

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT DE SERVEIS DE MILLORA CONTINUA I DESENVOLUPAMENT DE NOVES FUNCIONALITATS DE LA PLATAFORMA WWW.THESWITCHERS.ORG

1. ANTECEDENTS

MedWaves, el Centre d'Activitat Regional pel Consum i la Producció Sostenibles (MEDWAVES), és un centre de cooperació internacional amb els països Mediterranis en matèria de desenvolupament i innovació del sector productiu i la societat civil a partir de models de consum i producció més sostenibles amb l'objectiu de contribuir a la transició a economies circulars en els estats de la conca Mediterrània.

MedWaves és una de les organitzacions pertanyents al Pla d'Acció per la Mediterrània (MAP), establert des de l'any 1975 pel Programa de les Nacions Unides pel Medi Ambient, i que té com a objectiu coordinar la cooperació entre els 21 països membres de la Convenció per a la protecció del medi marí i la regió costanera del Mediterrani (coneguda com a Convenció de Barcelona) que té com a objectiu la protecció i millora del medi ambient i el desenvolupament sostenible de la regió.

El Centre té seu a Barcelona i està emparat legalment per l'Agència de Residus de Catalunya, una empresa pública considerada una organització de referència en prevenció i gestió de residus i en la promoció de l'economia circular.

Un dels principals programes desenvolupats per MedWaves és "The Switchers Support Programme", una iniciativa de suport als eco-emprendors de la regió Mediterrània. Una de les eines essencials del programa és la plataforma web www.theswitchers.org creada i gestionada pel Centre. La plataforma, mitjançant la Switchers Toolbox (www.theswitchers.org/toolbox), proporciona eines i metodologies interactives per al desenvolupament de negocis verds i circulars a emprendors i empreses, estructures de suport a la creació d'empreses i experts. Les eines estan disponibles de manera gratuïta per qualsevol persona que es registri a la plataforma.

Actualment, la plataforma compta amb més de 6.800 emprendors registrats com a usuaris. Les eines i metodologies ofertes als usuaris estan en procés d'evolució contínua. MedWaves adapta contínuament els continguts en funció de la retroalimentació dels usuaris, millorant les funcionalitats existents i afegint-ne de noves.

2. CODI D'EXPEDIENT ARC

ARC/2024/112

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Per tal d'assegurar la millora contínua i el desenvolupament de noves funcionalitats de la plataforma www.theswitchers.org/toolbox que ofereix eines i metodologies per a la creació i el desenvolupament d'empreses verdes i circulars, MedWaves necessita disposar de serveis de programació i de disseny i millora d'experiència d'usuaris. Donada l'especificitat de la prestació dels serveis, i l'abast de les tasques incloses en el plec tècnic, i atenent que l'ARC no disposa de mitjans propis que puguin prestar el servei en la matèria objecte de contractació, es considera necessari contractar un extern.

4. OBJECTE

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis de millora contínua i desenvolupament de noves funcionalitats de les eines i metodologies de la Switchers Toolbox, de la plataforma www.theswitchers.org/toolbox en funció de les necessitats identificades per MedWaves sobre la base de l'experiència dels usuaris.

5. IMPORT DE LICITACIÓ / VALOR DEL CONTRACTE

Es considera que durant el període de vigència del contracte s'han de realitzar tasques que representen un pressupost global de:

Pressupost màxim de la licitació: El pressupost màxim per la licitació és de 79.999,88€ IVA inclòs (66.115,60 € + 13.884,28€ IVA).

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 132.231,20€, incloses 2 possibles pròrrogues de dotze (12) mesos cadascuna amb repercussió econòmica. L'import de les pròrrogues és el següent:

En aquest preu estan inclosos els costos directes i indirectes. En cap cas es podrà superar el preu màxim de la licitació.

