PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACCESSOS REMOT I ENTORNS DE TELETREBALL AL CLOUD PELS TREBALLADORS DEL CONSORCI CORPORACIÓ SANITARI PARC TAULÍ I ENTITATS ADHERIDES SABADELL GENT GRAN CENTRE DE SERVEIS I FUNDACIÓ INSTITUT INVESTIGACIÓ I INNOVACIÓ PARC TAULÍ - EXPEDIENT: 24SER0856P

ÍNDEX

1 Introducció 2
2 Objecte del contracte 3
3 Vigència del contracte 3
4 Abast del contracte 3
5 Condicions específiques del contracte 4
6 Característiques Tècniques 5
7 Garanties 7
8 Maquetació, Subministrament i dates de lliurament 8
9 Documentació de lliurament 8
10 Suport Configuració 8
11 Retirada de l'equipament físic o virtual obsolet i destrucció de discs físics i virtuals 9
12 Finalització el contracte 9
13 Qualitat i Mediambient 9
14 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ..... **¡Error! Marcador no definido.**
15 OFERTES DESPROPROCIONADES ..... **¡Error! Marcador no definido.**
16 PRORROGUES 9
17 PENALITATS 9

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 387.312 habitants, disposant d'una infraestructura de 466 llits d'aguts i 216 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 369 urgències diàries de mitjana, més de 131 intervencions quirúrgiques o més de 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.000 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Parc Taulí (I3PT).

2 Objecte del contracte

Contractació del SERVEI D'ACCESSOS REMOT I ENTORNS DE TELETREBALL al *cloud* pels treballadors del Consorci Corporació Sanitari Parc Taulí (CCSPT) i entitats adherides Sabadell Gent Gran (SGG) i Institut Universitari Fundació Parc Taulí (I3PT).

CODI CPV: Serveis de desenvolupament de programari d'accés remot - 72212514-5

Descripció Divisió	CPV Divisió	Descripció Grup	CPV Grup	Descripció Classe	CPV Classe	Descripció Categoria	CPV Categoria
Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport	72000000-5	Serveis de programació i d'assessorament en programes informàtics	72200000-7	Serveis de programació de paquets de programes informàtics	72210000-0	Serveis de desenvolupament de programari d'accés remot	72212514-5
		Serveis informàtics	72500000-0	Serveis de gestió relacionats amb la informàtica	72510000-3	Serveis de gestió d'instal·lacions informàtiques	72514000-1

3 Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada aproximada de 36 mesos (3 anys). Prorrogables anualment fins a un màxim de 12 mesos (1 any), a partir de la data de la signatura del contracte.

4 Abast del contracte

L'abast del servei és el següent: **Pressupost base de licitació per al total de durada del contracte: 536.284,73 € (IVA inclòs).**

Distribuït en les anualitat següents:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT ÚNIC	CCSPT	2024 (6 mesos)	69.170,39 €	21%	14.525,78 €	83.696,17 €
		2025	138.340,78 €	21%	29.051,56 €	167.392,34 €
		2026	138.340,78 €	21%	29.051,56 €	167.392,34 €
		2027 (6 mesos)	69.170,39 €	21%	14.525,78 €	83.696,17 €
	SGG	2024 (6 mesos)	1.942,74 €	21%	407,98 €	2.350,71 €
		2025	3.885,48 €	21%	815,95 €	4.701,43 €
		2026	3.885,48 €	21%	815,95 €	4.701,43 €
		2027 (6 mesos)	1.942,74 €	21%	407,98 €	2.350,71 €
	I3PT	2024 (6 mesos)	2.755,29 €	21%	578,61 €	3.333,90 €
		2025	5.510,58 €	21%	1.157,22 €	6.667,81 €
		2026	5.510,58 €	21%	1.157,22 €	6.667,81 €
		2027 (6 mesos)	2.755,29 €	21%	578,61 €	3.333,90 €
		TOTAL LOT ÚNIC	443.210,52 €		93.074,21 €	536.284,73 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrrogues+ possibles modificacions, etc.) és de 679.589,46 € (IVA exclòs)

