



Ajuntament de Banyeres del Penedès
(Tarragona)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA, NETEJA I MANTENIMENT DE ZONES VERDES, ARBRAT I CAMINS DEL MUNICIPI DE BANYERES DEL PENEDEÈS

Objecte	Contractació dels serveis de neteja viària, neteja i manteniment de zones verdes, arbrat i camins del municipi de Banyeres del Penedès.
Expedient	319/2024
Tramitació	Ordinària
Procediment	Obert Regulació harmonitzada
Tipus	Servei

Diligència de secretaria:

Per fer constar que el present exemplar de plec de prescripcions tècniques particulars ha estat aprovat per la Junta de Govern Local en sessió de data 14 de març de 2024.

Immaculada Rocío Santos Cuellas
Secretària interventora accidental

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDÈS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DELS SERVEIS
DE NETEJA VIÀRIA, NETEJA I MANTENIMENT DE ZONES VERDES,
ARBRAT I CAMINS DEL MUNICIPI DE BANYERES DEL PENEDÈS.**

Març 2024

Índex

Article 1.- Antecedents.....	3
Article 2.- Objecte del document.....	3
Article 3.- Abast del servei.....	4
Article 4.- Divisió en lots.....	4
Article 5.- Consideracions generals per a tots els serveis.....	5
Article 5.1.- Consideracions en l'àmbit del trànsit i mobilitat.....	5
Article 5.2.- Senyalització dels treballs.....	5
Article 5.3.- Formació, acreditacions i imatge del servei.....	5
Article 5.4.- Riscos laborals.....	5
Article 5.5.- Assegurances.....	5
Article 5.6.- Residus.....	6
Article 5.7.- Certificacions de qualitat i de gestió ambiental.....	6
Servei de neteja viària i manteniment d'espais verds i camins.	
Article 6. Descripció dels serveis.....	6
Article 6.1.- Servei de neteja viària, neteja manual i mixta de tots els carrers de tots els nuclis urbans de Banyeres del Penedès, dels parcs, places i altres zones públiques especificades en els documents cartogràfics adjunts.....	6
Article 6.2.- Servei de manteniment de l'arbrat present a la via pública (carrers, places i parcs).....	6
Article 6.3.- Servei de manteniment dels parcs urbans, parcs infantils i zones verdes.....	7
Article 6.4.- Servei de manteniment de camins rurals.....	7
Article 7.- Consideracions organitzatives per als serveis de neteja i manteniment de zones verdes.....	7
Article 7.1.- Jornada laboral i condicions laborals.....	7
Article 7.2.- Vestuari.....	7
Article 7.3.- Formació dels treballadors.....	7
Article 7.4.- Gestió d'incidències.....	8
Article 7.5.- Temporades de servei.....	8

Codi Validador: HHK64RGCM5A8235F2X2HWWEC1R
Verificació: <https://banyeresdelpenedes.adm.informacio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 54





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

Article 7.6.- Residus procedents dels treballs de neteja viària i de manteniment dels espais verds.....	9
Article 8.- Servei de neteja viària.....	9
8.1.- Dades de referència.....	9
8.2.- Planificació.....	10
8.3.- Treballs a realitzar.....	10
8.4.- Freqüències mínimes de neteja.....	18
Servei de manteniment dels espais verds urbans, camins rurals i passos de riera.....	19
Article 9.- Descripció dels serveis.....	19
9.1.- Dades de referència.....	19
9.2.- Planificació.....	20
9.3.- Treballs a realitzar.....	20
Article 10.- Recursos materials necessaris.....	24
Article 11. Recursos humans necessaris.....	25
12.- Tractaments contra plagues.....	26
Article 12.- Àmbit general dels serveis.....	26
Article 13.- Serveis inclosos.....	26
14.- Gestió de la informació.....	28
Article 14.- La comunicació empresa.....	28
Article 16.- Inspecció i control de qualitat dels serveis.....	31
MENSUALS.....	32
ANUALS.....	32
DIARIS (PER A CADA SERVEI).....	32
MENSUALS.....	32
ANUALS.....	32
Article 17.- Millora continuada del servei.....	33
Article 18.- Imatge del servei.....	33
CAPÍTOL 15.- CAMPANYES DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA.....	33
Article 19.- Campanya d'implantació del nou servei.....	33
CAPÍTOL 16. ASSEGURANCES.....	34
Article 20.- Assegurances.....	34
CAPÍTOL 17.- VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	34
Article 21.- Criteris de valoració de les ofertes.....	34
Annex 1.- Itineraris setmanals actuals de neteja viària. 2.....	40

Codi Validació: HHK64RGCMEAF435FXZHWWECLR
Verificació: <https://banyeresdelpenedes.cat/validador>
Document signat electrònicament per: **Regidors**
Data de signatura: **13/04/2023**





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDÈS

Annex 2. Dimensionat gràfic de les zones i unitats a gestionar3.....	43
Annex 2.1.- Camins rurals inclosos en el servei.....	43
Annex 2.2.- Carrers inclosos en el servei de neteja viària.....	44
Annex 2.4.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Els Boscos.....	45
Annex 2.6.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Priorat de Banyeres.....	46
Annex 2.8.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Banyeres nucli.....	47
Annex 2.10.- Zones de neteja viària a efectes d'organització del servei.....	48
Annex 3. Especificacions tècniques reg.....	49
Annex 4.- Preus unitaris.....	50
Annex 5.- Relació de zones verdes (veure cartografia adjunta als plecs).....	51

