

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 1 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PEL DESENVOLUPAMENT DE 3 MÒDULS D'ATENCIÓ I PRIMERA

ACOLLIDA A PERSONES NOUINGUDES, GESTIÓ LLEI 24/2015

PERSONES EN RISC DE VULNERABILITAT ENERGÈTICA I

INTEROPERABILITAT PEL GESS

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 2 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



Index

1) MÒDUL D'ATENCIÓ I PRIMERA ACOLLIDA A PERSONES NOUVINGUDES.....	3
2) MÒDUL GESTIÓ LLEI 24/2015 PERSONES EN RISC DE VULNERABILITAT ENERGÈTICA.....	11
3) MÒDUL D'INTEROPERABILITAT.....	14
4) PLA DE DESENVOLUPAMENT, IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA.....	15
5) PLA DE PROVES DE CONTROL DE QUALITAT.....	17
6) CONDICIONS DE SUPORT POST-IMPLANTACIÓ.....	18
7) DOCUMENTACIÓ D'USUARI I DESPLEGAMENT.....	18
8) DESCRIPCIÓ DE LA GOVERNANÇA.....	19
9) LLISTA DE CASOS D'ÚS TRIATS PER FER LA PROVA PILOT DE LA SOLUCIÓ.....	19
10) PROTECCIÓ DE DADES EN LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA PROPOSADA SEGONS LA LEGISLACIÓ VIGENT.....	19
11) METODOLOGIA QUE CAL EMPRAR PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA.....	20
12) EQUIP DE TREBALL DE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA.....	20
13) VIABILITAT DE LA INTEGRACIÓ DEL SISTEMA I LES SEVES DADES AMB ALTRES AGENTS	20
14) PLA D'ESCALABILITAT TECNOLÒGICA.....	21
15) MODEL TECNOLÒGIC DE LA SOLUCIÓ.....	21

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 3 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



El servei GESS és una aplicació web que utilitzen més de 300 professionals de serveis socials de 5 ABBS de comarques de Girona i que porta operativa des del 2013.

Aquesta aplicació web incorpora moltes funcionalitats per a registrar tota la informació necessària i gestionar els casos de Serveis Socials Bàsics, així com les persones ateses.

Hi ha unes necessitats no cobertes pel GESS que es volen cobrir amb noves funcionalitats i, per això, es va presentar un projecte a les subvencions NextGen, que ha estat acceptat.

Els mòduls funcionals que s'han de desenvolupar per cobrir aquestes necessitats es detallen a continuació:

1) MÒDUL D'ATENCIÓ I PRIMERA ACOLLIDA A PERSONES NOUINGUDES

L'acollida i acompanyament és un procés a través del qual les persones nouvingudes adquireixen progressivament els recursos socials necessaris per desenvolupar-se de manera autònoma i en igualtat d'oportunitats a la societat receptora, en tots els territoris de la població en que van a viure.

El servei depèn del Govern de Catalunya (DTASF) en col·laboració amb l'Administració local, els agents socials i diverses entitats especialitzades. El servei de primera acollida va estar cofinançat al 50 per cent pel Fons Social Europeu de la Unió Europea.

Els destinataris són persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades (També es pot ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi).

En que consisteix?

És un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 4 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



Per poder realitzar el tràmit d'acollida s'han de complir uns requisits i fer diferents passos o tasques:

Requisits

- La persona sol·licitant ha d'estar empadronada al territori.
- Ser major de 16 anys.
- Acreditar la identitat i nacionalitat aportant els documents legals corresponents

Passos / Tasques

- Fer una sessió de benvinguda per explicar-li tot el que necessita saber.
- Realitzar unes activitats de diferent tipus (formació) per acreditar uns continguts que es divideixen en tres mòduls:
 - Mòdul A) Llengua: formació català i altre de castellà de 90 hores cadascun
 - Mòdul B) Coneixements laborals: mòdul sobre aspectes relacionats amb el món laboral, de 15 hores
 - Mòdul C) Societat catalana: mòdul de coneixement del municipi i els serveis de què disposa, així com dels drets i deures dels ciutadans, de 15 horesL'acreditació dels coneixements es fan mitjançant:
 - la realització i certificació dels mòduls (amb un mínim del 75 d'assistència a classes)
 - i/o la convalidació d'aquests coneixements que els usuaris hagin pogut obtenir amb anterioritat (certificats).
- Omplir una sol·licitud i signar-la
- El professional de referència del Servei d'Acollida tramitarà la sol·licitud d'accés al servei a l'aplicació EACAT.
- Documentació que cal aportar per l'obtenció del certificat de primera acollida que entrega la Generalitat:
 - Sol·licitud d'accés al servei
 - Document d'identificació de la persona sol·licitant.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



