



AJUNTAMENT DE
RODA DE BERÀ

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ, VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DE RODA DE BERÀ

ÍNDEX

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. OBJECTE DEL SERVEI**
- 3. ÀMBIT TERRITORIAL D'OCUPACIÓ**
- 4. ABAST DEL SERVEI**
 - 4.1. Calendari i horari de prestació del servei
 - 4.2. Implantació territorial
- 5. TASQUES GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**
 - 5.1. Prevenció d'accidents a les persones usuàries
 - 5.2. Vigilància a les platges
 - 5.3. Servei de salvament i socorrisme
 - 5.4. Criteris de funcionament del servei
 - 5.5. Gestió dels residus
- 6. TASQUES ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**
 - 6.1. Servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda
 - 6.2. Servei de polseres identificatives per evitar la pèrdua d'infants a les platges
 - 6.3. Participació en campanyes
 - 6.4. Seguiment de l'estat del mar
- 7. RECURSOS HUMANS**
 - 7.1. Infraestructura personal
 - 7.2. Titulacions
 - 7.3. Vestuari
 - 7.4. Drets i deures del personal
- 8. RECURSOS MATERIALS A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI**
 - 8.1. Llocs de socors
 - 8.2. Infraestructures de vigilància
 - 8.3. Infraestructures de transport aquàtic
 - 8.4. Material sanitari i de salvament
- 9. PROJECTE DE GESTIÓ DEL SERVEI**
- 10. PROTECCIÓ DEL LITORAL**



1. INTRODUCCIÓ

L'article 115 de la Llei 22/1988, de 28 de juliol, de costes, i el seu desenvolupament reglamentari, estableixen com a competència municipal vigilar i vetllar per les normes i instruccions dictades per l'Administració de l'Estat sobre salvament i seguretat de les vides humanes.

De la mateixa manera, l'Ordre de 31 de juliol de 1972, per la que es dicten les normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany, tipifica les funcions del servei de vigilància, així com els dispositius del servei d'auxili i salvament.

Com a conseqüència de les competències esmentades, l'Ajuntament presta el servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges del municipi.

2. OBJECTE DEL SERVEI

Aquest plec té per objecte establir les condicions tècniques que ha de complir la prestació del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Roda de Berà, durant la temporada d'estiu.

L'abast de la prestació del servei és el següent:

- A) Servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme als usuaris de les platges, tant a la sorra com a l'aigua, dins el que es considera zona de bany, durant l'època estival.
- B) Informació de les condicions de bany i seguiment de l'estat del mar.
- C) Servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda i discapacitats.
- D) Servei per evitar la pèrdua d'infants a les platges.

3. ÀMBIT TERRITORIAL D'OCUPACIÓ

L'àmbit territorial d'actuació, seran les platges, tant a la sorra com a l'aigua, dins del que es considera zona de bany, en el terme municipal de Roda de Berà, concretament:

- **PLATJA LLARGA** (també denominada **Platja de la Barquera**). Presenta una extensió de 1050 metres lineals i una amplada mitjana d'uns 20 metres. Situada en el seu límit sud confrontant amb el municipi de Creixell i continua fins a l'inici del penya-segat, barrera natural que es configura com el seu límit nord.



- **PLATJA COSTA DAURADA** (també molt coneguda com Platja de les Guineus i Platja del Francàs). Presenta una extensió de 930 metres lineals i una amplada mitjana de 45 metres. Confronta en el seu extrem nord amb el terme municipal del Vendrell.

Aquest servei es prestarà sota la coordinació i el comandament directe de la Regidoria de Medi Ambient i Platges.

4. ABAST DEL SERVEI

4.1. Calendari i horari de prestació del servei

El servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme tindrà, des del seu començament fins a l'acabament un horari diari ininterromput, en què tot el personal i material adscrit a la prestació del servei haurà de romandre de forma permanent i continuada a les platges.

ESTIU 2024 (62 dies)

El calendari és de l'**1 de juliol** al **31 d'agost de 2024** (ambdós inclosos).

L'horari mínim del servei serà de **11h a 19h** (8 hores) de forma ininterrompuda; a l'hora d'inici cal que tot el personal ja es trobi al seu lloc de treball.

4.2. Implantació territorial

El següent llistat determina les infraestructures de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme que hauran d'estar presents en cadascuna de les platges.

La ubicació exacta d'aquests elements serà definida conjuntament per l'ajuntament de Roda de Berà i l'adjudicatari del servei.

PLATGES	LLOCS FIXES
Platja Llarga	1 lloc de socors central i 1 infraestructures de vigilància
Platja Costa Daurada	1 lloc de socors central i 1 infraestructura de vigilància

Tots els punts disposaran de les corresponents astes de senyalització de l'estat de la mar.

El material que disposaran els llocs de socors i les infraestructures de vigilància està descrit en l'apartat de *Recursos materials*.



