

LC/NM/CR Exp. 2023/0034241

A les 12 hores i 40 minuts del dia 24 d'abril de 2024, es constitueix convocats en legal forma els seus membres, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, de forma telemàtica. Resta presidida pel Sr. Carles Barnés Garcia, cap del Servei de Contractació de la Diputació de Barcelona i pels vocals Sra. Isidra Guardiola i Salinas, com a delegada de la secretària general, per la Sra. Olga Coca Jiménez, com a delegada de l'interventor general, pel Sr. Jorge Martínez de Morentín López, cap de l'Oficina Tècnica d'Internet i per la secretària de la Mesa Sra. M. Dolores Carmona Fernández. Es constitueix la present Mesa, amb l'objecte de procedir a la valoració de l'oferta anormalment baixa i proposta d'adjudicació, mitjançant procediment obert amb més d'un criteri d'adjudicació corresponent al **“servei de manteniment correctiu, suport i desenvolupament de noves funcionalitats dels entorns de treball col·laboratiu de la Diputació de Barcelona”**, tot això de conformitat amb allò que disposen en els articles del 145 al 151, 157 i 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

La secretària de la Mesa dóna compte als membres de la Mesa que, un cop efectuada la comprovació de les ofertes anormalment baixes, es va observar que l'oferta de l'empresa **Canarias Tecnológica y Sistemas de Información 2013 SL** es trobava incursa en presumpció d'anormalitat. Requerida aquesta empresa per la seva justificació, se li va donar audiència, la qual va aportar la documentació tècnica que es va trametre a la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC), per la seva valoració.

S'aporta a la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic l'informe tècnic de la valoració de les ofertes anormalment baixes i proposta d'adjudicació emès per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC), la part del qual interessa diu el següent:

(...)

Informe de valoració d'oferta anormalment baixa i d'adjudicació del procediment obert ordinari amb pluralitat de criteris d'adjudicació de serveis relatiu a la contractació del **servei de manteniment correctiu, suport i desenvolupament de noves funcionalitats dels entorns de treball col·laboratiu de la Diputació de Barcelona**, aprovat per decret núm. 1575 de data 14 de febrer de 2024 per un pressupost base de licitació de 49.206,26 € IVA inclòs, desglossat en els conceptes següents:

Part fixa	Pel <b>servei de manteniment correctiu i suport als tècnics de la DSTSC (cl. 5)</b> , un pressupost màxim anual de 7.456,33 €, més 1.565,83 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Pel <b>servei de suport per a migracions i implantació de noves comunitats (cl. 6 PPT) i el desenvolupament de noves</b>

	<b>funcionalitats (cl. 7 PPT)</b> , un pressupost màxim anual, formulat en termes de preus unitaris, de 33.210,00 €, més 6.974,10 € en concepte del 21% d'IVA.
--	--

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim anual 7.456,33 €, més 1.565,83 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Hora de tècnic: 30,75 €, més 6,46 € en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat de serveis a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores tècnic	1080 hores
--------------	------------

En data 13 de març de 2024 la Mesa de contractació de Serveis Interns i Sector Públic, va procedir a l'obertura del sobre A, corresponent a la documentació administrativa de les següents empreses:

- MEMORANDUM MULTIMEDIA, S.L., amb NIF B44224129.
- CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L, amb NIF B76169945.
- PROMETEO INNOVATIONS, S.L, amb NIF B74197708.
- EVELB TÉCNICAS Y SISTEMAS, S.L., amb NIF B70240320.

En data 20 de març de 2024 la Mesa de contractació de Serveis Interns i Sector Públic, va procedir a l'obertura del sobre B de les empreses admeses, corresponent als criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició econòmicament més avantatjosa, els quals d'acord amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeixen aquesta contractació, són el que tot seguit s'indica:

### **Criteris avaluable de forma automàtica (100%)**

**Criteri 1:** Preu ..... fins a 45 punts

La puntuació s'ha d'assignar en funció de les baixes que comporten les ofertes vàlidament presentades respecte al tipus de licitació, i pot suposar que no s'assigni la màxima puntuació a cap oferta.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació IVA exclòs i la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.

- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.

- Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.

- Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

A efectes del càlcul de la màxima puntuació, en cas que es presentin individualment a la licitació empreses que pertanyin al mateix grup, en els termes establerts en l'article 42.1 del Codi de comerç, per als càlculs es tindrà en compte, únicament, l'oferta més baixa.

La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.

Sistema per calcular l'oferta del licitador i el preu de licitació:

• **Oferta del licitador:**

- Part variable: es multiplicarà el preu unitari ofert pel licitador, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec. El resultat (C) és l'oferta del licitador per la part variable.

$$1) A \times B = C$$

- Part fixa: import ofert pel licitador, IVA exclòs (D).

- Se sumarà l'import de la part variable (C) i de la part fixa (D). El resultat de la suma és l'oferta del licitador.

$$2) C + D = \text{Oferta del licitador}$$

• **Preu de licitació:**

- Part variable: es multiplicarà el preu unitari màxim de licitació, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec. El resultat (C) és el preu de licitació per la part variable.

$$1) A \times B = C$$

- Part fixa: pressupost màxim de licitació, IVA exclòs (D).

- Se sumarà l'import de la part variable (C) i de la part fixa (D). El resultat de la suma és el preu de licitació.

$$2) C + D = \text{Preu de licitació}$$

**Criteri 2:** Millora de la formació del perfil tècnic desenvolupador mitjançant titulacions universitàries en l'àmbit informàtic.....10 punts

<b>Perfil tècnic desenvolupador</b>	
<b>Titulació</b>	<b>Puntuació</b>
Enginyeria o Grau en informàtica	10 punts

**Criteri 3:** Millora de l'experiència professional de l'equip de treball.....fins a 20 punts

<b>Perfil tècnic desenvolupador</b>	
<b>Experiència en projectes Drupal 8 o superior</b>	<b>Puntuació</b>
Mínim 3 anys d'experiència (requerit)	0 punts
4 anys	3 punts
5 anys	6 punts
6 anys o més	10 punts

<b>Perfil tècnic dissenyador gràfic</b>	
<b>Experiència en maquetació web, utilitzant HTML, Bootstrap i Javascript</b>	<b>Puntuació</b>
Mínim 3 anys d'experiència (requerit)	0 punts
4 anys	3 punts
5 anys	6 punts
6 anys o més	10 punts

La millora de l'experiència dels perfils tècnics adscrits a l'execució del contracte, hauran de quedar reflectides en els currículums que el licitador proposat com adjudicatari ha de presentar, d'acord amb la cl. 1.10).

**Criteri 4:** Millora dels acords de nivell de servei (ANS) relatius al temps de resolució d'incidències.....fins a 25 punts

Es puntuarà la reducció del temps de resolució de les incidències de categoria "Important":

<b>Temps resolució</b>	<b>Puntuació</b>
3 dies hàbils (obligatori segons cl. 13 PPT)	0 punts
2 dies hàbils	5 punts
1 dia hàbils	10 punts

Es puntuarà la reducció del temps de resolució de les incidències de categoria "Estàndard":

<b>Temps resolució</b>	<b>Puntuació</b>
10 dies hàbils (obligatori segons cl. 13 del PPT)	0 punts
9 dies hàbils	3 punts
8 dies hàbils	6 punts
7 dies hàbils	9 punts
6 dies hàbils	12 punts
5 dies hàbils	15 punts

En tot cas, la Diputació de Barcelona es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

El resum de la puntuació obtinguda per les empreses i la seva classificació per ordre decreixent és el següent:

EMPRESSES	Part fixa	Part variable Preu per hora / tècnic	Total part variable	Part fixa+part variable	Diferència	Punts Criteri Preu	Criteri 2 Millora formació perfil tècnic	Criteri 3. Millora experiència professional		Criteri 4 Millora ANS		Total Punts	Ordre
								Millora experiència professional Perfil tècnic desenvolupador	Millora experiència professional perfil tècnic dissenyador gràfic	Reducció temps resolució incidències categoria "important"	Reducció temps resolució incidències categoria "Estandard"		
CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013 SL	6.000,00 €	21,09 €	22.777,20 €	28.777,20 €	11.889,13 €	45,00	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00	<b>100,00</b>	1
PROMETEO INNOVATIONS SL	5.857,19 €	25,84 €	27.907,20 €	33.764,39 €	6.901,94 €	26,12	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00	<b>81,12</b>	2
MEMORANDUM MULTIMEDIA S.L.	6.935,00 €	28,75 €	31.050,00 €	37.985,00 €	2.681,33 €	10,15	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00	<b>65,15</b>	3
EVELB TÉCNICAS Y SISTEMAS S.L.	7.307,20 €	30,13 €	32.540,40 €	39.847,60 €	818,73 €	3,10	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00	<b>58,10</b>	4
			Llindar	30.157,98 €	10.508,35 €	39,77							

La clàusula 1.15 del PCAP estableix:

*“Els paràmetres objectius que permetran identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l’oferta considerada en el seu conjunt, són els següents:*

*S’hauran de complir, de forma acumulativa, les condicions següents:*

- Que en el criteri relatiu al “Preu” es doni alguna de les situacions previstes a l’article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d’octubre, i*
- Que en la suma dels altres criteris s’hagi obtingut una puntuació igual o superior a 28 punts.*

*Un cop realitzat el tràmit d’audiència, es declararà el caràcter anormal de les ofertes, si escau.”*

A la vista del resultat de les ofertes, la Mesa aprecia que la oferta de l’empresa **CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L.** es troba incursa en presumpció d’anormalitat d’acord amb la clàusula 1.15 del PCAP, per tant, tal i com preveu l’article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, acorda concedir audiència a l’esmentada empresa perquè en el termini de 10 dies hàbils justifiqui la valoració de l’oferta i concreti les condicions de la mateixa.

L’empresa **CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L.**, ha presentat dins de termini la justificació escaient. L’escrit aportat pel licitador justifica la seva oferta argumentant que:

- Disposen d’experiència en altres Administracions Públiques en la prestació de serveis similars als de la present contractació i pel mateix motiu, disposen de personal amb un grau nivell d’experiència en aquests serveis, el que els hi permet optimitzar l’execució dels mateixos i els costos.
- Que estan especialitzats en treballs de consultoria i desenvolupament de software i que molts dels seus empleats teletreballen, el que els hi permet tenir presència en altres zones geogràfiques, el que abarateix els costos per desplaçaments.
- Que tenen seu Las Palmas de Gran Canaria, on disposen d’avantatges fiscals com la *Materialización de Inversiones en Canarias*, que té com objectiu aprofitar el talent i la formació local per prestar servei a grans nuclis urbans.
- Que el fet de no estar ubicats en un gran nucli urbà els hi permet reduir costos respecte les empreses d’aquest tipus d’àmbit geogràfic.
- Que es regeix pel XVIII Conveni col·lectiu estatal d’empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública, amb l’assignació de mitjans següent:
  - 1 Responsable del contracte – Àrea 3 A1
  - 1 Referent Tècnic – Àrea 3 B1
  - 1 Tècnic Desenvolupador – Àrea 3 C1
  - 1 Tècnic en disseny gràfic i maquetació – Àrea 3 D1.

- Que el preu hora mitjà de la seva oferta (21,09 €) està per sobre del preu del conveni d'aplicació i que té marge de benefici, després d'haver inclòs també les despeses generals o d'estructura.

Per aquests motius, vist que el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública té un marc funcional que es correspon amb l'objecte de la present contractació, es considera que els raonaments exposats expliquen satisfactòriament el baix nivell dels preus oferts i que l'oferta presenta els recursos tècnics suficients per a justificar la seva viabilitat.

