



AJUNTAMENT  
D'ESPARREGUERA

# AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA SERVEIS DE SEGURETAT PRIVADA I CONTROL D'ACCESOS

Expedient: 3085-0730/2024

## Informe de necessitats i Plec de Prescripcions Tècniques

CSV: 71c38050-90db-4f9b-a2ba-0e8294c72d13  
Aquest document és document electrònic segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de  
1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça  
<https://tramitis.esparreguera.cat/Ciudadania/ValidarDocuments.aspx>





## **ÍNDEX**

1. ANTECEDENTS.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT.....	3
4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	4
5. DURADA DEL CONTRACTE.....	4
6. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT ESCOLLIT.....	5
7. REQUISITS DEL CONTRACTISTA.....	5
8. CRITERIS DE VALORACIÓ.....	5
9. SERVEIS A REALITZAR.....	14
10. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	19
11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	21
12. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	21
13. SUBROGACIÓ.....	21
14. SUBCONTRACTACIÓ.....	21
15. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	21
16. LLOC DE PRESTACIÓ.....	21
17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	22
18. TERMINI DE RECEPCIÓ.....	22
19. TERMINI DE GARANTIA.....	22



## **1. ANTECEDENTS**

En data 3 de setembre de 2023 va finalitzar la vigència del contracte de seguretat privada de la Piscina Municipal d'Estiu. I en data 10 de juny de 2024 finalitza la vigència del contracte de seguretat privada i control d'accessos per a actes i activitats organitzades pel Servei de Cultura.

Amb aquest nou contracte s'integren les necessitats de seguretat privada i control d'accessos dels Serveis de Cultura i Esports per a la cobertura d'actes, activitats i instal·lacions de l'Ajuntament d'Esparreguera.

Aquest contracte està previst en la Pla de Contractació.

Aquest contracte no està subvencionat i no afecta al programari municipal.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte consisteix en la prestació dels serveis de seguretat privada i control d'accessos per a actes, activitats i instal·lacions de l'Ajuntament d'Esparreguera. Per tant, es tracta d'un contracte de serveis.

No s'admeten variants en les ofertes respecte a l'objecte del contracte.

L'objecte a que es refereix aquest informe es divideix en els següents lots, els quals corresponen a parts de contracte que poden realitzar-se de forma independent:

LOT 1: Servei de seguretat privada

LOT 2: Servei de control d'accessos

No existeixen els mitjans tècnics adequats per a la realització d'aquest contracte, tal i com es justifica document informe insuficiència de mitjans.

L'objecte d'aquest contracte es correspon amb els següents codis CPV:

LOT 1: 79710000-4 Serveis de seguretat

LOT 2: 79714000-2 Serveis de vigilància

## **3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT**

La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en la necessitat d'establir un sistema unificat de prestació de serveis de seguretat privada, especialment durant la temporada d'obertura de la Piscina Municipal d'Estiu, i durant el desenvolupament de tota la programació anual d'actes i activitats organitzades pel Servei Municipal de Cultura, amb caràcter diürn i nocturn. Amb aquests serveis es pretén disminuir l'impacte negatiu de les incidències en matèria de seguretat a la piscina d'estiu i als actes culturals, festius i socials que se celebren, així com el correcte control d'accés d'aquests actes de caire cultural, festiu i social. Així, aquest contracte es realitza als efectes de donar



compliment a les competències descrites en l'article 25.2. lletres l) i m) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, que fan referència a la "promoció de l'esport i instal·lacions esportives i d'ocupació del temps de lleure" i "promoció de la cultura i equipaments culturals" respectivament.

#### 4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

La despesa i el preu del servei que per aquest Ajuntament representa la contractació de referència, amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 230-3422-22701 "Contracte seguretat privada piscina d'estiu" i 210-338-22701 "Contracte seguretat privada" és de 144.487,74€ (cent quaranta-quatre mil quatre-cents vuitanta-set euros amb setanta-quatre cèntims), d'acord amb el següent desglossament:

Exercici	Aplicació pressupostària	LOT	Període	B Imposable	IVA 21%	TOTAL
2024	230-3422-22701 (Contracte seguretat privada piscina d'estiu)	1	6,61 mesos	29.327,27€	6.158,73€	35.486,00€
2024	210-338-22701 (Contracte seguretat privada)	1	6,61 mesos	5.917,89€	1.242,76€	7.160,65€
2024	210-338-22701 (Contracte seguretat privada)	2	6,61 mesos	3.069,00€	644,49€	3.713,49€
2025	230-3422-22701 (Contracte seguretat privada piscina d'estiu)	1	12 mesos	29.327,27€	6.158,73€	35.486,00€
2025	210-338-22701 (Contracte seguretat privada)	1	12 mesos	7.066,51€	1.483,97€	8.550,48€
2025	210-338-22701 (Contracte seguretat privada)	2	12 mesos	3.410,00€	716,10€	4.126,10€
2026	230-3422-22701 (Contracte seguretat privada piscina d'estiu)	1	12 mesos	29.327,27€	6.158,73€	35.486,00€
2026	210-338-22701 (Contracte seguretat privada)	1	12 mesos	7.066,51€	1.483,97€	8.550,48€
2026	210-338-22701 (Contracte seguretat privada)	2	12 mesos	3.410,00€	716,10€	4.126,10€
2027	230-3422-22701 (Contracte seguretat privada piscina d'estiu)	1	5,39 mesos	0,00€	0,00€	0,00€
2027	210-338-22701 (Contracte seguretat privada)	1	5,39 mesos	1.148,62€	241,21€	1.389,83€
2027	210-338-22701 (Contracte seguretat privada)	2	5,39 mesos	341,00€	71,61€	412,61€
<b>TOTAL</b>				<b>119.411,34€</b>	<b>25.076,40 €</b>	<b>144.487,74 €</b>

El preu base de licitació és adequat als preus generals de mercat (d'acord amb l'article 100 i 102 LCSP).

