



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE LA
PÒLISSA D'ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL I CIVIL
DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112
CATALUNYA (EXP. 112/2025/04)**

=====

Índex

• Primera. Definicions	2
• Segona. Objecte de l'Assegurança	6
• Tercera. Riscos coberts	6
• Quarta. Riscos exclosos	10
• Cinquena. Riscos i garanties complementàries / Adicionals	13
• Sisena. Límit d'indemnització	16
• Setena. Àmbit temporal de cobertura	16
• Vuitena. Àmbit territorial	17
• Novena. Fiança i defensa	17
• Desena. Franquícies	18
• Onzena. Gestió de la pòlissa i altres disposicions	18
• Annex. Garanties, Límit d'indemnització, Sublímits i Franquícies	19

Primera. Definicions

a) Prenedor de l'assegurança

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

b) Assegurat

- a. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
- b. Qualsevol empleat (personal en plantilla) actual o passat, sempre que presti serveis professionals en representació de Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
- c. Els membres del Consell d'Administració, els directius, sempre que actuïn per compte o representació d'aquest, en l'exercici de l'activitat professional determinada en les condicions particulars de la pòlissa.
- d. Qualsevol persona que desenvolupi activitats en relació de dependència amb Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, que tingui naturalesa laboral o de prestació temporal de serveis, així com qualsevol contractista i/o subcontractista, però sempre que actuï sota la supervisió de Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

c) L'Assegurador

L'entitat asseguradora adjudicatària del concurs.

d) Tercers

Tenen la consideració de tercers, a l'efecte d'aquesta pòlissa, les persones físiques o jurídiques diferents del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.

No obstant això, els assegurats tenen la consideració de tercer quan es tracta de danys causats entre assegurats en l'exercici de les seves funcions.

e) Sinistre:

S'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat danyós, que causi un perjudici efectiu, avaluable individual i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, i amb un nexa causal entre l'acció o omissió i el dany.

f) Data del sinistre

Es considera com a data del sinistre la data en què té lloc el fet generador de la primera manifestació del dany. En cas de sinistre produït per l'anul·lació administrativa o judicial d'actes o disposicions administratives, es considera com a data del sinistre la de la notificació de la resolució administrativa o judicial ferma d'anul·lació de l'acte administratiu causant del perjudici.

g) Dany:

S'inclouen en aquest concepte els següents:

- Els danys corporals, en què s'inclou lesió, malaltia, mort i els danys psíquics i/o qualssevol altres derivats d'aquests.
- Els danys materials. Es consideren danys materials el menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, i també la lesió física ocasionada als animals.
- Els perjudicis conseqüència d'un dany material i/o corporal previ cobert per la pòlissa.

- Els perjudicis econòmics purs, que no siguin conseqüència d'un dany material i/o corporal previ.

h) Pòlissa

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. El plec de clàusules administratives particulars, aquest plec de prescripcions tècniques de responsabilitat patrimonial i civil, i les millores ofertes i acceptades per l'adjudicatari que regeixen aquesta contractació formen part de la pòlissa i actuen com a condicions particulars, així com els annexos i els suplementos que es puguin emetre posteriorment.

i) Responsabilitat

D'acord amb els termes i condicions establerts en aquest plec, la cobertura s'estén a:se

- Responsabilitat civil: derivada dels actes o omissions que ocasionin danys a tercers, segons la regulació establerta al dret privat.
- Responsabilitat patrimonial de l'Administració pública: la que s'atribueix a l'Administració, segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i la Llei 26/2010, del 3 d'agost de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. És a dir, la que l'ordenament jurídic atribueix a l'Administració pels danys produïts al particular, com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, llevat dels supòsits de força major. El dany al·legat ha de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació amb una persona o grup de persones.

j) Àmbit temporal

- Període Contractual: el període de temps establert de durada del contracte, és a dir entre la data d'efecte i la data de venciment de la pòlissa, tenint en compte les condicions de renovació que s'estableixin.
- Període addicional de notificació: el període de temps immediatament posterior al venciment del període contractual de la pòlissa durant el qual l'assegurat pot notificar a l'assegurador reclamacions presentades durant la vigència de la pòlissa.
- Període addicional de cobertura: període de cobertura immediatament posterior al venciment de la pòlissa que el prenedor pot comprar en les condicions establertes en la pòlissa.

k) Àmbit territorial

Mundial excepte USA/Canada

l) Empleat

Qualsevol persona física que presta regularment els seus serveis a Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en el curs normal de la seva activitat professional, en règim de dependència i alienat, i a qui remunera mitjançant un salari, un sou i/o comissions. La definició d'empleat no inclou a contractistes independents.

m) Entitat Adquirida

Qualsevol entitat que Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya adquireixi directament o indirectament durant el període de segur, però exclusivament en la



mesura en què l'entitat realitza la mateixa activitat professional que Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, i exclusivament si els ingressos bruts anuals són

inferiors al 10% dels seus ingressos bruts anuals, i no existeix cap reclamació contra aquesta entitat; o Qualsevol entitat que Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya adquireixi durant el període d'assegurança que tingui uns ingressos bruts anuals superiors al 10% dels seus ingressos bruts anuals, però exclusivament si Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya ens ha aportat una notificació escrita de l'adquisició dins dels 30 dies posteriors a tal adquisició, i exclusivament si l'Assegurador ha donat el seu previ consentiment per escrit per a atorgar cobertura a aquella entitat sota aquest mòdul.