- Certificats originals i fotocòpies de la formació realitzada per la persona sol·licitant dels mòduls A, B i C, o en el seu cas, dels documents de la formació convalidable.
- A partir de que es fa la sol·licitud es disposa d'un termini de 24 mesos per l'acompliment de tots els requisits

NOTA: s'identifiquen els requisits funcionals amb RXX

R01 - El programa disposarà d'una pantalla de control de les diferents tasques o passos que s'han de realitzar, l'estat en que es troba i les accions que es poden fer per cadascuna. Per exemple podria ser quelcom així:

SPA – Servei de primera acollida – Víctor Sauler Portal

SPA – Servei de primera acollida

En registrar dades generals

En registrar activitat

Finalitzar tràmit

En registrar activitat

En curs (27% aconpleert)

Estat actual

Dades generals

Activitat

Mòduls

Documents

Seguiment

En registrar dades generals	19/11/2021 11:32:15	Administrativa 1
Adjuntar document d'identificació	19/11/2021 11:34:22	Administrativa 1
Adjuntar document	19/11/2021 11:35:01	Administrativa 1
Generar sol·licitud per a ser signada per la persona usuària	19/11/2021 11:45:01	Tècnica 2
Actualitzar mòdul	19/11/2021 18:56:24	Tècnica 3
Actualitzar mòdul	21/11/2021 18:59:15	Tècnica 3
Actualitzar mòdul	23/11/2021 19:16:34	Tècnica 3
En registrar interacció	25/11/2021 19:42:58	Tècnica 3

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



R03 - El programa permetrà afegir o eliminar els documents digitalitzats a la fitxa de la persona com ja permet fer això actualment el GESS.

Financat per



R04 - S'haurà de poder identificar els diferents tipus de documents que són requerits per tirar endavant el tràmit.

SPA – Servei de primera acollida – Víctor Sauler Portal

SPA – Servei de primera acollida

Enregistrar dades generals

Enregistrar activitat

Finalitzar tràmit

Enregistrar activitat

En curs (27% acomplert)

Estat actual

Dades generals

Activitat

Mòduls

Documents

Seguiment

Documents

19/11/2021

Tipus: Document d'identificació
Professional: Administrativa 1

Passaport Victor.pdf

19/11/2021

Tipus: Tipus: Document d'identificació
Professional: Administrativa 1

Llibre de familia.pdf

21/11/2021

Tipus: Convalidació de formació
Professional: Técnica 3

Convalidació del curs de castellà.pdf

R05 - El programa permetrà afegir o eliminar actuacions referents al tràmit d'acollida (interaccions) realitzades al GESS. Una d'aquestes actuacions serà la Sessió de benvinguda.

SPA – Servei de primera acollida – Víctor

SPA – Servei de primera acollida

Enregistrar dades generals

Enregistrar activitat

Finalitzar tràmit

Enregistrar activitat

En curs (8% acomplert)

Estat actual

Dades generals

Activitat

Mòduls

Documents

Seguiment

Enregistrar interacció

Interacció

Data

25/11/2021

Resum

Maeenas sed felis ac orci aliquam egestas. Suspendisse pretium iaculis metus, vel dignissim lacus dictum non. Donec iaculis blandit orci, in condimentum libero ullamcorper vel. Sed id mi ligula. Curabitur sed orci a est tincidunt hendrerit. Duis dapibus pulvinar erat, id eleifend diam. Fusce malesuada metus felis, eu cursus sapien pharetra in.

Localització

Seu organisme de serveis socials

Acció disponible

ada

Actualitzar

ada

Actualitzar

t

Realitzar

t

Realitzar

t

Realitzar

t

Realitzar

t

Realitzar

ble

Realitzar

ble

Realitzar

Acceptar

Cancel·lar



R07 - Es desenvoluparà una plantilla de sol·licitud d'Acolliment seguint el model establert actualment i personalitzant-lo amb els camps de dades que consten al GESS. Això permetrà a un/a treballador/a generar una sol·licitud nova amb la informació necessària de la persona, un cop registrada al GESS, per que aquesta la pugui signar.

