



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA
Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies
C. València 344, 4ª planta, 08009 Barcelona

INFORME AMB LA PROPOSTA DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEIS QUE TÉ PER OBJECTE LA GESTIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES EN CAP DE SETMANA I DURANT EL MES D'AGOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Núm. Expedient: P-2400005.

Núm. Contracte: 24000046.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA
Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies
C. València 344, 4ª planta, 08009 Barcelona

CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR

CONTEXT:

L'objecte del contracte es la gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants, adolescents i famílies en caps de setmana i mes d'agost de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), i amb mesures de contractació pública sostenible.

RELACIÓ D'OFERTES PRESENTADES:

S'han presentat 2 ofertes, que corresponen a:

- Licitadora 1: Integració social de menors (ISOM), SCCL.
- Licitadora 2: Fundació per l'Esport i l'Educació de Barcelona (FEEB).

DESGLOÇAMENT DE LA VALORACIÓ DELS DIFERENTS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR:

Les propostes s'han valorat d'acord a clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars:

Millora		Puntuació
1	Per la millora en la proposta del programa d'activitats, d'acord amb la clàusula 4.2, que estableix les activitats bàsiques i la metodologia contemplada a la clàusula 4.5, que descriu la metodologia requerida, del PCTP.	Fins a 10 punts
2	Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i adolescents i diferenciació per edats, d'acord amb el que estableixen les clàusules 3.4 i 4.5 del PCTP.	Fins a 8 punts
3	Per la millora en la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies, previstes a la clàusula 4.3 del PCTP.	Fins a 6 punts
4	Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball entre les modalitats del servei de caps de setmana i mes d'agost i de traspàs d'informació, d'acord amb les clàusules 3.4 i 4.2 del PCTP.	Fins a 6 punts
5	Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors	Fins a 7 punts
6	Per la millora en la proposta metodològica i estratègies d'interrelació entre els rols i les funcions dels diferents perfils d'atenció directa segons clàusula 6.	Fins a 6 punts
7	Per la millora en la proposta sobre els informes de qualitat, activitat i indicadors del servei contemplats a la clàusula 9.3 del PCTP incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones usuàries ateses.	Fins a 6 punts
Total puntuació màxima		49 punts

1. LICITADORA 1: Integració social de menors (ISOM), SCCL.

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 1 Per la proposta en la millora del Programa d'activitats, d'acord amb la clàusula 4.2 del PCTP, que estableix les activitats bàsiques i la metodologia contemplada a la clàusula 4.5 del PCTP, que descriu la metodologia d'intervenció requerida. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Objectius generals i específics del programa i les diferents tipologies d'activitats proposades. - Població diana a la que s'adreça (infants, adolescents i famílies) - Actuacions previstes, tipologies i calendari. - Recursos esperats i indicadors d'avaluació. - Adequació de les accions, proposades i/o indicadors proposats. 	Concreció	2,5	1,75	0,75	0	3,25	La licitadora tot i descriure un marc conceptual coherent, és molt teòric i manca concreció en les accions necessàries per portar a terme l'aplicació de la proposta en general. No aporta un programa d'activitats que permeti vincular la metodologia emprada amb accions en el dia a dia del servei. No es concreten els recursos, la temporalitat ni el personal necessari per portar a terme les actuacions de la proposta, això fa que no es pugui valorar la viabilitat. En relació a l'adequació de les accions, proposades i/o indicadors que es demanen, els resultats que es marquen són massa genèrics no aportant un resultat objectivable que permeti valorar la millora. Tanmateix manca informació en relació a com i qui recull les dades dels indicadors.
	Coherència	2,5	1,75	0,75	0		
	Viabilitat	2,5	1,75	0,75	0		
	Adequació	2,5	1,75	0,75	0		