Anualitat	Font de finançament	Preu base (IVA exclòs)	TOTAL (IVA inclòs)
PRÒRROGA 1 – 2026	Finançament ARC	16.528,90	19.999,97
PRÒRROGA 1 – 2026	MTF 24-25	16.528,90	19.999,97
PRÒRROGA 2 – 2027	Finançament ARC	16.528,90	19.999,97
PRÒRROGA 2 – 2027	MTF 24-25	16.528,90	19.999,97

El preu s'ha establert consultant diferents empreses especialitzades del sector, analitzant la tarifa horària mitjana aplicada per a programadors i dissenyadors i en funció de l'experiència prèvia de MedWaves. L'estimació de les hores necessàries de serveis de suport per a la millora continua, modificació i desenvolupament de noves funcionalitats de la plataforma www.theswitchers.org/toolbox és de 1.322,5 hores per al període 2024-2025 i de 2.645 hores per al període 2024-2027.

6. CODI DE RESERVA PRESSUPOSTÀRIA I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST PER FONDS DE FINANÇAMENT

Aquesta despesa serà imputada a les reserves pressupostàries següents:

Anualitat	Font de finançament	Reserva	Preu base (IVA exclòs)	IVA	TOTAL (IVA inclòs)
2024	Finançament ARC	19-10	33.057,80	6.942,14	39.999,94
2025	MTF	19-86	33.057,80	6.942,14	39.999,94
PRÒRROGA 1 - 2026	Finançament ARC	19-10	16.528,90	3.471,07	19.999,97
PRÒRROGA 1 - 2026	MTF	19-86	16.528,90	3.471,07	19.999,97
PRÒRROGA 2 - 2027	Finançament ARC	19-10	16.528,90	3.471,07	19.999,97
PRÒRROGA 2 - 2027	MTF	19-86	16.528,90	3.471,07	19.999,97

Resum per anualitats:

Anualitat	Preu base (IVA exclòs)	IVA	TOTAL (IVA inclòs)
2024	33.057,80	6.942,14	39.999,94
2025	33.057,80	6.942,14	39.999,94

7. TERMINI D'EXECUCIÓ / DURACIÓ DEL CONTRACTE I PRÒRROQUES

El termini d'execució del contracte serà des de la data de la seva signatura fins al 31 de desembre de 2025 (inclòs).

Es preveu la possibilitat de 2 pròrroques de 12 mesos.

8. LLOC DE LLIURAMENT / PRESTACIÓ DEL SERVEI

Totes les tasques descrites al plec es faran a les oficines de l'adjudicatari, essent la seva obligació l'aportació de les eines necessàries per a la prestació dels serveis en forma remota i assumint els costos de tots els mitjans necessaris per a aquesta modalitat de prestació.

Una persona programadora de l'equip haurà d'estar disponible per treballar a les oficines de MedWaves a Barcelona un dia al mes en funció de les peticions de MedWaves. En les ocasions que els serveis es prestaran a les oficines de MedWaves, l'adjudicatari utilitzarà els seus propis equips informàtics.

9. LOCALITZACIÓ DE L'ACTIVITAT

Catalunya, Espanya.

10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La present contractació es farà mitjançant un procediment obert simplificat d'acord amb l'article 159 de la Llei 9/2017 i es tindrà en compte una pluralitat de criteris de valoració amb el que disposa l'article 145 de la llei.

11. QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL RESPONSABLE D'EXECUTAR EL CONTRACTE

L'equip mínim per desenvolupar les tasques del contracte serà el següent:

- 1 coordinador o Cap de projecte
- 2 Programadors/es
- 1 Dissenyador/a.

El Coordinador/a o Cap de projecte tindrà un mínim de 2 anys d'experiència com a Analista / arquitecte de sistemes.

Els/les programadors/res tindran un mínim de 2 anys d'experiència en desenvolupament d'aplicacions web i back-end/back office, utilitzant Drupal i Symfony.

El/la dissenyador/a tindrà un mínim de 2 anys d'experiència en accessibilitat, usabilitat, UX i disseny web responsive.