Financat per



R08 – Pel control de les formacions o mòduls per complir, es disposarà de noves variables referents al mòdul formatiu: tipus de curs, data inici, data fi, estat, percentatge d'execució, hores del curs, i un motiu de convalidació (i la possibilitat d'adjuntar documents referents a aquesta)

SPA – Servei de primera acollida

Enregistrar dades generals

Enregistrar activitat

Finalitzar tràmit

Enregistrar activitat

En curs (27% aconpleert)

Estat actual

Dades generals

Activitat

Mòduls

Documents

Seguiment

Sessió de benvinguda al municipi

Estat

Realitzat

100%

Data realització19/11/2021

ComentarisMauris eget finibus felis. Mauris tempor dapibus sem, sit amet dictum elit malesuada at. Proin turpis metus, mattis at auctor in, cursus commodo nulla. Proin a justo diam.

Mòdul A – Llengua

Curs de català

Estat

En curs

25%

Inici15/11/2021

Final26/11/2021

Hores8

Comentaris

Curs de castellà

Estat

Convalidat

100%

Data convalidació21/11/2021

FitxerConvalidació del curs de castellà.pdf

Comentaris

R09 - En el moment que la persona ja disposa dels 3 certificats del Mòduls s'hauria de generar un recordatori indicant que ja es pot generar la sol·licitud del Certificat d'acollida.

GESTIÓ DE CURSOS O MÒDULS FORMATIUS

R10 - Hi haurà unes pantalles per gestionar els cursos dels mòduls formatius i la gestió d'inscripcions amb totes les dades necessàries. També es podrà gestionar la llista de persones que poden estar interessades en els mòduls formatius

Exemple: Fitxa del curs

Finançat per

Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation

GOBIERNO DE ESPAÑA

Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

Next Generation
Catalunya

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

9

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 93616 3SPLO-23WF3-GNYCG B2B906A6FF2545C0D4D7182E349E2FDFCBBDD0EF) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijiançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SPA – Servei de primera acollida – Gestor de cursos

SPA – Servei de primera acollida

Gestor de cursos
→ 2021/001 Curs de català

2021/001 Curs de català **Obert**

Dades generalsSessionsInscripcions

Curs

Codi2021/001

NomCurs de català

DescripcióMauris eget finibus fells. Mauris tempor dapibus sem, sit amet dictum elit malesuada at. Proin turpis metus, mattis at auctor in, cursus commodo nulla. Proin a justo diam.

OrganismeSecretaria de Política Lingüística

MòdulA – Llengua

ModalitatPresencial

Places disponibles20

Inscripcions2

Inici20/09/2021

Final11/10/2021

Sessions4

Dedicació (hores)8

ContacteJoana Torres / Telèfon: 972287749

Exemple: llista de cursos realitzats per cada mòdul

SPA – Servei de primera acollida – Gestor de cursos

SPA – Servei de primera acollida

Gestor de cursos
→ 2021/001 Curs de català

2021/001 Curs de català **Obert**

Dades generalsSessionsInscripcions

	Data	Horari	Dedicació (hores)	Lloc
1	20/09/2021	De 8.00 h a 10.00 h	2	Centre cultural "El Puig"
2	27/01/2021	De 8.00 h a 10.00 h	2	Centre cultural "El Puig"
3	04/10/2021	De 8.00 h a 10.00 h	2	Centre cultural "El Puig"
4	11/12/2021	De 8.00 h a 10.00 h	2	Centre cultural "El Puig"

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



Exemple: Gestió d'inscripcions i comunicacions a persones interessades dels cursos

- 1) Llistat d'inscrits als cursos realitzats per cada mòdul
- 2) Llistat de persones interessades per que no el tenen fet

SPA – Servei de primera acollida – Gestor de cursos

SPA – Servei de primera acollida

Gestor de cursos
→ 2021/001 Curs de català

2021/001 Curs de català

Obert

Dades generalsSessionsInscripcions

Inscripcions confirmades

	Nom	Contacte	Estat
1	VÍCTOR SAULER PORTAL	600123456	Inscripció confirmada
2	JOSEFINA SUCARRATS ARMENGOL	600223344	Inscripció confirmada