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 2 Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i adolescents i diferenciació per edats, d'acord amb el que estableixen les clàusules 3.4 i 4.5 del PCTP. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de franges d'edat a la que es vol incidir tenint en compte les marcadetes en el PCTP del servei. - Especificitats a tenir en compte en cadascuna de les franges d'edat. - Metodologia d'intervenció en cadascun dels grups. - Possibles adaptacions tenint en compte la població destinatària: mirada inclusiva. - Interrelació entre la metodologia grupal i els plans individuals. - Resultats esperats i indicadors proposats. 	Concreció	2	1	0,5	0	3	En relació a les franges d'edats proposades, malgrat presentar un marc teòric no es concreten en detall les accions a desenvolupar en cadascuna de les franges d'edat. Simplement s'orienten aspectes a tenir en compte. concreta especificitats per a cada grup però indiquen que es orientativa i no justifica la classificació per valorar l'adequació.
	Coherència	2	1	0,5	0		S'aporta una metodologia d'intervenció molt genèrica per grups que no permet avaluar la seva viabilitat, degut a que no es concreta en qui ni com es realitzaran en les diferents modalitats del servei.
	Viabilitat	2	1	0,5	0		En relació a les possibles adaptacions, tot i que aporta un marc teòric, indica accions destinades als/a les professionals i a la coordinació amb diferents serveis i/o projectes. No es concreta la mirada inclusiva en els infants, adolescents i/o famílies amb necessitats educatives especials.
	Adequació	2	1	0,5	0		En relació a la interrelació entre metodologia grupal i pla individual, es torna a quedar en el marc teòric, no queden clares les accions que s'han desenvolupar per a aconseguir els objectius.
							Els resultats indicats són genèrics, manca informació en relació a com es recullen els indicadors i com es tracten les dades.

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 3: Per la millora en la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies, previstes a la clàusula 4.3 del PCTP. Valoració: - Proposta d'accions encaminades al treball entre adults i infants i adolescents, dins de la dinàmica del propi servei. - Proposta d'acollida de les famílies (adults referents) al servei d'intervenció socioeducativa. - Proposta del procés de realització i seguiment del Pla de treball individualitzat de les famílies en el cas que es requereixin tal com expressa el PCTP. - Desenvolupament de la intervenció comunitària amb les famílies: objectius generals i específiques. Proposta d'accions a desenvolupar. - Resultats esperats i indicadors d'avaluació.	Concreció	1,5	1	0,5	0	1	En relació a la proposta d'accions entre adults i infants i adolescents, no desenvolupa com es porta a terme el treball amb accions concretes per a poder valorar la viabilitat i l'adequació.
	Coherència	1,5	1	0,5	0		La licitadora no desenvolupa una proposta d'acollida als adults referents, fent més menció al que es podria entendre com un procés de derivació i no d'implicació en les activitats del propi servei.
	Viabilitat	1,5	1	0,5	0		En relació al Pla de treball individual, no està relacionat amb les famílies amb més dificultats, es massa general aspecte que fa dubtar sobre la viabilitat de la seva implementació.
	Adequació	1,5	1	0,5	0		A l'apartat relacionat amb el desenvolupament de la intervenció comunitària, queden poc concretes les activitats, els recursos humans i materials necessaris. Aquest aspecte fa que no es pugui valorar la viabilitat de la proposta que presenta la licitadora.
							En relació als resultats esperats són bàsics, sense millora substancial. Destaca manca concreció en relació a com es recullen, es tracten i s'avaluen les dades dels indicadors proposats.

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 4 Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball entre les modalitats del servei de caps de setmana i mes d'agost i de traspàs d'informació, d'acord amb les clàusules 3.4 i 4.2 del PCTP. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de millores tècniques i metodològiques relacionades amb el pla educatiu individual de l'infant. - En els casos d'infants que no tinguin continuïtat en el programa, només tenen una plaça en el mes d'agost, i s'han detectat situacions de vulnerabilitat proposta de continuïtat del pla de treball. - Proposta de traspàs d'informació: eines, coordinacions, entre d'altres. - Resultats esperats i indicadors d'avaluació. 	Concreció	1,5	1	0,5	0	1,5	La licitadora presenta una proposta metodològica de coordinació i valoració dels plans de treball entre la modalitat de cap de setmana i mes d'agost on manca concreció de les accions a desenvolupar i qui les ha de portar a terme.
	Coherència	1,5	1	0,5	0		En relació a la proposta de continuïtat del pla de treball que es demana, l'empresa licitadora presenta un seguit d'estratègies i millores que depenen d'altres recursos i cap pròpia. Això fa que es valori poc coherent i no permeti valorar la viabilitat.
	Viabilitat	1,5	1	0,5	0		En la proposta de traspàs d'informació manca desenvolupar el protocol i el sistema de documentació que proposa. Es troba a faltar calendari de reunions, espais de reflexió i avaluacions que planteja per poder valorar la viabilitat.
	Adequació	1,5	1	0,5	0		En relació als resultats esperats no són concrets. No permeten l'avaluació dels indicadors que es presenten, donat que manca com es recullen, es tracten i s'avaluen les dades.