5. TASQUES GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Es consideren tasques generals del Servei de Salvament i Socorrisme:

5.1. Prevenció d'accidents a les persones usuàries

- a) Informar als usuaris de forma clara i breu, dels riscos, perills i danys que poden patir, així com donar-los instruccions i consells de prevenció d'accidents i d'altres instruccions que es consideren útils pels usuaris en relació amb la utilització de les platges, informació de banderes i amb la prestació del servei d'assistència, a fi i efecte d'evitar qualsevol accident al mar, en la zona habilitada pel bany i a la sorra.
- b) En cadascun dels llocs de socorrisme i infraestructures de vigilància, l'adjudicatari haurà de disposar d'un servei d'informació sanitària i ambiental a disposició del públic.
- Per aquest motiu haurà de confeccionar uns cartells informatius que contindran, com a mínim, la següent informació:

- Horari i calendari de prestació de servei.
- Significat del color de les banderes informatives de l'estat de la mar.
- Informes de la qualitat de l'aigua de bany (ACA).
- Telèfons d'emergències (112 i telèfon del servei de salvament a les platges de Roda de Berà).

Els cartells s'ubicaran en un lloc visible, la informació continguda serà senzilla i de fàcil comprensió per a qualsevol persona i portaran el logotip de l'Ajuntament el qual estarà sempre visible.

Aquesta informació cal que sigui visible les 24 hores del dia, independentment de l'horari de prestació del servei.

El disseny, la producció i el manteniment d'aquests cartells serà a compte de l'adjudicatari, amb l'aprovació prèvia i supervisió de l'Ajuntament.

Es col·locaran un mínim de 2 cartells per cada lloc de socors i un mínim d'1 cartell per cada infraestructura de vigilància.

- c) També s'encarregarà de repartir el material informatiu entre les persones usuàries de les platges. D'altra banda, també es realitzarà aquesta prevenció de paraula per part dels socorristes destinats a cada platja (prevenció dinàmica).
- d) L'adjudicatari tindrà l'obligació de comunicar a la Policia Local qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques i/o jurídiques que, podent ésser constitutives



d'infracció o incompliment de la normativa estatal, autonòmica o municipal, o constitutives d'un risc d'accident, hagi d'ésser impedita de forma immediata.

5.2. Vigilància a les platges

- a) Vigilar la zona de bany de la seva responsabilitat i detectar qualsevol conducta o situació de risc per als usuaris i posteriorment actuar en conseqüència.
- b) Vetllar per la conservació de les senyals fixes, del material municipal i del material destinat a la prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.
- c) Senyalització mòbil de perills per senyalitzar els diferents riscos que poden aparèixer a les platges (corrents marines, fons perillosos, estat de l'aigua, espigons,...).
- d) Vetllar pel respecte a les disposicions vigents.
- e) Actuar preventivament en accions o activitats que resultin perilloses pels propis usuaris.
- f) Col·laborar en qualsevol servei complementari que per la seva gravetat o urgència ho requereixi.
- g) Fer respectar que dins les zones de bany degudament abalisades resta prohibida la navegació esportiva i recreativa i la utilització de qualsevol tipus d'embarcació o artefacte flotant impulsat per vela o motor, i prescriure què l'entrada i la sortida d'embarcacions s'ha d'efectuar pels canals especialment habilitats a l'efecte, d'acord amb les disposicions vigents.
- h) Informar a les persones usuàries que les platges i les zones de bany resten completament lliures d'animals i objectes que puguin representar un perill pels banyistes.
- i) Assistència i ajuda al bany a persones amb mobilitat reduïda.
- j) Servei de polseres identificatives (per evitar la pèrdua d'infants a les platges), vetllant pel seu correcte funcionament.
- k) Senyalitzar diàriament les zones de bany d'acord amb la classificació establerta en la normativa que resulti d'aplicació, modificant-les quan les circumstàncies de temps o altres així ho requereixin mitjançant les banderes corresponents en els pals instal·lats a tal efecte i en tots els llocs de socors. La col·locació de bandera vermella que impliqui la prohibició del bany, en zones concretes de la platja, no eximeix a l'adjudicatari de la realització de la vigilància en dites zones. L'adjudicatari haurà de



subministrar totes les banderes que siguin necessàries per a la senyalització de les platges i haurà de substituir les que es vagin malmetent pel seu ús.

