



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE CONTROL DE LA QUALITAT DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS, NETEJA DE PLATGES I GESTIÓ DE DEIXALLERIA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte el servei de control de la qualitat dels serveis de recollida de residus, neteja viària, neteja de platges i de deixalleria.

L'objecte del contracte no és susceptible de divisió en lots atès que aquest fet afectaria negativament la seva execució i en dificultaria la coordinació, pel fet que hi ha mitjans comuns al global de la feina a fer, com són els mitjans de coordinació i seguiment. No fer-ho així implicaria un increment de costos tant en el capítol de personal com en el de mitjans necessaris, que s'haurien de desdoblar

2. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis, tal i com es defineix a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP). CPV 713556100-9 "*Serveis de control tècnic*".

3. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada d'un any, a comptar des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

El contracte podrà ser objecte d'una prorroga d'un any.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 51.328,67 €, IVA inclòs. El pressupost base de licitació és el resultat de la suma de la base imposable amb un import de 42.420,39 € per l'any de durada del contracte més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 21 %, amb un import de 8.908,28 €.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 84.840,78 €, IVA exclòs. Aquest valor estimat és el resultat de multiplicar les dues anualitats màximes previstes (inclosa la possible prorroga) pel valor estimat anual de 42.420,39€ IVA exclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els costos de personal segons el XX Conveni col·lectiu del sector d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics. (BOE 59, de 10 de març de 2023), pels costos salarials del personal. El valor estimat del contracte també pren en consideració els costos derivats de l'execució material del servei, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

L'IVA que correspon aplicar és el 21% o el que posteriorment es determini legalment.

Consta a l'Annex III del plec de prescripcions tècniques l'estudi econòmic de costos integrants del servei.

5. PRESTACIONS DEL CONTRACTE

Les prestacions del contracte seran l'elaboració d'informes setmanals, mensuals i anuals així com el manteniment de diferents inventaris relacionats amb el servei d'inspecció als serveis de recollida de residus i neteja viària. En concret les prestacions són les següents i es detallen als annexes 1 i 2 d'aquest plec:

- Informes setmanals on caldrà realitzar controls de presència de la inspecció del servei de neteja viària, neteja de platges, servei de deixalleria, recollida de residus. Els controls de presència es faran en inspeccions presencials i en els controls dels dispositius de GPS dels vehicles assignats als serveis. Com a resultat de les inspeccions caldrà elaborar indicadors que ajudin a la interpretació del control i auditoria del servei.
- Informes mensuals, aquests informes s'elaboraran gràcies a les inspeccions realitzades als diversos serveis de neteja i recollida. Els informes mensuals com a mínim tindran aquests cinc apartats:
 - a) Avaluació de la qualitat i de les normes de les prestacions dels serveis.
 - b) Seguiment de la qualitat del servei a través de diversos indicadors.
 - c) Control d'incidències detectades en el servei i el seu seguiment, fins a la resolució de la incidència.
 - d) Control del manteniment de la maquinària adscrita al serveis.
 - e) Control de funcionament de la deixalleria.
- Informes anuals.
 - a) Informe anual de l'estat de conservació i neteja de la xarxa de contenidors (fracció resta, envasos lleugers, form, iglús de vidre i paper, illes emergents). Aquest



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

informe ha d'incloure un reportatge gràfic de totes les àrees d'aportació, número de contenidors i capacitat en litres, llistat de contenidors participants en el porta a porta de form, vidre. També cal incloure el manteniment de l'inventari de papereres del municipi i el seu estat de conservació i manteniment.

- b) Informe anual del seguiment del servei. Aquest resum, com a mínim, ha de contenir una anàlisi estadística per mesos de les incidències detectades en els serveis de recollida de residus i de les incidències detectades en la neteja viària i neteja de les platges.

Els detall dels informes a entregar s'especifiquen a l'Annex II d'aquest plec de prescripcions tècniques.

6. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

S'exigeix per participar en el present procediment de licitació disposar de la solvència econòmica i financera i tècnica que tot seguit s'indica, per considerar-les adequades i proporcionals a les tasques a realitzar en el contracte:

- Solvència econòmica i financera: comptar amb un volum anual de negocis igual o superior a 126.721,17€, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclosos. Aquest és el resultat de multiplicar el valor estimat del contracte (84.840,78€ IVA exclòs) per una vegada i mitja (1,5), atès que la durada del contracte no és superior a un any.
- Solvència tècnica: experiència en prestacions del mateix tipus o naturalesa als de l'objecte del contracte en els darrers tres anys, havent d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a l'import de 29.694,27 € que correspon al 70% de l'anualitat mitjana del contracte (42.420,39 € IVA exclòs). A efectes de determinar la correspondència entre els contractes acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'admetran els coincideixin els tres primers dígitos dels respectius codis de la CPV (713).

Per les empreses de nova creació, entenent per aquestes, aquelles empreses que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per la capacitat tècnica de l'empresari. El responsable de la execució del contracte haurà de tenir titulació acadèmica adequada a les prestacions, aquestes titulacions poden ser grau d'enginyeria, grau ciències ambientals, o equivalents a aquestes titulacions.

7. CRITERI D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es realitzarà adoptant com a criteri únic d'adjudicació el preu, donat que és l'únic paràmetre variable de la relació cost-eficàcia. En conseqüència, el contracte s'adjudicarà a l'oferta que representi el cost més econòmic.



8. COMPLIMENTS DEFECTUOSOS, INCOMPLIMENTS I PENALITATS

10.1. S'imposarà al contractista una penalitat de 500 € pel compliment defectuós lleu de les prestacions del contracte. Es consideraran compliments defectuosos lleus no presentar els informes amb la totalitat de les informacions requerides en aquest plec.

10.2. S'imposarà al contractista una penalitat de 1.500€ pel compliment defectuós greu de les prestacions del contracte. Es consideraran compliments defectuosos greus els següents supòsits:

- a) Presentar informes amb dades falses.
- b) Falsejar les inspeccions a realitzar dels serveis públics.

10.3. S'imposarà al contractista una penalitat d'entre 3.000€ pel compliment defectuós molt greu de les prestacions del contracte. Es consideraran compliments defectuosos molt greus els següents supòsits:

- a) Realitzar les inspeccions del servei amb personal no adscrit a l'oferta tècnica, o amb personal no qualificat.
- b) La comissió de dues infraccions de caràcter greu, en un període de temps de 1 any.



ANNEX I. Enumeració de les prestacions per realitzar el control de la presència i qualitat dels serveis

- Recollida de residus:
 - Recollida de la fracció resta.
 - Recollida de voluminosos.
 - Recollida de la fracció envasos lleugers.
 - Recollida de la fracció orgànica.
 - Recollida de la fracció resta vegetal.
 - Recollida d'iglús de paper i cartró.
 - Recollida d'iglús de vidre.
 - Recollida comercial del paper i cartró.
 - Recollida comercial del vidre.
 - Recollida comercial d'envasos lleugers.
 - Recollida comercial de la fracció orgànica.
 - Recollida comercial de la fracció resta.
- Neteja viària:
 - Escombrada manual
 - Escombrada mecànica
 - Escombrada mixta
- Neteja de platges i litoral:
 - Neteja manual
 - Neteja mecànica
- Prestació del servei de Deixalleria:
 - Deixalleria fixa
 - Deixalleria mòbil



ANNEX 2. Prestacions del contracte

INFORME SETMANAL

Neteja viària:

Dos controls de presència a la setmana de l'escombrada manual, els quals han d'incloure control d'inici de la jornada i final de jornada.

Per realitzar aquest control l'inspector s'haurà de presentar 15 minuts abans de la sortida al lloc de sortida del servei per fer un seguiment dels mitjans disponibles. Aquesta inspecció no ha de suposar cap alteració o interrupció a la sortida normal del servei.

Al final de la jornada l'inspector també s'ha de presentar al lloc de finalització de la jornada per comprovar l'hora de finalització de la jornada i així valorar si es compleix l'horari establert.

