

Codi de verificació	 000R1W1J3G4B0S1505UL
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 4951/2023	Document: 59826/2024

ACTA DE LA SESSIÓ D'APROVACIÓ DE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES MITJANÇANT ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR I POSTERIOR OBERTURA DEL SOBRE C

Identificació de la sessió

Data: 6 de febrer de 2024

Hora: 13:00 hores

Lloc: Sala de Plens de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Contracte: Acord marc de serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació pels centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dependents

Unitat Promotora: Servei de Tecnologia i Desenvolupament digital

Procediment: Obert

Membres assistents de la Mesa de Contractació

Mercè Bescós Pérez, presidenta suplent

Rosa Castellà Mata, vocal – secretària general

Rubén Bustamante Iglesias, vocal – interventor municipal accidental

Santi Coca Mascorda, vocal tècnic

Alfons Mateu i Hosta, vocal tècnic

Ramon Gutierrez Illana, regidor en representació del grups municipals d'oposició.

Gemma Cateura Casals, secretària

La Mesa resta vàlidament constituïda de conformitat amb la disposició addicional segona, apartat 7, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

Desenvolupament de la reunió i acords

En primer lloc, la Mesa de contractació es constitueix en sessió interna per dur a terme l'avaluació de les proposicions en base als criteris subjectes a un judici de valor.

La secretària de la Mesa recorda que el passat 9 de gener de 2024 aquesta es va constituir per l'obertura dels Sobres B que contenen la documentació avaluable mitjançant els criteris subjectes a un judici de valor i els membres acordaren requerir un informe d'avaluació de les proposicions al servei promotor.

A la present sessió de 6 de febrer de 2024, els vocals tècnics de la Mesa exposen el contingut de l'informe d'avaluació de les proposicions mitjançant els criteris subjectes a un judici de valor (document AUPAC número 35909/2024), annexat a la present acta. Aquests fan esment particular que per a la seva redacció han tingut en consideració les declaracions de confidencialitat presentades per les empreses licitadores. Tot i així, fan avinent que tot i haver tingut en compte aquestes declaracions s'han justificat degudament totes les valoracions efectuades en base als criteris i subcriteris subjectes a un judici de valor fixats en els plecs.



Els membres de la Mesa fan lectura d'aquest informe i finalment acorden, per unanimitat, subscriure les consideracions, valoracions i puntuacions recollides en l'informe tècnic referenciat i annexat, les quals configuren la motivació de l'acte efectuat per aquesta Mesa de contractació, de conformitat amb l'article 88.6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En conseqüència, una vegada efectuada l'aprovació de la valoració i puntuació de les proposicions mitjançant els criteris subjectes a un judici de valor, es dona per acabada la sessió interna de la Mesa.

A continuació, s'inicia la sessió pública i es convida al públic assistent a entrar a la sala, i aquest s'identifica com a personal representant de les empreses licitadores: UTE Tde-TME-TTECH; PARLEM TELECOM; VODAFONE ESPAÑA; ORANGE ESPAGNE.

En primer terme, la Secretària de la Mesa comenta al públic assistent que en sessió interna els membres de la Mesa han aprovat les valoracions i puntuacions recollides a l'informe tècnic de valoració de les proposicions en base als criteris d'adjudicació subjectes a un judici de valor i aquest informe es projecta a la pantalla i es fa lectura de la taula final resum de les puntuacions obtingudes en base a la valoració de les ofertes en base als criteris d'adjudicació subjectes a un judici de valor.

Es pregunta al públic assistent si algú vol fer alguna consideració al respecte i ningú manifesta cap qüestió.

Així doncs, a continuació, es procedeix a l'obertura dels Sobres C que contenen l'oferta avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació automàtics i es projecten a una pantalla totes les ofertes presentades per les empreses licitadores per tal que aquestes puguin ser visualitzades pel públic assistent i per la totalitat dels membres de la Mesa.

Una vegada finalitzada l'obertura i visualitzades totes les ofertes en sessió pública, es retira el públic assistent i els membres de la Mesa acorden internament requerir al servei promotor un informe d'avaluació de les ofertes mitjançant els criteris d'adjudicació automàtics i l'avaluació de si alguna de les ofertes resulta presumptament anormal o desproporcionada, d'acord amb les determinacions del PCAP.

Per tot això, a continuació es resumeixen els acords presos per la Mesa de contractació per ordre cronològic de que han estat presos:

Primer.- APROVAR l'informe tècnic de valoració de les proposicions mitjançant els criteris subjectes a un judici de valor (document AUPAC número 35909/2024), el qual configura la motivació de l'acte efectuat per aquesta Mesa de contractació de valoració i puntuació de les proposicions mitjançant aquests criteris, de conformitat amb l'article 88.6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Segon.- PROCEDIR a l'obertura dels Sobres C de les empreses licitadores en sessió pública, després d'haver aprovat la valoració de les ofertes mitjançant els criteris subjectes a un judici de valor i havent fet lectura en la sessió pública del resultat d'aquesta valoració.

Tercer.- REQUERIR al servei promotor informe de valoració de les proposicions mitjançant els criteris avaluables automàticament descrits en el PCAP, així com també, per a l'avaluació de si alguna de les ofertes resulta ser presumptament anormal o desproporcionada d'acord amb les previsions del PCAP.

Es dóna per finalitzat l'acte, i perquè quedi constància d'allò tractat, com a secretària de la Mesa redacta aquesta acta, de la qual en dono fe i sotmeto a la signatura de la Presidència.

ANNEX: INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS MITJANÇANT ELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

Codi de verificació:	 5I5K3R1N7319155T0XP4
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 4951/2023	Document: 35909/2024

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Nom del contracte: Acord marc de serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació pels centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dependents.

1. Relació d'empreses que han presentat ofertes

Num Plica	Nom empresa
1	UTE Tde-TME-TTECH
2	PARLEM TELECOM
3	VODAFONE ESPAÑA
4	ORANGE ESPAGNE

2. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

Es valoren un total de 49 punts en els següents apartats i distribució:

CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA
A.1 SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA I SERVEIS	28
A.2 PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI	5
A.3 PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI	5
A.4 PLA AMBIENTAL	3
A.5 MILLORES	8

49

A.1 solució tècnica proposada i serveis: fins a 28 punts

Es valorarà la solució tècnica proposada i la forma d'execució dels serveis, en base als subcriteris següents:

- En relació als serveis de veu fixa – Es valoraran fins a un màxim de 7 punts els següents aspectes:
 - Respecte els serveis de veu fixa es valorarà:



- La qualitat i tipologia de serveis per centre i dimensionament. *(fins a un màxim de 4 punts)*

Per a la valoració de la qualitat i tipologia de serveis que s'oferiran per centre i el seu dimensionament, es tindrà en compte la idoneïtat de les prestacions ofertes en quant a que garanteixin una bona qualitat dels serveis i assegurin la major cobertura de les prestacions en tots els centres.

