

INFORME NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Subministrament, implementació i manteniment d'un programari per a administrar, organitzar i gestionar la informació documentada per al Consorci Sanitari de Terrassa

OBJECTE

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació d'un programari de gestió documental, que faciliti la generació, control, accés i gestió efectiva de la informació documentada al Consorci Sanitari de Terrassa (CST).

Aquest programari haurà de proporcionar eines i funcionalitats que permetin la protecció, identificació, cerca, revisió, aprovació i conservació adequada dels documents, a més de facilitar-ne l'accés a través de diverses plataformes i garantir-ne la seguretat i accessibilitat en tot moment.

ANTECEDENTS

Actualment, el Consorci Sanitari de Terrassa (CST) opera sense cap programari o aplicació específica per a la gestió documental, una mancança que ha generat limitacions en l'eficiència operativa i la seguretat de la informació. Per millorar els processos interns i la prestació de serveis sanitaris, caldria establir un sistema estructurat i segur per a la gestió documental.

La manca d'una eina específica per a la gestió documental ha provocat dificultats en la identificació, cerca, revisió, aprovació i conservació de la informació documentada. Aquest buit en la infraestructura tecnològica ha generat obstacles en la recopilació, accés i manteniment de la documentació rellevant per a les pràctiques sanitàries, afectant la fluïdesa operativa i la presa de decisions informades.

Atenent la resolució com a desert de l'expedient CST 24-01 per al subministrament, implementació i manteniment d'un programari per a administrar, organitzar i gestionar la informació documentada per al Consorci Sanitari de Terrassa atès no es va rebre cap oferta.

Després d'analitzar el mercat, hem seleccionat l'empresa Paina Nuevas Tecnologias S.L., per a aquest procediment negociat. El nostre estudi del sector ha revelat que aquesta empresa ofereix una solució que compleix amb tots els requeriments tècnics detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CST 24-01 de manera òptima.

A més a més, és important destacar que Dokuflex, la solució de l'empresa Paina Nuevas Tecnologias S.L., ha estat implementada amb èxit en diverses institucions similars a la nostra, demostrant la seva fiabilitat i eficàcia en entorns semblants. Aquests precedents ens proporcionen confiança en la capacitat de l'empresa per afrontar els reptes específics del nostre projecte.

Altres factors rellevants que hem tingut en compte inclouen la reputació de l'empresa en el mercat, la seva experiència demostrada en projectes similars i la seva capacitat per oferir un servei de suport i assistència integral.

En resum, la nostra elecció de l'empresa Paina Nuevas Tecnologias S.L. està fonamentada en una anàlisi meticulosa del mercat, la idoneïtat tècnica de la seva solució, el seu històric d'implementacions exitoses i altres criteris que garanteixen l'èxit i la satisfacció en la realització d'aquest projecte.

MOTIVACIÓ

El Consorci Sanitari de Terrassa reconeix la importància crítica de disposar d'un programari de gestió documental avançat que no només simplifiqui, sinó que també reforcin les pràctiques de gestió de la informació documentada. L'objectiu és garantir una administració eficient, segura i accessible de tota la documentació clau per al funcionament i la prestació de serveis sanitaris d'excel·lència.

La capacitat d'accedir, revisar i gestionar els documents de manera eficaç és essencial per a la prestació de serveis de qualitat. S'espera que el programari ofereixi eines intuïtives i sistemes de control que facilitin la identificació, cerca, revisió i aprovació de documents, amb una arquitectura d'accés multiplataforma que permeti als usuaris accedir a la informació des de diverses ubicacions i dispositius.

La capacitat del programari per garantir una conservació adequada dels documents és crucial. Cal que ofereixi una funcionalitat de conservació, assegurant la preservació dels documents importants en tot moment, incloent-hi la gestió del cicle de vida dels documents i la recuperació senzilla d'informació històrica o obsoleta quan sigui necessari.

Aquesta licitació representa una oportunitat per al CST de millorar significativament els seus processos de gestió documental. Amb un programari modern i avançat, aspirem a establir un sistema robust i segur, afavorint la prestació de serveis sanitaris de primera classe.

OBTENCIÓ DE L'IMPORT DE LICITACIÓ

S'ha establert un import de licitació desglossat en quatre capítols:

- Llicències
- Manteniment llicències
- Projecte CST
- Entorn Pre-Producció

Per anualitats, s'estableixen uns imports per cada capítol:

	2º SEM 2024	2025	2026	2027	1er SEM 2028	TOTALS
Usuaris clau	32.000,00 €					
Usuaris corporatius	4.000,00 €					
Llicències	36.000,00 €					36.000,00 €
Usuaris clau	3.200,00 €	6.400,00 €	6.400,00 €	6.400,00 €	3.200,00 €	22.400,00 €
Usuaris corporatius		4.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €	2.000,00 €	14.000,00 €
Manteniment llicències	3.200,00 €	10.400,00 €	10.400,00 €	10.400,00 €	5.200,00 €	39.600,00 €
Projecte CST	3.000,00 €					3.000,00 €
Entorn Pre-producció		3.000,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €	1.500,00 €	10.500,00 €
Total	42.200,00 €	13.400,00 €	13.400,00 €	13.400,00 €	6.700,00 €	89.100,00 €

Tots aquests imports s'han calculat mitjançant la consulta feta a empreses referents del mercat.

Ateses aquestes consideracions, proposo a l'òrgan de contractació del Consorci Sanitari de Terrassa la incoació d'un expedient per a la contractació del subministrament, implementació i manteniment d'un programari per a administrar, organitzar i gestionar la informació documentada amb una durada de 4 anys i un cost total de 89.100,00€ sense IVA.

Elisabet González Lao
Cap de qualitat i seguretat del pacient
Terrassa, 10 d'abril de 2024