

Document de concreció de condicions del contracte basat en l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, corresponent a l'Enquesta de percepció del sistema educatiu

1	Objecte del contracte i necessitats per satisfer.....	2
2	Paràmetres tècnics	3
3	Altres actuacions del contractista	3
4	Termini de durada del contracte	3
5	Dades econòmiques del contracte i garantia	4
6	Tractament de dades de caràcter personal responsabilitat del contractant	4
7	Condicions especials d'execució addicionals respecte de les que preveu l'Acord marc 4	
8	Altres obligacions contractuals essencials.....	5
9	Criteris d'adjudicació	5
10	Presentació d'ofertes.....	6
11	Subcontractació	8
12	Persona responsable del contracte per part del contractant.....	8
13	Seguiment i control addicional al que preveu l'Acord marc.....	8
14	Entrega de resultats i òrgan competent per rebre'ls	8
15	Altres penalitzacions	9
16	Pagament del preu	9
17	Modificació del contracte	9
18	Altres causes específiques de resolució del contracte.....	10
19	Jurisdicció competent i règim de recursos.....	10
	ANNEX 1. Fitxa tècnica.....	11
	ANNEX 2. Qüestionari.....	13
	ANNEX 3. Declaració i oferta	14
	ANNEX 4. Justificació de l'oferta	17
	ANNEX 5. Entrega de resultats	18
	ANNEX 6. Model d'escrit del contractista de l'Acord marc que no presenta oferta per justificar-ho.....	19

En aquest document es concreten algunes de les condicions d'adjudicació i d'execució del contracte basat en l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió de la Generalitat (en endavant, l'Acord marc) (licitat pel CEO amb el núm. d'expedient CEO-2021-17), tal com preveu la clàusula 33.3 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc (en endavant, PCAP).

Al contracte basat li és aplicable el que disposa el PCAP i el Plec de prescripcions tècniques particulars de l'Acord marc (en endavant, PPTP), i aquest document.

1 Objecte del contracte i necessitats per satisfer

1.1 Objecte

Enquesta de percepció del sistema educatiu.

Resum de l'objecte: realització d'una enquesta per Internet/en línia amb panels d'accés a una mostra de 2.500 persones d'entre 25 i 64 anys, i amb una durada d'entre 20 i 25 minuts, en les condicions que es determinen en aquest document i en el PCAP i PPTP de l'Acord marc

1.2 Codi de l'expedient: PR-2024-499

1.3 Necessitats per satisfer

Conèixer la percepció de la societat respecte el sistema educatiu català per tal de poder detectar possibles millores a curt, mitjà i llarg termini.

1.4 Lot de l'Acord marc que es contracta

Estudi quantitatiu:

- ☐ Lot 1. Enquestes presencials
- ☐ Lot 2. Enquestes telefòniques
- ☐ Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral
- ☐ Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)

Estudi qualitatiu:

- ☐ Lot 5. Reunions de grup

1.5 Codi CPV, si escau

Lots 1, 3 i 4

- ☒ 79320000-3 Serveis d'enquestes d'opinió pública

Lot 2

- ☐ 79311210-2 Serveis d'enquesta telefònica

2 Paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica: la de l'**annex núm. 1** d'aquest document.

2.2 Qüestionari: el de l'**annex núm. 2** d'aquest document.

3 Altres actuacions del contractista

Respecte a les actuacions previstes en la prescripció 2.2, Lot 4, del PPTP de l'Acord marc, en aquest contracte NO es requereix realitzar els apartats següents:

- Codificació de les preguntes obertes (apartat I)
- Traducció del qüestionari lliurat al català, castellà i, si escau, a les altres llengües previstes en el contracte basat (B.1)
- Entrega de taules estadístiques (J.3d)
- Informe descriptiu de resultats (J.3e)
- Realització d'una presentació dels resultats (J.3f)

4 Termini de durada del contracte

4.1 Durada

Data d'inici: des de la remissió de la notificació de la resolució d'adjudicació del contracte.