En ser un projecte dins de l'entorn de programació i desenvolupament utilitzant programes i sistemes de gestió de contingut específics com són Drupal, Symfony, UX i d'altres com es detalla en el punt 4 del Plec Tècnic, es requereix que els perfils claus (coordinador/a, programadors/re i dissenyador/a) tinguin un mínim de 2 anys d'experiència en els sistemes descrits a dalt.

Tenint en compte la rellevància d'aquests perfils en l'execució del projecte i la correlació directa entre l'experiència prèvia del personal adscrit i la qualitat de la prestació, i per tant, els efectes que pot tenir sobre la qualitat/preu, es considera oportú incentivar la participació de personal posseïent experiència addicional, tal com s'exposa en el punt 12 d'aquest informe.

12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EN BASE A LA MILLOR RELACIÓ QUALITAT-PREU

Les ofertes es valoraran d'acord a criteris avaluables de forma automàtica i criteris ponderables en funció d'un judici de valor. A continuació es detallen els criteris establerts per a l'òrgan de contractació (total 100 punts):

Criteris automàtics (75 punts):

Criteri 1. Oferta econòmica: màx. 25 punts.

Per a la valoració econòmica de les ofertes s'aplicarà la següent fórmula:

Puntuació = (Oferta més econòmica * 25) / Oferta que es puntua.

Criteri 2. Experiència prèvia del / de la coordinador/a adscrit/a com a analista / arquitecte de sistemes: màx. 9 punts.

Assignació dels punts:

Anys d'experiència com a analista / arquitecte de sistemes del / de la coordinador/a o cap de projecte. El/la tècnic/a pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

3 anys = 2 punts

4-5 anys = 3 punts

6-7 anys = 6 punts

>8 anys = 9 punts

S'haurà de demostrar documentalment la participació del personal en els projectes referenciats amb rol similar, **emplenant l'annex 1 del plec tècnic**, consistent en la relació de persones que s'assignaran al projecte, així com els projectes puntuables en els que han participats les persones que s'assignaran al projecte, adjuntant la relació de currículums.

Criteri 3. Experiència prèvia dels / de les programadors/es adscrits/es en el desenvolupament d'aplicacions web i back-ends/back office: màx. 9 punts.

Assignació dels punts:

Mitjana d'anys d'experiència en desenvolupament d'aplicacions web i back-ends/back office de l'equip de programadors. El/la tècnic/a pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

3-4 anys = 3 punts

5-6 anys = 6 punts

7 anys i més = 9 punts

S'haurà de demostrar documentalment la participació del personal en els projectes referenciats amb rol similar, **emplenant l'annex 1 del plec tècnic**, consistent en la relació de persones que s'assignaran al projecte, així com els projectes puntuables en els que han participats les persones que s'assignaran al projecte, adjuntant la relació de currículums.

Criteri 4. Experiència prèvia del / de la dissenyador/a adscrit/a en la millora de l'experiència d'usuari i del disseny: màx. 9 punts.

Assignació dels punts:

Anys d'experiència en accessibilitat, usabilitat, UX i disseny. El/la tècnic/a pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

3-4 anys = 3 punts

5-6 anys = 6 punts

7 anys i més = 9 punts

S'haurà de demostrar documentalment la participació del personal en els projectes referenciats amb rol similar, **emplant l'annex 1 del plec tècnic**, consistent en la relació de persones que s'assignaran al projecte, així com els projectes puntuables en els que han participats les persones que s'assignaran al projecte, adjuntant la relació de currículums.

Criteri 5. Capacitat de resposta: màx. 9 punts.

Assignació dels punts:

Temps entre la recepció de les sol·licituds i la resposta de l'empresa, amb la validació de la factibilitat de la sol·licitud i una estimació dels temps necessari pel seu tractament, prenent en compte que el temps màxim de resposta no pot sobrepassar les 20 hores.

< 4 hores = 9 punts

4-8 hores = 7 punts

8-12 hores = 5 punts

12-16 hores = 3 punts

16-20 hores = 1 punt

Més de 20 hores = 0 punts

S'haurà de demostrar documentalment la capacitat de resposta **emplant l'annex 2 del plec tècnic**.