- l) Col·locació diària de les banderes de distinció de la qualitat mediambiental de les platges (com ara bandera blava o altres). Aquestes banderes seran lliurades per l'ajuntament a l'inici de la temporada de bany i una vegada finalitzada caldrà retornar-les.
- m) Avisar a la Policia Local de Roda de Berà sobre la pèrdua d'infants i altres persones, robatoris, cotxes estacionats en llocs no autoritzats, existència de gossos a les platges, baralles,... i qualsevol altre tipus de situació que requereixi la seva presència.
- n) Informar a la persona responsable municipal del servei de platges, de qualsevol incidència que es doni a les platges, com ara: animals morts, mal funcionament de les instal·lacions, tall d'aigua, de llum...
- o) Compliment del Pla d'Usos de Temporada de Platges, en aquelles qüestions que són de la seva competència.
- p) Actualitzar periòdicament les dades facilitades per l'ajuntament pel que fa a la qualitat de l'aigua de mar a les casetes de socorrisme.
- q) Enviar la informació sol·licitada, via correu electrònic, aplicació web o telèfon mòbil, a l'Agència Catalana de l'Aigua, a Protecció Civil o d'altres organismes amb qui l'Ajuntament col·labori. En el cas que al llarg d'un mateix dia canviï alguna d'aquestes dades, es procedirà a l'enviament novament de la informació actualitzada.
- r) Col·laborar amb el Departament de medi ambient de l'ajuntament de Roda de Berà en qualsevol aspecte referent als certificats que disposa l'ajuntament com ara Bandera Blava.

5.3. Servei de salvament i socorrisme

- a) L'empresa concessionària del servei haurà de presentar a l'ajuntament abans de l'inici de la temporada un Pla d'emergències de salvament i socorrisme i identificar els possibles riscos de cada una de les platges del municipi. En ell contemplarà tots els recursos humans i materials que intervenen quan es produeixi un accident, fixant un organigrama clar i precís i, totes les alternatives possibles. També ha d'indicar la perillositat de cada platja en funció de les corrents, profunditats i roques presents al fons; i la justificació del nombre adequat de socorristes presents a cada platja, d'acord a la perillositat de la platja i a l'afluència de banyistes.



- b) Aquest Pla ha de ser conegut per tots els empleats del servei i exposat en tots i cadascun dels llocs i mòduls de socors.
- c) Realització d'un Simulacre de Salvament i Socorrisme durant el mes de juliol o agost i presentar informe de valoració a l'ajuntament. A més, caldrà col·laboració en altres simulacres que realitzi l'ajuntament a les platges del municipi.
- d) Garantir el ple i normal funcionament dels elements personals i materials i els dispositius d'auxili en disposició d'actuar durant tota la temporada de bany i en l'horari establert en aquest plec, a fi d'intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident.
- e) Garantir la immediata substitució dels medis materials i embarcacions de salvament en cas d'averia o altra circumstància que impossibiliti el seu funcionament o ús en l'àmbit funcional del servei.
- f) Realitzar l'assistència sanitària immediata als usuaris de les platges.
- g) Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident, que cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades es trobin fora de perill, després d'haver rebut els auxilis necessaris.
- h) Garantir la deguda coordinació i immediata coordinació amb els serveis de transport sanitari i serveis sanitaris competents.
- i) L'empresa comunicarà a la persona responsable municipal del servei a les platges, o a la Policia Local, aquelles incidències i accidents greus ocorreguts durant el seu servei de manera immediata, i en un termini màxim de 24 hores elaborarà un informe complet sobre el fet, mesures preses, personal que hi ha intervingut i persones afectades.
- j) Lliurar diàriament a la persona responsable municipal del servei de platges, en finalitzar la jornada laboral, un informe ordinari en el qual hi constin les incidències derivades del funcionament normal.
- k) Lliurar a l'ajuntament de Roda de Berà un informe setmanal relatiu a les assistències, rescats i evacuacions, realitzant un report estadístic de: patologies, sexes, edat, hora i lloc per cada platja del municipi.
- l) Lliurar a l'ajuntament de Roda de Berà una memòria-resum en finalitzar el servei, segons allò que deriva dels informes setmanals.



5.4. Criteris de funcionament del servei

El servei començarà a les 11h del matí, hora en la qual el personal ja s'haurà de trobar en la seva ubicació corresponent, (infraestructura de vigilància, lloc de socors o iniciant la vigilància dinàmica). Abans de les 11:30h hauran d'estar col·locades les banderes identificatives de l'estat del mar segons el protocol corresponent, així com les banderes de distinció de qualitat mediambiental de les platges.

Es farà una primera ronda amb l'embarcació (moto aquàtica) per tal de valorar d'una banda la quantitat de persones que hi ha, i per altra banda, l'estat general de l'aigua (presència de meduses, partícules en suspensió,...) i la sorra. L'embarcació restarà durant l'horari que es realitzi el servei, un cop finalitzi la ronda per valorar l'estat del mar (de les 11:30h a les 19:00h) a una de les zones d'abalisament (davant del mòdul de socors), mentre no s'utilitzi i preparada per a una possible intervenció immediata.

Tant les emissores fixes com les emissores portàtils treballaran a la banda de VHF, en una freqüència pròpia aportada per l'empresa adjudicatària.

