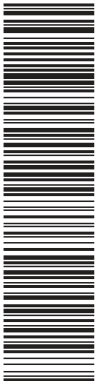


DOCUMENT CONTRAT_Plec Tècnic: 03 - Plec prescripcions tècniques subministrament, règim arrendament, subscripció plataforma online video acta	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: C88MW-JIHL-Z2TLC Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	ESTAT SIGNAT 04/03/2024 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4826872 C88MW-JIHL-Z2TLC 64A45D3FD6FF467FAD06141149FAA9A2DD412CF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM D'ARRENDAMENT, DE LA SUBSCRIPCIÓ A UNA PLATAFORMA ONLINE PER AL SERVEI DE VÍDEO ACTA DE L'AJUNTAMENT DE Cerdanyola del Vallès.

L'objecte d'aquest plec de condicions es la definició dels requeriments per al servei de manteniment del sistema de vídeo acta del personal de l'ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

La subscripció a la plataforma ha de permetre la gestió d'Àudio Vídeo Actes i retransmissió de sessions en streaming en les principals xarxes socials. Ha de permetre la gestió integral i automatitzada de les sessions, fomentant els principis de Govern Obert: transparència, accessibilitat i participació, així com a facilitar l'accés dels membres dels òrgans col·legiats que disposen d'una àrea personal per accedir al contingut de les sessions de les quals formen part, així com a altres funcionalitats.

S'ha de poder gestionar, catalogar i emmagatzemar els continguts audiovisuals de principi a fi, amb plena validesa legal, així com indexar els punts i les intervencions de manera automàtica.

El sistema de conferències o micròfons ha d'estar integrat amb la plataforma i no ha de requerir d'un operador de càmera o personal tècnic especialitzat.

Per al correcte funcionament i actualització d'aquest programari informàtic i oferir el millor servei a l'ajuntament, es requereix disposar d'un servei continuat d'alta qualitat i que permeti rebre actualitzacions dels productes inclosos en la subscripció que estiguin disponibles durant el termini del contracte. Una actualització és una versió comercial del programari que constitueix una millora del mateix.

Per al correcte funcionament intern d'aquest programari informàtic i oferir el millor servei a l'ajuntament, es requereix disposar d'un servei continuat d'alta qualitat i que permeti,

1. Detecció i reparació dels errors de programa (Manteniment Correctiu). La detecció i reparació de tots els defectes que es produeixin en la forma estàndard del software per part del PROVEÏDOR.
2. Millores en l'aplicació (Manteniment Evolutiu). Incorporació de les millores que el PROVEÏDOR decideixi realitzar en els mòduls adquirits, ja sigui per iniciativa del PROVEÏDOR o per suggerències d'altres clients.
3. Adaptació de canvis legals (Manteniment Adaptatiu). Les modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls adquirits a les exigències legals espanyoles,

OBSERVACIONS:

Nota de Secretària General (Aurora Corral García): DILIGENCIA DE SECRETARIA: Per fer constar que aquest plec es va aprovar per acord de la Junta de Govern Local de data 29/4/2024.

DOCUMENT CONTRAT_Plec Tècnic: 03 - Plec prescripcions tècniques subministrament, règim arrendament, subscripció plataforma online video acta	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: C88MW-JIHHL-Z2TLC Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	ESTAT SIGNAT 04/03/2024 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4826872.C88MW-JIHHL-Z2TLC 64A45D3FD6FF467FAD06141149FAA9A2DD412CF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

aparegudes durant la vigència d'aquest contracte. Els plaços estaran fixats per les lleis o per les ordres que les generen i les corresponents normes d'actuació de l'Agència Tributària i la Tesoreria General de la Seguretat Social.

4. Servei de consultes a Internet. Accés a la pàgina web del PROVEÏDOR (només usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial), on trobarà una relació actualitzada de les consultes més freqüents. Podrà consultarla des de la pròpia aplicació, a qualsevol hora i sense límit de temps. Aquest servei és on line i està disponible les 24 hores.

