

Aprovat per Resolució de Presidència
de data 25 d'abril de 2024

En dono fe,
La Secretaria General de Turisme de Lleida

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE PRODUCCIÓ DELS CONTINGUTS DE LES BALISES DE SENYALITZACIÓ TURÍSTICA, EN FORMAT AUDIO GUÍA SEGUINT LES ESPECIFICACIONS DEL PROJECTE LLEIDA VIRTUAL MUSEUM EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇATS PER LA UNIÓ EUROPEA AMB ELS FONS NEXT GENERATION DE LA UNIÓ EUROPEA.

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

LOT 1. PRODUCCIÓ DELS CONTINGUTS MULTIMEDIA CORRESPONENTS A 57 BALISES TURÍSTIQUES.

INTRODUCCIÓ

El projecte "SECOND STEP, cap a la digitalització inclusiva i sostenible de la ciutat de Lleida" en l' "ACTUACIÓ 4.- Producció dels continguts dels punts senyalitzats", pretén dotar de contingut multimèdia a les 62 balises turístiques instal·lades a la ciutat. Aquestes balises, depenent de la importància dels elements turístics i patrimonials, allotjarà continguts multimèdia de major o menor complexitat i desenvolupament.

Turisme de Lleida en el moment d'executar la feina, subministrarà els continguts per a la producció de cada punt.

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la producció dels continguts multimèdia corresponents a 57 balises de senyalització turística instal·lades a la ciutat.

L'objectiu d'aquestes balises és la posada en valor dels elements turístics i patrimonials on estan ubicades.

DATA D'INICI PREVISTA DEL CONTRACTE: 29/03/2024

DURADA DELS CONTRACTE: 6 mesos

DESCRIPCIÓ DEL TREBALL I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

De les 57 balises per les quals s'han de produir continguts:

- 47 balises disposaran d'un audiovisual propi elaborat a partir de les fotografies, il·lustracions i informació gràfica i sonoritzat amb veu en off i música de llibreria.
- 10 balises disposaran d'un audiovisual propi elaborat a partir de filmacions reals i imatges d'arxiu que ha d'adquirir per part de l'adjudicatari, recolzades amb fotografies, il·lustracions i informació gràfica i, tot això, sonoritzat amb veu en off i música de llibreria. Els drets dels materials utilitzats han de ser adquirits per part de l'empresa contractista.

QUALITAT ARTÍSTICA:

Es demana una elecció acurada de les músiques, pertanyents a llibreries d'alta qualitat cinematogràfica, i una sincronització de banda sonora de gran qualitat artística, amb incorporació d'efectes de so, per tal de dotar de tractament emocional i cinematogràfic des del punt de vista de la producció.

Donat que els vídeos s'han de muntar a base de fotografies i il·lustracions, es treballarà insistentment amb la tècnica de l'aïllament i animació per capes. És a dir, la retallada dels elements de la foto/il·lustració per al seu aïllament del fons i altres elements, i l'animació independent dels elements, amb la finalitat d'aconseguir profunditat i dinamisme.

Així mateix, es procedirà a incorporar efectes de so a la banda sonora, per tal de potenciar el missatge i elements del guió i les escenes en general. Els efectes de so abastaran la generació d'ambients generals per les escenes i els efectes de so de les accions.

Les veus seleccionades per la narració i doblatge han de pertànyer a actors de doblatge de primera línia, amb el fi d'aconseguir una alta dramatització i acompanyar al nivell de la banda sonora.

QUALITAT TÈCNICA. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES:

És fonamental produir els continguts amb un alt nivell de qualitat tècnica, tant en el tractament cinematogràfic de les imatges i del so, com en les especificacions de resolució, definició i profunditat del color. Els continguts es produiran en català i un cop aprovats es traduiran al castellà.

Aquesta exigència obeeix a l'objectiu de l'ús d'aquets materials sobre plataformes smartphone, Web, VOD i metavers, tauletes, ordinador y ulleres VR.

És per això que es sol·licita:

- Màsters finals en 4K/UltraHD, procés digital de primera generació, baixa compressió, format d'entrega ProRes 4.2.2. o equivalents de qualitat.
- Àudio 7.1. digital en idiomes català i castellà.
- Subtítols en català, castellà

Es sol·licita l'ús de software d'alt nivell per totes les fases de producció (edició, postproducció, etalonatge, àudio).

RECURSOS HUMANS:

Serà necessari destinar els següents recursos:

- Director creatiu
- 3 Grafistes
- Editor de vídeo

ENTREGABLES:

L'adjudicatari haurà de lliurar els fitxers digitals dels màsters finals i també, tots els fitxers, en obert i editables, dels softwares d'edició i postproducció, incloent metratge, àudio i material font.

Així mateix, entregarà una segona versió definitiva que incorpori els subtítols que acompanyen la veu en off i els àudios.

Els arxius hauran de tenir les característiques tècniques adequades (resolució i còdecs) per poder ser publicats al portal públic de Turisme 360.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL

L'Ajuntament de Lleida serà el propietari exclusiu de tots els drets de propietat intel·lectual dels productes finals lliurats.

L'adjudicatari haurà d'entregar les llicències d'ús de les músiques de llibreria utilitzades, posades a nom de l'Ajuntament de Lleida, així com les llicències d'ús de les imatges d'arxiu utilitzades, amb l'abast de tots els usos, tots els territoris i a perpetuïtat.

INTERLOCUTOR ÚNIC O PREFERENT

L'adjudicatari haurà d'assignar un interlocutor únic o preferent (Gestor de Servei) per a tota la durada del contracte.

Aquest interlocutor serà el punt de contacte continuat per a tots els aspectes de seguiment, informes i control del servei.

Aquest interlocutor es reunirà periòdicament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Lleida. Aquestes reunions podran ser presencials o telemàtiques.

La seva disponibilitat telefònica per atendre consultes o requeriments serà continuada i il·limitada dins dels límits raonables en aquests casos, i sempre en horaris comercials (no és necessària una dedicació a temps complet ni d'altíssima disponibilitat).

RECURSOS HUMANS EMPRATS

L'adjudicatari disposarà de tots els recursos humans i materials requerits i adequats per a la gestió dels serveis contractats durant tot el període de vigència del contracte.

L'empresa adjudicatària es farà responsable de les actuacions de tot el personal a càrrec seu, i serà l'única responsable dels danys a persones, materials o tercers per les accions realitzades pels seus treballadors o per efecte del servei executat. Per això, haurà de disposar d'una assegurança que cobreixi qualsevol incidència que pogués succeir durant l'execució del servei.

La naturalesa administrativa de la contractació exclou qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista, o dels seus subcontractats i l'Ajuntament de Lleida.

SUBCONTRACTACIÓ

Els adjudicataris podran concertar amb tercers la realització parcial de la prestació del contracte, sempre segons el que fixa la Llei de Contractes del Sector Públic.

Aquesta subcontractació haurà de tenir, en qualsevol cas, el vist i plau de l'Ajuntament de Lleida.

CESSIÓ

Els adjudicataris només podran cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Lleida, i de conformitat amb els requisits senyalats per la Llei de Contractes del Sector Públic.

OBSERVACIÓ DE LA LEGALITAT VIGENT

Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent.

L'Ajuntament de Lleida queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació de la legalitat per part dels adjudicataris.

Els adjudicataris assumiran a càrrec seu qualsevol tipus de cost derivat de la no observació de la legalitat per part seva.

RESPECTE AL CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES

S'adjunta el contracte d'encàrrec de tractament com annex al plec administratiu, que quedarà formalitzat en el moment de la signatura d'aquest contracte de serveis.

ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT

El licitador haurà de lliurar les certificacions següents de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) respecte als serveis o solucions tecnològiques que ofereix a l'Ajuntament, tal com disposa la [Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.](#)

Desenvolupament segur del programari, tasques d'instal·lació i suport: Declaració de conformitat amb l'ENS (categoria baixa).

En cas que el licitador estigui en procés de certificació, haurà de lliurar un informe respecte al procés de certificació que està seguint i la previsió de compliment en el temps. Per poder determinar si es compleixen els nivells de professionalitat que requereix l'ENS en els serveis oferts, el licitador inclourà informació detallada de les seves capacitats i el nivell de maduresa dels serveis que ofereix. També aportarà informació del personal involucrat en les diferents fases de prestació dels serveis, amb una menció especial de les capacitacions, certificacions o altres elements que permetin la valoració de la professionalitat, tant del prestador com del personal, amb criteris objectius. Els serveis tècnics de l'Ajuntament vetllaran que es compleixi el requisit de certificació o declaració de conformitat amb l'ENS, i el seu incompliment serà causa de penalitzacions o fins i tot de resolució del contracte.

Pel que fa als estàndards de prestació dels serveis, l'adjudicatari els oferirà amb el grau de confidencialitat i protegint la informació tractada d'acord amb la seva criticitat i implementarà les mesures de seguretat indicades a l'Esquema Nacional de Seguretat (en aquest sentit, el programari i maquinari involucrat en aquest contracte haurà de permetre la configuració i implementació d'aquestes mesures). La informació de l'Ajuntament de Lleida serà de la seva titularitat i l'adjudicatari l'haurà de tractar segons les instruccions referides.

L'adjudicatari comunicarà a l'Ajuntament els incidents o sospites d'incidentes que tinguin un impacte significatiu en la seguretat de la informació manejada i dels serveis prestats, especialment els incidents de nivell alt, molt alt i crític segons la Guia CCN-STIC-817 perquè l'Ajuntament està obligat a comunicar-los al CCN, d'acord amb la [Resolució de 13 d'abril de 2018, de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de Notificació d'Incidents de Seguretat.](#)

RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS D'INFORMACIÓ I APLICACIONS

En cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries de la present licitació es faran responsables de la transmissió completa, i de forma correcta, de tota la informació necessària per a la continuació del servei cap al seu nou entorn, així com del possible cost propi d'aquest traspàs d'informació.

Així mateix, respectaran i compliran totes les condicions fixades també al respecte en les clàusules tècniques d'aquesta licitació.

Es duran a terme totes les reunions i procediments que es considerin necessaris per fer la transferència de la forma més adient.

Igualment, en cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries tindran l'obligació de mantenir el servei durant el termini de temps especificat per l'Ajuntament; temps durant el qual l'Ajuntament pagarà a l'empresa adjudicatària en qüestió el prorrateig de l'import de licitació pel temps durant el qual es mantingui aquest servei.

Lleida, a la data de la signatura electrònica