Possibles persones usuàries interessades

	Nom	Contacte	Estat
	JOANA MARTÍNEZ LLORT	600774411	Pendent de contactar
	ENRIC GONZÁLEZ CASAS	600885522	No interessada
	JOANA MARTÍNEZ LLORT	600774411	Pendent de contactar
	MARÍA TORRAS GARCÍA	600663399	Pendent de contactar

2) MÒDUL GESTIÓ LLEI 24/2015 PERSONES EN RISC DE VULNERABILITAT ENERGÈTICA

Es requereix desenvolupar una solució informàtica que consistirà en un mòdul per la gestió tècnica dels requeriments d'informació Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica per tal de millorar i facilitar les actuacions relacionades amb l'atenció de les persones en risc de vulnerabilitat energètica.

Amb l'objectiu de sistematitzar i simplificar els processos burocràtics i d'atenció de les persones en situació de vulnerabilitat energètica, es tindran que desenvolupar diferents pantalles a les que accediran el personal administratiu i tècnic per a la identificació de les persones, la càrrega de dades personals i la comprovació d'altra informació rellevant.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 12 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



Per tal de millorar la gestió administrativa relacionada amb els primers requeriments d'informació de persones usuàries en situació de vulnerabilitat energètica caldrà una eina per contrastar la informació procedent d'empreses energètiques o de serveis, en concret llistes de persones amb rebuts impagats, amb la informació d'usuaris de les ABSS, per detectar si es troben persones coincidents.

Un cop diferenciades les persones usuàries dels serveis socials de les persones que no ho son es podrà fer un tractament diferenciat amb les corresponents citacions i elaboració d'informes.

Els desenvolupaments haurien de donar resposta a les necessitats funcionals següents:

R01 - Recepció i càrrega de llistats generats per les empreses de subministradores d'aigua, gas, electricitat, etc.

R02 - A partir del llistat de l'empresa de serveis es farà una comprovació per identificador personal (DNI, NIE, passaport) de manera massiva, introduint tots els identificadors dels llistats a l'hora o carregant un arxiu en format compatible a la base de dades del GESS per tal d'identificar persones que:

- són usuàries dels serveis social
- no estan registrades als serveis socials
- són usuàries que tenen un informe de vulnerabilitat social emès per un professional de serveis socials

R03 - Retorn de resultats en format pantalla que permeti:

- Filtrar resultats
- Afegir informació
- Accedir a l'expedient/fitxa d'usuari corresponent
- Accedir al document Informe de vulnerabilitat energètica

R04 - Les dades que es s'han de visualitzar son:

- Data d'arribada en llistes: corresponent a la data en que es rebut el llistat les empreses de subministradores.
- Empresa: Identificació de la empresa de subministradora d'aigua, gas, electricitat, etc.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 13 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



- Subministrament
- Nom i cognoms de la persona
- Numero d'identificació (DNI, NIE, Passaport)
- Adreça
- Codi Postal
- Municipi
- Usuari Serveis Socials: Si/No registrat al GESS
- Expedient GESS: numero
- Professional de referencia
- Informe de vulnerabilitat energètica: SI/NO
- Data Informe
- Resultat
- Adreça corresponent a l'informe
- Data de citació
- Hora de citació
- Lloc de citació
- Mitjà de citació: per carta, telèfon, etc.
- Agenda: check si està apuntat a la agenda
- Enviament: s'ha enviat l'informe amb els resultat de la valoració per e-Notum (o similar) o no
- Expedient Administratiu: numero d'expedient administratiu
- Observacions

R05 - Informe de vulnerabilitat energètica

Complementàriament, s'ha de desenvolupar una plantilla amb les dades de l'informe de valoració de vulnerabilitat energètica per afegir-la al repositori de plantilles existent al GESS i que permeti fer el corresponent informe combinant dades del GESS, imprimir-ho, signar-ho (físicament o de manera electrònica) i guardar les dades de: resultat de la valoració, subministraments, data de valoració, adreça.

