



Exp. 20240171

LOTE 1

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS AUXILIARS A LA RECEPCIÓ DE L'EDIFICI SITUAT AL CARRER BARCELONA NÚM. 2 DE L'HOSPITALET (SEU SOCIAL DE LA FARGA, GEM, S.A.)

1.- OBJECTE

El present contracte té per objecte la prestació dels serveis auxiliars a la recepció a l'edifici de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA ubicat al carrer Barcelona núm. 2 de L'Hospitalet.

2.- FUNCIONS DEL SERVEI CONTRACTAT

Generals

El servei contractat constarà de les següents funcions generals:

- Tasques de recepció, comprovació de visitants i orientació als mateixos, així com les de control d'entrades, documents o carnets privats.
- Realitzarà el control d'accessos del personal de les instal·lacions per l'accés principal, així com de les empreses de manteniment i altres usuaris de les instal·lacions.
- Coneixerà la ubicació exacta de les dependències, amb la finalitat d'atendre les demandes d'informació que es produeixin al lloc de treball.
- Efectuarà controls d'accés i d'identificació si fos necessari, sense retenció de la documentació personal d'aquelles persones que estiguessin circulant per espais no contemplats o autoritzats per raons d'horari, dia o activitat, acompanyant-los, si s'escau, posteriorment a llocs permesos.
- Actuarà amb la iniciativa i resolució que requereixin les circumstàncies evitant la inhibició o passivitat en el servei. No podran negar-se sense causa que justifiqui a prestar aquells serveis o tasques, que s'ajustin a les funcions pròpies del lloc de treball.
- Atendrà les seves actuacions als principis d'integritat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitrietats i violències, actuant amb congruència i proporcionalitat en la utilització de les seves facultats i dels medis disponibles.

- Farà complir les normes internes establertes i que es respectin i utilitzin adequadament les instal·lacions i mobiliari de l'edifici.
- Emetrà comunicat d'incidències, si fos el cas.

Específiques

L'organització de les tasques específiques, en tot cas, el projecte presentat ha de tenir en compte les tasques i funcions següents, no essent aquest llistat ni exhaustiu ni limitador:

- No permetre l'accés a les persones que no compleixin les condicions establertes per la direcció de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA.
- Control d'accessos i identitats (persones, vehicles, etc) amb registre als fulls de control o programari a l'efecte de les entrades i sortides, tot respectant la normativa de protecció de dades.
- Informació, comunicació i tracte amb el públic i personal intern en català i castellà, i amb la màxima claredat possible; en tot moment aplicarà unes pautes de conducta assertiva, cordial i serena, no fent ús de formes inadequades en la seva actuació.
- Col·laboració, si fos el cas i a instància de La Farga Gestió d'Equipaments Municipals, SA. en la confecció de l'informe diari de servei, degudament complimentat i conforme al protocol de treball i comunicació de caràcter diari i/o immediat al responsable del contracte quan s'adverteixin fets, situacions i/o circumstàncies incidentals dels quals en tingui coneixement.
- Atenció telefònica de trucades i recepció de visites.

3.- CONDICIONS GENERALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El contractista haurà de designar a una persona que el representi amb els deguts coneixements de l'activitat objecte d'aquest contracte i amb poders suficients per a adoptar resolucions en el moment que sigui necessari.

L'adjudicatari quedarà obligat a cobrir les absències del personal habitual com a conseqüència de malaltia, vacances o qualsevol altra circumstància que pugui sorgir, quedant obligat a notificar les dades de la persona substituïda.

Sempre que l'empresa adjudicatària es vegi obligada a substituir al seu personal ja format per personal inexperienciat en la dinàmica diària del centre de treball, haurà de preveure aquesta circumstància amb l'antelació suficient com per a formar-lo adequadament, amb la finalitat de no interferir en la dinàmica del servei contractat. El cost de les hores de formació anirà a càrrec de l'adjudicatari.



Els integrants de la plantilla realitzaran els diferents relleus puntualment, reflectint per escrit, en els informes d'incidències, les circumstàncies rellevants que s'hagin produït.

El personal haurà d'anar degudament uniformat e identificat, anant aquesta despesa a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Sempre que les necessitats de funcionament de les instal·lacions ho requereixin, LA FARGA G.E.M S.A podrà ordenar la realització dels treballs complementaris, accessoris o augment de jornada que resultin necessaris.

Sempre que ho demani LA FARGA GEM SA, l'adjudicatari haurà de disposar de personal format suficient per a poder cobrir el servei en un màxim de 3 hores.

L'increment d'hores resultant es computarà al preu unitari fixat en l'adjudicació.

4.- HORARI DELS SERVEIS A COBRIR

El Pla de serveis previst és de **904 h/any aprox. (4 hores diàries de mitjana)** prenent com a base el calendari laboral anual del 2024, si bé estarà subjecte a les necessitats de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA.

Dies del servei

El període de prestació del servei s'entén els dies laborables de l'any. La planificació del servei s'establirà en funció de les necessitats de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA. El nombre d'hores és una estimació i s'ajustarà a la concreció dels horaris i necessitats de la Societat sempre en horari laboral de 08:00 a 19:00, per la qual cosa La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA no té l'obligació de consumir la totalitat d'hores indicades.

Horari del servei

L'Horari de prestació dels serveis serà el que quedi determinat pel responsable del contracte amb l'antelació suficient.

5.- PREU BASE DE LICITACIÓ

El preu base de licitació de la contractació, formulat en termes de preus unitaris, es fixa en la quantitat de:

- **Preu hora auxiliar de control (sense iva) 14 €**

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el preu base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants LCSP.

El preu especificat inclou tots els conceptes necessaris per a la prestació del servei:

- Salari dels treballadors
- Desplaçament dels treballadors
- Formació dels treballadors en prevenció de Riscos
- Assegurança Responsabilitat Civil
- Inspeccions periòdiques
- Absentisme
- Vacances
- Baixes per malaltia
- Material necessari per al servei (uniformitat, comunicacions,...)
- Coordinador del Servei
- Altres despeses generals

6- VALOR ESTIMAT

El Valor estimat per a tota la durada del contracte serà de **37.968,00 €** (sense IVA)

El pressupost o valor estimat del contracte ha estat calculat en base a una previsió de 904 hores anuals (2.712 per a la totalitat del contracte) en les que s'inclouen les hores necessàries per atendre l'abast dels serveis objecte d'aquest contracte i també s'inclouen les possibles pròrrogues.

La despesa efectiva estarà condicionada per les necessitats reals de La Farga, GEMSA.

7.- DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROGUES

Quant a la durada:

El contracte tindrà una durada de **12 MESOS** des de la formalització del contracte.

Quant a la pròrroga:

El contracte serà prorrogable de forma expressa en **2 períodes de 12 MESOS cadascun**, sense que la durada de la seva vigència, incloses les prorrogues, pugui excedir de **36 MESOS**.

De conformitat amb l'article 29.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic la pròrroga s'acordarà per l'Òrgan de Contractació de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals SA i serà obligatòria per l'adjudicatària, sempre que el preavís es produeixi al menys amb dos mesos d'antelació a la finalització de la durada del contracte.

Tanmateix, i pel cas de finalització o extinció del contracte, La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals SA podrà requerir a l'adjudicatari que continuï la prestació del servei fins a un termini no superior a 3 mesos.

8.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI. SUBROGACIÓ.

De conformitat amb el que disposa l'article 19 del Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (BOE núm. 223, de 17 de setembre de 2021), l'empresa adjudicatària quan hagi de cessar en la prestació del servei objecte d'aquest contracte, per expiració del mateix o per qualsevol altre causa, haurà de posar a disposició de la nova adjudicatària, amb una antelació mínima de deu dies hàbils abans que es doni començament a la nova prestació del servei, la documentació prevista en el referit article 19 del Conveni.

9.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.

Els sistemes emprats per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FORMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS FINS A 100 PUNTS.

a) Preu unitari per hora.

Dins d'aquest preu s'inclouen tots els conceptes necessaris per a la prestació del servei: nocturnitat, desplaçaments, salaris dels auxiliars, etc.

El preu ofert per hora serà igual o inferior a 14,00 € sense iva. No s'acceptarà cap oferta que ofereixi un preu inferior al SMI.

L'oferta més econòmica (i que sigui inferior a 14,00 € sense iva per hora) rebrà **75 punts** i la resta es calcularà de la següent forma:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{PML - O_i}{PML - O_{\min}} \right)$$

- P_i = Puntuació final d'una oferta
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima (75 punts)
- PML = Preu màxim licitació (14 €)
- O_i = Preu ofert per un licitador
- $O_{\min}$ = Preu oferta més econòmica presentada

b) Borsa d'hores.



Número d'hores que l'empresa adjudicatària posarà al servei de La Farga GEM S.A i que no es facturaran. Aquestes hores es podran gaudir a qualsevol dels horaris del servei.

Els licitadors hauran d'especificar el numero d'hores sense cost a disposició de La Farga GEM SA per cada any del contracte, incloent les dues pròrrogues.

No s'acceptarà cap oferta superior a 225 hores anuals.

La proposta que presenti el màxim d'hores sense cost a gaudir durant tota la durada del contracte rebrà **25 punts** i la resta es calcularà de manera proporcional, tenint en consideració que si no s'ofereix borsa d'hores, rebrà 0 punts.

La fórmula utilitzada serà la següent:

$$P_y = P_{\max} \times \left(\frac{O_y}{O_{\min}} \right)$$

- P_y = Puntuació final de l'oferta del licitador Y
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima (25 punts)
- O_y = Numero total d'hores ofertes pel licitador Y i per a la totalitat del contracte (3 anys)
- $O_{\min}$ = Numero total d'hores de la millor oferta presentada per a la totalitat del contracte (3 anys)

L'Hospitalet, a 19 d'abril de 2024

Santiago Gómez Rosich
Cap del Departament de Serveis Jurídics
i Contractació



ANNEX



RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR DELS SERVEIS D'AUXILIARS DE CONTROL A LA RECEPCIÓ DE L'EDIFICI DE LES OFICINES CENTRALS DE LA FARGA, GEM S.A. UBICADES AL CARRER BARCELONA, NÚM.2 DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

CATEGORIA PROFESSIONAL	TIPUS DE CONTRACTE	DATA ANTIGUITAT	JORNADA LABORAL	TOTAL HORES ANY	SALARI BRUT ANUAL	SEGURETAT SOCIAL ANUAL
AUX	200	20/04/2023	80H/M	960H	7.938€	2.619,54