. ***Import total sense IVA (contracte + pròrroga + modificacions) considerant tots els LOTS.***

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	443.210,52 €
Import Pròrroga (per 1 anys)	147.736,84 €
Import Modificacions (20%)	88.642,10 €
Variació Nombre d'Unitats (10%)	
TOTAL	679.589,46 €

5 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. **En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.**

No es podran oferir serveis o prestacions de tercers sense una autorització d'aquests tercers fabricants. Tampoc es podran oferir serveis o prestacions que no siguin de proveïdors mundialment reconeguts.

Es requerirà que el licitador asseguri l'entrega dels equips virtuals tal i com es detalla al apartat 8 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA", el no compliment d'aquest apartat suposarà l'exclusió del licitador del procediment.

S'establirà la següent **penalització** en el cas d'incompliment:

- 10% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en l'entrega dels equips que faran de maqueta màster.
- 10% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en l'entrega dels equips ja clonats i sol·licitats pel CCSPT en les comandes.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via *email*, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

En tot moment s'ha de garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

En tot moment s'ha garantir la seguretat de les dades amb l'acompliment de la GRPD. Garantir l'acompliment de ENS.

6 Característiques Tècniques

Experiència d'usuari: S'ha de proporcionar 200 llicències concurrents d'escriptoris virtuals al núvol (públic o privat) tot procurant que l'experiència de l'usuari sigui totalment satisfactòria i àgil. Ha de poder utilitzar qualsevol dispositiu, ja sigui ordinadors portàtil o de sobretaula, com dispositius mòbils tipus telèfons o tabletes. Els usuaris tindran diferents perfils on cada perfil tindrà les seves aplicacions, al núvol o on *premises*, llestes per a ser utilitzades. L'usuari he de ser autenticat i autoritzat a utilitzar el seu perfil i les seves aplicacions disponibles. L'escriptori ha de ser volàtil a cada sessió que inicií i finalitzi l'usuari sense que aquest noti temps d'espera ni perdi la percepció de permanència de les seves configuracions i personalitzacions, tant de l'escriptori com de les aplicacions que utilitzi. També ha de poder tenir permanència de dades que necessiti guardar de sessió a sessió. S'ha de contemplar que la sessió es tanqui automàticament després d'un cert temps d'inactivitat. El temps d'inactivitat ha de ser configurable.

L'usuari ha de poder treballar, sense problemes i amb bona percepció de qualitat, amb aplicacions exigents en gràfics com ara visualitzadors d'imatge mèdica o vídeos. També es demana bona percepció en l'ús d'eines de teletreball col·laboratiu amb possibilitats de videotrucada. En aquest sentit es demana detall dels protocols de comunicació que millorin aquests aspectes

En el cas que es requereixi l'usuari ha de poder utilitzar dispositius externs com impressores o dispositius connectats als ports USB d'on estigui ubicat. Molt important poder utilitzar lectors de targetes amb certificats professionals, que en el cas de l'entorn hospitalari, son imprescindibles per a la prescripció de fàrmacs mitjançant la recepta electrònica.

La llengua utilitzada en els escriptoris virtuals ha de contemplar el català, castellà i l'anglès, sempre sota demanda de l'usuari.

L' Accés al servei ha de poder ser des de de qualsevol lloc: Els usuaris poden accedir als seus escriptoris i aplicacions virtuals des de qualsevol dispositiu amb connexió a internet. Això ha de facilitar el treball remot i millorar la col·laboració entre equips distribuïts geogràficament.

Flexibilitat: S'ha permet als usuaris personalitzar el seu entorn de treball virtual per satisfer les seves necessitats específiques. Els usuaris poden personalitzar el seu escriptori virtual amb aplicacions, eines i configuracions que els resultin més útils sempre dins dels límits establerts per la CCSPT segons el perfil d'usuari.