Criteri 6. Capacitat de dedicació diària del personal adscrit per resoldre les incidències, en funció de les necessitats del contracte, una vegada s'obre una sol·licitud: màx. 9 punts.

Assignació dels punts:

Capacitat de dedicació horària diària màxima en funció de les necessitats (comptabilitzant tot l'equip):

< 4 hores = 0 punts

4 hores = 2 punts

8 hores = 4 punts

12 hores = 7 punts

> 16 hores = 9 punts.

S'haurà de demostrar documentalment la participació del personal, **emplant l'annex 2 del plec tècnic**, consistent en la relació de persones que s'assignaran al projecte així com la seva dedicació horària.

Criteri 7. Tractament de les incidències crítiques: màx. 5 punts.

Assignació dels punts:

El temps del tractament de les incidències crítiques no pot sobrepassar les 8 hores, inclòs fora dels horaris habituals de l'empresa, comptant des del moment de la recepció de les sol·licituds de les incidències per part de l'ARC-MedWaves, i la seva resolució per part del licitador. S'exclouen les incidències crítiques degudes a causes externes sobre les quals no pot intervenir el licitador.

< 1 hora = 5 punts

1-3 hores = 4 punts

3-5 hores = 3 punts

5-7 hores = 2 punts

7-8 hores = 1 punt

S'haurà de demostrar documentalment el temps de tractament de les incidències crítiques **emplantant l'annex 2 del plec tècnic.**

Criteris que depenen d'un judici de valor (25 punts):

Criteri 1. Qualitat de la proposta tècnica metodològica (fins a 25 punts)

S'haurà de presentar una proposta tècnica metodològica que expliqui com es duran a terme les tasques descrites, detallant tots els serveis que es proporcionaran i les metodologies de treball en funció dels requeriments descrits en l'apartat 4 del present plec tècnic.

Es valorarà:

- Fins a 10 punts: qualitat de la proposta tècnica i metodològica
- Fins a 10 punts: valoració d'eventuals propostes de millora de la funcionalitat de la plataforma
- Fins a 5 punts: valoració del sistema de seguiment proposat

13. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

Donada l'especificitat de la prestació del servei, i l'abast de les tasques incloses en el apartat 4 del plec tècnic, i atenent que l'Administració no disposa de mitjans propis que puguin prestar el servei en la matèria objecte de contractació, es considera necessari contractar un servei extern.

14. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

No es contempla la divisió en lots ja que el plec preveu una bossa d'hores de serveis de la mateixa naturalesa (millora continua i desenvolupament de noves funcionalitats de la plataforma www.theswitchers.org/toolbox) que seran requerits per MedWaves a mesura que apareguin. Per tant, no es donen les condicions tècniques necessàries per a una eventual divisió i separació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte.

15. TERMINI DE GARANTIA

2 mesos des de la finalització del contracte

16. GARANTIA PROVISIONAL

No s'exigeix.

17. CALENDARI DE FACTURACIÓ

El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària prèvia presentació de factures, contra la certificació acreditativa per part de MedWaves de la correcta realització de les tasques efectuades. El licitador podrà facturar els serveis efectuats presentant factures per trams de mínim 20% del valor del contracte.

Cal preveure que es podria donar el cas que no es requereixi la totalitat dels serveis del valor del contracte previst inicialment.

18. SUBCONTRACTACIÓ

Hi ha possibilitat de subcontractar la realització parcial de la prestació de l'objecte del contracte. El límit de la subcontractació és la prestació principal de la licitació que és el servei de disseny i gestió del sistema de recollida continuada de peticions de millora del desenvolupament de la plataforma www.theswitchers.org/toolbox el disseny i la implementació dels serveis.

CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es permet.

19. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions.

20. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu.

21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és el Coordinador d'Operacions de MedWaves, Matías Ibáñez.