



PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT COL·LECTIU REGULAR PER A PERSONES DE SENTMENAT AMB MANCA D'AUTONOMIA.

Objecte de licitació:

Contractació del Servei de transport regular per a persones amb discapacitat residents al terme municipal de Sentmenat, que, atesa la seva situació de salut veuen minvades les seves capacitats i autonomia personal i que tinguin prescrit el recurs de servei especialitzat de la cartera de serveis de la Generalitat de Catalunya pel que requereixen ser atesos en centres especialitzats ja siguin públics o concertats, de la xarxa de serveis socials.

Marc normatiu:

El marc normatiu de la prestació del servei ve donada pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya en matèria de serveis socials vigent.

Definició del servei de Transport Adaptat:

Segons la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials que és qui determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública a Catalunya, el Servei de Transport Adaptat és un servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat o dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries.

El servei de transport adaptat consisteix en recollir les persones usuàries del portal del seu domicili i transportar-les als centres de serveis socials especialitzats que determina l'article 7 i posteriorment tornar-los al domicili, tot ajustant la recollida a l'horari d'obertura i tancament del centre al qual assisteixin.

Objectiu:

És objecte d'aquesta licitació el transport col·lectiu de persones amb discapacitat que tenen minvades les seves capacitats i autonomia personal i que tinguin prescrit el recurs de servei especialitzat de la cartera de serveis de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb els següents paràmetres:

- Servei de transport adaptat col·lectiu amb parades determinades per a usuaris de servei especialitzats per a persones amb discapacitat.

Recursos objecte de contracte:

Vehicle transport adaptat + Conductor + Auxiliar en ruta.



Resum de dies inclosos al contracte:

De gener a desembre excepte períodes de vacances de setmana santa, estiu, Nadal i 12 dies festius d'acord amb el calendari anual establert per cada centre.

Divisió per lots:

No hi ha divisió en lots del servei, ja que la realització de les prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultarien la coordinació global amb l'equip mínim de professionals requerit així com la coordinació per efectuar les rutes previstes.

La persona encarregada que disposi l'adjudicatari/ària ha de poder planificar el servei, coordinar els/les professionals que prestin aquest servei i vetllar pel bon funcionament i l'acompliment de l'horari establert.

Codi CPV:

La codificació de la Classificació estadística de productes per activitats (CPA 2008) és 49.39.3 Serveis no regulars de transport terrestre de passatgers, i la corresponent nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la següent:

- 60130000-8 Serveis especials de transport de passatgers per carretera.

Relació de centres actuals i tipus de transport necessari:

El servei a cobrir a dia d'avui és el següent:

**RTA: Anada: Sentmenat – Santa Eulàlia de Ronçana - Castellar del Vallès – Sabadell.
Tornada: Sabadell - Castellar del Vallès – Santa Eulàlia de Ronçana – Sentmenat.**

1. Centre Ocupacional "APINDEP"

Adreça del centre: C/ Camí de Caldes, 37. 08187 Santa Eulàlia de Ronçana. Barcelona.

Freqüència: De gener a desembre excepte períodes de vacances de setmana santa, estiu i Nadal, i altres festivitats d'acord amb el calendari anual establert pel centre, el qual es remetrà al licitat al començament de l'any.

Horari: Entrada a les 8.30h, sortida a les 16.30h.

Persones usuàries: Persones amb discapacitat que tenen prescrit el recurs de servei especialitzat de la Cartera de Serveis de la Generalitat de Catalunya.

Nombre de places actuals: 2

2. Servei Prelaboral "T.E.B. Vallès, SCCL"

Adreça del centre: C/ Solsonès, 38-40. 08211. Castellar del Vallès. Barcelona.

Freqüència: De gener a desembre excepte períodes de vacances de setmana santa, estiu i Nadal, i altres festivitats d'acord amb el calendari anual establert pel centre, el qual es remetrà al licitat al començament de l'any.

Horari: Entrada a les 8.30h, sortida a les 17.00h, excepte divendres que la sortida és a les 13.30h.





Ajuntament de Sentmenat

Persones usuàries: Persones que tenen prescrit el recurs de servei especialitzat de la Cartera de Serveis de la Generalitat de Catalunya.

Nombre de places actuals: 2

3. Servei Prelaboral "Associació Prolaboral Xalest"

Adreça del centre: C/ Turina, 11. 08206. Sabadell. Barcelona.

Freqüència: De gener a desembre excepte períodes de vacances de setmana santa, estiu i Nadal, i altres festivitats d'acord amb el calendari anual establert pel centre, el qual es remetrà al licitat al començament de l'any.

Horari: Entrada a les 9.00h, sortida a les 16.30h, excepte divendres que la sortida és a les 13.00h.

Persones usuàries: Persones amb discapacitat que tenen prescrit el recurs de servei especialitzat de la Cartera de Serveis de la Generalitat de Catalunya.