CRITERI A VALORAR	ASTECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 5 Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de reunions de coneixement amb els serveis derivadors: número de reunions, accions de co-coneixement i d'apropament al recurs. - Proposta i desenvolupament d'aspectes a tenir en compte amb les coordinacions i plans educatius individuals amb infants i famílies. - Proposta de comunicació dels resultats per unitats d'intervenció i serveis de derivació. - Resultats esperats i indicadors d'avaluació. 	Concreció	2	1	0,5	0	1	La proposta no planteja accions concretes, i les millores estableixen només reunions mínimes o basades en exemples. Això compromet la viabilitat i l'adequació de la proposta que es planteja.
	Coherència	2	1	0,5	0		En relació a les coordinacions, l'empresa licitadora desenvolupa des d'un marc teòric positiu quins poden ser les accions, però aquestes no es concreten ni tampoc sabem qui les portarà a terme. No es quantifiquen.
	Viabilitat	2	1	0,5	0		Presenta una proposta de comunicació dels resultats amb millores però poc desenvolupades, manca informació de com es portarien a terme per valorar la viabilitat.
	Adequació	1	0,75	0,5	0		En relació als resultats esperats, manca concreció en relació a com es recullen, es tracten i s'avaluen les dades i no permet valorar determinats els indicadors proposats.

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 6 Per la millora en la proposta metodològica i estratègies d'interrelació entre els rols i les funcions dels diferents perfils d'atenció directa segons clàusula 6. Valoració: - Proposta de millora de les funcions desenvolupades en el PCTP dels perfils d'atenció directa (educador/a social, monitor/a-vetllador/a, i monitor/a). - Desenvolupament dels aspectes relacionats amb la complementarietat dels perfils professionals que fan intervenció directa amb els infants i adolescents. - Elaboració del circuit de responsabilitat dels perfils professionals davant situacions sobtades de risc i/o situacions disruptives que es puguin donar en el dia a dia. - Resultats esperats i indicadors d'avaluació.	Concreció	1,5	1	0,5	0	1	En la proposta que presenta la licitadora en relació a les funcions a desenvolupar pels professionals d'atenció directa, es valora que aquestes queden poc desenvolupades. S'inclouen funcions bàsiques i no es concreta com es portarien a terme ni conté accions de millora. El circuit de responsabilitat que planteja sembla coherent però es bàsic i no aporta millores. Es troba a faltar el desenvolupament de les accions que es plantegen. Tot i que l'entitat valora com a fonamental la complementarietat de perfils per a oferir el suport integral, no desenvolupa com es porta a terme per valorar la viabilitat. En relació als resultats esperats, manca concreció en relació a com es recullen, es tracten i s'avaluen les dades. No aporta millores dels indicadors proposats.
	Coherència	1,5	1	0,5	0		
	Viabilitat	1,5	1	0,5	0		
	Adequació	1,5	1	0,5	0		

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 7 Per la millora en la proposta sobre els informes de qualitat, activitat i indicadors del servei contemplats a la clàusula 9.3 del PCTP incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones usuàries ateses. Valoració: - Definició concreta dels indicadors que s'incorporen als informes addicionalment al que es refereix a la clàusula 9.3 del PCTP, per incorporar la mesura de l'impacte en les persones usuàries del servei de les activitats que aquest realitza: - Definició dels indicadors contemplats. - Informació de la població usuària sobre la que aquests indicadors apliquen. - Metodologia prevista per a la obtenció de les dades. - Equips professionals adscrits al servei involucrats en la obtenció i la seva transformació en propostes de millora del servei concretes. - Proposta de millora del format de l'informe amb agregació de la informació segons diferents paràmetres (totes les dades, per tipus de dades, entre d'altres), que permeti detectar tendències i que faciliti la comprensió de les dades prioritzant la visualització per damunt dels llistats de dades (gràfics, representacions de tendències, entre d'altres), i fins i tot l'establiment d'alertes.	Concreció	1,5	1	0,5	0	0	En relació als indicadors contemplats són genèrics i no presenta una definició concreta ni desenvolupa l'apartat. Es presenta un sistema d'informació propi que no es pot avaluar per la manca de desenvolupament. Respecte als indicadors que es presenten són bàsics i no aporten millores, no podent fer una avaluació d'impacte. No es pot avaluar la viabilitat donat que no desenvolupa informació de la població usuària ni els professionals implicats per a la obtenció i tractament de la informació. En relació a la proposta de millora de l'informe, no es concreta l'aplicació ni les persones que gestionen l'eina d'anàlisi de la informació, això impossibilita valorar l'adequació.
	Coherència	1,5	1	0,5	0		
	Viabilitat	1,5	1	0,5	0		
	Adequació	1,5	1	0,5	0		