- Respecte la Xarxa Intel·ligent es valorarà:

- Dimensionament de línies de XI i serveis OXY (010, 092, 900). *(fins a un màxim d'1 punt)*
Es valorarà la idoneïtat del dimensionament de línies XI i serveis OXY (010, 092, 900) ofert per l'empresa.
- Mecanismes d'emergència que reverteixin en major disponibilitat i qualitat de servei sobre els telèfons d'atenció al ciutadà (010), policia municipal (092) i enllaços principals. *(fins a un màxim de 2 punts)*

Es valorarà la idoneïtat dels mecanismes d'emergència oferts en quant aquests reverteixin a una major disponibilitat i qualitat del servei i la fixació d'enllaços principals.

- En relació als serveis de dades – Es valoraran fins a un màxim de 5 punts els següents aspectes:
 - Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat de:
 - Solució d'accés a la Xarxa d'Aplicacions Corporatives (MPLS). *(fins a un màxim d' 1 punt)*
 - Solució d'accés a Internet corporatiu. *(fins a un màxim d' 1 punt)*
 - Solució d'accés a Internet públic. *(fins a un màxim d' 1 punt)*
 - Es valorarà la idoneïtat del pla de desplegament futur d'infraestructures al municipi i d'integració d'aquells centres amb internet independent *(fins a un màxim de 2 punts)*
- En relació a la mobilitat (V+D) Es valoraran fins a un màxim de 11 punts els següents aspectes:
 - La idoneïtat de la cobertura mòbil del municipi, plànols actualitzats de cobertura i pla de desplegament per superar els llindars mínims de cobertura *(fins a un màxim de 10 punts)*
 - La idoneïtat dels mitjans a disposició de l'Ajuntament per la gestió de la xarxa corporativa via web. *(fins a un màxim d' 1 punt)*
- En relació al soci tecnològic i d'innovació – Es valorarà fins a un màxim de 5 punts els següents aspectes:
 - La idoneïtat de les característiques tècniques de l'equipament *(fins a un màxim de 0,5 Punts)*
 - La idoneïtat del MDM *(fins a un màxim de 0,5 Punts)*
 - La idoneïtat del protocol de gestió d'esdeveniments circumstancials *(fins a un màxim d'1 punt)*
 - La idoneïtat de la metodologia i model de suport en l'eina de Big Data *(fins a un màxim de 2 punts)*
 - La idoneïtat del servei de missatgeria programable *(fins a un màxim d'1 punt)*

A.2 PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI

Es valoraran, d'acord a l'exposat a l'apartat 9.2 del PPT, els següents aspectes respecte el pla de gestió del servei:

- La idoneïtat del model de relació: Detall de l'estructura organitzativa i la dedicació dels recursos assignats *(fins a un màxim d'1 punt)*
- La idoneïtat de la gestió de sol·licituds *(fins a un màxim d'1 punt)*
 - Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar la gestió de canvis de serveis, altes, baixes, modificacions i gestió d'inventari dels serveis contractats.



- MLa idoneïtat de la gestió de Servei (Manteniment i Incidències) *(fins a un màxim d'1 punt)*
 - Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar el desenvolupament de funcions de monitoratge, anàlisi d'informació estadística i gestió personalitzada d'alarmes, descripció dels procediments, nivells d'escalat i canals de comunicació.
- La idoneïtat de la gestió de facturació *(fins a un màxim de 2 punts)*

Es valorarà la idoneïtat de la plataforma d'accés a les dades sobre consum i facturació, així com la possibilitat d'aprovació i modificació per part dels tècnics municipals.

A.3 PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Es valorarà el pla d'implantació del servei en base als següents subcriteris:

- La idoneïtat i detall del Pla de migració *(fins a un màxim de 2 punts)*
 - Per a la valoració s'haurà d'aportar el detall de les fases i terminis d'execució, requeriments globals (tècnics, humans, físics, etc.) i implicacions o possibles afectacions que puguin existir de cara als usuaris així com la seva durada màxima.
- La idoneïtat i detall del Pla de portabilitat *(fins a un màxim de 2 punts)*
 - Per a la valoració s'haurà d'aportar el pla de portabilitat, incloent terminis, afectacions del servei, drets i responsabilitats dels treballs i tasques.

La idoneïtat i detall del Pla de retorn *(fins a un màxim d'1 punt)*

A.4 PLA AMBIENTAL

Es valorarà el pla ambiental del servei en base als següents subcriteris:

- Es valorarà l'oferiment de les següents consideracions medi ambientals
 - Reciclatge dels equips proporcionats i retirats (telèfons, routers, infraestructura de xarxa, etc.), assegurant el correcte tractament i confidencialitat de les dades dels dispositius. *(2 punts)*

Idoneïtat de la proposta de metodologia i procediment d'actuació per la retirada i reciclatge. *(fins a un màxim d'1 punt)*

A.5 MILLORES

Es valoraran les propostes de millora següents:

- Idoneïtat de les millores qualitatives i dels informes de Big Data *(fins a un màxim de 2 punts)*
- Idoneïtat dels projectes que permetin situar la ciutat com a referent d'innovació *(fins a un màxim de 2 punts)*
- Idoneïtat de les millores en els SLAs i penalitzacions. *(fins a un màxim de 2 punts)*

Idoneïtat de les millores en les capacitats i prestacions dels serveis de dades. *(fins a un màxim de 2 punts)*

3. Anàlisi i valoració de les ofertes presentades

Comentar que en el PCAP s'especificava que la justificació dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor, s'havia de presentar per escrit en un màxim de 10 fulls (és a dir, 20 pàgines) DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat, segons el model que s'adjuntarà al PCAP.

Amb el que tota documentació que hagi passat d'aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'ha avaluat.

Per la redacció de la valoració s'ha tingut en compte la declaració de confidencialitat que han presentat les diferents empreses licitadores, és per aquest motiu que no s'han pogut detallar i concretar algunes de les prestacions ofertades, però sí que s'ha justificat l'avaluació efectuada en base als subcriteris detallats en el PCAP.