El protocol a seguir en la col·locació de banderes serà el següent: el cap d'instal·lació inspecciona la platja i, en funció de l'estat de la mar, decideix la col·locació de la bandera verda o groga, a les astes corresponents. Quan s'estimi convenient enlairar la bandera vermella, es notificarà a la Policia Municipal i a l'ajuntament els motius. La decisió última la prendrà l'Alcalde o la persona en qui delegui.

5.5. Gestió dels residus

L'adjudicatari realitzarà la correcta gestió dels residus, tant els sanitaris com els ordinaris, que es derivin de la prestació del servei, seguint les recomanacions establertes per l'Agència de Residus de Catalunya.

Tots els residus originats en el servei seguiran el servei de recollida selectiva, això suposarà que a cada lloc de socors disposarà de papereres identificades per colors per tal que els treballadors dipositin cada residu al lloc on correspongui. Els residus especials sanitaris (grup III) seran dipositats en els corresponents contenidors o bosses degudament homologades, segons el Decret 27/1999, de 9 de febrer, de gestió de residus sanitaris. En cas de medicaments caducats, aquest també s'eliminaran de forma correcta.

Als llocs de socors, el sistema de sanejament ha de garantir una eliminació eficaç de les aigües residuals, així com l'absència de males olors. Amb aquesta finalitat, les instal·lacions s'han de connectar a la xarxa de clavegueram, si existeix, estant, en tot cas, prohibits els sistemes de drenatge o absorció que puguin afectar a la sorra de les platges o a la qualitat de les aigües de bany. Únicament s'admetrà la instal·lació de dipòsits quan la connexió a la xarxa de sanejament no sigui possible. Els dipòsits hauran de ser estancs i s'hauran de



retirar obligatòriament en el moment de desmuntatge de la instal·lació. En cas de disposar d'un dipòsit estanc, caldrà contractar, a càrrec de l'adjudicatari, el servei periòdic de retirada dels residus amb un gestor autoritzat de residus.

Tot el material necessari per a realitzar la correcta gestió dels residus anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Per altra banda, una vegada finalitzada la temporada de bany, i abans del 30 de setembre de cada any, caldrà entregar a l'ajuntament un informe pel que fa a la correcta gestió dels residus en el qual hi haurà de constar:

1- Quantificació dels següents residus generats a les platges de Roda de Berà al llarg de la temporada de bany:

- a) Residus sanitaris.
- b) Bateria de walkman (en cas de disposar d'aquests residus).
- c) Residus de manteniment de vehicles i embarcacions emprats a les platges.

2- Justificants de correcta gestió de tots aquests residus.

3- ITV de vehicles terrestres i embarcacions.

4- Quantificació de combustible de vehicles emprats a les platges.

6. TASQUES ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa realitzarà dins del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges, les següents tasques específiques:

6.1. Servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda

Servei d'assistència durant el bany al mar per a persones amb mobilitat reduïda mitjançant cadires amfibies.

Les platges Llarga i la Costa Daurada, hauran d'estar preparades per a realitzar aquest servei, com a mínim amb una cadira de bany cadascuna, i el servei estarà operatiu tots els dies i en el mateix horari establert per al servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.

A les platges que ofereixin aquest servei, hi constarà en els cartells informatius dels llocs de socors.

El personal de platja adscrit en cada moment a cada lloc de socors, serà l'encarregat de treure i guardar aquestes cadires i, a la vegada, de permetre i vigilar-ne el seu ús.



Aquest servei només es realitzarà amb bandera verda, per tal de no posar en perill a l'usuari. Aquest servei es realitzarà prèvia sol·licitud dels usuaris via telefònica o via la pàgina web municipal.

Les tasques de bany i acompanyament de les persones amb discapacitat seran realitzades pels socorristes aquàtics assignats a aquest servei diàriament, i dins els mateixos horaris i temporada establerts en aquest plec.

Prèviament a l'ús de la cadira, els responsables d'aquest servei hauran de registrar en paper la conformitat de l'usuari a utilitzar les cadires i la conformitat a assumir i responsabilitzar-se de qualsevol dany que es pugui ocasionar.

L'adjudicatari haurà de portar un llibre de registre d'usuaris i responsables que utilitzin les cadires, el qual haurà de contenir:

- Data i hora de la utilització de la cadira.
- Nom i edat de l'usuari.
- Nom, edat, núm. DNI (o similar), domicili habitual i adreça durant la seva estada a Roda de Berà del responsable.

L'adjudicatari no podrà conservar cap dada, ni copiar-la en cap suport, ni comunicar-la a tercers ni destinar-la a altres usos diferents als que n'hauran justificat la recollida. L'adjudicatari informará als usuaris del motiu de la recollida de les dades i del tractament que tindran, amb indicació del fet que aquesta les tractarà per compte i encàrrec de l'ajuntament de Roda de Berà.

