



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DE: servei d'Orientació Psicològica al campus de Manresa i el campus de Terrassa de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) per a l'estudiant i treballadors.

NÚM. D'EXPEDIENT: SE029000CO2024036

L'article 116 de la Llei de contractes del sector públic estableix que la celebració de contractes per part de les Administracions públiques requereix la prèvia tramitació de l'expedient.

L'article 116.4 estableix que en l'expedient es justificarà adequadament l'elecció del procediment de licitació; la classificació exigida als participants; els criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte i les condicions especials d'execució; el valor estimat del contracte; la necessitat de l'Administració i la seva relació amb l'objecte del contracte; l'informe d'insuficiència de mitjans pels contractes de serveis i finalment la decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, en el seu cas.

Per tot això, passem a justificar els aspectes esmentats:

1. Objecte del contracte i lots:

Objecte: L'objecte del contracte és oferir el servei d'Orientació Psicològica (SOP) a la comunitat universitària UPC als campus de Manresa i Terrassa (estudiantat, Personal Docent i Investigador i Personal d'Administració i Serveis) que presentin trastorns psicològics que puguin afectar directament o indirectament el seu benestar emocional.

Lots: No procedeix

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius: Aquest contracte no es divideix en lots perquè anteriorment era un dels tres lots que va quedar desert a l'expedient número SE029000CO2023050 i cal tornar-lo a treure a licitació. El contracte ja es va dividir en lots seguint un criteri geogràfic i una nova lotització mancaria de sentit i el faria inviable econòmicament. A més, l'objecte del contracte ja és reduït, fet que permet i facilita la participació de PIMES a la licitació.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

2. Elecció del procediment de licitació:

Ateses les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el procediment d'adjudicació adequat és l'obert, atenent les característiques i valor estimat de la contractació.

Aquesta elecció es basa en l'anàlisi sistemàtica dels procediments regulats als articles 156 a 182 de la Llei de contractes del sector públic.

3. Criteris de solvència i classificació

Atesa la naturalesa, l'objecte i el valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:



a) Solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els empresaris hauran d'acreditar estar en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica i financera i professional o tècnica de conformitat amb el previst als articles 86, 87, 90 i 92 de la LCSP.

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se pels següents mitjans:

Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dades de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a l'exigit al pressupost base de licitació.

La solvència professional o tècnica del licitador s'acreditarà amb els següents mitjans:

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

Grau/Llicenciatura en Psicologia i Màster General Sanitari o equivalent, amb una experiència professional mínima de 2 anys en atenció psicològica juvenil (joves dins la franja d'edat entre 18 i 29 anys), així com una experiència d'1 any en atenció psicològica adults (30-65 anys)

- **Criteri de substitució** (relació de principals serveis prestats en els últims 3 anys) **per empreses de nova creació:** El personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents: grau o llicenciatura en psicologia i Màster General Sanitari o equivalent, amb una experiència professional mínima de 5 anys.

Habilitació empresarial o professional: Estar col·legiat: Al Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

b) Classificació empresarial: el contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

4. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

a) Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor: 20 punts

Criteris sotmesos a judici de valor		
	Descripció del criteri	Ponderació
1	<p>Proximitat</p> <p>Es valorarà que el centre psicològic estigui a prop d'alguns dels Centres o Campus on es portarà a terme l'orientació psicològica o que existeixi el compromís d'obertura per part de l'empresa (5 punts). Així mateix, es valorarà l'accessibilitat amb diferents mitjans de transport tenint en compte que majoritàriament l'usuari és estudiant (5 punts).</p> <p>El centre ha d'estar a una distància màxima de 40 km d'un dels campus. El mètode de càlcul i comparativa amb el centre serà Google Maps.</p>	10 punts



2	<p>Flexibilitat horària</p> <p>Es valorarà que l'empresa ofereixi ampliacions de l'horari mínim establert per plec, especialment a les tardes i migdies, així com flexibilitats horàries, visites concertades, etc.</p> <p>Caldrà presentar una planificació mensual amb totes les sessions, horari matí inclosa ampliació horari de migdia i tardes.</p>	5 punts
3	<p>Seguiment previ dels usuaris</p> <p>Es valorarà la proposta de l'empresa sobre el seguiment dels usuaris (recordatoris, metodologia utilitzada, etc.) amb la finalitat de reduir al mínim les possibles absències no justificades.</p>	5 punts
Total		20 punts

Fases de Valoració: L'indar mínim de puntuació acumulada en els criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor necessari per continuar en el procés selectiu. Serà necessari obtenir almenys la meitat dels punts en aquests criteris.