El pressupost base de licitació es determina a partir del càlcul dels costos directes i indirectes associats a l'execució del contracte així com el benefici industrial. Els costos directes són aquells que sense cap mena de dubte es poden assignar a l'execució del contracte. Es divideixen en costos de personal i costos dels productes a subministrar, si s'escau. Els costos indirectes són aquells necessaris per a l'execució del contracte però que no es poden assignar

de forma unívoca al mateix. El benefici industrial és el percentatge que l'empresari es maca com a guany.

El preu del contracte s'ha determinat, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient, en base a un tan alçat en no haver estat possible o convenient la seva descomposició.

No s'admet la revisió de preus durant la vigència del contracte.

## 5. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada màxima de 3 anys no essent susceptible de pròrroga i finalitzarà en qualsevol cas el 12 de juny del 2027. Aquesta durada es concreta tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència (art. 29 LCSP).

## 6. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La contractació es tramitarà mitjançant Procediment obert simplificat, atès el compliment de les condicions establertes en l'article 159 LCSP.

## 7. REQUISITS DEL CONTRACTISTA

En relació a la solvència econòmica financera, d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis per cada un dels lots es el següent:

LOT 1: El volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'empresari i de presentació de les ofertes ha de tenir un valor igual o superior a 125.558,54€.

LOT 2: El volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'empresari i de presentació de les ofertes ha de tenir un valor igual o superior a 11.764,50€.

El mitjà d'acreditació del mínim assenyalat serà una declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en què es disposi de les referències de dit volum de negocis. Quan per raons justificades el contractista no pogués facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència mitjançant qualsevol altra documentació presentada que sigui considerada com a suficient per l'òrgan de contractació, com la prevista a l'article 87.3.b) LCSP.



En quant a la solvència tècnica professional, els licitadors haurà d'acreditar com a mínim haver realitzat durant els últims 3 (tres) anys, tres serveis de característiques anàlogues i d'import igual o superior al del lot corresponent, mitjançant una relació dels principals serveis en l'àmbit de l'objecte del contracte o en àmbits connexes, amb indicació del seu objecte, de l'import total, la data i l'entitat contractant, pública o privada.

## 8. CRITERIS DE VALORACIÓ

S'estableixen els següents criteris de valoració per a cada un dels lots.

### LOT 1: SEGURETAT PRIVADA

#### CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUÏX DE FORMA AUTOMÀTICA

Puntuació Total ..... màxim 75 punts

#### PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Puntuació total.....Màxim 5 punts

<b>Oferta Econòmica</b>	<b>Màxim punts</b>	<b>5</b>
La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa i només per aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:  Puntuació total = $(MO/OL) * X$  X= Puntuació Màxima MO= Millor Oferta (la de menor preu obté automàticament la màxima puntuació) OL= Oferta objecte de valoració  S'estableix aquest criteri per tal de fomentar la competitivitat de les ofertes en relació al preu.		

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

#### ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

Puntuació total.....70 punts

<b>Bossa d'hores</b>	<b>Màxim punts</b>	<b>40</b>
Bossa d'hores anuals addicionals, sense cost per l'Ajuntament, per a		



activitats o actes addicionals de la programació i dels serveis prestats per l'Ajuntament d'Esparreguera, o en col·laboració, de conformitat amb el següent:	
200 hores.....40 punts	
180 hores .....36 punts	
160 hores .....32 punts	
140 hores .....28 punts	
120 hores .....24 punts	
100 hores .....20 punts	
80 hores .....16 punts	
60 hores .....12 punts	
40 hores .....8 punts	
20 hores .....4 punts	
S'escull aquest criteri de valoració per tal de poder atendre situacions inesperades i no programades	

<b>Realització d'informes periòdics</b>	<b>Màxim 10 punts</b>
Per la realització d'informes periòdics de seguiment i avaluació del servei s'atorgarà la següent puntuació:	
-Realització d'informes mensuals.....5 punts	
-Realització d'informes quinzenals..... 7'5 punts	
-Realització d'informes setmanals.....10 punts	
S'escull aquest criteri de valoració per tal de poder fer un seguiment més exhaustiu de l'execució del contracte per la prestació de serveis de qualitat.	