Les pautes a seguir per a la seva utilització són:

Trasllat a la cadira amfíbia:

- En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'han de valorar les dificultats de l'usuari per moure's, fixant-se en el grau de minusvàlida, per a traslladar-lo de la manera que li resulti més còmoda.
- Si l'usuari arriba amb cadira de rodes, com és l'habitual, es procedirà a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.
- Un cop assegut a la cadira amfíbia, es comprovarà la cadira, i que l'usuari es troba còmode i ben posicionat. Acte seguit es procedirà a abaixar el recolza braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura del possible.
- Es col·locarà a l'usuari una armilla salvavides, ajustant-la correctament per a que quedi ben fixada.

Bany:



- En el moment d'introduir la cadira a l'aigua es procedirà de front cap a enrere, depenent de si a onades o no. La introducció a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió...)
- És recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat d'un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.
- Un cop dins l'aigua, s'avançarà fins l'alçada de la cintura o pit, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.
- Introduïda la cadira a l'aigua, s'hi quedaran en tot moment els socorristes que l'hagin acompanyat.
- En zones d'onades inexistents, es podrà deslliurar l'usuari de la cadira si ho desitja. L'usuari ha de quedar-se amb l'armilla salvavides i acompanyat en tot moment dels socorristes.

Manteniment:

- Un cop finalitzat el servei amb la cadira amfíbia es procedirà a la seva dessalació per garantir un millor estat de conservació.
- El manteniment de totes les cadires anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Control de dades:

- El llibre registre complimentat amb els serveis prestats amb cadira amfíbia s'haurà de presentar com a part de la memòria final de la temporada a l'ajuntament.

6.2. Servei de polseres identificatives per evitar la pèrdua d'infants a les platges

Sistemes d'identificació

En tots els llocs de socors i infraestructures de vigilància, l'adjudicatari oferirà el servei de polseres identificatives per als usuaris. L'adjudicatari serà l'encarregat de subministrar aquestes polseres.

Aquest servei sobretot està pensat pels infants menors de 10 anys i persones amb disminució física o psíquica, perquè en cas de que es perdin sigui fàcil localitzar els adults a càrrec dels quals es troben aquestes persones.

Aquest servei es realitzarà prèvia sol·licitud, i consistirà en la col·locació, en un dels braços i en lloc visible, d'una polsera de plàstic, amb un número d'identificació correlatiu.

Registre d'usuaris de les polseres identificatives

L'adjudicatari haurà de portar un llibre de registre d'usuaris i responsables dels usuaris de les polseres identificatives, el qual haurà de contenir:

- Data i hora de la col·locació de la polsera.
- Nom, edat i nacionalitat de l'usuari.
- Breu descripció de l'usuari de la polsera.



- Nom, edat, núm. DNI (o similar), adreça durant l'estada a Roda de Berà i dos telèfons del/s responsable/s de l'usuari de la polsera.
- Signatura conforme del responsable de l'usuari de la polsera.

L'adjudicatari no podrà conservar cap dada, ni copiar-la en cap suport, ni comunicar-la a tercers ni destinar-la a altres usos diferents als que n'hauran justificat la recollida. L'adjudicatari informarà als usuaris del motiu de la recollida de les dades i del tractament que tindran, amb indicació del fet que aquesta les tractarà per compte i encàrrec de l'ajuntament de Roda de Berà.

El llibre de registre complimentat amb els serveis prestats de polseres identificatives s'haurà de presentar com a part de la memòria final de la temporada a l'ajuntament.

6.3. Participació en campanyes

Participar en les campanyes o activitats educatives que s'organitzin des de l'ajuntament a la platja o al seu entorn.

6.4. Seguiment estat del mar

Fer seguiment de la presència de taques, escumes, acumulació de sòlids antròpics flotants, restes vegetals terrestres i marines, i meduses a les platges i donar avís a la Policia Local, i al tècnic municipal corresponent.

7. RECURSOS HUMANS

7.1. Infraestructura personal

L'adjudicatari haurà de designar una persona com a cap o responsable de coordinar el servei de salvament i socorrisme, amb descripció de les tasques i funcions que en tal condició li pertoquen. Aquesta persona haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil, facilitat a l'ajuntament, des de la data de signatura de contracte fins a l'entrega de la memòria-resum de temporada, com a mínim.

Dins el període de prestació dels serveis, la persona o persones responsables hauran d'estar localitzables des de les 11h del matí fins les 19h de la tarda tots els dies de la setmana.

S'haurà de nomenar un representant com a interlocutor habitual amb l'ajuntament amb l'objectiu de controlar la bona marxa dels serveis. Aquesta persona ha d'estar a disposició de reunir-se amb els responsables municipals, tècnic/a i/o regidor, sempre que aquests ho considerin necessaris.