Limitació a les ofertes : Es limita el número de pàgines de la proposta tècnica en 15 pàgines, lletra Arial 10, interlineat simple, i marges normals. No es tindran en consideració els fulls en excés als límits marcats, a partir del full límit. Es donarà puntuació a qui presenti un millor desenvolupament i coherència de cada procediment amb relació a la gestió global dels treballs i a la qualitat òptima de l'oferta. La resta d'ofertes es puntuarà proporcionalment a llurs valoracions. No es valorarà informació no rellevant.

b) Criteris avaluable de forma automàtica: 80 punts

Criteris avaluable de forma automàtica (mitjançant l'aplicació de fórmules)		
	Descripció del criteri	Ponderació
1	<p>Preu unitari sessió</p> <p>La puntuació es calcularà aplicant la següent fórmula:</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$ <p>Sent:</p> <p>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = 45 euros</p> <p>El preu màxim ofert no pot superar els 45 euros. Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior a 45 euros.</p>	15 punts
2	<p>Preu unitari per absència</p> <p>La puntuació es calcularà aplicant la següent fórmula:</p>	15 punts



	$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \right] x P$ <p>Sent:</p> <p>Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic Om = Oferta Millor Ov = Oferta a Valorar IL = 40% import ofert al criteri adjudicació preu unitari sessió en euros</p> <p>El preu màxim ofert no pot superar en cap cas el 40% del preu unitari ofert al criteri d'adjudicació "oferta econòmica del preu unitari". Quedaran excloses les ofertes que presentin un percentatge superior.</p> <p>S'entén per absència aquelles visites que s'anul·lin amb menys de 48 hores d'antelació. Per tant no es considera absència aquelles visites que s'anul·lin amb 48 h o més. No es cobrarà per aquelles visites anul·lades amb antelació suficient.</p>	
3	Formació en serveis de psicologia <ul style="list-style-type: none">- Màsters complementaris relacionats amb l'objecte del contracte (5 punts per cada màster)- Postgraus o títols equivalents relacionats amb l'objecte del contracte (2,5 punts per cada postgrau)- Assistència a congressos, jornades, formacions o altra formació complementària (1 punt per cada assistència)- Comunicacions en congressos, jornades, formacions (2 punts per comunicacions)- Publicacions (2 punts per publicacions en revistes especialitzades). <p>L'empresa ha d'incloure el currículum dels especialistes i acreditar documentalment cada formació especificada.</p>	20 punts
4	Experiència professional. <p>Es valorarà de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none">- Experiència en estudiants universitaris (18 a 29 anys): 4 punts per any addicional- Experiència en adults (30 – 65 anys): 1 punt per any addicional- Experiència professional en expertesa en dol: 1 punt per any addicional- Experiència professional en intervenció d'urgència: 1 punt per any addicional <p>No es tindrà en compte l'experiència de la solvència tècnica (es descomptarà els anys mínims d'acord amb la solvència) .</p>	30 punts
Total		80 punts



Justificació dels criteris d'adjudicació

1. L'elecció del criteri "preu unitari per sessió i preu unitari per absència": S'ha triat aquesta fórmula perquè atorga la puntuació als licitadors en proporció lineal a l'oferta més baixa de les presentades, de manera que es garanteixi l'assignació dels punts de manera proporcional i objectiva, atorgant a la millor oferta la millor puntuació i l'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no obté 0 punts
2. L'elecció del criteri: Proximitat: Es valora que l'empresa estigui a prop del lloc de treball ja que d'aquesta manera s'eviten desplaçaments excessius per part de l'usuari i s'aconsegueix un respecte amb el medi ambient.
3. L'elecció del criteri: Flexibilitat horària: Per donar resposta a les necessitats de la comunitat universitària, tenint en compte els seus horaris laborables i acadèmics.
4. L'elecció del criteri seguiment previ: S'ha escollit aquest criteri perquè es vol minimitzar el percentatge d'absències dels usuaris, aconseguir una implicació de l'empresa adjudicatària i reduir el cost que li suposa a la UPC un mal funcionament del servei.
5. L'elecció del criteri: Formació i Experiència: Respon a la necessitat, per una banda, de comptar amb perfils que disposin de la formació necessària, així com per assegurar que el licitador disposa de suficient experiència prèvia en projectes de similar complexitat i característiques dins de l'àmbit material de l'activitat a realitzar. Donat que es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual, es considera que la valoració de la qualificació i experiència del personal encarregat d'executar el contracte afectarà directament a la qualitat de l'execució i en conseqüència al valor econòmic de l'oferta. El personal que reemplaci l'empresa haurà de ser autoritzat per la UPC.