A l'efecte d'aquesta definició, "adquireixi" significa prendre possessió de més del 50% de les accions en circulació i amb dret a vot o de participació, o dels actius de qualsevol entitat.

n) Data de Retroactivitat

La data indicada com la data de retroactivitat en les condicions particulars. No obstant això, en relació a qualsevol reclamació derivada d'activitats realitzades per una entitat adquirida tal com es defineix més amunt, la data de retroactivitat significa la data en la qual el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya va prendre per primera vegada el control d'aquesta entitat, tret que l'Assegurador pacti per escrit el contrari.

o) Filial Existent

Qualsevol entitat identificada en la sol·licitud d'assegurança, però exclusivament si:

- a. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya ostenta, directament o indirectament, més del 50% dels actius o les accions en circulació amb dret a vot o les participacions, a la data d'efecte de la present pòlissa
- b. Els ingressos bruts anuals estan inclosos en La sol·licitud d'assegurança.

p) Franquícia

És la quantitat expressament pactada en les condicions particulars que es deduirà de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

q) Despeses de defensa

Les despeses incorregudes amb previ consentiment per escrit de l'Assegurador per a investigar, liquidar o defensar una reclamació contra l'assegurat.

r) Període d'Assegurança

La durada de temps durant la qual el contracte actual està en vigor, tal com s'indica en les condicions particulars, pel qual Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya haurà pagat i l'Assegurador haurà acceptat una prima.

s) Perjudicis conseqüencials

La pèrdua econòmica que sigui conseqüència directa dels danys personals i danys materials emparats pe la present cobertura i soferts pel reclamant d'aquesta pèrdua.

t) Reclamació

Qualsevol requeriment escrit, demanda escrita o procediment civil, penal, administratiu o arbitral, presentada contra l'assegurat.

u) Reconeixement de Data

Qualsevol fallada d'un equip o sistema informàtic (programari i maquinari) per a reconèixer o respondre correcta i eficaçment a qualsevol data o qualsevol altre processament de dades o operació electrònica que derivi en una fallada de reconeixement adequat d'una determinada data.

v) Risc d'Asbest i/o Amiant

- L'extracció, transformació, procés, fabricació, elaboració, instal·lació, ús, testatge, propietat o venda d'amiant o asbest, fibres d'amiant o asbest o material que contingui amiant o asbest; o
- Exposició a l'amiant o asbest, fibres d'amiant o asbest o material que contingui amiant o asbest; o
- Les instruccions, recomanacions, indicacions, notes, avisos, supervisió o assessorament que hauria d'haver-se donat en relació amb l'asbest, fibres d'amiant o asbest o material que contingui amiant o asbest.

w) Risc nuclear

- Qualsevol tipus de material nuclear, reacció nuclear, radiació nuclear o contaminació radioactiva o radiacions ionitzants;
- Qualsevol producte o servei que inclogui, involucri, es derivi d'o estigui relacionat amb qualsevol dels referits en l'apartat (a) anterior, així com qualsevol tipus d'emmagatzematge, maneig o disposició del que s'estableix en aquest apartat (a);
- Totes les operacions dutes a terme en qualsevol localització o instal·lacions on les activitats detallades en els apartats (a) i (b) siguin presents.

x) Suplement

Qualsevol variació escrita dels termes i condicions de les presents condicions especials i generals.

y) Terrorisme

Qualsevol acte, preparació o amenaça de qualsevol acte, duta a terme per qualsevol persona o grup de persones ja sigui actuant soles o en nom d'o en connexió amb qualsevol organització o govern, i que:

- Sigui comès per motius polítics, religiosos, ideològics o motius similars; i
- Sigui realitzat amb la manifesta intenció d'influenciar a qualsevol govern o acoquinar a la societat o qualsevol part de la societat; i/o
- i. impliqui violència contra una o més persones; o
- ii. impliqui danys a béns; o
- iii. posi en perill vides diferents dels que cometien l'acció,
- iv. creu un risc per a la salut, la seguretat de la població o qualsevol part de la; o
- v. estigui destinada a interferir o interrompre un sistema electrònic.

z) Virus Informàtic

Qualsevol material o codi executable no autoritzat el qual es propagui per si mateix o sigui transmès a través del sistema informàtic.

Segona. Objecte de l'Assegurança

a) Objecte:

Consisteix en la contractació per part del CAT112 de Catalunya, com a prenedor, d'una pòlissa d'assegurança per garantir les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat patrimonial i civil, que segons la normativa legal vigent, correspongui directa, solidària o subsidiària al CAT112, pels danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, així com els perjudicis econòmics purs, no conseqüència de danys materials i/o corporals previs, causats per l'acció o omissió a terceres persones en l'exercici de la seva activitat. Queden cobertes també la responsabilitat civil patronal, professional i la derivada de la utilització dels immobles, inclosa la responsabilitat civil comptable.

b) Activitat principal CAT112

El CAT112 té per objecte la prestació del servei públic d'atenció de trucades d'urgència, contribuint a donar una resposta ràpida, senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència que faci qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvament i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de protecció civil, exercint les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'atenció i gestió de trucades d'urgència per mitjà del número telefònic únic 112

Tercera. Riscos coberts

Responsabilitat Civil General

Els termes i condicions de la present cobertura apliquen a protegir la responsabilitat civil general. Aquesta responsabilitat inclou la Responsabilitat Civil d'Explotació i la Responsabilitat Civil Patronal i empara els sinistres ocorreguts durant el període de vigència de l'assegurança, i reclamats contra Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya per primera vegada durant el període d'assegurança o fins a vint-i-quatre (24) mesos després de la finalització del període d'assegurança o de l'última de les pròrroques de la pòlissa.

