

Informe tècnic de valoració de l'oferta presentada en la licitació per a la contractació del servei de manteniment del sistema integrat de gestió acadèmica, UNIVERSITAS XXI-ACADÈMIC, pels dos centres de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya

Expedient INEFC-2024-3

La unitat promotora Servei de Gestió Administrativa i Règim Interior de l'Institut Nacional d'Educació física de Catalunya (INEFC) va instar, mitjançant l'informe justificatiu de 25 d'octubre de 2024, la convocatòria de la licitació, expedient INEFC-2024-3, mitjançant procediment negociat sense publicitat, per motius d'exclusivitat, en l'aplicació dels articles 168.a) 2n. i 170.2. de la LCSP, per a contractar el servei de manteniment del sistema integrat de gestió acadèmica, UNIVERSITAS XXI-ACADÈMIC, pels dos centres de l'INEFC.

El dia 22 de març de 2024 es resol l'aprovació de l'esmentat expedient de licitació i els plecs que la regiran. En l'apartat S del quadre de característiques del contracte inclòs en el Plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP) es va establir com a responsable del contracte el cap del Servei de Gestió Administrativa i Règim Interior i com a unitat encarregada del seguiment i execució del contracte l'Àrea TIC de l'INEFC.

El dia 22 de març de 2024, es va convidar exclusivament a l'empresa UNIVERSITAS XXI, Soluciones y Tecnología para la Universidad S.A. (en endavant UXXI, SA), mitjançant l'eina a l'efecte que disposa la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP), atès que és l'empresa que ha desenvolupat el sistema de gestió UNIVERSITAS XXI, és la propietària de l'esmentat producte i la que comercialitza en exclusiva el software.

El termini previst per a la presentació de la proposta finalitzava el dia 10 d'abril de 2024, a les 14:00:00 h, i l'empresa licitadora la va presentar el dia 10 d'abril, a les 11:59:12 hores.

El dia 11 d'abril de 2024, es va obrir l'oferta telemàtica i el dia 16 del mateix mes, un cop revisada i esmenada en temps i forma, es va qualificar com a correcta la documentació administrativa general continguda.

Per la tipologia del procediment i d'acord amb la clàusula dotzena del PCAP, el dia 19 d'abril de 2024, a les 8:00:00 h., es va obrir una ronda de negociació de la proposta presentada.

D'acord amb l'apartat J.1 del Quadre de característiques del contracte inclòs en el PCAP la negociació s'ha de fer, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 12.1 i a l'annex 4 del mateix PCAP, sobre el criteri següent:



- Millores sobre els mínims fixats en el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT), sense cost per l'INEFC.
 - Servei proactiu: avançar-se en la instal·lació d'actualitzacions en el sistema que hagin pogut veure en d'altres entitats i que puguin ser vàlides per la nostra.
 - Detecció d'incidències: Detectar si el servei no està disponible i restablir-lo sense esperar a la comunicació d'incidència per part de l'INEFC.
 - Support: Posar a disposició unes hores de suport tècnic i d'assessoria per donar resposta a consultes de caire tècnic per poder generar informes no estandarditzats.
 - Allotjament: Sobredimensionar el servei d'allotjament de l'aplicació.

Abans d'iniciar la negociació, tant el responsable del contracte com el responsable de la unitat encarregada del seguiment i execució del contracte van revisar l'oferta tècnica i econòmica presentada per l'empresa convidada i la van considerar ajustada als requeriments del plec tècnic i al preu màxim de licitació establerts per aquesta licitació.

La negociació es va dur a terme, de manera no presencial per mitjans telemàtics, el dia 19 d'abril de 2024.

Posteriorment es va obrir un termini, que s'iniciava el dia 22 d'abril a les 8:00:00 h i finalitzava el dia 24 a les 14:00:00h, per presentar una nova oferta que inclogués les modificacions resultants de la negociació o un document pel qual l'empresa licitadora es ratifiqués en la seva oferta inicial.