<b>Memòria anual de servei</b>	<b>10 punts</b>
Per la inclusió d'una memòria anual de funcionament, a presentar en el	



<p>termini d'un mes des de la finalització de l'annualitat amb els següents indicadors, i una extensió màxima de 20 pàgines:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Valoració del funcionament del servei de seguretat privada de la piscina d'estiu (extensió màxima 10 pàgines) quant al personal assignat al servei, incloent:<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Recull d'incidències.</li><li><input type="checkbox"/> Aspectes de millora.</li><li><input type="checkbox"/> Altres dades quantitatives i qualitatives de suport.</li></ul></li><li><input type="checkbox"/> Valoració del funcionament del servei de seguretat privada dels actes culturals (extensió màxima 10 pàgines) quant al personal assignat al servei, incloent:<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Recull d'incidències.</li><li><input type="checkbox"/> Aspectes de millora.</li><li><input type="checkbox"/> Altres dades quantitatives i qualitatives de suport.</li></ul></li></ul> <p>S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la capacitat de les empreses per la detecció i implantació de millores en el servei.</p>	
--	--

<p><b>Certificat de qualitat ISO 9001</b></p> <p>Es valorarà que les empreses disposin del certificat ISO 9001, norma internacional que estableix els criteris d'un sistema de gestió de qualitat.</p> <p>Disposa del certificat vigent de la ISO 9001.....5 punts</p> <p>S'escull aquest criteri de valoració als efectes d'acreditar la capacitat de les empreses per la prestació de serveis de qualitat.</p>	<p><b>5 punts</b></p>
--	-----------------------

<p><b>Certificat de qualitat ISO 45001</b></p> <p>Es valorarà que les empreses disposin del certifica ISO 45001, norma internacional que estableix els criteris d'un sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball.</p> <p>Disposa del certificat vigent de la ISO 45001.....5 punts</p> <p>S'escull aquest criteri de valoració als efectes d'acreditar la capacitat de les empreses per la prestació de serveis de qualitat.</p>	<p><b>5 punts</b></p>
--	-----------------------

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Puntuació total.....màxim 25 punts





A)METODOLOGIA O PLA DE TREBALL

Puntuació total ..... màxim 20 punts

L'empresa licitadora haurà d'aportar a la concurrència d'ofertes un projecte amb una extensió màxima de 20 pàgines on, entre altres, defineixi la relació i descripció del sistema d'organització i gestió del servei, en funció de les especificacions fetes en el PPT que regeixen aquest contracte.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el PPT.

Per valorar la metodologia de treball es tindran en compte els següents criteris:

<p>Les empreses que optin a la licitació hauran de presentar un pla de treball d'extensió màxima de 10 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert) que inclogui, com a mínim, els apartats especificats a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Estructura i organització de cada un dels serveis inclosos a la licitació: (màxim 10 punts)<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Protocol de rebuda del nou personal laboral d'incorporació a cada un dels serveis assignats.</li><li><input type="radio"/> Protocols que disposa l'empresa, per a la gestió d'incidències vinculades amb els treballadors.</li></ul></li></ul> <p>- Molt satisfactori .....10 punts - Notablement satisfactori.....7,5 punts - Suficientment satisfactori .....5 punts - Poc Satisfactori ..... 0 punts</p> <p>S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la proposta metodològica i organització del servei.</p>	Màxim 10 punts
<p>Sistema de verificació de presència i de control horari com a garantia de correcte execució del servei, principalment en termes de puntualitat. L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 5 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert).</p> <p>Es valorarà la inclusió de protocols, sistemes innovadors de control horari, de cobertura de baixes, etc.</p> <p>- Molt satisfactori .....5 punts - Notablement satisfactori.....3,75 punts - Suficientment satisfactori .....2,5 punts - Poc Satisfactori ..... 0 punts</p> <p>S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la proposta metodològica i</p>	Màxim 5 punts



organització del servei.	
Acreditació d'una capacitat de reacció davant emergències i de situacions imprevistes. Aquestes emergències han d'incloure aquells aspectes tant referits a la prevenció de riscos (protocols, mecanismes d'actuació, etc.) com de personal (cobertures de baixes, etc...) L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 5 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert).	Màxim 5 punts
- Molt satisfactori .....5 punts - Notablement satisfactori.....3,75 punts. - Suficientment satisfactori .....2,5 punts - Poc Satisfactori ..... 0 punts	
S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la capacitat de les empreses per atendre situacions inesperades i no programades.	

## B)MILLORES

Puntuació total .....màxim 5 punts

Es valorarà la inclusió de <b>dues millores com a màxim</b> per al desenvolupament del servei, en qualsevol dels aspectes. Per exemple, nous aspectes de caire logístic, material, de processos, d'aplicatius... a integrar en el marc del contracte. Es valorarà la qualitat de la millora, així com la seva utilitat i capacitat d'integració en el marc del servei a prestar. Es valorarà amb la següent puntuació:	Màxim 5 punts
Millora molt satisfactòria..... 2,5 punts Millora notablement satisfactòria ..... 1,75 punts Millora suficientment satisfactòria.....1,25 punts Millora no satisfactòria ..... 0 punts	
S'escull aquest criteri per tal de millorar la qualitat i la gestió del servei.	

## LOT 2: SERVEI DE CONTROL D'ACCESSOS

### CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA

Puntuació Total ..... màxim 75 punts

### PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Puntuació total.....Màxim 5 punts



<b>Oferta Econòmica</b>  La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa i només per aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:  Puntuació total = (MO/OL) * X  X= Puntuació Màxima MO= Millor Oferta (la de menor preu obté automàticament la màxima puntuació) OL= Oferta objecte de valoració  S'estableix aquest criteri per tal de fomentar la competitivitat de les ofertes en relació al preu.	<b>Màxim punts</b> 5
---	----------------------

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

#### **ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS**

Puntuació total.....70 punts

<b>Bossa d'hores</b>  Bossa d'hores anual addicional, sense cost per l'Ajuntament, per a activitats o actes addicionals de la programació i dels serveis prestats per l'Ajuntament d'Esparreguera, o en col·laboració, de conformitat amb el següent:  30 hores.....40 punts 22,5 hores .....30 punts 15 hores .....20 punts 7,5 hores .....10 punts  S'escull aquest criteri de valoració per tal de poder atendre situacions inesperades i no programades	<b>Màxim punts</b> 40
--	-----------------------

