

Memòria justificativa de la necessitat del contracte del servei d'atenció psicològica al municipi de Vacarisses

A. OBJECTE

Descripció:

És objecte de la present contractació, promoguda per l'Ajuntament de Vacarisses des de la Regidoria d'Acció Social, dels serveis professionals per a oferir atenció psicològica, consistent en:

- Objectiu Psicodona: Prevenir, atendre, reduir les situacions de risc social i personals de les persones del municipi que pateixen o han patit algun tipus de violència (verbal, psicològica, emocional, física, econòmica, sexual)
- Objectiu Psicojove: Orientar i donar suport a infants, adolescents i joves del municipi de Vacarisses (així com a les seves famílies) ja sigui de forma individual o mitjançant la intervenció grupal en el cas que es consideri adient.
- Objectiu SIS: Proporcionar suport a professionals i/o liderar sessions individuals/ grups de famílies i els fills inclosos dins el servei d'intervenció socioeducatiu

Necessitat i idoneïtat:

Tal com es defineix al Plec de Prescripcions Tècniques, es pretén cobrir les següents necessitats concretes i específiques:

- Objectiu psicodona: Prevenir, atendre i reduir les situacions de risc social i personals de les persones del municipi que pateixen o han patit algun tipus de violència (verbal, psicològica, emocional, física, econòmica, sexual). També es busca promoure la seva qualitat de vida, fomentant la plena autonomia i capacitat personal.
- Objectiu psicojove: Orientar i donar suport a infants, adolescents i joves del municipi de Vacarisses (així com a les seves famílies) ja sigui de forma individual o mitjançant la intervenció grupal en el cas que es consideri adient.
- Resta de població: Atendre les demandes d'atenció realitzades directament per la persona interessada i/o derivades per altres professionals que no estiguin incloses dins del grup principal d'atenció: psicodona o psicojove.

Insuficiència de mitjans:

Aquest Ajuntament no disposa dels mitjans materials i/o personals necessaris per a realitzar les prestacions objecte de la present licitació i per aquest motiu s'ha de procedir a la contractació d'empreses en el sector especialitzades en l'atenció psicològica.

Lots:

No es considera adient la divisió del contracte en lots, atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic. Perquè suposaria un risc per a l'execució correcta del contracte a causa de la seva naturalesa, atès que cal coordinar les diferents prestacions de salut que estan interrelacionades.

B. Dades econòmiques

Determinació del preu: a tant alçat

Valor estimat del contracte: 77.006,21 €

Execució del contracte	38.503,10 €
Pròrroga	38.503,10 €
Modificació prevista	0,00 €
TOTAL	77.006,21 €

Per a l'execució del contracte hi ha una pròrroga prevista per dues anualitats i no es preveu cap modificació.

Pressupost de licitació:

Import base de licitació	38.503,10 €
IVA (21 %)	8.085,65 €
Import total amb IVA	46.588,76 €

C. Existència de crèdit

Existeix crèdit adequat i suficient a l'aplicació pressupostaria que s'indiqui al Plec de Clàusules Administratives Particulars, segons informe d'intervenció que s'emeti.

D. Termini de durada del contracte

El termini d'execució del contracte serà de 2 anys a comptar des del dia 1 de setembre de 2024, o a partir de la data que consti en el contracte, si aquesta és posterior.

Possibilitat de pròrrogues i termini:

Si, es preveu la possibilitat d'una pròrroga per a dues anualitats, sense que la durada total del contracte pugui superar els quatre anys.

E. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma: Ordinària.

Tipologia: Contracte de serveis especials de l'annex IV.

Procediment d'adjudicació: Procediment Obert.

Contracte reservat: No.

F. Adscripció de mitjans materials i/o personal a l'execució del contracte

No serà necessari.

G. Criteris d'adjudicació

Com estem davant d'un contracte de serveis especials de l'annex IV de la LCSP, els criteris qualitius hauran de ser de mínim un 51%.

G.1. Oferta econòmica (automàtica i quantitativa): fins a 35 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix sense excedir del pressupost base de licitació 38.503,10 euros, i a la resta de licitadors es valorarà seguint la fórmula següent:

$$P = \frac{Po1}{Po2} \times C$$

On:

P = Puntuació de l'oferta que es valora

Po1 = Preu oferta més baixa

*Po2= Preu oferta que es valora
C= Punts totals que s'atorguen (35 punts).*

G.2. Experiència professional de la persona o persones adscrites al servei (automàtica i qualitativa): fins a 10 punts

Es valorarà l'experiència d'haver prestat atenció psicològica en serveis similars a l'objecte del contracte (atenció a joves, atenció a dones, atenció a resta població):

- Entre 2 i 5 anys: 2,5 punts
- Entre 6 i 10 anys: 5 punts
- Superior a 10 anys: 10 punts

Haurà de ser acreditat mitjançant els corresponents certificats de prestació satisfactòria d'ens públics o d'empreses privades on s'hagi de realitzar la prestació.