El dia 22/04/2024, a les 10:41:56 hores, l'empresa convidada presenta, dins del termini establert, un document per el qual es ratifica en els termes de la seva oferta inicial que la unitat tramitadora descarrega el dia 25/04/2024, a les 12:55:12 hores.

Seguidament es procedeix a la valoració final de l'oferta tècnica i econòmica presentada, d'acord amb l'establert a l'apartat J.2. Criteris d'adjudicació del Quadre de característiques del contracte inclòs en el PCAP, una vegada finalitzada la negociació, en funció de:

- 1) la concordança de l'oferta presentada amb les especificitats tècniques previstes al PPT, amb una ponderació del 70%,
- 2) el preu ofert en relació al màxim fixat en amb la prescripció 8ena. del PPT i l'apartat B.2 del Quadre de característiques del contracte inclòs en el PCAP, amb una ponderació del 30%.



Valoració

1) En relació a la proposta tècnica (ponderació 70%)

Per valorar la proposta tècnica presentada s'han tingut en compte l'especialització professional del personal tècnic assignat pel que fa a la seva formació i experiència, els recursos tècnics que l'empresa posarà a disposició de l'INEFC i els sistemes de gestió de les tasques a realitzar que l'empresa UXXI, SA destinarà per a la realització del servei de manteniment del programari i per donar resposta a possibles incidències. Aquest servei garantirà el correcte funcionament de l'aplicació i l'adequació del programari a la normativa de cada moment.

UXXI, SA detalla molt acuradament en la seva oferta tot el que comporta el servei de manteniment, tant correctiu, assistencial, evolutiu com de maquinari, que queda descrit abastament en el punt 3 de la seva oferta.

En aquest sentit, el personal d'UXXI, SA estarà disponible els dotze mesos de l'any, en dies laborables, de dilluns a divendres, a excepció dels festius de caràcter nacional. També es compromet a nomenar un responsable, per cadascun dels mòduls inclosos en la aquesta contractació, que conjuntament amb l'interlocutor de l'INEFC vetllaran pel compliment dels serveis objecte del present contracte. Igualment es compromet a posar a disposició de l'INEFC el sistema informàtic denominat QUATERNI XXI (<https://qxxi.universitasxxi.com>) com a suport preferent per a la comunicació i el seguiment de comunicacions (punt 10 de l'oferta).

UXXI, SA també es compromet a garantir la disponibilitat de les funcionalitats adquirides per l'INEFC per sobre del 98%. S'entén com a disponibilitat completa (100%) el funcionament correcte de l'aplicació software en tots els seus components durant 24 hores al dia, 7 dies a la setmana. També implicarà tenir monitoritzats els servidors que es necessitin per tenir-hi allotjat UNIVERSITAS XXI-ACADÈMIC (punt 17 de la oferta).

A més a més el servei d'allotjament inclou les còpies de seguretat i per tant en cas d'imprevistos o incidències greus en el que s'hagi de fer restauració de dades, UXXI, SA se'n farà càrrec (punt 14.1.3.1 de la oferta).

Dins de l'abast del servei també s'ha tingut en compte el manteniment de la plataforma porta signatures digital que fa possible signar totes les actes de les assignatures de tots els plans docents que l'INEFC tingui actius càrrec (punt 16.3 de l'oferta).

A més a més, el manteniment assistencial ens permet consultar quina seria la millor manera de fer encaixar les necessitats que puguin anar sorgint si es modifiquessin els actuals estudis o es creessin nous graus o cursos a l'INEFC, per poder implementar les necessitats que puguin sorgir en la planificació d'aquesta nova oferta educativa.



Doc. original signat per:
Josep Maria Redondo Vega
26/04/2024,
Jordi Borrell Font 26/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/04/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ERTCEF0VD34FNYLBTCV8A4L5Y8DGVYV

Data creació còpia:
29/04/2024 12:35:47

Pàgina 3 de 5

Oferta de millores sobre els requeriments del PPT

En aquest sentit, l'empresa UXXI, SA, fa una oferta per sobre dels requeriments de la present licitació ja que en ella es parla de tenir en funcionament i monitoritzada l'eina tots els dies, les 24 hores (punt 17.1 de la oferta).