Responsabilitat Civil Explotació

Responsabilitat Civil per Danys causats a tercers

L'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions de les quals l'assegurat pogués resultar civilment responsable, conforme a Dret, per danys personals, danys materials i perjudicis conseqüencials dels mateixos ocasionats involuntàriament a tercers en l'exercici de l'activitat professional per fets ocorreguts durant el període d'assegurança.

Responsabilitat Civil Locativa

L'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions de les quals el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, en qualitat d'arrendatari, pogués resultar

civilment responsable, conforme a Dret, per danys materials i perjudicis conseqüencials dels mateixos causats al propietari del local on realitza l'activitat.

Responsabilitat Subsidiària de contractistes i Subcontractistes

L'Assegurador garanteix pagament de les indemnitzacions de les quals l'assegurat pogués resultar subsidiàriament responsable, conforme a Dret, per danys personals, danys materials i perjudicis conseqüencials dels mateixos causats per contractistes i subcontractistes en l'exercici de l'activitat professional per fets ocorreguts durant el període d'assegurança, sempre que:

- La causa sigui l'execució d'un treball encarregat per l'assegurat i en relació amb
- L'activitat professional, i
- La responsabilitat civil directa del contractista o subcontractista responsable directe del Dany no estigui coberta per cap altra pòlissa d'assegurança, i
- Es decreti judicialment, i per sentència ferma, la insolvència del contractista o subcontractista responsable directe del dany i la responsabilitat civil subsidiària de l'assegurat.

L'Assegurador també pagarà les despeses de defensa. Així mateix, l'Assegurador constituirà les fiances judicials que puguin ser-li exigides al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya per a garantir una eventual responsabilitat civil, i abonarà les despeses de constitució d'aquelles fiances judicials per a garantir la llibertat provisional, tot això a conseqüència d'una reclamació emparada per aquest mòdul de cobertura. No obstant això, no pagarà els costos de qualsevol part d'una reclamació que no estigui coberta a través d'aquest mòdul de cobertura.

Responsabilitat Civil Patronal

L'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions de les quals el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya pogués resultar civilment responsable, conforme a Dret, per danys personals ocasionats involuntàriament als empleats a conseqüència d'un accident laboral, per fets ocorreguts durant el període d'assegurança en l'exercici de l'activitat professional.

L'Assegurador també pagarà les despeses de defensa. Així mateix, l'Assegurador constituirà les fiances judicials que puguin ser-li exigides al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya per a garantir una eventual responsabilitat civil, i abonarà les despeses de constitució d'aquelles fiances judicials per a garantir la llibertat provisional, tot això a conseqüència d'una reclamació emparada per aquesta pòlissa. Tanmateix, no pagarem els costos de qualsevol part d'una reclamació que no estigui coberta a través d'aquest mòdul de cobertura.

La cobertura queda subjecta al sublímit per víctima indicat en les condicions particulars

Responsabilitat Civil Professional

Si durant el període de vigència de la pòlissa, i com a resultat de l'activitat professional duta a terme dins de l'àmbit territorial establert en les condicions particulars, qualsevol tercer



presenta una reclamació davant qualsevol tribunal de la jurisdicció aplicable contra qualsevol assegurat per:

- Negligència o incompliment d'un deure o d'una obligació,
- Error o omissió negligent o inexactitud negligent,
- Infracció dels drets de la propietat intel·lectual o industrial, incloent "copyright", patents, drets de marca, drets morals o qualsevol altra intromissió del bon nom comercial, personal o comercial d'un tercer,
- Ruptura del deure de confidencialitat o mal ús de qualsevol informació, la qual sigui confidencial o estigui subjecta a qualsevol mena de restricció estatutàries respecte a l'ús,
- Difamació,
- La destrucció total o parcial, deteriorament, alteració o pèrdua de qualsevol document, així com dels béns que li haguessin estat confiats, però sempre que aquest document o béns es trobin efectiva o presumptament sota custòdia de Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya,
- Actuacions fraudulentades de socis, directors, empleats, o subcontractistes contractats pel Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya i sota la nostra supervisió.
- Qualsevol altra responsabilitat civil, tret que estigui exclosa sota la secció "El que no està cobert"

L'Assegurador abonarà l'import acordat amb l'assegurat per a liquidar una reclamació, ja sigui mitjançant negociació de bona fe, mediació o una altra forma alternativa de resolució de disputes; o bé complirà una sentència o un laude arbitral contra Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, incloent qualsevol sentència o laude que ordeni el pagament dels honoraris i despeses legals del demandant.

L'Assegurador abonarà les despeses de defensa incorreguts per compte de l'assegurat sempre que l'assegurat hagi pagat la franquícia aplicable.

Pagaments dels honoraris importi pendents: Si un client es nega a pagar els nostres honoraris pactats en un contracte (incloent el que Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya estigui legalment obligat a pagar a un subcontractista en la data en la qual el nostre client es nega a pagar-nos) i Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya justifica degudament que:

- no té motius raonables per a reclamar legalment el pagament de l'import degut; i
- existeix evidència escrita que el client té intenció de presentar una reclamació legítima sota aquesta pòlissa per import superior a l'import degut;

llavors l'Assegurador abonarà l'import degut si Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya justifica que amb el pagament per part de la asseguradora es resoldrà probablement la disputa amb el client de manera completa i definitiva, evitant així la possibilitat de reclamacions futures.

Si havent realitzat el pagament corresponent el client encara presentés la reclamació, llavors aquests pagaments es deduiran de l'import a pagar per a la resolució d'aquesta reclamació.