R06 - Afegir persones no registrades als serveis socials al GESS

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE





Avaluar la possibilitat d'afegir el registre “consulta” per les persones no registrades al GESS, per tal de generar una fitxa d'usuari (revisar dades obligatòries que haurien de contenir els llistats de les empreses de subministraments per fer una alta al GESS)

3) MÒDUL D'INTEROPERABILITAT

Actualment el GESS compta amb funcionalitats que li permeten compartir informació amb altres sistemes d'informació com eQualiment (Banc d'aliments), Via Oberta (Consorti AOC), Vidsigner (plataforma de signatura biomètrica), SSMCAT (dades del Departament de Drets Socials).

Es vol implantar una nova compartició d'informació amb més dades des del GESS en resposta a peticions fetes des d'un altre sistema d'informació.

Per això es defineixen les diferents funcionalitats que s'hauran de desenvolupar:

- Disposar d'una API o Servei Web que doni resposta a les peticions que altres aplicacions puguin fer al servei GESS. Aquesta API o Servei Web ha de poder fer consultes a la base de dades Microsoft SQL Server 2008 del GESS procurant no utilitzar les funcions internes del Microsoft Dynamics CRM 4.0 implantat.

Peticions per fer al GESS des d'altres sistemes d'informació:

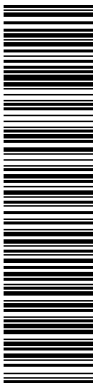
- R01 - Petició de dades d'una persona usuària de serveis socials
(inclou la part de valoració, problemàtiques i recursos vinculats)
- Dades d'identificació de la persona (DNI, NIE, Passaport, CIP)
 - Dades de context social, econòmic, salut, laboral
 - Dades de valoració de l'usuari
 - Dades de problemàtiques vinculades a l'usuari
 - Dades de recursos assignats a l'usuari

- R02 - Petició de dades d'un cas o expedient
- Referent i co-referent del cas

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 15 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



- Diagnòstic
- Dades de Nivell de Risc del cas
- Problemàtiques vinculades a l'expedient
- Recursos assignats a l'expedient
- Dades dels integrants del nucli familiar
- Dades de context del nucli familiar: barreres arquitectòniques, serveis disponibles (aigua, gas, llum, etc..)

R03 - Petició de dades d'interaccions realitzades del cas

4) PLA DE DESENVOLUPAMENT, IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA

Cronograma orientatiu

El pla de treball s'haurà estructurar en 3 grans blocs, coincidint amb els 3 mòduls funcionals definit en aquesta contractació, i la seva totalitat de fases i fites haurien d'estar finalitzades en el marc temporal de 6 mesos.

Pla de desenvolupament, implantació i posada en marxa

Les fases i fites del projecte són les següents per cada mòdul funcional que es desenvoluparà:

a. Anàlisis

Es parteix de la base de que ja s'ha fet una anàlisi preliminar de necessitats de tots els mòduls que es presenten que servirà de punt de partida per identificar les diferents funcionalitats que es volen desenvolupar, els camps de dades, el procés que hauran de seguir i com es farà la integració amb els gestors de casos que es vulguin integrar.

Aquesta part la treballaran conjuntament tècnics de l'empresa contractada per desenvolupar la solució amb alguns interlocutors del territori (ABSS) i de SUMAR i es faran les reunions necessàries per a la recollida d'informació.

Al acabar aquesta fase es lliurarà documentació de l'anàlisi de necessitats i la llista de requisits funcionals i tècnics.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 16 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



Fita 0: Revisió i acceptació de requisits de cada mòdul funcional

b. Disseny

La part de disseny serà molt important després de fer l'anàlisi per poder dissenyar les pantalles i opcions funcionals de manera que siguin fàcils d'utilitzar, àgils i optimitzin l'esforç necessari per fer les tasques de les professionals usuàries de la solució. Aquesta part la faran tècnics de l'empresa contractada per desenvolupar la solució i elaboraran una maqueta funcional el més semblant possible a la solució a desenvolupar per que alguns interlocutors del territori (ABSS) i de SUMAR puguin fer la validació abans de la fase de desenvolupament. Al acabar aquesta fase es lliurarà documentació de disseny funcional i tècnic

Fita 1: Revisió i acceptació del disseny (de cada mòdul funcional)

c. Desenvolupament

Un cop estigui fet el disseny funcional i tècnic de la solució es podrà iniciar el desenvolupament de la solució. Aquesta part la faran tècnics de l'empresa contractada per desenvolupar la solució i es faran reunions de seguiment quinzenal amb interlocutors de SUMAR per veure el grau d'avançament del projecte a nivell general i proposar fites quinzenals. Al acabar aquesta fase es lliurarà una versió provada del programari i un entorn de prova per fer que les usuàries puguin fer proves

Fita 2: Revisió i acceptació del codi (de cada mòdul funcional)

d. Implantació

Un cop estigui fet el desenvolupament de la solució es planificarà la implantació començant per un o dos ABSS que faran de pilot i seguint amb la resta.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 17 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



Es procedirà a organitzar les formacions per a usuàries interlocutores de les ABSS primer i per a la resta d'usuàries després.