Per tal de dur a terme l'esmentat servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges, l'adjudicatari aportarà com a mínim:

TEMPORADA 2024

NÚM MÍNIM	FUNCIO - CATEGORIA
1	COORDINADOR DE L'OPERATIU
4	SOCORRISTES AQUÀTICS
1	PATRÓ D'EMBARCACIÓ
6	TOTAL LLOCS DE TREBALL

El nombre de llocs de treball a les platges de Roda de Berà serà de 6 en la temporada 2024.

Aquest personal ha de romandre de forma permanent i continuada a les platges segons l'horari establert en aquest plec, per tant, aquest personal constarà com a lloc de treball, per la qual cosa el contractista haurà de disposar a més del personal de reserva que sigui necessari per a poder cobrir, de manera immediata, descans, baixes per malaltia, vacances o qualsevol altre contratemps.

L'adjudicatari garantirà la presència efectiva i continuada dins l'horari establert del personal. Es valorarà el lliurament d'un quadrant de la totalitat del servei al moment de presentar la proposició per part dels licitadors.

Una setmana abans d'iniciar el servei, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'ajuntament el llistat de personal adscrit al servei, una còpia de la titulació de cadascuna de les persones, així com el contracte de treball amb l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària es responsabilitza a cobrir la totalitat de les possibles baixes i absències del seu personal, garantint la prestació del servei amb personal plenament qualificat. En cas que per raons d'indisposició algú del personal que presta servei abandonés el seu lloc de treball, l'adjudicatari el tornarà a cobrir en un temps inferior a una hora, amb una persona amb la mateixa titulació que la substituïda. Informarà immediatament a l'ajuntament del canvi i aportarà la documentació necessària en el termini màxim de tres dies.

7.2. Titulacions

L'adjudicatari acreditarà, abans del inici del servei, que tot el personal assignat per a la prestació del servei disposa de la formació i qualificació suficient i adequada, amb



preparació específica, entrenament a la zona de bany (entrenament aquàtic) i, sobretot, amb coneixements i pràctiques actualitzats, segons el tipus d'activitat a la que estigui adscrit, així com aquelles altres titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades.

Obligatòriament, a cada lloc de socors i a cada infraestructura de vigilància, hi haurà d'haver una persona adscrita permanentment durant el torn que correspongui amb el títol de socorrista aquàtic.

Tot el personal que s'adscriu a la prestació del servei haurà de disposar del Curs de formació del DEA, acreditat per la Generalitat de Catalunya o òrgan equivalent.

El personal que s'adscriu en el servei haurà de disposar, segons el lloc a ocupar, com a mínim, de la següent titulació:

- **Coordinador de l'operatiu:** El coordinador haurà d'acreditar que disposa d'experiència en gestió de recursos humans i en funcions similars a les que es desenvoluparan, ha de tenir coneixements de la normativa aplicable al servei i de l'espai on aquest es desenvolupa. A més a més, haurà de disposar de la titulació de socorrista aquàtic en espais naturals.
- **Socorrista aquàtic:** Tècnic esportiu en salvament i socorrisme (cicle formatiu grau mitjà de 1.155h), títol de socorrista aquàtic en espais naturals (no és suficient la titulació de socorrista aquàtic per a piscines), o equivalent.
- **Patró de l'embarcació:** Els patrons de les embarcacions hauran de comptar amb la titulació de socorrista aquàtic i la titulació de patró necessària a l'embarcació que tinguin assignada.

7.3. Vestuari

Tot el personal afectat als serveis de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb vestuari i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, zona on es treballa i funcions encomanades. Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta i es reposarà amb la periodicitat necessària, sempre que evidencii el natural desgast per l'ús.

El contractista es farà responsable de la manca de netedat, decòrum, uniformitat en el vestir o de la descortesia i mal tracte que el personal observi amb l'usuari i públic en general.

L'adjudicatari aportarà el material personal de vestuari que inclourà com a mínim per a cada treballador/a:

- pantalons curts identificatiu
- banyador identificatiu
- samarreta identificativa



- dessuadora identificativa
- calçat adequat
- xiulet
- gorra identificativa
- ronyonera identificativa amb material sanitari
- ulleres de sol amb filtre UV

7.4. Drets i deures del personal

L'adjudicatari ha d'obligar a tot el personal adscrit al servei perquè compleixi amb tot allò que preveu la legislació vigent en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals.

Els deures del personal són:

- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei, o per força major.
- Complir amb els horaris i calendari establert.
- Impossibilitat de realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui les seves funcions de socorrista.
- Vigilar, controlar i atendre a tot banyista que requereixi els seus serveis.
- Cordialitat, amabilitat i respecte amb els banyistes.
- Coneixement de la normativa vigent sobre les zones de bany.
- Ajudar als usuaris amb mobilitat reduïda o disminuïts físics a accedir a l'aigua.
- Respectar i tenir cura del material lliurat per realitzar el servei.
- Comprovar diàriament, a l'inici de la jornada laboral, que els elements imprescindibles de primers auxilis es troben en bon estat d'ús i, en cas de mancances o desperfectes, informar al més aviat possible, al coordinador del servei.