<b>Realització d'informes periòdics</b>  Per la realització d'informes periòdics de seguiment i avaluació del servei s'atorgarà la següent puntuació:  -Realització d'informes mensuals.....5 punts	<b>Màxim punts</b> 10
---	-----------------------



<p>-Realització d'informes quinzenals..... 7'5 punts</p> <p>-Realització d'informes setmanals.....10 punts</p> <p>S'escull aquest criteri de valoració per tal de poder fer un seguiment més exhaustiu de l'execució del contracte per la prestació de serveis de qualitat.</p>	
---	--

<p><b>Memòria anual de servei</b></p> <p>Per la inclusió d'una memòria anual de funcionament, a presentar en el termini d'un mes des de la finalització del servei de control d'accessos, amb els següents indicadors, i una extensió màxima de 20 pàgines:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Valoració del funcionament del servei quant al personal assignat al servei.</li><li><input type="checkbox"/> Recull d'incidències.</li><li><input type="checkbox"/> Aspectes de millora.</li><li><input type="checkbox"/> Altres dades quantitatives i qualitatives de suport.</li></ul> <p>S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la capacitat de les empreses per la detecció i implantació de millores en el servei.</p>	<b>10 punts</b>
--	-----------------

<p><b>Certificat de qualitat ISO 9001</b></p> <p>Es valorarà que les empreses disposin del certificat ISO 9001, norma internacional que estableix els criteris d'un sistema de gestió de qualitat.</p> <p>Disposa del certificat vigent de la ISO 9001.....5 punts</p> <p>S'escull aquest criteri de valoració als efectes d'acreditar la capacitat de les empreses per la prestació de serveis de qualitat.</p>	<b>5 punts</b>
--	----------------

<p><b>Certificat de qualitat ISO 45001</b></p> <p>Es valorarà que les empreses disposin del certificat ISO 45001, norma internacional que estableix els criteris d'un sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball.</p> <p>Disposa del certificat vigent de la ISO 45001.....5 punts</p> <p>S'escull aquest criteri de valoració als efectes d'acreditar la capacitat de les empreses per la prestació de serveis de qualitat.</p>	<b>5 punts</b>
---	----------------

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Puntuació total.....màxim 25 punts

**A)METODOLOGIA O PLA DE TREBALL**

Puntuació total ..... màxim 20 punts

L'empresa licitadora haurà d'aportar a la concurrència d'ofertes un projecte amb una extensió màxima de 20 pàgines, on, entre altres, defineixi la relació i descripció del sistema d'organització i gestió del contracte de funcionament de la piscina d'estiu, en funció de les especificacions fetes en PPT que regeixen aquest contracte.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el PPT.

Per valorar la metodologia de treball es tindran en compte els criteris següents:

<p>Les empreses que optin a la licitació hauran de presentar un pla de treball d'extensió màxima de 10 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert) que inclogui, com a mínim, els apartats especificats a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estructura i organització de cada un dels serveis inclosos al contracte: (màxim 10 punts) <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Protocol de rebuda del nou personal laboral d'incorporació al servei.</li> <li><input type="radio"/> Protocols que disposa l'empresa, per a la gestió d'incidències vinculades amb els treballadors.</li> </ul> </li> </ul> <p>- Molt satisfactori .....10 punts  - Notablement satisfactori.....7,5 punts  - Suficientment satisfactori .....5 punts  - Poc Satisfactori ..... 0 punts</p> <p>S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la proposta metodològica i organització del servei.</p>	<p>Màxim 10 punts</p>
<p>Sistema de verificació de presència i de control horari com a garantia de correcte execució del servei, principalment en termes de puntualitat.</p> <p>Es valorarà la inclusió de protocols, sistemes innovadors de control horari, de cobertura de baixes, etc.</p> <p>L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 5 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert).</p>	<p>Màxim 5 punts</p>



<p>- Molt satisfactori .....5 punts - Notablement satisfactori.....3,75 punts - Suficientment satisfactori .....2,5 punts - Poc Satisfactori ..... 0 punts</p> <p>S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la proposta metodològica i organització del servei.</p>	
<p>Acreditació d'una capacitat de reacció davant emergències i de situacions imprevistes. Aquestes emergències han d'incloure aquells aspectes tant referits a la prevenció de riscos (protocols, mecanismes d'actuació, etc.) com de personal (cobertures de baixes, etc...) L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 5 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert).</p> <p>- Molt satisfactori .....5 punts - Notablement satisfactori.....3,75 punts. - Suficientment satisfactori .....2,5 punts - Poc Satisfactori ..... 0 punts</p> <p>S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la capacitat de les empreses per atendre situacions inesperades i no programades.</p>	Màxim 5 punts

## B)MILLORES

Puntuació total ..... màxim 5 punts

<p>Es valorarà la inclusió de <b><u>dues millores com a màxim</u></b> per al desenvolupament del servei, en qualsevol dels aspectes. Per exemple, nous aspectes de caire logístic, material, de processos, d'aplicatius... a integrar en el marc del contracte. Es valorarà la qualitat de la millora, així com la seva utilitat i capacitat d'integració en el marc del servei a prestar. Es valorarà amb la següent puntuació:</p> <p>Millora molt satisfactòria..... 2,5 punts Millora notablement satisfactòria ..... 1,75 punts Millora suficientment satisfactòria.....1,25 punts Millora no satisfactòria ..... 0 punts</p> <p>S'escull aquest criteri per tal de millorar la qualitat i la gestió del servei.</p>	Màxim 5 punts
---	---------------