Un control a la setmana de control de presència en ruta de l'escombrada manual.

Mitjans mecànics: Anàlisi del programa de localització de GPS de tots els serveis mecànics que surten a la setmana: (Escombradores, Serveis d'illes Emergents, BAI, BAD, servei de recollida de voluminosos, etc...). Aquest anàlisi ha d'incloure hora d'inici, hora final, recorregut, kilòmetres realitzats, aturades detectades, etc... Reportatge fotogràfic d'abans i després dels serveis.

Neteja de Platges:

En època d'estiu dos controls de presència a la setmana del servei de neteja de platges, els quals han d'incloure control d'inici de la jornada, final de jornada.

Un control a la setmana de control de presència en ruta de la neteja de platges.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

Servei de deixalleria

Dos controls de presència a la setmana del servei de deixalleria, els quals han de contemplar: horari d'obertura, horari de finalització, i descripció del funcionament (volum d'ocupació de les caixes, estat de la neteja interior i exterior, endreça de cobert i caseta de residus especials,...) dels dos dies d'inspecció. Aquesta descripció haurà d'anar acompanyada de documents gràfics.

Recollida de residus:

Control de les rutes de:

- Recollida de fracció resta.
- Recollida d' envasos lleugers.
- Recollida de la FORM.
- Recollida porta a porta de la FORM.
- Recollida porta a porta dels Envasos lleugers.
- Recollida de voluminosos.
- Recollida de residu verd.
- Recollida d'iglús de Paper i Cartró.
- Recollida d'iglús de Vidre.
- Recollida porta a porta de Paper i Cartró.
- Recollida porta a porta de Vidre.

El control d'aquestes recollides es realitzarà a través dels programes informàtics de control de GPS de la flota de camions assignats al servei. L'anàlisi d'aquest control ha d'incloure, com a mínim, hora d'inici, hora final, aturades, hora d'entrada a planta de tractament, km. recorreguts, cartografia, número de contenidors recollits o punts de recollida.

Dins de l'informe setmanal s'acceptaran indicadors que donin resposta a l' uniformitat del personal i les eines, així com els que facin referència al compliment dels horaris establerts.



Aquest informe és presentarà els divendres següents a la setmana auditada.

INFORME MENSUAL

Aquest informe constarà de cinc parts:

- a. Avaluació de la qualitat i de les normes de la prestació dels serveis. Aquest informe inclourà l'avaluació de tots els serveis prestats (inclosos en l'Annex I del present plec) al llarg del mes. Aquests controls s'adequaran als horaris i necessitats del servei municipal de neteja i recollida. També inclourà un extracte dels resultats dels informes setmanals i les anomalies diagnosticades (a partir del control de presència i el programes de control de GPS dels vehicles) entre la planificació dels serveis i els serveis prestats diàriament.
- b. Seguiment de la qualitat del servei, en aquest apartat, com a mínim, constarà de l'elaboració dels indicadors següents:
 1. Índex d'embrutiment. (la metodologia d'aquest índex es pot trobar a *la Guia Técnica para la Gestión de Residuos Municipales y Limpieza Viaria*, editada per la Federación Española de municipios y Provincias)
 2. Seguiment d'un sector de la neteja viària al llarg del mes d'inspecció. Aquest índex s'elaborarà en dos sectors de neteja viària al mes. Consistirà en fer un anàlisi del sector abans de l'arribada del servei de neteja viària i analitzar amb posterioritat a la prestació del servei de neteja viària l'estat de neteja del sector.
 3. Metres d'escombrada Mecànica dia per escombrada mecànica total.
 4. Percentatge d'hores efectives d'execució de neteja viària.
 5. Percentatge uniformitat correcte.
 6. Percentatge de contenidors desbordats respecte el total.
 7. Percentatge de papereres desbordades respecte el total.
- c. Control d'incidències detectades en el servei i el seu seguiment, fins a la resolució de la incidència.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