8. RECURSOS MATERIALS A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

8.1. Llocs de socors

S'entén per lloc de socors la infraestructura bàsica imprescindible per la logística del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme. És el punt d'assistència sanitària de la platja, on es disposa de tots els materials necessaris per l'atenció als usuaris de la platja.

Tots els llocs de socors han de disposar d'una asta per la col·locació de banderes de senyalització de l'estat de la mar i dos cartells informatius.



L'adquisició i/o lloguer, instal·lació, manteniment i retirada de, **com a mínim, dos llocs de socors per la temporada 2024** necessaris per prestar el servei a les platges anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Tots els llocs de socors han d'estar identificats correctament per tal que els usuaris de la platja detectin ràpidament que és un lloc de salvament.

Tots els llocs de socors comptaran amb aigua corrent i electricitat.

El model dels mòduls (mides, estància sanitària, estància pels socorristes, lavabo,...) haurà de presentar-se en la proposta per al seu vist-i-plau per part de l'ajuntament. Caldrà presentar plànol de distribució amb les mides dels mòduls, fotografies, materials,...

L'ajuntament indicarà la ubicació exacta a les platges, on s'han instal·lar.

Una vegada instal·lats a les platges, aquest mòduls podran ser revisats pel personal del departament de Serveis Tècnics de l'ajuntament, per a la comprovació del correcte estat. Els mòduls hauran d'estar instal·lats, com a mínim, el dia abans d'iniciar-se el servei.

L'empresa es farà càrrec del manteniment i de tots aquells desperfectes i reparacions com a conseqüència del mal ús o vandalisme.

8.2. Infraestructures de vigilància

S'entén aquell punt d'observació fix i elevat en el que s'ubiquen els socorristes per tal de vigilar la línia de mar i que els hi permet una actuació en el moment que es produeixi una emergència. Han de dur incorporada una asta per la col·locació de banderes de senyalització de l'estat de la mar i un cartell informatiu.

L'adquisició i/o lloguer, instal·lació, manteniment i retirada de, **com a mínim, una infraestructures de vigilància per la temporada 2024** anirà a càrrec de l'adjudicatari.

El/s model/s d'aquestes infraestructures de vigilància (torre de vigilància, cadira de vigilància, mòdul d'intervenció immediata,...) haurà de presentar-se en la proposta per al seu vist-i-plau per part de l'ajuntament. Caldrà presentar plànol de distribució amb les mides, fotografies, materials,... de cadascuna de les infraestructures de vigilància a instal·lar.

Aquestes infraestructures de vigilància hauran de complir amb totes les normatives que li siguin d'aplicació, en especial de prevenció de riscos laborals.

L'ajuntament indicarà la ubicació exacta a les platges, on s'han instal·lar.

Una vegada instal·lats a les platges, aquestes infraestructures podran ser revisades pel personal del departament de Serveis Tècnics de l'ajuntament, per a la comprovació del



correcte estat. Les infraestructures hauran d'estar instal·lades com a mínim el dia abans d'iniciar-se el servei.

L'empresa es farà càrrec del manteniment i de tots aquells desperfectes i reparacions com a conseqüència del mal ús o vandalisme.

8.3. Infraestructures de transport aquàtic

L'adquisició i/o lloguer de, **com a mínim, una moto aquàtica d'auxili** per prestar el servei únic i exclusiu de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Roda de Berà.

Aquesta embarcació s'utilitzarà per fer rondes de vigilància preventiva al llarg de les platges de Roda de Berà, per la zona de bany, i per assistir i/o rescatar als banyistes que així ho requereixin.

El model de la moto aquàtica, haurà de presentar-se en la proposta per al seu vist-i-plau per part de l'ajuntament.

La moto aquàtica adscrita al servei complirà tots els preceptes, condicions i requisits que s'assenyalin en la normativa d'aplicació.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'obtenció dels permisos i llicències administratives, inspeccions tècniques, autorització de Capitania Marítima i resta de despeses necessàries per l'ús d'aquesta moto aquàtica durant la durada del present contracte, així com del combustible, assegurança, manteniment, emmagatzematge i reparacions.

8.4. Material sanitari i de salvament

El material fungible o no, necessari per realitzar l'atenció sanitària i el salvament de les persones usuàries de les platges, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. El licitador haurà de presentar una relació acurada del material aportat al servei. Tot aquest material haurà d'estar disponible el dia previ a l'inici del servei.

Com a mínim, haurà de constar de:

- Banderes de senyalització (verda, groga, vermella i meduses).
- Polseres d'identificació per a infants.
- Llauna de rescat (una per socorrista aquàtic).
- Salvavides amb corda.
- Joc de caps (cordes)
- Farmaciola de primera intervenció (venes, desinfectants, medicaments, etc).
- Joc de collarins cervicals.