## 9. SERVEIS A REALITZAR

### LOT 1: SEGURETAT PRIVADA

El tipus de serveis a realitzar en aquest lot son els següents:



- Prestació del servei de seguretat privada a la piscina municipal d'estiu durant la temporada d'obertura d'aquesta instal·lació. La temporada d'obertura prevista per a cada anualitat es de 81 dies, a comptar des del tercer cap de setmana de juny al primer cap de setmana de setembre.
- Prestació del servei de seguretat privada per la cobertura de concerts i actes culturals que se celebraran en el marc del cicle cultural i festiu habitual i, amb caràcter orientatiu:
  - o Santa Eulàlia: Aproximadament en les dates del 9 al 12 de febrer.
  - o Carnaval: Variable en funció del calendari i de la celebració de la festivitat de Carnaval.
  - o Sant Joan: Aproximadament el 23 de juny.
  - o Festa Major d'Estiu: Aproximadament durant la segona-tercera setmana del mes de juliol.
  - o La Palanca: Aproximadament a finals de setembre, principis del mes d'octubre. En funció de quan se celebri el festival en aquella anualitat.
  - o Nadal i Reis: Aproximadament durant el mes de desembre i principis de gener, coincidint amb les festivitats.

Les persones destinades al servei exerciran la protecció i la vigilància de la instal·lació durant la nit, per evitar actes vandàlics i en cas de detectar-los ho comunica a les autoritats i procedeix a fer les comprovacions necessàries.

El personal que disposarà l'adjudicatari treballarà les hores anuals que determini el conveni del ram o la situació legal vigent. El contractista haurà de disposar de mitjans per prestar els serveis els diumenges i festius.

La prestació del servei objecte del contracte es realitzarà amb personal amb capacitat, així com amb la titulació necessària per cada lloc de treball i tipus d'activitat.

#### Titulació mínima:

- Estar en possessió de la formació mínima determinada en la resolució de 12 de novembre de 2012, de la Secretaria d'Estat de Seguretat.
- Estar en possessió de la Targeta d'Identitat Professional (TIP)
- Estar inscrit en al Registre Nacional de Seguretat Privada.
- Estar en possessió de la titulació de Graduat en ESO o equivalent.
- I, en general, aquelles establertes pel Ministerio de l'Interior del Govern d'Espanya.

#### Funcions:

- Informar sobre incidències i fets rellevants que succeeixin durant el servei.
- Vigilar la instal·lació per evitar els accessos indeguts i la comissió d'actes vandàlics.
- Comunicar a les autoritats qualsevol acte vandàlic que es detecti.
- Comunicar al coordinador/a qualsevol incident respecte a l'estat dels materials o instal·lacions que puguin presentar risc per als usuaris de l'espai.
- Comunicar al coordinador/a i/o a les autoritats pertanyents qualsevol incident que s'esdevingui.
- I, en general, totes aquelles que per la seva naturalesa siguin imprescindibles per garantir el correcte funcionament de les instal·lacions.



El personal de la instal·lació haurà d'estar equipat amb walkie-talkies o dispositius de comunicació homologables. En cas de ser necessari, també hauran de disposar de telèfons mòbils per facilitar la seva comunicació amb el coordinador i/o el personal municipal responsable.

El personal estarà dotat del vestuari adequat, escaient al règim climàtic i amb càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària. Durant la jornada de treball cal mantenir una presència física adequada i cal disposar d'un vestuari identificatiu en bon estat.

L'empresa haurà de proporcionar als treballadors els EPI's, instruments i eines necessàries per al correcte acompliment de les funcions assignades.

L'Ajuntament d'Esparreguera es reserva el dret a sol·licitar un canvi del personal assignat a l'execució de contracte en el cas que es detecti que aquest no manté una actitud apropiada en el desenvolupament del servei.

La **freqüència horària estimada de personal de seguretat privada** així com els imports màxims de licitació són els següents:

#### PISCINA D'ESTIU:

PERSONAL	HORES ESTIMADES DE DILLUNS A DIUMENGE	FREQÜÈNCIA HORÀRIA ESTIMADA	HORES SETMANALS	DIES	HORES TOTALS	HORES TOTALS	PREU UNITAR I / HORA	PREU TOTAL
VIGILANT DE SEGURETAT 1	8,5	11:00 a 19:30 h	59,50	81	688,50	1174,50	24,97 €	17.191,85 €
VIGILANT DE SEGURETAT 2	6	00:00 a 06:00 h	42,00	81	486,00		24,97 €	12.135,42 €

IMPORT S/IVA	29.327,27 €
IVA 21%	6.158,73 €
IMPORT TOTAL	35.486,00 €

#### ACTIVITATS CULTURALS:

Ubicació			Horari estimat	Hores estimades	Núm. Vigilants	Hores totals vig.
Sta. Eulàlia	Concert de nit	Plaça Santa Eulàlia	23 a 03h	4	1	4
	Vigilància equips	Plaça Santa Eulàlia	03 a 18h	15	1	15
	Concert de nit	Plaça Santa Eulàlia	23 a 03h	4	1	4
	Vigilància equips	Plaça Santa Eulàlia	03 a 18h	15	1	15
	Concert familiar	Plaça Santa Eulàlia	11:30 a 14:30h	3	1	3