5. Servei d'Actualitzacions periòdiques. Les actualitzacions es realitzaran mitjançant connexió de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès a la pàgina web del PROVEÏDOR, des de on l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès podrà descarregar-se els executables corresponent a les actualitzacions en vigor. Aquest és un servei on line, que està disponible les 24 hores.

6. Manteniment Tecnològic. Les actualitzacions es realitzaran mitjançant el Manteniment Tecnològic. El manteniment tecnològic cobreix la compatibilitat per canvis de l'entorn tecnològic de l'aplicació i la seva contractació garanteix a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès que l'aplicació funcionarà correctament sobre les noves versions que surtin en el mercat dels productes de software de base i de SGBD requerits per l'aplicació.

7. Servei d'Atenció Telefònica (Help Desk). L'atenció telefònica és un servei centralitzat, amb contracte de manteniment estàndard en vigor, obtenir respostes a les preguntes o comunicacions, sobre els possibles errors de software (manteniment correctiu), propostes de millora (manteniment evolutiu) mitjançant la bústia de suggeriments habilitada pel PROVEÏDOR, dubtes sobre noves versions, al respecte dels productes llicenciats i, en definitiva, consultes curtes (de menys de deu (10) minuts de duració), senzilles o puntuals sobre el funcionament de les aplicacions.

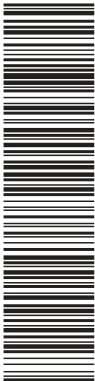
En concret, es demana en el marc d'aquest servei de manteniment del sistema de VÍDEO ACTA:

- La correcció d'errors o falles que es manifesten en el funcionament de l'aplicació o servei objecte del contracte, així com durant el període de proves.
- Actualitzacions de seguretat (Hot fixes) de les nostres aplicacions.
- Allotjament al núvol Cloud Azure, dins de la UE.
- Migració de les dades a la plataforma al núvol (a efectuar durant el primer any de contracte).
- Canvis de versions: actualitzacions i millores de l'aplicació dins de la mateixa versió.
- Prioritat en l'atenció de la sol·licitud efectuada.
- Configuració del servidor, IPs, dominis, seguretat 24x7, monitorització, tot conforme a las condiciones específiques contractades
- El Suport de Primer Nivell i Segon Nivell.

OBSERVACIONS:

Nota de Secretària General (Aurora Corral García): DILIGENCIA DE SECRETARIA: Per fer constar que aquest plec es va aprovar per acord de la Junta de Govern Local de data 29/4/2024.

DOCUMENT CONTRAT_Plec Tècnic: 03 - Plec prescripcions tècniques subministrament, règim arrendament, subscripció plataforma online video acta	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: C88MW-JIHHL-Z2TLC Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	ESTAT SIGNAT 04/03/2024 14:41



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4826872 C88MW-JIHHL-Z2TLC 64A45D3FD6FF467FAD06141149FAA9A2DD412CF) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document.



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

- Recepció de Newsletters amb les novetats que s'incorporin a les actualitzacions.
- Invitació als esdeveniments específics per a clients.

8. L'empresa adjudicatària haurà d'implementar i aplicar de les mesures de seguretat per a garantir la disponibilitat, la integritat i la confidencialitat de la informació i les dades personals d'acord a les instruccions de l'Ajuntament i, en tot cas, s'hauran d'acomplir, com a mínim si procedeix, les mesures previstes per l'Esquema Nacional de Seguretat al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i la normativa relacionada.

Cerdanyola del Vallès, en data de signatura del document electrònic

El Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació
Miquel Morales Roldan

OBSERVACIONS:

Nota de Secretària General (Aurora Corral García): DILIGENCIA DE SECRETARIA: Per fer constar que aquest plec es va aprovar per acord de la Junta de Govern Local de data 29/4/2024.