



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES PARTICULARS QUE
REGEIX EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS
I ACCESSORIS PER A L'AECT-HC**

Expedient núm.: AECT-HC 0002-0072/2024



INDEX

1. INTRODUCCIO:	3
2. OBJECTE	3
3. ABAST	6
4. TERMINI DE LLIURAMENT	20
5. MODEL DE RELACIO	20
6. ACORD DE NIVELLS DE SERVEI (ANS).....	23

1. INTRODUCCIÓ

Dins el marc de la Modernització dels equips de treball, tant fixes com portàtils, de l'AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL-HOSPITAL DE CERDANYA (endavant, AECT-HC) el servei TIC de l'ens ha iniciat la proposta de renovació i actualització del parc d'ordinadors de l'àmbit de l'AECT-HC, fins a arribar a la renovació del 87% dels ordinadors d'usuaris de l'ens en el termini de 2 anys, temps en el que tots els equips objecte d'aquest plec hauran esgotat el temps de vida útil fixat en 5 anys per aquest tipus d'equipament.

Per assolir l'objectiu de renovació de l'equipament, es requereix:

- Iniciar el pla de renovació i actualització dels ordinadors dels usuaris de l'AECT-HC.
- Procedir en primer terme a la renovació dels ordinadors de sobretaula més antics i distribuïts en tots els departaments i àrees de l'Hospital:
 - Consultoris i sales multi ús, controls d'infermeria i mèdics, etc..
 - Espais d'atenció al públic, admissions, mostradors i espais compartits.
 - Despatxos d'administració i serveis centrals i serveis tècnics...
- Modernitzar els monitors (pantalles) per tots els usuaris i espais per assolir les funcionalitats de la digitalització dels expedients i els complements necessaris per a la videoatenció al pacient i professionals.
- Renovar els equips portàtils dels llocs assistencials, els de direcció i finalment els de préstec.

2. OBJECTE

L'objecte de la present licitació es el subministrament amb els serveis associats de maquetació i subministrament dels ordinadors i accessoris per a usuaris i per a espais de l'àmbit de l'AECT-HC.

La licitació es compon de 3 lots:

Lot 1: Subministrament d'Ordinadors de sobretaula i accessoris per als espais de l'àmbit de l'AECT-HC.

L'objecte d'aquest lot es la contractació del subministrament i maquetació de 145 ordinadors de sobretaula juntament amb accessoris i les llicències del sistema operatiu Windows associades al maquinari necessàries, 137 monitors de 23,8" (mínim) amb dockstation incorporada, 42 monitors de 23,8" (mínim) amb dockstation incorporada i sistema multimèdia (càmera i altaveus) i equipaments complementaris per a espais consistents en 145 teclats amb lector de targeta, 125 ratolins de taula estàndard i 20 ratolins ergonòmics i els cables necessaris pel seu funcionament.

En aquesta contractació, s'hi inclouen els següents conceptes:

- a) Subministrament d'equipament i llicències de sistema operatiu Windows 11 Professional necessaris per al seu correcte funcionament, juntament amb els

accessoris i programari preinstal·lat segons equip de mostra facilitat per l'AECT-HC.

- b) Lliurament a les instal·lacions de l'AECT-HC o a les que l'AECT-HC indiqui.
- c) El subministrament es realitzarà de manera fraccionada segons l'AECT-HC ho sol·liciti i amb els volums anuals que es mostren a la taula següent

Les unitats a subministrar en aquest lot són les següents:

	2024	2025	TOTAL
Ordinadors de sobretaula (mini PC) amb els seus accessoris, programari preinstal·lat, llicències de S.O (OEM) i cables	96	49	145
Monitors compatibles de 23,8" (mínim) amb dockstation incorporada i WebCam	99	38	137
Monitors compatibles de 23,8" (mínim) amb dockstation incorporada	20	22	42

Lot 2: Subministrament dels ordinadors portàtils amb pantalla de 14" i accessoris per a usuaris i espais de l'àmbit de direcció i comandaments.

L'objecte d'aquest lot es la contractació del subministrament de 18 ordinadors portàtils amb carregador, juntament amb accessoris i el les llicències de Sistema Operatiu associades al maquinari, equipaments complementaris per a espais consistents en 18 teclats amb lector de targeta, 18 ratolins de taula i 18 Dockstation compatibles i els cables necessaris pel seu funcionament.

En aquesta contractació, s'hi inclouen els següents conceptes:

- a) Subministrament d'equipament i llicències de sistema operatiu Windows necessaris per al seu correcte funcionament, juntament amb els accessoris i programari preinstal·lat segons equip de mostra facilitat per l'AECT-HC.
- b) Lliurament a les instal·lacions de l'AECT-HC o a les que l'AECT-HC indiqui.
- c) El subministrament es realitzarà de manera fraccionada segons l'AECT-HC ho sol·liciti i amb els volums anuals que es mostren a la taula següent

Les unitats a subministrar en aquest lot són les següents:

	2024	2025	2026	TOTAL
Ordinadors portàtils de 14" amb carregador, els seus accessoris, programari preinstal·lat i llicències de S.O. (OEM)	10		8	18
Equipament compatible pels espais (teclat, ratolí, dockstation amb carregador i cables)	10		8	18

Lot 3: Subministrament de 22 estacions de treball portàtils amb pantalla de 15,6" per a usuaris i espais de l'àmbit d'infermeria, serveis mèdics i TIC.