A més, inclouen en l'oferta una plataforma anomenada "Portal acadèmic", allotjat al CLOUD, per tal que l'alumnat pugui consultar el seu expedient i pugui fer l'automatrícula, tal com es descriu en el punts 16.2.1 i 17.2 de l'oferta. Aquesta plataforma també permet què el professorat pugui incorporar les actes dels resultats acadèmics del seu alumnat.

L'oferta també ha tingut en compte la creació d'un entorn d'allotjament per a cada seu (Barcelona i Lleida). Aquests entorns disposen de dos subentorns:

- un de preproducció per a fer totes les instal·lacions necessàries abans de posar-les en l'entorn de producció.
- el de producció que és l'entorn real o actiu del programari.

Tenint en compte que l'oferta presentada per UXXI, SA inclou totes les prescripcions tècniques que s'especifiquen en el PPT i que a més a més han inclòs millores sobre el que aquest requereix, es decideix atorgar a aquest aparat la màxima valoració: 70 punts.

2) En relació a la proposta econòmica (ponderació 30%)

D'acord amb la prescripció 8ena. del PPT i l'apartat B.2 del Quadre de característiques del contracte inclòs en el PCAP, el pressupost base de licitació d'aquesta contractació era :

	Pressupost de licitació màxim	IVA	Pressupost base de licitació:
Imports	135.551,02 €	28.465,71 €	164.016,73 €

La proposta econòmica presentada per l'empresa UXXI, SA s'ajusta a l'import màxim previst, és a dir que no millora el pressupost de licitació previst en els plecs, per tant la puntuació obtinguda per aquest criteri és de 0,00 punts.

Un cop finalitzada la valoració de l'oferta presentada per l'empresa convidada, la puntuació final atorgada és la següent:

1) Puntuació Proposta Tècnica	2) Puntuació Proposta Econòmica	Puntuació Total
70,00	0,00	70



A la vista de la puntuació obtinguda i de que l'empresa XXI, SA,. s'ha convidat com a proveïdor únic per motius d'exclusivitat, en aplicació dels articles 168 a) 2n. i 170.2 de la LCSP, ja que és l'empresa que ha desenvolupat aquest sistema de gestió, que és la propietària del producte i que el comercialitza en exclusiva, és la única empresa que pot fer el seu manteniment i actualització del sistema.

A més, aquesta empresa no certifica a d'altres proveïdors per a la realització del servei de manteniment sobre els seus sistemes i tampoc existeixen en el mercat altres alternatives que puguin assumir el manteniment i actualització de l'esmentat software. En conseqüència, no hi ha cap altra solució equivalent en el mercat i/o alternativa raonable que pugi efectuar el servei de manteniment del programari que es contracta.

D'acord amb l'exposat ES PROPOSA que es consideri l'empresa UNIVERSITAT XXI, Soluciones y Tecnología para la Universidad S.A., NIF A80897770, adjudicatària del contracte del servei de manteniment del sistema integrat de gestió acadèmica, UNIVERSITAT XXI-ACADÈMIC, pels dos centres de l'INEFC, expedient INEFC-2024-3.

Signat electrònicament a Barcelona.

Jordi Borrell Font
Responsable de l'Àrea TIC de l'INEFC
Unitat encarregada del seguiment i
execució del contracte

Josep M. Redondo Vega
Cap del Servei de Gestió Acadèmica i
Règim Interior de l'INEFC com a
Responsable del contracte

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic".

I.N.E.F.C.



Doc. original signat per:
Josep Maria Redondo Vega
26/04/2024,
Jordi Borrell Font 26/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/04/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ERTCEF0VD34FNYLBTCV8A4L5Y8DGVYV

Data creació còpia:
29/04/2024 12:35:47

Pàgina 5 de 5