

CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA - CTTC

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES DEL SERVEI RELATIU
AL SERVEI DE MANTENIMENT DE LLICÈNCIES I
SOLUCIONS A MIDA DE SAP BUSINESS ONE,
L'ADQUISICIÓ DE NOVES LLICÈNCIES I BOSSA D'HORES
DE TREBALL DEL CENTRE TECNOLÒGIC DE
TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA (CTTC)**

NÚM. EXPEDIENT: CTTC-2024-30

1. Context

La FUNDACIÓ CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA (d'ara endavant CTTC o la Fundació) és una Fundació del sector públic de la Generalitat de Catalunya, subjecta a la legislació sobre fundacions de la Generalitat de Catalunya, amb personalitat jurídica pròpia i durada il·limitada. Figura inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1613. Impulsada des del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI) de la Generalitat de Catalunya, es va constituir el dia 28 de juny de 2001 i té per objecte contribuir a impulsar la promoció i el desenvolupament de la recerca d'alt nivell a les diferents branques de les tecnologies de les telecomunicacions i la geomàtica, potenciant grups de recerca d'excel·lència en ciència i enginyeria relacionades amb aquests àmbits; la producció, promoció i divulgació del coneixement i la formació de personal tècnic i científic en tecnologies de telecomunicacions i la geomàtica; l'establiment de col·laboracions científiques i acadèmiques amb les universitats i els grans centres de recerca nacionals i internacionals especialitzats en tecnologia de telecomunicacions i geomàtica; l'establiment de col·laboracions, en la forma que legalment escaigui, amb les administracions públiques i amb el sector privat en les matèries pròpies de la seva activitat; facilitar el contacte entre la investigació bàsica i aplicada, actuant, quan correspongui, com a centre de transferència de tecnologia; l'organització de trobades científiques nacionals i internacionals; contribuir, mitjançant el perfeccionament tecnològic i la innovació, a la millora de la competitivitat de les empreses; així com qualsevol altra finalitat relacionada.

Seguint la política de mantenir un procés constant de millora i modernització dels seus sistemes informàtics, el 2014 es va decidir posar en funcionament un sistema d'informació ERP, basat en solucions SAP Business One. Des de la seva posada en funcionament fins l'actualitat, el programari ha anat evolucionant d'acord amb les necessitats del CTTC.

El present plec té per objecte la contractació dels serveis de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu anual de les llicències actuals de SAP Business One del CTTC, l'adquisició de noves llicències i implementacions de noves solucions integrades a SAP, si escau i una bossa d'hores de treball en funció de les necessitats del Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya - CTTC, d'acord amb el contingut dels treballs que es fixen a la clàusula 2 del present plec.

El servei de manteniment s'entendrà en relació a les versions instal·lades durant el període de durada del contracte i han de cobrir tant la versió estàndard com totes les parametritzacions i desenvolupaments realitzats, tenint en compte les integracions amb altres sistemes.

L'objecte del contracte no es divideix en lots atesa la naturalesa de la prestació. Donat el seu caràcter global i homogeni, no es considera convenient establir lots en la present licitació perquè es considera inviable econòmica i tècnicament, ja que es tracta d'un únic servei i perquè es necessitaria coordinar diferents contractistes i això complicaria l'execució del contracte.

Es tracta d'un contracte de serveis que es correspon amb les categories següents:

- CPV:72000000-5 Servicios TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport.

2. Contingut dels treballs i obligacions del servei

Actualment disposem del sistema SAP Business one versió 10.0. Les llicències que disposa el CTTC en aquest moment són:

- 6 Llicències Professional User
- 2 Llicències Limited Financial User

Els requisits tècnics bàsics a nivell informàtic, són el funcionament de SAP Business One sobre Windows server, SQL server i un entorn virtualitzat VMWare d'alta disponibilitat. Actualment es treballa sobre Windows server 2012, Microsoft SQL server i té assignades 4 CPUs i 8Gb de Ram.

Les parametritzacions i desenvolupaments a mida adaptats a les necessitats i mòduls actuals propis del CTTC són :

- Addon de fundacions parametritzat segons necessitats del CTTC
- Addon de pagament.
- Mòdul de projectes adaptat a las particularitats i als requeriments d'informació del CTTC.
- Querys i informes específics adaptats als requeriments d'informació del Sector Públic.
- Informes financers en Crystal report adaptats a les necessitats del CTTC.