Infidelitat dels empleats: Si durant el període de vigència de la pòlissa, i en el desenvolupament de l'activitat professional, Centre d'Atenció i Gestió de Trucades

d'Urgència 112 Catalunya sofrís una pèrdua econòmica derivada d'un acte deshonest, dolós o fraudulent per part d'uns dels nostres empleats o de qualsevol persona o subcontractista contractat directament per Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya i estant sota la supervisió, i sempre que existeixi la manifesta intenció per part d'aquests empleats de causar perjudicis a Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya i d'obtenir un benefici indegut per a si mateixos amb l'excepció de salaris, remuneracions, primes o comissions, l'Assegurador indemnitzarà respecte d'aquesta pèrdua financera soferta fins al límit indicat en les condicions particulars.

Condicionis aplicables a la responsabilitat civil professional

Quant Abonarà l'assegurador: El límit màxim total agregat d'indemnització que l'Assegurador abonarà, pel conjunt de totes les reclamacions i les despeses de defensa, així com per qualsevol altre concepte cobert sota el present mòdul de cobertura, és el límit d'indemnització indicat en les condicions particulars de la pòlissa, amb independència del nombre de reclamacions presentades i d'assegurats reclamats.

Qualsevol sublímit d'indemnització que pogués establir-se formarà part integrant del límit d'indemnització indicat en les condicions particulars per al present mòdul de cobertura, i no serà en cap cas en addició a aquest.

Dos o més reclamacions atribuïbles a una mateixa causa o fet generador tindran la consideració d'una sola i mateixa reclamació, independentment del nombre de reclamants o d'assegurats. Aquesta provisió aplica a reclamacions que sorgeixin tant durant com després del període d'assegurança.

Aquesta última reclamació s'entendrà presentada per primera vegada en el moment i durant el període d'assegurança en vigor en el moment en què es va presentar la primera reclamació.

En el cas que existeixin dos o més pòlisses d'assegurança emeses per l'Assegurador o per qualsevol altra societat que pertanyi al Grup de l'Assegurador i atorguin cobertura per una mateixa reclamació, l'import total a pagar per al conjunt de totes aquestes pòlisses no excedirà del major límit d'indemnització de totes aquestes pòlisses.

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya haurà d'abonar la franquícia corresponent indicada en les condicions particulars.

Notificació de reclamacions i circumstàncies

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya té el deure i l'obligació de notificar qualsevol reclamació tan aviat com sigui possible, però sempre dins dels set dies d'haver-la conegut. En cas d'incompliment, l'Assegurador podrà reclamar danys i perjudicis causats per la falta de retard de la declaració.

Així mateix, Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya podrà notificar qualsevol fet o circumstància que pogués derivar en reclamació tan aviat com sigui possible, però sempre dins dels set dies d'haver-la conegut.

Si l'Assegurador accepta la notificació de fets o circumstàncies, qualsevol reclamació posterior derivada dels mateixos s'entendrà presentada, a efectes de la garantia de

responsabilitat civil professional, en el moment en què aquest fet o circumstància va ser comunicat per primera vegada, sempre que, en notificar el fet o circumstància, s'hagués facilitat informació detallada sobre aquests, les dates i els possibles perjudicats.

Quarta. Riscos exclosos

Exclusions cobertura Responsabilitat Civil Explotació

L'Assegurador no realitzarà cap pagament per qualsevol reclamació o pèrdua directament o indirectament deguda a:

1. pèrdues o danys a qualsevol bé que li pertanyi al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya o que, en el moment de la pèrdua o dany, estigui sota la seva custòdia o control. Aquesta exclusió no s'aplicarà al següent:
 - a. vehicles o efectes personals d'empleats o visitants mentre es trobin en les nostres instal·lacions
 - b. béns immobles, així com el seu contingut, on el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya estigui duent a terme temporalment l'activitat professional però que ni són de la nostra propietat ni estan arrendats pel Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
2. la propietat, possessió, manteniment o ús de qualsevol aeronau o un altre aparell aeri, aerolliscador, embarcació aquàtica o qualsevol vehicle propulsat mecànicament i els seus remolcs.
Excepte per a:
 - a. Embarcacions d'esbarjo aquàtiques de menys de 20 peus d'eslora, mentre es trobin en aigües interiors o en mar territorial.
 - b. Càrrega i descàrrega de qualsevol vehicle fora de la via pública
3. Activitats, béns o danys que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.
4. Danys personals a qualsevol persona que sorgeixin durant el curs de la seva feina sota un contracte de servei, treball o de pràctiques amb l'assegurat.
5. Contaminació:
 - a. qualsevol contaminació d'edificis o altres estructures o d'aigua o terra o l'atmosfera;
 - b. qualsevol dany personal o dany material directament o indirectament causat per contaminació, excepte si és causat per un incident sobtat, identificable, no intencionat i no esperat, que ocorre íntegrament en un moment i lloc específics durant el període de l'assegurança.
 - c. qualsevol contaminació ocorreguda als Estats Units o el Canadà.
6. Transmissió d'un virus informàtic.
7. Dissenys, plans, especificacions, formularis, direccions, serveis professionals o assessorament preparats o facilitats per l'assegurat.
8. Qualsevol acte, incompliment, omissió o infracció que el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya cometi, consenti o ignori de manera intencionada, dolosa o deshonest, que pogués de manera raonable esperar causar lesions o danys a una altra part, encara que aquestes lesions o danys siguin d'un grau o tipus diferents al que pogués haver-se raonablement anticipat.