L'objecte d'aquest lot es la contractació del subministrament de 22 ordinadors portàtils amb carregador, juntament amb accessoris i el les llicències de Sistema Operatiu Windows associades al maquinari, equipaments complementaris per a espais consistents en 22 teclats amb lector de targeta, 22 ratolins de taula i els cables necessaris pel seu funcionament.

En aquesta contractació, s'hi inclouen els següents conceptes:

- Subministrament d'equipament i llicències de sistema operatiu Windows necessaris per al seu correcte funcionament, juntament amb els accessoris i programari preinstal·lat segons equip de mostra facilitat per l'AECT-HC.
- Lliurament a les instal·lacions de l'AECT-HC o a les que l'AECT-HC indiqui.
- El subministrament es realitzarà de manera fraccionada segons l'AECT-HC ho sol·liciti i amb els volums anuals que es mostren a la taula següent

Les unitats a subministrar en aquest lot són les següents:

	2024	2025	2026	TOTAL
Ordinadors portàtils amb carregador, els seus accessoris, programari preinstal·lat i llicències de S.O.	22			22
Equipament pels espais (teclat, ratolí, cables)	22			22

3. ABAST

3.1 Subministrament de l'equipament, programari i llicències.

Amb caràcter general no s'admetrà equipament re condicionat, seminou ni de segona mà.

Lot 1: Subministrament d'Ordinadors de Sobretaula i accessoris per als espais de l'àmbit de l'AECT-HC

Cal renovar gairebé el 98% dels ordinadors de sobretaula actualment ubicats en els diferents serveis i departament de l'AECT-HC: Consultoris, unitats funcionals, administració, admissions, serveis centrals i serveis generals, substituint-los per nous equips de sobretaula amb l'ordinador integrable a la pantalla per optimitzar l'ergonomia i us dels equipaments d'aquests espais.

L'abast del lot 1 contempla el subministrament, amb garantia de 3 anys, de **145 ordinadors de sobretaula** (mini PC) compatible i integrable amb el corresponent monitor, els seus accessoris (teclat amb lector, ratolí (125 estàndard i 20 han de ser ergonòmics), cables i elements necessaris pel seu funcionament) i el programari/llicències, 137 monitors amb dockstation i 42 monitors amb dockstation i WebCam.

A continuació es detallen els requeriments generals dels ordinadors de sobretaula:

Tots els dispositius que integren l'ordinador de sobretaula (mini PC, monitor, teclat i ratolí estàndard) seran de la mateixa marca que l'ordinador, garantint durant el període de garantia el 100% de la compatibilitat.

Tant els mini PC com els monitors, teclats i ratolins que formen part de la present licitació, hauran de ser nous a estrenar.

S'entendrà per equip integrable tot aquell equip que contingui, de forma integrable, el mini PC i el monitor, aconseguint així l'eliminació del major número de cables possibles.

No seran admeses propostes d'equips tipus All-in-One compactes que no disposin d'un mini PC que es pugui acoblar i desacoblar del monitor i complir amb totes les



característiques tècniques.

El monitor haurà de ser integrable i s'hi haurà de poder acoblar i desacoblar del mini PC. També haurà de ser regulable en alçada i inclinació.

El mini PC haurà de disposar d'un mínim de 16GB de memòria RAM i de 512GB d'espai d'emmagatzematge de disc dur, que haurà de ser SSD.

El monitor haurà de tenir una grandària mínima de 23,8", amb tecnologia WLED i una resolució mínima FHD.

El monitor ha de ser regulable en alçada. En el que es sol·licita Webcam, aquesta ha d'estar integrada

Teclat amb cable USB, en català, 105 tecles, 10 milions de pulsacions, color negre. El teclat incorporarà un lector de certificats electrònics

Ratolí de sobre taula amb cable USB, Òptic, 2 botons i roda de desplaçament, color negre

Les característiques tècniques **mínimes** d'obligat compliment per l'ordinador i el monitor són les següents:

Ordinador (Mini PC)

Característica	Descripció
Tipus	Format mini PC
Processador	Processador intel Core i5 de 64 bits de 13 ^a Generació
Memòria RAM	16GB DDR4-3.200MHz
Disc dur	512GB tipus SSD PCIe®
Sistema operatiu	Ha de suportar el sistema operatiu Windows 10 i Windows 11 64 bits (actualitzable a versions superiors)
Connectivitat	1 connector de xarxa RJ45 1 connector HDMI 1 connector DisplayPort 1 connector HDMI addicional o 1 connector DisplayPort addicional (en funció del tipus de connector dels monitors, per permetre la connexió de 2 monitors) 4 port USB 3.2 o superior 1 port USB C 1 connector àudio jack de 3.5mm (per auriculars amb micròfon)
Eficiència energètica mínima (UE - ET18)	Classe D
Conformitat europea	L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE).