Nombre de places actuals: 2

4. Centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat "Fundació Privada Atendis"

Adreça del centre: Avinguda Can Roqueta, 1E. 08202 Sabadell. Barcelona.

Freqüència: De gener a desembre excepte períodes de vacances de setmana santa, estiu i Nadal, i altres festivitats d'acord amb el calendari anual establert pel centre, el qual es remetrà al licitat al començament de l'any.

Horari: Entrada a les 9.00h, sortida a les 16.30h.

Persones usuàries: Persones amb discapacitat que tenen prescrit el recurs de servei especialitzat de la Cartera de Serveis de la Generalitat de Catalunya.

Nombre de places actuals: 2

5. Servei Prelaboral "CIPO SCCL"

Adreça del centre: C/ Himalaya, 41-49. 08202 Sabadell. Barcelona.

Freqüència: De gener a desembre excepte períodes de vacances de setmana santa, estiu i Nadal, i altres festivitats d'acord amb el calendari anual establert pel centre, el qual es remetrà al licitat al començament de l'any.

Horari: Entrada a les 9.00h, sortida a les 16.45h.

Persones usuàries: Persones amb discapacitat que tenen prescrit el recurs de servei especialitzat de la Cartera de Serveis de la Generalitat de Catalunya.

Nombre de places actuals: 1

Total: 9 usuaris, un d'ells amb cadira de rodes.

Aquestes 5 destinacions, s'agrupen en una de sola ruta, que s'inicia amb la recollida de cadascun dels usuaris al seu domicili de Sentmenat per dirigir-se als centres de Santa Eulàlia de Ronçana, als centres de Castellar del Vallès i finalitza amb els centres de Sabadell. La recollida s'inicia als centres de Sabadell, centres de Castellar del Vallès, centre de Santa Eulàlia de Ronçana i finalitza al domicili de cadascun dels usuaris de Sentmenat. Els divendres s'ha de preveure dues rutes: migdia i tarda.



Organització del servei:

1. Ruta, programació, horari i places.

- La ruta serà establerta pels serveis socials municipals i s'informarà a l'empresa adjudicatària.
- La ruta fixada pot patir modificacions de recorregut o d'horari fixat en funció de la demanda per augment de sol·licituds d'usuaris susceptibles del servei o per baixes d'usuaris susceptibles del servei sempre dins els municipis establerts o per quilometres similars.
- Els punts de recollida es determinaran abans d'iniciar-se el servei i estaran distribuïts per terme municipal d'acord amb la zona de residència de les persones usuàries, amb l'objectiu de facilitar l'accés.
- La programació del recorregut de les parades de destí o recollida establert amb subjecció a l'horari fixat pot patir modificacions per tal de facilitar a les persones usuàries l'accés a serveis complementaris que utilitzen habitualment. En els casos d'usuaris atesos de forma rotatòria a domicilis familiars diferents s'haurà de programar una ruta atenent a la situació durant l'any en curs. El temps de recorregut per expedició en cap cas pot superar el límit de 60 minuts.
- Les parades que efectuïn els vehicles hauran de garantir que:
 - a) La baixada i pujada de les persones usuàries es pugui efectuar amb tota seguretat, amb espai suficient i el més a prop possible de la vorera.
 - b) La circulació general de la zona no pot posar en perill la seguretat de les persones usuàries.
 - c) La circulació de la zona no romangui pertorbada per l'estacionament del vehicle a la parada.
- Un cop determinats els horaris d'arribada i de sortida dels vehicles, aquests s'hauran de respectar. En cas que la persona usuària no es trobi al lloc i hora acordats serà responsabilitat d'aquesta el seu trasllat al centre.
- El nombre de places pot augmentar en funció de la demanda per augment de sol·licituds d'usuaris susceptibles del servei o per baixes d'usuaris susceptibles del servei.

2. Referent al conductor i a l'Auxiliar en ruta.

El servei es durà a terme amb un conductor i un Auxiliar en ruta.

- El/la conductor/a, a més de les prescripcions derivades del Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, desenvoluparà les següent funcions:
 - a) Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
 - b) No accionar el dispositiu d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
 - c) Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada dels usuaris/es.
 - d) Assegurar-se, abans d'engegar, que les portes romanguin tancades i que tots els usuaris/es estiguin asseguts en el seu seient.





- e) Actuar de manera respectuosa amb els usuaris/es i llurs familiars o tutors, informant de qualsevol incident a l'acompanyant del servei.
- L'Auxiliar en ruta, a part de les funcions específiques assignades com a tal per la legislació vigent, desenvoluparà les següents:
 - a) Serà el/a responsable de pujar i baixar del vehicle als usuaris/es del transport, així com també d'atendre'ls en el temps del trajecte.
 - b) Mantindrà el contacte amb la direcció del centre per tal de resoldre els temes puntuals derivats del transport de l'usuari i informar de les incidències esdevingudes al llarg del trajecte.
 - c) Actuarà amb respecte i equitativament davant les persones usuàries del servei, de llurs familiars o tutors i davant dels òrgans de direcció dels centres i adoptarà totes les mesures possibles per tal que el transport adaptat es desenvolupi en un clima de normalitat i de seguretat.
 - d) Coneixerà el funcionament dels mecanismes de seguretat del vehicle.
 - e) Portarà el control dels usuaris/es transportats.
 - f) Tindrà cura que l'usuari/a, si s'escau, quedi acompanyar pel familiar o persona designada a aquests efectes, en arribar a la seva parada a l'hora de retorn. En cas que l'usuari/a no sigui recollit, passat un temps prudencial, es posarà a disposició de la policia local, informant immediatament als serveis socials municipals tret que donades les seves condicions físiques i psíquiques i amb l'autorització expressa dels pares o tutors, no sigui necessari aquest requisit.
 - g) Realitzarà totes aquelles tasques que li encomanin per instrucció del servei a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
- 3. El servei ha de preveure la possible dificultat de mobilitat en qualsevol dels seus nivells, fet que pot provocar que alguns usuaris s'hagin de desplaçar amb cadira de rodes i d'altres els hi calgui ajut per pujar i baixar del cotxe.
- 4. El vehicle o vehicles que realitzin aquest servei, hauran de deixar les persones usuàries dins les instal·lacions dels respectius centres, al lloc senyalat a aquest efecte i esperar que el o la professional senyalat es faci càrrec de les persones que arriben.

Condicions Tècniques dels vehicles:

Els vehicles han de complir en tot moment els requisits legals que exigeix la normativa vigent. El incompliment d'aquests requisits serà responsabilitat exclusiva per part del contractista.

Els vehicles de transport ha d'estar adaptat en relació al grau de necessitat de suport dels/es usuaris/es amb discapacitat, atès que per les seves funcions físiques limitats s'han de transportar amb vehicles com ara: autobusos o minibusos dotats de sistemes adaptats d'accés i sortida i de sistemes d'ancoratge, com ara rampes i ancoratges, que permeti el transport dels/les usuaris/es que vagin amb cadira de rodes. Ergo, es necessari per la correcta prestació del servei que l'autocar que transporti als/les usuaris/es disposi de PMR (plataforma elevatòria).

Per poder prestar el servei és requisit necessari que els corresponents vehicles hagin superat favorablement una inspecció tècnica en una estació ITV, d'acord amb el que preveuen l'article 6 del Reial decret 443/2001, el Reial decret 2042/1994, de 4 d'octubre, pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles, mentre sigui vigent, i d'acord amb Reial Decret 920/2017 de 23 d'octubre, pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles.



Tot allò referit als diversos elements del vehicle, rampa, plataforma elevadora, col·locació i ancoratge de les cadires de rodes hauran de seguir les directrius de les disposicions de la directives 2001/85/CE del Parlament Europeu i del Consell i el Reglament núm. 107 del Parlament Europeu i del Consell i el Reglament núm. 107 de la Comissió econòmica per Europa de les Nacions Unides (CEPE) sobre disposicions uniformes relatives a l'homologació de vehicles de categoria M1 (vehicles destinats als transport de les persones que disposin, a més del seient del conductor, vuit places com a màxim) en el que respecta a les característiques generals de la seva construcció.

Obligacions de l'empresa contractada:

1. En relació a la prestació del servei.

- Prestar el servei objecte del contracte durant el període de vigència, en les millors condicions possibles i amb la necessària continuïtat, amb els principis de bona fe i diligència, ajustant-se estrictament a les condicions i disposicions legals que li són aplicables, assumint les despeses que origini la seva gestió i normal funcionament.
- L'empresa ha de garantir la modificació del servei pel total de persones que compleixin amb els requisits d'accés. L'empresa podrà prestar, cas d'ampliació del nombre de places inicialment concertades el corresponent augment del cost proporcional. De tal forma que el preu final de transport dependrà de la utilització efectiva de les places, garantint mensualment el pagament d'un mínim de la meitat de places concertades inicialment.
- És obligatòria la presència d'un acompanyant per vehicle i durant el trajecte, el qual haurà d'anar degudament identificat.
- Respectar l'horari establert per cada centre.
- En relació als punts de recollida establerts si l'empresa adjudicatària considera que es pot fer alguna millora en el servei ho comunicarà, per escrit, als serveis socials municipals per tal de poder-ho valorar.
- Assumir immediatament, les incidències que es produeixin de manera que el servei no es trobi alterat:
 - a) Baixa imprevista dels o les professionals assignades al servei.
 - b) Altres circumstàncies no previstes (condicions meteorològiques que dificultin el transport, avaria de vehicle, etc.).

Cas que això motivi qualsevol canvi en el servei sempre que no perjudiqui a les persones usuàries, ho comunicarà immediatament al o la professional referent als serveis socials. Quan aquestes circumstàncies perjudiquin a les persones usuàries l'empresa ho comunicarà immediatament a serveis socials i a les persones usuàries i/o famílies afectades.

2. En relació al material i als vehicles.

- Els vehicles que han de prestar el servei objecte del contracte tindran que complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria.
- Mantenir els vehicles que utilitzi per a la prestació del servei en les degudes condicions tècniques i de seguretat i higiene, concretament:
- Els seients hauran de dur cinturó de seguretat així com les exigències necessàries i de seguretat pel que fa a les cadires de rodes que també es transportin.





- L'empresa adjudicatària està obligada a mantenir els vehicles en perfecte estat de conservació i neteja i substituir, quan sigui necessari, aquells vehicles que per problemes aliens als usuaris posin en perill el bon funcionament del servei.
- Els vehicles han d'estar equipats amb sistema de calefacció i aire condicionat o climatitzador.
- L'empresa adjudicatària posarà al servei d'aquest contracte els vehicles adaptats i subjectes a la normativa vigent mitjançant els certificats d'homologació corresponent i de personal capacitats per el desenvolupament de la tasca d'acompanyament a les persones usuàries d'aquest centres, en el moment de la formalització del contracte. Aquesta condició s'ha de mantenir al llarg de tot el contracte.

3. En relació als distintius relacionats amb el logotip de l'Ajuntament de Sentmenat.

- El personal adscrit a aquest servei haurà d'utilitzar la vestimenta uniformada en tots els serveis on figure la identificació "Ajuntament de Sentmenat", d'acord amb les normes d'imatge que s'estableixin. També podrà aparèixer l'anagrama de l'empresa adjudicatària.
- Els vehicles destinats al servei de transport adaptat objecte d'aquest plec, portarà ben visible o retolat, durant la durada del contracte, i d'acord amb les disposicions vigents:

- TRANSPORT ADAPTAT MUNICIPAL

4. En relació al personal adscrit al servei.

- Presentar Certificat DS de tot el personal assignat a aquest servei.
- Presentar de tot el personal assignat a aquest servei un certificat mèdic anual que acrediti l'absència de qualsevol malaltia infecciosa o d'altre caire que limiti o impedeixi la normal realització del servei. L'empresa adjudicatària establirà els mecanismes més adients per mantenir el control sanitari dels treballadors i treballadores que prestin el servei objecte d'aquest contracte.

5. En relació a la comunicació i facturació.

- Facturar mensualment el servei.
- Aportar mensualment la relació de les persones ateses, detallant nom i cognoms.
- Aportar la documentació que se'ls requereixi per part dels serveis socials, per tal d'establir els controls adequats per al servei.
- Establir un interlocutor a traves de qui es canalitzaran les relacions derivades del contracte amb l'Ajuntament. La qual serà responsable de comunicar als Serveis Socials municipals, immediatament, qualsevol incidència que es produeixi en els serveis que porti a terme o qualsevol dificultat que sorgeixi en l'habitual desenvolupament del servei de transport adaptat. La comunicació es farà també per escrit (correu electrònic) en el termini de 24 hores.
- A petició de l'Ajuntament, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una enquesta que indiqui el nivell de satisfacció de les persones usuàries del servei.
- L'empresa haurà d'aportar una memòria avaluativa anual, amb les dades requerides pels Serveis Socials Municipals, abans del 31 de gener de l'any següent.
- L'empresa es compromet a la no divulgació de les dades personals dels usuaris, en compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).



En el moment de la finalització del contracte, les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes o retornades a l'Ajuntament de Sentmenat.

6. Respondre dels danys que es derivin del funcionament del servei sobre els usuaris del Transport Adaptat o a la Via Pública, llevat que s'hagin produït per actes realitzats en compliment d'una clàusula imposada per l'Ajuntament de Sentmenat de caràcter ineludible.

Compromisos de l'Ajuntament de Sentmenat:

L'Ajuntament de Sentmenat es compromet a:

1. Vetllar pel bon funcionament del servei.
2. Avisar amb suficient antelació de qualsevol incidència.
3. Prèviament a l'inici d'un nou servei, els Serveis Socials Municipals ho comunicaran a l'empresa que gestioni el servei.
4. L'Ajuntament de Sentmenat es compromet a establir canals de comunicació que permetin obrir una línia de millora en la prestació del servei entre empresa adjudicatària i el departament d'Àrea de Serveis a les Persones de l'Ajuntament de Sentmenat.

Persona Responsable:

Cap d'Àrea de Serveis a les Persones: Pere Molero Garcia