9. Qualsevol responsabilitat contractual, garantia o obligació que l'assegurat hagués acceptat i que vagi més enllà de la responsabilitat que tindria en absència d'aquest contracte.
10. Reconeixement de data.
11. Guerra, terrorisme o riscos nuclears.
12. Riscos d'asbestos i/o amiant.
13. Aquella part de la reclamació on els drets de recuperació estiguin restringits per qualsevol contracte.
14. Multes, sancions, penalitzacions contractuales, danys punitius i exemplaritzants, restitutoris o no indemnitzatoris.
15. Qualsevol responsabilitat personal originada per l'actuació en qualitat d'administrador o directiu actuant en La funció com a tal.

Exclusions cobertura Responsabilitat Civil Patronal

L'Assegurador no efectuarà cap pagament per qualsevol reclamació o pèrdua directament o indirectament deguda a:

- a. Qualsevol acte, incompliment o omisió que l'assegurat cometi, consenti o ignori de manera intencionada.
- b. Qualsevol dany personal causat a qualsevol dels empleats trobin en alta mar. Es considera que un empleat es troba en alta mar des del moment en què s'embarca en qualsevol mitjà de transport en el punt de partida cap a una torre o una plataforma en alta mar, fins al moment en què desembarca al seu retorn de la torre o la plataforma.
- c. Qualsevol dany personal a qualsevol empleat per accidents de circulació, mentre sigui transportat dins o damunt de, o mentre entre o es pugi a, o baixa d'un vehicle per al qual s'exigeix una assegurança sota qualsevol legislació vigent sobre circulació de vehicles de motor, o quan l'assegurat té dret a una indemnització de qualsevol altra font.
- d. Les indemnitzacions i despeses d'assistència per malalties professionals, així com altres fets que no estiguin qualificats com a accident de treball o que estiguin exclosos de l'assegurança d'accidents de treball.
- e. Incompliment de les obligacions de tipus laboral, ja siguin contractuals o legals, referents a la Seguretat Social, assegurança d'accidents de treball, pagament de salaris i similars, i els previstos i acordats per convenis col·lectius o particulars.
- f. Qualsevol reclamació i/o arbitratge, interposat davant un tribunal o estament arbitral de qualsevol país fora de la jurisdicció aplicable establerta en les condicions particulars de la present pòlissa.

Exclusions cobertura Responsabilitat Civil Professional

L'Assegurador no farà cap pagament per qualsevol reclamació, pèrdua o investigació que resulti directament o indirectament deguda a:

1. Qualsevol tipus d'inversió, o assessorament en inversions, o fons de clients.
2. Qualsevol taxació o valoració de propietats o edificis o qualsevol tipus de construcció o treballs d'aixecament d'estructures, amb l'excepció dels de calefacció, il·luminació, electricitat, ventilació i altres treballs els quals són duts a terme per un especialista en serveis per a edificis.
3. Qualsevol operació, gestió o administració que l'assegurat pogués desenvolupar en relació amb plans de pensions per a empleats o "trust funds", la compra, venda i gestió d'accions, valors, participacions o qualsevol altre instrument financer, el mal ús de

qualsevol informació relacionada amb aquests instruments, així com l'incompliment de qualsevol llei o regulació relacionada amb aquestes activitats.

4. L'incompliment voluntari o deliberat o la inobservança de qualsevol regulació, llei o normativa relacionada amb qualsevol impost, competència, antimonopoli, així com l'operació, conducció i operacions de l'activitat descrita en pòlissa.
5. Qualsevol tipus de pol·lució o contaminació mediambiental, incloent l'acústica, camps electromagnètics, radiacions i ones de ràdio.
6. El treball exercit pel personal subministrat per l'assegurat a un client, tret que l'assegurat hagi infringit o incomplert el deure de cura a l'hora de subministrar-los.
7. Transmissió de virus informàtics.
8. Qualsevol responsabilitat contractual, garantia o obligació que l'assegurat hagués acceptat i que vagi més enllà de la responsabilitat que l'assegurat tindria en absència d'aquest contracte
9. Mort, danys personals, morals o malaltia soferts per qualsevol persona, tret que aquest dany es derivi directament d'una falta de diligència i/o cura de l'assegurat en el desenvolupament de l'activitat professional.
10. Qualsevol forma d'incompliment d'obligacions degudes per Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en qualitat d'ocupador respecte dels nostres empleats, així com qualsevol tipus de discriminació, assetjament i tracte discriminatori.
11. La titularitat, possessió, o ús en nom de l'assegurat de béns immobles, terrenys, edificis, aeronaus, vaixells, velers o qualsevol vehicle de propulsió mecànica.
12. La pèrdua, dany o destrucció de qualsevol bé tangible, tret que aquest dany es derivi directament d'una falta de diligència i/o cura del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en el desenvolupament de la nostra activitat professional.
13. La pèrdua, dany o destrucció de bons, obligacions, cupons, certificats d'accions, segells, diners o qualsevol altre valor negociable.
14. Qualsevol responsabilitat personal originada per l'actuació en qualitat d'administrador o directiu, actuant en condició de tal, així com la responsabilitat fiduciària, excepte la derivada de l'activitat professional per a un client, o qualsevol manifestació, representació o informació relativa a Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya o la nostra activitat que contingui comptes, informes o balanços financers.
15. Qualsevol subministrament, fabricació, venda, instal·lació o manteniment de qualsevol producte.
16. Qualsevol fet o circumstància conegut per Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, o que raonablement hagués de conèixer, a la data d'efecte de la present pòlissa i que pogués derivar en una reclamació coberta per la present pòlissa, així com qualsevol reclamació que hagi estat notificada sota qualsevol pòlissa existent o vençuda.
17. Qualsevol acte o omissió intencionat, deshonest, fraudulent o dolós o qualsevol incompliment inexcusable o intencional que Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya cometi o consenti o no pogués ignorar la seva existència. Aquesta exclusió no s'aplica a qualsevol reclamació que pogués estar coberta a través de la cobertura de deshonestedat detallada en l'apartat "cobertures", no obstant això, l'anterior aquesta cobertura no s'estendrà, en cap cas, als tercers o les persones que cometin o consentin o no pogués ignorar l'existència d'aquest acte deshonest.
18. Qualsevol defecte en el treball o danys propis que Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya coneixia o hagués d'haver raonablement conegut abans de la data d'efecte de l'assegurança.
19. Reconeixement electrònic de dates.
20. Guerra, terrorisme o riscos nuclears.