Monitor amb Webcam

Característica	Descripció
Dimensions	Pantalla de 23,8" i relació d'aspecte 16:9
Ajustable en alçada	Sí
Ajustable en inclinació	Sí
Resolució	1920x1080 (Full HD) 60Hz
Retroalimentació	WLED
Càmera	Càmera integrada amb resolució 1080p (HD)
Base/suport	Haurà de disposar de la ranura compatible per a poder acoblar el mini PC.
Conformitat europea	L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE).
Eficiència energètica mínima (UE - ET19)	Classe D

Monitor sense Webcam

Característica	Descripció
Dimensions	Pantalla de 23,8" i relació d'aspecte 16:9
Ajustable en alçada	Sí
Ajustable en inclinació	Sí
Resolució	1920x1080 (Full HD) 60Hz
Retroalimentació	WLED
Càmera	No
Base/suport	Haurà de disposar de la ranura compatible per a poder acoblar el mini PC.
Conformitat europea	L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE).
Eficiència energètica mínima (UE - ET19)	Classe D

Accessoris

Característica	Descripció
Teclat	Teclat amb cable USB, en català, 105 tecles, 10 milions de pulsacions, color negre El teclat incorporarà un lector de certificats electrònics
Ratolí (estàndard i ergonòmic)	Ratolí de sobre taula amb cable USB, Òptic, 2 botons i roda de desplaçament, color negre

Es facilitarà tota la documentació tècnica: especificacions tècniques, manuals i qualsevol altre documentació tècnica que pugui sol·licitar-se per part del servei STIC de l'AECT-HC.

Els equips han de portar Sistema Operatiu Windows amb la corresponent llicència d'OEM (Original Equipment Manufacturer) Professional, en la seva versió més recent, arquitectura x64, i amb la possibilitat de sol·licitar el seu downgrade sempre que estigui vigent la possibilitat de la seva realització i no hagi estat limitada pel fabricant del sistema operatiu.

Lot 2: Subministrament dels ordinadors portàtils i accessoris per a usuaris de l'AECT-HC.

El Lot 2 contempla el subministrament d'ordinadors portàtils i accessoris per usuaris de l'equip directiu i alguns comandaments:

Cal iniciar la renovació dels 18 ordinadors portàtil i de sobre taula d'usuaris de l'AECT-HC substituint-los per nous ordinadors portàtils amb tots els accessoris i complements necessaris pel lloc de treball. També es preveu canviar alguns equips de sobretaula per equips portàtils donat que l'usuari que els ha d'utilitzar necessita teletreballar puntualment i d'aquesta forma disposarà de l'equipament necessari per fer-ho.

L'abast del lot 2 contempla el subministrament, amb garantia de 3 anys, de:

10 ordinadors portàtils i els seus complements: dockstation, carregador de viatge, teclat, ratolí, bossa de transport i els cables i elements necessaris pel seu funcionament l'any 2024. **3 d'aquests ordinadors portàtils es sol·liciten amb teclat integrat AZERTY – Francès, la resta (7) amb teclat integrat QWERTY – Català.**

8 ordinadors portàtils i els seus complements: dockstation, carregador de viatge, teclat, ratolí, bossa de transport i els cables i elements necessaris pel seu funcionament l'any 2026. Tots ells amb **teclat integrat QWERTY – Català.**

Els equipaments que formen part de la present licitació, hauran de ser nous a estrenar. No s'admetrà equipament reconcondicionat, seminou ni de segona mà.

Amb cada ordinador portàtil s'han de subministrar els següents accessoris de la mateixa marca que l'ordinador portàtil, garantint durant el període de garantia del portàtil el 100% de la compatibilitat plug & play amb l'equip:

- Dockstation, amb alimentador elèctric i cable de connexió USB-C. Ha de complir la seva funcionalitat de poder replicar com a mínim tots els ports del portàtil, i ranures de seguretat, així com proporcionar l'ús de dos monitors externs i alimentació elèctrica al portàtil. Es requereix com a mínim 1 USB-C, 2 USB A 3.0, 1 HDMI i 2 DisplayPort, 1 connexió RJ45 i 1 ranura de seguretat.
- Teclat amb cable USB, 15 en català (QWERTY) i 3 en francès (AZERTY), teclat numèric, 10 milions de pulsacions, color negre i lector de targeta
- Ratolí de sobre taula amb cable USB, Òptic, 2 botons i roda de desplaçament, color negre
- Ratolí de viatge amb cable USB, Òptic, 2 botons i roda de desplaçament, color negre
- Carregador de viatge
- Cable adaptador RJ45 Ethernet

- Cable adaptador Display Port a VGA, per poder connectar un segon monitor a la nova dockstation subministrada.
- Bossa/motxilla de transport (aquest accessori pot ser d'una marca diferent a l'ordinador)

Les característiques prestacions mínimes requerides pels ordinadors portàtils són les següents:

Component	Característiques/prestacions mínimes
Pantalla	14" WUXGA (1920 x 1200), IPS, antireflectant, tàtil, 45 % NTSC, 250 nits, 60 Hz
Processador	Processador Intel® Core™ i7 de 13 ^a generació
Memòria RAM	16 GB de RAM DDR5-5200 MHz (1 x 16 GB)
Emmagatzematge intern	SSD PCIe® de 512 GB
Targeta gràfica	Intel®, integrada (*) Suport a la resolució mínima de 1920x1200
Targeta de so	Integrada (*) HD Audio
Targeta de xarxa inalàmbrica	WiFi 6 Bluetooth® 5.0 o superior
Ports E/S	2 ports USB-A 3.2 1 port USB 3.2 o superior 1 port USB C 1 port HDMI 1 connector d'àudio combinat (auriculars i micròfon)
Lector de targetes de signatura electrònica	Integrat (*)
Modem 4G	No
Bloqueig de seguretat	1 ranura
Teclat	Dues opcions a escollir: • Català: Tipus QWERTY, integrat i no separable de l'equip • Francès: Tipus AZERTY, integrat i no separable de l'equip
Panell multi tàtil	Integrat (*)
Càmera	HD de 5Mp
Webcam amb obturador de privacitat, altaveus i micròfon	Integrats (*)
Bateria	Valoració Whr, mínim 51 Wh

Robustesa / protecció	El disseny de l'equip estarà adaptat per a l'entorn administratiu, prevalent-hi els materials resistents adients.
Pes	No superior a 1.370 gr. amb bateria i amb tots els elements que conformen les característiques mínimes detallats en els punts anteriors (lector de targeta, etc...)
Eficiència Energètica	L'equip ha de tenir la certificació Energy Star.
Conformitat europea	L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE).

(*) Integrat: situat en el interior de la carcassa del portàtil

- Compatibilitat

L'equipament ha de suportar el sistema operatiu Windows 10 (x64) i Windows 11 (x64).

Equipaments complementaris:

En el cas que un proveïdor liciti el Lot 1 i el Lot 2, es requereix que els elements complementaris pels despatxos de direcció i altres despatxos concrets siguin de la mateixa marca, model i característiques en ambdós lots.

Dockstation, amb alimentador elèctric i cable de connexió USB-C. Les dockstations pels espais hauran de ser compatibles en totes les seves funcionalitats amb la majoria de models d'ordinadors portàtils del mercat (entre ells els models Lenovo E15, Lenovo T14S, HP Probook 450 G6)

Teclat amb cable USB

Ratolí de sobre taula amb cable USB

Cable adaptador Display Port a VGA, per poder connectar un segon monitor a la nova dockstation subministrada.

Carregador elèctric d'ordinador portàtil amb USB-C

Es facilitarà tota la documentació tècnica: especificacions tècniques, manuals i qualsevol altra documentació tècnica que pugui sol·licitar-se per part del servei STIC de l'AECT-HC.

Els equips han de portar Sistema Operatiu Windows amb la corresponent llicència d'OEM (Original Equipment Manufacturer) Professional, en la seva versió més recent, arquitectura x64, i amb la possibilitat de sol·licitar el seu downgrade sempre que estigui vigent la possibilitat de la seva realització i no hagi estat limitada pel fabricant del sistema operatiu.

Lot 3: Subministrament de 22 estacions de treball portàtils amb pantalla de 15,6" per a usuaris i espais de l'àmbit d'infermeria, serveis mèdics i TIC

Els equips assistencials de les unitats d'Hospitalització, Urgències, Hospital de Dia i Quiròfan disposen d'equip portàtils en els "carros" de medicació i/o cures amb l'objectiu de disposar de l'historial clínica del pacient a peu de llit. També determinats serveis mèdics disposen d'equips corporatius per poder accedir als sistemes d'informació de l'AECT-HC quan estan de guàrdia localitzable i així poder consultar les dades clíniques dels pacients quan es requereix de la seva expertesa.

Aquests equips tenen un ús menys intensiu i no es un factor prioritari el pes, per contra requereixen d'una pantalla de major mida per facilitar la visualització global de l'historial del pacient.

L'abast del Lot 3 contempla el subministrament, amb garantia de 3 anys, de **22 portàtils amb pantalla de 15.6"** com a mínim i els seus accessoris necessaris pel seu correcte funcionament. **4 d'aquests ordinadors portàtils es sol·liciten amb teclat integrat AZERTY – Francès, la resta (18) amb teclat integrat QWERTY – Català.**

Component	Característiques/prestacions mínimes
Pantalla	15,6" (1920 x 1200), IPS, antireflectant, sense capacitat tàctil, 45%NTSC, 250 nits, 60Hz, retroiluminació LED
Processador	Processador Intel® Core™ i5 de 13 ^a generació
Memòria RAM	16 GB de RAM DDR4-3200 MHz (1 x 16 GB)
Emmagatzematge intern	SSD PCIe® de 512 GB
Targeta gràfica	Gràfica Intel® Iris® Xe, integrada (*) Suport a la resolució mínima de 1920x1200
Targeta de so	Integrada (*) HD Audio
Targeta de xarxa inalàmbrica	WiFi 6 Bluetooth® 5.0 o superior
Ports E/S	2 ports USB-A 3.2 1 port USB 3.2 o superior 1 port USB C 1 port HDMI 1 connector d'àudio combinat (auriculars i micròfon)
Lector de targetes de signatura electrònica	Integrat (*)
Modem 4G	No
Bloqueig de seguretat	1 ranura

Teclat	Dues opcions a escollir: - Català: Tipus QWERTY, integrat i no separable de l'equip - Francès: Tipus AZERTY, integrat i no separable de l'equip Ambdós resistent a vessaments i amb teclat numèric
Panell multi tàctil	Integrat (*)
Càmera	Cámara HD 720p
Webcam amb obturador de privacitat, altaveus i micròfon	Integrats (*)
Bateria	Valoració Wh, mínim 41 Wh
Eficiència Energètica	L'equip ha de tenir la certificació Energy Star.
Conformitat europea	L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE).

