

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI ELABORACIÓ D'UNA METODOLOGIA PER A LA DEFINICIÓ DELS PERFILS ÒPTIMS DE LES OCUPACIONS A CATALUNYA EN BASE A LES COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

Exp. SOC-2024-43

FINALITAT

El present Plec de Prescripcions tècniques té per a objecte elaborar una metodologia específica per a la definició dels perfils òptims de les ocupacions a Catalunya en base a les competències professionals, per crear una referència que serveixi a les persones, les empreses i el SOC per encaixar millor l'oferta i la demanda en el mercat de treball.

ANTECEDENTS

La creació d'una xarxa estatal de Centres d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació (COE) respon a la necessitat de compartir esforços entre les diferents entitats que conformen el sistema d'ocupació i empenedoria a nivell estatal per tal d'impulsar projectes innovadors que fomentin la inserció laboral i l'ocupació de qualitat.

En paral·lel, l'Estat promou la recuperació econòmica mitjançant el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Aquest estableix un seguit de mesures finalistes a executar per les CCAA (Ordre TES/897/2021, de 19 d'agost. BOE núm. 202, de 24 d'agost de 2021). En aquest context, es concreten dos aspectes rellevants vinculats als COE: la dotació pressupostària per a la seva creació i la consignació de fons per a la conceptualització, definició i posterior execució del programa de treball anual. El projecte està finançat per la Unió Europea en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i inclòs en la Política Palanca VIII: Nova economia de les cures i polítiques d'ocupació, **Component 23:** Noves polítiques per un mercat de treball dinàmic, resilient i inclusiu, **Inversió 5:** Governança i impuls a les polítiques de suport a l'activació per a l'ocupació.

L'objectiu del Centre Públic d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació, compromès en el document de la Comissió Europea Proposta de DECISIÓ D'EXECUCIÓ DEL CONSELL relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya, de 16 de juny de 2021, aprovada definitivament pel



*Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-
NextGenerationEU*

Consell de la Unió Europea (Council Implementing Decision-CID) el 13 de juliol de 2021, és el següent:

- **Objectiu Núm. 347:** Centres públics d'orientació, emprenedoria, acompanyament i innovació per a l'ocupació plenament operatius
- **Descripció de l'objectiu:** Com a mínim 20 centres públics d'orientació, emprenedoria, acompanyament i innovació per a l'ocupació plenament operatius.

Indicador quantitatiu per a l'objectiu: 20 centres COE el quart trimestre del 2023.

La concreció i abast de competències dels COE s'estableixen en l'article 88 del Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo (BOE número 233 de 29 de septiembre de 2021). Les funcions específiques són:

- a) Avaluació de programes d'orientació, prospecció, intermediació laboral i emprenedoria que puguin qualificar-se de bones pràctiques.
- b) Disseny d'accions innovadores i desenvolupament de projectes experimentals en matèria de prospecció, orientació i intermediació laboral.
- c) Conceptualització i execució d'un pla de formació específic dirigit al personal que forma part del sistema català d'ocupació i emprenedoria.
- d) Disseny de models d'empenedoria i aplicació de projectes pilot.
- e) Suport a la coordinació dels projectes d'empenedoria associats a la capitalització de la prestació per desocupació (pagament únic).
- f) Seguiment amb una visió integradora de les actuacions realitzades pels diferents actors en matèria d'ocupació i emprenedoria del sistema català d'ocupació i emprenedoria.
- g) Interlocució i col·laboració amb els diferents agents socials i econòmics rellevants des del punt de vista d'ocupació i emprenedoria.

El Centre d'Orientació i Emprenedoria de Catalunya (en endavant, COE-CAT) és una nova unitat del SOC que té com a principal objectiu impulsar projectes innovadors en matèria d'ocupació i emprenedoria per tal de millorar les polítiques públiques d'ocupació a Catalunya. Una de les línies d'actuació del COE-CAT se centra en el disseny, desenvolupament i implantació de projectes innovadors en matèria de prospecció,



*Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-
NextGenerationEU*

orientació i intermediació laboral que siguin d'aplicabilitat tant pel propi SOC com també pels actors integrants del sistema català d'ocupació. S'impulsa la realització d'un pilot per a la definició dels perfils òptims de les ocupacions a Catalunya en base a les competències professionals.

L'actuació que es vol contractar s'emmarca en la funció B establerta a l'article 88 del Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo: disseny d'accions innovadores i desenvolupament de projectes experimentals en matèria de prospecció, orientació i intermediació laboral.

CONDICIONS TÈCNIQUES DE L'EXECUCIÓ

1. Objecte del contracte

L'objecte de contracte és elaborar una metodologia per a la definició dels perfils òptims de les ocupacions a Catalunya en base a les competències professionals, per crear una referència que serveixi a les persones, el teixit empresarial i els serveis públics d'ocupació per encaixar millor l'oferta i la demanda al mercat de treball.

El perfil òptim de cada ocupació s'entén com el conjunt de competències i coneixements que un/a treballador/a hauria de dominar per a exercir totes les funcions i tasques relacionades amb l'ocupació.

2. Objectius

Els objectius específics del contracte són:

- Objectiu específic 1: Determinar els aspectes metodològics clau per definir els perfils òptims de les ocupacions a Catalunya i les fonts d'informació que són rellevants per a fer-ho.
- Objectiu específic 2: Crear una metodologia eficient per recollir la informació, analitzar-la, contrastar-la, explotar-la i actualitzar-la permanentment, sota un llenguatge comú per facilitar els processos de *matching* utilitzant eines digitals de suport.
- Objectiu específic 3: Definir les tasques que haurien d'assumir els serveis públics d'ocupació i les que correspondrien als agents socials i a les altres administracions.
- Objectiu específic 4: Dissenyar una prova pilot per posar-ho en pràctica, amb descripció dels objectius que es volen assolir i els indicadors d'acompliment.



*Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-
NextGenerationEU*

3. Fases del servei

Per assolir els objectius del contracte, el servei ha de contemplar les següents fases de treball:

- Fase 1: Selecció i caracterització de les variables per definir perfils òptims

La selecció de les variables de contrast és una fase clau per a la implementació de la metodologia, ja que aquestes representaran les àrees de perfilat de les ocupacions escollides en el marc del projecte.

Per a poder garantir una solució que tingui en compte els aspectes més rellevants d'un mercat de treball cada vegada més complex i canviant, alhora que organitzi la informació d'una manera lògica, comprensible i fàcil de consultar, cal utilitzar variables de diferent naturalesa, tals com: competències tècniques, idiomes, competències digitals i competències transversals.

- Fase 2: Determinació de la metodologia de definició dels perfils òptims

Una vegada realitzada la selecció i caracterització de les variables, cal dissenyar una metodologia de perfils òptims que garanteixi la inclusió i generació de tota la informació rellevant disponible. En aquest sentit, s'han de recollir dades quantitatives i qualitatives. En paral·lel, és imprescindible organitzar la informació en dos nivells: nivell agregat, en el qual cal una definició de perfils òptims genèrics a nivell català; i nivell desagregat, on a partir dels perfils òptims genèrics, cal definir els perfils òptims territorials i, en concret, a escala comarcal.

- Fase 3: Identificació de l'estructura de funcionament, responsabilitats i eines de suport

Aquesta fase ha de permetre identificar correctament l'estructura de gestió i funcionament així com les eines de suport que ho han de fer possible (eines tecnològiques i manuals).

- Fase 4: Disseny d'una prova pilot

Es dissenyarà una prova pilot per tal de posar en pràctica la metodologia de definició de perfils òptims d'un número determinat d'ocupacions en el marc sectorial o territorial que el SOC determini.



*Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-
NextGenerationEU*

4. Fonts d'informació

El SOC facilitarà les dades i els treballs realitzats fins al moment, si és que n'hi ha, relacionats amb l'objecte del present contracte. En tot cas, l'empresa adjudicatària i en el marc de la comissió mixta de seguiment, així ho podrà sol·licitar a les persones designades pel SOC.

5. Productes a entregar i calendari de lliurament

Per la Fase 1:

- Document que ha d'incorporar el llistat de variables a tenir en compte en la definició dels perfils òptims, amb el detall dels elements que les caracteritzen. Lliurament: mes 1 a partir de la formalització del contracte.

Per la Fase 2:

- Document amb la metodologia per a la definició dels perfils òptims i definició de les eines tecnològiques necessàries per a la implementació d'aquesta metodologia de forma territorial (nivell comarcal) a tot el mercat de treball català. Lliurament: mes 3 a partir de la formalització del contracte.

Per la Fase 3:

- Document amb la definició acurada de l'estructura de gestió i funcionament i les eines de suport. Lliurament: mes 4 a partir de la formalització del contracte.

Per la Fase 4:

- Document amb la conceptualització i el format d'una prova pilot per tal d'aplicar la metodologia definida sobre un número determinats d'ocupacions en el marc sectorial o territorial que determini el SOC. Lliurament: mes 6 a partir de la formalització del contracte.

A 31 d'octubre de 2024, l'empresa adjudicatària haurà d'haver lliurat tota la documentació anteriorment citada.



*Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-
NextGenerationEU*

Cronograma de lliurament

FASES DEL PROJECTE	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
FASE I						
FASE II						
FASE III						
FASE IV						

6. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

Es constituirà una comissió mixta de seguiment a l'inici de l'execució del projecte formada per:

- Tres persones designades pel SOC, una de les quals ha de ser integrant del COECAT
- El/la director/a tècnic/a del projecte de l'empresa adjudicatària
- L'equip tècnic de l'empresa adjudicatària

L'objecte de l'esmentada comissió rau en el seguiment periòdic per a la correcta execució del servei. Aquesta comissió mixta de seguiment es reunirà amb una periodicitat mínima mensual per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executant conforme l'establert en el present plec.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en la primera convocatòria de la comissió mixta de seguiment, el cronograma de les activitats a desenvolupar, el contingut de les mateixes i els mecanismes previstos de coordinació entre ambdues parts. Dels acords presos a les reunions de la comissió mixta de seguiment en quedarà constància per escrit.

Les fites i objectius a assolir per part de la comissió mixta de seguiment del contracte son les següents:

- Validació i aprovació dels documents de les diferents fases del projecte
- Supervisió del pla de treball proposat per l'empresa adjudicatària



*Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-
NextGenerationEU*

7. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

D'acord amb el que preveu l'apartat F del Plec de clàusules administratives de la present licitació, els licitadors formularan la seva proposta tècnica en el Sobre digital A, la qual serà objecte de valoració, segons els criteris especificats en l'apartat H.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadors en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé adjudicatària.

8. Condicions d'execució de caràcter especial

L'adjudicatari haurà de vetllar per l'ús no sexista en el llenguatge així com l'ús adequat del gènere en la redacció. Aquesta condició tindrà caràcter de condició especial.

9. Idioma

Tota la documentació generada per l'empresa adjudicatària s'haurà de lliurar en català. A més, vetllarà per la qualitat de la redacció.

10. Termini d'execució

El servei es durà a terme des de la signatura del contracte fins, com a màxim, el 31 d'octubre de 2024. En aquesta data finalitza el contracte i, per tant, l'empresa adjudicatària ha d'haver lliurat tota la documentació. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

Susana Díaz Martínez

Subdirectora General de Polítiques Actives d'Ocupació del SOC



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