Aquestes tasques les realitzaran conjuntament tècnics de l'empresa contractada per desenvolupar la solució amb alguns interlocutors de les ABSS participants en el projecte i de SUMAR

Fita 3: Revisió i acceptació del pla de desplegament (de cada mòdul funcional)

... I finalment caldrà fer a nivell general les fases i fites del projecte següents:

e. Integració

En aquesta fase es comprovarà que la integració de **tots els mòduls** desenvolupats funciona correctament.

Fita 4: Revisió i acceptació dels tests d'integració del Sistema

f. Posada en funcionament

En aquesta fase es comprovarà que la integració de tots els mòduls desenvolupats funciona correctament.

Fita 5: Lliurament del Sistema

5) PLA DE PROVES DE CONTROL DE QUALITAT

El Pla de control de qualitat inclou les activitats següents:

Per cada mòdul:

- Fita 0: Revisió i acceptació de requeriments
- Fita 1: Revisió i acceptació del disseny
- Fita 2: Revisió i acceptació del codi

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 18 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



- Fita 3: Revisió i acceptació del pla de desplegament

Al finalitzar els mòduls:

- Fita 4: Revisió i acceptació dels tests d'integració del Sistema
- Fita 5: Lliurament del Sistema

En aquestes tasques també hi participaran activament les persones de SUMAR i de les ABSS per comprovar que els resultats són els esperats.

6) CONDICIONS DE SUPORT POST-IMPLANTACIÓ.

S'establirà un sistema de suport tècnic per atendre les incidències i consultes que apareguin durant el projecte i el període que estableixen les bases de la subvenció Next Generation.

Els usuaris que detectin una incidència o tinguin una consulta podran obrir un tiquet a un compte de correu dedicat a donar resposta i prestar el servei de suport.

El servei de suport es prestarà durant el període de la subvenció en els dies laborables i en horari de 9h a 17h amb un temps de resposta inferior a 3 dies laborables, ja que es tracta de la fase d'implantació d'aquest servei.

7) DOCUMENTACIÓ D'USUARI I DESPLEGAMENT.

La documentació que es lliurarà serà la següent:

- Document tutorial del funcionament de la solució pels usuaris de les ABSS
- Document tutorial del funcionament de la solució pels usuaris gestors de les ABSS
- Document tutorial del funcionament de la solució per l'usuari Gestor de la solució
- Document tècnic d'administració i configuració per a responsables del manteniment correctiu i evolutiu de la solució i la prestació del servei
- Codi font dels mòduls desenvolupats

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 19 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



8) DESCRIPCIÓ DE LA GOVERNANÇA

Es tracta d'un servei al núvol i la prestació de servei i manteniment de la solució s'encarregarà a una empresa especialitzada que inicialment serà l'empresa desenvolupadora de la solució.

Hi haurà dos tipus d'usuari

- Usuari **Gestor de la solució**, que podrà crear i mantenir les dades de les ABSS amb els usuaris gestors d'aquestes ABSS.

Quan s'implanti la solució es decidirà qui es fa responsable d'aquest rol, ja que pot estar en mans de l'empresa encarregada del servei, directament de SUMAR o d'alguna altra persona que es decideixi.

- Usuari **Gestor de la ABSS**, que podrà fer peticions al servei de suport relacionades amb les gestions dels usuaris de la seva ABSS.

9) LLISTA DE CASOS D'ÚS TRIATS PER FER LA PROVA PILOT DE LA SOLUCIÓ

Com que el projecte consisteix en desenvolupar diferents mòduls funcionals, un cop finalitzada la part de disseny de cada mòdul es seleccionaran uns casos d'ús entre les persones interlocutors de les ABSS i de SUMAR (per cada mòdul).