Data de fi: en el moment de finalització dels treballs o bé com a màxim la data que s'indica en el calendari de treball com a data d'entrega dels fitxers definitius. Els treballs s'han d'executar dins l'any 2024.

4.2 Possibilitat de pròrroga

☒ No

☐ Sí

4.3 Calendari de treball/Termini d'execució

- Fase a. Vistiplau final de la redacció del qüestionari, adaptació al llenguatge d'enquestes en línia i disseny de les aplicacions informàtiques: **cinc dies hàbils** a comptar des de l'entrega per part de la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva del qüestionari definitiu i la graella de quotes.
- Fase b. Adaptació de la mostra i selecció dels panelistes: **en el mateix termini que la fase a.** Un dia abans de finalitzar aquest termini el contractista ha d'haver entregat dita selecció que els tècnics de la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva revisaran abans de donar-la per definitiva.
- Fase c. Pre-test: **un dia hàbil** per a les entrevistes des de la finalització de les fases a i b i a continuació **un dia hàbil** per a la revisió dels resultats.
- Fase d. Treball de camp: **quinze dies naturals des de la finalització de la fase c.**
- Fase e. Depuració de la matriu de dades i lliurament dels fitxers de resultats definitius: **dos dies hàbils a comptar des de l'últim dia de treball de camp.**

Els dies hàbils són de dilluns a divendres, inclosos, excepte festius.

En qualsevol cas, les dates concretes d'inici del treball de camp han de ser comunicades amb cinc dies hàbils d'antelació.

Qualsevol modificació d'aquest calendari ha de ser aprovada i comunicada per la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva en els termes que es preveuen en el punt 12 d'aquest document.

5 Dades econòmiques del contracte i garantia

5.1 Preu unitari, nombre d'unitats i pressupost base de licitació

Detall del càlcul del preu unitari:

PE=	PEEtip	+ cost 1	+cost 2	+cost 3	+cost 4	+cost 5	+cost 6	+cost 7
PE=	7,50 €	+3,75	-1,80	+0,00	+0,00	+1,88	+0,00	+0,00
PE=	11,33 €							

- PE: preu unitari màxim per entrevista
- PEEtip: preu unitari per entrevista d'una enquesta tipus per internet/en línia amb panel d'accés
- Cost 1, cost 2... (valor de la taula de costos 1 de l'annex núm. 2 del PPTP)

Nombre d'entrevistes: 2.500

Pressupost base de licitació (PBL):

$PBL = (PE \times n) + 21 \% (IVA)$

$PBL = 28.325 \text{ €} + 5.948,25 \text{ €} = 34.273,25 \text{ €}$

5.2 Valor estimat del contracte: 28.325,00 €

5.3 Existència de crèdit

Partida pressupostària: PR1701 D/227001300/1120/0000

Contracte d'abast pluriennal:

☒ No

☐ Sí

5.4 Garantia definitiva: 1.416,25 € (5 % del pressupost de licitació màxim, IVA exclòs).

5.5 Termini de garantia: 3 mesos

6 Tractament de dades de caràcter personal responsabilitat del contractant

☒ No

☐ Sí

7 Condicions especials d'execució addicionals respecte de les que preveu l'Acord marc

☒ No

☐ Sí

8 Altres obligacions contractuals essencials

- ☒ No
☐ Sí

9 Criteris d'adjudicació

9.1 Oferta econòmica

El que determina la clàusula 33.3.5 a) del PCAP de l'Acord marc, fins a un màxim de 40 punts.

9.2 Oferta tècnica

La valoració i puntuació es fa tal com determina la clàusula 33.3.5 b) del PCAP, fins a un màxim de 60 punts.

L'oferta tècnica fa referència a la segona onada.

- a) Nombre de panelistes actius de 25 a 64 anys residents a Catalunya. Fins a un màxim de 15 punts.

Què es valora: el nombre de panelistes actius inclosos a l'univers d'anàlisi dels que disposa l'empresa contractista en el moment de presentar la seva oferta.