Aquest document inclourà les incidències diàries detectades per part de l'empresa de control (data, document gràfic de la incidència, data comunicació a l'empresa, mesures preses i data resolució). S'entén com a incidència:

- Desbordaments de contenidors i papereres.
- Voluminosos abandonats.
- Punts incontrolats d'abocament.
- Concentració de terres, fulles, altres elements, a la via pública.
- Anomalies del servei de recollida de qualsevol fracció de residus.
- Deficiències en sectors de la neteja viària.
- Deficiències en sectors de la neteja de platges i litoral.

d. Control del manteniment de la maquinària adscrita al servei de neteja viària, neteja de platges, recollida de residus. Aquest apartat haurà d'incloure el manteniment que ha de rebre tot el parc mòbil adscrit al servei de recollida de residus i neteja viària i neteja de platges, vinculats al contracte entre l'Ajuntament de Palamós i les empreses que prestin servei a Palamós. El llistat de vehicles els proporcionarà l'ajuntament al contractista.

e. Control del funcionament de la deixalleria, que hauria d'incloure, el manteniment de la instal·lació, de la jardineria, neteja interior i exterior, i revisió i seguiment d'incidències detectades. Aquests control s'haurà de confeccionar mitjançant documents gràfics de l'estat de la instal·lació el dia d'inspecció, data de la inspecció.

A continuació s'indiquen quadres resums del contingut de l'informe mensual, en el seu apartat b) i c).



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

INDICADORS OBLIGATORIS	APARTAT b) INFORME MENSUAL		
INDICADORS	CÀLCUL DE L'INDICADOR	COMPONENTS DEL CàLCUL	RESULTAT
1 Índex d'embrutiment	<i>Segons la Guia tècnica para la Gestión de Residuos Municipales y Limpieza viaria, editada per la Federación Española de municipios y provincias.</i>		
2 Seguiment d'un sector de neteja viària	<u>Nº d'incidències detectades abans de servei</u> Nº d'incidències resoltes després del servei	Total incidències detectades Total incidències no resoltes	Nº d'incidències detectades
3 Metres d'escombrada Mecànica dia per escombrada mecànica Total	<u>Metres d'escombrada mecànica *100</u> Metres Totals d'escombrada mecànica	Metres lineals netejats Metres lineals totals	Eficiència en el servei d'escombrada mecànica.
4 Percentatge d'hores efectives d'execució de neteja viària.	<u>Hores de treball per a l'execució dels servei</u> <u>*100</u> Hores de treball totals de neteja viària	Hores de treball per a l'execució del servei de neteja viària Hores de treballs totals	Temps real efectuant el servei de neteja viària (sense tenir en compte esmorzar) Jornada laboral dels treballadors
5 Percentatge uniformitat correcte	<u>Uniformes en correcte</u>	Inspeccions amb uniformes correctes	Estat correcte/ incorrecte i



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

	<u>estat*100</u> Uniformes totals inspeccionats	Inspeccions totals al servei de neteja viària.	adequació dels uniformes
6 Percentatge de contenidors desbordats respecte el total	<u>Nº de contenidors desbordats *100</u> Nº de contenidors totals	Nº de contenidors desbordats Nº de contenidors totals inspeccionats	Percentatge d'eficiència en el buidat de contenidors.
7 Percentatge de papereres desbordades respecte el total	<u>Nº de papereres desbordades *100</u> Nº Total de papereres	Nº papereres desbordades. Papereres total inspeccionades	Eficiència en el buidat de papereres

INCIDÈNCIES OBLIGATÒRIES	APARTAT C) INFORME MENSUAL		
CONTROL I SEGUIMENT D'INCIDÈNCIES	DESCRIPCIÓ	COMPONENTS DEL SEGUIMENT	RESULTAT
1. Desbordaments de contenidors i papereres	Detectar els contenidors i paperes desbordades després de l'execució del servei de recollida de residus i neteja .	Data i hora d'inici del seguiment, suport gràfic, data i hora de comunicació d'incidència, seguiment cada 24 h.	Seguiment d'una incidència i millorar la resposta a la detecció d'incidències.
2. Voluminosos abandonats a la via pública	Detectar els voluminosos abandonats a la via pública sense concertació. Després del servei.	Data i hora d'inici del seguiment, suport gràfic, data i hora de comunicació d'incidència, seguiment cada 24 h.	Seguiment de la recollida de voluminosos.
3. Punts incontrolats	Detectar abocaments	Data i hora d'inici del	Eliminar punts



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

d'abocament	incontrolats a la via pública o al medi natural	seguiment, suport gràfic, data i hora de comunicació d'incidència, seguiment setmanal.	d'abocament incontrolats
4. Concentració de terres, fulles i altres elements a la via pública	Detectar anomalies a neteja viària per materials puntuals com són les fulles, les terres després de pluges, etc...	Data i hora d'inici del seguiment, suport gràfic, data i hora de comunicació d'incidència, seguiment cada 24 h.	Seguiment al servei de la neteja viària.
5. Anomalies del servei de recollida de qualsevol fracció de residu.	Detectar mal funcionament del servei de recollida de residu. No recollir desbordaments fora de contenidor.	Data i hora d'inici del seguiment, suport gràfic, data i hora de comunicació d'incidència, seguiment cada 24 h.	Seguiment al servei de recollida de residus
6 Deficiències en el sector de neteja viària	Detectar si hi ha sectors programats en la neteja viària que resten sense servei	Data i hora d'inici del seguiment, suport gràfic, data i hora de comunicació d'incidència, seguiment cada 24 h.	Seguiment al servei de recollida de residus i valorar la qualitat en la prestació d'aquest.
7 Deficiències en sectors de la neteja de platges i litoral	Detectar si hi ha sectors programats de la neteja de platges i litoral que resten sense servei.	Data i hora d'inici del seguiment, suport gràfic, data i hora de comunicació d'incidència, seguiment cada 24 h.	Seguiment al servei de neteja de platges i litoral i valorar la qualitat en la prestació d'aquest.

Aquests informes es presentaran el dia 10 del mes següent auditat. En cas de caure el dia 10 en dissabte o diumenge es passarà al primer dilluns després del dia 10.



INFORMES ANUALS

Confecció de un Informe de l'estat de conservació i neteja de la xarxa de contenidors (fracció resta, envasos lleugers, form, iglús de vidre i paper).

Aquest informe ha d'incloure un reportatge gràfic de totes les àrees d'aportació, número de contenidors i capacitat en litres, llistat de contenidors participants en el porta a porta de FORM i Vidre. També cal incloure el manteniment de l' inventari de les papereres del municipi i el seu estat de conservació i manteniment.

Informe anual del seguiment del servei. Aquest resum com a mínim ha de contemplar un anàlisis estadístic per mesos de les incidències detectades en els serveis de recollida de residus i de les incidències detectades en la neteja viària i neteja de les platges.



ANNEX 3. Estudi Econòmic anual

Preu 1		
Mà d'obra		30.987,39 €
Preu 2		
Consumibles		4.660,00 €
Subtotal 1		
		35.647,39 €
Despeses Generals	13%	4.634,16 €
Benefici industrial	6%	2.138,84 €
Subtotal 2		
		42.420,39 €
IVA 21%		8.908,28 €
TOTAL ANUAL		
		51.328,67 €

A continuació es desglossa la justificació de cada un dels conceptes:

Preu 1 - Despeses de mà d'obra:

Personal	Dedicació (hores/anuals)	Cost anual
Inspector de zona	1792 h.	28.764,88 €
Director Projecte	104 h	2.222,51 €
SUBTOTAL		30.987,39 €

Cost empresa = 32 %

Taules salarials del conveni col·lectiu del sector d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics



AJUNTAMENT DE PALAMÓS
Contractació

Preu 2.- Consumibles

Concepte	Cost total
Vehicle /Benzina	3.900 €
Equipament informàtic ("renting")	300 €
Material Oficina - escàner/impressora + fotos	100 €
Despeses telecomunicacions, internet, etc..	360
Total	4.660 €