Cada mòdul tindrà la seva prova pilot que es farà sobre una ABSS concreta i inclourà les comprovacions necessàries per confirmar que els casos d'ús seleccionats funcionen correctament. Es podrà donar el cas que una ABSS faci 2 proves pilot de 2 mòduls diferents en paral·lel.

10) PROTECCIÓ DE DADES EN LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA PROPOSADA SEGONS LA LEGISLACIÓ VIGENT.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 20 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



Tant en el desenvolupament com en la prestació del servei desenvolupat es garantirà el Compliment de la normativa vigent (RGPD i LOPDGDD).
Per fer evident aquest compromís, es realitzarà una Avaluació d'Impacte de Protecció de Dades de la solució.

11) METODOLOGIA QUE CAL EMPRAR PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA

Es farà servir la metodologia de treball “Scrum” amb uns “Sprints” de quatre setmanes. Aquest seguiment, juntament amb les Fites que han estat definides (veure apartats **Pla de desenvolupament, implantació i posada en marxa i Pla de proves de control de qualitat**), asseguraran un control exhaustiu del progrés del projecte com de la seva qualitat.

12) EQUIP DE TREBALL DE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA

L'equip de treball del projecte estarà format per:

- 1 Consultor TIC en Serveis Socials i Administració electrònica i seguretat de SUMAR. Actuarà també com a Responsable del projecte
- 1 Gestor de Projectes de Serveis socials de SUMAR
- 2 Analista-programador per part de l'empresa responsable del desenvolupament
- 1 Cap de projecte per part de l'empresa responsable del desenvolupament
- 6 Tècnics de serveis socials per part de les ABSS

13) VIABILITAT DE LA INTEGRACIÓ DEL SISTEMA I LES SEVES DADES AMB ALTRES AGENTS

La solució tecnològica proposada estarà preparada per connectar-se a altres sistemes d'informació amb diferents objectius:

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 21 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



- Accedir a sistemes d'informació que aportin documents o dades de les persones usuàries de les ABSS
- Tenir disponible una connexió per que es pugui compartir la informació d'aquesta solució amb altres solucions d'anàlisis de dades o quadres de comandament, com la solució tecnològica complementària d'aquest projecte.
- Tenir disponible una connexió per que es pugui compartir informació amb els sistemes d'informació que serveixen per gestionar els casos a les 18/19 ABSS col·laboradores del projecte com són el HESTIA, SIAS i GESS. També es podrà connectar amb les condicions que es requereixin al nou wSocial (o al dSocial) quan s'implanti aquesta nova solució.

14) PLA D'ESCALABILITAT TECNOLÒGICA

L'arquitectura del Sistema s'ha dissenyat per a ser dinàmicament escalable. Les seves capacitats computacionals i d'emmagatzematge s'adaptaran al volum d'usuaris en el Sistema. No es requereix un Pla d'escalabilitat específic, ja que forma part dels serveis al núvol.

15) MODEL TECNOLÒGIC DE LA SOLUCIÓ

Es tractarà d'una solució basada en un servei al núvol (cloud)

REQUERIMENTS DE DESENVOLUPAMENT DE LES SOLUCIONS TECNOLÒGIQUES I MARC D'INTEROPERABILITAT

- La solució proposada haurà de ser susceptible d'integrar-se amb els sistemes d'informació (SI) del Departament de Drets Socials (sobretot amb el nou eSocial a través del wSocial o dSocial) o d'entitats prestadores de serveis socials que determini el Departament.
- Si, un cop presentada aquesta solució, la voluntat és fer aquesta integració, es proposarà fer un equip de treball entre el beneficiari de la subvenció, el

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 22 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



Departament o les entitats prestadores de serveis socials per tal de treballar els aspectes d'integració i calendaritzar les tasques en el marc del projecte.

