Juan Manuel García Olmo (1 de 2)
Secretari accidental
Data Signatura: 11/04/2024
HASH: 8e3778ee9b08a7e1cf8ab7f955308cc3
Ajuntament de la Llagosta

Jorge Javier Jiménez Rodríguez (2 de 2)
Regidor de Serveis municipals
Data Signatura: 15/04/2024
HASH: 9a4775be869df6aaa462eb6e3061bbfa
Ajuntament de la Llagosta

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ, EN RÈGIM DE CONCESSIÓ, DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI DE LA LLAGOSTA (BARCELONA), PEL PROCEDIMENT OBERT

Exp. 1663/2023

AJUNTAMENT DE LA LLAGOSTA

Plaça d'Antoni Baqué, 1, 08120, La Llagosta (Barcelona)

Tel: (+34) 93 560 39 11

E-mail: llagosta @llagosta.cat

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 79

ÍNDEX

CAPÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS....4
CLÀUSULA 1 . Objecte del contracte....4
CLÀUSULA 2 . Necessitats administratives a satisfer....4
CLÀUSULA 3 . Naturalesa jurídica i normativa aplicable....5
CLÀUSULA 4 . Òrgan de contractació....6
CLÀUSULA 5 . Titularitat del servei....6
CLÀUSULA 6 . Valor estimat del contracte....6
CLÀUSULA 7 . Garantia provisional....7
CLÀUSULA 8 . Garantia definitiva....7
CLÀUSULA 9 . Durada del contracte. Termini d'execució....7
CAPÌTOL SEGON. PARTS EN EL CONTRACTE....8
CLÀUSULA 10 . Mesa de contractació....8
CLÀUSULA 11 . Perfil del contractant....8
CLÀUSULA 12 . Persona responsable del contracte....8
CLÀUSULA 13 . Capacitat i solvència de l'empresa concessionària....10
CLÀUSULA 14 . Protecció de dades, acords d'encàrrec i tractament....13
CLÀUSULA 15 . Deure d'informació....19
CAPÍTOL TERCER. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE....20
CLÀUSULA 16 . Informació als licitadors i visita a les instal·lacions....20
CLÀUSULA 17 . Procediment d'adjudicació i criteris de valoració....21
CLÀUSULA 18 . Termini per a la presentació de les proposicions....24
CLÀUSULA 19 . Contingut de les proposicions....25
CLÀUSULA 20 . Confidencialitat....36
CLÀUSULA 21 . Qualificació de la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs....37
CLÀUSULA 22 . Apertura de proposicions i propostes d'adjudicació....38
CLÀUSULA 23 . Règim regulador de les ofertes anormals o desproporcionades....39
CLÀUSULA 24 . Adjudicació....40
CLÀUSULA 25 . Mesures socials d'obligat compliment per l'empresa concessionària. 43
CAPÍTOL QUART. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE....44
CLÀUSULA 26 . Formalització del contracte i publicació....44
CLÀUSULA 27 . Documentació contractual....45
CAPÍTOL CINQUÈ EXECUCIÓ DEL CONTRACTE....45
CLÀUSULA 28 . Risc i ventura....45
CLÀUSULA 29 . Condició especial d'execució del contracte....46
CLÀUSULA 30 . Llicències, permisos i autoritzacions a càrrec de l'empresa concessionària....47
CLÀUSULA 31 . Supervisió de l'execució del contracte: Comissió de Seguiment i Control....47
CLÀUSULA 32 . Personal de l'empresa concessionària....48
CLÀUSULA 33 . Prerrogatives de l'administració....50
CLÀUSULA 34 . Obligacions de l'òrgan de contractació amb l'empresa concessionària

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 79

.....51
CLÀUSULA 35 . Obligacions de l'empresa concessionària.....52
CLÀUSULA 36 . Drets de l'empresa concessionària.....56
CLÀUSULA 37 . Retribució de l'empresa concessionària.....56
CLÀUSULA 38 . Revisió de les tarifes.....58
CLÀUSULA 39 . Cànon Variable per millores del servei.....61
CLÀUSULA 40 . Constitució d'un fons social.....62
CLÀUSULA 41 . Inversió inicial obligatòria.....63
CLÀUSULA 42 . Cessió i subcontractació.....63
CLÀUSULA 43 . Modificació del contracte i manteniment del seu equilibri econòmic...64
CLÀUSULA 44 . Subministrament als serveis municipals.....65
CLÀUSULA 45 . Assegurança de responsabilitat civil de l'empresa concessionària per danys a tercers.....65
CLÀUSULA 46 . Protecció de dades de caràcter personal.....66
CAPÍTOL SISÈ. INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE I INTERVENCIÓ.....68
CLÀUSULA 47 . Penalitats per incompliment de l'empresa concessionària.....68
CLÀUSULA 48 . Segrest o intervenció del servei.....72
CAPÍTOL SETÈ. EXTINCIÓ, RESOLUCIÓ, RESCAT DEL CONTRACTE.....73
CLÀUSULA 49 . Causes generals d'extinció.....73
CLÀUSULA 50 . Efectes de la resolució.....75
CLÀUSULA 51 . Rescat de la concessió i supressió del servei.....76
CLÀUSULA 52 . Reversió.....76
CLÀUSULA 53 . Continuïtat del servei.....76
CLÀUSULA 54 . Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.....76
CLÀUSULA 55 . Integritat i conflicte d'interessos.....77
CLÀUSULA 56 . Règim de recursos.....78

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 79

CAPÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte que regula el present Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) la concessió del servei d'abastament d'aigua potable al municipi de La Llagosta, en els termes i amb l'abast establert al present Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques i als Annexos als plecs, així com a la resta de la documentació que tingui caràcter contractual, d'acord amb les previsions del present Plec.

Per a la prestació dels serveis enunciats en el paràgraf anterior, l'empresa concessionària realitzarà la gestió integral del servei públic d'abastament d'aigua potable, gestionarà i explotarà les instal·lacions elèctriques, mecàniques o d'un altre tipus relacionades amb l'objecte del contracte, així com aquells treballs o obres accessòries o complementàries d'ampliació, renovació o millora que resulten necessàries per a l'adequada explotació d'aquestes.

L'objecte del contracte correspon al codi 360011 de la Classificació Estadística de Productes per Activitats aprovada pel Reglament (UE) núm. 1209/2014 de la Comissió, de 29 d'octubre de 2014, pel qual es modifica el Reglament (CE) núm 451/2008 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'estableix una nova classificació estadística de productes per activitats (CPA) i als següents codis de la classificació del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV-2008):

65100000-4 Distribució d'aigua i serveis connexos

65111000-4 Distribució d'aigua potable

65130000-3 Explotació del subministrament d'aigua

45232100-3 Obres auxiliars per a canonades d'aigua

45232150-8 Treballs relacionats amb canonades de distribució d'aigua

65000000-3 Serveis públics

65500000-8 Servei de lectura de comptadors

CLÀUSULA 2. NECESSITATS ADMINISTRATIVES A SATISFER

L'article 26.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del Règim Local (en endavant, LBRL) estableix com a serveis de prestació obligatòria per a tots els Municipis el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, entre altres.

Aquests serveis es troben reservats als Municipis d'acord amb el disposat per l'article 86.2 LBRL.

CLÀUSULA 3. NATURALESA JURÍDICA I NORMATIVA APLICABLE

El contracte es qualifica com a contracte de concessió de serveis i té caràcter administratiu

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 79

d'acord amb l'establert als articles 15 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP en endavant).

El contracte es regirà pel present Plec de Clàusules Administratives particulars (PCAP en endavant), pel Plec de Prescripcions Tècniques (PPT en endavant), per la LCSP, i, en el què resultin d'acord amb la LCSP, pel Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, pel Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre i modificat pel Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel què es modifiquen determinats preceptes de l'esmentat Reglament, pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública i pel Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

Supletòriament, es regirà per les restants normes de Dret Administratiu i, en defecte d'això, per les normes de dret privat. En tot el que resulti aplicable a més, resultarà d'aplicació la normativa en matèria de protecció de dades, i en concret: el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i per la qual es deroga la Directiva 95/46/CE; i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades de persones i garantia de drets digitals i la normativa que la desenvolupi, així com pel Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Tenen caràcter contractual el present PCAP, el PPT i els Annexos d'ambdós documents. En cas de discordança entre el present Plec de Clàusules Administratives Particulars i qualsevol dels altres documents contractuals, prevaldrà el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

L'empresa concessionària estarà obligat a observar tota la regulació sectorial aplicable a les prestacions que són objecte del present contracte.

Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació i resolució del contracte, i efectes d'aquesta, seran resoltes per l'Òrgan de Contractació prèvia audiència a l'empresa concessionària, en el seu cas, els acords del qual posaran fi a la via administrativa, i seran immediatament executius, podent ser recorreguts potestativament en reposició davant el mateix òrgan que els va dictar, mitjançant recurs especial en matèria de contractació d'acord amb el que es disposa per l'article 44 LCSP o ser impugnat mitjançant recurs contenciós-administratiu, conforme al disposat a la Llei reguladora d'aquesta jurisdicció.

CLÀUSULA 4. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'Òrgan de Contractació, de conformitat amb l'establert a la Disposició Addicional 2ª de la

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 79

LCSP, es l'Ajuntament de La Llagosta, en la seva condició d'Administració Pública Local i, en aquest cas concret, actua a través del Ple com Òrgan de Contractació amb competència suficient per a fer-ho.

CLÀUSULA 5. TITULARITAT DEL SERVEI

De conformitat amb l'establert a l'article 126.1 del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals (RSCL), i els articles 243 i següents del Decreto 179/1995, de 13 de juny, pel que s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels Ens Locals, l'Ajuntament de La Llagosta, amb independència de les obligacions consignades en aquest Plec, conservarà la titularitat del servei, gestió i explotació del qual és objecte de concessió.

En conseqüència, l'Ajuntament de La Llagosta, d'acord amb l'establert a l'article 127 del RSCL, ostentarà, sense perjudici de les que procedeixin, les potestats següents:

- Establir, prèvia audiència de l'empresa concessionària, les modificacions que aconsellés l'interès públic en ordre a la prestació del servei.
- La variació en la quantitat, temps, característiques o condicions de la gestió del servei atorgat, previ els tràmits legals establerts en cada moment.
- L'alteració de les tarifes, així com de les condicions econòmiques derivades del compliment de les obligacions del present contracte.
- Exercir facultats de control i fiscalització sobre la gestió del servei.

L'Òrgan de Contractació, per raons d'interès públic, podrà acordar les modificacions del contracte que estimi convenients, en el marc del que fixa la normativa i amb les limitacions de la concessió de serveis.

Acordada per l'Òrgan de Contractació, qualsevol modificació del servei objecte del contracte, l'empresa concessionària vindrà obligat a dur-la a efecte en els termes i terminis determinats per aquest.

CLÀUSULA 6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

A efectes de determinar la publicitat i el procediment d'adjudicació, el valor estimat del contracte regulat en el present PCAP ascendeix a la quantitat de **VINT-I-TRES MILIONS CINC-CENTS DOS MIL SET-CENTS QUARANTA-QUATRE AMB DEU EUROS (23.502.744,10 €)**, IVA no inclòs, essent aquest import net de la xifra de negoci que estima l'Òrgan de Contractació que generarà l'empresa concessionària durant l'execució del contracte. No es preveuen eventuals pròrrogues ni modificacions.

Atenent al règim econòmic de la concessió, el present contracte no requereix de dotació de crèdit pressupostària en l'estat de despeses del Pressupost de la corporació.

CLÀUSULA 7. GARANTIA PROVISIONAL

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 79

En la present licitació no s'exigeix garantia provisional.

CLÀUSULA 8. GARANTIA DEFINITIVA

L'import de la garantia definitiva es fixa en **UN MILIÓ CENT SETANTA CINC MIL CENT TRENTA -SET AMB VINT EUROS (1.175.137,20 €)** que correspon a un 5% (CINC PER CENT) del VEC. El licitador proposar com a adjudicatari haurà d'acreditar d'acord amb l'article 150.2 LCSP, la constitució d'aquesta garantia definitiva en els termes establerts per l'article 108 LCSP.

En el cas que l'adjudicatari resulti inicialment incurs en presumpció d'anormalitat s'exigirà una garantia complementària del 5% (CINC PER CENT) del VEC, segons s'estableix en l'article 107.2 de la LCSP.

La garantia podrà constituir-se en metàl·lic, mitjançant aval, en valors públics o en valors privats, per contracte de segur de caució, en la forma i condicions establertes en els articles 108 LCSP i 55 i següents RGLCAP, devent depositar-se el seu import o la documentació acreditativa corresponent en la Tresoreria Municipal.

Quan, a conseqüència de la modificació del contracte, experimenti variació del seu preu, es reajustarà la garantia en el termini de quinze dies, comptats des de la data en què es notifiqui a l'adjudicatari la resolució de modificació del contracte, d'acord amb el disposat a l'article 109 LCSP.

En el termini de quinze dies, comptant des de la data en què es facin efectives, en el seu cas, les penalitats o indemnitzacions, l'adjudicatari haurà de reposar o ampliar la garantia constituïda en la quantitat que correspongui, incorrent, en cas contrari, en la tramitació per via de constrenyiment.

CLÀUSULA 9. DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ

Donades les necessitats d'inversió del servei, el contracte regular en el present PCAP tindrà una durada de **VINT-I-CINC (25)** anys a comptar des del dia següent de la signatura del contracte; temps que es calcula raonable per que l'empresa concessionària recuperi les inversions realitzades per a l'explotació del servei, juntament amb un rendiment sobre el capital invertit, tenint en compte les inversions necessàries per a assolir els objectius contractuals específics.

L'empresa concessionària començarà a prestar el servei objecte de concessió en el termini màxim d'un mes a partir de la formalització del contracte en document administratiu.

CAPÌTOL SEGON. PARTS EN EL CONTRACTE

CLÀUSULA 10. MESA DE CONTRACTACIÓ

La qualificació de la documentació presentada i l'obertura de proposicions lliurades per a

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 79

participar en aquesta licitació la farà una Mesa de Contractació constituïda l'efecte i estarà formada per:

- El President de la Mesa: Miriam García Quintana
- El secretari de la Mesa: Eva Redondo Ramírez
- Els vocals:
    - L'Interventora general: Montserrat Cuyàs Romen
    - El Secretari general: Juan Manuel García Olmo
    - El personal dependent de l'Òrgan de Contractació: Sergi Moreno Ruiz

Tant els vocals com el secretari podran ésser substituïts per un altre empleat públic de l'Ajuntament en qui aquells deleguin, en el benentès que en el cas del secretari general de la Corporació ha de ser una persona encarregada de prestar l'assessorament jurídic i en el de l'interventor amb funcions de control econòmic pressupostari.

Tots els membres de la mesa de contractació tindran veu i vot, excepte el secretari de la mesa, el qual actuarà amb veu però sense vot.

La Mesa podrà constituir-se vàlidament amb l'assistència del seu president, secretari i els vocals en funcions d'assessoria jurídica i intervenció, que formen part de la unitat de custòdia a la qual es refereix l'eina de la PCSP, que han de ser presents en la sessió per a poder procedir a l'obertura dels arxius electrònics. El desxifrat de les oferts únicament serà efectuat pel secretari de la Mesa o pel seu suplent.

La Mesa podrà sol·licitar assessorament extern per a l'avaluació de les proposicions presentades, però aquesta assistència serà autoritzada per l'Òrgan de Contractació i haurà de reflectir-se en l'expedient.

CLÀUSULA 11. PERFIL DEL CONTRACTANT

El perfil del contractant de l'Òrgan de Contractació de La Llagosta es troba allotjat a la Plataforma de Contractació de Catalunya, en els termes establerts per l'article 347.3 LCSP.

CLÀUSULA 12. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable serà l'enginyer/a de la corporació o, en el seu defecte, la persona que que els òrgans de Contractació, o l'ens en qui es delegui aquesta funció, designi com a persona Responsable del Contracte, al què li correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb l'objectiu d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les seves facultats recollides al PPT.

Aquesta persona responsable del contracte actuarà en defensa de l'interès general, en els termes establerts per l'article 63.2 LCSP.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 79

Aquesta persona responsable del contracte podrà ser persona física o jurídica, vinculada amb l'Òrgan de Contractació o no. En cas que la persona considerada fora aliena a l'Òrgan de Contractació, aquell serà seleccionat pel Ple de l'Ajuntament de La Llagosta com a Òrgan de Contractació.

L'adjudicatari no es podrà oposar a la designació realitzada per l'Òrgan de Contractació, sigui quina sigui l'opció per la qual aquest opti.

A més a més la persona responsable del contracte li corresponen entre d'altres les següents funcions, amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada:

a) Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries a fi de solucionar qualsevol incident en l'execució de l'objecte del contracte, en els termes que millor convinguin als interessos públics.

b) A recepcionar la relació del personal adscrit al contracte que el licitador té l'obligació de presentar segons annexos de subrogació de personal que consten en el plec tècnic.

c) Resoldre les incidències sorgides en l'execució del contracte, seguint el procediment establert en l'article 97 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (en endavant RGCAP).

d) Informar en expedients de reclamació de danys i perjudicis i de confiscació de la garantia definitiva.

e) Proposar, si escau, la pròrroga del contracte.

f) Informar amb caràcter previ a la recepció parcial i/o total.

g) Informar en expedients de devolució o cancel·lació de garanties.

h) Proposar l'ampliació del termini d'execució estipulat.

i) Informar sobre el compliment del termini de garantia.

j) Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte.

k) Establir les directrius oportunes en cada cas, podent requerir a l'adjudicatari, en qualsevol moment, la informació que precisi acosta l'estat d'execució de l'objecte del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari i del compliment dels terminis i actuacions.

l) Acordar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució dels pactes o quan el contractista o persones d'ell dependents incorri en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, havent d'adonar l'òrgan de contractació.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 79

m) Proposar i informar respecte de la suspensió de l'execució de la prestació.

n) Dirigir instruccions al contractista sempre que no suposi una modificació de l'objecte del contracte ni s'oposi a les disposicions en vigor o a les derivades dels Plecs i altres documents contractuals.

o) Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'Òrgan de Contractació.

p) Inspeccionar i ser informat, quan ho sol·liciti, del procés de realització o elaboració del servei que hagi de ser lliurat o s'estigui prestant, podent ordenar o realitzar per si mateix anàlisi, comprovacions, estudis, enquestes, assajos, proves o explicacions sobre la metodologia o elements que se segueixen o s'empren, establir sistemes de control de qualitat i dictar quantes disposicions estimi oportunes per a l'estricte compliment del convingut.

q) Emetre informe en expedients de cessió del contracte.

r) Adonar a l'òrgan de contractació totes les actuacions realitzades per la persona Responsable del Contracte.

CLÀUSULA 13. CAPACITAT I SOLVÈNCIA DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

Podran presentar proposicions i contractar amb l'Administració les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que, tenint plena capacitat d'obrar, no es trobin compreses en alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 LCSP de prohibicions de contractar.

Les empreses hauran de ser persones físiques o jurídiques a la finalitat o activitat de les quals tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatus o regles fundacionals.

Les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant certificació d'inscripció en un dels registres professionals o comercials que s'indiquen a l'Annex I del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP).

Les restants empreses estrangeres hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant informe que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al mateix temps la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del seu sector públic, expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consultar d'Espanya del lloc de domicili de l'empresa.

Igualment, aquestes empreses hauran de tenir oberta sucursal a Espanya, amb designació d'apoderats o representants per a les seves operacions i que estiguin inscrites en el Registre

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 79

Mercantil.

En les Unions Temporals d'Empreses cadascun dels seus membres haurà de tenir capacitat per contractar amb l'Administració en els termes establerts en el present apartat. Hauran de designar un representant o apoderat únic de la unió amb suficients poders per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció d'aquest, sense perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobrament i pagaments de quantitat significativa.

A efectes de la licitació, els empresaris que desitgin concórrer a la UTE hauran d'indicar els noms i circumstàncies dels que la constitueixin i la participació de cadascun, així com que assumeixen el compromís de constituir-se formalment a la UTE en cas de resultar adjudicataris del contracte.

Podrà recórrer l'empresari a mitjans d'altre entitats per acreditar la solvència necessària, sempre que demostri que durant tota l'execució del contracte disposarà d'aquests recursos mitjançant la presentació del compromís per escrit d'aquestes entitats.

Malgrat que la classificació en aquest tipus de contractes no és obligatòria, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació i categoria de classificació corresponents al contracte o bé acreditant el compliment dels requisits específics de solvència exigits en l'anunci de licitació i detallats al present plec. No obstant, l'Òrgan de Contractació, a la seva lliure elecció, podrà sol·licitar la presentació dels certificats que acreditin la solvència del licitador.

La classificació per a aquest contracte és Grup O, subgrup 3, categoria 5.

No podran concórrer a la licitació aquelles empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques a les què es refereix el present contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat pel que fa a la resta de les empreses licitadores.

Quan empreses que pertanyin a un mateix grup presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació del contracte, prèvia declaració al respecte només es considerarà per aplicar el règim d'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries, l'oferta mas baixa, d'acord amb l'article 86 del RGLC.

Es consideraran empreses vinculades aquelles que es trobin en algun dels supòsits previstos a l'article 42 del codi de comerç.

A més a més dels requisits anteriors, els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i professional o tècnica a través dels mitjans de justificació que, a l'empara dels articles 86, 87 i 91 LCSP, es ressenyen a continuació:

Solvència econòmica i financera

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 79

Els licitadors hauran d'acreditar un volum anual de negocis en l'àmbit al què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims finalitzats de com a mínim **UN MILIÓ QUATRE-CENTS DEU MIL CENT SEIXANTA-QUATRE AMB SEIXANTA-CINC EUROS (1.410.164,65 €)** que es correspon amb una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

Per determinar que un treball o servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte s'atendrà als tres primers dígits dels respectius codis de la CPV.

El volum anual de negocis dels licitadors s'acreditarà mitjançant els seus comptes anuals aprovades i depositades al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, per les depositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

La inscripció al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o al Registre de Licitadors de la CC.AA. acreditarà d'acord amb el reflectit en ell i excepte prova en contrari, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

D'acord amb l'establert per l'article 24 RGLCAP, en les unions temporals d'empreses, cadascú haurà d'acreditar la seva capacitat i solvència, acumulant-se a efectes de la determinació de la solvència de la unió temporal de les característiques acreditades per a cadascun dels integrants d'aquesta.

Solvència tècnica i professional

Per tal de poder avaluar convenientment els seus coneixements bàsics, així com l'eficàcia, l'experiència i la fiabilitat, l'Òrgan de Contractació estima que els licitadors hauran d'acreditar la seva experiència en la **prestació de serveis d'abastament d'aigua potable** en almenys **TRES (3) municipis, cadascun d'ells amb una població superior a 10.000 habitants empadronats**, mitjançant la relació de serveis, efectuats per l'interessat en el curs del **tres últims anys**, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat d'aquests i avalats per certificats expedits pel beneficiari dels contractes.

Serà requisit mínim de solvència tècnica i professional que l'import anual acumulat de les contraprestacions percebudes per la realització dels serveis ressenyats en el primer paràgraf d'aquesta clàusula, a l'any de major execució sigui igual o superior a **SIS-CENTS CINQUANTA-VUIT MIL SETANTA-SIS AMB VUITANTA-TRES EUROS (658.076,83 €)**, que es correspon amb el 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

Als efectes prevists al paràgraf anterior, els certificats de classificació o documents similars que hagin estat expedits per Estats membres de la Unió Europea a favor dels seus propis empresaris constituiran una presumpció d'aptitud en els termes ressenyats a l'article 97 LCSP.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 79

La presentació de proposicions presumeix per part del licitador l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest Plec i la declaració responsable de que reuneix totes i cada una de les condicions exigides per a contractar amb l'Administració.

CLÀUSULA 14. PROTECCIÓ DE DADES, ACORDS D'ENCÀRREC I TRACTAMENT

Normativa

De conformitat amb la Disposició addicional 25º de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol, les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, els contractes que impliquin el tractament de dades de caràcter personal hauran de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personal (RGPD), Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions així com la resta de normativa complementària.

Per al cas que la contractació impliqui l'accés del contractista a dades de caràcter personal del tractament del qual sigui responsable l'entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'encarregat del tractament. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi el que es preveu en l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions d'aquest hauran de constar per escrit.

Tractament de Dades Personals

Per al compliment del objecte d'aquest plec, l'adjudicatari haurà de tractar les dades personals dels qual l'Òrgan de Contractació es responsable.

Això comporta que l'adjudicatari actuï en qualitat d'Encarregat del Tractament (Encarregat del Tractament) i, per tant, té el deure de complir amb la normativa vigent a cada moment, tractant i protegint degudament les Dades Personals.

Per tant, sobre l'Òrgan de Contractació recauen les responsabilitats del Responsable de Tractament. Si l'adjudicatari destinés les dades a una altra finalitat, els comuniqués o els utilitzés incomplint les estipulacions del contracte i/o la normativa vigent, serà considerat també com a Responsable del Tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment.

Estipulacions com a Encarregat de Tractament

De conformitat amb el que es preveu en l'article 28 del RGPD, l'adjudicatari s'obliga a i garanteix el compliment de les següents obligacions:

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 79

a) Tractar les Dades Personals conforme a les instruccions documentades en el present Plec o altres documents contractuals aplicables a l'execució del contracte i aquelles que, en el seu cas, rebi de l'Òrgan de Contractació per escrit a cada moment.

   L'adjudicatari informarà immediatament a l'Òrgan de Contractació quan, en la seva opinió, una instrucció sigui contrària a la normativa de protecció de Dades Personals aplicable a cada moment.

b) No utilitzar ni aplicar les Dades Personals amb una finalitat diferent a l'execució de l'objecte del Contracte.

c) Tractar les Dades Personals de conformitat amb els criteris de seguretat i el contingut previst en l'article 32 del RGPD, així com observar i adoptar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat necessàries o convenients per a assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les Dades Personals als quals tingui accés.

d) Mantenir la més absoluta confidencialitat sobre les Dades Personals als quals tingui accés per a l'execució del contracte, així com sobre els quals resultin del seu tractament, qualsevol que sigui el suport en el qual s'haguessin obtingut. Aquesta obligació s'estén a tota persona que pogués intervenir en qualsevol fase del tractament per compte de l'adjudicatari, sent deure de l'adjudicatari instruir a les persones que d'ell depenguin, d'aquest deure de secret, i del manteniment de dita deure encara després de la terminació de la prestació del Servei o de la seva desvinculació.

e) Portar un llistat de persones autoritzades per a tractar les Dades Personals objecte d'aquest plec i garantir que les mateixes es comprometen, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, i a complir amb les mesures de seguretat corresponents, de les quals els ha d'informar convenientment. I mantenir a la disposició de l'Òrgan de Contractació aquesta documentació acreditativa.

f) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de Dades Personals de les persones autoritzades al seu tractament.

g) Tret que compti en cada cas amb l'autorització expressa del Responsable del Tractament, no comunicar (cedir) ni difondre les Dades Personals a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.

h) Nomenar Delegat de Protecció de Dades, en cas que sigui necessari segons el RGPD, i comunicar-ho a l'Òrgan de Contractació, també quan la designació sigui voluntària, així com la identitat i dades de contacte de la(s) persona(s) física(s) designada(s) per l'adjudicatari com els seus representant(s) a l'efecte de protecció de les Dades Personals (representants de l'Encarregat de Tractament) responsable(s) del compliment de la regulació del Tractament de Dades Personals, en els vessants legals/formals i en les de seguretat.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 14 de 79

i) Una vegada finalitzada la prestació contractual objecte del present Plec, es compromet, segons correspongui a retornar o destruir (i) les Dades Personals als qual hagi tingut accés; (ii) les Dades Personals generades per l'adjudicatari per causa del tractament; i (iii) els suports i documents en què qualsevol d'aquestes dades constin, sense conservar cap còpia; tret que es permeti o requereixi per llei o per norma de dret comunitari la seva conservació, i en aquest cas no procedirà la destrucció. L'Encarregat del Tractament podrà, no obstant això, conservar les dades durant el temps que puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb el Responsable del Tractament. En aquest últim cas, les Dades Personals es conservaran bloquejats i pel temps mínim, destruint-se de manera segura i definitiva al final d'aquest termini.

j) Segons correspongui, es durà a terme el tractament de les Dades Personals en els sistemes/dispositius de tractament, manuals i automatitzats, i en les ubicacions que es comuniquin, equipament que podrà estar sota el control directe o indirecte de l'adjudicatari, o altres que hagin estat expressament autoritzats per escrit.

k) Tret que s'indiqui una altra cosa o s'instrueixi així expressament per l'Òrgan de Contractació únicament es permeten tractar les Dades Personals dins de l'Espai Econòmic Europeu o un altre espai considerat per la normativa aplicable com de seguretat equivalent, no tractant-los fora d'aquest espai ni directament ni a través de qualssevol subcontractistes autoritzats conforme al que s'estableix en aquest Plec o altres documents contractuals, tret que estigui obligat a això en virtut del Dret de la Unió o de l'Estat membre que li resulti d'aplicació.

   En el cas que per causa de Dret nacional o de la Unió Europea l'adjudicatari es vegi obligat a dur a terme alguna transferència internacional de dades, l'adjudicatari informarà per escrit a l'Òrgan de Contractació d'aquesta exigència legal, amb antelació suficient a efectuar el tractament, i garantirà el compliment de qualssevol requisits legals que siguin aplicables, tret que el Dret aplicable el prohibeixi per raons important d'interès públic.

l) De conformitat amb l'article 33 RGPD, comunicar a AEPD, de manera immediata i a tot tardar en el termini de 72 hores, qualsevol violació de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de la qual tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència o qualsevol fallada en el seu sistema de tractament i gestió de la informació que hagi tingut o pugui tenir que posi en perill la seguretat de les Dades Personals, la seva integritat o la seva disponibilitat, així com qualsevol possible vulneració de la confidencialitat a conseqüència de la posada en coneixement de tercers de les dades i informacions obtinguts durant l'execució del contracte. Comunicarà amb diligència informació

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 15 de 79

detallada sobre aquest tema, fins i tot concretant quins interessats van sofrir una pèrdua de confidencialitat.

m) Quan una persona exerceixi un dret (d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, o altres reconeguts per la normativa aplicable) davant l'Encarregat del Tractament, aquest ha de comunicar-lo a l'Òrgan de Contractació amb la major promptitud. La comunicació ha de fer-se de manera immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de l'exercici de dret, juntament, en el seu cas, amb la documentació i altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud que obri en el seu poder, i incloent la identificació fefaent de qui exerceix el dret.

n) Col·laborar amb l'Òrgan de Contractació en el compliment de les seves obligacions en matèria de (i) mesures de seguretat, (ii) comunicació i/o notificació de bretxes (reeixides i intentades) de mesures de seguretat a les autoritats competents o els interessats, (iii) col·laborar en la realització d'avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals i consultes prèvies sobre aquest tema a les autoritats competents; tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de la qual disposi.

   Així mateix, posarà a la disposició de l'Òrgan de Contractació, a requeriment d'aquesta, tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les obligacions previstes en aquest Plec i altres documents contractuals i col·laborarà en la realització d'auditories i inspeccions dutes a terme.

o) En els casos en què la normativa això ho exigeixi (veure art. 30.5 RGPD), portar, per escrit, fins i tot en format electrònic, i de conformitat amb el que es preveu en l'article 30.2 del RGPD un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'Òrgan de Contractació (Responsable del Tractament), que contingui, almenys, les circumstàncies a què es refereix aquest article.

p) Disposar d'evidències que demostrin el seu compliment de la normativa de protecció de Dades Personals i del deute de responsabilitat activa, com, a títol d'exemple, certificats previs sobre el grau de compliment o resultades d'auditories, que haurà de posar a la disposició de l'Òrgan de Contractació a requeriment d'aquest. Així mateix, durant la vigència del contracte, posarà a la disposició de l'Òrgan de Contractació tota informació, certificacions i auditories realitzades a cada moment.

q) Dret d'informació: L'encarregat del tractament, en el moment de la recollida de les dades, ha de facilitar la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaran. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 16 de 79

responsable abans de l'inici de la recollida de les dades.

r) Obligació de comunicar la ubicació dels servidors: es obligació de l'adjudicatari posar en coneixement de l'Òrgan de Contractació la ubicació dels servidors en els quals s'allotjaran les dades que cedeixi l'Administració amb motiu de l'execució d'un contracte públic, des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos i assegurar el sotmetiment de l'execució d'aquest contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Això es tradueix en l'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'un es prestaran els serveis associats als mateixos en compliment del que s'estableix en l'article 122 LCSP modificat pel Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

s) Disposició de les dades al finalitzar el Servei: Una vegada finalitzat l'encàrrec, l'adjudicatari haurà de:

   a. Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació. No obstant això, el Responsable del Tractament podrà requerir a l'encarregat perquè en comptes de l'opció a), compleixi amb la 2) o 3) següents:

   b. Retornar e l'encarregat que designi per escrit el responsable del tractament, les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

   c. Destruir les dades, una vegada complerta la prestació. Una vega destruïts, l'encarregat ha de certificar la seva destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat al responsable del tractament. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

   Per al compliment de l'objecte d'aquest plec no es requereix que l'adjudicatari accedeixi a cap altra Dada Personal responsabilitat de l'Òrgan de Contractació

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 17 de 79

i per tant no està autoritzat en cap cas a l'accés o tractament d'una altra dada. Si es produís una incidència durant l'execució del contracte que comportés un accés accidental o incidental a Dades Personals responsabilitat de l'AEPD no contemplats, l'adjudicatari haurà de posar-lo en coneixement d'AEPD, en concret del seu Delegat de Protecció de Dades, amb la major diligència i a tot tardar en el termini de 72 hores.

t) L'adjudicatari es compromet a formar i informar el seu personal en les obligacions que de tals normes dimanen, per això programarà les accions formatives necessàries. Així mateix, el de l'Adjudicatari tindrà accés autoritzat únicament a aquelles dades i recursos que precisin per al desenvolupament de les seves funcions.

La present clàusula i les obligacions en ella establertes, constitueixen el contracte per encàrrec de tractament entre l'Ajuntament i l'adjudicatari a què fa referència l'article 28.3 RGPD. Les obligacions i prestacions que aquí es contenen no són retribuïbles de manera diferent pel que es preveu en el present plec i altres documents contractuals i tindran la mateixa durada que la prestació del Servei objecte d'aquest plec i el seu contracte, prorrogant-se en el seu cas per períodes iguals a aquest. No obstant això, a la finalització del contracte el deure de secret continuarà vigent, sense límit de temps, per a totes les persones involucrades en l'execució del contracte.

Subencàrrecs de tractament associats a futures subcontractacions

Quan el plec permeti la subcontractació d'activitats objecte del plec, i en cas que l'adjudicatari pretengui subcontractar amb tercers l'execució del contracte i el subcontractista, si fos contractat, hagi d'accedir a Dades Personals, l'adjudicatari el posarà en coneixement previ de l'Ajuntament, identificant quin tractament de dades personals comporta, perquè l'AEPD decideixi, si escau, si atorgar o no la seva autorització a aquesta subcontractació.

En tot cas, per autoritzar la contractació, és requisit imprescindible que es compleixin les següents condicions (si bé, fins i tot complint-se les mateixes, correspon a l'Òrgan de Contractació la decisió de si atorgar, o no, aquest consentiment):

- Que el tractament de dades personals per part del subcontractista s'ajusti a la legalitat vigent, el contemplat en aquest plec i a les instruccions de l'Ajuntament.
- Que l'adjudicatari i l'empresa subcontractista formalitzin un contracte per encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictius als previstos en el present plec.

L'adjudicatari informarà a l'Òrgan de Contractació de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres subcontractistes, donant així l'oportunitat d'atorgar el consentiment previst en aquesta clàusula.

CLÀUSULA 15. DEURE D'INFORMACIÓ

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 18 de 79

Responsable del tractament de dades: La persona responsable del tractament de les dades personals es l'Ajuntament de La Llagosta.

Finalitat del tractament de les dades: Normalitzar els procediments contractuals derivats del contracte, unificant criteris d'actuació i permetent compartir informació.

Conservació de les dades: Les dades personals proporcionades es conservaran mentre que les dades personals siguin necessaris per a l'execució del contracte.

Legitimació per al tractament de les seves dades: La base legal per al tractament de les seves dades es troba en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i consentiment de les persones afectades.

Comunicació de dades: Les dades es comunicaran a les àrees relacionades amb el contracte per a fins administratius de l'Ajuntament, al Tribunal de Comptes o equivalent autonòmic i altres òrgans de l'Administració. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Drets que li assisteixen: Qualsevol persona té dret a obtenir informació sobre si en la Direcció General de Contractació i Serveis estem tractant dades personals que els concerneixin o no.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, en el seu cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per als fins que van ser recollits.

En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. El responsable del tractament deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Origen de les seves dades: Les dades personals tractats en l'Àrea de Contractació, procedeixen del propi interessat o el seu representant legal, Administracions Públiques i Registres Públics.

Les categories de dades que es tracten son:

- Dades d'identificació.
- Codis o claus d'identificació.
- Adreces postals o electròniques.
- Informació comercial.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 19 de 79

- Dades econòmiques.

CAPÍTOL TERCER. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 16. INFORMACIÓ ALS LICITADORS I VISITA A LES INSTAL·LACIONS

16.1. INFORMACIÓ ALS LICITADORS

Els interessats a participar en el procediment regulat al present Plec podran tenir accés als plecs i altra documentació complementària per mitjans electrònics a través del perfil del contractant, accés que serà lliure, directe, complet i gratuït, i que s'haurà de poder efectuar des de la data de la publicació de l'anuncia de licitació.

En aquest sentit, l'Òrgan de Contractació proporcionarà a tots els interessats en el procediment de licitació, com a molt tard 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, aquella informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquestes sol·licitin, a condició que haguessin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Es contestarà per escrit a totes les qüestions que poguessin sorgir als licitadors en relació amb el present procediment de licitació, a efecte del qual hauran de ser presentades formalment. Aquestes respostes tindran caràcter vinculant.

Tant les preguntes com les respostes es publicaran al perfil del contractant a efectes de publicitat i igualtat entre els licitadors. Les respostes publicades al Perfil del contractant tindran caràcter vinculant. No es contestaran aquelles qüestions que siguin rebudes a l'Òrgan de Contractació fora del termini indicat anteriorment.

16.2. VISITA A LES INSTAL·LACIONS

Així mateix, els òrgans de contractació ja sigui per decisió pròpia o a sol·licitud dels interessats, assenyalaran un dia per a la visita a les oficines, instal·lacions i dependències del servei, amb la finalitat que tinguin un coneixement adequat dels béns i equips que l'integren, el seu estat de conservació i funcionament, així com qualsevol aclariment que poguessin sol·licitar.

La data d'aquesta visita es publicarà en el perfil del contractant i haurà de tenir lloc amb antelació suficient perquè els interessats disposin de la màxima informació possible sobre el servei de cara a la preparació de la seva oferta.

Per poder acudir a la visita els licitadors interessats hauran d'identificar a l'empresa, assenyalat un correu electrònic o número de fax per a les comunicacions, i identificar a la/les persona/es que vulguin realitzar la visita que, en cap cas, podran ser més de dues.

En tot cas, l'accés a les oficines, instal·lacions i dependències s'efectuarà sota la direcció i el control del personal designat per l'Òrgan de Contractació a tal efecte, el qual acompanyarà als interessats en tot moment i els informarà sobre els béns, equips i personal que s'ubiquen en

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 20 de 79

aquelles oficines, instal·lacions o dependències, les funcions que desenvolupen aquests i sobre tota la resta de qüestions que puguin plantejar-se, vetllant perquè la mencionada visita no afecti al normal desenvolupament de les funcions i activitats que es realitzin en aquests llocs.

Del resultat d'aquesta visita, així com de les qüestions que poguessin sorgir com a conseqüència d'aquesta, es donarà compte a tots els interessats mitjançant la seva publicació al perfil del contractant per procurar la igualtat de tractament entre ells i facilitar la major informació possible a tots els licitadors, sempre que compleixin les condicions establertes en la primera part d'aquesta clàusula.

Els licitadors que no hagin realitzat la visita no podran al·legar en cap moment del procediment d'adjudicació ni, en el seu cas, de l'execució del contracte, desconeixement de l'estat de les instal·lacions.

CLÀUSULA 17. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

El contracte s'adjudicarà, mitjançant procediment obert de l'article 156 i següents de la LCSP, prenent com a base els criteris d'adjudicació que s'estableixen a continuació.

Criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte recaurà en l'empresa licitadora que, en el seu conjunt, faci l'oferta amb millor relació qualitat-preu segons els criteris establerts en aquest plec:

Els criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del contracte es valoraran sobre un **total de 100 punts** i s'agrupen, a efectes de la seva valoració, en les següents categories:

A. Criteris avaluables mitjançant judici de valor: **fins a 35 punts** de 100 possibles.

B. Criteris avaluables mitjançant fórmules: **fins a 65 punts** de 100 possibles.

L'avaluació dels criteris assenyalats es realitzarà en els següents termes:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR. FINS A 35 PUNTS

Per a la valoració de les proposicions avaluables mitjançant judici de valor, s'atendrà a criteris vinculats a l'objecte del contracte tals com l'organització i gestió del servei, la qualitat i el servei prestat, la relació amb els usuaris i amb l'òrgan contractant, l'ús de les tecnologies més avançades, la gestió sostenible dels recursos, el compromís amb l'eficiència energètica i la conservació de l'entorn, la idoneïtat de les actuacions i inversions proposades, la formació continua i el compromís amb l'ocupació i el desenvolupament professional dels treballadors, la transparència en les relacions comercials amb proveïdors i concessionaris i el seguiment i control de la gestió realitzada.

Les proposicions dels licitadors hauran d'ajustar-se a les condicions de format previstes al present Plec. Així mateix, s'exigirà que les proposicions s'ajustin en la seva descripció tècnica a les prescripcions tècniques contingudes al Plec Tècnic, no essent necessari que recullin

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 21 de 79

expressa i exhaustivament totes i cadascuna de les prescripcions previstes, sinó exclusivament aquelles que siguin necessàries per procedir a la valoració de l'adequació de les ofertes al compliment de l'objecte del contracte.

Cada oferta serà valorada de forma independent entre licitadors podent donar-se el cas d'obtenció d'idèntica puntuació entre els licitadors, ja que l'oferta serà avaluada i puntuada segons la qualitat de la mateixa, en base als criteris recollits a la següent taula:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor	Puntuació
1. Proposta organitzativa y mitjans destinats a l'execució del contracte	**9,00**
1.1. Estructura organitzativa i funcional del personal adscrit al servei	4,50
1.2. Mitjans materials adscrits al servei i temps de resposta	4,50
2. Pla d'explotació del servei	**14,50**
2.1. Tecnologies i sistemes d'informació per a la gestió del servei. Eina 360	2,50
2.2. Pla d'operació i manteniment del servei d'abastament	2,00
2.3. Pla de control de qualitat de l'aigua subministrada	3,00
2.4. Pla de gestió comercial i administrativa	2,00
2.5. Pla de comunicació	2,00
2.6. Avanç del Pla d'emergències del servei d'abastament d'aigua potable	3,00
3. Mesures de millora social	**2,00**
3.1. Pla de formació del personal	1,00
3.2. Propostes de millora de gestió del deute dels abonats	1,00
4. Mesures mediambientalment sostenibles	**9,50**
4.1. Pla de millora del balanç hidràulic. Proposta de millora del rendiment hidràulic	6,50
4.2. Mesures d'estalvi en el consum d'aigua, tant per al consum domèstic com per a l'ús municipal	2,00
4.3. Reducció d'emissions atmosfèriques (gasos contaminants, lumíniques, soroll, etc.)	1,00
PUNTUACIÓ TOTAL	**35,00**

El contingut avaluable i el desenvolupament d'aquests criteris està recollit a la Clàusula 19 del present PCAP.

L'informe de valoració analitzarà i atribuirà a cadascun dels criteris valorables, motivadament, la qualificació de:

- **Molt Bo ("MB")**: quan es realitzi una descripció completa i detallada de l'apartat en qüestió i/o es reflecteixi amb fidelitat la realitat del mateix i es proposin mesures d'actuació adequades, coherents, justificades i ben definides, complint les expectatives de l'Ajuntament. Als apartats qualificats com a "MB" se'ls atorgarà una **puntuació entre el 75% i el 100% dels punts** per a aquest apartat.
- **Bo ("B")**: quan es realitzi una descripció detallada de l'apartat a valorar, però no es proposin mesures d'actuació precises i detallades. Als apartats qualificats com a "B" se'ls atorgarà una **puntuació entre el 51% i el 74% dels punts** per a aquest apartat.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 22 de 79

- **Regular ("R")**: quan la descripció de l'apartat a valorar es limiti a un succint plantejament de l'actuació, teòric i poc pròxim a la realitat, o bé no es realitzin aportacions d'actuació concretes i detallades. Als apartats qualificats com a "R" se'ls atorgarà una **puntuació entre el 26% i el 50% dels punts** per a aquest apartat.
- **Insuficient ("I")**: quan la descripció de l'apartat a valorar sigui incompleta i no contingui informació suficient relacionada amb l'actuació, contingui dades contradictòries o no s'adapti a les necessitats del servei objecte del contracte, així mateix es considerarà insuficient si la proposta per a l'apartat a valorar presenta poca coherència o no permet conèixer clarament la solució suscitada. Als apartats qualificats com a "I" se'ls atorgarà una **puntuació entre el 0% i el 25% dels punts** per a aquest apartat.

A efectes d'evitar la presentació d'ofertes tècniques imprecises, deficients o no ajustades a les especificacions tècniques establertes al corresponent Plec, **seran excloses del procediment de licitació les ofertes que no arribin a DISSET PUNTS I MIG (17,5) en la valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor**.

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES. FINS A 65 PUNTS

En aquest apartat s'avaluaran els següents criteris:

1) Cànon Variable de Millora d'Infraestructures Hidràuliques: Fins 40 punts

S'estableix com a obligatòria que els licitadors recullin en la seva oferta el percentatge sobre l'import facturat durant l'exercici que es comprometen a destinar per a millorar les infraestructures hidràuliques del servei i altres actuacions que fossin necessàries, sent el **cànon variable de millora d'infraestructures hidràuliques mínim del 0,00% sobre l'import facturat**, considerant com a import facturat els ingressos procedents dels següents conceptes: quota fixa, quota de consum i conservació de comptadors.

El número que procedeix al símbol % podrà ser sencer o decimal, i en aquest cas la part decimal no podrà excedir de dos decimals.

S'atorgarà el màxim de puntuació (40 punts) al licitador que en la seva oferta comprometi el major cànon variable de millora d'infraestructures hidràuliques.

Les ofertes que proposin un cànon variable de millora d'infraestructures hidràuliques pel percentatge mínim (0,00%) obtindran zero punts (0 punts).

Les ofertes intermèdies es valoraran aplicant la següent fórmula:

$$V\left(CV_o\right)=40\cdot\frac{CV_o-CV_{min}}{CV_{max}-CV_{min}}$$

On:

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 23 de 79

- $V(CV_0)$: Puntuació del licitador.
- CV_0: Cànon Variable de Millora d'Infraestructures Hidràuliques ofert pel licitador.
- CV_{min}: Cànon Variable de Millora d'Infraestructures Hidràuliques mínim (0,00%)
- CV_{max}: Cànon Variable de Millora d'Infraestructures Hidràuliques màxim ofert pels licitadors i acceptat.

2) Inversions Optatives: Fins 25 punts

Cada licitador haurà d'efectuar una oferta d'obres incloses en la relació d'inversions optatives numerades en l'Annex VII del present Plec. S'ha de tenir en compte que les inversions optatives que es llisten en l'Annex VII apareixen en ordre de prioritat per a l'Ajuntament, per tant, els licitadors no podran oferir les obres per separat; sinó que les primeres obres a proposar seran obligatòriament les corresponents a l'obra 1 i, solament després d'haver proposat aquesta obra podran proposar l'obra 2 i així successivament. No es valoraran les ofertes dels licitadors que no respectin l'ordre de proposició establert de les inversions optatives.

S'atorgarà el màxim de puntuació (25 punts) al licitador que en la seva oferta comprometi el major import d'execució material de les inversions optatives, que és resultat de la suma dels P.E.M de cadascuna d'aquestes, i respectant en tot moment en la seva proposta l'ordre de prioritat establert en l'Annex VII.

Els licitador no podran variar l'import (P.E.M) de les inversions optatives que s'indica en l'Annex VII.

Les ofertes que no proposin cap de les inversions optatives obtindran zero punts (0 punts).

Les ofertes intermèdies es valoraran aplicant la següent fórmula:

$$V\left(P.E.M_O\right)=25\cdot\frac{P.E.M_0}{P.E.M_{max}}$$

On:

- $V(P.E.M_0)$: Puntuació del licitador
- $P.E.M_0$: Import d'inversió optativa ofert pel licitador (suma del P.E.M de cadascuna de les actuacions ofertes pel licitador).
- $P.E.M._{max}$:; Import d'inversió optativa màxim ofert pels licitadors i acceptat.

CLÀUSULA 18. TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions es presentaran de manera electrònica i de la manera indicada en els apartats següents, en el termini de 45 dies naturals comptats des del dia següent al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant.

La presentació de les proposicions presumeix l'acceptació incondicional per l'empresari de

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 24 de 79

present Plec de Clàusules Administratives Particulars i de la resta de la documentació que té caràcter contractual sense cap excepció.

Els interessats podran examinar el plec i documentació complementària en el perfil del contractant.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb altres si ho ha fet individualment o figura en més d'una unió temporal d'empreses. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

CLÀUSULA 19. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS

Les ofertes s'hauran de presentar en suport informàtic i escrites en català o castellà. Els ARXIUS podran estar protegits en front a escriptura, però hauran de permetre la exportació, copiat e impressió de dades.

Una vegada presentat, el contingut de les ofertes passarà a ser propietat de l'Òrgan de Contractació, sense que l'empresa licitadora o Concessionària, en el seu cas, tingui dret a compensació per aquest fet.

La documentació per a la licitació es presentarà en tres arxiu firmats pel licitador o la persona que el representi, indicant en l'exterior:

- Nom de la licitació a la que es concorre.
- Licitador o representant, nom de la persona, cognoms i firma.
- Raó social i CIF.
- Telèfon, fax i correu electrònic.
- Data

El contingut de cada ARXIU serà el següent:

ARXIU número 1. Haurà de tenir el següent títol: "**ARXIU Núm 1. Documentació Acreditativa del compliment dels requisits previst per a la participació en el procediment de licitació, per procediment obert amb varis criteris d'adjudicació, per a la Concessió del Servei d'Abastament d'Aigua Potable del municipi de La Llagosta (Barcelona)**"

De conformitat amb l'article 140 LCSP la proposició haurà d'anar acompanyat d'una declaració responsable que s'ajustarà al formulari del document europeu únic de contractació establert pel Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, descarregable des del següent enllaç:

https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 25 de 79

El mateix haurà d'anar signat i amb la corresponent identificació, en la què el licitador posarà de manifest:

1. Que la societat està vàlidament constituïda i que conforme al seu objecte social pot presentar-se a la licitació, així com que el firmant de la declaració ostenta la deguda representació per a la presentació de la proposició i d'aquella.
2. Que compta amb la corresponent classificació, en el seu cas, o que compleix els requisits de solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigits, en les condicions que estableix el plec de conformitat amb el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació. En cas de ser adjudicatària, l'Òrgan de Contractació podrà sol·licitar l'acreditació d'aquesta.
3. Que no està incursa en prohibició de contractar per sí mateixa ni per extensió com a conseqüència de l'aplicació de l'article 71.3 de la LCSP.
4. La designació d'una direcció de correu electrònic en la qual efectuar les notificacions, que haurà de ser <<habilitada>>

En els casos en que l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 de la LCSP (integració de la solvència amb mitjans externs), cadascuna d'elles també haurà de presentar una declaració responsable en la què hi figuri la informació pertinent per aquests casos d'acord amb el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació. En aquest supòsit, l'Òrgan de Contractació podrà sol·licitar al licitador que vulgui integrar en la seva solvència mitjans externs, que presenti el compromís per escrit d'aquestes empreses del seu compromís d'aportar-los.

Si varis empresaris acudeixen a la licitació constituint una Unió Temporal d'Empreses (UTE) s'aportarà una declaració responsable per a cada empresa participant en la què hi figurarà la informació requerida en aquests caso en el formulari de document europeu únic de contractació, així com el compromís de constituir-se formalment en unió temporal d'empreses en cas de resultar adjudicataris del contracte.

A més del DEUC, les empreses estrangeres hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre.

En cas de previsió de subcontractació dels servidors o serveis associats als mateixos s'haurà d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.

La Mesa de Contractació podrà demanar als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. No

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 26 de 79

obstant, quan el licitador estigui inscrit al Registre Oficial de Licitadors i empreses Classificades del Sector Públic o de la CC.AA o figuri en una base de dades d'un país de la Unió Europea, i aquests siguin d'accés gratuït per a la Mesa de Contractació, no estarà obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs.

ARXIU número 2. Ha de tenir el següent títol "**ARXIU Núm 2. Proposició per a la participació en el procediment de licitació, per procediment obert amb varis criteris d'adjudicació, per a la Concessió del Servei d'Abastament d'Aigua Potable del municipi de La Llagosta (Barcelona). Criteris avaluables mitjançant judici de valor**"

La documentació relativa a aquests criteris s'ha de presentar, en tot cas, en un ARXIU independent de la resta de la proposició econòmica, amb objecte d'evitar el coneixement d'aquesta última abans que s'hagi efectuat la valoració d'aquella.

La inclusió en aquest ARXIU de documentació que permeti conèixer l'oferta presentada pel licitador a l'ARXIU número 3, fins i tot parcialment, determinarà l'exclusió de la seva oferta del procediment.

En aquest ARXIU s'hi inclourà la documentació necessària per valorar els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, és a dir, aquells no avaluables de manera automàtica per aplicació de fórmules.

Els licitador hauran d'estructurar aquesta documentació de manera ordenada i donant resposta sistemàtica i precisa a la informació requerida, de manera que es faciliti la lectura i la comprensió de les seves propostes. Contindrà exclusivament la documentació necessària per definir i valorar la proposta presentada en els aspectes recollits a la CLÀUSULA 17 sobre els criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor.

La documentació aportada haurà de presentar-se en format de full DIN-A4, amb tipus de lletra Arial, mida de lletra 11 i interlineat de 1,5. En el cas de taules i figures, el títol de les mateixes haurà de presentar-se amb tipus de lletra Arial, mida de lletra 9 i interlineat simple, en quant al contingut de les taules, igualment haurà de presentar-se amb tipus de lletra Arial, mida de lletra 10 i interlineat simple.

Haurà d'estar estructurada conforme als apartats que es defineixen a continuació i amb una **extensió màxima de 110 pàgines**, distribuïdes de la següent manera:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor	Nº màxim de pàgines
Proposta organitzativa i mitjans destinats al contracte	30
Pla d'explotació del servei	50
Mesures de millora social	10
Mesures mediambientalment sostenibles	20
Total	**110**

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 27 de 79

Totes les pàgines del cos del ARXIU aniran numerades. A efectes de numeració, no es tindran en compte les pàgines preliminars, es a dir, portades, taules de contingut, llista de taules, llista de figures, llist d'il·lustracions i llista d'abreviatures. Els licitadors hauran de realitzar una tasca de síntesis i concreció per a l'elaboració de la documentació tècnica. En cas de superar-se els límits establerts anteriorment pel que fa a l'extensió, **només serà avaluat el contingut inclòs en el número de pàgines màxim segons el format definit anteriorment**.

En tot cas, el volum de la documentació que es tingui intenció de presentar per part dels licitadors quedarà subjecte a la capacitat d'allotjament de documentació a la Plataforma de Contractació de Catalunya o aquella en la que estigués allotjada el perfil del contractant.

L'estructura d'aquesta documentació serà la següent:

1.Proposta organitzativa i mitjans destinats a l'execució del contracte

La proposta organitzativa i mitjans destinats a l'execució del contracte consistirà en definir els objectius que es pretenen assolir, els mitjans que hauran d'emprar-se a tal efecte i la proposta de organització, funcionament i control dels serveis a prestar.

Aquest apartat haurà de contenir tota aquella informació referent als mitjans personals, materials i tècnics que el licitador posi a disposició per a l'organització i gestió dels servies objecte del contracte.

La extensió màxima admissible per a la Proposta organitzativa i mitjans destinats a l'execució del contracte, inclosos annexos, és de **30 pàgines**. A efectes de numeració, conforme s'ha descrit en la present clàusula, no es tindran en compte les pàgines preliminars i, a més, les pàgines que superin l'extensió màxima permesa no seran tingudes en compte per a la valoració.

a) Estructura organitzativa i funcional del personal adscrit al servei

El licitador haurà d'indicar de manera inequívoca aquells mitjans personals que es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte. S'inclouran en aquest apartat:

- **Relació del personal adscrit a l'execució del contracte**, indicant amb suficient definició: lloc de treball ocupat, conveni col·lectiu d'aplicació, titulació acadèmica i/o professional, règim de dedicació i tasques principals que durà a terme. El règim de dedicació haurà d'expressar-se prenent com a referència la durada de la jornada laboral a temps complet que es fixi amb caràcter general en el conveni. A mode de resum, s'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 28 de 79

- El licitador haurà de desenvolupar **l'estructura organitzativa i funcional del personal** participant en el contracte i la proposta de funcionament, seguiment i control del servei. S'adjuntarà un **organigrama funcional** del servei que mostri l'estructura de les diferents àrees de l'organització.
- **Justificació de la dimensió inicial de la plantilla** adscrita al servei i, en el seu cas, de les variacions en la seva composició que s'hagin previst al llarg del contracte.
- **Horari dels treballadors, sistema de vacances i de substitució per baixes, reguarda d'emergències i guàrdies** del personal adscrit al servei.
- **Mitjans personals de recolzament** que el licitador es compromet a posar a disposició del servei per a la correcta resposta i resolució d'emergències o eventualitats, així com per proporcionar suport tècnic en treballs planificats, indicant amb suficient definició: ubicació, quantitat de treballadors, categories professionals, àmbit d'actuació, sistema de comunicació, temps de resposta.

b) Mitjans materials adscrits al servei i temps de resposta

El licitador inclourà en la seva oferta, de manera inequívoca i amb suficient definició de les seves característiques, les instal·lacions, vehicles, maquinaria, materials, equips tècnics i altres elements que es compromet a dedicar o adscriure al servei per a l'execució dels treballs o prestacions conforme a l'establert als Plecs.

El licitador haurà de concretar a la seva Oferta aquells que es dedicaran en exclusiva al Servei de Parets del Vallès, indicant les especificacions a les què es compromet per a cada producte i el pla de reposició, S'inclouran en aquest apartat:

- **Dependències i instal·lacions fixes** (oficines, naus, tallers, magatzems, etc.): amb indicació de la ubicació, superfície mínima i distribució prevista per estàncies; equipaments, grau d'adaptació i accessibilitat per a persones amb diversitat funcional, etc.
- **Vehicles i maquinària**: amb indicació de la quantitat, principals característiques tècniques (marca, model, antiguitat, cilindrada, potència, tipus de carburant, transmissions, consum de carburant expressat en litres per cada 100 kilòmetres, emissió de CO_2 expressat en grams per kilòmetre, etc.), règim de propietat (compra o arrendament), termini de posada en servei, lloc d'emmagatzematge, etc. A mode de resum, s'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf.
- **Equips tècnics i eines**: amb indicació de la quantitat, ús i especificacions

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 29 de 79

principals del producte. S'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf.

- **Equips de protecció i vestuari**: amb indicació de la quantitat, ús i especificacions. S'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf.
- **Existències o stock**: basic a mantenir en el magatzem del servei per a fer front a les llavors de manteniment i reparacions fonamentals servei amb indicació de la quantitat, ús i especificacions principals del producte. A mode resum, s'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf.
- **Serveis a subcontractar**: el licitador haurà d'indicar de manera inequívoca els serveis que té eventualment el propòsit de contractar.
- **Mitjans materials de suport**: el licitador indicarà aquells mitjans materials i tècnics de suport que es compromet a posar a disposició del servei per a la correcta resposta i resolució d'emergència o eventualitat,. Així com per a l'execució de treballs planificats.

La valoració econòmica haurà de ser presentada en l'ARXIU número 3. A l'ARXIU número 2 s'hi indicarà la descripció completa de mitjans materials que el licitador es compromet a adscriure, ja siguin propis o de tercers.

2.Pla d'explotació del servei

El licitador haurà de presentar el Pla d'Explotació del Servei, entès com a avançament del pla que concreta la solució oferta per a la gestió i explotació dels serveis en plans operatius per les diferents àrees del servei, i que tindrà ulterior desenvolupament en cas de resultar adjudicatari del contracte.

L'extensió màxima admissible del Pla d'Explotació del Servei, inclosos possibles annexos, és de **50 pàgines**. A efectes de numeració, conforme s'ha descrit en la present clàusula, no es tindran en compte les pàgines preliminars i, a més, les pàgines que superin l'extensió màxima permesa no seran tingudes en compte per a la valoració.

Els mitjans personals, materials i tècnics al que faci referència aquest apartat hauran de ser coherents amb l'indicat pels licitadors en apartats anteriors. No està indicada la descripció, en aquest apartat, de les característiques i especificacions dels mitjans assignats, ja que aquesta informació ve detallada a l'apartat primer de l'oferta.

El Pla d'Explotació del Servei contindrà els següents apartats:

a) Tecnologies i sistemes d'informació per a la gestió del servei. Eina 360

Els licitadors hauran de presentar la seva solució tecnològica que inclogui, com a

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 30 de 79

mínim els següents aspectes:

- Sistema d'informació geogràfica. Descripció del GIS que es compromet a implantar: termini d'implantació, memòria descriptiva i funcionalitats del sistema.
- Modelització matemàtica de la xarxa. Descripció de la metodologia de treballs per a la realització de la modelització de la xarxa, termini de realització de la modelització.
- Sistema de manteniment i gestió d'actius. Descripció del sistema proposat, funcionalitats i termini d'implantació.
- Sistema de telecontrol. Descripció del sistema proposat amb indicació dels equips que es compromet a instal·lar i el termini d'implantació.
- Software de gestió comercial. Descripció de les característiques i funcionalitats del software amb indicació del termini d'implantació.
- Indicadors de gestió i quadre de comandament. Definició del sistema de control i seguiment del servei mitjançant l'anàlisi d'indicadors de qualitat, econòmics i de gestió/operació.

b) Pla d'operació i manteniment del servei d'abastament

Es descriurà la metodologia, programació i mitjans que es destinaran per a les diferents tasques de manteniment i conservació del sistema d'abastament d'aigua potable.

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per garantir que la gestió, explotació, manteniment i conservació de les instal·lacions i xarxes d'abastament d'aigua potable es realitzarà complint les prescripcions tècniques establertes al Plec.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- **Operacions periòdiques de manteniment i conservació** preventiu, predictiu, reglamentari/normatiu i correctiu, en funció dels diferents tipus d'infraestructures, instal·lacions i equips, amb indicació d'horaris preferents per a la seva execució i freqüències.
- **Procediments d'actuació i solucions concretes davant d'avaries** típiques dels serveis d'abastament.
- **Temps màxim de resposta** davant d'avisos i avaries.
- **Temps màxim de presència** a la zona de l'avaria.
- **Temps màxim de restabliment del servei,** segons la tipologia d'avaria.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 31 de 79

- **Temps màxim de restabliment del trànsit**.
- **Temps màxim de reposició de voreres i paviments**.
- **Temps de comunicació** als usuaris dels talls programats.
- **Temps màxim sense subministrament per a subministraments alternatius**.

c) Pla de control de qualitat de l'aigua subministrada

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per a garantir la vigilància i control de la qualitat de l'aigua de consum humà conforme a la legislació vigent i les prescripcions tècniques establertes al Plec.

El licitador haurà d'indicar amb suficient definició: objectius del Pla, criteris i metodologia, estructura organitzativa, mitjans destinats, descripció d'actuacions concretes i programació temporal de les mateixes. El detall haurà de ser coherent amb l'assenyalat pel licitador en apartats anteriors.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Punts de mostreig, tipologia i freqüència de les determinacions analítiques en cada punt de mostreig (de control, complets i complementaris, en el seu cas).
- Periodicitat i localització dels exàmens de control operacional.
- Periodicitat i localització dels anàlisis d'aixeta.
- Procediments de notificació d'incidències i incompliment a l'Autoritat Sanitaria i al Ajuntament, així com d'informació als usuaris.
- Procediment d'aplicació de mesures correctores de les incidències que puguin afectar a la qualitat de l'aigua subministrada.
- Laboratori: serveis d'anàlisi prestats, certificacions i/o acreditacions, etc.

d) Pla de gestió comercial i administrativa

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per garantir una adequada gestió comercial conforme a les condicions tècniques establertes en el Plec i la normativa vigent.

El licitador haurà d'indicar, amb suficient definició: objectius generals i específics del Pla, procediments inclosos en el Cicle Comercial (facturació, gestió de cobrament, atenció de reclamacions, gestió d'impagats, etc.) estructura organitzativa, mitjans destinats, descripció d'actuacions concretes i la seva planificació.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Horaris d'atenció al públic, que haurà de ser com a mínim l'indicat al PPT.
- Terminis d'atenció a reclamacions interposades pels usuaris del servei.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 32 de 79

- Informació continguda al rebut.
- Avaluació de la satisfacció del client.

S'haurà d'incloure en la proposta una descripció de la metodologia, programació i mitjans que es destinaran a la lectura de comptadors, així com una definició dels procediments de comprovació de lectura, recàlculs, etc.

S'hauran de definir els procediments d'innovació tecnològica i les eines informàtiques posades a disposició per a l'organització de la lectura de comptadors, de les rutes de lectura, la quantificació del rendiment dels lectors, etc.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Sistema de lectura de comptadors i fiabilitat de les lectures.
- Estabilitat en el període de lectures.
- Detecció i deficiències i procediments de notificació.
- Gestió del parc de comptadors, instal·lació de comptadors, criteris de renovació, percentatge de renovació anual de comptadors o antiguitat màxima per a la seva renovació, laboratori d'assaig, etc.

e) Pla de comunicació

El licitador haurà de desenvolupar el Pla de Comunicació del servei per a la gestió eficaç i transparent de la informació i comunicació a tots els nivells.

El licitador haurà d'indicar amb suficient grau de definició i detalls els procediments de comunicació amb els usuaris del servei i amb l'Ajuntament, els procediment de comunicació interna i, finalment, els procediments de comunicació en cas de crisi.

f) Avanç del Pla d'emergències del servei d'abastament d'aigua potable

El licitador haurà de definir, amb suficient detall: objectius, criteris i especificacions de la gestió d'emergències al servei d'abastament; organització del personal i mitjans destinats; riscos i punts crítics de les infraestructures del servei, protocols d'actuació davant emergències i temps de resposta compromesos.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- **Objectius i terminis** considerats en els què es produiran de manera efectiva els resultats pretesos.
- **Tipus d'accions i mesures per a cada escenari o fase d'emergència** (mesures preventives, d'identificació d'emergències, mesures en l'àmbit de l'explotació, d'interacció amb els responsables i autoritats competents, mesures de caràcter legal, d'incidència ambiental, avaluació de riscos i seguiment de la situació, etc.)

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 33 de 79

- **Distribució d'accions i responsabilitats** en cadascuna de les fases de resolució d'una situació d'emergència.
- **Procediment de comunicació amb l'Ajuntament** davant una situació d'emergència.

3.Mesures de millora social

El licitador haurà de descriure de manera detallada les mesures de millora social proposades que condueixin a un millor servei als abonats.

L'extensió màxima admissible a l'apartat de Mesures de millora social, inclosos possibles annexos, és de **10 pàgines**. A efectes de numeració no es tindran en compte les pàgines preliminars i, a més, les pàgines que superin l'extensió màxima permesa no seran tingudes en compte per a la valoració.

a) Pla de formació del personal

Es detallarà el pla de formació del personal, valorant que aquest sigui adequat a les necessitats del servei.

El licitador haurà de definir, amb suficient detall, el model de gestió de la formació als treballadors adscrits al servei, incloent la planificació de totes les accions formatives. S'haurà d'indicar, almenys, el títol o nom de cada acció formativa que el licitador es compromet a realitzar, l'àrea on es desenvolupa, els objectius generals i específics, la metodologia emprada, els destinataris de la formació i la duració d'aquesta.

b) Propostes de millora de gestió del deute dels abonats

El licitador haurà de definir les seves propostes, particularitzades per al municipi de Parets del Vallès, per a millorar la gestió del deute dels abonats. S'haurà de definir en que consisteix cadascuna de les propostes, indicant els criteris d'aplicació de les mateixes.

4.Mesures mediambientalment sostenibles

El licitador haurà de descriure de manera detallada les millores ambientalment sostenibles proposades que condueixin a un millor aprofitament dels recursos hídrics del municipi.

L'extensió màxima admissible de l'apartat de Millores Ambientalment Sostenibles, inclosos possibles annexos, és de **20 pàgines**. A efectes de numeració, conforme s'ha descrit en la present clàusula, no es tindran en compte les pàgines preliminars i, a més, les pàgines que superin l'extensió màxima permesa no seran tingudes en compte per a la valoració.

El licitador haurà d'indicar aquelles mesures destinades a:

a) Pla de millora del balanç hidràulic. Proposta de millora del rendiment hidràulic.

Proposta raonada de millora del rendiment tècnic de la xarxa i reducció de l'aigua no

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 34 de 79

registrada per a tota la duració de la concessió. S'hauran d'establir uns objectius clars de millora del rendiment, indicant clarament l'evolució d'aquest paràmetre al llarg del temps.

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per garantir la millora del balanç hidràulic del sistema d'aigua potable. S'inclouran mesures destinades a la reducció tant de pèrdues reals com de pèrdues aparents. El detall haurà de ser coherent amb l'assenyalat pel licitador en apartats anteriors.

Les ofertes hauran d'incloure un pla d'actuació de cerca automàtica de fuites a la xarxa d'aigua potable, així com una memòria descriptiva dels sistemes per a la cerca de fuites a introduir pel licitador, amb una breu descripció d'aquests i el seu funcionament.

b) **Mesures d'estalvi en el consum d'aigua, tant per al consum domèstic com per a l'ús municipal.**

Definició de les mesures a implantar en el servei de La Llagosta amb indicació del termini d'implementació per a cadascuna d'elles.

c) **Reducció d'emissions atmosfèriques (gasos contaminants, lumíniques, soroll, etc.)**

Definició de les mesures a implantar en el servei de La Llagosta amb indicació del termini d'implementació per a cadascuna d'elles.

ARXIU número 3. Ha de tenir el següent títol "**ARXIU Núm 3. Proposició per a la participació en el procediment de licitació, per procediment obert amb varis criteris d'adjudicació, per a la Concessió del Servei d'Abastament d'Aigua Potable del municipi de La Llagosta (Barcelona). Criteris avaluables mitjançant fórmules**"

L'ARXIU número 3 contindrà la següent documentació:

a) La proposició econòmica, la qual s'ajustarà conforme al model que s'incorpora a l'Annex III dels plecs.

b) Estudi econòmic i financer de l'oferta: Memòria justificativa d'explotació i pla econòmic i financer, redactats conforme al guió i contingut mínim assenyalat a l'Annex V del present Plec, que s'haurà d'estendre a l'horitzó temporal de vigència del contracte, i que haurà de presentar-se en suport informàtic, entenent per suport informàtic full de càlcul compatible amb Excel, sense protecció i amb visibilitat de les fórmules utilitzades en els càlculs.

L'estudi economicofinancer té per objecte oferir a l'Òrgan de Contractació un mitjà de comprovació de la viabilitat de les previsions realitzades pel licitador en verificar la seva oferta. En cap cas les previsions, hipòtesis i càlculs recollits en el citat document

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 35 de 79

tindran caràcter contractual., de tal manera que les desviacions que puguin produir-se durant la durada del contracte en elles no determinaran, en cap cas, l'existència d'un desequilibri econòmic en el contracte.

La informació anterior haurà d'estar convenientment justificada i s'aportarà amb el màxim desglossament, de manera que permeti, als serveis tècnics i econòmics de l'Òrgan de Contractació, fer-se càrrec de l'adequació a la realitat de l'oferta presentada.

Seran excloses aquelles proposicions que no prevegin la total amortització de les inversions realitzades durant la durada del Contracte.

Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions referides a la totalitat dels serveis objecte del contracte.

Cada licitador podrà presentar només una proposició en relació amb l'objecte del contracte, sense que es pugui presentar variants o alternatives.

L'empresari que hagi licitat en unió temporal amb altres empreses no podrà, al mateix temps, presentar proposicions individualment, ni figurar en més d'una unió temporal participants en la licitació. L'incompliment d'aquesta prohibició donarà lloc a la no admissió de totes les proposicions subscrites per ell.

Ja que tota la documentació ha de ser presentada de manera telemàtica a través de la Plataforma de Contractació de Catalunya, en cas de conflicte entre els formats dels documents recollits en el present plec i els formats admesos per la pròpia plataforma, tindran prevalença aquests últims.

CLÀUSULA 20. CONFIDENCIALITAT

Sense perjudici de les disposicions de la LCSP, relatives a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que s'ha de donar als candidats i als licitadors, aquests podran designar com a confidencial part de la informació facilitada per ells al formular les ofertes, en especial pel que fa als secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials d'aquestes. Aquesta declaració de confidencialitat que es recull com a Annex II al plec, no podrà referir-se a la integritat de la seva oferta i haurà d'estar degudament justificada i acceptada per l'Òrgan de Contractació, qui, de confirmar-se aquest caràcter no podrà divulgar-la sense consentiment del licitador.

De la mateixa manera, l'empresa concessionària haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter als plecs o al contracte o que la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys des del coneixement d'aquesta informació, excepte que per la seva naturalesa o per normativa aplicable el termini hagi de ser major.

Les empreses licitadores podran indicar, de cada document respecte del qual s'hagi

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 36 de 79

assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per a les empreses en el ARXIU 2 i en el ARXIU 3, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector, o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres posterior. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa ni les dades incloses en el DEUC.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'Òrgan de Contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'Òrgan de Contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals, les dades personals s'incorporaran al fitxer Tercers de l'Ajuntament de la Llagosta amb la finalitat de gestionar la contractació municipal. Les dades (identificatives i de contracte) s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública" (PSCP) amb la finalitat de publicar aquesta informació en la PSCP (perfil licitador); els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdors dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment en els tractaments de les dades per les finalitats indicades.

CLÀUSULA 21. QUALIFICACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS PREVIS

Conclòs el termini de presentació de proposicions, la Mesa de Contractació procedirà a la qualificació de la documentació del ARXIU 1, declaració responsable segons el formulari del document europeu únic de contractació (DEC) presentada pels licitadors. A aquests efectes, i d'acord amb el disposat per l'article 140.3 LCSP, la Mesa de Contractació podrà demanar als

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 37 de 79

candidats que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment.

Si la mesa de contractació apreciés defectes esmenables en aquesta declaració responsable i la resta de la documentació del ARXIU número 1 donarà un termini de 3 dies naturals a l'empresari perquè els corregeixi.

CLÀUSULA 22. APERTURA DE PROPOSICIONS I PROPOSTES D'ADJUDICACIÓ

L'Òrgan de Contractació informarà als licitadors, mitjançant publicació al perfil del contractant, de les dades assignades per a l'apertura del ARXIU número 2, en el termini màxim de vint dies des de la data de finalització del termini per a la presentació de les proposicions. Els procediment general d'apertura de proposicions i proposta d'adjudicació serà el que es descriu a continuació.

La Mesa de Contractació realitzarà, en acte públic, a celebrar en el lloc i hora assenyalats en l'anunci de licitació i en el perfil del contractant, l'apertura de l'ARXIU número 2 dels licitadors admesos, d'acord amb el següent procediment:

a) En primer lloc, el president de la mesa donarà compte als assistents del número de proposicions rebudes i del nom dels licitadors, comunicant el resultat de la qualificació de la documentació general presentada al ARXIU número 1, amb expressió dels licitadors admesos i dels exclosos, i de les causes de la seva exclusió, invitant als assistents a que formulin les observacions que estimin oportunes, que seran reflectides a l'acta però sense que en aquest moment pugui la mesa fer-se càrrec de documents que no haguessin estat entregats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el d'esmena de defectes o omissions.

b) A continuació, el secretari de la mesa procedirà a la apertura del ARXIU número 2 dels licitadors admesos, donant lectura a la relació dels documents aportats referents als criteris d'adjudicació als que es refereix el citat ARXIU.

   Conclosa l'apertura de les proposicions, el president de la mesa invitarà als licitadors assistents a que exposin totes les observacions o reserves que estimin oportunes en relació amb l'acte celebrat, informant-los en cas de produir-se aquestes, de la possibilitat de presentar reclamacions escrites davant l'Òrgan de Contractació, en el termini màxim de dos dies hàbils.

   A continuació, es donarà per conclòs l'acte públic celebrat, el desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la mesa.

c) Amb la finalitat d'avaluar els criteris avaluables mitjançant judicis de valor del ARXIU número 2, la Mesa podrà sol·licitar els corresponents informes tècnics. Una vegada

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 38 de 79

que la Mesa hagi rebut i estudiat aquests informes tècnics i, a la vista d'aquests, puntuarà aquesta documentació.

d) Constituïda la Mesa de Contractació en la data assenyalada per a l'apertura del ARXIU número 3, contenint l'oferta econòmica i la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules, i iniciat l'acte públic, el president informarà del resultat de l'avaluació relativa a les proposicions contingudes al ARXIU número 2, així com dels licitadors que hagin estat exclosos del procediment per no haver assolit les seves ofertes la puntuació mínima establerta, invitant als assistents a que formulin les observacions que estimin oportunes, i que seran reflectides a l'acta.

e) A continuació, el secretari de la Mesa procedirà a l'apertura del ARXIU número 3 dels licitadors admesos, donant lectura a l'oferta econòmica i a la relació dels documents aportats en aquest ARXIU.

Conclosa l'apertura de les proposicions, el president de la Mesa invitarà als licitadors assistents a que esposin totes les observacions o reserves que estimin oportunes en relació amb l'acte celebrat, informant-los, en cas de produir-se aquestes, de la possibilitat de presentar reclamacions escrites davant l'Òrgan de Contractació en el termini màxim de dos dies hàbils.

A continuació, es donarà per conclòs l'acte públic d'apertura de proposicions, el desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

Amb la finalitat d'avaluar els criteris avaluables mitjançant fórmules del ARXIU número 3, i principalment els relatius a les possibles ofertes temeràries, la Mesa podrà sol·licitar els corresponents informes tècnics per a l'estudi de la documentació presentada. En cas de ser necessari, es podran sol·licitar aclariments sobre l'estudi economicofinancer o altra documentació presentada pels licitadors.

Una vegada que la Mesa hagi rebut i estudiat aquests informes i, a la vista d'aquests, puntuarà aquesta documentació

La Mesa de Contractació, després de l'anàlisi dels informes tècnics de valoració de les ofertes, classificarà les ofertes per ordre decreixent i elevarà a l'Òrgan de Contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà la ponderació dels criteris establerts a la CLÀUSULA 17 del present PCAP, acompanyada de les actes de les seves reunions i de la documentació generada en les seves actuacions i dels informes tècnics emesos.

La proposta d'adjudicació no crea cap dret a favor dels licitadors en tant l'Òrgan de Contractació adjudiqui el contracte.

CLÀUSULA 23. RÈGIM REGULADOR DE LES OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 39 de 79

Prèviament a l'adjudicació, la mesa de contractació haurà d'identificar les ofertes que es trobin en presumpció d'anormalitat aplicant els paràmetres objectiu que s'estableixen a continuació.

De cara a determinar aquelles ofertes que poguessin estar en temeritat, es consideraran com a desproporcionades o temeràries aquelles que es trobin en els següents suposats:

1. Quan, concorrent un sol·licitador, el percentatge de cànon variable ofert sigui superior en més de 25 punts percentuals al mínim indicat a la Clàusula 17.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui superior en més de 20 punts percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorrin tres o mes licitadors, les que siguin superiors en més de 10 punts percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més baixa quan sigui inferior en més de 5 punts percentuals a aquesta mitjana.

En el cas de detectar una oferta amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme el següent procediment. La mesa de contractació atorgarà un termini de cinc dies hàbils d'audiència als licitadors de les ofertes dels quals es trobin incurses en presumpció d'anormalitat perquè justifiquin i desglossin raonada i detalladament els paràmetres en base als quals s'hagi definit l'anormalitat de la seva oferta i precisin les condicions d'aquesta, de manera que únicament podran ser rebutjats i exclosos del procediment aquells licitadors que no aportin la justificació requerida, o l'oferta dels quals, considerant la justificació aportada i els informes tècnics sol·licitats, s'estimi que no pugui ser complida a satisfacció.

CLÀUSULA 24. ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte recaurà en l'empresa licitadora que, en el seu conjunt, faci l'oferta amb la millor relació qualitat-preu segons els criteris establerts en aquest plec. En el cas en què hi hagi dues empreses licitadores amb la màxima puntuació obtinguda segons els criteris establerts al present Plec, és a dir, en situació d'empat, la Mesa proposarà com a empresa adjudicatària aquella que hagi obtingut la major puntuació mitjançant els criteris socials de les establertes a l'article 147.2 de la LCSP com a criteris de desempat.

L'Òrgan de Contractació requerirà al licitador proposat per la Mesa d'Adjudicació com a adjudicatari perquè, dins del termini de deu dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, presenti la documentació a continuació relacionada:

- Certificat o document de l'Agència Estatal d'Administració Tributària en què consti que ha presentat les declaracions tributàries exigides a l'article 13 del RGLC, així com acreditar estar al corrent en el pagament de l'Impost sobre Activitats Econòmiques, mitjançant l'imprès d'alta a la matrícula d'aquest impost, referida a l'exercici corrent, o del darrer rebut d'aquest impost completat amb una declaració responsable de no

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 40 de 79

haver-se donat de baixa. En tot cas, les empreses hauran d'estar donades d'alta a l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte.

- Certificació o document de l'Agència Tributària que acrediti que el licitador es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries amb ella.
- Certificació o document que demostri que el licitador no té deutes de naturalesa tributària en període executiu amb l'Ajuntament. Aquesta documentació no cal que la presenti l'interessat sinó que s'aportarà d'ofici a l'expedient de contractació per la unitat de recaptació municipal.
- Certificat o document de la Seguretat Social acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions envers la Seguretat Social.
- Documentació nacional d'identitat per acreditar la personalitat del licitador o persona que legalment el representi.
- Si es tracta d'una persona jurídica, escriptura de constitució de la societat o modificació, testimoni de la inscripció en el Registre Mercantil i acreditació sobre el capital social de la mateixa i objecte social.
- La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres, s'acreditarà de conformitat amb el que s'estableix a l'article 68 de la LCSP, acreditant la seva capacitat d'obrar amb informe de la Missió Diplomàtica Permanent a Espanya de l'Estat corresponent o de l'Oficina Consultar del lloc de domicili de l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local, professional, comercial o anàleg, o en el seu defecte, que actuen de forma habitual en el tràfic en l'àmbit de les activitats a què s'entén l'objecte del contracte.
- Document acreditatiu d'haver constituït les garanties exigides.
- En el cas que l'empresa hagi presentat en la declaració de responsable d'estar inscrit en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració de l'Estat, l'Òrgan de Contractació obtindrà d'ofici, prèvia sol·licitud directa al Registre esmentat, la certificació electrònica corresponent de conformitat.
- Justificació de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil d'acord amb l'estipulat al present Plec (CLÀUSULA 45)
- En el cas d'haver subcontractació, haurà d'acreditar-se l'aptitud del subcontractista amb el qual el licitador s'ha compromès a treballar. Declaració responsable d'adjudicatari en la que comuniqui la part a subcontractar, import, dades del subcontractista així com que aquest reuneix les condicions de capacitat, solvència econòmica i tècnica, i no esta incurs en prohibició de contractar amb el sector públic.
- En el cas que resulti requerida a una agrupació d'empreses (UTE) es demanarà

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 41 de 79

l'escriptura pública de la seva constitució, NIF assignat i nomenament de representant o apoderat amb poder bastant. Cadascuna de les empreses integrants de l'agrupació haurà d'acreditar la seva personalitat i capacitat en la forma establerta en els apartats anterior i, a més donaran compliment a allò que estableixi l'article 69 de la LCSP.

- En el cas que comptin amb 50 o més treballadors, s'haurà d'acreditar que almenys el 2% de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix el Reial Decret Legislatiu 1/2013 pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Alternativament l'empresa licitadora podrà acreditar el seu compliment a través de les mesures alternatives previstes pel Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril del Ministeri de Treball i Afers Socials.
- En el cas que comptin amb 50 o més treballadors, s'ha de comptar amb l'obligació de tenir un pla d'igualtat conforme al disposat a l'article 45 de la Llei 3/2007, de 22 de març, per a igualtat de dones i homes.
- En el cas que l'empresa tingui relació amb els paradisos fiscals sense incórrer en actuacions il·legals, presentarà els moviments financers i tota la informació relativa a aquesta situació.
- En el cas que l'empresa reuneixi els requisits de petita i mitjana empresa, d'acord a l'article 46 de la Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seva internacionalització, presentarà declaració de responsable a l'efecte.
- En els casos en que l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 de la LCSP (integració de la solvència amb mitjans externs), cadascuna d'elles també haurà de presentar una declaració responsable en al què hi figuri la informació pertinent per aquests casos d'acord amb el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació. En aquest supòsit, l'Òrgan de Contractació podrà sol·licitar al licitador que vulgui integrar en la seva solvència mitjans externs, que presenti el compromís per escrit d'aquestes empreses del seu compromís d'aportar-los.
- En cas d'empreses inscrites al Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració de l'Estat, declarar què les circumstàncies reflectides en la diligència no han experimentat cap variació, i s'haurà d'acompanyar diligència d'inscripció.

De no complimentar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint en aquest cas a exigir-li l'import del 3% del valor estimat del contracte, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu mitjançant els procediments establerts legalment. En aquest supòsit es procedirà a demanar la mateixa documentació al licitador següent, en l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 42 de 79

Dins dels cinc dies hàbils següents a aquell en què el licitador proposat com a adjudicatari hagi presentat la documentació indicada, l'Òrgan de Contractació haurà de dictar resolució d'adjudicació.

L'adjudicació haurà de realitzar-se d'acord amb la proposta de la Mesa de Contractació, excepte que expressament es justifiquin els motius per apartar-se d'aquesta proposta, o que aquesta s'hagi efectuat amb infracció de l'ordenament jurídic, cas en el qual la convocatòria quedarà sense efecte.

Si com a conseqüència de la resolució d'un recurs especial fos necessari que l'Òrgan de Contractació acordés l'adjudicació del contracte a una altre licitador, se li concedirà a aquest un termini de deu dies hàbils per a complimentar els tràmits oportuns.

L'adjudicació haurà de dictar-se en tot cas, sempre que alguna de les proposicions presentades reuneixin els requisits exigits al plec de clàusules, no podent en tal cas declarar-se deserta la licitació. No obstant, en els termes previstos a l'article 152 LCSP, l'Administració, abans de dictar l'adjudicació, podrà renunciar a celebrar el contracte per raons d'interès públic, o desistir del procediment tramitat, quan aquest tingui defectes no esmenables, havent d'indemnitzar als licitador, en ambdós casos, de les despeses que la seva participació a la licitació els hagués efectivament ocasionat.

La resolució de l'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà als licitadors per mitjans electrònics i, simultàniament, publicar-se en el perfil del contractant, en el termini de 15 dies.

La proposta d'adjudicació i subsegüent resolució d'adjudicació del contracte hauran de realitzar-se en el termini màxim de tres mesos, a comptar des de l'apertura de les proposicions. Transcorregut l'indicat termini sense haver-se dictat acord sobre l'adjudicació, els licitadors podran retirar les seves ofertes i, en el seu cas, les garanties constituïdes.

CLÀUSULA 25. MESURES SOCIALS D'OBLIGAT COMPLIMENT PER L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

Comunicació inclusiva. L'empresa concessionària, en l'execució del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació i en especial:

a) Garantirà un ús de llenguatge i de la imatge no sexista, que no atempti contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuosos amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

b) Farà un ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

c) En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitarà l'exaltació

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 43 de 79

de la violència i fomentarà la diversitat cultural, fingint d'estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

d) Aquesta condició continguda en la present clàusula (comunicació inclusiva) té el caràcter d'obligació essencial del contracte.

Obligació de garantir l'accessibilitat universal dels usuaris. El contractista tindrà en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat natural i del disseny universal o disseny per totes les persones, segons definició del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 28 de novembre, que va aprovar el text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

Obligació de manteniment de condicions laborals. L'adjudicatari estarà obligat a gestionar el personal d'acord amb els convenis col·lectius vigent.

Així mateix, serà obligació seva el compliment de tota aquella legislació que els hi sigui d'aplicació pel que fa a aspectes laborals, de seguretat i salut i de prevenció de riscos laborals durant tota la durada del contracte.

Així mateix, el nou personal que pugui incorporar-se a l'execució del contracte durant la seva vigència, ho haurà de fer en les mateixes condicions que la resta del personal adscrit a la seva execució.

CAPÍTOL QUART. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 26. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE I PUBLICACIÓ

Ja que el present contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació conforme a l'article 44 de la LCSP, la formalització d'aquest no es podrà efectuar abans que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats. Es requerirà a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en termini no superior a cinc dies a comptar des del següent a aquells en el què hagués rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst per a la interposició del recurs, sense que s'hagués interposat aquest, el que porta aparellada la subscripció de la formalització del contracte o des del moment en el què s'hagués aixecat la suspensió.

Al contracte se li unirà l'oferta de l'adjudicatari i un exemplar del plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques firmades.

Quan l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empresaris, dins del mateix termini i amb anterioritat a la firma del contracte, haurà d'aportar escriptura pública de constitució com a tal.

El document en què es formalitzi el contracte, amb el que aquest es perfecciona, serà en tot cas administratiu, essent a títol vàlid per accedir a qualsevol registre públic. El contracte es formalitzarà en escriptura pública quan així ho sol·liciti l'empresa concessionària, essent a

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 44 de 79

càrrec seu les despeses derivades del seu atorgament.

No podrà iniciar-se l'execució del contracte sense la seva prèvia formalització. Si aquesta no es dugés a terme dins del termini indicat per causa imputable a l'adjudicatari, l'Administració podrà acordar la confiscació de la garantia constituïda en el seu cas. Si les causes de la no formalització fossin imputables a l'Administració, s'indemnitzarà al Concesionari dels danys i perjudicis que la demora li pogués ocasionar.

La formalització del contracte es publicarà al perfil del contractant, juntament amb el propi contracte, en un termini no superior a 15 dies després de la seva firma.

Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA, i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

CLÀUSULA 27. DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL

Tindran caràcter contractual:

- El Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- El Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.
- Els Annexos als plecs.
- L'Oferta presentada pel licitador.
- El contracte que es signi.
- Els Reglament del Servei d'Abastament d'aigua potable.
- L'Ordenança de la Prestació Patrimonial de Caràcter Públic No Tributari del servei d'abastament.
- Els avantprojectes de les inversions inicials obligatòries.

CAPÍTOL CINQUÈ EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 28. RISC I VENTURA

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura de l'empresa concessionària.

L'empresa concessionària assumeix el risc operacional de la concessió, no estant garantit que, en condicions normals de funcionament, l'empresa concessionària vagi a recuperar les inversions realitzades ni a cobrir els costos en què hagués incorregut a conseqüència de

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 45 de 79

l'explotació de les obres que siguin objecte de la concessió. Aquest risc operacional inclou tant el risc de demanda com el de subministrament. S'entén per risc de demanda el que es deu a la demanda real dels serveis objecte del contracte per part dels usuaris ("ús efectiu pels consumidors finals") i risc de subministrament, el relatiu al subministrament dels serveis objecte del contracte, en particular el risc que la prestació dels serveis no s'ajusti a la demanda existent en cada moment. Per tant, el risc de subministrament tampoc depèn del compliment de les obligacions contractuals assumides per l'empresa concessionària, sinó de les preferències dels consumidors finals des d'un punt de vista de la qualitat del servei, és a dir, la manera en que els usuaris volen que sigui el servei. El risc operacional suposa que l'empresa concessionària no té assegurat un benefici per la gestió del servei que es tradueix en la possibilitat real que incorri en guanys inferior als previstos i fins i tot a pèrdues econòmiques.

Les condicions tècniques de l'execució del contracte son les establertes al Plec de Prescripcions Tècniques i l'oferta presentada pel licitador.

CLÀUSULA 29. CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

En aplicació del disposat a l'article 202 LCSP, resulta obligatori establir al menys una de les següents condicions especials d'execució del contracte:

Criteris Ètics: Transparència fiscal

El contractista es compromet a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents del contracte actual públic seran íntegrament declarats i tributats conforme a la legislació fiscal vigent, prohibint-se expressament la utilització de domicilis i la seva consegüent tributació en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE, bé sigui de manera directa o a través d'empreses filials. L'incompliment del que s'estableix en aquesta clàusula és causa de resolució del contracte.

Criteris socials i relatius al treball

L'adjudicatari a més de complir, respecte dels treballadors vinculats a l'execució del contracte, les disposicions legals, reglamentàries i convencionals vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de Seguretat i Salut en el treball, haurà de complir el conveni col·lectiu aplicable abonant en tot cas, almenys el salari recollit en el mateix segons la categoria professional que li correspongui el treballador. L'incompliment de tals condicions és causa de resolució.

Compliment del pagament dels salaris del personal adscrit al contracte. L'Òrgan de Contractació podrà comprovar l'estricte compliment dels pagaments que el contractista ha de fer als treballadors que participen en l'execució del contracte. A aquest efecte, s'estableix la següent condició especial d'execució amb el caràcter essencial, l'incompliment del qual podrà

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 46 de 79

ser causa de resolució del contracte.

S'estableix la condició especial relativa a l'ocupació amb la finalitat de promoure l'ocupació de persones amb especial dificultat d'inserció al mercat laboral, en especial de persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social. En cas que es necessiti contractar nou personal, es tindran en compte criteris de responsabilitat social, preferentment persones amb algun tipus de disminució, dones majors de 45 anys en atur de llarga durada o joves en recerca d'una primera feina.

Criteris mediambientals

L'adjudicatari vindrà obligat a responsabilitzar-se de realitzar una recollida selectiva dels residus generals durant l'execució del contracte. Així mateix, haurà de retirar els embalatges i envasos buits, per a disposar-los en els contenidors corresponents o, en el seu cas, en el punt net o un altre sistema de gestió de residus autoritzat.

Condició especial d'execució del contracte en matèria de protecció de dades:

El contractista es sotmet a la normativa nacional i comunitària en matèria de protecció de dades en compliment de l'article 202 LCSP i el que es disposa a tals efectes en el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

CLÀUSULA 30. LLICÈNCIES, PERMISOS I AUTORITZACIONS A CÀRREC DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

L'empresa concessionària es farà responsable d'obtenir i pagar les llicències, permisos i autoritzacions que, en el seu cas, siguin precisos per a la realització de totes les activitats objecte del contracte.

L'empresa concessionària complirà, a càrrec seu, els actes administratius i els ordres que dictin els diferents òrgans mediambientals, urbanístics, etc. en relació amb els serveis i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

També serà responsable de l'elaboració de la documentació tècnica i projectes visats al col·legi que correspongui i que siguin necessaris per a l'obtenció de les llicències, permisos i autoritzacions esmentades anteriorment.

CLÀUSULA 31. SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: COMISSIÓ DE SEGUIMENT I CONTROL

A més de la figura obligatòria de la persona Responsable del Contracte, es podrà constituir una Comissió de Seguiment i Control del servei, formada per l'alcalde i/o el regidor delegat del servei, assistits pels tècnics o assessors que es considerin necessaris. Formaran part de la Comissió el secretari i l'interventor de l'Òrgan de Contractació en cas de ser requerida la seva

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 47 de 79

presència. Igualment formarà part d'aquesta Comissió la persona Responsable del servei nomenada per l'empresa concessionària, que tindrà veu però no vot. Podrà ser acompanyat pels tècnics que consideri necessaris.

Les funcions principals de la Comissió de Seguiment i Control, en cas de constituir-se, seran les definides a continuació:

- Exercirà les funcions de fiscalització i inspecció de la gestió de l'empresa conccessionària i vetllarà per l'exacte compliment de les seves obligacions respecte als usuaris i el propi Ajuntament, així com avaluarà la gestió de l'empresa concessionària en tots els aspectes derivats del contracte, des del punt de vista econòmic, jurídic i de compliment d'objectius, sent els seus acords d'obligat compliment per part de l'empresa concessionària.
- Es reunirà amb caràcter ordinari almenys una vegada a l'any i amb caràcter extraordinari sempre que es consideri convenient a proposta de l'Alcalde.

  L'empresa concessionària haurà de remetre a l'Ajuntament amb caràcter previ, almenys 15 dies abans de la reunió de la Comissió, la documentació necessària per al seu estudi: comptabilitat analítica de costos i ingressos, estudi o informe actualitzat sobre l'evolució del grau de compliment del contracte i de l'oferta contractual. La Comissió tindrà lliure accés a les edificacions, instal·lacions i dependències afectes al servei, així com a aquesta informació.
- Proposarà a l'Ajuntament les correccions o modificacions oportunes per a la prestació del servei, elevant la proposta d'acord amb el que disposa la normativa aplicable i garantint-se en tot cas l'equilibri econòmic de la concessió.

Els costos associats a aquesta activitat de seguiment i control seran sufragats per cada part dins del seu àmbit d'execució.

La Comissió, a més de fiscalitzar directament la gestió de l'empresa concessionària, considerarà tots els problemes que es presentin o puguin presentar-se amb el servei i coordinarà les relacions de l'empresa concessionària i l'Òrgan de Contractació. Proposarà també a la Corporació Municipal les accions que consideri convenients per al correcte desenvolupament del servei i la programació de futures ampliacions.

La Comissió s'haurà de dotar d'un reglament intern (que haurà de ser redactat per la mateixa) que recollirà tots els aspectes relatius a la seva composició, modificació, funcionament, procediment de presa de decisions i totes les altres qüestions que consideri necessàries regular.

Complementàriament a les obligacions de l'empresa concessionària i en la rendició de comptes i balanços de la concessió, l'Ajuntament podrà sol·licitar una auditoria econòmica del

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 48 de 79

servei de forma extraordinària, el cost de la qual serà a càrrec de l'empresa concessionària, quan ho consideri necessari per verificar les dades aportades de forma ordinària o per contractar algun extrem de l'execució del contracte. En tot cas, es limita aquesta prerrogativa de l'Ajuntament a un màxim de una auditoria extraordinària cada cinc anys; tret que es donin circumstàncies especials que requereixin que aquesta torni a sol·licitar-se.

CLÀUSULA 32. PERSONAL DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

Personal de l'empresa concessionària

Els treballadors actualment adscrits al servei i que, en virtut d'una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general hagin de ser subrogats per l'empresa concessionària, així com les seves condicions laborals, són els que consten a l'Annex VIII, els quals, una vegada adjudicat el contracte, passaran a dependre de l'empresa concessionària si bé en les condicions establertes legalment per a aquest supòsits de subrogació.

Tot el personal que desenvolupi les activitats objecte del contracte dependrà única i exclusivament de l'empresa concessionària o, en el seu cas, dels subcontractistes com a ocupadors. La prestació de les activitats incloses en la concessió no crea cap relació laboral ni de qualsevol altre tipus entre el personal assignat a les diferents activitats i l'Òrgan de Contractació, ni durant la vigència del contracte ni a la seva finalització, sigui quina sigui la causa per la què es resolgui el contracte entre l'empresa concessionària i l'Òrgan de Contractació.

L'Òrgan de Contractació no assumeix cap obligació pel que fa als actuals treballadors del servei o aquells als que l'empresa concessionària contracti durant la vigència del contracte. Per tant, no podrà veure's afectat per les reclamacions que eventualment puguin interposar els treballadors per incompliment de les normes laborals i socials vigents, inclòs el deure de subrogació, acomiadament, incompliment de condicions de treball, reclamacions referides a antiguitat, titulacions, primes o qualsevol altra obligació que correspongui a l'adjudicatari com a empresari, a l'inici del contracte, durant el seu desenvolupament o després de la seva finalització.

L'Òrgan de Contractació no assumirà cap responsabilitat davant de reclamacions de treballadors dimanant de períodes anteriors al de posada en marxa de la concessió.

L'empresa concessionària serà responsable del reintegrament de tota indemnització, salaris de tramitació i costos a què eventualment pugui ser condemnat l'Òrgan de Contractació com a conseqüència de reclamacions laborals derivades de les qüestions recollides en els paràgrafs anteriors.

Compliment normativa laboral i social

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 49 de 79

L'empresa concessionària haurà de respectar i complir les prescripcions contingudes a la normativa laboral, de seguretat i salut, de prevenció de riscos laborals, de seguretat social i les obligacions derivades dels convenis col·lectius aplicables, durant tota la vigència del contracte.

Organització del personal

Correspon a l'empresa concessionària assignar els diferents torns, seccions i tasques a tot el personal al seu servei i exercitar els drets i obligacions que li corresponen com a empresari.

L'empresa concessionària comptarà amb els mitjans organitzatius i de direcció que resultin necessaris per garantir la seva adequada prestació considerant les possibles baixes, permisos, vacances, llicències, absentisme o qualsevol altra. El personal afectat serà suplert amb personal substitut que reuneixi la mateixa qualificació i experiència professional.

Negociació col·lectiva

L'Òrgan de Contractació no participarà, en cap circumstància, en les negociacions de convenis que realitzi l'empresa adjudicatària amb els seus treballadors. Així mateix, no ratificarà cap tipus de conveni col·lectiu entre l'empresa i els seus treballadors.

Els acords que s'adoptin seran a risc i ventura de l'adjudicatari i hauran de garantir en tot moment les condicions establertes a la normativa d'aplicació.

Sense perjudici de l'execució dels acords que treballadors i empresaris assoleixin en successives negociacions, en cap cas es considerarà que els increments retributius o altres avantatges sociolaborals amb repercussió econòmica pactades per l'empresa concessionària amb els seus treballadors, ja sigui mitjançant acords o convenis col·lectius que els siguin d'aplicació, constitueixen supòsits de desequilibri econòmic del contracte.

Informació del personal

L'adjudicatari a l'inici de la prestació del servei, facilitarà en suport informàtic als responsables tècnics municipals una relació detallada, que s'actualitzarà quan hi hagin canvis, amb la filiació completa del personal que serà adscrit a aquest en les seves diverses categories, i del què successivament vagin causant alta, així com les seves retribucions.

L'adjudicatari presentarà mensualment, en suport informàtic, els RLC i RNT.

L'Òrgan de Contractació podrà requerir en qualsevol moment una còpia dels contractes, modificacions, pròrrogues i qualsevol altra documentació relativa als treballadors.

Noves contractacions

L'empresa concessionària no realitzarà contractacions de personal que puguin implicar l'augment del personal afecte a la concessió, ni podrà variar el número de llocs de treball i la seva categoria professional sense la prèvia autorització de l'Òrgan de Contractació.

L'obligació continguda al paràgraf anterior es qualifica com a obligació contractual essencial, amb els efectes establerts a la LCSP.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 50 de 79

Quan l'empresa concessionària hagi de contractar nou personal per a la substitució de treballadors del contracte, sense que això suposi una variació en el número total de persones treballant de manera efectiva, ni variació en el número de llocs de treball, ni variació en el número de persones pertanyents a les diferents categories, ni increment de la plantilla adscrita a l'execució del contracte, haurà de comunicar-ho a l'Òrgan de Contractació.

Condicions de subrogació del personal existent

A efectes de complir amb l'establert per l'article 130 LCSP es recull a l'Annex VIII dels Plecs informació rellevant en relació amb els contractes i condicions de treball del personal adscrit al servei que, d'acord amb la normativa aplicable, pogués resultat subrogable per l'adjudicatari del contracte.

CLÀUSULA 33. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

En la seva condició de titular dels serveis públics objecte del present contracte, l'Òrgan de Contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar el present contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució del contracte, suspendre l'execució d'aquest, acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta.

Igualment, l'Òrgan de Contractació ostenta les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa concessionària durant l'execució del contracte. En cap cas aquestes facultats d'inspecció podran implicar un dret general de l'Òrgan de Contractació a inspeccionar les instal·lacions, oficines i altres emplaçaments en els què l'empresa concessionària desenvolupi les seves activitats per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte. En tal cas, l'Òrgan de Contractació haurà de justificar-ho de manera expressa i detallada a l'expedient administratiu.

Així mateix, l'Òrgan de Contractació, sense perjudici de les potestats que procedeixin com a Administració concedent, a més dels drets i potestats que es derivin del què s'estableix a les altres clàusules d'aquest Plec i les que contenen els articles 127 i següents del RSCL, ostentarà els següents drets:

a) Obtenir la reversió de la concessió en el termini fixat al present Plec.

b) Intervenir i fiscalitzar en tot moment la gestió del servei mitjançant el personal designat a tal efecte, que podrà inspeccionar el servei, les obres, les instal·lacions i els locals, així com la documentació relacionada amb la concessió, i dictar les ordres necessàries per mantenir o establir la deguda prestació.

c) Establir, prèvia audiència de l'empresa concessionària, les modificacions que aconsellessin l'interès públic en ordre a la prestació del servei, previs els tràmits legals establerts en cada moment. Acordada qualsevol modificació del servei, l'empresa

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 51 de 79

concessionària vindrà obligat a dur-la a efecte en els termes i terminis determinats per l'Òrgan de Contractació.

d) Imposar a l'empresa concessionària les sancions pertinents per raó de les infraccions comeses.

En els procediments que s'instrueixin per a l'adopció d'acord relatius a les prerrogatives s'haurà de donar audiència a l'empresa concessionària.

Els acords que adopti l'Òrgan de Contractació posaran fi a la via administrativa i seran immediatament executius.

CLÀUSULA 34. OBLIGACIONS DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ AMB L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

L'Òrgan de Contractació atorgarà a l'empresa concessionària la protecció adequada en el referent a la prestació del servei, emparant-lo jurídicament. Així mateix, en cas de ser necessari, habilitarà els mitjans executius corresponents per a la utilització del procediment d'expropiació forçosa, imposició de servituds i desnonament administratiu per l'adjudicació del domini, drets real o ús de béns previstos per al funcionament del servei.

L'Òrgan de Contractació assumirà les obligacions d'efectuar la revisió ordinària de les tarifes, si procedeix, i de mantenir l'equilibri econòmic financer del contracte en els termes previstos al present Plec, al Reglament de Serveis de les Corporacions Locals i altres disposicions aplicables.

Igualment facilitarà els mitjans necessaris per a l'adquisició de drets o ús de béns per al funcionament del servei.

CLÀUSULA 35. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

L'empresa concessionària a més de les establertes a l'article 128 RSCL, i sense perjudici de la seva més extensa regulació al Reglament del Servei i altres normatives d'aplicació i d'aquelles que es derivin de l'establert en altres clàusules del present Plec, tindrà les següents obligacions:

1. Organitzar i prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al contracte i dins dels terminis assenyalats en aquest, i, en el seu cas, a l'execució de les obres conforme al projecte aprovat per l'Òrgan de Contractació.
2. Prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que hagin estat establertes i mitjançant l'abonament, en el seu cas, de la contraprestació econòmica compresa en les tarifes aprovades. En cas d'extinció del contracte pel seu compliment, el contractista haurà de seguir prestant el servei fins que es formalitzi el nou contracte.
3. Cuidar del bon ordre del servei, podent dictar les oportunes instruccions, sense

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 52 de 79

perjudici dels poders de policia que conserva l'Òrgan de Contractació.

4. Indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
5. Respectar el principi de no discriminació per raó de nacionalitat, respecte de les empreses d'Estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç, en els contractes de subministrament conseqüència del de concessió de serveis.
6. Prestar els serveis a tota persona o entitat que compleixi els requisits establerts, prèvia formalització del corresponent contracte. L'empresa concessionària haurà de mantenir al dia el seu llistat d'abonats en el què es farà constar les característiques essencials del contracte.
7. Acatar les instruccions emanades de l'Òrgan de Contractació, titular del servei, en relació a la seva prestació.
8. Executar les inversions compromeses en els terminis definits.
9. Executar, supervisar i coordinar les inversions derivades de l'aplicació del Cànon Variable de millora d'infraestructures hidràuliques en els termes establerts al present Plec, una vegada hagin estat aprovades per l'Òrgan de Contractació.
10. Subrogar-se en els contractes subscrits per l'Òrgan de Contractació i/o l'entitat prestadora del servei amb tercers, que estiguin vigents a l'inici de la seva activitat i que tinguin a veure amb la prestació del servei i amb els acords, convenis i contractes existents amb el mateix objecte.
11. Adquirir tots els materials i elements necessaris per al funcionament del servei i desenvolupar totes les activitats i serveis posant especial atenció en el respecte al medi ambient.
12. Mantenir en bon estat les edificacions i instal·lacions hidràuliques, equipaments i altres materials i elements auxiliars afectes a la prestació del servei.
13. Mantenir durant tota la vigència de la concessió un assegurança per cobrir els riscos, actualitzada a euros corrents cada cinc anys sobre l'aportada inicialment segons està establert al present Plec.
14. Permetre que, en qualsevol moment, els tècnics i responsables de l'Òrgan de Contractació puguin inspeccionar la construcció de les obres i instal·lacions i l'explotació del subsegüent servei, així com facilitar l'accés i tota aquella informació que es consideri oportuna per avaluar el servei.
15. Sufragar directament tot tipus de tributs, taxes i impostos directes i indirectes i arbitris

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 53 de 79

municipals que gravin la concessió administrativa i el que es derivi o impliqui en l'execució i desenvolupament del contracte i en l'ús del domini públic, la formalització del seu atorgament i l'activitat concedida, inclòs l'IVA; així com les despeses de subministraments i serveis i totes les que originin les obres, instal·lacions i la subsegüent explotació i conservació dels serveis. En particular, l'empresa concessionària haurà de liquidar al seu càrrec l'Import de Transmissions Patrimonials que, en el seu cas, gravi la concessió (juntament amb qualsevol altre concepte del contracte concessional que tributi per aquest impost) i aportar justificació de la seva liquidació en el termini màxim de dos mesos comptats a partir de la data de la firma del contracte.

Es consideren també inclosos a la proposició de l'adjudicatari i en el preu del contracte totes les despeses que resultessin necessàries per a l'execució del contracte, inclosos els possibles desplaçaments.

16. Complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene a l'entorn laboral, havent de tenir al seu càrrec el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte, respecte del que ostentarà, a tots els efectes, la condició d'empresari. Tot això conforme al disposar a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laborals i al Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovat per Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les que es promulguin durant l'execució del contracte. En particular, i en matèria de prevenció de riscos laborals, l'adjudicatari haurà de presentar en el termini màxim d'un any a partir de la data d'inici de la prestació del servei un certificat emès per una auditora homologada de riscos laborals en el que s'estableixi que el servei gestionar per l'empresa concessionària ha superat amb èxit l'auditoria referida al capítol V del Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de Serveis de Prevenció de Riscos Laborals.
17. Reparar amb celeritat, i de conformitat amb l'establert a la seva oferta i/o les ordres dels serveis tècnics de l'Ajuntament, les avaries que es produeixin en els diferents elements de les xarxes. El temps d'apertura de rases a la via pública serà el mínim imprescindible per efectuar la reparació, i el paviment i els elements afectats hauran de quedar en perfecte estat una vegada acabada aquesta reparació.
18. Complir els criteris sanitaris que la normativa vigent en cada moment estableixi en matèria de qualitat de l'aigua de consum humà, realitzant totes les actuacions que resultin obligatòries en virtut d'aquesta i, en el seu cas, aquelles altres que es considerin per l'empresa concessionària adequades per a la consecució d'aquesta finalitat o haguessin estat ordenades per l'Administració competent.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 54 de 79

19. En el termini màxim de 18 mesos, comptat des de l'inici de la prestació del servei, o en un termini inferior si així resulta de l'oferta del adjudicatari, l'empresa concessionària haurà d'acreditar l'obtenció de la certificació de qualitat del servei segons la norma UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2004. .
20. Presentar amb la periodicitat prevista en els Plecs els informes i memòries del servei definits al Plec de Prescripcions Tècniques.
21. Presentar cada dos anys, amb caràcter obligatori i realitzat per un tercer, una auditoria operativa del funcionament del servei en la qual s'avaluï el compliment de les obligacions assumides en relació amb l'objecte del present contracte.
22. Presentar anualment, auditoria o revisió limitada dels estats financers de la societat, referits a la concessió de la Llagosta, que garanteixi la integritat dels ingressos sobre els que es determina el cànon a satisfer.
23. Realitzar enquestes de satisfacció als usuaris del servei, que presentarà juntament amb l'auditoria amb la finalitat d'avaluar la qualitat del servei.
24. Guardar sigil respecte a les dades o antecedent que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i respecte dels quals n'hagi tingut coneixement amb ocasió.
25. Respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la que tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte i a la que se li hagués donat el referit caràcter en aquest Plec o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys des del coneixement d'aquesta informació, excepte que en el contracte s'estableixi un termini major.
26. Adequar-se a les normes d'imatge corporativa i de qualsevol altre tipus establertes per l'Òrgan de Contractació, o que eventualment s'estableixin, en la prestació dels serveis i en el compliment de les obligacions dimanants del contracte.
27. No publicar noticies, reportatges, dibuixos ni fotografies de les obres o de l'explotació del servei objecte del present contracte, ni per si ni per tercers sense autorització prèvia i expressa de l'Òrgan de Contractació.
28. No alienar béns afectes al servei que s'haguessin de revertir a l'Òrgan de Contractació, ni gravar-los, excepte autorització expressa d'aquest i comunicar a l'Òrgan de Contractació qualsevol anomalia que al seu parer hagi de motivar la intervenció d'aquest sol·licitant el seu recolzament quan això sigui precís.
29. Adherir-se al Sistema Arbitral de Consum de Catalunya, sense reserves o excepcions al seu abast, per a la resolució de diferències sobre la facturació que puguin suscitar-

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 55 de 79

se amb els usuaris del servei.

30. L'empresa adjudicatària i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en el desenvolupament del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
31. Entregar a l'Òrgan de Contractació, en el moment en què s'extingeixi el contracte, tota la documentació i suports informàtics utilitzats en la prestació del servei, tals com contractes de clients, padró de l'últim trimestre, última lectura de comptadors, així com qualsevol altre que estigués afecte al normal desenvolupament de la seva activitat. Aquesta informació haurà de ser lliurada en suport informàtic de tecnologia oberta e integrable.
32. En general, a complir les obligacions dimanants de les disposicions legals de tota índole que li siguin d'aplicació.
33. Facilitar tota la informació que li sigui exigida en matèria de subcontractació, declaracions d'absència de conflictes d'interès i qualsevol altre obligació formal recollida al Pla de Prevenció del Frau aprovat pel Ple de la Corporació.

CLÀUSULA 36. DRETS DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

L'empresa concessionària, a més dels drets que s'estableixen en l'article 128 del RSCL i d'aquells que es derivin d'altres clàusules d'aquest Plec, tindrà els següents drets:

1. Ser respectat per tercers en la seva condició d'empresa concessinària i gaudir de la protecció suficient per a poder prestar el servei en les condicions adequades, amb el recolzament de l'autoritat municipal per acabar amb tota pertorbació al desenvolupament normal del servei concedit.
2. Percebre les retribucions corresponents per la prestació del servei.
3. Gaudir dels beneficis que puguin preveure les ordenances corresponents.
4. Proposar a l'Òrgan de Contractació aquelles modificacions que es considerin indispensables per a millorar la prestació del servei.
5. Subcontractar prestacions accessòries, definides en el present Plec, sempre que es notifiqui a l'Òrgan de Contractació d'acord amb el previst a l'Article 215 de la LCSP.
6. Sol·licitar a l'Òrgan de Contractació que exerceixi la seva potestat d'expropiació forçosa, imposició de servituds i desnonament administratiu per a l'adquisició del domini, els drets reals o l'ús dels bens necessaris per al funcionament del servei, sense perjudici de les facultats que la legislació atorga a l'empresa concessionària com a beneficiari de l'expropiació.
7. Utilitzar els béns de domini públic que siguin necessaris per a la gestió del servei.
8. L'empresa concessionària podrà cedir a un tercer, per qualsevol dels mitjans legalmen

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 56 de 79

establerts, els ingressos que es derivin del contracte, notificant fefaentment a l'Administració l'acord de cessió, segons l'article 214 LCSP.

9. En el cas que la concessió del servei comporti la realització d'obres o instal·lacions fixes necessàries per a la prestació del servei, hipotecar-les exclusivament en garantia de deutes que guardin relació amb la concessió i sempre que s'amortitzi dintre del termini de la concessió.
10. Qualsevols altres que es derivin del present Plec o de la normativa d'aplicació

CLÀUSULA 37. RETRIBUCIÓ DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

Les contraprestacions econòmiques pactades en la concessió de serveis es denominaran tarifes i tindran la naturalesa de prestació patrimonial de caràcter públic no tributari, seran revisades, en el seu cas, en la forma establerta en el present Plec i s'ajustaran al previst a l'article 289 de la LCSP.

Les tarifes a aplicar per a l'ús del servei d'abastament d'aigua potable es recullen a l'Annex X dels plecs.

a) Les tarifes que s'estableixen a l'Annex X es revisaran anualment, una vegada transcorregut un any des de la formalització del contracte, és a dir, a partir del segon any de la concessió, segons el procediment establert a l'efecte (per aplicació de la fórmula polinòmica de revisió prevista en la Clàusula següent)
b) Per a l'any 2 i següents, l'empresa concessionària haurà de presentar un Estudi Justificatiu de la sol·licitud de revisió tarifària del servei d'aigua potable a l'Òrgan de Contractació per a la seva aprovació, i amb una antelació de almenys 3 mesos respecte a la data prevista d'entrada en vigor d'aquestes, utilitzant per això la variació entre l'últim índex d'indexació oficial publicat i el corresponent a la data de formalització del contracte. L'Òrgan de Contractació aprovarà les noves tarifes sempre que s'ajustin al disposat a la clàusula corresponent del present plec.
c) Les noves tarifes es remetran, per a la seva autorització a l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya, i no entraran en vigor fins que no siguin publicades al Butlletí Oficial de la Província.
d) La demora o negativa de l'Òrgan de Contractació a incrementar les tarifes, en els termes establerts als apartats anteriors, constituirà a aquest en l'obligació de compensar el desequilibri econòmic en el que incorri l'empresa concessionària. A aquests efectes s'entendrà com a desequilibri econòmic la diferència entre la recaptació que s'hauria d'haver obtingut en el trimestre corresponent aplicant les tarifes incrementades d'acord amb l'establert als apartats a), b) i c) anteriors i la recaptació realment obtinguda per l'empresa concessionària mitjançant l'aplicació de les tarifes

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 57 de 79

vigents.

En el supòsit de demora en la publicació de les Ordenances, l'import de la revisió corresponent a la diferència temporal entre l'inici del període de revisió i la data en què pugui fer-se efectiva aquesta revisió a l'empresa concessionària mitjançant la variació de les noves tarifes i la publicació d'aquestes al Butlletí Oficial de la província, es corregirà d'acord amb el cànon corresponent del següent trimestre.

La suficiència econòmica de la concessió s'entén aconseguida amb les tarifes fixades a l'Annex X als plecs i amb les seves modificacions posteriors realitzades en els termes establerts als apartats a), b) i c) anteriors.

L'empresa concessionària podrà percebre els ingressos derivats de la contraprestació d'obres vinculades a la prestació dels serveis objecte del contracte i realitzades per particulars i a sol·licitud d'aquests. Aquests treballs seran valorats en funció de la base de preus que prèviament sigui proposada per l'empresa concessionària i aprovada per l'Òrgan de Contractació.

Tan bon punt s'aprovi per l'Òrgan de Contractació l'increment de les tarifes en els termes previstos a la present clàusula, l'empresa concessionària no podrà invocar l'existència de desequilibri econòmic, excepte quan es produeixin canvis normatius o alteracions tècniques que afectin substancialment a la prestació dels serveis.

CLÀUSULA 38. REVISIÓ DE LES TARIFES

Es donen les circumstàncies establertes a l'article 9 del Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, pel què es desenvolupa la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola (en endavant RDDEE i LDEE respectivament) perquè procedeixi la revisió periòdica i predeterminada dels preus, ja que el període de recuperació de la inversió del contracte és superior a cinc anys i el present Plec així ho recull i detalla la fórmula de revisió aplicable.

En funció de la modificació de l'art 103.5 de la LCSP per la disposició final 3 de la Llei 11/2023, de 8 de maig de transposició de Directives de la Unió Europea en matèria d'accessibilitat de determinats productes i serveis, migració de persones altament qualificades, tributària i digitalització d'actuacions notarials i registrals; i per la qual es modifica la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius, s'estableix que "llevat dels contractes de subministrament d'energia, quan escaigui, la revisió periòdica i predeterminada de preus als contractes del sector públic tindrà lloc en els termes establerts en aquest capítol, quan el contracte s'hagi executat, almenys, en el 20 per cent del seu import i hagi transcorregut un any des de la seva formalització. En conseqüència, el primer 20 per cent executat i l'import executat el primer any transcorregut des de la formalització quedaran exclosos de la revisió." "*No obstant això, la condició relativa al percentatge d'execució del contracte no serà exigible als efectes de procedir a la revisió*

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 58 de 79

periòdica i predeterminada als contractes de concessió de serveis."

En conseqüència la revisió de preus del contracte s'aplicarà transcorregut el primer any des de la formalització del mateix.

Conforme al RDDEE s'aplicarà un règim de revisió periòdica i predeterminada, en funció d'índexs específics de preus, els preus dels contractes del sector públic inclosos dins de l'àmbit d'aplicació de la LCSP.

Així mateix, es recullen a l'article 7 del RDDEE els següents principis per a l'establiment de la fórmula de revisió periòdica i predeterminada:

- No s'inclouran les variacions dels costos financers, amortitzacions, les despeses generals o d'estructura ni el benefici industrial.
- Només s'inclouran costos d'activitat indispensables per la seva realització i que resultin significatius.

  S'entendrà que un cost és indispensable quan no sigui possible la correcta realització de l'activitat i el ple compliment de les obligacions normatives o contractuals exigibles, sense incórrer en aquest cost. S'entendrà que un cost és significatiu quan representi almenys l'1 per cent del valor íntegre de l'activitat.
- Es podran incloure, amb els límits establerts al RD, els costos de mà d'obra sempre i quan siguin un cost significatiu.

Amb base a l'anterior, cal considerar subjectes a revisió els costos de ma d'obra, conservació i manteniment de les infraestructures i compra d'aigua.

La revisió de preus periòdica s'efectuarà en base a la següent fórmula polinòmica, segons l'indicat anteriorment:

$$Tarifes_t = K'_t \times Tarifes_0$$

On K'_t es calcula de la següent manera:

<u>COEFICIENT DE REVISIÓ DE LA RETRIBUCIÓ EN FUNCIÓ DE LA MILLORA DEL RENDIMENT TÈCNIC DEL SERVEI</u>

S'introdueix, com a mecanisme d'incentiu d'eficiència, un coeficient de revisió en funció del rendiment tècnic establert com objectiu per a cada any de la concessió en la oferta presentada pel licitador. Es compararà el rendiment objectiu fixat en l'oferta presentada amb el rendiment real assolit. Així, en cas de que no s'assoleixi, es preveu aplicar una penalització sobre el coeficient K_t fins a un màxim del 20%.

Si el <u>Rendiment Real es major o igual al Rendiment Objectiu</u>:

$$K'_t = K_t$$

Si el <u>Rendiment Real es major que el Rendiment Objectiu</u>:

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 59 de 79

$$K'_t = 1 + \left(\left(K_t - 1 \right) \cdot \left(1 - Coeficient\, reductor \right) \right)$$

El coeficient reductor s'estableix en funció de la diferencia entre el rendiment real y el rendiment objectiu de la següent manera:

Diferencia entre rendiment real respecte al rendiment objectiu	Coeficient Reductor a aplicar
R. Real < R. Objectiu en 2 punt percentual	5%
R. Real < R. Objectiu en 5 punts percentuals	10%
R. Real < R. Objectiu en més de 5 punts percentuals	20%

Sent:

$$K_t = \left(0{,}18 \times P_{t/0} + 0{,}05 \times M_{t/0} + 0{,}50 \times A_{t/0} + 0{,}27 \right)$$

En la qual:

SUBÍNDEXS "t" I "0"

En la fórmula es representen amb el subíndex "t" els valors dels preus individuals o índexs específics de preus en el període actual d'execució del contracte, i es representen amb el subíndex "0" els valors en el període basi o de referència, que és la data de formalització del contracte.

L'estructura de ponderacions és fixa i està datada en el període basi o de referència, conforme a l'estructura de costos aprovada i inclosa en el plec.

El resultat d'aplicar les ponderacions i índexs previstos proporcionarà en cada data, respecte a la data de formalització del contracte, un coeficient Kt que s'aplicarà a les tarifes inicials.

PERSONAL ($P_{t/0}$)

El cost de personal serà referenciat per un índex que determinarà la variació salarial pactada segons el Conveni col·lectiu estatal del cicle integral de l'aigua. L'increment repercutible no podrà ser superior a l'experimentat per les retribucions del personal funcionari, que es fixen anualment en la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat (LPGE). La variació salarial pactada per Conveni o en la LPGE és habitual expressar-la en tant per cent. Per aplicar la fórmula de revisió de preus, les taxes de variació (expressades en termes percentuals) hauran d'expressar-se en tant per un, obtenint així els factors de variació unitària de cada període ($1+TP_t$).

El valor de l'índex $P_{t/0}$ es podrà calcular encadenant els corresponents índexs:

$$P_{t/0} = P_{t/t-1} \cdot P_{t/t-2} \cdot \ldots \cdot P_{1/0} = \left(1 + TP_{t/t-1}\right) \cdot \left(1 + TP_{t/t-2}\right) \cdot \ldots \cdot \left(1 + TP_{1/0}\right)$$

"**TP**" fa referència a la Taxa de variació salarial pactada corresponent a un període, expressada en tant per un.

CONSERVACIÓ I MANTENIMENT ($M_{t/0}$)

El cost de conservació i manteniment serà referenciat per un índex que determinarà la variació

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 60 de 79

de la mitjana aritmètica dels següents índexs de preus industrials publicats per l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

- I_c: CNAE 2009 236. Fabricació d'elements de formigó, ciment i guix.
- I_{tub}: CNAE 2009 2221. Fabricació de plaques, fulles, tubs i perfils de plàstic.
- I_{vyg}: CNAE 2009 2814. Fabricació d'una altra aixeteria i vàlvules.
- I_{mn}: CNAE 2009 331. Reparació de productes metàl·lics, maquinària i equip.

$$M_{t/0} = \frac{\sum_{i=1}^{n} \frac{I_{\square}}{I_{i0}}}{N} = \frac{\frac{I_{tubt}}{I_{tub0}} + \frac{I_{ct}}{I_{c0}} + \frac{I_{vygt}}{I_{vyg0}} + \frac{I_{mnt}}{I_{mn0}}}{4}$$

COMPRA D'AIGUA ($A_{t/0}$)

El cost de compra d'aigua en alta serà referenciat per un índex que determinarà la variació dels preus dels diferents proveïdors d'aigua en alta considerant quantitats consumides fixes, les del període basi. Les comparacions s'efectuen sobre els valors mitjans.

$$A_{t/0} = \frac{\sum_{i=1}^{n} p_{ft}^{\,i} + p_{vt}^{\,i} \cdot q_0^i}{\sum_{i=1}^{n} p_{f0}^{\,i} + p_{v0}^{\,i} \cdot q_0^i}$$

$p_{ft}^{\,i} = preu\ fix\ en\ euros\ del\ proveïdor\ i\ en\ el\ període\ t$
$p_{vt}^{\,i} = preu\ variable\ en\ euros\ per\ metre\ cúbic\ del\ proveïdor\ i\ en\ el\ període\ t$
$p_{f0}^{\,i} = preu\ fix\ en\ eueros\ del\ proveïdor\ i\ en\ el\ període\ 0$
$p_{v0}^{\,i} = preu\ variable\ en\ euros\ per\ metre\ cúbic\ del\ proveïdor\ i\ en\ el\ període\ 0$
$q_0^i = metres\ cúbics\ d'aigua\ adquirida\ al\ proveïdor\ i\ en\ el\ període\ 0$

PROCEDIMENT A SEGUIR

- El procediment a seguir per a la revisió de preus del contracte haurà d'iniciar-se a instàncies de l'empresa concessionària o, en defecte d'això, d'ofici per la persona Responsable del contracte.
- La sol·licitud de revisió de preus haurà de presentar-se davant l'òrgan de contractació.
- Serà necessari acompanyar la sol·licitud d'una Memòria justificativa de la procedència de la revisió conforme al que es disposa en aquest plec. Aquesta Memòria inclourà:
    - Els antecedents relacionats amb la revisió de preus del contracte.
    - El càlcul del coeficient Kt, inclòs el detall de cadascun dels índexs aplicables en la fórmula ($P_{t/0}$, $M_{t/0}$, $A_{t/0}$). S'utilitzaran els últims índexs disponibles en el moment de la presentació de la sol·licitud.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 61 de 79

- Tota la documentació necessària per a acreditar la concurrència de les circumstàncies que donen lloc a la revisió de preus del contracte, tenint en compte el que s'estableix per contracte i les dades procedents de l'Institut Nacional d'Estadística, Convenis Col·lectius de treball, LPGE, Acord/s per al subministrament d'aigua en alta, etc.

- Una vegada examinada la documentació presentada, es preveu un **termini de 15 dies per a eventuals esmenes**. Transcorregut aquest termini, l'òrgan de contractació dictarà resolució motivada en el termini de DOS mesos. La finalització del termini màxim per a resoldre sense haver tingut resolució expressa faculta al sol·licitant per a entendre desestimada la seva sol·licitud per silenci administratiu i procedir a interposar els recursos procedents.

CLÀUSULA 39. CÀNON VARIABLE PER MILLORES DEL SERVEI

S'estableix com a obligatòria que els licitadors recullin en la seva oferta el percentatge anual de l'import facturat en l'exercici derivat de la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte (IVA exclòs) que es compromet a la realització d'obres de renovació i millora d'infraestructures hidràuliques i altres actuacions de millora dels serveis, sent el **cànon variable mínim del 0,00%** de l'import facturat (IVA exclòs), millorable a l'alça pels licitadors.

Es considera inclòs en l'import facturat els ingressos procedents dels següents conceptes: quota de servei, quota de consum i conservació de comptadors, IVA exclòs.

Aquestes actuacions hauran de ser executades per la pròpia empresa concessionària, prèvia presentació del corresponent projecte per a la seva aprovació per part de l'Ajuntament. S'aplicaran els preus recollits al Quadre de Preus que serà el Banc de preus BEDEC de l'ITEC amb les següents característiques i paràmetres globals:

- Data del banc: el vigent de l'any d'execució de l'obra.
- Àmbit de preus: Barcelona.
- Àmbit de plecs: CA Catalunya.
- Divisa: Euro
- Volum d'obra: Urbanització PEM fins 0,402 M euros

En el cas de partides no contemplades en aquest Banc de Preus s'haurà de crear un nou preu contradictori en base als preus simples que haurà de ser aprovat per part de la persona Responsable del Contracte previ a la seva execució.

Si dins d'un exercici no s'executessin obres per l'import del fons corresponent a aquest any, s'aniran acumulant per a la seva realització en els anys posteriors. Per a un major control d'aquest fons, es realitzaran liquidacions parcials cada dos anys i de la sema existent es

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 62 de 79

decidirà per part de l'Ajuntament de La Llagosta el seu destí. Si en finalitzar el termini del contracte, hi hagués algun import pendent d'executar, aquest passaria a ser part de la liquidació.

Fora dels casos previstos prèviament, l'empresa concessionària queda obligada a realitzar a la seva costa les actuacions de conservació i manteniment definides en el PPT necessàries per a l'adequat funcionament del servei, sense possibilitat d'imputar-les a l'esmentat cànon variable de millora d'infraestructures hidràuliques.

CLÀUSULA 40. CONSTITUCIÓ D'UN FONS SOCIAL

L'empresa concessionària haurà de constituir un fons social amb caràcter anual per un import de 10.000€ per a l'exempció o bonificació d'aquells usuaris que rebin la classificació de "vulnerables" per part dels Serveis Socials de l'Ajuntament.

De tots els possibles beneficiaris d'aquesta bonificació, l'Ajuntament de La Llagosta decidirà els beneficiaris concrets de les ajudes fins a esgotar la dotació anual del fons.

El fons social serà revisat per l'Ajuntament cada cinc anys, amb l'objectiu d'adaptar-se a les necessitats futures del municipi, sempre i quan s'acrediti que l'import anual vigent resulta insuficient per a atendre als beneficiaris. En cas que no es donés l'anterior circumstància, l'import del fons social no sofrirà modificació. L'increment màxim que podrà aprovar l'Ajuntament, en cada revisió, serà del 10% sobre l'import anual que estigui vigent en el moment de revisió.

L'empresa concessionària i l'Ajuntament hauran de signar, en el termini de dos mesos a partir de la firma del contracte de concessió, un Protocol en el que es reculli el funcionament d'aquest fons social.

CLÀUSULA 41. INVERSIÓ INICIAL OBLIGATÒRIA

L'empresa concessionària queda obligada a realitzar, dins dels dos primers anys de contracte, les inversions declarades com a obligatòries en l'Annex VI que han estat definides al Pla Director d'Abastament.

Per necessitats del servei, considerant l'estat actual de les xarxes de distribució i davant eventualitats sobrevingudes i altres urgències, l'òrgan de contractació es reserva el dret a substituir les inversions inicials obligatòries recollides en l'Annex VI per unes altres que es determinin de similar naturalesa i import, i la definició tècnica de les quals es reculli igualment en el Pla Director. Aquesta circumstància no suposarà una variació de les inversions obligatòries des del punt de vista tècnic, econòmic o dels terminis d'execució establerts, sense que es vegi afectat la resta de condicions d'execució del contracte.

La totalitat de les inversions obligatòries hauran d'executar-se a risc de l'empresa concessionària, excepte en casos de força major. A aquestes efectes, s'entendrà per causes

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 63 de 79

de força major les enumerades en l'article 239 de la LCSP.

Es considera que l'empres concessionària assumeix un risc operacional quan no té garantit que, en condicions normals de funcionament, es vagin a recuperar la totalitat de les inversions compromeses (obligatòries i optatives).

En tot cas, l'Òrgan de Contractació no finançarà ninguna d'aquestes inversions.

CLÀUSULA 42. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

La cessió de les obligacions i drets de l'empresa concessionària a un tercer serà possible en les condicions i amb els requisits establerts a l'article 214 de la LCSP i s'han de complir els següents requisits:

- Primer, que l'Òrgan de Contractació autoritzi prèvia i expressament aquesta cessió.
- Segon, que el cedent hagi efectuat l'explotació del servei durant almenys una cinquena part del contracte. El cessionari quedarà subrogat en tots els drets i obligacions del cedent.

En aquest contracte de concessió de serveis la subcontractació només podrà recaure sobre prestacions accessòries i de conformitat amb l'establert als articles 215 i següents de la LCSP. Es consideren prestacions accessòries les següents:

- Actuacions d'obra civil.
- Treballs de facturació.
- Atenció telefònica 24 hores (Call Center).
- Realització d'analítiques de qualitat d'aigua potable en un laboratori acreditat.

Els subcontractistes estaran obligats únicament davant del contractista principal, qui assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte enfront de l'Ajuntament, d'acord amb els plecs de clàusules administratives particulars i als termes del contracte, inclòs el compliment en matèria ambiental, social o laboral, així com el compliment de l'obligació relativa al sotmetiment per part del subcontractistes a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

CLÀUSULA 43. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE I MANTENIMENT DEL SEU EQUILIBRI ECONÒMIC

L'administració podrà modificar les característiques del servei contractat i les tarifes que han de ser abonades pels usuaris, únicament per raons d'interès públic i de conformitat amb els requisits i procediments establerts a la LCSP.

Quan les modificacions afectin al règim econòmic del contracte, haurà de compensar a la part corresponent de manera que es mantingui l'equilibri dels supòsits econòmics que van ser considerats bàsics en l'adjudicació del contracte. En el cas que els acords que dicti

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 64 de 79

l'Administració pel que fa al desenvolupament del servei manquin de transcendència econòmica, l'empresa concessionària no tindrà dret a indemnització per raó d'aquests.

L'Administració haurà de restablir l'equilibri econòmic del contracte, en benefici de la part que correspongui, en supòsits fixats en l'article 270 LCSP.

En tot cas, no existeix dret al restabliment de l'equilibri econòmic financer per incompliment de les previsions de la demanda recollides a l'estudi de l'administració o al de l'empresa concessionària; ni pel risc de subministrament, es a dir, que la prestació del servei ofert no s'ajusti a la demanda existent en cada moment. Igualment, no es considerarà que hi ha ruptura de l'equilibri financer del contracte per les variacions a l'alça en el cost del personal adscrit al servei derivades dels acords o pactes subscrits entre l'empresa concessionària i els seus treballadors, ni pels increments que es poguessin produir en la resta de les partides de costos pel que fa a les previsions inicials realitzades, ja sigui per l'Ajuntament o per l'empresa concessionària, tot entenent que forma part del trasllat del risc operacional a l'empresa concessionària.

El restabliment de l'equilibri econòmic del contracte es realitzarà mitjançant l'adopció de les mesures legalment previstes per aquest supòsit. Així mateix, en els casos d'actuacions de la pròpia Administració o causes de força major, podrà ampliar-se el termini del contracte per un període que no excedeix d'un 15 per cent de la seva durada inicial, respectant els límits màxims de durada previstos legalment, com recull l'article 290.5 de la LCSP.

La sol·licitud del manteniment de l'equilibri econòmic i financer del contracte per part de l'empresa concessionària només es podrà realitzar una vegada hagin transcorregut dos anys des de l'inici de l'activitat o des que transcorrin dos anys des de l'última sol·licitud de manteniment de l'equilibri econòmic formulada. Correspon a l'empresa concessionària acreditar que, efectivament, s'hagués trencat l'equilibri econòmic del contracte i la seva quantificació, essent necessari que presenti les comptes d'explotació anuals de la Concessió juntament amb el suport documental necessari: factures, justificants i qualsevol altre document que li requereixi l'Òrgan de Contractació.

Tal i com fixa l'article 290.6 de la LCSP, el contractista tindrà dret a desistir del contracte quan aquest resulti extraordinàriament onerós per a ell, com a conseqüència de la incidència de les disposicions de les Administracions o l'import de les millores tècniques que s'hagin d'incorporar suposin un increment net analitzat dels costos d'almenys el 5 per cent de l'import net de la xifra de negocis de la concessió pel període que resti fins a la conclusió d'aquesta.

Quan el contractista desistís del contracte com a conseqüència de l'establert en aquest apartat la resolució no donarà dret a cap indemnització per a cap de les parts.

CLÀUSULA 44. SUBMINISTRAMENT ALS SERVEIS MUNICIPALS

El consum que es realitzi pels serveis, dependències i instal·lacions de titularitat municipa

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 65 de 79

estarà exempt de pagament.

Quan els serveis, dependències i instal·lacions municipals estiguin a càrrec, de conformitat amb la relació jurídica que correspongui, d'un tercer usuari beneficiat de la seva explotació diferent de l'Òrgan de Contractació, se li aplicarà la tarifa que procedeixi en funció de la seva activitat.

L'Òrgan de Contractació facilitarà, a l'inici de la concessió, una relació dels serveis, dependències i instal·lacions als que assigni caràcter municipal, que s'anirà actualitzant amb les possibles modificacions que hi haguessin.

L'empresa concessionària prendrà lectura dels comptadors dels consums municipals amb la mateixa periodicitat que les exigides per la resta d'abonats, i passarà informe dels consums per cadascun dels punts de consum a l'objecte de que l'Òrgan de Contractació pugui realitzar el corresponent seguiment i control sobre aquests. En el termini màxim d'un any a comptar des de l'inici del Contracte, l'empresa concessionària instal·larà comptador, si no hi hagués per al control i facturació d'aquests consums municipals.

CLÀUSULA 45. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA PER DANYS A TERCERS

L'empresa concessionària serà directament responsable, en relació amb terceres persones, en cas de danys ocasionats com a conseqüència del funcionalment normal i anormal del servei, excepte si s'hagués produït per actes realitzats en compliment d'una clàusula imposada per l'Òrgan de Contractació amb caràcter ineludible.

A tal efecte, l'empresa concessionària subscriurà les assegurances necessàries que cobreixin les seves responsabilitats per l'execució del present contracte, així com els danys que puguin ser ocasionats a tercers, a les pròpies instal·lacions municipals i a l'Administració contractant. L'adjudicatari haurà de justificar tenir contractat i en vigor la següent pòlissa d'assegurança amb les següents cobertures: Pòlissa de Responsabilitat Civil General, per un límit d'indemnització de com a mínim 1.000.000€ per sinistre i any; per danys materials, lesions personals i les conseqüències ocasionades a l'Ajuntament de la Llagosta i a tercers, per fets esdevinguts en relació amb l'activitat objecte de la licitació.

Aquesta pòlissa haurà de romandre vigent durant tota la durada del contracte, estant l'empresa concessionària obligada a entregar a l'Administració còpia d'aquesta a l'inici de la concessió i dels successius rebuts de pagament de la prima.

CLÀUSULA 46. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En relació a les dades de caràcter personal als quals pugui tenir accés i o pugui tractar en l'execució del contracte, l'empresa concessionària està obligada a complir estrictament el que s'estableix en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, el Reglament (UE)

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 66 de 79

2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals o normativa que la substitueix.

Juntament amb la firma del contracte d'adjudicació s'haurà de firmar entre l'Òrgan de Contractació i l'empresa concessionària un conveni per al qual l'Òrgan de Contractació aprovi el document de seguretat de l'empresa concessionària que tingui establert per al tractament de dades de caràcter personal, així com tots els aspectes relacionats amb el tractament que d'aquestes dades realitzi l'empresa concessionària.

Per tractament de dades de caràcter personal s'entendran les operacions i procediments tècnics de caràcter automatitzat o no, que permetin la recollida, gravació, conservació, elaboració, modificació, bloqueig i cancel·lació, així com les connexions de dades que resultin de comunicacions, consultes, interconnexions i transferències que afectin a qualsevol informació concernent a persones físiques identificades o identificables.

Ja que el contracte comporta tractament de dades de caràcter personal i l'accés de l'empresa concessionària o subcontractats a dades d'aquest caràcter, s'haurà de respectar en la seva integritat la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal i la seva normativa de desenvolupament, així com que estarà al disposat en l'apartat 2 de l'article 122 de la LCSP i la Disposició Addicional 25 LCSP, s'estableixen les següents obligacions essencials addicionals:

a) Constància expressa de la finalitat per a la qual es cedeixen les dades. Les dades personals objecte del tractament seran utilitzats, única i exclusivament, per a la realització d'aquelles actuacions que siguin necessàries per a complir amb l'objecte del contracte, especialment per dur a terme la facturació dels consums d'aigua als habitants del municipi, no podent ser destinats a finalitat diferent a l'assenyalada.

b) La futura empresa concessionària estarà obligada a sotmetre's a la normativa nacional, autonòmica i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

c) L'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on prestaran els serveis associats a aquests.

d) L'empresa adjudicatària estarà obligada a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix l'apartat anterior.

e) L'empresa adjudicatària estarà obligada a indicar en la seva oferta si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o perfi

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 67 de 79

empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractes als quals vegi a encomanar la seva realització.

Les anteriors obligacions són qualificades com a essencials a l'efecte del que es preveuen en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211, causes de resolució del contracte.

A més, l'empresa concessionària garanteix que cap de les dades personals tractades com a conseqüència d'aquest contracte seran facilitades a tercers. A tal efecte, l'empresa concesionària es compromet a no revelar, transferir, cedir o comunicar aquestes dades o els fitxers creats amb les mateixes, ja sigui verbalment o per escrit, per mitjans electrònics, paper o mitjançant accés informàtic, ni tan sols per a la seva visualització, a cap tercer.

a) L'empresa concessionària i tot el personal que intervingui en la prestació objecte del contracte queden obligats pel deure de secret al què es refereix l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679. Aquesta obligació serà complementària dels deures de secret professional de conformitat amb la normativa aplicable. Aquest deure perdurarà fins i tot després que el contracte s'hagi extingit bé per seu compliment o bé per la seva resolució de conformitat amb l'article 5 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

b) L'empresa concessionària es compromet a adoptar les mesures tècniques, administratives i organitzatives exigides per la LOPD, necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal tractades per a la realització dels treballs objecte d'aquest contracte, o de qualsevol norma que la substitueixi, essent a càrrec seu l'import d'aquestes mesures sense possibilitat de reclamar per aquest concepte cap indemnització alguna a l'Òrgan de Contractació.

Referent a això, l'empresa concessionària haurà d'entregar a l'Òrgan de Contractació, abans de l'inici dels treballs, una relació amb el nom, cognom, funcions i lloc on es desenvoluparà la feina de tot el personal que tingui accés a les dades de caràcter personal. Si durant l'execució del contracte fos necessari incorporar o donar de baixa personal, l'empresa concessionària entregarà una nova relació en un termini màxim d'una setmana des que succeís aquest fet. Tant l'empresa concessionària com tot el personal que consti en aquestes relacions s'hauran de comprometre formalment per escrit a mantenir el secret professional pel que fa a les dades tractades.

L'adjudicatari haurà de informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responent l'empresa adjudicatària personalment de les infraccions legals en què per incompliments dels seus empleats es pogués incórrer. L'adjudicatari i el seu personal durant la realització dels serveis que es prestin a conseqüència del compliment del contracte, estaran subjectes a l'estricte

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 68 de 79

compliment dels documents de seguretat de les dependències municipals en les quals es desenvolupi el seu treball.

Una vegada realitzada la prestació objecte del contracte, hauran de retornar-se tots els suports o destruí o esborrar tots els fitxers que continguin dades de caràcter personal per part de l'empresa concessionària. La destrucció es realitzarà de tal manera que sigui impossible aplicar qualsevol procés de recuperació. La certificació de la devolució o destrucció dels fitxers es realitzarà mitjançant una acta subscrita pel representant de l'empresa concessionària i per un tècnic municipal del Departament que hagi iniciat l'expedient de contractació en la qual hi constin tals circumstàncies.

CAPÍTOL SISÈ. INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE I INTERVENCIÓ

CLÀUSULA 47. PENALITATS PER INCOMPLIMENT DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA

Els incompliments de les obligacions per part de l'empresa concessionària podran ser de caràcter lleu o greu. En cas d'incompliment s'imposaran les penalitats de caràcter econòmic que es detallen a continuació, de caràcter proporcional al tipus d'incompliment i la seva importància econòmica sobre el servei, sense que en cap cas es pugui excedir del 20 per cent dels ingressos obtinguts per l'explotació del servei durant l'any anterior, a no ser que el dany causat sigui superior a aquest import que llavor ampliaria el límit fins al valor del dany.

Quan per causa imposable a l'empresa concessionària s'hagués incomplert parcialment l'execució de les prestacions objecte del contracte, l'Òrgan de Contractació podrà optar, atenent a les circumstàncies de cada cas, a la resolució d'aquest o la imposició de les penalitats següents:

Les penalitats aplicables consistiran en multa pecuniària amb la següent quantia i podran ser descomptades de la garantia definitiva depositada:

- Per incompliments lleus: entre el 0% i el 5% dels ingressos obtinguts per l'empresa concessionària en l'últim exercici consolidat.
- Per incompliments greus: entre el 6% i el 10% dels ingressos obtinguts per l'empresa concessionària en l`últim exercici consolidat.
- Per incompliments molt greus: entre el 11% i el 20% dels ingressos obtinguts per l'empresa concessionària i en l'últim exercici consolidat.

En cas que l'últim exercici consolidat fos inferior a l'any, es considerarà com a facturació anual bruta l'obtinguda en el citat exercici.

Per a graduar el tipus d'incompliment s'estarà a la transcendència per al servei, la intencionalitat i la reincidència de l'empresa concessionària.

<u>Incompliments lleus</u>

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 69 de 79

Són incompliments lleus els imputables a l'empresa concessionària que suposin deficiències en el normal desenvolupament de la prestació del servei, però no afectin desfavorablement a la qualitat, quantitat o temps en la prestació d'aquest ni siguin degudes a actuacions doloses, així com tampoc posin en perill a persones o coses, ni redueixin la vida econòmica dels components de les instal·lacions. Són, entre elles:

1. No comunicar els talls o interrupcions programats en el subministrament d'aigua dins del termini mínim de 48 hores d'antelació, d'acord amb l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques.
2. No contestar a les reclamacions que formulin els usuaris.
3. El retard en la realització dels treballs que li encomanin els usuaris i que siguin obligació de l'empresa concessionària.
4. La interrupció no habitual del funcionament de les oficines del servei, oberta al públic durant el horaris comercials establerts.
5. L'incompliment esporàdic de les seves obligacions formals relatives a la preparació dels contractes amb els usuaris i el manteniment al dia del fitxer d'abonats.
6. L'incompliment esporàdic de les seves obligacions relatives a la instal·lació i conservació del comptadors, escomeses, boques de reg i boques d'incendi.
7. Incomplir, esporàdicament, l'obligació de dur a terme la cerca, localització i reparació d'escapament i fuites.
8. Incomplir, esporàdicament, l'obligació de realitzar maniobres de verificació del bon funcionament de vàlvules, boques de reg, boques d'incendi, etc.
9. Qualsevol altre incompliment d'obligacions que resultin exigibles a l'empresa concessionària que no tinguin l'entitat suficient per a considerar-les com a greus.
10. Tractament vexatiu i/o discriminatori als usuaris del servei o al personal de l'Ajuntament.

Incompliments greus

1. L'incompliment de les condicions especials del contracte.
2. Cessar en la prestació del servei, excepte causa de força major o de vaga del personal, existint sempre l'obligació de complir amb els serveis mínims disposats per l'Autoritat competent.
3. Les aparicions de deficiències en la qualitat de l'aigua potable, imputables al tractament o a la gestió de l'empresa concessionària.
4. Les que pertorbin o alterin greument el volum o qualitat sense arribar a la paralització del servei.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 70 de 79

5. La dedicació de les obres, instal·lacions, equips i altres mitjans materials o humans a la realització d'activitats alienes a l'objecte del contracte, sense consentiment de l'Òrgan de Contractació.
6. Les desobediència per part de l'empresa concessionària de les disposicions de la Corporació sobre conservació de les instal·lacions quan posin en perill la prestació del servei o la seguretat dels usuaris, o l'oblit notable en la conservació i manteniment de l'edificació, instal·lacions i altres infraestructures bàsiques, excepte que tingués caràcter de molt greu.
7. No mantenir en les degudes condicions de seguretat, salubritat i ornat els locals, dependències vehicles, maquinària o instal·lacions en general o efectuar obres i instal·lacions sense la pertinent llicència municipal.
8. Haver estat requerit per la Tresoreria de la Seguretat Social per falta de pagament de les quotes de personal.
9. No comunicar a la Corporació Municipal les dades i incidències que aquesta demandi en cada moment.
10. El retard en el compliment de les directrius emanades de la Corporació Municipal tendents a millorar els serveis o a corregir deficiències en aquest.
11. La contractació de personal per part de l'empresa concessionària durant els cinc últims anys de vigència d'aquesta, en els casos en que aquesta s'hagués efectuat sense la corresponent autorització de la corporació.
12. No realitzar amb periodicitat anual campanyes que tinguin per objectiu fomentar l'estalvi, la utilització adequada i el consum responsable d'aigua.
13. La falta de transparència en la gestió del servei per part de l'empresa concessionària, negativa a facilitar la informació sol·licitada, o falsedat en aquesta, per l'Òrgan de Contractació, pel responsable del servei o per la Comissió de Seguiment i Control.
14. Incomplir el termini màxim de 18 mesos per a la implantació de la certificació acreditativa que els sistemes de gestió implantant són conformes a les exigències de les normes UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN USO 14001:2015.
15. Incomplir l'obligació de mantenir en les principals instal·lacions afectes al servei un nombre adequat de persones, equips o sistemes que desenvolupin funcions de seguretat, vigilància i control d'accés a aquestes.
16. Sense perjudici de la seva invalidesa, la subcontractació de prestacions accessòries, el traspàs o cessió del contracte o part d'aquest a tercers sense el consentiment de la Corporació Municipal.
17. No complir les ordres de modificació dels serveis dispostes per la Corporació

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 71 de 79

Municipal, prèvia advertència d'aquesta.

18. La negativa o resistència a permetre la inspecció a l'Òrgan de Contractació a les oficines, obres, instal·lacions i equips.
19. Vendre, cedir o donar l'aigua procedent del sistema d'aigua potable a altres instal·lacions, municipis o usuaris que es trobin fora de l'àmbit territorial establert al Plec de Prescripcions Tècniques sense autorització expressa de la Corporació Municipal.
20. Incomplir l'obligació de tenir subscrita permanentment una pòlissa d'assegurança en els termes establerts en la CLÀUSULA 45.
21. L'expedició de rebuts que no s'ajustin a l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques i altres documents contractuals, com per exemple tarifes diferents o conceptes no aprovats o autoritzats per l'Òrgan de Contractació.
22. Els que es derivin d'actuacions doloses i que comportin una realització deficient de les inspeccions o els treballs exigits pel servei i que influeixin negativament en la vida útil de les obres o els component de les instal·lacions, o redueixin el valor econòmic, les accions o omissions doloses que ocasionin perill a persones o coses, així com les perjudicis evidents per als usuaris.
23. En tot cas, cometre tres o més infraccions de la mateixa naturalesa, dins d'un termini de dotze mesos, o cinc o més infraccions lleus de diferent naturalesa del mateix termini.

Incompliments molt greus

Els incompliments que podran donar lloc a la resolució de la concessió en els casos previstos al present plec són:

1. El falsejament de la documentació del servei demanda per l'Ajuntament.
2. Desobediència a les ordres de l'Ajuntament que tinguin caràcter urgent pel bon ordre i funcionament del servei.
3. Prestació del servei per part de personal aliè al contractista.
4. El retard injustificat en la presentació a l'Ajuntament de la documentació i dades a subministrar per l'adjudicatari, superior a un mes a la data de termini per a la seva presentació.
5. L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte del 6% al 10% de l'import d'adjudicació.
6. La comissió de tres faltes greus en el període sis mesos i, en general, qualsevol incompliment molt greu de les obligacions essencials del contractista.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 72 de 79

7. Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.

Les penalitats seran imposades per la Corporació Municipal, prèvia instrucció del corresponent expedient, en el què haurà de donar-se audiència, en tot cas, a l'empresa concessionària. A l'hora de determinar la concreta penalitat que hagi de recaure sobre l'empresa, la Corporació Municipal vetllarà, en el seu cas, perquè la sanció que s'imposi no resulti, per a l'empresa concessionària, més avantatjosa que el compliment estricte del pactat al contracte.

L'aplicació de sancions no exclou la indemnització per danys i perjudicis a que pugui tenir dret l'Òrgan de Contractació, originada per la demora de l'empresa concessionària.

Aquestes sancions es podran reduir del pagament de les factures pendents o executar-se a càrrec de la garantia dipositada.

CLÀUSULA 48. SEGREST O INTERVENCIÓ DEL SERVEI

Si de l'incompliment per part de l'empresa concessionària se'n derivés una pertorbació greu i no reparable per altres mitjans en el servei públic i l'Òrgan de Contractació no decidís la resolució del contracte o no la sol·licités l'empresa concessionària, podrà acordar el segrest o intervenció d'aquest fins que aquesta desapareixi. En tot cas, l'empresa concessionària haurà d'abonar a l'Òrgan de Contractació els danys i perjudicis que efectivament li hagués causat.

La intervenció del servei serà procedent en els següents supòsits:

a) Quan el servei sigui pertorbat per causes fortuïtes o de força major que l'empresa concessionària no pugui superar amb els seus propis mitjans.

b) En el cas d'incompliment de les obligacions contractuals per part de l'empresa concessionària que ocasionin una pertorbació del servei que causin lesions als interessos dels usuaris o de l'Òrgan de Contractació.

c) La desobediència per part de l'empresa concessionària de les disposicions de la Corporació relatives a la conservació d'instal·lacions que posi en perill la prestació del servei o la seguretat dels usuaris.

d) La resistència de l'empresa concessionària a efectuar les reformes preceptives ordenades per la Corporació, sempre que prèviament s'hagi establert la manera en què aquesta execució no afecti a l'equilibri econòmic de la concessió.

e) Infraccions de l'empresa concessionària que causin lesions a la seguretat, la salubritat o els interessos legítims dels usuaris del servei.

La intervenció en el supòsit contemplat al paràgraf a) anterior no tindrà caràcter sancionador, no obstant, si seran sancionables els supòsits previstos als paràgrafs b), c), d) i e).

La intervenció suposarà la substitució de l'empresa concessionària per l'Òrgan de Contractació, que assumirà temporalment la prestació del servei de manera directa fins que desapareguin les causes que van motivar la intervenció. L'àmbit d'aquesta intervenció podrà

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 73 de 79

ser, total o parcial, l'àmbit que l'Òrgan de Contractació haurà de determinar en el moment de produir-se i en funció de la causa o causes que la motivin.

En cap cas la intervenció del servei tindrà una durada superior a dos anys o a una tercera part del terme que resti per a finalitzar la concessió. En el cas que, transcorregut el termini aplicable, persisteixin les causes que van motivar la intervenció, es procedirà a la resolució del contracte.

El procediment per declarar la intervenció del servei serà el previst per l'article 133 i següents del Decret de 17 de juny de 1955 pel que s'aprova el Reglament de Serveis de les Corporacions Locals (RSCL) així com la normativa vigent en el moment en què es produeixi la intervenció.

CAPÍTOL SETÈ. EXTINCIÓ, RESOLUCIÓ, RESCAT DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 49. CAUSES GENERALS D'EXTINCIÓ

La concessió s'extingirà pel transcurs del termini o per resolució fundada en les causes regulades a l'article 294 de la LCSP.

L'extinció per compliment suposa l'extinció normal de la concessió, i es produirà per la simple finalització del període de temps per al qual s'atorga. Aquesta donarà lloc a la reversió i suposarà la devolució de la garantia definitiva en els termes que s'estableixen respecte a la mateixa al present Plec, la declaració del correcte compliment del contracte i la liquidació de les relacions econòmiques derivades de la seva execució.

Seran causes de resolució a més de les específicament assenyalades com a tal en els plecs, les següents:

1. La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del previst a la LCSP relatiu a la successió del contractista.
2. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
3. El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
4. L'incompliment de l'obligació principal del contracte.
5. L'incompliment de les condicions essencials del contracte.
6. La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme als articles 204 i 205 de la LCSP, o quan donant-se les circumstàncies establertes a l'article 205, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu d'aquest, en quantitat superior, en més o menys, al 20 per cent del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'Impost sobre el Valor Afegit.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 74 de 79

7. L'execució hipotecària declarada deserta o la impossibilitat d'iniciar el procediment d'execució hipotecària per falta d'interessants autoritzats per a això en els casos en què així procedís, d'acord amb l'establert a la LCSP.
8. La demora superior a sis mesos per part de l'Administració en l'entrega a l'empresa concessionària de la contraprestació o dels mitjans auxiliars als què es va obligar segons el contracte.
9. El rescat del servei per l'Administració per a la seva gestió directa per raons d'interès públic. El rescat de la concessió requerirà a més l'acreditació que aquesta gestió directa és més eficaç i eficient que la concessional.
10. La supressió del servei per raons d'interès públic.
11. La impossibilitat de l'explotació del servei com a conseqüència d'acord adoptats per l'Administració amb posterioritat al contracte.
12. El segrest o intervenció de la concessió per un termini superior a l'establert de conformitat amb l'apartat 3 de l'article 263 de la LCSP, sense que el contractista hagi garantit l'assumpció completa de les seves obligacions.
13. L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en aquesta, o l'incompliment de les condicions establertes als convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors també durant l'execució del contracte.

La resolució del contracte requerirà el tràmit previ d'audiència a l'empresa concessionària. La notificació que a aquests efectes se li enviarà ha de deixar constància de les deficiències concretes advertides i ha de determinar, d'acord amb la seva naturalesa, un termini que sigui suficient per a poder-les esmenar. En aquest supòsit, podrà declarar-se la resolució del contracte quan, transcorregut el termini mencionat, no s'hagin corregit les deficiències per causes imputables a l'empresa concessionària.

L'extinció de la concessió per aquesta causa l'acordarà el Ple de la Corporació i comportarà la terminació del contracte, i el consegüent cessament de la gestió de l'empresa concessionària i, si escau, la seva inhabilitació, i es derivaran els efectes determinats a la LCSP.

CLÀUSULA 50. EFECTES DE LA RESOLUCIÓ

Si la resolució es per mutu acord, els drets de les parts s'acomodaran al vàlidament estipulat per ells.

En els supòsits de resolució per causa imputable a l'Administració aquesta abonarà a l'empresa concessinària en tot cas l'import de les inversions realitzades per raó de l'expropiació de terrenys, execució d'obres de construcció i adquisició de béns que siguin necessaris per a l'explotació dels serveis objecte de concessió, atenent al seu grau

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 75 de 79

d'amortització. A l'efecte, s'aplicarà un criteri d'amortització lineal de la inversió. Quan la resolució obeeixi a causes no imputables a l'Administració, l'import a abonar a l'empresa concessionària per raó de l'expropiació de terrenys, execució d'obres i adquisició de béns que hagin de revertir a l'Administració serà el que resulti de la valoració de la concessió, determinat per la LCSP.

En tot cas, s'entendrà que no és imputable a l'Administració la resolució del contracte quan aquesta obeeixi a alguna de les causes establertes als apartats 1, 2, 5, 7 i 12 de la clàusula anterior.

En el supòsit que hi hagués una demora superior a sis mesos per part de l'Administració en l'entrega a l'empresa concessoinària de la contraprestació o dels mitjans auxiliar a què s'obliga segons el contracte (punt 8 de la clàusula anterior) el contractista tindrà dret a l'abonament de l'interès de demora previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials, de les quantitats degudes o valors econòmics convinguts, a partir del venciment del termini previst per a la seva entrega i fins a la liquidació de la indemnització resultant de la resolució, així com dels danys i perjudicis soferts.

En els casos en què la resolució del contracte es produís per causes imputables a l'Administració, a més de l'establert al punt primer d'aquesta clàusula, l'Administració indemnitzarà al contractista dels danys i perjudicis que se li irroguin, inclosos els beneficis futurs que deixi de percebre, quantificats conforme a l'establert a la LCSP i a la pèrdua del valor de les obres i instal·lacions que no hagin de revertir a aquella, tenint en compte el seu grau d'amortització.

Quan el contracti es resolgui per incompliment imputable a l'empresa concessionària li serà confiscada la garantia definitiva i haurà, a més, d'indemnitzar a l'Administració pels danys i perjudicis ocasionats en tot el que excedeixi de l'import de la garantia confiscada.

CLÀUSULA 51. RESCAT DE LA CONCESSIÓ I SUPRESSIÓ DEL SERVEI

Per necessitat d'interès públic local, l'Òrgan de Contractació podrà acordar d'ofici el rescat de la concessió o supressió del servei.

En el supòsit que l'Òrgan de Contractació acordés el rescat de la concessió o la supressió del servei, haurà d'atenir-se al que disposa l'article 52 RSCL i seran aplicables els efectes jurídics i econòmics citats als articles 52 RSCL i 98 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, així com els articles 263 a 265 del Decreto 179/1995, de 13 de juny, pel que s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, i l'article 259.2 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

En cas de donar-se el supòsit anterior, el Concessionari haurà de deixar lliure el servei i a disposició de l'Òrgan de Contractació dins del termini de sis mesos a comptar des de la

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 76 de 79

notificació de l'acord de rescat o supressió. De no ser així perdrà, en el seu cas, els drets econòmics que contempla la legislació vigent.

CLÀUSULA 52. REVERSIÓ

A la finalització del termini contractual el servei revertirà a l'Òrgan de Contractació, i l'empresa concessionària haurà d'entregar les obres i instal·lacions en l'estat de conservació i funcionament adequats.

Durant un període prudencial de dos anys anterior a la finalització del contracte, tal i com estableix l'article 131 del RSCL, l'Òrgan de Contractació adoptarà les disposicions encaminades a que l'entrega dels béns es verifiqui en les condicions convingudes, designant a un interventor tècnic que controlarà la conservació de les obres i instal·lacions i informarà a la Corporació sobre les actuacions de manteniment necessàries perquè estiguin en les condicions previstes al seu degut termini.

CLÀUSULA 53. CONTINUÏTAT DEL SERVEI

Una vegada finalitzat el contracte, per garantir la continuïtat en la prestació d'aquest servei públic de caràcter bàsic i prestació obligatòria, l'empresa concessionària estarà obligada a continuar prestant el servei fins que no hi hagi una nova adjudicació o es resolgui prestar-lo per un altre sistema o forma de gestió, sense que es vegin modificades les restants condicions del contracte.

CLÀUSULA 54. DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Una vegada comprovat que el contracte ha estat executat de conformitat amb les obligacions adquirides per l'empresa concessionària, si no en resultessin responsabilitats que haguessin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, i transcorregut el període de garantia d'un any, es retornarà la garantia definitiva constituïda, previ informe favorable de la persona Responsable del Contracte o de qui exerceixi la direcció del contracte.

CLÀUSULA 55. INTEGRITAT I CONFLICTE D'INTERESSOS

En els processos de contractació pública municipal, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran el seu comportament d'acord amb els principis i valors generals d'actuació d'acord amb l'article 1.3 i 64 del LCSP que estableix el principi d'integritat i defineixen els conflictes d'interessos, els criteris d'actuació i codi de comportament que hauran de seguir les empreses seran:

1. Adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública, evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir, comunicar qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos en què es trobin o de què tinguin coneixement durant la licitació del contracte o la seva execució o col·laborar amb l'Òrgan de Contractació per a la seva detecció o solució.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 77 de 79

2. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
3. Eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència.
4. No realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir en els càrrecs o empleats públics durant l'adjudicació dels contractes o en la seva execució per obtenir qualsevol benefici.
5. No han de donar cap regal o obsequi de valor, favor o servei als membres de l'Òrgan de Contractació ni als càrrecs i personal de l'Ajuntament de La Llagosta ni als seus familiars, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segons grau d'afinitat.
6. Han de comunicar a la major brevetat possible, directament a l'Òrgan de Contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es trobin o de què tinguin coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP. En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a falta molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventualment determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c)

CLÀUSULA 56. RÈGIM DE RECURSOS

L'Òrgan de Contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar els contractes administratius i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. També pot modificar-los per raons d'interès públic i acordar la seva resolució, així com determinar-ne els efectes d'aquesta. Tot això, dintre dels límits i amb la subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP i en el RGLCP.

Els acords que dicti l'Òrgan de Contractació, prèvia emissió de l'informe jurídic pertinent, en l'exercici de les seves prerrogatives d'interpretació, modificació i resolució, seran immediatament executius.

Les qüestions litigioses sorgides en relació a l'adjudicació d'aquest contractes estan subjectes a recurs especial d'acord amb l'article 44 de la LCSP i es podrà interposar recurs especial dins dels 15 dies hàbils següents a l'enviament de la notificació davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà d'haver

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 78 de 79

rebut la notificació segons la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

També es pot interposar aquest recurs especial pel que fa els anuncis de licitació, els documents contractuals, els plecs reguladors de la licitació i els actes de tràmit adoptats en aquest procediment, sempre que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació o determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims.

També es pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, de 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Codi Validació: 4NRDZYXFJNMK9JLAQHJTFAR9J
Verificació: https://llagosta.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 79 de 79