21. Risc per asbestos.
22. Qualsevol reclamació interposada per un assegurat o qualsevol tercer que tingui un interès financer, executiu o de control, incloent, però no limitant-se a qualsevol filial i/o companyia del mateix grup. Aquesta exclusió no s'aplica a reclamacions que es derivin de la responsabilitat directa respecte de tercers independents i que siguin originades per l'acompliment de l'activitat professional.
23. Aquella part de la reclamació on els drets de recuperació del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya estiguin restringits per qualsevol contracte.
24. Els beneficis perduts, el marge de benefici i la responsabilitat fiscal o l'equivalent.
25. La pèrdua de negoci o la responsabilitat comercial incloent aquelles derivades de la pèrdua d'un client, un compte o un negoci.
26. Les multes o sancions, les penalitzacions contractuals, els danys punitius i exemplaritzants, restitutoris o no indemnitzatoris.
27. Qualsevol reclamació presentada i/o arbitratge iniciat davant un tribunal o estament arbitral de qualsevol país fora de la jurisdicció aplicable establerta en les condicions particulars de la present pòlissa.

Cinquena. Riscos i garanties complementàries / Adicionals

Despeses d'Assistència Psicològica

L'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'assistència psicològica derivats directament d'una reclamació presentada en contra d'un assegurat, sempre que sigui una persona física. L'Assegurador abonarà les pèrdues cobertes en la present extensió fins a un sublímit d'indemnització de 30.000€ per reclamació i any.

A l'efecte de la present extensió s'acorda expressament que es considerarà d'aplicació la franquícia establerta en les Condicions Particulars.

Despeses d'Assistència a Judici

En el cas que les persones descrites en els apartats a i b següents assisteixin a judici en qualitat de testimonis, en un plet relacionat amb una reclamació notificada i coberta sota la present pòlissa, l'Assegurador Abonarà una compensació sobre la base de les següents tarifes diàries, per a cadascun dels dies durant els quals l'assistència a judici es requereixi:

- a. Per a qualsevol gerent, soci o directiu que estigui inclòs en la definició d'assegurat: 360€.
- b. Per a qualsevol empleat que estigui inclòs en la definició d'assegurat: 360€

La compensació a pagar sota la present extensió serà en addició al límit d'indemnització establert en el contracte actual.

Despeses d'Inhabilitació Professional

Es garantirà el pagament d'una indemnització mensual en el cas que l'assegurat sigui condemnat per sentència judicial ferma en un procediment penal, a la pena d'inhabilitació especial per a l'exercici de la professió, d'acord amb el que s'estableix en el vigent Codi Penal i sempre que es compleixin els següents requisits:

- › Que el procediment judicial se segueixi amb motiu de l'exercici professional
- › Que la condemna a l'assegurat sigui conseqüència d'una imprudència professional

La present cobertura queda establerta en un màxim de 2.500,00 € al mes per cada assegurat fins a un màxim de 12 mesos. Aquesta renda no podrà sobrepassar en cap cas els ingressos mitjans mensuals obtinguts per l'assegurat en l'exercici de la professió durant els últims dotze mesos immediatament anteriors a la condemna.

Exclusions Addicionals

- a. L'Assegurador no realitzarà cap pagament per qualsevol reclamació, pèrdua, sinistre o recerca, relacionats directament o indirectament amb danys causats a tercers a conseqüència dels actes o omissions que resultin d'errors o faltes comesos en l'exercici de la professió mèdica o d'infermeria, incloent, però no limitant-se a tècniques de reanimació i primers auxilis, la realització de proves diagnòstiques o projeccions, anàlisis clíniques, o qualsevol tipus de consulta o altres actes mèdics o d'infermeria.
- b. L'Assegurador no realitzarà cap pagament per qualsevol reclamació, pèrdua, sinistre o recerca, relacionats directament o indirectament amb danys causats a tercers a conseqüència d'un retard en l'arribada per motius aliens al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112

Catalunya, del personal sanitari, forces de seguretat o qualsevol altre personal enviat pel Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

No obstant això, les exclusions anteriors, l'Assegurador abonarà les despeses de defensa per reclamacions presentades contra l'Assegurat fins a un límit d'indemnització de 150.000,00 € per reclamació i període d'assegurança. A aquestes despeses de defensa no aplicarà qualsevol franquícia.

Clàusula Aclaridora: la cobertura s'amplia a:

- › Responsabilitat Civil derivada dels actes i omissions no dolosos que ocasionin danys a tercers segons la regulació establerta en el dret privat
- › Responsabilitat Patrimonial de l'Administració Pública entesa per aquesta la que s'atribueix a l'Administració segons la Llei 40/2015 d'1 d'octubre de Regim Jurídic del Sector Públic i a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú dels Administracions Públiques. És a dir, la que l'ordenament jurídic atribueix a l'Administració pels danys causats als tercers a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, excepte els supòsits de força major.