Es facilitarà tota la documentació tècnica: especificacions tècniques, manuals i qualsevol altra documentació tècnica que pugui sol·licitar-se per part del servei STIC de l'AECT-HC.

Els equips han de portar Sistema Operatiu Windows amb la corresponent llicència d'OEM (Original Equipment Manufacturer) Professional, en la seva versió més recent, arquitectura x64, i amb la possibilitat de sol·licitar el seu downgrade sempre que estigui vigent la possibilitat de la seva realització i no hagi estat limitada pel fabricant del sistema operatiu.

3.2 Desplegament, logística i distribució dels equipaments

Desplegament dels equipaments a l'AECT-HC: Lot 1, Lot 2 i Lot 3

La instal·lació i posada en marxa en el lloc de treball la realitzarà l'equip STIC de l'AECT-HC. Donada la limitació d'espai i de recursos tècnics d'aquesta, es sol·licita la recepció, emmagatzematge, configuració i enviament a destí dels equipaments dels Lots: Lot 1, Lot 2 i Lot 3 de forma gradual i coordinada amb l'Àrea STIC de l'AECT-HC per tal de minimitzar l'impacte sobre el servei STIC, sobre els usuaris i sobre l'activitat de l'Hospital de Cerdanya durant les fases d'instal·lació i posada en marxa.

Les activitats que haurà de dur a terme l'adjudicatari de cada lot d'aquest contracte seguint el seu model de qualitat, són:

- Coordinació del calendari de lliurament dels equipaments en cada fase amb l'Àrea STIC de l'AECT-HC
- Recepció i emmagatzematge dels equips del/s lot/s adjudicats
- Enviament d'un o varis equips de mostra al servei STIC de l'AECT-HC del/s lot/s adjudicats
- Instal·lació del programari base, del programari addicional i configuració dels equips del/s lot/s adjudicats, en base al PC que prepararà l'equip del servei STIC

de l'AECT-HC i que lliurarà al proveïdor un cop configurat.

- Enviament dels equips ja configurats del/s lot/s adjudicats a l'Àrea TIC de l'AECT-HC.
- Entrega dels albarans de lliurament de l'equipament.
- Facilitar a l'administrador del lloc de treball la informació necessària per l'actualització de l'inventari seguint els procediments establerts. Caldrà facilitar el llistat de tot el material lliurat, indicant el número de sèrie de tots els equipaments. El llistat serà en format editable, tipus Excel, separant les dades (es a dir, que en una única casella no hi hagi totes les dades).

3.3 Planificació i seguiment del desplegament de l'equipament

Tot seguit es descriuen les activitats associades a la planificació i al seguiment de la preparació i lliurament dels equipaments.

El servei STIC de l'AECT-HC tindrà la funció de planificar i supervisar el desplegament de l'equipament objecte d'aquest contracte, en base a les prioritzacions i dates que l'AECT-HC determini.

Aplica als lots de subministrament: Lot 1, Lot 2 i Lot 3

Les activitats principals que haurà de dur a terme els adjudicataris d'aquests contractes són:

- Disposar de tot l'equipament al principi de cada una de les 4 fases de lliurament segons els calendari descrit a l'apartat 3.4 - "Calendari de subministrament".
- Enviar un o varis equips de mostra al servei STIC de l'AECT-HC per a que siguin configurats amb tot el programari que es requereix.
- Recollir els equips un cop configurats pel servei STIC de l'AECT-HC.
- Un cop rebut per part del client l'equip completament instal·lat fer-lo servir de maqueta per configurar la resta d'equips del lot corresponent.
- Col·laborar amb el servei STIC de l'AECT-HC en tot allò que li sigui requerit en relació a la planificació del subministrament i instal·lació de l'equipament.
- Reportar el resultat de la maquetació als interlocutors que determini el servei STIC de l'AECT-HC.
- Custòdia dels equipaments de forma segura i amb traçabilitat de la seva ubicació. Realitzar propostes i accions de mitigació dels riscos que puguin aparèixer.
- Planificació del lliurament en base a la planificació hagi determinat l'AECT-HC. Aquesta planificació serà compartida amb els Lots 1,2,3 respecte a les dates de lliurament progressiu en el punt de lliurament de l'AECT-HC. Aquesta planificació podrà ser modificada respectant els volums de lliurament del plec amb un preavís mínim d'un mes als Lots 1,2,3.
- Lliurar els equipaments en els terminis que li siguin requerits, juntament amb l'albarà de lliurament.