2. LICITADORA 2: Fundació per l'Esport i l'Educació de Barcelona (FEEB).

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 1 Per la proposta en la millora del Programa d'activitats, d'acord amb la clàusula 4.2 del PCTP, que estableix les activitats bàsiques i la metodologia contemplada a la clàusula 4.5 del PCTP, que descriu la metodologia d'intervenció requerida. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Objectius generals i específics del programa i les diferents tipologies d'activitats proposades. - Població diana a la que s'adreça (infants, adolescents i famílies) - Actuacions previstes, tipologies i calendari. - Recursos esperats i indicadors d'avaluació. - Adequació de les accions, proposades i/o indicadors proposats. 	Concreció	2,5	1,75	0,75	0	9,25	L'entitat licitadora presenta un model teòric d'intervenció per desenvolupar les accions. Fa una bona exposició dels objectius generals, específics i les accions. Concreta fins a cinc millores en relació al programa i per cada franja d'edat que es valora molt positivament. Aporta coherència al projecte proposant un calendari d'intervenció amb les accions a desenvolupar i tenint en compte la població diana. Presenta millores al programa d'activitats, tot i que mancaria relacionar alguns recursos humans que portarien a terme algunes accions. En relació als indicadors que presenta, aporta millores relacionant les activitats amb els objectius i permet avaluar l'impacte en la població diana.
	Coherència	2,5	1,75	0,75	0		
	Viabilitat	2,5	1,75	0,75	0		
	Adequació	2,5	1,75	0,75	0		

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 2 Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i adolescents i diferenciació per edats, d'acord amb el que estableixen les clàusules 3.4 i 4.5 del PCTP. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de franges d'edat a la que es vol incidir tenint en compte les marcades en el PCTP del servei. - Especificitats a tenir en compte en cadascuna de les franges d'edat. - Metodologia d'intervenció en cadascun dels grups. - Possibles adaptacions tenint en compte la població destinatària: mirada inclusiva. - Interrelació entre la metodologia grupal i els plans individuals. - Resultats esperats i indicadors proposats. 	Concreció	2	1	0,5	0	4	Es considera coherent i adequada la proposta de grups per franges d'edat i les especificitats a tenir en compte per a cada edat, tot i que es podria concretar més les accions per a cada grup proposat. Es valora positivament les estratègies metodològiques detallades en funció dels objectius i el valor afegit de la interrelació entre les metodologies grupals i els Plans individuals. Les possibles adaptacions proposades per una mirada inclusiva es consideren adequades a la població general, però es troba a faltar un desenvolupament major de les accions a desenvolupar en els infants i adolescents amb necessitats educatives especials. Es adequada la proposta dels resultats esperats i el indicadors que es proposen avalen de manera correcta les accions a assolir.
	Coherència	2	1	0,5	0		
	Viabilitat	2	1	0,5	0		
	Adequació	2	1	0,5	0		