Com es valora: s'atorga la puntuació màxima a l'oferta amb la major nombre de panelistes i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 sí en l'apartat del formulari d'oferta (annex 3) no s'indica cap nombre, o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

- b) Millorar la taxa de resposta. Fins a un màxim de 15 punts.

Què es valora: l'oferta ha de superar el mínim obligatori de 20% de taxa de resposta (participació a l'enquesta) indicat a l'annex 3 d'aquest document. La taxa de resposta és la ràtio entre els panelistes que han contestat l'enquesta i el nombre total de panelistes convidats expressada en percentatge.

Com es valora: s'atorga la puntuació màxima a l'oferta amb la major ampliació de taxa de resposta i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix, si es marca que sí en l'apartat del formulari d'oferta (annex 3) però no s'indica cap nombre, o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

- c) Representativitat del panel a Catalunya. Fins a un màxim de 15 punts.

Què es valora: que les característiques sociodemogràfiques (província, sexe, edat, lloc de naixement i nivell d'estudis) dels panelistes actius inclosos a l'univers d'anàlisi dels que disposa l'empresa contractista en el moment de presentar la seva oferta s'ajusti a les característiques de l'univers d'estudi.

Com es valora: la representativitat es valorarà mitjançant l'índex de desproporcionalitat de Gallagher o dels menors quadrats. La puntuació màxima correspon a un valor de l'índex igual a 0 i anirà disminuint de forma proporcional a mesura que el valor de l'índex augmenti, i 0 punts si no s'ofereix, si no s'indica cap nombre en el conjunt de la taula

presentada en l'oferta (annex 3), o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

$\text{Índex} = \sqrt{\frac{1}{2} \sum (V_o - V_p)^2}$	<i>V_o és el % de l'oferta de l'empresa per a cada variable</i> <i>V_p és el % que consta al Padró 2022</i>
--	---

d) Ampliació de la grandària de la mostra: Establir una submostra del col·lectiu de docents. Fins a un màxim de 15 punts.

Què es valora: l'oferta ha d'ampliar el nombre d'entrevistes vàlides previstes a la mostra inicial al col·lectiu específic de docents (excloent universitaris).

Com es valora: s'atorga la puntuació màxima a l'oferta amb la major ampliació mostral i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

9.3 Puntuació final

La puntuació final de cada oferta s'obté aplicant la fórmula que determina la clàusula 33.3.5 c) del PCAP.

9.4 Criteri específic de desempat

Els criteris de desempat a aplicar són els que s'estableixen a l'article 147.2 LCSP.

9.5 Ofertes anormalment baixes

El règim de les ofertes anormalment baixes és el que preveu la clàusula 33.3.6 del PCAP.

En l'**annex núm. 4** d'aquest document hi ha la informació mínima que ha de presentar el contractant amb oferta en presumpció d'anormalitat.

10 **Presentació d'ofertes**

10.1 Declaració responsable i oferta

Presentar, degudament signat electrònicament, l'**annex núm. 3 "Declaració i oferta"** de la Concreció de Condicions.

10.2 Escrit de no presentació d'oferta

Aquelles empreses convidades que no presentin oferta ho han de comunicar de forma expressa al contractant, indicant els motius, enviant un e-mail a contractacio.presidencia@gencat.cat i adjuntant l'**annex núm. 6 "Escrit de no presentació d'oferta"** de la Concreció de Condicions, signat electrònicament pel responsable de l'empresa.

10.3 Forma de presentació

Les ofertes s'han de presentar per mitjans electrònics, mitjançant l'eina eLicit accessible a l'adreça web d'accés a aquesta licitació que s'envia als convidats, i en concret a l'apartat «Presentació telemàtica de l'oferta».

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses licitadores passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, és responsabilitat seva que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests documents.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible, o estigui afectat per algun virus informàtic, el Departament de la Presidència ha de valorar, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació pot acordar l'exclusió de l'empresa.

Les especificacions tècniques de com es presenten les ofertes telemàtiques són en l'anunci d'aquesta licitació.

Els formats s'han d'ajustar a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir l'accessibilitat lliure i plena per part de l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i les persones interessades, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient.