En qualsevol cas, el dany al·legat ha de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació amb una persona o grup de persones.

Disposicions Addicionals

Per a comunicar reclamacions

Les comunicacions de reclamacions/sinistres es realitzaran per escrit i es remetran al mediador d'assegurances designat.

De manera general, Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya:

- a. notificarà la reclamació/sinistre, així com qualsevol fet o circumstància que pogués derivar en una reclamació/sinistre, d'acord amb el que es preveu en els mòduls i seccions de cobertura del segur;
- b. comunicarà en el termini més breu possible qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement i estigui relacionada amb la reclamació/sinistre; i comunicar-nos qualsevol informació que raonablement poguéssim requerir;
- c. realitzarà tot esforç raonable per a minimitzar la pèrdua, dany o responsabilitat i, si és necessari, prendrà immediatament les mesures d'emergència que siguin raonables per a evitar la reclamació/sinistre; i adoptar les mesures necessàries que afavoreixin la defensa enfront de reclamacions, havent de mostrar-se tan diligent en el seu compliment com si no existís segur;
- d. facilitarà tota l'assistència necessària que l'Assegurador pogués raonablement sol·licitar.

Accions de recobrament

L'Assegurador, una vegada satisfeta la indemnització i/o les despeses (de defensa o altres), podrà exercitar els drets i accions que, per raó del sinistre, incident o pèrdua, correspongessin a Centre

d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya enfront de les persones responsables, fins al límit de la indemnització.

L'Assegurador no podrà exercitar els drets en què s'hagi subrogat contra Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya respondrà davant l'Assegurador dels perjudicis que, amb els nostres actes o omissions, pugui causar en el dret de subrogació de l'Assegurador.

En cas de concurrència d'Assegurador i Assegurat enfront del tercer responsable, el recobrament obtingut es repartirà entre tots dos en proporció del seu respectiu interès.

L'Assegurador podrà repetir contra Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer a conseqüència de l'exercici de l'acció directa pel perjudicat o dels drethavents quan el dany o perjudici causat a tercer sigui degut a una conducta dolosa de Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

L'Assegurador podrà igualment reclamar els danys i perjudicis que li hagués causat Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en els casos i situacions prevists en la pòlissa, i/o exigir-li el reintegrament de les indemnitzacions i despeses (de defensa o altres) que hagués hagut de satisfer a tercers perjudicats o a Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya o a qualsevol assegurat per sinistres, incidents o reclamacions no emparades per l'assegurança.

Pròrroga automàtica

El contracte actual es prorrogarà per un període de dotze mesos (24 mesos). Qualsevol de les parts, podran oposar-nos a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini d'un mes d'anticipació a la conclusió del període

d'assegurança en curs, en el cas que sigui Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya i amb dos mesos d'anticipació en el cas que sigui l'Assegurador.

Sisena. Límit d'indemnització

S'estableix un límit màxim d'indemnització per sinistre i any de 2.000.000 €, amb els conseqüents sublímits.

Setena. Àmbit temporal de cobertura

Àmbit temporal: Es cobreixen, de conformitat a la pòlissa, els danys ocorreguts i reclamats i comunicats a l'asseguradora durant la vigència de la pòlissa (incloses les pròrroques) Es considera com a data d'ocurrència d'un sinistre la data del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entén la data en què s'inicia un procediment judicial o administratiu o la data d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurat".

Període addicional: si l'Assegurador es negués a renovar el contracte d'assegurances per qualsevol motiu que no sigui l'impagament de la prima o qualsevol altre incompliment del contracte d'assegurança per part del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, llavors Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya tindrà dret a un període informatiu de 12 mesos de període informatiu previ pagament d'una prima addicional del 50% de l'última prima bruta anual:

Aquest període addicional de notificació només serà aplicable si:

1. l'Assegurador rep la notificació per escrit sol·licitant la contractació i Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya paga la prima dins dels 45 dies següents al final del període de l'assegurança; i
2. aquesta pòlissa no queda reemplaçada o substituïda per qualsevol altra pòlissa que atorgui, en tot o en part, cobertura de responsabilitat civil professional; i
3. al final del període d'assegurança, Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya no s'ha fusionat ni consolidat amb cap altra societat, i cap tercer ha adquirit el 50% o més de la seva capital social emès.

Si l'Assegurador ofereix termes, condicions, límits d'indemnització o una prima diferent d'aquells indicats en la pòlissa que venç, això no constitueix la denegació de la renovació. La totalitat de la prima corresponent es considera com íntegrament reportada a l'inici del període addicional de notificació. L'Assegurador no reemborsarà cap prima a Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya si Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya cancel·la el període addicional de notificació abans del venciment.

L'Assegurador no realitzarà cap pagament per una reclamació deguda a l'activitat professional després del final de període original de vigència.

El límit d'indemnització per al període addicional de notificació formarà part i no serà en addició al límit d'indemnització indicat en les condicions particulars.

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya no tindrà el dret a contractar un període addicional de notificació si es fusiona o es consolida amb una altra societat o si qualsevol tercer adquireix més del 50% de la seva capital social emès.

Vuitena. Àmbit territorial

L'assegurança cobreix els sinistres ocorreguts a Espanya, Andorra i els països membres de la UE, sempre que siguin sinistres reconeguts pels tribunals espanyols i derivats d'identiques activitats a les garantides a la pòlissa.

En el cas dels riscos derivats d'assistència a fires, congressos, activitats formatives, certàmens i esdeveniments similars, l'àmbit territorial de la pòlissa s'estén als danys sobrevinguts en qualsevol país en el que els esdeveniments esmentats tinguin lloc excepte els Estats Units d'Amèrica i Canadà.

