

L'òrgan de contractació de **Barcelona de Serveis Municipals S.A.** emet la següent

## MEMÒRIA

### **Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació dels SERVEI INTEGRAL DE MESURA, ESTUDI I ANÀLISIS I ASSESSORAMENT EN MATÈRIA DE COMPROMÍS, CULTURA I VALORS PER B:SM I CBSA**

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

**Primer.- Necessitats a satisfer:** Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en els serveis d'estudi i mesura del clima laboral, la cultura i els valors organitzacionals, concretament requerim una la realització d'un estudi de clima laboral i cultura organitzacional amb orientació estratègica amb un assessorament i acompanyament en la comunicació i l'establiment de les línies mestres dels plans d'acció per al Grup Empresarial B:SM, conformat entre d'altres, per BSM, una organització amb aproximadament 1650 persones treballadores i CBSA, amb aproximadament 130 persones treballadores.

L'actitud dels professionals, el seu punt de vista i consideracions sobre l'organització, i les seves inquietuds i motivació són importants, i és imprescindible conèixer aquestes qüestions per a optimitzar el funcionament de l'organització en el seu conjunt, i prendre les decisions estratègiques que resultin menester.

D'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans que s'adjunta a la present memòria, l'entitat precisa dels esmentats serveis atès que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar aquesta prestació.

**Segon.- Objecte del contracte:** L'objecte del contracte consisteix en els serveis d'estudi, mesura i assessorament de clima laboral, concretament requerim una la realització d'un estudi de clima laboral i organitzacional amb orientació estratègica. L'estudi de clima permetrà conèixer la satisfacció dels empleats, i obtenir una visió general de la motivació d'aquests, així com el grau d'entusiasme i compromís amb el projecte.

En aquesta conjuntura, B:SM necessita recórrer a empreses especialitzades que puguin realitzar aquest tipus d'estudis i, alhora, comparar i avaluar els resultats d'estudis anteriors que s'han desenvolupat amb recursos de l'empresa.

**Tercer.- Termini d'execució del contracte:** La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en DOS (2) ANYS, amb possibilitat de prorroga d'UN any més.

**Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:** Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

S'adjunta a l'expedient informe raonat del servei que promou la contractació, tot exposant la necessitat, idoneïtat i característiques del contracte, així com el seu valor estimat i justificació del mateix.

**Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte:** El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació de les serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Signat:

Sra. M<sup>a</sup> Lluïsa Clarés Martínez  
Directora de Persones, Organització i RSC  
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Sra. Marta Labata Salvador  
Directora General  
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.