Contingut de l'oferta: un únic document (annex núm. 3).

De conformitat amb la clàusula 33.3.3 del PCAP de l'Acord marc, l'oferta haurà d'anar signada per la persona amb poders suficients que s'ha acreditat en l'Acord marc, o bé quan hagin variat les circumstàncies relatives a la representació acreditada, s'haurà d'acreditar la representació.

El document ha d'anar signat amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen i la persona que signa ha de tenir poders suficients.

10.4 Termini de presentació i empreses convidades:

Les empreses licitadores han de presentar les seves ofertes en el termini de 10 dies hàbils.

Es conviden totes les empreses homologades del Lot 4: enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (Access panels) de l'Acord marc CEO-2021-17:

- IPSOS IBERIA, SA
- SIGMADOS, SL
- GAPS. POLÍTICA I SOCIETAT, SL
- SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU

10.5 Obertura de les ofertes:

L'obertura es duu a terme de forma interna una vegada finalitzat el termini de presentació de les ofertes.

11 Subcontractació

- ☒ No
☐ Sí

12 Persona responsable del contracte per part del contractant

La persona responsable del contracte és la Sra. Beth Espinalt Capdevila, directora general de la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva del Departament de la Presidència.

Totes les comunicacions referents al seguiment dels treballs s'han de fer mitjançant comunicacions electròniques entre la persona responsable designada pel contractista, la responsable del contracte del Departament i el personal tècnic que designi cadascuna de les parts, si escau.

La planificació definitiva del calendari de treball previst en el punt 4.3 ha de ser la que determini la responsable del contracte del Departament, prèvia audiència al contractista i s'ha de comunicar per correu electrònic.

Qualsevol modificació pel que fa a aquest calendari de treball així com qualsevol altre canvi que afecti alguna de les prescripcions d'aquest document han de ser aprovats per la persona responsable del contracte del Departament.

13 Seguiment i control adicional al que preveu l'Acord marc

- ☒ No
☐ Sí

14 Entrega de resultats i òrgan competent per rebre'ls

14.1 Entrega de resultats

Els fitxers que estableix l'**annex núm. 5**. Aquests fitxers s'han de lliurar tal com estableix l'apartat J.1 de la prescripció 2.2 del PPTP de l'Acord marc.

14.2 Òrgan competent per rebre els resultats

Quan s'hagin acabat els treballs, l'entrega formal al Departament s'ha de fer de la manera següent:

El contractista ha de presentar un escrit adreçat a la directora general de la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva al [registre electrònic de la Generalitat](#), que és a la Seu electrònica de la Generalitat de Catalunya, per deixar-ne constància formal; ha d'omplir el formulari de petició genèrica del registre i indicar en aquest text que els fitxers definitius estan disponibles en el repositori que preveu l'apartat J.1 de la prescripció 2.2 del PPTP de

l'Acord marc. També ha d'indicar expressament el codi de l'expedient de contractació. **En aquest formulari no s'ha d'adjuntar cap fitxer.**

Mentre no s'hagi registrat aquesta petició genèrica no es consideren entregats formalment els treballs a tots els efectes (de compliment de calendari i altres que preveu la normativa de contractació).

15 Altres penalitzacions

- ☒ No
☐ Sí

16 Pagament del preu

16.1 Òrgan competent

Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva del Departament de la Presidència, amb NIF S0811001G i seu a la plaça Sant Jaume, 4 (Palau de la Generalitat) 08002 Barcelona.

16.2 Facturació

El pagament al contractista s'efectua contra presentació d'una factura, expedida d'acord amb la normativa vigent. A més de les dades bàsiques obligatòries de les factures d'acord amb el que estableix el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, aprovat pel Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, també és imprescindible per ser tramitada que a la factura hi constin les dades següents:

Codi de l'expedient: PR-2024-499.

Concepte: s'ha d'indicar expressament el nombre d'entrevistes vàlides finalitzades que es facturen (no pot superar el de la mostra) i el preu unitari per entrevista del contracte.