A continuació es presenten les valoracions de cada una de les pliques presentades:

49		UTE Tde-TME-TTECH		43,3
A.1 SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA I SERVEIS (fins a 28 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Veu Fixa	Serveis de veu fixa es valorarà: La qualitat i tipologia de serveis per centre i dimensionament. Per a la valoració de la qualitat i tipologia de serveis que s'ofereixen per centre i el seu dimensionament, es tindrà en compte la idoneïtat de les prestacions ofertes en quant a que garanteixin una bona qualitat dels serveis i assegurin la major cobertura de les prestacions en tots els centres.	4	Es valora idoneïtat de les prestacions ofertes, veient que garanteixen una bona qualitat dels serveis i asseguren bona cobertura de les prestacions en els centres. Ofereixen canals TUNK SIP. Fibra Òptica dedicada, amb mecanismes per prioritització del tràfic. Redundància geogràfica. AJT seu principal, CCultura backup. Servei de Contingència en cas de caiguda Troncal SIP, reencaminament trucades. S'ofereix la solució correcta, equival al dimensionament actual, no es veu una millora de seguretat.	3
	Dimensionament de línies de XI i serveis OXY (010, 092, 900). Es valorarà la idoneïtat del dimensionament de línies XI i serveis OXY (010, 092, 900) ofert per l'empresa.	1	010 dimensionat amb diversos canals de veu i amb backup sobre els Troncals SIP. Servei sota modalitat A. Facilitat informació sobre el tràfic. Ofereix possibilitats de: restriccions, distribució de trucades, gestió de cues, locucions, bústies de veu o diferents arbres d'encaminament 092 Suport de Backup Es valora la idoneïtat de l'oferta vist que amb les línies ofertes i canals es garanteix un correcte dimensionament de les línies XI i serveis OXY, vist que s'ofereix una quantitat de línies disponibles correcta per les necessitats a cobrir, així com també es valora positivament que aquests serveis s'ofereixen en modalitat A.	1
Xarxa Intel·ligent	Mecanismes d'emergència que reverteixen en major disponibilitat i qualitat de servei sobre els telèfons d'atenció al ciutadà (010), policia municipal (092) i enllaços principals. Es valorarà la idoneïtat dels mecanismes d'emergència oferts en quant aquests reverteixin a una major disponibilitat i qualitat del servei i la fixació d'enllaços principals.	2	092 amb un suport de backup i un temps limitat de resolució d'avaries. Inclourà el número de capçalera a la Xarxa NGN i proporcionarà Servei de Contingència NGN. Troncal SIP redundat a nivell d'accés i xarxa NGN Servei de Contingència Accessos NGN. Redundat Madrid - Barcelona Es valora la idoneïtat dels mecanismes oferts, perquè amb aquests s'assegura una major disponibilitat i qualitat dels serveis perquè es preveuen mecanismes diferents en supòsits d'emergència i redundàncies.	2
Serveis de dades	Solució d'accés a la Xarxa d'Aplicacions Corporatives (MPLS). Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat.	1	Es valora l'accés de Fibra Òptica Ethernet en Gbps a l'Ajuntament + Casa Cultura amb redundància geogràfica i balanceig. Cabdal millorat en Gbps, simètric i garantit en un considerable %. L'accés de Fibra Òptica millorat en Gbps. On no arribi fibra: VPN/IP Accessos de Fibra Òptica (FTTH). es valora l'alta connectivitat i la solució de backup. Es valora el proveïment considerable de rang de IPs RIPE. Es valora la solució com acceptable, encara que no millora gaire el que es disposa actualment i que constava en el PPT.	0,6
	Solució d'accés a Internet corporatiu. Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat	1	Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia i els cabdals oferts. Internet corporatiu-Públic, Balancejat i amb accés redundat. Resta de seus: Accessos de Fibra Òptica (FTTH), amb equipament per connectivitat WIFI, i BACKUP 4G. Es veuen bé les prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat Es valora positivament la solució, però en quan a les seues la solució de 300/300 es veu justa perquè en comparació amb altres propostes s'ofereix un ample de banda més reduït.	0,75
	Solució d'accés a Internet públic. Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat	1	Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia i els cabdals oferts. Internet corporatiu-Públic, Balancejat i amb accés redundat. Resta de seus: Accessos de Fibra Òptica (FTTH), amb equipament per connectivitat WIFI, i BACKUP 4G. Es veuen bé les prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat Es valora positivament la solució, però en quan a les seues la solució de 300/300 es veu justa perquè en comparació amb altres propostes s'ofereix un ample de banda més reduït.	0,75
	Es valorarà la idoneïtat del pla de desplegament futur d'infraestructures al municipi i d'integració d'aquells centres amb internet independent	2	Plantegen fer actuacions (desplegament FTTH) de cara al 2025 a diferents punts rellevants de la ciutat, supeditat el desplegament a l'obtenció de permisos. Es valora que la proposta és idònia perquè aquest pla de desplegament presentat dona accés a internet a la ciutadania a les zones que actualment són fosques.	2