Carnaval	Ball	Plaça del Centre	18:45 a 21:15h	2,5	2	5
----------	------	------------------	----------------	-----	---	---





<b>Sant Joan</b>	Ball	Plaça del Centre	22:30 a 03h	4,5	2	9
------------------	------	------------------	-------------	-----	---	---

<b>Festa Major</b>	Concert familiar	Aparcament Hortes	19 a 21h	2	1	2
	Concert DJs	Aparcament Hortes	22:30 a 04:30h	6	7	42
	Vigilància equips	Aparcament Hortes	04:30 a 18h	13,5	1	13,5
	Concert Jove	Aparcament Hortes	23 a 05:30h	6,5	7	45,5
	Vigilància equips	Aparcament Hortes	05:30 a 18h	12,5	1	12,5
	Concert Jove	Aparcament Hortes	22:30 a 03:30h	5	7	35
	Ball de dissabte	Plaça del Centre	22:30 a 3:30h	5	1	5
	Ball de diumenge	Plaça del Centre	23 a 3:30h	4,5	1	4,5
	Ball de dilluns	Plaça del Centre	22:30 a 02:30	4	1	4

<b>La Palanca</b>	Espectacle	Plaça Centre	11 a 13h	2	1	2
	Espectacle	Plaça Pagesia	16:30 a 18:30h	2	1	2
	Espectacle	Plaça Unió	18 a 20h	2	1	2
	Espectacle	Plaça Centre	19 a 21h	2	1	2
	Espectacle	Plaça Centre	17 a 19h	2	1	2
	Espectacle	Plaça Pagesia	11 a 13h	2	1	2
	Espectacle	Colònia sedó	17 a 19h	2	1	2
	Espectacle	Plaça Centre	11 a 13h	2	1	2

<b>Nadal i Reis</b>	Fira Santa Llúcia	Plaça Pagesia	13 a 17h	4	2	8
	Fira Santa Llúcia	Plaça Pagesia	20:30 a 10h	13,5	2	27
	Campandes	Plaça Santa Eulàlia	23:30 a 04h	4,5	2	9
	Rebuda Reis	Teatre de La Passió	17:30 a 19:30	2	2	4

0

IMPORT ANUALITAT S/IVA	7.066,51 €
IVA 21%	1.483,97 €
IMPORT TOTAL	8.550,48 €

## LOT 2 : SERVEI DE CONTROL D'ACCESSOS

El tipus de servei a realitzar es la prestació del servei de control d'accessos per a actes, activitats i altres esdeveniments organitzats per l'Ajuntament d'Esparreguera

Exerceix de responsable dels accessos i control de l'aforament, donant suport a la resta de personal municipal. Informa al públic assistent sobre les normes d'ús i reglament de participació, comunicant al personal municipal responsable el seu incompliment. S'encarrega, a més, de la obertura i tancament dels edificis on es desenvolupen les activitats així com de mantenir-les en bones condicions (recollida de material si s'escau).



El personal que disposarà l'adjudicatari treballarà les hores anyals que determini el conveni del ram o la situació legal vigent. El contractista haurà de disposar de mitjans per prestar els serveis els diumenges i festius.

La prestació del servei objecte del contracte es realitzarà amb personal amb capacitat, així com amb la titulació necessària per cada lloc de treball i tipus d'activitat.

#### Titulació mínima:

Les persones que realitzin les funcions de controlador d'accés hauran d'estar en disposició del carnet professional per a personal de control d'accés, havent realitzat els cursos de formació segons el temari i amb la durada prevista a l'annex V, punts 2 i 3 (vegeu el Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives) i havent superat les proves de selecció que convoqui el director general d'Administració de Seguretat d'acord amb l'annex V, apartat IV, del Decret 112/2010, o allò que s'estableixi normativament. En qualsevol cas, aquesta titulació s'haurà d'adaptar a allò que estableixin les regulacions normatives en tot moment.

#### Funcions:

Les establertes a l'article 60 del DECRET 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives:

- No permetre l'accés a les persones que no compleixin les condicions establertes per la persona titular de l'establiment o la persona organitzadora, en exercici del dret d'admissió.
- Impedir l'accés a l'interior del local a les persones que es troben en algun dels supòsits de limitació general d'accés.
- Fer complir la normativa sobre limitació de l'entrada de les persones menors i, a aquests efectes, comprovar l'edat de les persones que hi pretenguin accedir, mitjançant l'exhibició dels documents oficials d'identitat.
- Controlar que en cap moment l'afluència de públic superi l'aforament màxim autoritzat i, en conseqüència, no permetre l'entrada de més públic.
- Prohibir l'accés del públic a partir de l'hora límit de tancament o, si s'escau, un cop iniciat l'espectacle o activitat, d'acord amb les seves condicions específiques.
- Informar immediatament els vigilants de seguretat privada de les alteracions de l'ordre que es produeixin en els accessos, sense perjudici de les actuacions que puguin dur a terme per vetllar per la integritat física de les persones i els béns, quan la urgència ho requereixi. Si no hi ha vigilants de seguretat privada, han d'informar directament la policia de Catalunya i/ local d'aquestes alteracions.
- En cas necessari, auxiliar les persones que requereixin assistència sanitària i trucar al telèfon d'emergències corresponent.

- Permetre i facilitar les inspeccions o els controls reglamentaris a les persones que realitzin aquestes funcions.