Vist l'anterior, es considera que l'oferta de l'empresa **CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L.**, presenta els recursos tècnics suficients per a justificar la seva viabilitat tècnica, l'empresa compleix amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable vigent i s'elimina la presumpció d'anormalitat, considerant que l'oferta pot ser normalment completa-

Un cop realitzada la valoració, el sotasignat director de la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius proposa a la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic, l'adjudicació de la contractació relativa al servei de manteniment correctiu, suport i desenvolupament de noves funcionalitats dels entorns de treball col·laboratiu de la Diputació de Barcelona a l'empresa CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L., amb NIF B76169945, d'acord amb la seva oferta:

**Criteri 1**.- Proposició econòmica:

- Per la part fixa, la quantitat anual següent:

	OFERTA DEL LICITADOR				
	Preu màxim anual (IVA exclòs)	Preu anual ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu anual ofert (IVA inclòs)
Pel servei de manteniment correctiu i suport als tècnics de la DSTSC (cl. 5)	7.456,33 €	6.000 ,00 €	no subjecte a IVA	0,00 €	6.000,00 €

- Per la part variable, les quantitats següents:

OFERTA DEL LICITADOR
----------------------



	Preu hora de tècnic màxim (IVA exclòs)	Preu hora de tècnic ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu hora de tècnic ofert (IVA inclòs)
Pel servei de suport a migracions i implantació de noves comunitats i desenvolupament de noves funcionalitats	30,75 €	21,09 €	no subjecte a IVA	0,00 €	21,09 €

**Proposició tècnica de criteris automàtics:**

**Criteri 2:** Millora de la formació del perfil tècnic desenvolupador mitjançant titulacions universitàries:

Perfil tècnic desenvolupador	
Titulació	Marcar amb una X
Grau o enginyeria en l'àmbit informàtic	X

**Criteri 3:** Millora de l'experiència professional de l'equip de treball:

Perfil tècnic desenvolupador	
Experiència en projectes Drupal 8 o superior Mínim 3 anys d'experiència (requerit)	Marcar amb una X
4 anys	
5 anys	
6 anys	
7 anys	
8 anys o més	X

Perfil tècnic dissenyador gràfic	
Experiència en maquetació web, utilitzant HTML, Bootstrap i Javascript Mínim 3 anys d'experiència (requerit)	Marcar amb una X
4 anys	
5 anys	
6 anys	
7 anys	
8 anys o més	X

**Criteri 4:** Millora dels acords de nivell de servei (ANS) relatius al temps de resolució d'incidències:

Temps resolució	(Marcar amb una X)
3 dies hàbils (obligatori)	
2 dies hàbils	
1 dia hàbil	X



<b>Temps resolució</b>	<b>(Marcar amb una X)</b>
10 dies hàbils (obligatori)	
9 dies hàbils	
8 dies hàbils	
7 dies hàbils	
6 dies hàbils	
5 dies hàbils	x

Aquest document ha estat signat electrònicament pel senyor Luis Ramírez Pierna, director de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius.

(...)

De conformitat amb el que estableixen els articles del 145 al 151, 157 i 326 de la LCSP, la Mesa acorda acceptar per unanimitat l'informe tècnic emès per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC), i considera oportú proposar a l'òrgan de contractació competent l'adjudicació mitjançant procediment obert amb més d'un criteri d'adjudicació corresponent a **“servei de manteniment correctiu, suport i desenvolupament de noves funcionalitats dels entorns de treball col·laboratiu de la Diputació de Barcelona”** pels preus relacionats a l'esmentat informe a l'empresa **CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L** amb NIF-B76169945 d'acord amb la seva oferta.

Essent les 12 hores i 50 minuts, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

## Metadades del document

<b>Núm. expedient</b>	2023/0034241
<b>Tipus documental</b>	Acta
<b>Títol</b>	Acta lectura inf baixa noves funcionalitats
<b>Codi classificació</b>	D0506SE01 - Serveis obert

## Signatures

<b>Signatari</b>		<b>Acte</b>	<b>Data acte</b>
Maria Dolores Carmona Fernández (TCAT)	Secretaria Mesa de Contractació	Signa	26/04/2024 15:49
Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	President/a Mesa de Contractació	Signa	26/04/2024 22:58

## Validació Electrònica del document

<b>Codi (CSV)</b>	<b>Adreça de validació</b>	<b>QR</b>
adf4326cde45562748d8	<a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a>	