mobilitat (V+D)	La idoneïtat de la cobertura mòbil del municipi, plànols actualitzats de cobertura i pla de desplegament per superar els llindars mínims de cobertura	10	Es creu idoni els valors del percentatge de cobertura veu i dades. Es valoren positivament els nous desplegaments previstos per el període 2023-24 perquè millora les parts fosques del municipi. Previsió d'ampliació de la xarxa 5G al Municipi. Cobertura multi-operador a les seus municipals. En annexos, s'adjunten plànols de cobertura amb més detall, però no estan dins dels requeriments de l'oferta basada en 20 pàgines.	9
	La idoneïtat dels mitjans a disposició de l'Ajuntament per la gestió de la xarxa corporativa via web.	1	Proposa plataforma via WEB, per la gestió i administració de la xarxa Es pot consultar: Línies, comandes, facturació, inventari, bloqueig de SIM.... Es valora positivament aquesta proposta perquè aquesta és completa i es pronuncia ampliant sobre el sistema de gestió.	1
Soci tecnològic i d'innovació	La idoneïtat de les característiques tècniques de l'equipament.	0,5	Ofereix terminals per gamma mitja, alta i tablets. Es valora positivament que s'incloguin accessoris i perifèrics relatius als equipaments.	0,5
	La idoneïtat del MDM	0,5	Es valora que compleix els requeriments.	0,5
	La idoneïtat del protocol de gestió d'esdeveniments circumstancials	1	Es valora la proposta de equipament específic i del servei. Es troba a faltar l'especificació per als esdeveniments on no arriba la fibra òptica..	0,7
	La idoneïtat de la metodologia i model de suport en l'eina de Big Data	2	Es valora positivament l'eina online i els diferents informes.	2
	La idoneïtat del servei de missatgeria programable.	1	Es valora el servei específic que compleix els requeriments.	1
		28		24,8
A.2 PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI (fins a 5 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valoraran, d'acord a l'exposat a l'apartat 9.2 del PPT, els següents aspectes respecte el pla de gestió del servei:	La idoneïtat del model de relació: Detall de l'estructura organitzativa i la dedicació dels recursos assignats	1	Es valora la definició i estructura organitzativa en varis nivells.	1
	La idoneïtat de la gestió de sol·licituds: Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar la gestió de canvis de serveis, altes, baixes, modificacions i gestió d'inventari dels serveis contractats.	1	Es valora l'oferta de la plataforma i l'assessor personal.	1
	La idoneïtat de la gestió de Servei (Manteniment i Incidències) Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar el desenvolupament de funcions de monitoratge, anàlisi d'informació estadística i gestió personalitzada d'alarmes, descripció dels procediments, nivells d'escalat i canals de comunicació.	1	Es valora positivament la plataforma, la figura del Gestor Comercial, del CGC i del responsable d'operacions transversal.	1
	La idoneïtat de la gestió de facturació: Es valorarà la idoneïtat de la plataforma d'accés a les dades sobre consum i facturació, així com la possibilitat d'aprovació i modificació per part dels tècnics municipals.	2	Es valora que abans d'emetre la factura es podrà facilitar a l'Ajuntament una factura proforma per la seva conformitat. Es troba a faltar més informació de la plataforma de gestió.	1,7
		5		4,7
A.3 PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI (fins a 5 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valorarà el pla d'implantació del servei en base als següents subcriteris:	La idoneïtat i detall del Pla de migració: Per a la valoració s'haurà d'aportar el detall de les fases i terminis d'execució, requeriments globals (tècnics, humans, físics, etc.) i implicacions o possibles afectacions que puguin existir de cara als usuaris així com la seva durada màxima.	2	Es valoren les 6 fases del pla i les figures de Cap de projecte i Oficina tècnica d'implantació. Es troba a faltar una mica més de detall i definició.	1,5
	La idoneïtat i detall del Pla de portabilitat: Per a la valoració s'haurà d'aportar el pla de portabilitat, incloent terminis, afectacions del servei, drets i responsabilitats dels treballs i tasques.	2	Es valora el detall de les fases i la especificació que el procés total tindrà una durada màxima de 10 dies. Es troba a faltar els terminis de la telefonia fixe, l'equipament necessari per a la seva instal·lació.	1,5
	La idoneïtat i detall del Pla de retorn	1	Es valora la proposta dels terminis abans de la finalització. Es valora el detall i el procés del Pla.	1
		5		4
A.4 PLA AMBIENTAL (fins a 3 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valorarà l'ofertament de les següents consideracions medi ambientals	Reciclatge dels equips proporcionats i retirats (telèfons, routers, infraestructura de xarxa, etc.), assegurant el correcte tractament i confidencialitat de les dades dels dispositius.	2	Es valora la possibilitat d'acordar si es reciclen o es reutilitzen els equips.	2
	Idoneïtat de la proposta de metodologia i procediment d'actuació per la retirada i reciclatge.	1	Es valora la proposta de metodologia per al reciclatge. Es troba a faltar l'esborrat de dades per part de l'operador.	0,8
		3		2,8
A.5 MILLORES (fins a 8 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valoraran les propostes de millora següents:	Idoneïtat de les millores qualitatives idels informes de Big Data.	2	Es valoren les matrius origen, segmentació sociodemogràfica i punts d'interès entre d'altres.	2
	Idoneïtat dels projectes que permetin situar la ciutat com a referent d'innovació	2	Es valora la proposta de Sant Cugat com a Observatori Tecnològic. Es troba a faltar conceptes específics.	1,5
	Idoneïtat de les millores en els SLAs i penalitzacions.	2	Es valoren les propostes de millores substancials.	2
	Idoneïtat de les millores en les capacitats i prestacions dels serveis de dades.	2	Es valora l'ampliació de l'accés de Fibra Òptica Ethernet en Gbps. Es valora l'ampliació del cabdal en Gbps Data Internet Banda Ampla (DIBA) a més Gbps per accedir a Internet. Es troba a faltar una millora superior en el cabdal. Es valora l'accés backup a totes les seus secundàries.	1,5
		8		7



49		PARLEM TELECOM		29
A.1 SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA I SERVEIS (fins a 28 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Veu Fixa	Serveis de veu fixa es valorarà: La qualitat i tipologia de serveis per centre i dimensionament. Per a la valoració de la qualitat i tipologia de serveis que s'oferiran per centre i el seu dimensionament, es tindrà en compte la idoneïtat de les prestacions ofertes en quant a que garanteixin una bona qualitat dels serveis i assegurin la major cobertura de les prestacions en tots els centres.	4	Es valora idoneïtat de les prestacions ofertes, veient que garanteixen una bona qualitat dels serveis i assegurin bona cobertura de les prestacions en els centres. Aposta per la segmentació per seus, dotades de SIP Trunk cada una. No dimensiona els Sip Trunks. Comenta l'ús de llicències en mode pagament per ús. Es troba a faltar detall en el dimensionament i prestacions del servei.	3
	Dimensionament de línies de XI i serveis 0XY (010, 092, 900). Es valorarà la idoneïtat del dimensionament de línies XI i serveis 0XY (010, 092, 900) ofert per l'empresa.	1	Comenta que el sistema de Xarxa Intel·ligent propi que incorpora gran quantitat de prestacions addicionals molt superiors als mètodes de commutació telefònica tradicional. Per la valoració completa de la idoneïtat del dimensionament es troba a faltar detall del servei, així com també, a diferència d'altres propostes no es comenta que aquests serveis s'ofereixen en la modelabilitat A,	0,5
Xarxa Intel·ligent	Mecanismes d'emergència que reverteixen en major disponibilitat i qualitat de servei sobre els telèfons d'atenció al ciutadà (010), policia municipal (092) i enllaços principals. Es valorarà la idoneïtat dels mecanismes d'emergència oferts en quant aquests reverteixin a una major disponibilitat i qualitat del servei i la fixació d'enllaços principals.	2	La solució controla: Desbordament per ocupat. Desbordament per no contesta. Desbordament per congestió/avaría: en cas de problemes de congestió o avaria a la xarxa, també les trucades s'enrutaran al centre de contingència (no s'especifica on és) Comenta que els serveis es recolza amb la Plataforma de Xarxa Intel·ligent. Es troba a faltar detall davant de contingències del 010 i 092	1
	Solució d'accés a la Xarxa d'Aplicacions Corporatives (MPLS). Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat.	1	Es valora l'accés de Fibra Òptica Ethernet en Gbps a l'Ajuntament + Casa Cultura amb redundància geogràfica i balanceig. Es valora positivament la solució tècnica presentada per la seva tipologia robusta i redundada. Es troba a faltar un cabdal mínim. Tot i presentar un esquema aclaridor del servei, es troba a faltar més detall sobre la tecnologia, tipologia, cabdals i mesures per garantir el servei No començta res sobre el rang d'IPs sol·licitat. Es valora com a acceptable la proposta, però per tal d'avaluar la seva idoneïtat es troba a faltar certa informació sobre el rang d'IP i la tecnologia, cabdals i mesures per garantir el servei.	0,5
Serveis de dades	Solució d'accés a Internet corporatiu. Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat	1	Es valora la idoneïtat de la tecnologia, en quan als cabals, trobem a faltar una definició clara i precisa. Torbem a faltar una definició de les característiques tècniques a les seues principals i secundaries, així com mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat.	0,5
	Solució d'accés a Internet públic. Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat	1	Es valora la idoneïtat de la tecnologia, en quan als cabals, trobem a faltar una definició clara i precisa. Torbem a faltar una definició de les característiques tècniques a les seues principals i secundaries, així com mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat.	0,5
	Es valorarà la idoneïtat del pla de desplegament futur d'infraestructures al municipi i d'integració d'aquells centres amb internet independent	2	No detalla cap pla futur de desplegament del municipi.	0



