

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES

Subministrament d'una llicència informàtica amb dret d'us amb funcionalitats de programa web i aplicació mòbil mitjançant contracte derivat del Sistema Dinàmic d'Adquisició (Exp. 2021/6816 de la Diputació de Girona). Categoria 3 del SDA

Codi expedient contracte derivat: 2024/278

1. OBJECTE DEL CONTRACTE. CODI CPV. TERMINI DE LLIURAMENT.

Es requereix una llicència informàtica amb dret d'us que permeti les funcions d'una web i una aplicació mòbil per la gestió dels esdeveniments que organitza el Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, com na de les seves funcions inherents al desenvolupament de l'activitat que l'hi és pròpia.

Codi CPV: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació

Termini de lliurament: El subministrament del producte es realitzarà l'endemà de de la rebuda de la resolució d'adjudicació signada per l'adjudicatari, si aquest és un dia no hàbil, es considerarà el proper dia hàbil.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.

Detall de les característiques tècniques de les funcionalitats del programa web i aplicació mòbil per a la gestió d'esdeveniments:

- 2.1. Gestor de registre i accés d'usuaris als esdeveniments:
 - o Creació de formularis personalitzats per a l'esdeveniment
 - o Gestió i importació dels assistents
 - o Automatització de la gestió de registres
 - o Formularis amb camps condicionals
 - o Possibilitat de pujar arxius (documents, fotos,...)
- 2.2. Plataforma digital i aplicació mòbil per centralitzar la informació i comunicació dels esdeveniments:
 - o Opció idiomes, seran imprescindibles el català, el castellà i l'anglès i integració amb Google Analytics
 - o Agenda de l'esdeveniment
 - o Possibilitat d'inscripció a sessions i diferents actes de l'esdeveniment
 - o Galeria d'arxius multimèdia, mapes, documents,...
 - o Eina digital per a la creació i gestió de reunions de treball per les sessions de *workshops*.
 - o Possibilitat de realitzar reunions virtuals
 - o Accés al panell de gestió de la plataforma per autogestionar la informació de l'esdeveniment.



- o Haurà de permetre un mínim de 3 administradors amb accés al panell de gestió.
- o Automatització de correus electrònics i campanyes de *mailing* per a l'enviament de comunicats als participants registrats i enviament de notificacions *push* per a mòbils i dispositius portàtils
- o Creació d'esdeveniments il·limitats amb un màxim de 200 participants per esdeveniment.
- o Projectió en streaming dels esdeveniments virtuals amb possibilitat d'integració amb Youtube o URL pròpia
- o Sistema de chat entre els assistents
- o Perfil dels assistents auto editable
- o Creació de perfils d'expositors i/o empreses i portal de gestió dels expositors

2.3 Generador d'acreditacions i de QR dels assistents pel control d'assistència durant els esdeveniments. Lector QR des de l'aplicació mòbil pels administradors.

2.4 Possibilitat de venda d'entrades d'esdeveniments amb passarel·la de pagament integrada

2.5 Gestió de dominis URL i de correu electrònic durant la duració del contracte.

2.6 Publicació de l'aplicació mòbil per esdeveniments al compte oficial del Patronat (Patronat de Turisme Costa Brava Girona) per a IOS i Android, i a les dues adreces de correu electrònic associades que facilitarà el Patronat.

2.7 Gestió de la publicació de l'aplicació mòbil personalitzada a IOS i Andorid

2.8 Gestió dels certificats de l'aplicació mòbil

2.9 Assistència tècnica per a la configuració i gestió de la plataforma i per a la pujada de contingut

2.10 Formació els usos i funcionalitats de la plataforma web i aplicació mòbil per a l'equip de màrqueting del Patronat

2.11 Termini d'us de la llicència: **1 any, amb possibilitat d'1 any de pròrroga**

3 IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ.

Justificació del preu:

S'ha realitzat una consulta amb diferents empreses del sector, sobretot prenent com a referent les empreses amb les quals anteriorment havien estat proveïdores del Patronat per aquests tipus de llicències que s'ha sol·licitant.



- Amb el següent pressupost de licitació:
Import sense IVA: 12.000,00 €
Import IVA (21%): 2.520,00€
Pressupost de licitació: 14.520,00 €
- Justificar la no divisió en lots: Atès que es demana un sola llicència.

4 APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA (Sense tenir en compte les pròrrogues):.

ANY	CONCEPTE	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT
2024	Organització workshops i roadshows	170/22608	14.520,00€

5 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

12.000,000€, IVA no inclòs

Càlcul del valor estimat:

Import contracte sense IVA	Pròrroga 1 any	Modificacions fins a un 20% per possibles introducció de noves prestacions a la llicència	Valor estimat del contracte
12.000,00 €	12.000,00 €	4.800,00 €	28.800,00€

6. GARANTIA

No procedeix la constitució de garantia definitiva per ser el valor estimat del contracte inferior a 60.000 €, d'acord amb l'establert a l'article 159.6 LCSP

7. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.

El producte ha de complir amb els requeriments detallats el punt 2, característiques tècniques, i mantenir les seves funcionalitats durant tot el termini de durada del contracte i possibles pròrrogues.



8 LLOC I FORMA DE PAGAMENT.

Prèvia presentació de factura, s'abonarà el preu quan hagi estat entregada la llicència d'ús sol·licitada i els corresponents codis d'usuari i contrasenyes, i el tècnic responsable hagi constatat el correcte funcionament.

10 CRITERIS DE VALORACIÓ.

Preu: s'atorgarà la màxima puntuació a les proposicions que ofereixin el preu més baix, atorgant-se punts a la resta de forma proporcional. Fins a 100 punts.

Fórmula:

$$\text{Puntuació} = (\text{Millor oferta} * \text{puntuació màxima del criteri}) / \text{Oferta Licitador}$$