Els certificats hauran d'anar a nom de la persona adscrita a la prestació del servei (en cas de ser una persona física autònoma) i, en cas de ser una persona treballadora per compte aliena, acompanyada d'una declaració responsable del representant de la mercantil adjudicatària del contracte sobre la persona adscrita al servei. Pels contractes privats, s'haurà de presentar contractes de treballs i/o informe de vida laboral.

Els terminis que no arribin a l'any natural, se'ls hi assignarà una puntuació proporcional a la durada del mateix.

L'experiència del/la professional possibilita la millora de la prestació.

G.3. Formació específica (automàtica i qualitativa): fins a 15 punts

Es valorarà la formació específica complementària següent:

- a) Formació específica complementària en atenció a joves (tractament de problemes relacionals i/o conductuals, trastorns psicològics, dificultats d'aprenentatge (fins a 5 punts)
- b) Formació específica en matèria d'igualtat d'oportunitats dona-home i/o violència masclista (fins a 5 punts)

Pels apartats 1) i 2) la valoració es farà en base a la durada dels cursos de formació:

- De durada fins a 40 hores: 1 punt
 - De durada superior a 40 hores i inferior a 100 hores: 2,5 punts
 - De durada superior a 100 hores: 5 punts
- c) Màsters i/o postgraus relacionats amb l'àmbit que s'ha d'ocupar i en especial en teràpia familiar sistèmica i mediació familiar (fins a 5 punts)
 - Màster: 2,50 punts
 - Postgrau: 2,50 punts

Haurà de ser acreditat mitjançant la titulació o certificats corresponents.

G.4. Projecte descriptiu (judici de valor i qualitativa): fins a 40 punts

Projecte descriptiu de l'organització i funcionament del servei: metodologia, proposta organitzativa, funcions del personal adscrit al servei i model d'intervenció.

La puntuació s'assignarà amb el detall següent:

1.- Es valorarà assignant la major puntuació possible la proposta que englobi un plantejament coherent d'acord amb els objectius establerts al plec de prescripcions tècniques particulars. Una metodologia de treball que inclogui la proposta de protocols de coordinació i seguiment del servei, uns procediments d'intervenció clars i coherents (fins a 10 punts).

Els punts a tractar seran:

- a. Objectius i motivació en la prestació del servei.
- b. Metodologia del treball:
 - a. Protocol de coordinació del servei amb diferents departaments i/o entitats col·laboradores.
 - b. Seguiment del servei i auto-avaluació de la resolució dels casos.
 - c. Procediments d'intervenció segons el cas que es trobi.

2.- Es valorarà la descripció de les modalitats d'atenció i treball del servei (fins a 10 punts)

Els punts a tractar seran:

- a. Explicació de la metodologia a seguir per a l'atenció de dones en situacions de vulnerabilitat.
- b. Explicació de la metodologia a seguir per a l'atenció de joves en situacions de vulnerabilitat.
- c. Explicació de la metodologia a seguir per a l'atenció de la resta de persones (amb inclusió d'exemples).

3.- Es valorarà la descripció de l'equip i planificació dels RRHH (que inclogui cobertura de baixes, atenció a serveis urgents,) (fins a 10 punts)

Els punts a tractar seran:

- a. Explicació de l'equip humà i material que prestarà el servei.
- b. Planificació dels Recursos Humans en la prestació del servei.
- c. Descripció del protocol a seguir en cas que es produeixin baixes temporals i/o definitives del personal que presti el servei.
- d. Disponibilitat per a l'atenció dels serveis urgents que es puguin produir fora de l'horari d'atenció als ciutadans.

4.- Sistemes d'informació i gestió assignats (recursos adscrits per a la gestió dels expedients, protecció de dades) (fins a 5 punts)

Els punts a tractar seran:

- a. Explicació de com es gestionarà la informació recollida.
- b. Descripció de la bases de dades on es desarà la informació amb especial atenció a la garantia de la protecció de dades de caràcter personal.

5.- Adequació del programa d'intervenció a les característiques del municipi (Fins a 5 punts)

Els punts a tractar seran:

- a. Descripció de les possibles necessitats d'especial atenció al municipi.
- b. Metodologia a seguir per garantir la correcta prestació del servei a Vacarisses.

A cada aspecte se li assignarà un valor de multiplicació, segons la taula següent:

- La proposta és detallada i clara, compleix amb els objectius fixats al Plec tècnic, l'impacte de la informació recollida representa una millora pel servei: favorable (múltiple 1)
- La proposta és correcta, compleix amb els mínims descrits al Plec tècnic, i l'impacte de la informació recollida compleix adequadament amb l'esperat pel servei: satisfactori (múltiple 0,5)
- La proposta compleix amb els mínims exigibles al Plec tècnic, es detecten mancances i defectes no essencials en la informació recollida: suficient (múltiple de 0,25)
- La proposta conté informació incongruent que no s'adequa al Plec tècnic i no arriba als mínims exigibles per a la prestació del servei correctament: insuficient (múltiple de 0)

H. Condicions especials d'execució

a) Per consideracions de tipus tècnic i mediambiental:

Fer una correcta gestió dels residus que es generin durant l'execució del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que es pugui ocasionar, d'acord amb la legislació vigent.

a) Consideracions laborals i/o socials:

- a. Per a la comprovació del compliment de les obligacions d'afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors de l'empresa contractista i, si és el cas, subcontractistes:
 - 1) L'obligació de l'empresa/les empreses proposada/proposades com a adjudicatària/adjudicatàries d'aportar, juntament amb els documents justificatius a què fa referència l'article 150.2 de la LCSP, específicament l'acreditació que els treballadors que ocuparan per executar els contractes estan afiliats i donats d'alta en la Seguretat Social, o bé l'obligació de les empreses adjudicatàries o contractistes d'aportar dita acreditació.
 - 2) Alternativament i en el seu cas, l'obligació de les empreses d'aportar una declaració responsable en què declarin no tenir encara contractats els treballadors que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditaran l'afiliació i alta en la Seguretat Social de tots ells quan els hagin contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de la prestació de l'activitat contractada.
 - 3) L'obligació del contractista de presentar a la finalització del contracte, certificacions d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social, a no ser que hagi autoritzat l'Ajuntament per a obtenir directament l'acreditació d'això.
 - 4) L'obligació del contractista a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes o subministradors en els termes de l'article 217 LCSP. Si el percentatge de subcontractació que l'autoritzi és igual o superior al 30% del contracte, tant les actuacions de comprovació de l'estricta compliment dels pagaments del contractista als subcontractistes o subministradors, com les d'imposició de penes per el seu incompliment, seran obligatòries per l'Ajuntament.

- 5) L'obligació d'acomplir amb les previsions establertes en matèria d'igualtat de gènere a la Llei 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva d'homes i dones. Les empreses de més de doscents cinquanta treballadors/eres hauran de disposar d'un pla d'igualtat de gènere intern, que podrà ser requerit per l'Ajuntament de Vacarisses, en atenció a allò establert a l'article 33 de la mateixa norma.
 - 6) El contractista estarà obligat al compliment de la legislació vigent que, en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, sigui d'aplicació.
 - 7) Que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.
 - 8) Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte.
 - 9) El contractista es compromet, durant tota l'execució del contracte, a executar els treballs amb personal que reuneixi les condicions que van ser objecte de la solvència tècnica i professional com de valoració per a l'adjudicació del contracte. L'Ajuntament podrà ordenar la substitució, per causes objectives i degudament justificades, de les persones integrants de l'equip, si és el cas, per altres amb la experiència valorada en el seu dia, quedant obligat el contractista a atendre aquesta petició en el termini de dues setmanes des de que se li notifiqui, amb aprovació expressa per a l'Ajuntament a través dels seus responsables. Amb posterioritat a la presentació de l'oferta, i durant tota l'execució del contracte, no s'admetrà cap canvi en el quadre del personal proposat per l'execució del contracte sense autorització prèvia de l'Ajuntament. L'incompliment d'aquestes obligacions ordre serà motiu de rescissió del contracte.
 - 10) En el cas que la situació de risc de contagi, derivada de la pandèmia del Covid 19, continuï en el moment de dur a terme l'execució del contracte, l'empresa contractista haurà seguir les indicacions de les autoritats competents.
- b. El contractista haurà de complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.
- b) Per consideracions de tipus ètic i regles de conducta:
- Els licitadors hauran de signar una declaració responsable sobre el coneixement i compromís del compliment del Codi ètic en la contractació pública de l'Ajuntament de Vacarisses.
 - Per a la realització d'aquest contracte, es preveu que la persona adscrita al mateix tingui accés a informació confidencial d'especial delicadesa atesa la seva naturalesa personalíssima i vinculat a l'àmbit personal, familiar, sanitari, i social. Per aquest motiu, s'haurà de garantir el secret de les comunicacions, essent d'aplicació les normes deontològiques del present àmbit.
 - Consideracions sobre el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament: S'haurà de signar un contracte de protecció de dades, prèvia formalització, amb el licitador que hagi resultat adjudicatari de la licitació, d'acord amb la Disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i l'article 12.2 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

I. Modificació del contracte prevista

No.

J. Cessió del contracte

No, atès que els criteris qualitius seran determinants per a la correcta execució del contracte.

K. Subcontractació

Atesa la naturalesa del contracte el contractista no podrà subcontractar cap de les prestacions.

L. Revisió de preus

No aplica.

M. Termini de garantia

No s'estableix.

N. Programa de treball

No.

O. Penalitats

En el cas que l'Ajuntament de Vacarisses opti per la no resolució del contracte per incompliments de les obligacions essencials, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

- A) Per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà una penalitat diària en la proporció de 0,60€ per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.
- B) Per altres incompliments, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs.

Els incompliments parcials o compliment defectuosos del contractista es qualificaran en:

- Lleus
 - Greus
 - Molt greus
- 1) Es qualifiquen com a lleus els incompliments o compliment defectuosos en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin qualificades com a greus o molt greus, que comportin una infracció de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions del contracte. En tot cas tenen la consideració de lleus:
 - a) Compliment defectuós o parcial de les funcions especificades al Plec de prescripcions tècniques
 - b) Tractament incorrecte al personal de la corporació municipal.
 - c) Manca de col·laboració amb el responsable del contracte per dur a terme les tasques de coordinació i d'execució de la prestació.
 - 2) Es qualifiquen com a greus els incompliments o compliment defectuosos en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del servei sense que es posi en perill la prestació del servei. En tot cas tenen la consideració de greus:
 - a) Compliment defectuós o incompliment reiterats (més de dues vegades) de les funcions especificades al plec de prescripcions tècniques.
 - b) Incompliment dels compromisos assumits a l'oferta presentada.
 - c) Incompliment dels criteris d'adjudicació proposats per l'adjudicatari
 - d) La comissió de dos faltes lleus comportarà una falta greu.
 - e) Negativa a cooperar amb la corporació municipal.

- 3) Es qualifiquen com a molt greus l'incompliment de les prestacions establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, de Prescripcions Tècniques o en l'oferta presentada per l'adjudicatari que posi en perill la prestació del servei generant una lesió dels interessos municipals. En tot cas tenen la consideració de molt greus:
- Incompliment de les funcions especificades al plec de prescripcions tècniques.
 - Incompliment de la clàusula de confidencialitat.
 - Incompliment de les condicions essencials d'execució del contracte
 - La comissió de dos faltes greus comportarà una falta molt greu.

Les penalitzacions que s'imposaran pels incompliments, compliment defectuosos o demores en el compliment de les prestacions amb les següents quanties:

- Lleus, es podran imposar penalitzacions fins un 2% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Greus, es podran imposar penalitzacions fins un 5% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Molt greus, es podran imposar penalitzacions de 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

En els supòsits que la penalitat no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Serà competent per a la imposició de les multes l'alcalde/ssa o persona en qui delegui, a atorgant audiència al contractista.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'import de les multes se satisfarà a l'Ajuntament de Vacarisses per part del contractista i en el termini màxim dels 30 dies naturals següents al de la seva notificació. En cas contrari, i conforme l'article 110 de la LCSP, les penalitats es faran efectives d'acord amb la prelación següent:

- Deducció de les quantitats que en concepte de pagament, total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista.
- Incautació de la garantia definitiva en l'import necessari per cobrir la penalitat imposada. A tal efecte, el contractista haurà de completar la garantia incautada.

Quan l'abonament de l'import de les multes no quedi cobert en la seva totalitat per la garantia definitiva, l'Ajuntament podrà utilitzar els mitjans d'execució forçosa que preveu 100 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o norma vigent aplicable al cas.

La imposició de les penalitats tindrà lloc sens perjudici dels danys i perjudicis que siguin exigibles per part de l'Ajuntament de Vacarisses, prèvia audiència al contractista.

A Vacarisses,

La cap departament d'Acció Social