Els requisits mínims que hauran de complir els licitadors són:

- a) Acreditar que són partners oficials de SAP Business One.
- b) Capacitat per mantenir les solucions que tenim actualment adaptades a mida de la nostra entitat. En cas de no poder mantenir-les, s'haurien d'implementar de nou sense cost i sense temps d'implementació que perjudiqui el bon funcionament habitual del Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya.

L'obligació detallada en el present epígraf té la condició d'obligació essencial del contracte: si la contractista no es troba en disposició de mantenir les llicències en els termes que ara disposa CTTC, l'execució del contracte perdrà tota la seva eficàcia.

- c) Disponibilitat de productes/solucions que s'integrin i millorin la solució implementada.
- d) Capacitat per desenvolupar una nova solució que permeti integrar automàticament al Gestor del Patrimoni de la Generalitat (GPG) les dades dels actius fixos.
- e) Es requereix que l'adjudicatari disposi de personal tècnic amb capacitat per desenvolupar software.
- f) Assignar un interlocutor en particular al servei, amb perfil tècnic i consultor, pels dubtes o qüestions que pugui tenir el nostre personal tècnic.
- g) Horari d'atenció de servei tècnic genèric: 24 h al dia, 7 dies a la setmana.
- h) Totes les llicències han de ser ofertes i en el seu cas subministrades amb l'SQL inclòs.
- i) Bossa d'hores: CTTC podrà requerir d'uns serveis complementaris que hauran de ser coberts per l'adjudicatari. Aquests serveis són en matèria de:

- Hores de consultoria i implementació:
 - Hores manteniment correctiu i consultes: correcció d'errors de funcionament d'un servei, programa o aplicació per a que arribi a l'estat de correcte funcionament segons les especificacions de l'aplicació en ús en el sistema actual. Suport dels usuaris de SAP del CTTC per a correcció d'errors. Modificacions necessàries derivades de canvis normatius o legislatius que es puguin produir durant la vigència del contracte (per exemple informes mensuals Intervenció General de la Generalitat o bé Sistema d'Informació Immediata SII de l'Agència Tributaria).

Hores manteniment evolutiu i/o implementació: consisteixen en el desenvolupament i implementació de noves funcionalitats (per exemple sistema SII i d'informació a l'AEAT, facturació electrònica, comptabilitat pressupostaria, completar la integració entre comptabilitat financera i pressupostaria).

- Hores de formació:
Formació de com a mínim 6 hores per millorar l'organització, la gestió financera i les tecnologies de la informació i la gestió de projectes. Si s'escau, formació per informar de les millores derivades de l'actualització de versions de SAP Business One mitjançant webseminar o formació directament en el centre de treball.
- j) El manteniment de les llicències de les que disposem actualment i les que s'adquiriran en el futur haurà d'incloure:
 - Posada a disposició de les noves versions: l'adjudicatari es compromet a posar a disposició del CTTC les noves versions que SAP desenvolupi del Software, per a millorar la qualitat de les prestacions, modernitzar i adaptar el mateix a les noves circumstàncies del mercat o a les noves demandes en els sistemes hardware i software, eliminar errors i introduir petites ampliacions funcionals.
 - Correccions d'errors: En cas que el CTTC no trobi la resposta adequada pel problema plantejat, realitzarà les seves consultes per via telefònica o email a l'adjudicatari. En el manteniment correctiu al què es fa referència en aquest plec, l'adjudicatària es compromet als següents temps de resposta:
 - Errades que impliquin el funcionament del sistema: temps de resposta menor a 4 hores durant els 365 dies de l'any.
 - Errades que no impedeixin el funcionament del sistema, però entorpeixin el seu ús normal: temps de resposta d'un dia següent al de la notificació de l'errada per part del Client a l'adjudicatari.
 - Resolució de consultes i incidències: Hauran d'estar incloses en el seu servei i seran ateses pel Servei de Suport Especialitzat de l'adjudicatari en un temps no superior a 24 hores.

3. Obligacions contractuals essencials

L'empresa adjudicatària garantirà l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús d'aquesta que el relacionat amb l'objecte del contracte.

L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de

Contractes del Sector Públic, per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.

L'empresa adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir per l'entitat pública.

4. Termini del contracte

La durada del contracte serà de dos anys i 7 mesos amb possibilitat de pròrroga d'un any més, i començarà a comptar des de l'1 de juny de 2024.

Castelldefels, 29 d'abril de 2024

Ana Maria Gil Leal

Cap de Gestió Econòmica