Codis DIR3: Oficina comptable: A09018876 Intervenció General

Òrgan gestor: A09037712 Comissionat d'Estratègia i Comunicació de la Presidència de la Generalitat i el Govern.

Unitat tramitadora: A09006098 Direcció de Serveis

Facturació electrònica: l'e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya a través del qual el contractista pot enviar les factures electròniques.

Per a més informació sobre la factura electrònica, hi ha un espai web amb explicacions sobre el procediment i s'ha creat una bústia a través de la qual es responen les preguntes rebudes:

<http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/factura-electronica/>

17 Modificació del contracte

- ☒ No
☐ Sí

18 Altres causes específiques de resolució del contracte

☒ No

☐ Sí

19 Jurisdicció competent i règim de recursos

19.1 Règim de recursos

D'acord amb l'article 44.1.a i 44.1.b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, no són susceptibles de recurs especial els contractes de serveis amb un valor estimat inferior o igual a 100.000,00 €. Per tant, les qüestions que sorgeixin sobre la interpretació, els dubtes que ofereixin el compliment, la modificació i la resolució d'aquest contracte els decideix l'òrgan de contractació, les resolucions del qual posen fi a la via administrativa.

Contra aquestes resolucions i també contra la resolució d'adjudicació es pot interposar un recurs potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte o bé directament amb un recurs contenciós administratiu, davant el jutjat contenciós administratiu de Barcelona en el termini de dos mesos, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), l'article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i amb els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes de tràmit que es dictin en el procediment d'adjudicació i que siguin susceptibles d'impugnació de conformitat amb l'article 112.1 de l'LPACAP, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició o directament un recurs contenciós administratiu si els ha dictat un òrgan les decisions del qual posen fi a la via administrativa, de conformitat amb els articles 123 i 124 de l'LPACAP, l'article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i amb els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol; o bé, es pot interposar un recurs d'alçada si els ha dictat un òrgan les decisions del qual no posen fi a la via administrativa, de conformitat amb els articles 121 i 122 de l'LPACAP i el 76 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost.

19.2 Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació, el compliment i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX 1. Fitxa tècnica

Objecte del contracte: Enquesta de percepció del sistema educatiu

Òrgan de contractació: Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva del Departament de la Presidència.

Núm. d'exp.: PR-2024-499

Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (Acces panels)

1. Durada del qüestionari:	> 20' a 25'			
2. Grandària de la mostra:	> 1.500 a 2.500	n = 2.500	Ponderació: sí	Error = ± 1,96
3. Univers:	Població general	Població d'entre 25 i 64 anys resident a Catalunya.		
4. Mostratge:	Selecció aleatòria a partir d'un panel d'internet.			
5. Nombre de quotes:	Sexe, edat i territori. Per calcular les quotes s'ha utilitzat com a base el padró continu de població de l'any 2022. Les quotes d'edat corresponen als intervals següents: de 25 a 34 anys, de 35 a 44 anys, de 45 a 54 anys i de 55 a 64 anys per al total de Catalunya. Les quotes de territori fan referència a les quatre províncies, i, a la de Barcelona, s'hi diferencien la ciutat de Barcelona, la resta de l'àrea metropolitana i la resta de la província.			
Afixació	No			
6. Àmbit:	Catalunya			
7. Marc mostral	Panel d'accés			

Taula 1. Graelles de quotes pel conjunt de Catalunya

	Homes				Dones				Total
	25-34	35-44	45-54	55-64	25-34	35-44	45-54	55-64	
Catalunya	265	337	371	284	258	331	357	297	2.500

Territori	
Província de Barcelona	1.735
Barcelona ciutat	508
Rest a AMB	505
Rest a província de Barcelona	722
Província de Girona	253
Província de Lleida	250
Província de Tarragona	262

Aquestes quotes reflecteixen la proporcionalitat d'aquestes variables sobre les dades poblacionals oficials en cada moment temporal de realització de l'enquesta. En les quotes de territori, s'ha assignat a la província de Lleida més entrevistes (per obtenir un mínim de 250) en detriment de la província de Barcelona. La dada de referència és el Padró continu a 1 de gener 2022. Residents a Catalunya.