- Reportar el resultat del lliurament al servei STIC de l'AECT-HC.
- Informar al servei STIC de l'AECT-HC dels riscos per a que pugui elaborar els informes de seguiment del desplegament.
- Realitzar propostes i accions de mitigació dels riscos que puguin aparèixer.

3.4 Calendari de subministrament

El subministrament i desplegament de tots els equipaments es realitzarà durant els anys 2024, 2025 i 2026, en 22 mesos segons la següent planificació i fases:

		Nº d'equips a subministrar per fases				
		2024		2025	2026	
		Fase I	Fase II	Fase III	Fase IV	
	Mesos	1-2	3-6	7-10	19-22	TOTAL
Lot 1	Sobretaula	3	93	49		145
	Pantalla 24" amb dock	0	99	38		137
	Pantalla 24" amb WC i dock	3	17	22		42
Lot 2	Portàtil 14"	2	8		8	18
	USB-C Dock	2	8		8	18
Lot 3	Portàtil 15,6"	2	20			22



Taula: Calendari de subministrament

Es diferencien tres fases:

- **Fase I:** Preparació dels equips de procés de dades i pilotatge (màx. 8 setmanes):
 - Els Lots de subministrament (Lot 1, Lot 2, Lot 3) lliuraran al servei STIC de l'AECT-HC els equips de la fase 1 en un termini màxim de quinze (15) dies des de l'inici del contracte (Segons el detall de l'equipament a subministrar als Mesos 1-3 de la taula: *Calendari de subministrament*)
 - Es realitzarà per part del servei STIC de l'AECT-HC la preparació de la configuració dels equips i les proves de funcionament i rendiment convenients i es retornarà l'equip "model" a cada adjudicatari de cada lot de subministrament (Lot 1, Lot 2, Lot 3). Aquest procés pot durar, com a màxim, tres (3) setmanes.
 - L'AECT-HC desplegarà en modalitat pilot dels equipaments als Serveis i usuaris reals que consideri adients per realitzar el pilotatge, que durarà com a màxim tres (3) setmanes (veure detall de l'equipament que forma part del pilot a la taula: *Calendari de desplegament*)
 - Si es detecten mancances es corregiran en 1 equip que tornarà a servir de "model" a l'adjudicatari i s'enviarà a l'adjudicatari per a que l'utilitzi per la preparació de la resta dels equips del lot.

- Fase II: Subministrament gradual de la resta d'equips prevists entregar el 2024.
 - A l'inici del mes 3 el 50% dels equipaments de la fase II estaran disponibles per ser distribuïts de forma progressiva als magatzems que indiqui l'AECT-HC, segons calendari acordat.
 - A l'inici del mes 4 el 50% restant dels equipaments de la fase II estarà disponible per ser distribuïts de forma progressiva als magatzems que indiqui l'AECT-HC, segons calendari acordat.

(veure detall de l'equipament a la taula *Calendari de subministrament*)
- Fase III: Subministrament gradual de la resta d'equips prevists entregar el 2025
 - A l'inici del mes 7 tots els equipaments de la fase III estaran disponibles per ser lliurats, completament configurats segons equip de mostra facilitat per l'AECT-HC, segons el calendari establert per l'AECT-HC. (veure detall de l'equipament a la taula *Calendari de subministrament*)
 - El procés de maquetació i subministrament no es pot allargar més de quatre (4) mesos
- Fase IV: Subministrament de la resta d'equips prevists entregar el 2026
 - A l'inici del mes 19 tots els equipaments de la fase IV estaran disponibles per ser lliurats, completament configurats segons equip de mostra facilitat per l'AECT-HC, segons el calendari establert per l'AECT-HC.
 - El procés de maquetació i subministrament no es pot allargar més de quatre (4) mesos

Una falta de compliment de terminis parcials o finals podrà activar una aplicació de penalitzacions en funció dels indicadors definits a l'Apartat "7- Acords de Nivell de Servei".

Si el ritme d'instal·lacions ho permet, es podrà millorar la planificació per incrementar el volum d'instal·lacions, d'acord amb el servei STIC de l'AECT-HC. En qualsevol cas, les possibles penalitzacions computaran sobre la planificació sol·licitada i no sobre les seves possibles millores.

3.5 Garantia de 3 anys (aplica a tots els lots: Lot 1, Lot 2 i Lot 3)

L'equipament subministrat en aquesta licitació estarà sotmès a un període de garantia de 3 anys a partir del seu lliurament (data de l'Acta de recepció), a no ser que en la oferta s'indiqui un temps superior de garantia.

Dintre d'aquest període de garantia s'ha de tenir en compte els següents requeriments:

- L'adjudicatari realitzarà la reparació dels equips reparables sempre i quan s'hagi informat l'avaria dintre d'aquest període de garantia des de l'Àrea TIC de l'AECT-HC, o en qui aquesta delegui.
- L'adjudicatari realitzarà la reparació dels equips "in-situ" i, en cas que no sigui possible pel tipus d'equipament o d'avaria, on indiqui l'adjudicatari.
- S'ha d'incloure sense cost addicional la reparació a nivell de materials,

programari, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació dels elements inclosos en el contracte.

- També es realitzaran les tasques estètiques necessàries a criteri del servei STIC de l'AECT-HC o en qui aquest delegui, per a que l'equipament sigui totalment operatiu (en cas de pantalla ratllada, tecles que no es vegin correctament, polsadors danyats, etc.). Aquestes tasques estètiques no cobreixen situacions per un mal ús dels equipaments.
- En cas que els equips avariats no siguin reparables in-situ, seran recollits per l'empresa adjudicatària a les dependències que indiqui el servei STIC de l'AECT-HC i un cop reparats o substituïts seran lliurats a les mateixes oficines.
- Tots els equips reparats hauran de venir correctament embalats de forma individual i assegurant la seva protecció durant el transport. L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de qualsevol incidència durant el transport dels equips.
- Cada enviament de material reparat serà documentat prèviament a la seva arribada per via informàtica, adjuntant l'albarà en format electrònic. També s'adjuntarà un informe per a cada equip indicant el tipus d'avaria i els canvis o manipulacions efectuats. En cas que així sigui sol·licitat per servei STIC de l'AECT-HC, serà necessari adjuntar un full de proves de l'equip de test.
- Els elements no reparables s'hauran de substituir per uns nous en cas d'avaria o mal funcionament durant el període de garantia. Aquesta substitució s'haurà de realitzar en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva comunicació.
- En cas de substitució de l'equipament, l'adjudicatari facilitarà la informació per a l'actualització de l'inventari seguint el procediment establert pel servei STIC de l'AECT-HC.

L'adjudicatari presentarà una proposta de com fer el seguiment i la gestió de l'execució de la garantia segons les condicions descrites en aquest apartat.

4. TERMINI DE LLIURAMENT

Els lots: Lot 1, Lot 2 i Lot 3 lliuraran els equipaments de forma progressiva, segons el calendari establert, als magatzems de l'AECT-HC. El termini de lliurament màxim del material es de 22 mesos, respectant les fases establertes en el punt 3.4 *Calendari de subministrament*

5. MODEL DE RELACIO

El model de relació defineix les funcions i responsabilitats del proveïdor i de l'AECT-HC en un marc d'actuació comú, per assegurar el compliment de les obligacions de cadascuna de les parts. Es un marc de relació que permet acordar el contingut i nivell de la prestació de l'objecte del contracte, així com el seguiment de la prestació real en els aspectes estratègics, contractuals, tàctics i operatius, així com el seguiment i gestió de la garantia.

L'adjudicatari pot ampliar, millorar i detallar, partint de les directrius aquí marcades, l'organització proposada i l'esquema específic de la relació amb l'AECT-HC, així com els mecanismes de control propis de cada servei i funció transversal.

El Model de Relació es basa en els elements següents:

- L'adjudicatari serà el responsable d'oferir el subministrament i instal·lació del material amb la màxima precisió, posant especial atenció en comunicar l'hora i lloc del subministrament.
- L'adjudicatari assignarà a l'AECT-HC un/a Responsable de Compte, que serà el responsable de la prestació del subministrament i instal·lació per part del proveïdor. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte entre l'AECT-HC i el proveïdor.

5.1 Estructura i responsabilitats de l'AECT-HC

Tot seguit s'identifiquen els rols responsables de l'AECT-HC per a l'assegurament del compliment de les condicions d'execució.

- **Responsables de la provisió:** L'AECT-HC assignarà un responsable de la provisió. Les seves principals responsabilitats són:
 - La gestió i seguiment de les incidències relacionades amb el subministrament i instal·lació, així com la resolució de conflictes i redimensionament temporal o permanent del mateix.
 - Analitzar qualsevol desviació i situacions de gravetat dins la qualitat, terminis o abast del subministrament i instal·lació.

5.2 Estructura i responsabilitats del proveïdor

Tot seguit s'identifiquen els rols responsables del proveïdor per a l'assegurament del compliment de les condicions d'execució.

S'indiquen a continuació els rols que participaran en els diferents comitès amb les funcions i responsabilitats específiques per l'objecte d'aquesta licitació.

- **Responsable de compte:** Aquesta figura és única per proveïdor. Es la figura de referència per tots els contractes entre l'AECT-HC i el proveïdor i el darrer responsable de la prestació del conjunt de serveis i projectes del proveïdor. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte o contractes entre l'AECT-HC i el proveïdor, en la gestió comercial, durant la provisió del servei i fins la devolució del mateix. Ha de ser garant de l'existència dels mecanismes de relació en la seva organització per portar a terme els acords preses entre l'AECT-HC i el proveïdor. En cas que es produeixin canvis en l'abast i/o cost dels serveis que impliquin una modificació contractual, es el responsable de vehicular-ho.
- **Responsables de la provisió:** El proveïdor assignarà un responsable pel subministrament i instal·lació realitzada. Les seves principals responsabilitats són:
 - La planificació, la qualitat, el seguiment del lliurament, de la instal·lació i la gestió de la garantia.
 - La coordinació amb l'encarregat de l'administració del lloc de treball de l'AECT-HC, la planificació i el reporting del lliurament i la instal·lació.
 - La gestió i seguiment diari del les incidències relacionades amb el subministrament, així com la resolució de conflictes i redimensionament temporal o permanent del mateix.