En cas de ser necessari, el personal assignat al servei haurà de disposar de telèfons mòbils per facilitar la seva comunicació amb el coordinador i/o el personal municipal responsable.

El personal estarà dotat del vestuari adequat, escaient al règim climàtic i amb càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària. Durant la jornada de treball cal mantenir una presència física adequada i cal disposar d'un vestuari identificatiu en bon estat.

L'empresa haurà de proporcionar als treballadors els EPI's, instruments i eines necessàries per al correcte acompliment de les funcions assignades.

L'Ajuntament d'Esparreguera es reserva el dret a sol·licitar un canvi del personal assignat a l'execució de contracte en el cas que es detecti que aquest no manté una actitud apropiada en el desenvolupament del servei.

La **frequència horària estimada del personal de control d'accés per a cada un dels serveis inclosos en el contracte següents:**

- Prestació del servei de seguretat privada per la cobertura de concerts i actes culturals amb la següent freqüència:
  - o Santa Eulàlia: Aproximadament en les dates del 9 al 12 de febrer.
  - o Festa Major d'Estiu: Aproximadament durant la segona-tercera setmana del mes de juliol.
  - o La Palanca: Aproximadament a finals de setembre, principis del mes d'octubre. En funció de quan se celebri el festival en aquella anualitat.
  - o Nadal i Reis: Aproximadament durant el mes de desembre i principis de gener, coincidint amb les festivitats.

El personal destinat a cada un dels serveis inclosos en el contracte tindrà la següent freqüència horària estimada i imports màxims de licitació següents:

Ubicació			Horari estimat	Hores estimades	Controladors	Hores totals control.
Sta. Eulàlia	Concert de nit	Plaça Santa Eulàlia	21 a 03:30h	6,5	1	6,5
	Concert de nit	Plaça Santa Eulàlia	21 a 03:30h	6,5	1	6,5
	Concert flamenc	Les Arts	18:30 a 21h	2,5	1	2,5

Festa Major	Concert familiar	Aparcament Hortes	19 a 21h	2	2	4
	Concert DJs	Aparcament Hortes	22:30 a 04:30h	6	5	30
	Concert Jove	Aparcament Hortes	23 a 05:30h	6,5	5	32,5



	Concert Jove	Aparcament Hortes	22:30 a 03:30h	5	5	25
	Ball de dissabte	Plaça del Centre	19 a 3:30h	8,5	1	8,5
	Ball de diumenge	Plaça del Centre	17 a 03:30h	8,5	1	
	Ball de dilluns	Plaça del Centre	20 a 2:30h	6,5	1	6,5
<b>La Palanca</b>	Espectacle inaugural	Teatre de La Passió	19 a 22h	2	3	6
	Espectacle	Sala Petita Passió	20:30 a 23h	2,5	1	2,5
	Espectacle	Sala Petita Passió	10 a 13:30h	3,5	1	3,5
	Espectacle cloenda	Teatre de La Passió	18 a 20:30h	2	3	6
<b>Nadal i Reis</b>	Espectacle	Teatre de La Passió	18 a 21:30h	2,5	3	7,5
	Espectacle	Sala Petita Passió	10 a 12:30h	2,5	1	2,5
	Espectacle	Sala Petita Passió	10 a 12:30h	2,5	1	2,5
	Espectacle	Sala Petita Passió	10 a 12:30h	2,5	1	2,5

<b>HORES TOTALS</b>		155
<b>IMPORT S/IVA</b>	BASE IMPOSABLE	3410,00€
<b>IMPORT IVA 21%</b>		4126,10€

## 10. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI APLICABLES ALS LOTS 1 I 2

### Obligacions relatives al personal

- El contractista realitzarà tots els serveis inclosos en aquest contracte amb el personal previst en el plec de prescripcions tècniques, i/o en la seva oferta, i garantirà en tot moment que el servei es presti amb el personal necessari; tot això, amb independència de l'obligació que recau sobre el contractista de garantir el compliment dels drets socials dels treballadors (permisos, vacances, llicències...) o de les baixes que es produeixin.
- Tot el personal que l'adjudicatari destini a l'execució de les prestacions d'aquest contracte haurà d'estar integrat en la seva pròpia plantilla i no tindrà vinculació laboral amb l'Ajuntament d'Esparreguera. De forma majoritària, aquest personal haurà d'estar contractat prèviament per l'empresa contractista. Quan puntualment l'adjudicatari necessiti contractar nou personal per a l'execució d'aquest contracte haurà de fer-ho sota alguna modalitat de contractació que no vinculi als treballadors de forma directa als serveis que constitueixin l'objecte del contracte, sinó directament a l'empresa adjudicatària. L'Ajuntament d'Esparreguera no tindrà cap intervenció en la selecció del personal del contractista, facultat que correspondrà exclusivament a l'empresa contractista.
- El contractista procurarà que les variacions en el personal assignat a l'execució del contracte siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei informant en tot moment d'aquest fet a l'Ajuntament.



- d) Amb caràcter general, la prestació dels serveis derivats d'aquest contracte administratiu s'efectuaran a les instal·lacions esportives municipals, tot i que l'Ajuntament, per raons d'organització interna o interès públic degudament justificat, es reserva la possibilitat de modificar les instal·lacions on dur a terme les tasques assignades sense superar, en qualsevol cas, el volum d'hores establert per contracte.