En el cas que el nombre de panelistes en alguna de les cel·les no sigui suficient per cobrir la mostra es repartiran les enquestes que no es puguin fer a parts iguals entre les cel·les adjacents.

ANNEX 2. Qüestionari

Vegeu el fitxer adjunt.

Aquest qüestionari és provisional i orientatiu pel que fa a la durada i la temàtica, i confidencial: només es pot emprar com a informació necessària per presentar l'oferta.

El qüestionari definitiu és el que ha d'entregar la persona responsable del contracte al contractista en el seu moment i pot experimentar lleugeres modificacions respecte al provisional per tal de millorar-ne la qualitat, o bé variacions per adaptar-lo als objectius de l'estudi i les necessitats que s'han de satisfer.

En qualsevol cas, la durada final no pot excedir la que s'indica en la fitxa tècnica.

ANNEX 3. Declaració i oferta

Objecte del contracte: Enquesta de percepció del sistema educatiu

Òrgan de contractació: Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva del Departament de la Presidència.

Núm. d'exp.: PR-2024-499

El/La senyor/a _____, amb DNI _____, en nom i representació de l'empresa _____ (nom complet) amb NIF _____, actuo en representació de l'empresa en virtut dels poders: _____ (indiqueu les dades del document en què consten els poders, notari, protocol i data) i

DECLARO:

1. Que és vigent tota la documentació i es mantenen les condicions de solvència, capacitat i representació requerides i que consten acreditades en l'expedient de contractació, tramitat pel Centre d'Estudis d'Opinió, de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya, CEO-2021-17, així com la relativa a l'acreditació de la personalitat i representació. També es mantenen els compromisos d'adscripció de personal i dels mitjans materials per executar el contracte en les condicions que es van oferir en l'Acord marc.

(En el cas que hagin variat aquestes condicions, heu d'haver comunicat i presentat la documentació justificativa al CEO tal com preveu la clàusula trentena del PCAP de l'Acord marc.)

2. Que en el cas de resultar adjudicatari/ària del contracte basat:

☐ L'empresa disposa dels mitjans requerits en els termes de l'Acord marc i del document de concreció de condicions (CC) del contracte basat referit en l'encapçalament.

☐ Sol·licito la constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció en el preu, si escau.

☐ Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament l'acreditació de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

3. **Oferta.** Assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte del servei indicat en l'encapçalament, em **comprometo** a:

Executar-lo amb subjecció estricta als requisits i les condicions estipulats en el document de condicions d'execució del contracte referit en l'encapçalament.

Oferta econòmica: fer-ho pel preu que s'indica tot seguit :

Preu unitari per entrevista (sense IVA) (indiqueu l'import amb dos decimals)	€
--	---

Oferta tècnica:

a) Nombre de panelistes actius de 25 a 64 anys residents a Catalunya:

- ☐ sí, _____ panelistes (heu d'indicar el nombre de panelistes actius del panel que estan inclosos a l'univers d'anàlisi: persones de 25 a 64 anys residents a Catalunya)
- ☐ no

b) Millorar la taxa de resposta:

- ☐ sí, _____ percentatge de taxa de resposta (heu d'indicar el percentatge total de taxa de resposta que proposeu. Si no indiqueu cap nombre es considerarà que no feu cap oferta en aquest aspecte. Si indiqueu un valor inferior o igual al 20% es considerarà que no feu cap oferta en aquest aspecte)
- ☐ no

c) Representativitat del panel a Catalunya.