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 3: Per la millora en la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies, previstes a la clàusula 4.3 del PCTP. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Proposta d'accions encaminades al treball entre adults i infants i adolescents, dins de la dinàmica del propi servei. - Proposta d'acollida de les famílies (adults referents) al servei d'intervenció socioeducativa. - Proposta del procés de realització i seguiment del Pla de treball individualitzat de les famílies en el cas que es requereixin tal com expressa el PCTP. - Desenvolupament de la intervenció comunitària amb les famílies: objectius generals i específiques. Proposta d'accions a desenvolupar. - Resultats esperats i indicadors d'avaluació. 	Concreció	1,5	1	0,5	0	4,5	La proposta metodològica del treball entre adults, infants i adolescents que presenta la licitadora es valora molt positivament. Concreta accions i entra en detall, ajustant al calendari d'actuacions a desenvolupar.
	Coherència	1,5	1	0,5	0		La proposta d'acollida de les famílies i el Pla de Treball Individual es valora positiva, tot i que manca concreció dels recursos humans que ho portarien a terme.
	Viabilitat	1,5	1	0,5	0		Les accions i els diferents tipus d'objectius que es demanaven en relació a la Intervenció comunitària es concreten en accions, proposant una temporalització clara i adequada.
	Adequació	1,5	1	0,5	0		En relació als resultats esperats són concrets i objectivables. Els indicadors proposats per a assolir aquests resultats estan ben relacionats, aportant millores als existents en la clàusula 4.3 del PCTP.

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 4 Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball entre les modalitats del servei de caps de setmana i mes d'agost i de traspàs d'informació, d'acord amb les clàusules 3.4 i 4.2 del PCTP. Valoració: - Proposta de millores tècniques i metodològiques relacionades amb el pla educatiu individual de l'infant. - En els casos d'infants que no tinguin continuïtat en el programa, només tenen una plaça en el mes d'agost, i s'han detectat situacions de vulnerabilitat proposta de continuïtat del pla de treball. - Proposta de traspàs d'informació: eines, coordinacions, entre d'altres. - Resultats esperats i indicadors d'avaluació.	Concreció	1,5	1	0,5	0	6	La licitadora aporta concreció en la proposta de millores tècniques i metodològiques relacionades amb el pla educatiu individual .
	Coherència	1,5	1	0,5	0		En relació a la millora de continuïtat en el programa dels casos detectats com a vulnerables, es valora positivament la proposta d'assegurar la seva continuïtat en activitats i altres projectes de la mateixa empresa, amb pla de treball i seguiment.
	Viabilitat	1,5	1	0,5	0		Les eines de coordinació i el traspàs d'informació són viables i coherents per a la seva proposta, concretant les accions a desenvolupar tenint en compte les modalitats del servei.
	Adequació	1,5	1	0,5	0		La proposta d'avaluació permet fer un seguiment dels avenços i valorar l'impacte amb indicadors quantificables.

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 5 Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de reunions de coneixement amb els serveis derivadors: número de reunions, accions de co-coneixement i d'apropament al recurs. - Proposta i desenvolupament d'aspectes a tenir en compte amb les coordinacions i plans educatius individuals amb infants i famílies. - Proposta de comunicació dels resultats per unitats d'intervenció i serveis de derivació. - Resultats esperats i indicadors d'avaluació. 	Concreció	2	1	0,5	0	6,75	La licitadora concreta accions de millora per a les relacions amb els agents derivadors, quantificades per a cada modalitat del servei i amb objectius detallats per a cada agent derivador.
	Coherència	2	1	0,5	0		La proposta de coordinacions i Plans educatius que presenten detalla temporalitat i aporta coherència al model de servei. Concreta el número d'accions que proposen donant viabilitat a l'acció proposada.
	Viabilitat	2	1	0,5	0		En relació a la comunicació de resultats entre serveis de intervenció, les millores proposades aporten viabilitat al conjunt.
	Adequació	1	0,75	0,5	0		Els resultats esperats que proposa son concrets i els indicadors relacionats son quantificables.

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTUACIÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 6 Per la millora en la proposta metodològica i estratègies d'interrelació entre els rols i les funcions dels diferents perfils d'atenció directa segons clàusula 6 del PCTP. Valoració: <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de millora de les funcions desenvolupades en el PCTP dels perfils d'atenció directa (educador/a social, monitor/a-vetllador/a, i monitor/a). - Desenvolupament dels aspectes relacionats amb la complementarietat dels perfils professionals que fan intervenció directa amb els infants i adolescents. - Elaboració del circuit de responsabilitat dels perfils professionals davant situacions sobtades de risc i/o situacions disruptives que es puguin donar en el dia a dia. - Resultats esperats i indicadors d'avaluació. 	Concreció	1,5	1	0,5	0	5	Les propostes de millores en relació a les funcions que han de desenvolupar els perfils d'atenció directa són concretes i ben definides i es detallen per a cada una de les funcions. Fa una interrelació amb anteriors objectius marcats en la proposta metodològica i teòrica que presenta del servei. En relació a la complementarietat de perfils d'intervenció, la proposta es coherent i està desenvolupada amb millores i estratègies d'interrelació en diferents àrees del projecte. Fa proposta de continuïtat dels/de les usuaris/àries adolescents en el propi projecte com a monitors/es de lleure/esport. Marca un circuit clar en relació a les situacions sobtades disruptives i/o de risc, concretant les accions a realitzar pel cada perfil professional i proposant aspectes de millora com és la formació prèvia. Els resultats esperats que proposa son concrets, els indicadors son quantificables i estan relacionats amb millores per a cada perfil professional.
	Coherència	1,5	1	0,5	0		
	Viabilitat	1,5	1	0,5	0		
	Adequació	1,5	1	0,5	0		