Novena. Fiança i defensa

I. Queden compreses les **garanties** següents:

a) La defensa processal de l'assegurat en tota mena de procediments judicials i/ o arbitrals que es tramitin davant de qualsevol seu o jurisdicció, inclosos els procediments criminals que se'n derivin, tot i després de liquidades les responsabilitats civils.

b) La constitució de la fiança que en causa judicial se'ls hi exigeixi per assegurar la seva llibertat provisional.

c) La constitució de la totalitat de la fiança que en causa judicial els hi fos demanada com a garantia de les responsabilitats pecuniàries.

d) El pagament de les despeses judicials, compresa la condemna en costes que, sense constituir sanció personal, sobrevinguin com a conseqüència de la tramitació de qualsevol dels procediments referits en l'apartat a).

Imputació d'un fet dolós: quan a l'assegurat se li imputi la comissió d'un fet dolós, l'asseguradora no avançarà les despeses judicials fins que no es dicti resolució absoluta i ferma.

Alliberament de la despesa. La garantia de responsabilitat civil coberta per aquest contracte s'entén alliberada de qualsevol deducció per despeses judicials, de l'assegurat o de l'assegurador, que, com a conseqüència de la tramitació de l'expedient del sinistre, s'hagi produït quan aquelles despeses, sumades a la indemnització satisfeta, excedeixin l'esmentada garantia.

II. **La defensa judicial** El personal del CAT112 pot acceptar la seva defensa i representació pels advocats i procuradors de l'asseguradora adjudicatària segons el quadre de professionals de la mateixa, sense cap limitació.

Tanmateix, el personal de CAT112 poden designar professionals de lliure elecció. Amb caràcter general s'estableix un límit econòmic de fins a 6.000 € per a cada assegurat. No obstant això, quan concorri conflicte d'interessos entre assegurats, el límit econòmic es podrà ampliar fins a un màxim de 15.000 € per a cada assegurat.



En qualsevol cas, les minuts professionals s'adequaran als barems d'honoraris o normes orientadores dels col·legis professionals corresponents.

L'assegurat haurà de comunicar a l'assegurador les dades del professional que assumeixi la seva defensa i, així mateix, haurà de prestar la seva col·laboració, proporcionar-li tota la informació i la documentació relativa a la tramitació del procediment judicial que li hi sigui requerida.

III. Els mitjans de defensa judicial addicionals, com ara peritatges o altres intervencions professionals es podran encarregar als professionals de la xarxa de l'asseguradora, sense cost addicional per a l'assegurat. Tanmateix, en supòsits específics, l'assegurador podrà assumir el cost de l'actuació dels professionals designats per l'assegurat sempre que, amb caràcter previ a l'assumpció, se li faci petició motivada i quantificada. En un altre cas, aquestes despeses hauran de ser assumides per l'assegurat.

Control de la defensa

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya no admetrà o assumirà cap responsabilitat, no celebrarà transacció, no consentirà sentència o cap resolució ni incorrerà en qualssevol despeses sense el previ consentiment exprés per escrit de l'Assegurador. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya podrà triar advocat amb previ consentiment per escrit de l'Assegurador perquè dirigeixi la nostra defensa enfront de la reclamació. En qualsevol cas, l'Assegurador tindrà el dret, però no l'obligació, de prendre el control i dirigir en la investigació, liquidació o defensa de qualsevol reclamació. Si l'Assegurador el considera necessari designarà un perit, taxador, advocat, o qualsevol altra persona apropiada per a tractar o gestionar tal reclamació.

Desena. Franquícies

No s'admet cap franquícia.

Onzena. Gestió de la pòlissa i altres disposicions.

- Les noves altes objecte d'aquesta cobertura d'RP/RC s'ajustaran a les cobertures indicades en aquest plec i la regularització de les mateixes es farà conjuntament amb les baixes produïdes dins de la vigència del contracte, al venciment de la pòlissa.
- Per establir el cost dels suplementes d'altes i baixes, l'entitat adjudicatària haurà d'aplicar les mateixes tarifes de prima que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.
- L'assegurador posarà a disposició permanent de l'assegurat un interlocutor únic per a la gestió integral de la pòlissa.
- L'entitat adjudicatària valorarà la quantia dels sinistres que li siguin declarats.
- Les millores contingudes en el Plec de Condicions Administratives Particulars, podran versar, entre d'altres en les següents:
 - Noves garanties.
 - Augment del límit i sublímits d'indemnització.



- Eliminació d'exclusions.
- El Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) te la consideració de pòlissa d'assegurança i prevalen sobre les condicions generals impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin als PPT.

Annex. Garanties, Límit d'indemnització, Sublímits i Franquícies

Resum	Capital assegurat
GARANTIES	
• Límit d'indemnització general per sinistre	2.000.000 €
• Límit d'indemnització per any	2.000.000 €
• Responsabilitat Civil Explotació	Inclòs
› Sublímit per víctima	400.000 €
› RC subsidiària per ús de vehicles pels empleats	Inclòs
› RC subsidiària de subcontractistes	Inclòs
• Responsabilitat Patronal	2.000.000 €
› Sublímit per víctima	300.000 €
• Responsabilitat Civil Professional	2.000.000 €
• Responsabilitat Civil Danys patrimonials primaris	300.000 €
• Responsabilitat Locativa	600.000 €
• Defenses i fiances (civils i penals)	Inclòs
› Defensa i Conflicte d'interessos	10.000 €
› Fiança penal	60.000 €

Signat electrònicament

David Egozcue Vilarasau
Adjunt a Direcció