mobilitat (V+D)	La idoneïtat de la cobertura mòbil del municipi, plànols actualitzats de cobertura i pla de desplegament per superar els llindars mínims de cobertura	10	Es valoren positivament els valors del percentatge de cobertura veu i dades Es recolza amb la xarxa d'altres operadors. Cobertura multi-operador a l'AJT i CCultura. Es troba a faltar detall de nivell de cobertures.	7
	La idoneïtat dels mitjans a disposició de l'Ajuntament per la gestió de la xarxa corporativa via web.	1	No es troba cap proposta de plataforma de gestió via WEB.	0
Soci tecnològic i d'innovació	La idoneïtat de les característiques tècniques de l'equipament.	0,5	Es troba a faltar les característiques tècniques i el detall dels dispositius.	0
	La idoneïtat del MDM	0,5	Es valora que compleix els requeriments.	0,5
	La idoneïtat del protocol de gestió d'esdeveniments circumstancials	1	Es troba a faltar detall de l'equipament que s'utilitzarà.	0,5
	La idoneïtat de la metodologia i model de suport en l'eina de Big Data	2	Es valoren els informes aportats perquè l'ajuntament pugui tenir una visió de les dades. Es troba a faltar les dades concretes que aporta l'operador.	1
	La idoneïtat del servei de missatgeria programable.	1	Es valora el servei específic que compleix els requeriments.	1
		28		16
A.2 PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI (fins a 5 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valoraran, d'acord a l'exposat a l'apartat 9.2 del PPT, els següents aspectes respecte el pla de gestió del servei:	La idoneïtat del model de relació: Detall de l'estructura organitzativa i la dedicació dels recursos assignats	1	Es valora la bona definició dels recursos i l'estructura presentada.	1
	La idoneïtat de la gestió de sol·licituds: Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar la gestió de canvis de serveis, altes, baixes, modificacions i gestió d'inventari dels serveis contractats.	1	Es valora l'oferta de gestió d'incidències i sol·licituds tècniques perquè comporta una bona relació amb l'Ajuntament. Es troba a faltar més especificació de la plataforma.	0,8
	La idoneïtat de la gestió de Servei (Manteniment i Incidències) Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar el desenvolupament de funcions de monitoratge, anàlisi d'informació estadística i gestió personalitzada d'alarmes, descripció dels procediments, nivells d'escalat i canals de comunicació.	1	Es valora positivament l'accés al suport. Es valora el contacte local per a l'Ajuntament.	1
	La idoneïtat de la gestió de facturació: Es valorarà la idoneïtat de la plataforma d'accés a les dades sobre consum i facturació, així com la possibilitat d'aprovació i modificació per part dels tècnics municipals.	2	Es valoren els mínims requerits al plec. Es troba a faltar més especificacions i desenvolupament del punt.	1,7
		5		4,5
A.3 PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI (fins a 5 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valorarà el pla d'implantació del servei en base als següents subcriteris:	La idoneïtat i detall del Pla de migració: Per a la valoració s'haurà d'aportar el detall de les fases i terminis d'execució, requeriments globals (tècnics, humans, físics, etc.) i implicacions o possibles afectacions que puguin existir de cara als usuaris així com la seva durada màxima.	2	Es valora positivament el termini de la implantació que es requereixen. Es troba a faltar definició i també el detall dels plans.	1,2
	La idoneïtat i detall del Pla de portabilitat: Per a la valoració s'haurà d'aportar el pla de portabilitat, incloent terminis, afectacions del servei, drets i responsabilitats dels treballs i tasques.	2	Es valora que es compromet a causar el mínim impacte però es troba a faltar especificació. Es troba a faltar pla de portabilitat concret objecte de valoració	0,5
	La idoneïtat i detall del Pla de retorn	1	Es valora positivament el que s'inclou en el Pla. Es troba a faltar més detall, només es comenta que s'ajusta al plec sense especificar ni aportar més informació.	0,5
		5		2,2
A.4 PLA AMBIENTAL (fins a 3 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valorarà l'oferta de les següents consideracions s medi ambientals	Reciclatge dels equips proporcionats i retirats (telèfons, routers, infraestructura de xarxa, etc.), assegurant el correcte tractament i confidencialitat de les dades dels dispositius.	2	Es valora el compromís de proveir els mitjans necessaris i el desenvolupament dels punts. Es troba a faltar la definició del Pla.	1
	Idoneïtat de la proposta de metodologia i procediment d'actuació per la retirada i reciclatge.	1	Es valora la recollida, classificació, reciclatge i eliminació. Es troba a faltar el procés específic que es durà a terme en aquest contracte en concret.	0,6
		3		1,6
A.5 MILLORES (fins a 8 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valoraran les propostes de millora següents:	Idoneïtat de les millores qualitatives idels informes de Big Data.	2	Es valora l'experiència i les idees per a la creació de nous informes. Es troba a faltar detall de les millores que s'ofereixen.	1,7
	Idoneïtat dels projectes que permetin situar la ciutat com a referent d'innovació	2	Es valora la implementació de pilots en noves tecnologies. Es troba a faltar conceptes específics.	1,5
	Idoneïtat de les millores en els SLAs i penalitzacions.	2	Es troben a faltar les millores, es diu només que es compliran els serveis mínims.	0
	Idoneïtat de les millores en les capacitats i prestacions dels serveis de dades.	2	Es valora l'ampliació de la capacitat del servei en GB Es valora la fibra dedicada i garantit amb redundància amb el sistema proposat. Es troba a faltar una millora superior en el cabdal.	1,5
		8		4,7



49		VODAFONE ESPAÑA		40
A.1 SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA I SERVEIS (fins a 28 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Veu Fixa	Serveis de veu fixa es valorarà: La qualitat i tipologia de serveis per centre i dimensionament. Per a la valoració de la qualitat i tipologia de serveis que s'oferiran per centre i el seu dimensionament, es tindrà en compte la idoneïtat de les prestacions ofertes en quant a que garanteixin una bona qualitat dels serveis i assegurin la major cobertura de les prestacions en tots els centres.	4	Es valora idoneïtat de les prestacions ofertes, veient que garanteixen una bona qualitat dels serveis i assegurin bona cobertura de les prestacions en els centres. Proposen l'ús de la seva plataforma que permet conenxió permanent (fix-Mòbil). Ofereixen canals Trunk SIP ben dimensionats per les dos ubicacions (AJT-CCultura), balancejats. Fibra dedicada, per camins/nodes diferents. No detalla des de quina central. Encaminament trucades per caiguda del SIP TRUNK. Es veu una solució correcta, que ofereix una millora substancial amb el que es té actualment	3
	Dimensionament de línies de XI i serveis OXY (010, 092, 900). Es valorarà la idoneïtat del dimensionament de línies XI i serveis OXY (010, 092, 900) ofert per l'empresa.	1	Ofereix la solució OXY, amb beneficis com estadístiques en temps real, gravació de trucades entrants, desocupació del número entrant.... (funcionalitat de desviament alternatiu en cas d'ocupat o no contesta) Es valora la idoneïtat del servei presentat, no obstant, no es valora amb la totalitat de la puntuació vist que no comenta que els serveis s'oferixin en modalitat A.	0,8
Xarxa Intel·ligent	Mecanismes d'emergència que reverteixen en major disponibilitat i qualitat de servei sobre els telèfons d'atenció al ciutadà (010), policia municipal (092) i enllaços principals. Es valorarà la idoneïtat dels mecanismes d'emergència oferts en quant aquests reverteixin a una major disponibilitat i qualitat del servei i la fixació d'enllaços principals.	2	Es pot configurar la funcionalitat de suport per lliurar les trucades en un altre número Vodafone diferent dels inicialment associats. Es troben a faltar alguns mecanismes d'emergència que reverteixen en major disponibilitat del servei.	1,5
	Solució d'accés a la Xarxa d'Aplicacions Corporatives (MPLS). Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat.	1	Es valora l'accés de Fibra Òptica Ethernet en Gbps a l'Ajuntament + Casa Cultura amb redundància geogràfica i balanceig. Cabdal millorat en Gbps, simètric i garantit en un considerable %. L'accés de Fibra Òptica millorat en Gbps. Connectivitat amb les seues: Es valora la dedicació i el cabdal garantit en un bon %. On no arribi fibra: VPN/IP Accessos de Fibra Òptica (FTTH). es valora l'alta connectivitat i la solució de backup. Es valora el proveïment considerable de rang de IPs RIPE. Es valora la solució com acceptable, i millora considerablement el que es disposa actualment, vist que l'oferta dona valors superior en quant als cabdals i ample de banda.	0,9
Serveis de dades	Solució d'accés a Internet corporatiu. Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat	1	Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia i els cabdals oferts. Internet corporatiu-Públic, Balancejat i amb accés redundat. Resta de seues: Accessos de Fibra dedicada i cabal assegurat Es veuen bé les prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat On no arribi fibra: VPN/IP Accessos de Fibra Òptica (FTTH) + BACKUP 4G. Es valora la solució com acceptable, i millora el que es disposa actualment i és la proposta que ofereix un major ample de banda.	1
	Solució d'accés a Internet públic. Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat	1	Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia i els cabdals oferts. Internet corporatiu-Públic, Balancejat i amb accés redundat. Resta de seues: Accessos de Fibra dedicada i cabal assegurat Es veuen bé les prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat On no arribi fibra: VPN/IP Accessos de Fibra Òptica (FTTH) + BACKUP 4G. Es valora la solució com acceptable, i millora el que es disposa actualment i és la proposta que ofereix un major ample de banda.	1
	Es valorarà la idoneïtat del pla de desplegament futur d'infraestructures al municipi i d'integració d'aquells centres amb internet independent	2	No detalla cap pla futur de desplegament del municipi. Encara que es comenta millores en el desplegament actual.	0,5



mobilitat (V+D)	La idoneïtat de la cobertura mòbil del municipi, plànols actualitzats de cobertura i pla de desplegament per superar els llindars mínims de cobertura	10	Es valoren positivament els valors del percentatge de cobertura veu i dades. Es valoren positivament els nous desplegaments per el període 2023-24 Cobertura multi-operador a l'AJT i CCultura. Es troba a faltar pla d'actuacions amb dates i terminis concrets.	8,5
	La idoneïtat dels mitjans a disposició de l'Ajuntament per la gestió de la xarxa corporativa via web.	1	Ofereix la plataforma via WEB per la gestió i administració de la xarxa Es pot gestionar: Facturació, Gestió de consum. Informes de línies, serveis, bloqueig SIM..... Es valora positivament aquesta proposta perquè aquesta és completa i es pronuncia ampliant sobre el sistema de gestió. Ofereix terminals per gamma mitja, alta i tablets. No es comenta res sobre els accessoris i perifèrics.	1
Soci tecnològic i d'innovació	La idoneïtat de les característiques tècniques de l'equipament.	0,5		0,4
	La idoneïtat del MDM	0,5	Es valora que compleix els requeriments.	0,5
	La idoneïtat del protocol de gestió d'esdeveniments circumstancials	1	Es valora la proposta de equipament específic, del servei de radioenllaç i 4G/5G. Es troba a faltar solucions més robustes en situacions crítiques.	0,7
	La idoneïtat de la metodologia i model de suport en l'eina de Big Data	2	Es valora els informes personalitzats. Es troba a faltar el detall de la plataforma.	1
	La idoneïtat del servei de missatgeria programable.	1	Es valora el servei específic que compleix els requeriments.	1
		28		21,8
A.2 PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI (fins a 5 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valoraran, d'acord a l'exposat a l'apartat 9.2 del PPT, els següents aspectes respecte el pla de gestió del servei:	La idoneïtat del model de relació: Detall de l'estructura organitzativa i la dedicació dels recursos assignats	1	Es valora la proposta de model de relació presentada i l'equip complet de tècnics a disposició de l'Ajuntament.	1
	La idoneïtat de la gestió de sol·licituds: Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar la gestió de canvis de serveis, altes, baixes, modificacions i gestió d'inventari dels serveis contractats.	1	Es valora la proposta de l'eina de gestió per obrir tiquets.	1
	La idoneïtat de la gestió de Servei (Manteniment i Incidències) Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar el desenvolupament de funcions de monitoratge, anàlisi d'informació estadística i gestió personalitzada d'alarmes, descripció dels procediments, nivells d'escalat i canals de comunicació.	1	Es valora positivament la plataforma de supervisió de dispositius que permet fer el monitoratge de varies maneres.	1
	La idoneïtat de la gestió de facturació: Es valorarà la idoneïtat de la plataforma d'accés a les dades sobre consum i facturació, així com la possibilitat d'aprovació i modificació per part dels tècnics municipals.	2	Es valora positivament la proposta de plataforma web i la solució avançada per a la gestió i seguiment de les factures.	2
		5		5
A.3 PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI (fins a 5 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valorarà el pla d'implantació del servei en base als següents subcriteris:	La idoneïtat i detall del Pla de migració: Per a la valoració s'haurà d'aportar el detall de les fases i terminis d'execució, requeriments globals (tècnics, humans, físics, etc.) i implicacions o possibles afectacions que puguin existir de cara als usuaris així com la seva durada màxima.	2	Es valora la implantació en el plaç que es requereixen. Es valora la proposta de fer una planificació prèvia. Es troba a faltar una mica més de detall i definició.	1,5
	La idoneïtat i detall del Pla de portabilitat: Per a la valoració s'haurà d'aportar el pla de portabilitat, incloent terminis, afectacions del servei, drets i responsabilitats dels treballs i tasques.	2	Es valora la adequació a la normativa definida. Es troba a faltar la especificació del pla de portabilitat concret objecte de valoració	0,5
	La idoneïtat i detall del Pla de retorn	1	Es valora el compromís de facilitar les dades i el propi Pla de retorn.	1
		5		3
A.4 PLA AMBIENTAL (fins a 3 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valorarà l'ofertament de les següents consideracions medi ambientals	Reciclatge dels equips proporcionats i retirats (telèfons, routers, infraestructura de xarxa, etc.), assegurant el correcte tractament i confidencialitat de les dades dels dispositius.	2	Es valora la proposta per allargar al vida útil dels equips. Es valora el Pla de Reciclatge.	2
	Idoneïtat de la proposta de metodologia i procediment d'actuació per la retirada i reciclatge.	1	Es valora la proposta de 3 passos per al reciclatge. Es valora tot el procediment i tractament complet amb els terminals.	1
		3		3
A.5 MILLORES (fins a 8 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valoraran les propostes de millora següents:	Idoneïtat de les millores qualitatives idels informes de Big Data.	2	Es valora l'oferta de les fonts de dades per la realització d'informes orientats. Es troben a faltar millores sobre autogestió del Big Data	1,7
	Idoneïtat dels projectes que permetin situar la ciutat com a referent d'innovació	2	Es valora la proposta de col·laboració. Es valora les propostes sobre la xarxa i encarada a la ciutat.	2
	Idoneïtat de les millores en els SLAs i penalitzacions.	2	Es valoren les propostes de millores substancials. Es troba a faltar ampliar el ventall de millores en SLAs.	1,5
	Idoneïtat de les millores en les capacitats i prestacions dels serveis de dades.	2	Es valoren millores en els cabals i l'ampliació de prestacions en Gb garantits. Es valora l'ampliació en Mbps a les seues descentralitzades. Es valora l'accés backup a totes les seues secundàries.	2
		8		7,2



49		ORANGE ESPAGNE		36,05
A.1 SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA I SERVEIS (fins a 28 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Veu Fixa	Serveis de veu fixa es valorarà: La qualitat i tipologia de serveis per centre i dimensionament. Per a la valoració de la qualitat i tipologia de serveis que s'ofereixen per centre i el seu dimensionament, es tindrà en compte la idoneïtat de les prestacions ofertes en quant a que garanteixin una bona qualitat dels serveis i assegurin la major cobertura de les prestacions en tots els centres.	4	Es valora idoneïtat de les prestacions ofertes, veient que garanteixen una bona qualitat dels serveis i asseguren bona cobertura de les prestacions en els centres. Ofereix SIP TRUNKS, però no comenta el seu dimensionament amb possibilitat de redundància geogràfica. Ofereix el servei de Fax virtual. Activació automàtica línia Backup en cas de fallada de la principal Es veu una solució correcta, es troba a faltar detalls/dimensionament dels enllaços principals.	3
	Dimensionament de línies de XI i serveis OXY (010, 092, 900). Es valorarà la idoneïtat del dimensionament de línies XI i serveis OXY (010, 092, 900) ofert per l'empresa.	1	Basat en la plataforma de serveis d'Alcatel, garanteix una solució robusta, redundada i molt fiable. Per la valoració completa de la idoneïtat del dimensionament es troba a faltar més de detall del servei, així com també, a diferència d'altres propostes no es comenta que aquests serveis s'ofereixen en la modelalitat A, i no dona explicació d'estadístiques ni configuració del 010/092.	0,5
Xarxa Intel·ligent	Mecanismes d'emergència que reverteixen en major disponibilitat i qualitat de servei sobre els telèfons d'atenció al ciutadà (010), policia municipal (092) i enllaços principals. Es valorarà la idoneïtat dels mecanismes d'emergència oferts en quant aquests reverteixin a una major disponibilitat i qualitat del servei i la fixació d'enllaços principals.	2	Accés de backup i Backup Dual. Orange garanteix la disponibilitat operativa de la solució de veu amb una solució de contingència pròpia del servei de dades IP VPN Es troba a faltar una definició clara de la solució davant una contingència de fallada del 090 o 010.	1
	Solució d'accés a la Xarxa d'Aplicacions Corporatives (MPLS). Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat.	1	Es valora l'accés de Fibra Òptica Ethernet en Gbps a l'Ajuntament + Casa Cultura amb redundància geogràfica i balanceig. Cabal millorat en Gbps, simètric i garantit en un considerable %. L'Accés de Fibra Òptica millorat en Gbps. No comenta si l'accés vindrà de nodes diferents. Connectivitat amb les seues: Es valora la connectivitat en Gbps i el cabl garantit en un bon %. On no arribi fibra: Es valora la connectivitat i la solució de backup. No fa cap comentari sobre el rang d'IPs RIPE. Es valora com a acceptable la proposta, però per tal d'avaluar la seva idoneïtat es troba a faltar certa informació sobre el rang d'IP i l'ofertament de prestacions addicionals en comparació amb altres ofertes.	0,5
Serveis de dades	Solució d'accés a Internet corporatiu. Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat	1	Es valora la idoneïtat de la tecnologia i els cabals oferts. Accés balancejat i redundat entre la seu de l'Ajuntament i la seu Casa de Cultura amb un cabal de simètric garantit al 100%. El limitarà el cabal a les seues d'accés directe. La solució es considera correcta però en comparació amb altres propostes, l'ample de banda ofert és menor.	0,75
	Solució d'accés a Internet públic. Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat	1	Es considera que el cabal ofert no és suficient. Sobre la connectivitat es valora positivament la proposta ofertada La solució es considera correcta, però no es creu que sigui suficient l'ample de banda ofert.	0,5
	Es valorarà la idoneïtat del pla de desplegament futur d'infraestructures al municipi i d'integració d'aquells centres amb internet independent	2	No detalla cap pla futur de desplegament del municipi.	0



mobilitat (V+D)	La idoneïtat de la cobertura mòbil del municipi, plànols actualitzats de cobertura i pla de desplegament per superar els llindars mínims de cobertura	10	Es valoren positivament els valors del percentatge de cobertura veu i dades. Es valoren positivament els nous desplegaments d'antenes per el període 2024-26. Cobertura multi-operador a l'AJT i CCultura. Es troba a faltar previsió de desplegar infraestructures de xarxa 4G no sent molt alta l'actual cobertura.	8
	La idoneïtat dels mitjans a disposició de l'Ajuntament per la gestió de la xarxa corporativa via web.	1	No detalla gaire el sistema de gestió, comenta possibilitat de gestió global de dades via web.	0,5
Soci tecnològic i d'innovació	La idoneïtat de les característiques tècniques de l'equipament.	0,5	Ofereix terminals per gamma mitja, alta i tablets. Es troba a faltar l'equipament compatible, i de prestacions especials. No es comenta res sobre els accessoris i perifèrics.	0,2
	La idoneïtat del MDM	0,5	Es valora que compleix els requeriments.	0,5
	La idoneïtat del protocol de gestió d'esdeveniments circumstancials	1	Es valora la proposta de equipament específic amb Mòbil-SAT i del servei.	1
	La idoneïtat de la metodologia i model de suport en l'eina de Big Data	2	Es valora positivament l'eina pròpia de gestió de dades Es proposa metodologia per zones.	2
	La idoneïtat del servei de missatgeria programable.	1	Es valora el servei específic que compleix els requeriments.	1
		28		19,45
A.2 PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI (fins a 5 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valoraran, d'acord a l'exposat a l'apartat 9.2 del PPT, els següents aspectes respecte el pla de gestió del servei:	La idoneïtat del model de relació: Detall de l'estructura organitzativa i la dedicació dels recursos assignats	1	Es valora la definició de l'equip complet de tècnics liderats per una figura.	1
	La idoneïtat de la gestió de sol·licituds: Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar la gestió de canvis de serveis, altes, baixes, modificacions i gestió d'inventari dels serveis contractats.	1	Es valora la proposta del portal web per al gestió d'inventari, consums, factures, etc.	1
	La idoneïtat de la gestió de Servei (Manteniment i Incidències) Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar el desenvolupament de funcions de monitoratge, anàlisi d'informació estadística i gestió personalitzada d'alarmes, descripció dels procediments, nivells d'escalat i canals de comunicació.	1	Es valora positivament les eines per gestionar els serveis de contractes, facturació, configuració funcionalitats, generació d'informes.	1
	La idoneïtat de la gestió de facturació: Es valorarà la idoneïtat de la plataforma d'accés a les dades sobre consum i facturació, així com la possibilitat d'aprovació i modificació per part dels tècnics municipals.	2	Es valora positivament la proposta de plataforma web i la solució avançada per a la gestió i seguiment de les factures.	2
		5		5
A.3 PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI (fins a 5 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valorarà el pla d'implantació del servei en base als següents subcriteris:	La idoneïtat i detall del Pla de migració: Per a la valoració s'haurà d'aportar el detall de les fases i terminis d'execució, requeriments globals (tècnics, humans, físics, etc.) i implicacions o possibles afectacions que puguin existir de cara als usuaris així com la seva durada màxima.	2	Es valora el pla de portabilitat amb una afectació per línia no superior al que indica la llei. Es valora la implantació en el plaç que es requereixen. Es troba a faltar una mica més de detall i definició.	1,5
	La idoneïtat i detall del Pla de portabilitat: Per a la valoració s'haurà d'aportar el pla de portabilitat, incloent terminis, afectacions del servei, drets i responsabilitats dels treballs i tasques.	2	Es valora la bona definició de la portabilitat de la telefonia mòbil. Es valora el termini màxim per la portabilitat. No es concreten els terminis de la telefonia fixe. Es troba a faltar l'equipament necessari per a la seva instal·lació.	1,5
	La idoneïtat i detall del Pla de retorn	1	Es valora la proposta del Pla en les fases definides. Es troba a faltar el desmuntatge de l'equipament necessari per el servei.	0,8
		5		3,8
A.4 PLA AMBIENTAL (fins a 3 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valorarà l'ofertiment de les següents consideracions medi ambientals	Reciclatge dels equips proporcionats i retirats (telèfons, routers, infraestructura de xarxa, etc.), assegurant el correcte tractament i confidencialitat de les dades dels dispositius.	2	Es valora el reciclatge que s'especifica i el tractament de les dades.	2
	Idoneïtat de la proposta de metodologia i procediment d'actuació per la retirada i reciclatge.	1	Es valoren els diferents acords amb diferents empreses per la gestió i recollida de residus. Es troba a faltar metodologia. Es troba a faltar pla de recollida periòdica dels contenidors de reciclatge.	0,8
		3		2,8
A.5 MILLORES (fins a 8 punts)		Màx.	Comentaris	Punts
Es valoraran les propostes de millora següents:	Idoneïtat de les millores qualitatives idels informes de Big Data.	2	Es valora la proposta de les llicències de l'eina de gestió de dades i el lliurament de dades diàries. Es valora la bona gestió d'informes.	2
	Idoneïtat dels projectes que permetin situar la ciutat com a referent d'innovació	2	Es valora la proposta de l'ús de serveis innovadors i última generació. Es troba a faltar projectes com a referents d'innovació per a la pròpia ciutadania. Es troba a faltar més detall sobre millores per ser un referent de ciutat.	1
	Idoneïtat de les millores en els SLAs i penalitzacions.	2	Proposa millores, però degut a la mida de la lletra no es poden llegir, no s'ha seguit els requeriments de mida de lletra sol·licitat.	0
	Idoneïtat de les millores en les capacitats i prestacions dels serveis de dades.	2	Es valora l'ampliació de l'accés en Gbps i el cabal en gb garantit en Ajuntament i Casa de Cultura. Es valora l'ampliació d'internet de backup en Gb Ajuntament i Casa de Cultura. Es valora l'ampliació de l'accés en Gbp a les seus dedicades. Es valora l'accés backup a totes les seus secundàries.	2
		8		5

4. Resultats Valoració Criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor :

Num Plica	Nom empresa	A1	A2	A3	A4	A5	TOTAL
1	UTE Tde-TME-TTECH	24,8	4,7	4	2,8	7	43,3
2	PARLEM TELECOM	16	4,5	2,2	1,6	4,7	29
3	VODAFONE ESPAÑA	21,8	5	3	3	7,2	40
4	ORANGE ESPAGNE	19,45	5	3,8	2,8	5	36,05