CRITERI A VALORAR	ASPECTES A AVALUAR	ALT	MIG	BAIX	ESTANDARD	PUNTAJÓ CRITERI	CONCEPTE
MILLORA 7 Per la millora en la proposta sobre els informes de qualitat, activitat i indicadors del servei contemplats a la clàusula 9.3 del PCTP incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones usuàries ateses. Valoració: - Definició concreta dels indicadors que s'incorporen als informes addicionalment al que es refereix a la clàusula 9.3 del PCTP, per incorporar la mesura de l'impacte en les persones usuàries del servei de les activitats que aquest realitza: - Definició dels indicadors contemplats. - Informació de la població usuària sobre la que aquests indicadors apliquen. - Metodologia prevista per a la obtenció de les dades. - Equips professionals adscrits al servei involucrats en la obtenció i la seva transformació en propostes de millora del servei concretes. - Proposta de millora del format de l'informe amb agregació de la informació segons diferents paràmetres (totes les dades, per tipus de dades, entre d'altres), que permeti detectar tendències i que faciliti la comprensió de les dades prioritzant la visualització per damunt dels llistats de dades (gràfics, representacions de tendències, entre d'altres), i fins i tot l'establiment d'alertes.	Concreció	1,5	1	0,5	0	6	Es valora positivament la concreció en el llistat d'indicadors definits que es detallen en funció dels objectius. Per a cada grup d'indicadors es concreta el protocol i el responsable de l'obtenció de les dades i està relacionat amb el sistema de comunicació previst.
	Coherència	1,5	1	0,5	0		L'entitat aporta un projecte coherent, amb accions que van més enllà dels professionals del servei, tenint en compte altres professionals de l'entitat que es concreten i s'identifiquen.
	Viabilitat	1,5	1	0,5	0		La implicació dels equips involucrats en l'obtenció de dades i la determinació del moment en que s'avaluen aporta viabilitat al projecte.
	Adequació	1,5	1	0,5	0		La proposta de millores de l'informe facilita la lectura de l'impacte i la comprensió de les dades. Es detallen les oportunitats d'anàlisi de la informació, també indica quina aplica en cada moment del projecte i per cada servei. Tot això permet avaluar l'adequació del conjunt.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA
Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies
C. València 344, 4ª planta, 08009 Barcelona

RESUM DE PUNTUACIÓ

Nom licitadora	Puntuació 1a. millora	Puntuació 2a. millora	Puntuació 3a. millora	Puntuació 4a. millora	Puntuació 5a. millora	Puntuació 6a. millora	Puntuació 7a. millora	PUNTUACIÓ TOTAL
Integració social de menors (ISOM), SCCL.	3,25	3	1	1,50	1	1	0	10,75
Fundació per l'Esport i l'Educació de Barcelona (FEEB).	9,25	4	4,5	6	6,75	5	6	41,5

Barcelona, en la data de signatura

FRANCISCO
JAVIER MOLINA
CABANILLAS - DNI
43524967C (TCAT)

Signat digitalment per
FRANCISCO JAVIER
MOLINA CABANILLAS -
DNI 43524967C (TCAT)
Data: 2024.04.15
12:06:18 +02'00'

Xavier Molina Cabanillas
Cap del Dept. d'At. Soc. a la Infància i Famílies



ELENA BOIRA
ORANTES - DNI
46227020X (TCAT)
2024.04.15
13:49:46 +02'00'

Elena Boira i Orantes
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA