



CODI DE VERIFICACIÓ	604V354Q6K6Q1S0M0WBF		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/111366/2023	DOCUMENT NÚM.	1047448/2023
ÀREA	Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans		
UNITAT	Seguretat, Convivència i Civisme. Direcció		

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEITAT PER A L'EXECUCIÓ DEL Contracte de servei d'auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovacions d'instal·lacions d'edificis, locals i espais municipals

1. Antecedents i justificació de les necessitats detectades

El present contracte té per objecte la contractació del servei d'auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovacions d'instal·lacions d'edificis, locals i espais municipals.

Es considera auxiliar de serveis a la persona o persones que realitzen tasques d'informació, orientació i col·laboració en l'organització, control i gestió en actes a la via pública, obertura i tancament d'accessos i equipaments municipals, es a dir, en general tasques de gestió auxiliar i suport, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques (PPT). El personal auxiliar de serveis s'encarrega de funcions auxiliars, alienes totalment a la seguretat privada, i en cap cas pot assumir o exercir funcions encaminades a la prevenció de delictes i faltes, que correspon als cossos policials.

Actualment, l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat requereix la presència de personal d'auxiliars en diversos edificis i espais municipals, com ara centres culturals, equipaments per joves, aules d'estudi, centres de formació d'adults, dipòsit de vehicles o també en esdeveniments a la via pública, com rues i activitats esportives, entres d'altres.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de L'Hospitalet no disposa de mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes tasques. Per tant, es fa necessari recórrer a la contractació amb tercers per garantir una prestació efectiva de serveis, d'acord amb els principis d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, així com els principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en servei d'auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovacions d'instal·lacions d'edificis, locals i espais municipals.

Finalment, amb l'objectiu de garantir una continuïtat òptima del servei i de permetre la incorporació de millores i solucions més eficients amb el temps, s'estima una durada mínima del contracte de 2 anys, amb la possibilitat de prorrogar-lo per un màxim de dos anys addicionals.

2. Objecte i modalitat de contracte

L'objecte del present contracte és la contractació del servei d'auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovacions d'instal·lacions d'edificis, locals i espais municipals a L'Hospitalet de Llobregat.

La modalitat establerta per al contracte és la de procediment obert harmonitzat.



2.1. CPV:

98341130-5 Serveis de consergeria.

98341120-2 Serveis de porteria.

2.2. Contracte reservat:

3. Divisió en lots de l'objecte del contracte

3.1. Lots:

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Les prestacions compreses en l'objecte del contracte són inseparables i necessàries de manera conjunta, amb l'objectiu de garantir criteris d'intervenció uniformes en totes les dependències o espais. Aquestes han de ser realitzades per un únic equip de personal contractat per una mateixa empresa, sota les mateixes condicions laborals, formatives i logístiques, i amb una única imatge i projecció externa per facilitar la identificació per part dels usuaris. Així doncs, l'execució conjunta dels treballs resulta més eficient, permetent estalviar costos en gestió, control i organització.

4. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de 1.296.862,66 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.071.787,32 euros de pressupost net i 225.075,34 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció del número d'hores de servei previstes en el Pla de serveis (veure Annex I i II) i dels corresponents preus unitaris obtinguts a partir del coneixement del mercat, tal i com es detalla en el següent quadre:



Tipus de servei	Pressupost/hora (IVA exclòs)	Hores de servei/ anuals	Pressupost del contracte
Hores Laborals Diurnes	14,95 €	24.728,00	369.683,60 €
Hores Laborals Nocturnes	16,15 €	2.294,00	37.048,10 €
Hores Festives Diurnes	15,26 €	6.946,00	105.995,96 €
Hores Festives Nocturnes	16,50 €	1.404,00	23.166,00 €
Total Pressupost anual (IVA exclòs)			535.893,66 €
Nº d'anys de contracte			2
Total Pressupost del contracte (IVA exclòs)			1.071.787,32 €
IVA (21%)			225.075,34 €
Total Pressupost del contracte (IVA inclòs)			1.296.862,66 €

Els licitadors hauran de igualar o disminuir en les seves ofertes el tipus licitatori màxim, sense IVA. En qualsevol cas, les ofertes que superin el preu unitari de referència establert com a preu màxim seran excloses per superar el tipus de licitació.

Les ofertes econòmiques han de ser presentades en euros pels licitadors i han d'incloure la totalitat dels preus unitaris compresos en el contracte. En cas de falta de preus unitaris específics, es considerarà que s'ofereix el preu unitari màxim.

Els preus consignats son indiscutibles, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porten implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost base de licitació en el cas que les unitats de serveis realment executades siguin inferiors a les unitats previstes inicialment, sinó que ho farà en funció de les unitats de serveis realment executades.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

El càlcul de l'estructura de costos directes i indirectes que determina el pressupost base de licitació s'ha efectuat a partir de les últimes dades publicades pel Banc d'Espanya (exercici 2022) en relació a les dades econòmiques de les empreses del sector (codi CNAE: 8299 - Otras actividades de apoyo a las empresas n.c.o.p).

En relació a la despesa directa de personal, a continuació s'inclou detall del seu càlcul que s'ha efectuat considerant la informació de subrogació facilitada per l'anterior adjudicatari (veure Annex III), el que estableix el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions. (codi de conveni núm. [99100265012021](#)), modificat per la [Resolució de 9 de març de 2023](#), de la Direcció General de Treball, per la qual es registren i publiquen les taules salarials per a l'any 2023, els corresponents complements salarials per cadascun dels tipus d'hora establerts en l'article 47 de l'esmentat Conveni, així com els increments salarials estimats pels exercicis 2024, 2025 i 2026, calculats a partir d'estimacions sobre l'evolució futura de l'Index de Preus al Consum.

Als efectes del que disposa l'apartat 2 de l'article 100 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no procedeix desagregació dels costos salarials per gènere ja que les taules salarials fixades en el conveni col·lectiu aplicable no recullen diferències per raó de gènere.



A continuació, es detalla el càlcul de la despesa directa de personal, detallat per categories professionals:

Categoria professional	Tipus d'hora	Cost mig ponderat/hora 2024/2026	Hores de servei del contracte (2 anys)	Cost personal (inclou Seg. Soc.)
Grup professional 5_Auxiliar de serveis	Hora Laborable Diurna (LD)	12,00 €	49.456,00	593.472,00 €
	Hora Laborable Nocturna (LN)	12,96 €	4.588,00	59.460,48 €
	Hora Festiva Diurna (FD)	12,25 €	13.892,00	170.177,00 €
	Hora Festiva Nocturna (FN)	13,24 €	2.808,00	37.177,92 €
Total			70.744,00	860.287,40 €

Els ratis sectorials que s'obtenen són els següents:

Año: 2022	Percentatges (Q2)	
R01: valor afegit/xifra neta negocis	53,93%	
R02: despesa personal/xifra neta negocis	32,90%	
Mà d'obra directa	80,00%	26,32%
Mà d'obra indirecta	20,00%	6,58%
R14: Immobilitzat material/total actiu	5,07%	
R16: xifra de vendes/total actiu	73,91%	
R20: capital circulant/xifra de vendes	5,46%	
R03: resultat econòmic brut /xifra de negocis	8,63%	
Interès legal del diner (LPGE: Llei 31/2022)	3,25%	

Se selecciona el rati Q2 perquè és una dada unimodal i simètrica (no es consideren els valors extrems) i dona la informació en la que es troba la mitjana aritmètica i la mediana dels valors.

A partir dels anteriors ratis financers podem obtenir els ratis de gestió dels costos, i d'aquests, una estructura de costos directes i indirectes que determina, d'acord amb l'art. 100.2 LCSP i incorporant el càlcul dels costos directes de personal i una estimació de cost de materials, el pressupost anual del contracte es desglossa en els termes següents:

ESTRUCTURA PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	estructura de costos	% estructura	Estructura PBL
TOTAL COST VENDES (b)	b1+b2	81,07%	868.890,27 €
b1: Import cost personal (mà d'obra directa)	càlculs mà obra	80,27%	860.287,40 €
b2: Materials (hipòtesi % del cost de personal)	1,00% x b1	0,80%	8.602,87 €
COSTOS INDIRECTES (c)	(a-b-f-d)	9,90%	106.114,65 €
COST FINANCER (f)	f1+f2	0,40%	4.287,15 €
f1	R14/R16*ILD	0,22%	2.357,93 €
f2	R20*ILD	0,18%	1.929,22 €
BENEFICI EMPRESARIAL (d)	R03	8,63%	92.495,25 €
TOTAL PBL (a)	100,00%	100,00%	1.071.787,32 €
IVA		21%	225.075,34 €
TOTAL PBL AMB IVA			1.296.862,66 €



5. Imputació pressupost municipal

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. A continuació es detalla el pressupost del contracte per les diferents anualitats:

Any	Dies	Orgànic	Programa	Econòmic	Import net	% IVA	IVA	Import total
2024	217	2	9203	227 01 01	17.690,54 €	21%	3.715,01 €	21.405,55 €
2025	365	2	9203	227 01 01	29.757,00 €	21%	6.248,97 €	36.005,97 €
2026	148	2	9203	227 01 01	12.066,46 €	21%	2.533,96 €	14.600,42 €
2024	217	3	1320	227 01 01	79.255,46 €	21%	16.643,65 €	95.899,11 €
2025	365	3	1320	227 01 01	133.314,48 €	21%	27.996,04 €	161.310,52 €
2026	148	3	1320	227 01 01	54.059,02 €	21%	11.352,39 €	65.411,41 €
2024	217	4	3230	227 01 01	62.569,94 €	21%	13.139,69 €	75.709,63 €
2025	365	4	3230	227 01 01	105.248,00 €	21%	22.102,08 €	127.350,08 €
2026	148	4	3230	227 01 01	42.678,06 €	21%	8.962,39 €	51.640,45 €
2024	217	4	3331	227 01 01	90.386,44 €	21%	18.981,15 €	109.367,59 €
2025	365	4	3331	227 01 01	152.037,74 €	21%	31.927,93 €	183.965,67 €
2026	148	4	3331	227 01 01	61.651,30 €	21%	12.946,77 €	74.598,07 €
2024	217	4	3300	227 01 01	17.370,21 €	21%	3.647,74 €	21.017,95 €
2025	365	4	3300	227 01 0 1	29.218,18 €	21%	6.135,82 €	35.354,00 €
2026	148	4	3300	227 01 01	11.847,97 €	21%	2.488,07 €	14.336,04 €
2024	217	4	3340	227 01 01	26.417,53 €	21%	5.547,68 €	31.965,21 €
2025	365	4	3340	227 01 0 1	44.436,56 €	21%	9.331,68 €	53.768,24 €
2026	148	4	3340	227 01 01	18.019,03 €	21%	3.784,00 €	21.803,03 €
2024	217	5	3370	227 01 01	24.898,67 €	21%	5.228,72 €	30.127,39 €
2025	365	5	3370	227 01 01	41.881,70 €	21%	8.795,16 €	50.676,86 €
2026	148	5	3370	227 01 01	16.983,03 €	21%	3.566,44 €	20.549,47 €
TOTAL	730				1.071.787,32 €		225.075,34 €	1.296.862,66 €

La despesa derivada del contracte per import de 1.296.862,66 euros (1.071.787,32 euros més 225.075,34 euros corresponents al 21% IVA), es farà efectiva amb càrrec a les següents aplicacions pressupostàries, dividida en les següents anualitats:

- Any 2024 (del 29/05 al 31/12): 385.492,43 euros (318.588,79 euros més 66.903,64 euros corresponents al 21% IVA).
- Any 2025 (de l'1/01 al 31/12): 648.431,34 euros (535.893,66 euros més 112.537,68 euros corresponents al 21% IVA).
- Any 2026 (de l'1/01 al 28/05): 262.938,89 euros (217.304,87 euros més 45.634,02 euros corresponents al 21% IVA).



Any	Aplicació pressupostària	Dies	Import total any (amb IVA)	RC	RC	Data
				Núm. operació comptabilitzada	Núm. des concentració	
2024	2 9203 2270101	217	21.405,55 €	240011161	240006172E	01/02/2024
	3 1320 2270101	217	95.899,11 €	240011162	240006187Z	01/02/2024
	4 3230 2270101	217	44.579,61 €	240008388	210019079F	24/01/2024
	4 3230 2270101	217	31.130,02 €	240011163	240006227P	01/02/2024
	4 3331 2270101	217	109.367,59 €	240011165	240006181P	01/02/2024
	4 3300 2270101	217	21.017,95 €	240011164	240006188S	01/02/2024
	4 3340 2270101	217	31.965,21 €	240011166	240006174R	01/02/2024
5 3370 2270101	217	30.127,39 €	240011167	240006176A	01/02/2024	
2025	2 9203 2270101	365	36.005,97 €	240006234S	240006234S	01/02/2024
	3 1320 2270101	365	161.310,52 €	240006236V	240006236V	01/02/2024
	4 3230 2270101	365	127.350,08 €	240006237H	240006237H	01/02/2024
	4 3331 2270101	365	183.965,67 €	240006238L	240006238L	01/02/2024
	4 3300 2270101	365	35.354,00 €	240006239C	240006239C	01/02/2024
	4 3340 2270101	365	53.768,24 €	240006240K	240006240K	01/02/2024
5 3370 2270101	365	50.676,86 €	240006242T	240006242T	01/02/2024	
2026	2 9203 2270101	148	14.600,42 €	240006243R	240006243R	01/02/2024
	3 1320 2270101	148	65.411,41 €	240006244W	240006244W	01/02/2024
	4 3230 2270101	148	51.640,45 €	240006245A	240006245A	01/02/2024
	4 3331 2270101	148	74.598,07 €	240006246G	240006246G	01/02/2024
	4 3300 2270101	148	14.336,04 €	240006247M	240006247M	01/02/2024
	4 3340 2270101	148	21.803,03 €	240006248Y	240006248Y	01/02/2024
	5 3370 2270101	148	20.549,47 €	240006249F	240006249F	01/02/2024
TOTAL CONTRACTE			1.296.862,66 €			

En el cas dels exercicis futurs (2025-2026), l'autorització o realització de la despesa se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data estimada en aquests plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

6. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:



Any	Pressupost net_prestació	Pressupost net_pròrrogues	Pressupost net_modificació total màxima per increment del cost econòmic (1)	Pressupost net_increment s d'anualitats màxims en el període de pròrroga derivats de modificacions estructurals del contracte (2)	Valor Estimat del Contracte
2024	318.588,79 €		214.357,46 €		2.786.647,02 €
2025	535.893,66 €				
2026	217.304,87 €	318.588,79 €		127.435,51 €	
2027		535.893,66 €		214.357,46 €	
2028		217.304,87 €		86.921,95 €	
TOTAL	1.071.787,32 €	1.071.787,32 €	214.357,46 €	428.714,92 €	2.786.647,02 €

(1) Les modificacions contractuals es podran realitzar durant tota la durada del contracte i les seves pròrrogues, respectant aquest import total màxim.

(2) A efectes del càlcul del Valor Estimat del Contracte es considera que l'import màxim en que es pot incrementar cada anualitat del període de pròrroga per modificacions contractuals estructurals és equivalent, en termes anuals, a l'import total màxim de les modificacions comentat a (1).

7. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica, tenint en compte únicament criteris automàtics:

Tipus de criteris	Puntuació màxima	%
1. Criteris automàtics	100	100
1.1 Relacionats amb la qualitat del servei		
a. Certificacions de qualitat	10	35
b. Formació del personal	15	
c. Millora social i d'oportunitats laborals	10	
1.2 Oferta econòmica		
a. Preu hora laborable diürna (LD)	20	65
b. Preu hora festiva diürna (FD)	20	
c. Preu hora laborable nocturna (LN)	10	
d. Preu hora festiva nocturna (FN)	15	
TOTAL	100	100



1. 1. a. Criteris automàtics. Relacionats amb la qualitat del servei. Certificacions de qualitat (10 punts màxim)

Aquest criteri avalua la capacitat de l'empresa licitadora per proporcionar un servei de qualitat basat en la certificació d'aquesta qualitat. S'atorgaran fins a un màxim de 10 punts per a aquest criteri. El sistema d'assignació de punts és el següent:

- 10 punts per disposar de la certificació ISO 9001 de serveis de consergeria i porteria, que demostrï que l'empresa ha implementat un sistema de gestió que acredita una major qualitat i millora dels seus serveis.

1. 1. b. Criteris automàtics. Relacionats amb la qualitat del servei. Formació del Personal (15 punts màxim)

Aquest criteri avalua la qualitat de la formació continuada proporcionada pel licitador al seu personal adscrit al servei. S'atorgaran fins a un màxim de 10 punts per a aquest criteri. El sistema d'assignació de punts és el següent:

- 15 punts: L'empresa es compromet a proporcionar 60 hores de formació continuada per a cada treballador adscrit al servei anualment, afegides a les obligatòries i en conformitat amb les obligacions de formació establertes en el PPT.
- 10 punts: L'empresa es compromet a proporcionar 40 hores de formació continuada per a cada treballador adscrit al servei anualment, afegides a les obligatòries i en conformitat amb les obligacions de formació establertes en el PPT.
- 5 punts: L'empresa es compromet a proporcionar 20 hores de formació continuada per a cada treballador adscrit al servei anualment, afegides a les obligatòries i en conformitat amb les obligacions de formació establertes en el PPT.

La formació continuada és essencial per garantir una prestació de servei de qualitat i demostra l'interès de l'empresa en mantenir el personal ben preparat per afrontar els reptes del servei. Més enllà de la formació mínima exigida al PPT, aquest compromís amb la formació continuada es formalitzarà mitjançant una declaració responsable, que inclourà una relació dels temes de la formació d'acord amb el PPT, duració en hores, metodologia pel control de l'assistència i l'avaluació.

1. 1. c. Criteris automàtics. Relacionats amb la qualitat del servei. Millora social i d'oportunitats laborals (10 punts màxim)

Aquest criteri avalua la contribució de l'empresa licitadora a la millora social i a les oportunitats laborals com a part de la seva oferta per a aquest contracte. S'atorgaran fins a un màxim de 10 punts per a aquest criteri. El sistema d'assignació de punts és el següent:

- 5 punts: L'empresa es compromet, en cas de necessitar noves incorporacions per a l'execució del contracte, a que aquestes siguin persones en situació d'atur amb dificultat especial d'inserció laboral o en situació d'exclusió social. Això pot incloure persones destinatàries de la renda mínima d'inserció, joves majors de divuit anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors o aturats de llarga durada més grans de 45 anys. El licitador haurà de presentar una declaració responsable en la qual formalitzi aquest compromís per a tota la duració del contracte i les seves possibles pròrrogues.
- 3 punts: L'empresa disposa d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere a l'empresa. El licitador haurà de presentar un conveni col·lectiu o acord ratificat pel comitè d'empresa o una declaració responsable per acreditar la disposició del protocol.



- 2 punts: L'empresa disposa d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i d'assetjament sexual, amb un registre de les possibles situacions i solucions adoptades. El licitador haurà de presentar un conveni col·lectiu o acord ratificat pel comitè d'empresa o una declaració responsable per acreditar la disposició del protocol.

Aquest criteri té com a objectiu fomentar la participació activa de les empreses en la millora social i en la creació d'oportunitats laborals, premiant a aquelles empreses que fan quelcom més que simplement complir amb les seves obligacions contractuals. L'aplicació d'aquest criteri ajuda a garantir que l'empresa adjudicatària no només compleixi amb els requisits del contracte, sinó que també tingui un impacte positiu en la comunitat en la qual opera, mitjançant el compromís de creació d'oportunitats d'ocupació per a persones en situació vulnerable.

1. 2. Criteris automàtics. Oferta econòmica (65 punts màxim)

Aquest criteri té com a objectiu avaluar les ofertes econòmiques dels licitadors en comparació amb el preu unitari base de licitació, que es calcula d'acord amb l'Annex II del Plec de Prescripcions Tècniques (Cost hores anual total servei). S'atorgaran fins a un màxim de 65 punts per a aquest criteri, distribuïts com a segueix: un màxim de 20 punts pel preu de l'hora laborable diürna (LD), fins a 20 punts pel preu de l'hora festiva diürna (FD), fins a 10 punts pel preu de l'hora laborable nocturna (LN) i fins a 15 punts pel preu de l'hora festiva nocturna (FN). El sistema d'assignació de punts és el següent:

1. Cada licitador ha de presentar un preu per a cadascuna de les tipologies d'hora de servei, que no superi el preu unitari base de licitació, sense incloure l'IVA.
2. El preu unitari base de licitació per a cadascuna de les tipologies d'hora de servei es detalla a continuació, d'acord amb el càlcul realitzat segons l'Annex II del Plec de Prescripcions Tècniques (Cost hores anual total servei):
 - Hores Laborals Diürnes (LD): 14,95 €
 - Hores Festives Diürnes (FD): 16,15 €
 - Hores Laborals Nocturnes (LN): 15,26 €
 - Hores Festives Nocturnes (FN): 16,50 €
3. Les empreses que superin els preus hora màxims de licitació seran excloses de la licitació, i si alguna oferta és igual al preu unitari de licitació, obtindrà una valoració de 0 punts.
4. Els licitadors reben una puntuació basada en una fórmula ponderada que compara els preus oferts. La fórmula és la següent:

$$P_v = P \times e^{-2,5 \times (O_v - O_m)}$$

On:

- P_v és la puntuació atorgada a l'oferta avaluada.
 - P representa el nombre de punts assignats per cada tipologia d'hora de servei.
 - e és la base dels logaritmes naturals (aproximadament 2,71828).
 - O_v és l'oferta que s'està avaluant.
 - O_m és l'oferta més baixa entre totes les presentades.
5. La puntuació es calcula per a cada tipologia d'hora de servei i pot contenir fins a dos decimals. Si hi ha un tercer decimal, aquest es redueix, i si és major o igual a 5, el segon decimal s'arrodoneix cap amunt.



8. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Els criteris per a determinar l'existència de baixes presumptament anormals en les ofertes s'ajusten als següents paràmetres:

1. S'aplicaran els paràmetres de l'article 85 del RGLCAP (Reglament General de la Llei de Contractes del Sector Públic) als criteris de valoració basats en el preu.
2. Les ofertes que superin el pressupost base de licitació seran excloses de la licitació. Això significa que les ofertes que superin el límit establert pel pressupost base no seran tingudes en compte.
3. Es considerarà que una oferta és anormalment baixa si, per a alguna o totes les tipologies d'hora del servei, ofereix un preu per hora un 25% o més baix que el preu unitari base de licitació. Aquesta disposició té com a objectiu evitar ofertes excessivament baixes que puguin comprometre la qualitat del servei o que podrien no ser viables econòmicament.

Aquests criteris ajuden a garantir que les ofertes estiguin dins de límits raonables i eviten la possibilitat de baixes presumptament anormals que puguin ser perjudicials per a la contractació pública.

9. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert harmonitzat.

10. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera (volum anual de negocis): L'empresa adjudicatària presentarà el volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de la data de presentació de les ofertes, ha de ser com a mínim d'un import d'una vegada i mitja l'anualitat mitjana del contracte. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

2.- Solvència tècnica i professional: Les empreses han de demostrar la seva capacitat tècnica i professional per a dur a terme les prestacions requerides en el contracte. Per això, han de:

- a) Assegurança d'Indemnització de Riscos Professionals: Tenir una assegurança d'indemnització de riscos professionals, presentant el certificat de l'asseguradora amb



els riscos assegurats i la data de venciment de la pòlissa. A més a més, cal un compromís de renovar o prorrogar la pòlissa per garantir la cobertura durant tota l'execució del contracte i les seves possibles pròrrogues, amb un import mínim que no pot ser inferior a 300.000€.

- b) Experiència prèvia: Acreditar una experiència prèvia o solvència tècnica professional en la gestió de serveis iguals o anàlegs a l'objecte d'aquest contracte, durant els últims tres anys, en empreses públiques o privades. Aquesta experiència es demostrarà amb una relació de serveis prestats en els últims 3 anys, amb un import anual acumulat per l'any de major execució igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.
- c) Mitjans d'Acreditació: L'empresa adjudicatària ha d'aportar els certificats de bona execució emesos per l'entitat contractant, en els quals s'especifiquin els serveis realitzats, els imports, les dates i consti que els serveis s'han prestat de manera satisfactòria. Si el destinatari és una entitat del sector públic, aquests certificats seran emesos per l'òrgan competent. Si el destinatari és una entitat privada, es podran aportar mitjançant un certificat emès per aquesta entitat o, en absència d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari. En cas necessari, aquests certificats es comunicaran directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Es permet que les empreses acreditin la seva solvència mitjançant els recursos i la solvència d'altres entitats que no tinguin cap prohibició per a contractar i que no tinguin necessàriament vincles amb l'empresa licitadora. Això s'admetrà sempre que es pugui demostrar que durant la vigència del contracte, l'empresa tindrà accés als recursos i la solvència d'aquestes altres entitats. També s'accepten altres mitjans d'acreditació de solvència segons el que estableixi la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LSCP).

3.- Compromís d'adscripció de mitjans: A més d'acreditar la solvència prevista anteriorment, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials identificats i descrits en les seves proposicions o al plec de prescripcions tècniques, i que han de ser suficients per garantir la correcta execució i la qualitat de les prestacions exigides. El licitador haurà de presentar una declaració responsable en la qual formalitzi aquest compromís per a tota la vigència del contracte i les seves possibles pròrrogues.

11. Modificacions del contracte

La modificació del contracte només es pot dur a terme per raons d'interès públic i d'acord amb els procediments i condicions establertes en aquesta clàusula, seguint les disposicions dels articles 203 a 207 de la LCSP.

Tal i com estableix l'article 204 de la LCSP, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes previstes i precises, que poden implicar una variació del cost econòmic d'aquest i fins un màxim d'un 20% respecte al preu d'adjudicació inicial. Aquesta variació es pot donar en aquestes situacions:

- Quan, durant l'execució del contracte, s'identifiquin necessitats prioritàries a l'espai públic del municipi o a les dependències municipals que requereixin la presència de personal de serveis per a noves activitats o per a la realització d'actes no inicialment previstos en el contracte.

Les modificacions es calcularan en funció dels preus per hores de servei oferts inicialment, amb l'exclusió de l'IVA.



12. Pagament de factures

El contractista està obligat a presentar les factures electrònicament. El pagament es realitzarà de manera mensual, corresponent a les mensualitats vençudes. Aquest pagament es basarà en el preu per hora de servei establert a la adjudicació i es calcularà segons el nombre d'hores efectivament prestades. Cada factura haurà d'incloure els documents RNT i RLC corresponents com a comprovant de les hores treballades.

13. Termini d'execució

El termini d'execució del contracte serà de 2 anys (24 mesos) amb una data d'inici prevista per al 29 de maig de 2024 o la que s'indiqui a la formalització del contracte.

El contracte pot ser prorrogat per períodes anuals (12 mesos) o bianuals (24 mesos), sempre que la durada total no excedeixi els 4 anys.

En cas d'incidències imprevistes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte, es pot prorrogar el contracte actual fins que comenci l'execució del nou contracte, segons l'article 29 de la LCSP, per un màxim de 9 mesos, sempre que la nova licitació sigui publicada amb un mínim de 3 mesos abans de la finalització del contracte actual.

14. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és la persona que ocupa el càrrec de Cap de Servei de Serveis Generals de Seguretat, Convivència i Civisme, el Sr. José Antonio Bonvehí.

Com a responsable del contracte, li correspon la comprovació, coordinació i supervisió de la correcta execució dels serveis contractats. A més, tindrà les competències de direcció i inspecció, les quals exercirà mitjançant les verificacions necessàries.

15. Revisió de preus

No s'escau.

16. Condicions especials d'execució

Es detallen les següents condicions especials d'execució del contracte, en conformitat amb l'article 202 de la LSCP:

En cas de no complir amb aquestes condicions, s'entendrà que es cometen incompliments essencials, segons l'article 211 f) de la LCSP, els quals poden ser sotmesos a penalitzacions considerades com a faltes molt greus o com a causes de resolució del contracte.

a. Mantenir les condicions laborals dels treballadors durant el contracte, conforme al conveni col·lectiu aplicable.

b. Complir estrictament amb la legislació laboral vigent, especialment aquella relacionada amb la seguretat i salut dels treballadors, així com les normatives socials i el conveni col·lectiu pertinent.

El responsable del contracte pot requerir de l'empresa adjudicatària una declaració formal que confirmi el compliment d'aquestes obligacions i sol·licitar tota la documentació i informació que



consideri necessària per verificar-ho. Això inclou els registres de seguretat i salut, certificats de formació del personal i qualsevol altre document requerit per la legislació laboral i de seguretat.

A més, aquesta comprovació pot realitzar-se mitjançant inspeccions regulars i verificacions en els llocs de treball.

En cas que el responsable del contracte detecti incompliments o deficiències, ho notificarà immediatament a l'adjudicatari i exigirà que s'adoptin mesures correctives immediates per garantir el compliment de la normativa vigent.

c. Implementar totes les mesures preventives legalment necessàries per garantir la seguretat del personal i prevenir accidents laborals. L'adjudicatari serà l'únic responsable, tant des d'un punt de vista legal com extrajudicial, de tots els accidents laborals que puguin ocórrer durant l'execució dels treballs contractats. En cas d'accidents, haurà de cooperar activament amb les investigacions i procediments establerts segons la legislació vigent.

d. En cas que l'empresa adjudicatària hagi emès una declaració responsable respecte al compromís de formació continuada o a la incorporació de nou personal addicional a la plantilla, d'acord amb els criteris d'adjudicació, estarà obligada a dur a terme aquests compromisos en els termes i vigència establerts.

e. L'empresa adjudicatària estarà obligada a dur a terme tots els compromisos que hagi formalitzat per una declaració responsable, en els termes i vigència establerts. Qualsevol variació respecte haurà de ser prèviament autoritzada per l'òrgan de contractació.

17. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del pressupost base de licitació iva exclòs, en els termes de l'article 107.3 LCSP.

18. Subcontractació

Tenint en compte la importància de les característiques i qualitats considerades en l'adjudicació del contracte, basades en la millor relació qualitat-preu, i la necessitat d'assegurar una prestació de servei estable a causa de l'impacte comunitari del projecte, queda prohibida la subcontractació en aquest contracte. Les tasques a desenvolupar es consideren totes elles crítiques i han de ser executades amb la coordinació i directament per la contractista amb el personal subrogat actual del servei, que és un requisit essencial en el contracte, així com de les possibles noves incorporacions per a l'execució del mateix, que hauran estat objecte de valoració i consideració determinant per a la adjudicació de la millor relació qualitat-preu del contracte. D'aquesta manera, no es permet la subcontractació, tal com es disposa a l'article 215.2 e de la LCSP.

Aquesta restricció té com a objectiu garantir que l'empresa adjudicatària sigui la responsable principal de la prestació del servei i mantingui un control directe sobre tots els aspectes crítics relacionats amb la qualitat i la consistència del servei ofert. Això és fonamental per assegurar que el servei s'ajusti a les expectatives i necessitats, complint amb els requisits del contracte.

19. Cessió del contracte

D'acord amb les característiques del contracte i la justificació de prohibir la subcontractació, tampoc es permet la cessió del mateix, conforme a l'article 214 de la LCSP.



20. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments **lleus** una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.



- Per incompliments **greus** una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments **molt greus** una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.

21. Protecció de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta tractament de dades personals.