- La relació entre el beneficiari i el destinatari de la solució (Departament de Drets Socials o entitat prestadora de serveis socials) es vehicularà mitjançant la figura de l'sponsor.
 - Com que aquesta persona la pot proposar el Departament de Drets Socials o el beneficiari de la subvenció, sempre que el Departament la reconegui com a persona coneixedora del procés de treball a l'inici del projecte es decidirà qui serà la persona que realitzarà aquesta funció.
- Possibilitat d'integrar amb un enregistrament i autenticació d'usuaris global del Departament de Drets Socials en cas que l'aplicació escali.
 - Si, un cop presentada aquesta solució, la voluntat del Departament de Drets Socials es escalar-la pel seu ús, es proposarà fer un equip de treball entre el beneficiari de la subvenció, el Departament per tal de treballar els aspectes d'integració i calendaritzar les tasques en el marc del projecte.
- Possibilitat d'incorporació de logs de sistema i logs d'operacions en el cas que la solució escali a dimensió corporativa del Departament de Drets Socials
 - Si, un cop presentada aquesta solució, la voluntat del Departament de Drets Socials es escalar-la pel seu ús, es proposarà fer un equip de treball entre el beneficiari de la subvenció, el Departament per tal de treballar els aspectes d'integració i calendaritzar les tasques en el marc del projecte.
- Dur a terme una avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD).
 - Des de l'inici del projecte està previst que es treballi en una Avaluació d'impacte en Protecció de Dades (AIPD) sobre aquest sistema d'informació.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 23 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



- Seguretat (complir amb els requeriments previstos per al desenvolupament de solucions indicades per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya).
 - La solució complirà els requeriments previstos per al desenvolupament de solucions indicades per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya
- Interfícies d'usuari: han de complir amb els requeriments d'accessibilitat de nivell AA (segons el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, els han de complir tots els llocs web i les aplicacions mòbils de les organitzacions públiques).
 - La solució complirà els requeriments d'accessibilitat de nivell AA.
- En cas que hi hagi dispositius involucrats, caldrà definir conjuntament amb el Departament de Drets Socials els protocols d'integració d'aquests dispositius si el Departament de Drets Socials consideri necessària aquesta integració amb els sistemes d'informació (SI) del Departament. (si no és el cas, explicar-ho)
 - Pensem que no és el cas per que la solució proposada constarà d'una aplicació web. Els dispositius utilitzats seran els que ja disposin els usuaris del Departament de Drets Socials i en principi no es preveuen fer accions d'integració.
- En cas que la solució tecnològica involucri bases de dades, els servidors proposats els ha de validar el Departament de Drets Socials.
 - El sistema treballa amb bases de dades per guardar les seves dades, disposarà de serveis web per fer intercanvi de dades (integracions amb tercers) i complirà amb els requeriments de seguretat indicats per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- En cas que la solució tecnològica involucri transaccions i metadades, s'haurà de definir conjuntament la integració d'aquesta informació amb els sistemes d'informació (SI) del Departament de Drets Socials si el Departament de Drets Socials ho consideri necessari. (si no és el cas, explicar-ho)
 - En aquest moment pensem que la solució es podria integrar amb eSocial i suposem que seria a través del dSocial, però no es disposa

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 105 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: 3SPLO-23WF3-GNYCG Data d'emissió: 29 de Abril de 2024 a las 15:48:33 Pàgina 24 de 24	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 29/04/2024 14:50	ESTAT SIGNAT 29/04/2024 14:50



d'informació de les especificacions tècniques d'aquesta integració o interoperabilitat.

Si, un cop presentada aquesta solució, la voluntat del Departament de Drets Socials es utilitzar-la pel seu ús, es proposarà fer un equip de treball entre el beneficiari de la subvenció, el Departament per tal de treballar els aspectes de transaccions i metadades i calendaritzar les tasques en el marc del projecte.

- La persona beneficiària ha de posar a disposició del Departament de Drets Socials un servei de suport tècnic per al desenvolupament i la implantació de les solucions tecnològiques. Aquest servei s'ha de mantenir operatiu 12 mesos després de l'inici de la implantació.
 - En el moment en que s'acabi el desenvolupament i es faci la implantació de la solució hi haurà un període de 12 mesos en que es donarà suport tècnic per resoldre les incidències de tipus correctiu i a consultes sobre la solució
- El beneficiari de la subvenció estarà obligat a atorgar una llicència irrevocable, il·limitada, mundial, gratuïta i lliure de royalties, de la solució resultat de l'actuació subvencionada al Departament de Drets Socials a fi que la puguin implementar i utilitzar el Departament de Drets Socials i el conjunt de les entitats i serveis socials gestionats per entitats del sector públic de Catalunya
 - En el moment en que es doni per finalitzat el desenvolupament de la solució es posarà aquesta llicència a disposició del Departament de Drets Socials.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE