



Ajuntament de Torredembarra

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT, DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT D'UNA APLICACIÓ INFORMÀTICA AMB TECNOLOGIA CLOUD PER A LA GESTIÓ DEL CEMENTIRI MUNICIPAL.

1. SITUACIÓ ACTUAL.

L'Ajuntament de Torredembarra actualment disposa d'un programari de gestió de cementiri. Es tracta d'un mòdul dins de l'aplicació informàtica GT2000 que és un programari producció pròpia per l'ajuntament. Es considera que l'ajuntament ha d'evolucionar cap a proveïdors estàndard.

Atès a l'exposat l'ajuntament de Torredembarra té la necessitat de posar en marxa un sistema de gestió del cementiri Municipal adequant-se a les noves arquitectures i filosofies de treball que aporten les tecnologies actuals, podent oferir un servei més eficient i sempre posant la gestió d'aquest servei a disposició del ciutadà

2. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE.

L'Objecte d'aquest contracte és el subministrament i manteniment d'una aplicació informàtica amb tecnologia *cloud* que permeti la gestió integral administrativa del Cementiri Municipal.

Aquest contracte ha de comprendre la instal·lació de l'accés a la nova aplicació informàtica de Gestió del Cementiri a les oficines administratives de l'Ajuntament, la migració de les dades existents del cementiri en el programari corporatiu GT2000 així com la formació als usuaris que en seran els responsables de gestionar la nova eina informàtica.

L'objecte del contracte comprèn les següents prestacions:

- a) El subministrament d'una aplicació informàtica orientada a cobrir les funcionalitats de la gestió del cementiri Municipal de Torredembarra.
- b) Manteniment correctiu i evolutiu del programari durant tota la vigència del contracte, des de la implantació fins a la finalització del contracte.
- c) Provisió d'una plataforma tecnològica com a servei suport en "cloud" o "núvol" que inclogui tota la infraestructura hardware, software operatiu i comunicacions necessàries per a l'òptim rendiment del programa de gestió del cementiri Municipal des de l'inici del contracte fins a la seva finalització.

El model de plataforma tecnològica com un servei ha de permetre l'accés al programa a través d'Internet des de qualsevol lloc i de manera segura. Per tant, aquest plataforma com a servei haurà d'incloure tots els components necessaris per a poder cobrir tots els requisits tecnològics i de seguretat del present plec, així com

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57

40067688a00e08e9c07e81dd030e39K

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

allotjar (hosting) l'aplicació i permetre el manteniment d'aquesta.

L'adjudicatari assumeix totes les responsabilitats en la gestió i control del Sistema, així com dels components en totes les capes tecnològiques del núvol.

L'Ajuntament no haurà de fer cap inversió addicional, excepte la destinada a la seva pròpia xarxa local i a les estacions de treball dels usuaris (PC, impressora, escàner, dispositius mòbils), ja que tots els equips necessaris de servidors i bases de dades així com les comunicacions segures amb el Centre Servidor, estan inclosos amb el contracte.

d) Serveis d'assistència associats a la pròpia implantació del programari, que inclouen:

- Configuració i parametrització del Sistema adaptant-lo a les característiques particulars de l'Ajuntament.
- Migració de dades.
- Formació dels usuaris per a l'ús i explotació del Sistema.
- Servei de suport per la seva posada en marxa.

e) Suport a la Gestió i Explotació del Sistema durant la durada total del contacte.

Aquest contracte, de naturalesa administrativa, es qualifica com a mixt (article 18 LCSP), ja que comprèn prestacions pròpies del contracte típic de subministrament regulat en l'article 16 de la LCSP i del contracte de serveis regulat en l'article 17 de la LCSP. Per tant, per determinar les normes que regiran l'adjudicació del contracte s'atendrà el caràcter de la prestació principal, que en aquest cas és el servei d'acord amb el següent detall:

- Subministrament: 1.150,00€ (import sense iva)
- Serveis: 3.973,96€ (import sense iva)

Així mateix, sota cap circumstància l'existència d'aquest contracte podrà comportar una relació de dependència laboral entre l'Ajuntament i el personal de l'empresa adjudicatària, de conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP.

Les característiques de les aplicacions informàtiques i altres serveis addicionals requerits en el plec tenen caràcter de mínims i són d'obligat compliment.

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57

40067688a00e08e9c07e81dd030e39K

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

3.- SISTEMA D'INFORMACIÓ

3.1. Característiques generals.

Totes les solucions proposades hauran de complir almenys amb els següents requisits:

- Qualsevol producte de maquinari (hardware) o programari (software) inclòs ple licitador com a component per a proporcionar el servi sol·licitat, haurà de ser assumit pel licitador i ha d'estar en producció en el mercat (no descatalogat), amb suport del fabricant i actualitzat periòdicament.
- Tot el llicenciament dels sistemes programari subjacent a l'aplicació correrà per compte del licitador (licències d'hipervisors, de sistemes operatius, de bases de dades, de virtualització d'aplicacions, etc.).
- Els usuaris/es e l'Ajuntament i els seus contribuents podran accedir al sistema mitjançant dispositius heterogenis accedint a través d'Internet de manera segura.
- Els requisits tècnics hauran de proporcionar un nivell de seguretat i confidencialitat adequat a les exigències de compliment del ENS.
- La solució proposada haurà de complir tots els requisits legals pertinents, en concret aquells relacionats amb la protecció de dades personals.
- El producte ofert haurà d'estar allotjat en un o en diversos servidors, propis o de tercers, sobre una arquitectura web multinivell i desplegat en el núvol (cloud) a càrrec de l'empresa adjudicatària seguint el marc de treball NIST (National Institute of Standards and Technology). El licitador haurà d'especificar el tipus d'allotjament en núvol que ofereix i detallar l'arquitectura tecnològica de la plataforma en la qual residirà la solució proposada, detallant els elements de la infraestructura destinats a proporcionar un servei d'alta disponibilitat i que, en general, proporcionen el nivell de seguretat adequat a les exigències del compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Les característiques del servidor seran les necessàries per a poder suportar la càrrega de treball per part del personal de l'Ajuntament.
- Els servidors, propis o de tercers, ja sigui per a la gestió de les dades o per la realització de còpies de seguretat hauran d'estar situats dins de l'espai econòmic europeu (EEE: Unió Europea, Islàndia, Liechtenstein i o Noruega). L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar en tot moment la ubicació dels servidors en els quals gestiona i emmagatzema les dades de l'aplicació així com dels servidors en els quals es realitzi l'emmagatzematge de còpies e seguretat.

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57

40067688a000e08e9c07e91dd030e39K

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

- El sistema haurà de ser accessible les 24 hores durant els 7 dies de la setmana a excepció de períodes de manteniment o actualització que es realitzaran en la mesura que sigui possible fora de l'horari d'atenció al públic de l'Ajuntament.
- L'aplicació haurà de ser multi-idioma, suportant els idiomes Català i Castellà. Els usuaris podran triar l'idioma de l'aplicació i s'establirà com idioma per defecte el català.

3.1. Mesures de seguretat.

L'aplicació contractada per la prestació del servei haurà de permetre una gestió adequada dels usuaris i els seus accessos.

4.- REQUISITS FUNCIONALS.

S'expressen a continuació requisits funcionals a complir per l'aplicació, així com millores a el projecte.

Els requisits que es detallen a continuació són d'obligat compliment. Si l'oferta no compleix algun d'aquests requisits serà exclosa.

L'empresa licitadora ha d'expressar clarament per a cada un d'ells la solució que ofereix.

4.1 Requisits generals.

1. Identificació d'usuaris mitjançant usuari i contrasenya.
2. El sistema permetrà definir controls d'accés per usuari, sent obligatòries les següents funcionalitats:
 - a. Establir perfils d'accés per usuari individual.
 - b. Definir rols "tipus", de manera que es puguin assignar als usuaris, amb la finalitat de facilitar la definició de permisos.
 - c. En funció del rol es podran definir les operacions que podran realitzar els usuaris.
 - d. L'aplicació permetrà realitzar consultes sobre la informació gestionada permetent discriminar per diferents criteris. Aquestes consultes es podran exportar creant un fitxer amb format CSV.

4.2 Funcionalitats de l'aplicació.

1. Descripció de l'estructura física del cementiri, identificant les diferents zones de què consta, la carrers i els llocs d'inhumació (nínxols, tombes, panteons, columbaris i ossera). L'ajuntament serà autònom en la tasca de modificar aquesta estructura.

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57

40067688a00e08e9c07e91dd030e39K

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacioDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

2. Les dades sobre cada difunt seran com a mínim els següents: Nom, cognoms, DNI, edat, data de defunció, data d'inhumació, estat del difunt (cadàver, resta, incineració, etc..), lloc d'inhumació.
3. Gestió de la capacitat de cada lloc d'inhumació, així com la seva ocupació i l'estat de la mateixa.
4. Creació, modificació o eliminació d'espais funeraris.
5. Gestió de trasllats de difunts, tant interns com des de o cap a altres cementiris.
6. Identificació dels titulars dels llocs d'inhumació: nom i DNI, adreça, data d'adquisició o concessió, i data de final de concessió.
7. Recerca d'informació de qualsevol tipus d'objecte: lloc d'inhumació, difunt, titular, etc.
8. Impressió del títol de la concessió de l'espai funerari.
9. Consulta de l'històric de canvis que ha passat a qualsevol tipus d'objecte.
10. Aportació de documentació a cada un dels objectes funeraris (espais funeraris, inhumacions, exhumacions etc.).
11. Ha d'existir la possibilitat d'afegir observacions a qualsevol objecte de l'espai funerari.
12. Totes les consultes han de poder-se imprimir i o exportar en format CSV.
13. Suport gràfic del cementiri diferenciant les zones i els espais funeraris. També ha de contenir informació gràfica intuïtiva referent a la possibilitat o no de poder oferir l'espai funerari per al seu lloguer o concessió.
14. La plataforma implantada tindrà en compte el que preveu l'Ordenança del Cementiri Municipal en vigor o la modificació de la mateixa.

5. SERVEIS INCLOSOS.

5.1 FORMACIÓ

1. Pla de formació adreçat als usuaris i als administradors.

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57

40067688a00e08e9c07e91dd030e39K

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

5.2 MIGRACIÓ.

Pel que fa a la migració de la informació de les dades de l'actual programari GT2000 per a la seva incorporació en el nou sistema, l'abast es realitzarà conjuntament amb el responsable de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

Aquestes dades s'extrauran de l'aplicació de l'Ajuntament en format CSV.

El format CSV contindrà les següents dades:

Espai funerari
Titular de la concessió
Co-titular de la concessió
Data inici i data fi de la concessió
Tipus de concessió
Número d'expedient de la concessió
Inhumacions (*)
Expedient Inhumacions(*)
Data Inhumació(*)
Data del fet causant(*)
Procedència de la inhumació(*)
Exhumació(*)
Expedient Exhumació(*)
Data Exhumació(*)
Data del fet causant(*)

(*) es repetiran tantes vegades com número de fets que hi figurin a cada un dels espais funeraris.

6.- GARANTIA I SUPORT TÈCNIC.

Es fixa un període de garantia d'un any a comptar de la signatura de l'acta de recepció del sistema.

Es proporcionarà un servei de manteniment durant tot el període del contracte que cobrirà els següents aspectes:

1. Actualitzacions necessàries per canvis en la normativa legal o administrativa.
2. Actualitzacions tecnològiques del producte.
3. Esmena d'errors o fallades que es posin de manifest.
4. Suport tècnic i resolució de consultes en línia.

7.- PLANIFICACIÓ.

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

40067688a000e08e9c07e81dd030e39k

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57



Ajuntament de Torredembarra

Haurà proposar-se una planificació temporal dels treballs a desenvolupar, detallant les fases i les fites del Projecte.

8.- CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT.

L'empresa contractant, en virtut dels serveis a prestar i d'acord amb els articles 28, 29 i considerant 81 de el reglament 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), assumeix la figura d'encarregat de tractament de les dades de caràcter personal dels que és responsable l'Ajuntament i als que ha d'accedir com a conseqüència de la prestació de serveis contractada.

5.1.- Objecte de l'encàrrec del tractament. Mitjançant les presents clàusules s'habilita a l'entitat contractant, encarregada del tractament, per a tractar per compte de l'Ajuntament de Torredembarra, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries realitzar l'objecte d'aquest plec.

5.2.- Identificació de la informació afectada. Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament de Torredembarra, responsable del tractament, posa a disposició de l'entitat contractada, encarregada de el tractament, la informació necessària per a la prestació de servei.

5.3.- Durada. Un cop finalitzi el present contracte, l'encarregat del tractament ha de tornar al responsable les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

5.4.- Obligacions l'encarregat del tractament. L'encarregat del tractament i tot el seu personal es s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o els que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a fins propis.

- Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:

- 1 El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.

- 2 Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.

- 3 Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.

- No comunicar les dades a terceres persones, llevat que compti amb l'autorització

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

40067688a00e08e9c07e31dd030e39k

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57



Ajuntament de Torredembarra

expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar ha d'informar el responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.

- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés a virtut de el present encàrrec, fins i tot després que finalitzi el contracte.

- Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les que cal informar convenientment.

- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa de compliment de l'obligació establerta en l'apartat anterior.

- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

- Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i portabilitat de dades davant la gestoria, aquesta ha de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent a el de la recepció de la sol·licitud, juntament, si cas, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

- Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'encarregat del tractament notificarà el responsable del tractament, sense dilació indeguda i a través de l'adreça de correu electrònic que li indiqui el responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, fins i tot, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

b) Dades de la persona de contacte per a més informació.

c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

40067688a00e08e9c07e81dd030e39k

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57



Ajuntament de Torredembarra

El prestador de serveis, a petició del responsable, ha de comunicar en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades a les persones interessades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i ha d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de dades.
- b) Dades de el punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
- c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

- Implantar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

- Destinació de les dades

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, un cop complerta la prestació.

La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

Torredembarra, a data de la signatura electrònica.

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904 N° Reg. E. L. 4315360009
oac@torredembarra.cat

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Xavier Badia Diaz	RESPONSABLE DE L'OAC	14/03/2024 14:57

40067688a00e08e9c07e91dd030e39K

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>