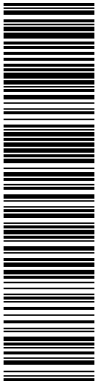


DOCUMENT Altres: PCT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13623812	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 8JAFG-ZXYYN-OPVE1 Data d'emissió: 25 de Gener de 2024 a les 8:19:14 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 24/01/2024 18:27	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9064578-8JAFG-ZXYYN-OPVE1-8481A60F8D62177216C67ED6C274D63D0659474) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI D'AUTOMATITZACIÓ ROBÒTICA DE PROCESSOS UIPATH I EL SERVEI DE CONSULTORIA I SUPORT PER AL DESENVOLUPAMENT DE NOUS PROCESSOS PEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT.

1 MOTIVACIÓ

L'Ajuntament de Girona va iniciar l'any 2021 un projecte d'automatització robòtica de processos per a poder realitzar algunes tasques i processos manuals de forma automatitzada amb una intervenció mínima per part del personal de l'Ajuntament per tal de millorar-net la productivitat, en els casos en que no es pogués realitzar integracions mitjançant serveis web o algun altre mecanisme semblant.

En data 22 d'octubre de 2021 s'iniciava l'expedient de contractació dels serveis d'implantació d'un sistema d'automatització robòtica de processos i de subministrament de llicències de programari associades. El procediment que es va seguir per l'adjudicació del contracte va ser l'obert simplificat abreujat en virtut dels articles 131 i 159.6 de la LCSP.

En aquesta licitació hi van concórrer 10 empreses diferents que van presentar diferents solucions informàtiques per a l'automatització de processos. El contracte es va adjudicar a l'empresa OZONA CONSULTING SL amb el programari informàtic UiPath.

D'aquest projecte, en va sorgir l'automatització del tractament de les fitxes tècniques de vehicles que les gestories envien a l'Ajuntament en format PDF i que cal processar i incorporar al cens de vehicles. Un total de més de 3000 fitxes anuals on es dedica més de 4 minuts per a cada fitxa. Es tracta d'un procés feixuc, altament consumidor de temps i recursos humans, amb el qual, a més, es poden cometre errors d'introducció de dades o de manipulació de fitxers.

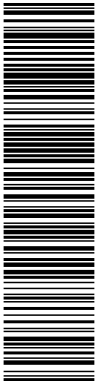
Amb el programari UiPath s'ha pogut automatitzar aquesta tasca de manera que per a cada fitxa de vehicle, extreu la matrícula de la fitxa, localitza en el cens de vehicles el registre corresponent i incorpora al cens el fitxer PDF amb la fitxa tècnica. El procés d'automatització s'executa un cop al mes sense cap intervenció directa del personal municipal.

Mitjançant l'automatització d'aquest procés, s'ha reduït el tractament de cada fitxa de 4 minuts a 10 segons i s'ha reduït la introducció d'errors. L'automatització d'aquest procés ha estat reconegut de l'Administració Oberta de Catalunya publicant-lo en l'Observatori dels Dígicanvis (<https://www.digicanvis.cat/projectes/automatitzacio-fitxes-vehicles/>) i ha estat guardonat pels Premis E-TECH 2023 en la categoria a la millor iniciativa en l'administració local.

Les llicències del programari utilitzat UiPath tenien una vigència de 2 anys finalitzant a febrer del 2024.

Per tal de poder donar continuïtat aquest projecte i poder desenvolupar nous processos, cal adquirir noves llicències del mateix programari UiPath. En cas contrari, es perdria tot el desenvolupament realitzat.

DOCUMENT Altres: PCT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13623812	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 8JAFG-ZXYYN-OPVE1 Data d'emissió: 25 de Gener de 2024 a les 8:19:14 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 24/01/2024 18:27	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9064578.8JAFG-ZXYYN-OPVE1.8481A60F6D62177216C67ED6C274D63D0659474) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és:

- Subministrament de les llicències d'ús del programari UiPath per un període de dos anys.
- Serveis de consultoria i suport per al desenvolupament de nous processos associats.

3 DESCRIPCIÓ I REQUERIMENTS DEL SUBMINISTRAMENT

Cal el subministrament de llicències d'ús temporal de programari d'automatització de processos robòtics UiPath per un període de dos anys:

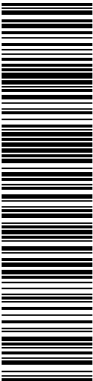
- Llicències d'ús temporal de robot amb funcionament atès (2 unitats el primer any de contracte, 2 unitats el segon any)
- Llicències d'ús temporal de Sistema de orquestració dels robots (1 unitat per tota la durada del contracte), en mode *cloud* o *on premise*
- Llicències d'ús temporal d'eines de programació dels processos robòtics (2 unitats per tota la durada del contracte)
- Llicències de manteniment per part del fabricant per tota la durada del contracte, per les següents prestacions:
 - Període de cobertura de dos anys
 - Horari d'atenció, de dilluns a divendres feiners, 12 hores al dia
 - Accés online a actualitzacions, correccions i noves versions dels productes esmentats a l'apartat anterior
 - Accés als serveis de suport via web, correu electrònic o telefònic
 - Nombre il·limitat de peticions de suport
 - Possibilitat de suport remot de la plataforma
 - Accés a fòrums i base de dades de coneixement del fabricant

4 DESCRIPCIÓ I REQUERIMENTS DEL SERVEI DE CONSULTORIA I SUPORT

L'adjudicatari haurà de proveir els següents serveis de suport addicionals al llarg de tot el període contractual:

- Sistema de consultes via web o telefònica per atendre qüestions relatives al funcionament i programació del sistema d'automatització de processos robòtics instal·lat
- Fins a 100 hores anuals. L'ajuntament no restarà obligat a exhaurir la totalitat de les hores
- L'import es facturarà de forma mensual o trimestral segons la dedicació d'hores del període previ, d'acord amb un document de seguiment de la dedicació que es lliurarà periòdicament.
- Temps de resposta:
 - Incidències crítiques (el sistema no funciona): Resposta immediata, resolució en 8h laborables
 - Incidències greus (el sistema no funciona correctament): Resposta en 1 hora, resolució en 48 hores
 - Incidències lleus i consultes: Resposta en 4 hores, resolució en 72 hores

DOCUMENT Altres: PCT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13623812
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 8JAFG-ZXYYN-OPVE1 Data d'emissió: 25 de Gener de 2024 a les 8:19:14 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 24/01/2024 18:27 ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9064578.8JAFG-ZXYYN-OPVE1.8481A60F96D62177216C67ED6C274D63D0659474) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



5 EXECUCIÓ DEL PROJECTE

5.1 Termini i durada del contracte

El termini per al subministrament de les llicències de suport del programari descrit és de dues setmanes a comptar des de la data d'efecte del contracte.

La durada del contracte serà de dos anys, a partir del dia 1 de març de 2024 o, en el cas que no s'hagués adjudicat en la data esmentada, es començarà a comptar a partir de l'endemà de la formalització de l'adjudicació.

5.2 Facturació

La facturació de les llicències es realitzarà anualment una vegada realitzat el subministrament. Els serveis de suport es facturaran de forma mensual o trimestral per períodes vençuts per valor de les hores dedicades al llarg del període anterior.

5.3 Lloc de lliurament

Els béns hauran de ser lliurats per mitjans electrònics a l'adreça de correu ssti@ajgirona.cat

5.4 Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un *Service Manager* per a la interlocució amb l'Ajuntament de Girona, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte.

5.5 Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura dels sistemes.