- ☐ no
- ☐ sí. Cal completar la següent taula amb la distribució dels panelistes actius disponibles amb edats de 25 a 64 anys residents a Catalunya (el total d'aquesta taula ha de ser igual que el del punt a) d'aquesta oferta)

		A omplir pel licitador	Dada de referència: Padró 2022, residents a Catalunya de 25 a 64 anys anys*	
Territori	Província BCN		3.203.027	73,8%
	Barcelona ciutat		938.158	21,6%
	Resta àrea metropolitana		931.744	21,5%
	Resta província BCN		1.333.125	30,7%
	Província Girona		439.460	10,1%
	Província de Lleida		244.167	5,6%
	Província de Tarragona		455.579	10,5%
Sexe	Home		2.181.932	50,2%
	Dona		2.160.301	49,8%
Edat	25-34		908.567	20,9%
	35-44		1.160.127	26,7%
	45-54		1.264.038	29,1%
	55-64		1.009.501	23,2%
Lloc de naixement	Catalunya		2.624.243	60,4%
	Resta Espanya		459.474	10,6%
	Estranger		1.258.516	29,0%
Nivell d'estudis	Educació primària o inferior		253.319	5,8%
	Primera etapa d'educació secundària i similar		1.192.944	27,4%
	Segona etapa d'educació secundària i similar		1.057.033	24,3%
	Educació superior		1.849.799	42,5%

* La dada de referència del nivell d'estudis és a 1 de gener 2020 (Idescat). Residents.

d) Ampliació de la grandària de la mostra: Establir una sobre mostra del col·lectiu de docents.

- ☐ no
- ☐ sí, ampliar la mostra de docents (no universitaris) en _____ entrevistes vàlides.

4. L'adreça o adreces de correu electrònic on es poden rebre les comunicacions relatives a aquest expedient i els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la persona o persones autoritzades a accedir a les notificacions electròniques; el número o números de telèfon mòbil en què es poden rebre els avisos esmentats, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions, són els següents:

Adreça/eces:

Nom i cognoms i NIF de la persona o persones autoritzades:

Número de telèfon o telèfons mòbils:

Signat electrònicament

ANNEX 4. Justificació de l'oferta

(Vegeu el fitxer adjunt corresponent: Excel)

Aquest document s'envia a les empreses licitadores com a document adjunt en la invitació i es publica en l'anunci de licitació d'aquesta concreció de condicions.

Els licitadors només l'han de presentar, en ser requerit per la unitat tramitadora, en el cas que l'oferta sigui presumptament baixa o anormal.

ANNEX 5. Entrega de resultats

Objecte del contracte: Enquesta de percepció del sistema educatiu

Òrgan de contractació: Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva del Departament de la Presidència.

Núm. d'exp.: PR-2024-499

Lot 4. Enquestes per internet / en línia amb panels d'accés (*Access panels*)

Apartat de la prescripció 2.2 PPT Acord marc		Moment de lliurament
B.6	Fitxer de programació (gix o equivalent) del qüestionari final	Final
C.4	Selecció de panelistes	Inici
E.3	Microdades de les entrevistes del pretest	Inici
E.4	Informe d'incidències i recomanacions de millora del pretest	Inici
G.7	Microdades parcials (o sistema de seguiment equivalent)	Diari
G.9	Fitxer d'incidències de treball de camp	Final
G.10	Informe de treball de camp	Final
I.2	Manual de codificació de totes les preguntes obertes	-
J.3a	Fitxa tècnica	Final
J.3b	Qüestionari en versió catalana, castellana i, si escau, en altres llengües	-
J.3c	Microdades de les entrevistes	Final
J.3d	Taules estadístiques	-
J.3e	Informe descriptiu de resultats	-
J.3f	Document de presentació de resultats	-

ANNEX 6. Model d'escrit del contractista de l'Acord marc que no presenta oferta per justificar-ho

(Referència de l'òrgan de contractació a qui s'adreça l'escrit)

Senyor/a,

L'empresa que represento _____, amb NIF _____ ha rebut una invitació per presentar oferta en el contracte basat en l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (CEO-2021-17) següent:

Objecte del contracte: Enquesta de percepció del sistema educatiu

Núm. d'expedient: PR-2024-499

En compliment del que preveu la clàusula 33 del Plec de clàusules administratives de l'Acord marc, i el document que regeix el contracte us comunico que l'empresa que represento no presenta oferta per les raons que indico tot seguit:

(cal que motiveu de forma suficient les raons per les quals no presenteu oferta)

Signat electrònicament