- Motxilla amb equip d'oxigenoteràpia completa tant per adults com per a nens.
- Llitera fixa.
- Tauler espinal + immobilitzador lateral + immobilitzador cervical + cintes.
- Equip de fèrules d'immobilització de fractures.
- Prismàtics.
- Armilles salvavides.
- Vestits de neoprè.
- Aletes.
- Manòmetre de pressió.
- Cànules de guèdel.
- Manta tèrmica.
- Material fungible per a realitzar les atencions primàries.
- Contenidor de residus sanitaris.

Així com tot el material de rescat i salvament necessari per realitzar l'activitat, inclosos els equips de comunicacions i observació a llarga distància, tot el material divers necessari pel desenvolupament de l'activitat (material de neteja, material d'oficina, combustible, assegurances que corresponguin,...)

A més, hauran de disposar:

- Una emissora portàtil per socorrista.
- Una emissora fixa a cada lloc de socors.
- Un megàfon portàtil per platja.
- 2 Aparells desfibril·ladors externs semiautomàtics (DESA) que hauran de complir amb la normativa vigent (adults i pediàtrics):
 - o Un al mòdul de socors de la platja Llarga.
 - o Un al mòdul de socors de la platja Costa Daurada.
- 2 Cadires amfibies model Trial platja o similar (una al mòdul de socors de platja Llarga i una a la platja Costa Daurada).
- 2 jocs de muletes amfibies (una al mòdul de socors de platja Llarga i una a la platja Costa Daurada).

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de qualsevol element de comunicacions i telecomunicacions per a desenvolupar correctament el servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme, així com disposar les llicències corresponents de les administracions o entitats competents.

La neteja dels llocs de socors, així com la reposició del material sanitari fungible i, el manteniment i reparació de tot el material aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Els licitadors hauran de determinar en les seves proposicions l'inventari de bens que aportaran al servei i que són imprescindibles pel correcte desenvolupament del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme (material de vigilància, material de primers auxilis, material d'intervenció, vestuari,...).



9. PROJECTE DE GESTIÓ DEL SERVEI

Els licitadors hauran de presentar un projecte de gestió del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme, que comprendrà, com a mínim, els apartats següents:

- a) Programa descriptiu de la planificació, execució i organització del servei **adaptat a l'àmbit territorial del municipi de Roda de Berà**, tenint en compte **els riscos i elements vulnerables** per cada una de les seves platges.

També s'adjuntaran els protocols de funcionament del servei: protocols, procediments o pautes de funcionament relacionats amb:

- Genèric del servei de salvament i socorrisme, **específic per les platges de Roda de Berà**.
- Assistències sanitàries.
- Detecció de riscos (lleus, greus,...)
- Senyalització (banderes,...)
- Comunicacions internes (visuals, acústiques, per ràdio,...)
- Comunicacions externes (amb els tècnics municipals, amb la Policia Local, amb els mitjans de comunicació, amb SEM,...)
- Pla d'actuació i protocols d'actuació per tipologia d'incidència.

- b) Organització i planificació del personal adscrit al servei: número d'efectius de personal que es destinaran a cobrir els llocs de treballs durant l'horari de prestació previst en el plec de prescripcions tècniques, amb descripció de les respectives categories professionals i distribució per platges. Pla de formació teòrica-pràctica del personal. Pla de prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball.

- c) Descripció i quantificació dels recursos materials adscrits al servei (llocs de socors, infraestructures de vigilància, infraestructures de transport aquàtic, infraestructures de transport, material sanitari i de salvament, mitjans de comunicació, etc.), característiques tècniques dels equips que es preveu destinar a la prestació del servei i distribució per platges.

Pla de neteja, manteniment i conservació dels vehicles, equips i instal·lacions (operacions de manteniment, periodicitat i lloc de realització d'aquestes operacions). Equips de reserva.

El projecte de gestió de servei podrà incorporar altra documentació que es consideri necessària d'aportar per definir i concretar millor les condicions de les seva oferta.



Tanmateix, els licitadors podran presentar millores addicionals respecte als mínims establerts en el present plec (caldrà presentar-les com a annex i en la forma establerta en el plec de prescripcions administratives, dins el sobre 2).

No es valorarà cap tipus de millora que es pugui considerar com a no adient o impròpia amb l'objecte del contracte.

Pel que respecta a les millores proposades a les ofertes, per poder ser avaluades hauran de ser quantificades econòmicament en l'oferta presentada. La seva implantació no podrà comportar cap cost addicional per l'administració.

10. PROTECCIÓ DEL LITORAL

L'empresa adjudicatària tindrà cura de la protecció del litoral i del medi ambient dins de l'àmbit territorial objecte del contracte.

La Tècnica de suport de Medi ambient i la Cap Serveis Administratius Departament de Territori

Roda de Berà, document signat electrònicament.