Criteris per determinar l'existència de baixes anormals

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.



3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

5. Condicions especials d'execució

El plec de clàusules administratives establirà les següents condicions especials d'execució:

- a) caràcter ètic
- b) Igualtat de gènere: l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- c) Foment de la petita i mitjana empresa: el contractista, sempre i quan es requereixi per la UPC, ha d'acreditar el compromís amb el subcontractista de pagament en un termini, que no pot ser superior al termini efectiu de pagament per part de l'Administració.

6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació s'ha determinat a unitats d'execució en base als preus de referència en el mercat per a aquest tipus de servei i per altres adquisicions similars realitzades per la Universitat en anys recents, per la qual cosa en resulta l'import següent:

Preu unitari sessió 45 minuts	% IVA	Import IVA	Import total
50,00 €	exempt	exempt	50,00 €

Pressupost màxim de licitació	% IVA	Import IVA	Import total
11.200 €	exempt	exempt	11.200 €

El valor estimat del contracte és de 42.240,00 € segons el següent desglossament:

	Import total
Contracte inicial	11.200,00 €
Possibles pròrrogues	24.000,00 €
Possibles modificacions	7.040,00 €
Import total VEC	42.240,00 €

7. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Satisfer les necessitats psicològiques de la comunitat universitària amb l'objectiu d'afavorir l'estabilitat personal, l'adaptació al món universitari tant acadèmic com laboral, ajudar a entendre, pensar i canviar davant de noves realitats. En tots els àmbits acadèmics, personals, professionals. Aquest servei es contracta fora de la UPC per manca de recursos humans.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.



8. Insuficiència de mitjans

A la plantilla de la UPC no existeixen els mitjans tècnics, ni els perfils professionals necessaris per atendre els treballs que requereix aquest servei, al tractar-se de funcions específiques i concretes del camp objecte d'aquest contracte, que ha de ser prestat per personal especialitzat.

9. Altres aspectes

a) Responsable del contracte: per a un seguiment adequat del contracte es designa com a persona responsable a Montserrat Vilalta Porta, tècnica responsable de l'Oficina d'Inclusió.

b) Subcontractació: es permet la subcontractació excepte les tasques següents per ser considerades crítiques atesa la naturalesa del contracte: no s'accepta la subcontractació de l'orientació psicològica, ja que es valora l'experiència de l'empresa i els professionals (psicòlegs/gues) amb experiència acreditada. Per tant, aquesta tasca ha estat objecte de criteri d'adjudicació i determinant per resultar adjudicatària.

c) Garantia definitiva: 5% de l'import de licitació: 560 euros.

En atenció a tot el que s'ha exposat anteriorment, s'efectua la següent PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ:

El Gabinet d'Innovació i Comunitat proposa que doneu les ordres oportunes perquè es tramiti, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, l'expedient per a la contractació de servei d'orientació psicològica adreçat a la comunitat universitària de la UPC als campus de Manresa i de Terrassa, per un pressupost base de 3.200,00 euros, més euros (21 % d'IVA), per un import total de 3.200,00 euros i a càrrec de:

ANUALITAT	IMPORT	PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA	CENTRE GESTOR
2024	3.200,00 €	G/22763/GEN	029000
2025	8.000,00 €	G/22763/GEN	029000

Contractació finançada amb fons europeus: No

La responsable del contracte

Montserrat Vilalta Porta, tècnica responsable de l'Oficina d'Inclusió

Barcelona a la data de la signatura electrònica