Compatibilitat: La solució proposada ha de ser compatible amb una àmplia varietat de dispositius i sistemes operatius, la qual cosa permet als usuaris accedir a les seves aplicacions i dades des de qualsevol dispositiu.

Escalabilitat: La solució ha de ser altament escalable i s'ha de poder adaptar a les necessitats canviants dels usuaris i la CCSPT.

CAU: Per tal de que l'experiència d'usuari sigui totalment satisfactòria es demana disposar d'un cau extern de primer o segon nivell que atengui les possibles incidències o dubtes que pugui tenir l'usuari en la utilització de les infraestructures d'escriptoris virtuals al núvol.

La llengua utilitzada en el CAU ha de contemplar en tot moment, el català, el castellà i l'anglès segons sol·liciti el professional del CCSPT.

Monitorització: Es demana que existeixi una monitorització i un manteniment preventiu per tal d'assegurar un bon servei en tot moment. El servei que ha de percebre l'usuari ha de ser àgil i ràpid, sense temps d'espera ni demores, ni latències. S'ha de poder anticipar a mals funcionaments per pics d'activitat o per problemes derivats del servei o de les xarxes de comunicació.

Securització: El sistema ha se de segur tant a nivell d'evitar intrusos i ciberatacs com a nivell de confidencialitat de les dades d'usuari i d'empresa. Essent aquest últim punt molt important donat que en entorns hospitalaris les dades mediques s'ha de tractar amb la màxima cura i confidencialitat tal i com exigeix

la llei. En aquest sentit es requereix com a mínim doble factor d'autenticació de l'usuari sense descartar múltiples factors d'autenticació depenen de les circumstancies i ubicació de l'usuari. Un cop l'usuari hagi estat autenticat se l'ha d'autoritzar a utilitzar les aplicacions i recursos que permetin el seu perfil. Per un mateix usuari aquests perfils han de poder variar en funció de la seva ubicació. Es pot requerir que l'usaria accedeixi a unes aplicacions o unes altres en funció de si la seva ubicació es interna o externa a l'hospital. O també depenen si es troba en el seu domicili habitual o en una altra ubicació de forma temporal.

S'ha d'especificar molt bé el tipus de xifrat i protocols de comunicació per assegurar la confidencialitat de les dades i evitar ciberatacs de tot tipus. En aquest sentit es demana detall de les infraestructures físiques necessàries i aplicacions dedicades a aquest aspectes. També els aplicatius d'antivirus, anti spam necessaris.

Gestió: Es valorarà una gestió àgil dels diferents perfils d'usuari tant a nivell de l'elaboració de plantilles i les seves aplicacions associades com a nivell d'assignació dels diferents usuaris a les diferents plantilles. També la facilitat d'assignació de permisos i les diferents nivell de seguretat en funció del tipus d'usuari i la seva ubicació. També es valorarà la facilitat d'assignació de dispositius externs.

Comunicacions: Es donarà molta importància a les xarxes de comunicacions per a obtenir un servei de qualitat i una bona experiència de l'usuari tot evitant latències i possibles colls d'ampolla quan l'activitat i la demanda així ho requereixin. En aquest sentit es valorarà l'aportació de xarxes dedicades amb redundància per assegurar la continuïtat del servei. Sobretot pensant en aquelles aplicacions on-premises que siguin exigents en els gràfics com aplicacions per visualitzar imatges mèdiques o senyals biomèdiques en temps real. També molt important les aplicacions de treball col·laboratiu, encara que no siguin on-premises , posant èmfasi en les videotrucades. Aquests aspectes de les xarxes informàtiques de comunicació s'ha de tenir en compte tant si es proporciona una solució de *cloud* públic com privat o un mixt de les dues

Increments d'activitat i de la demanda: Tot i que inicialment es demana dimensionar tant les infraestructures com les aplicacions per a 200 usuaris concurrents, no es descarta que al llarg del contracte hi hagi un increment de la demanda que pot ser puntual o acotat en el temps. Per tant demanem que es doni solució a aquesta possible necessitat tot indicant el cost i les despeses associades a aquesta circumstancia. En aquest cas es preferirà una solució al núvol públic amb un pagament per ús, però sense descartar altres possibilitats que se'ns ofereixi sempre que siguin coherents i factibles. En cap cas ha de suposar un deteriorament de la qualitat del servei i no ha de suposar cap inconvenient a l'experiència d'usuari.

Desplegament: Es demana un pla molt detallat de desplegament i posada en marxa del servei amb dates i fites clares que s'han d'acomplir. Aquest pla de desplegament ha de tenir en compte:

- El temps de desplagament del projecte ha de ser aproximadament de 3 mesos
- Ha d' incloure proves dels diferents perfils d'usuari i de les diferents aplicacions on-premises. No es descarta que s'ofereixi un POC o pilot amb una dotzena d'usuaris amb diferents perfils abans del desplegament massiu.
- En tot moment ha d'haver-hi un assessorament un seguiment del projecte per part del proveïdor
- Es valorarà positivament una bossa d'hores addicional per a solucionar problemes tant al llarg del desplegament com per un període adient posterior a la posada en funcionament.
- S'ha d'especificar els professionals que el proveïdor posarà en disposició de la CCSPT durant el desplegament i la posada en marxa tot indicant el perfil professional i les seves capacitats

Governança: Es demana que per part del proveïdor hi hagi un model del governança del projecte amb lideratge clar del mateix proveïdor però amb una clara participació de la direcció d'organització digital de la CCSPT i o a qui es delegui aquestes funcions. S'ha d'especificar els comitès que s'organitzaran i la periodicitat en que es reuniran tant al llarg del desplegament com en el període en que el projecte ja estigui en funcionament.

Facturació: Es demana una quota mensual fixa que inclogui totes des despeses derivades de les infraestructures desplegades i del aplicatius necessaris. També ha de incloure repercutit en tota la durada del contracte les despeses derivades del desplegament del projecte i l'assessorament per part del proveïdor. També ha d'incloure les despeses del manteniment del funcionament i del CAU.

El Llicenciat Microsoft i d'altres disponibles en els convenis i acords del CTTI, es realitzarà a través d'aquest òrgan. Es demana un assessorament i les pertinents indicacions per a l'adquisició de les llicencies necessàries per l'entorn Cloud presentat a través del CTTI.

On-Premises: Veure annex 1 adjunt- llistat i breu descripció de les aplicacions on-premises que es vol que siguin accessibles dels escriptoris virtuals al núvol.

7 Garanties

- Es considera que el període de garantia cobrirà tota la duració del contracte i en qualsevol cas s'ha d'especificar per part del proveïdor-
- Si pertoca, totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció del projecte, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Si pertoca, cadascuna de les infraestructures i l'equipament , del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CCSPT. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, defectes de servei, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia.
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, **el temps de resposta**, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria o incidència i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 2h laborables. **El temps de resolució**, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria o incidència i la posta en correcte funcionament de l'equip o servei , ja sigui per resolució de l'avaria/incidència o per substitució del material, no ha de ser superior a 8h laborables.

TAULA SLAs

Disponibilitat	99,999%
Suport	24x7, 365 dies
Temps de resposta	2h
Temps de resolució	8h

- Si pertoca, en cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria/incidència, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- Si pertoca, en cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspassarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.
- Si pertoca, el material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé

l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

- Si pertoca, el CCSPT podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.
- Si pertoca, les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El CCSPT comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

8 Maquetació, Subministrament i dates de lliurament

- L'adjudicatari haurà d'entregar els perfils d'usuari que hagi especificat la CCSPT. El CCSPT indicarà el software corporatiu. Els escriptoris virtuals configurats i personalitzats per a la CCSPT s'anomenaran perfils màster. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament dels perfils màster en aquells escriptoris virtuals en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.
- El CCSPT crearà totes els perfils mestre que necessiti, sense cap limitació.
- En cas que sigui necessari, els horaris de recepció del material són de 9h – 13h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.
- El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CCSPT va a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert
- El CCSPT es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.
- Si pertoca, l'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable conforme disposa de la totalitat de les infraestructures i els seus recanvis en estoc per a poder realitzar les entregues en els terminis requerits.

9 Documentació de lliurament

Si pertoca, amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli: Data d'entrega, Dades i CIF del licitador, Dades i CIF del CCSPT, Número de comanda del CCSPT si aplica, núm. identificador de la licitació del CCSPT, Motiu o descripció del document tot indicant el tipus de servei/incidència, Centre d'enviament.

Si pertoca, qualsevol documentació ha d'anar identificada mínimament amb; Títol del document, núm. identificador de la licitació, data creació, quadre de versionat.

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al responsable de l'Àrea o al pertinent comitè de governança .

10 Suport Configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb totes les aplicacions i la infraestructura utilitzats en el CCSPT.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CCSPT si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti a les aplicacions i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

11 Retirada de l'equipament físic o virtual obsolet i destrucció de discs físics i virtuals

L'adjudicatari s'encarregarà, sense cost addicional per al CCSPT, de la retirada dels equips obsolets ja siguin físics o virtuals així com de la destrucció física dels discs durs dels Ordinadors i Portàtils propietat del CCSPT, en el cas que existeixin.

L'adjudicatari presentarà un certificat de destrucció al CCSPT que contindrà el número d'unitats destruïdes i el mode en que han sigut destruïts. Així mateix, l'adjudicatari es farà càrrec de portar a un punt verd el desguàs dels equips i accessoris.

Aquest servei el realitzarà directament l'adjudicatari en el moment en que així ho decideixi el CCSPT durant tota la vigència del Contracte.

12 Finalització el contracte

L'adjudicatari s'encarregarà de finalitzar el contracte de forma adient sense cost addicional per al CCSPT. S'haurà de fer entrega de tota la documentació relacionada amb el servei quan finalitzi el contracte. Es sol·licitarà un projecte de devolució del servei on es realitzarà la transferència del servei i del coneixement cap al nou proveïdor entrant o els equips interns de CCSPT, i amb l'objectiu principal de no hi hagi una pèrdua en la qualitat del servei. La durada d'aquesta transferència no serà superior a un mes per a l' execució d' aquesta fase prèvia a la finalització del contracte.

13 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO2 emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

14 PRORROGUES

Es preveu una sola prorroga d'un any.

15 PENALITATS

Tal i com s'indica en l'apartat 7 de garanties es considerarà una disponibilitat acceptable si s'està per sobre del 99.999%. Es penalitzarà segons el percentatge d'incompliment del temps de disponibilitat.

Percentatge Penalització = 99.999% - Disponibilitat Real

Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX 1. LLISTAT D'APLICACIONS CCSPT A CONSIDERAR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACCESSOS REMOTS I ENTORN DE TELETREBALL - EXPEDIENT 24SER0856P

Aplicacions:

1. SO: Windows 7, Windows 10, Windows 11
2. Paquet Office 2016 o 2019
3. Trellix (EDR)
4. Navegadors Edge, Chrome i Firefox
5. O365 + Teams
6. OnBase
7. SAP Ecofin
8. SAP RRHH
9. Novel NetSuport Notify
10. NETIQ Client for Open Enterprise Server 2 SP7
11. Microclaudia
12. Novel Zenworks
13. Bit4id
14. Autofirma
15. Safesign
16. VNC
17. SISDI
18. HCIS
19. Zoom