- o Analitzar qualsevol desviació i situacions de gravetat dins la qualitat, terminis o abast del subministrament.
- **Responsable de facturació:** Haurà de facilitar la informació relativa al procés de facturació, segons el model i format definit per l'AECT-HC, així com col·laborar en el procés de la conciliació. Vetllarà i assegurarà que el proveïdor:
 - o Facilita la informació relativa al procés de facturació, segons el model i format definit per l'AECT-HC:
 - o Presenta la factura, i el detall per cada element / concepte dels imports facturats, atenent als següents criteris:
 1. Detall complet de tots els elements de cost facturats, identificant les unitats mínimes de cost.
 2. Tipificació i codificació dels elements de cost facturats.
 3. El format de codificació i criteris de tipificació es validaran de forma conjunta.
 - o Col·labora en el procés de la conciliació.

5.3 Òrgans de gestió

A continuació es concreta el model de relació i estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica de la provisió objecte d'aquesta licitació per cada un dels 3 Lots.

Títol	
Comitè operatiu	
Participants mínims	Objectius / Temes
AECT-HC	- o Realitzar el seguiment i control global de l'operació i provisió dels serveis d'acord als ANS. - o Planificar, prioritzar i revisar les iniciatives en curs. - o Realitzar el seguiment de l'operació diària del servei, i verificar la correcta gestió de peticions, canvis, problemes i incidents. - o Realitzar el seguiment dels subministraments i del seu desplegament. - o Desenvolupar i mantenir els procediments operatius necessaris per la correcta coordinació amb les proveïdors. - o Anàlisi de peticions i/o situacions de canvi en els serveis. - o Escalat de possibles millores detectades en el servei. - o Tractament de les problemàtiques específiques - o Escalat dels riscos detectats - o Comunicar les penalitzacions per incompliment del servei per tal que puguin ser escalades a l'òrgan de contractació. - o Revisar el compliment de les condicions especials d'execució
• Responsable de la provisió • Responsable del Contracte (si escau) - Altres assistents (si escau)	
Proveïdor	
• Responsable de la provisió	

Entrades		Sortides
- informes operatius de seguiment de maquetació i subministrament - Anàlisi i propostes de millora - Decisions a prendre		- Acta - Nous procediments operatius
Periodicitat		
Comitè als 15 dies de l'inici de la fase pilot, als 15 dies després del mes 4, i als 15 dies després del mes 8, als 15 dies després del mes 20. A banda de les dates expressament assenyalades es podran convocar comitès de seguiment trimestralment o a petició expressa de l'AECT-HC.		

6. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

L'objectiu d'aquest apartat es descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre els adjudicataris i l'AECT-HC de prestar els serveis i els subministraments requerits de forma satisfactòria.

L'AECT-HC farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament, en el si del Comitè Operatiu, el servei prestat per l'adjudicatari durant els 24 mesos de durada dels contractes.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat dels adjudicataris.
- L'establiment d'indicadors de qualitat dels serveis prestats, de manera que l'AECT-HC pugui realitzar una avaluació objectiva dels serveis i que els adjudicataris tinguin una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació dels serveis amb la facturació d'aquests, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es consideren deficientes.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

Lots de subministrament (Lot 1, Lot 2 i Lot 3):

Retard en el subministrament de l'equipament

Codi	Nom	Descripció	Categoria	Fòrmula de càlcul	Valor Objectiu	Penalització
IND 3.1	Lliurament dels equipaments als 15 dies de d'inici del contracte	Percentatge d'equipaments lliurats a l'AECT-HC als 15 dies de l'inici del contracte	Lliurament equipaments	Percentatge d'equipaments lliurats respecte al valor objectiu	100%	50% de l'import total de l'equipament no lliurat
IND 3.2	Equipaments disponibles a l'inici del mes 3	Percentatge d'equipaments disponibles per ser lliurats a l'AECT-HC a l'inici del mes 3	Lliurament equipaments	Percentatge d'equipaments disponibles respecte al valor objectiu	25%	25% de l'import total de l'equipament no disponible
IND 3.3	Equipaments disponibles a l'inici del mes 7	Percentatge d'equipaments disponibles per ser lliurats a l'AECT-HC a l'inici del mes 7	Lliurament equipaments	Percentatge d'equipaments disponible respecte al valor objectiu d'equipaments	100%	25% de l'import total de l'equipament no disponible
IND 3.4	Equipaments disponibles a l'inici del mes 19	Percentatge d'equipaments disponibles per ser lliurats a l'AECT-HC a l'inici del mes 7	Lliurament equipaments	Percentatge d'equipaments disponible respecte al valor objectiu d'equipaments	100%	25% de l'import total de l'equipament no disponible

Puigcerdà, a data de la signatura electrònica.

RESPONSABLE

Sra. Cristina Deulofeu i Castelló

Directora STIC

Agrupació Europea de Cooperació Territorial – Hospital de Cerdanya (AECT-HC)