### **Obligacions específiques**

- a) Serà responsabilitat del contractista organitzar el servei de manera que es garanteixin les íntegres prestacions contractades; així mateix el contractista haurà d'assegurar els drets socio-laborals dels seus treballadors, sense que l'Ajuntament interfereixi en les decisions que adopti envers a cada treballador, més enllà de verificar que en tot moment disposi dels efectius compromesos i de la correcta execució de totes les prestacions contractades.
- b) El contractista procurarà l'estabilitat en el treball del personal que entre les seves funcions hi figuri l'execució d'aquest contracte, garantint sempre que en cas de substitució es farà amb una altra persona que reuneixi els mateixos requisits de titulació i/o experiència exigits en el contracte, donant-se compte d'aquets canvis al responsable municipal del contracte.
- c) El personal que presti serveis directes en dependències municipals haurà d'anar degudament identificat amb algun element que acrediti la seva relació amb l'empresa contractista.
- d) L'adjudicatari exercirà de manera real, efectiva i continuada la direcció del personal que destina a l'execució del contracte, assumint totes les obligacions i drets inherents a la seva condició d'empresari: negociació col·lectiva, concessió de permisos, vacances, llicències, control de l'assistència al treball i productivitat; pagament dels salaris, cotització a la Seguretat Social i retenció de l'IRPF; compliment de la normativa en formació i prevenció en riscos laborals, inclòs l'exercici de la potestat disciplinària, etc.
- e) L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.
- f) L'empresa contractista ha de designar almenys un coordinador o responsable en el seu programa de treball, integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:
- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista enfront de l'Ajuntament d'Esparreguera, canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte, d'una banda, i l'Ajuntament d'Esparreguera, d'altra banda, en tot allò relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte incloses les incidències.
  - Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.



- Supervisar el correcte desenvolupament per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar els descansos, les indisposicions i els dies d'absència justificada del personal adscrit a l'execució del contracte i, amb aquest efecte coordinar adequadament l'empresa contractista amb l'Ajuntament d'Esparreguera, a efectes de no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Ajuntament d'Esparreguera sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
- Assignar una persona interlocutora coordinadora de la implementació i seguiment del servei
- Qualsevol altre funció pròpia de la coordinació del servei.

## **11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

És condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària, en els supòsits de noves contractacions que es produeixin durant l'execució del contracte, es comprometi a incorporar almenys una persona a l'atur.

Aquesta condició especial d'execució s'aplica al Lot 1 i Lot 2 del present contracte.

## **12. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

Les modificacions del contracte previstes per cada un dels lots son les següents:

1. Es preveu la modificació del contracte del lot 1, tot justificant-ho en l'expedient, per necessitats d'ampliació de l'horari de control de seguretat a la instal·lació de la piscina d'estiu, en cas de noves necessitats d'equipaments municipals addicionals als previstos als plecs i per reforç de la seguretat en els ja existents.
2. Es preveu la modificació del contracte del lot 2, tot justificant-ho en l'expedient, per necessitats d'ampliació de personal, en cas de noves necessitats d'actes de caire cultural (ja sigui en seguretat privada o en control d'accés) i a causa de la modificació del calendari d'actes i activitats anuals programades.

El percentatge del preu del contracte que pot ser objecte de modificació no podrà superar el 15% del preu d'adjudicació del contracte.

La naturalesa de la modificació és l'ampliació de les hores de prestació del servei, ja sigui de seguretat privada o de control d'accés.



La tramitació d'una modificació del contracte que suposi increment de despesa requerirà un informe justificatiu del servei gestor, l'audiència al contractista i l'aprovació de l'òrgan de contractació.

Fora dels supòsits abans indicats, el contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en l'art. 191 i 203 a 207 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

### **13. SUBROGACIÓ**

No es procedent.

### **14. SUBCONTRACTACIÓ**

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte del contracte, mitjançant la comunicació prèvia i per escrit a l'ajuntament i de conformitat amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives Particular i els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP

### **15. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

El contractista s'obliga a disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 300.000,00€, aplicable a ambdós lots.

### **16. LLOC DE PRESTACIÓ**

El lloc de prestació del servei inclòs en el Lot 1 (seguretat privada) serà la instal·lació de la piscina municipal d'estiu ubicada a la zona esportiva s/n del municipi d'Esparreguera, així com els espais, instal·lacions i equipaments municipals relacionats amb l'esdeveniment i acte a realitzar, i sempre inclosos dins del terme municipal d'Esparreguera.

El lloc de prestació dels servei inclòs en el lot 2 (control d'accessos) seran els espais, instal·lacions i equipaments municipals relacionats amb l'esdeveniment i acte a realitzar, i sempre inclosos dins del terme municipal d'Esparreguera.

### **17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

La persona responsable del contracte és la Cap de Secció d'Esports, Sílvia Sentanera Díez, en el cas del lot 1, i la Tècnica de Cultura, Maite Esteve Carafí, en el cas del lot 2. En el lot 1, el servei d'esports haurà de constar com a destinatari de les factures que expedeixi el contractista durant l'execució del contracte. En el lot 2, haurà de constar com a destinatari el servei de cultura.

### **18. TERMINI DE RECEPCIÓ**

El termini de recepció del contracte serà d'un mes.

## 19. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un període de garantia del contracte de 3 mesos.

Sílvia Sentanera Díez  
Cap de secció d'esports

Maite Esteve Carafí  
Tècnica de Cultura

Adrián Kleque García  
Cap de servei de dinamització i de participació ciutadana