Article 1.- Antecedents

El municipi de Banyeres del Penedès, va licitar, l'any 2018, el servei de neteja viària i manteniment de zones verdes del municipi, que s'ha estat realitzant satisfactòriament aquests anys. El contracte ha vençut, pel que a través de procediment obert, l'Ajuntament ha passat a fer la nova licitació. Aquesta nova licitació adequa i actualitza tots els inventaris de zones verdes, camins, infraestructures a gestionar (papereres, embornals, jardineres, arbrat), actualitza els rendiments i els preus de les inversions i del personal d'acord amb el mercat a data d'avui. El contracte s'estableix en un sol lot, ja que la naturalesa dels serveis, l'àmbit territorial i sectorial i l'organització i recursos humans necessaris per a portar-los a terme, obliguen a tenir una organització comuna, ja que sinó, el cost pujaria, i sobretot els problemes sorgits en neteja i manteniment d'espais verds, a la via pública, serien responsabilitat de dos operadors, i generarien confusions i pitjor servei. Aquest fet està tècnicament justificat en la memòria. La neteja viària i el manteniment de les zones verdes es licita en un lot únic, ja que poden ser realitzats per la mateixa tipologia d'empresa, i s'optimitza molt la gestió integrada d'aquests serveis, així com es resolen de forma única multitud d'incidències, qüestions i anomalies que afecten a la via pública.

Article 2.- Objecte del document

El present document té per objecte establir les condicions tècniques, d'organització de recursos humans i materials, que han de tenir en compte les empreses licitadores per a proposar els serveis definits en l'article 3. La tipologia de serveis escollits per l'Ajuntament, i degudament justificats en els informes adjunts a l'expedient de contractació, és de prestació indirecte de serveis, mitjançant la modalitat de contracte de serveis i sotmesa a la legislació vigent en matèria de contractes públics (Ley 9/2017, de 8 de novembre, de Contratos del Sector Público). El contracte té per objecte gestionar de forma indirecta (mitjançant contracte de serveis), de forma integrada la neteja viària i el manteniment de les zones verdes de Banyeres del Penedès,





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDÈS

sota el principi de la gestió integrada de la via pública i la optimització de recursos humans i materials. També gestionar de forma indirecta, els serveis de control integrat de plagues sota el principi de la minimització de biocides, i l'aplicació de metodologies modernes i tecnològiques per a lluitar i minimitzar una sèrie de plagues urbanes.

També és objecte d'aquest document, i de la seva informació complementària, aportar la informació econòmica, els inventaris i els plànols que permetin a les empreses licitadores presentar els seus pressupostos (ofertes econòmiques), i els seus projectes de servei.

Article 3.- Abast del servei

Els serveis a licitar són els següents:

- Servei de neteja viària: neteja manual i mixta de tots els carrers de tots els nuclis urbans de Banyeres del Penedès, dels parcs, places i altres zones públiques especificades en els documents cartogràfics adjunts.
- Servei de manteniment de l'arbrat present a la via pública.
- Servei de manteniment dels parcs urbans, parcs infantils i zones verdes.
- Servei de manteniment de camins rurals.

Article 4.- Divisió en lots

L'actual llei de contractes del sector públic especifica *"Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta. No obstante, lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente.."*.

En el cas dels serveis que ens ocupen, s'han analitzat de forma detallada els recursos materials, humans, els processos de servei i la necessitat o conveniència d'optimitzar aquests recursos i de gestionar-los de forma integrada, així com la tipologia de les empreses que pugui oferir-lo, i s'ha inclòs en un mateix lot. La justificació tècnica de la no divisió en lots, està en un informe adjunt a la informació de la licitació.

Per tant, els serveis estan definits en el següent lot únic:

LOT ÚNIC: Servei de neteja viària i manteniment d'espais verds i camins

- Servei de neteja viària: neteja manual i mixta de tots els carrers de tots els nuclis urbans de Banyeres del Penedès, dels parcs, places i altres zones públiques especificades en els documents cartogràfics adjunts.
- Servei de manteniment de l'arbrat present a la via pública.
- Servei de manteniment dels parcs urbans, parcs infantils i zones verdes.
- Servei de manteniment de camins rurals.





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

Article 5.- Consideracions generals per a tots els serveis

Article 5.1.- Consideracions en l'àmbit del trànsit i mobilitat

Les empreses adjudicatàries han de presentar un pla d'actuació per a compatibilitzar la realització dels serveis amb el trànsit, els aparcaments, les zones d'esbarjo i l'accés dels camins. Aquest pla ha de contemplar com a mínim els següents aspectes:

- Accessibilitat als camins i carrers estrets per part dels vehicles del servei.
- Organització del servei per a minimitzar les interaccions amb el trànsit.
- Horaris dels serveis d'acord amb la dinàmica de la població.
- Consideracions pels caps de setmana, estiu, Setmana Santa i període de Nadal del 22 de desembre al 6 de gener.
- Les empreses adjudicatàries tindran en compte, en la seva planificació, evitar les hores de màxima afluència de gent en temporada alta. Especialment a l'estiu, restarà prohibit realitzar treballs a la via pública, que interfereixin el trànsit o l'activitat lúdica al carrer, entre les 12:00h i les 21:00h. Aquesta planificació, així com l'organització diària dels serveis tindrà en compte l'activitat diària del municipi (trànsit, afluència de gent, mercats i altres activitats i/o esdeveniments) i els possibles efectes d'aquesta activitat sobre el rendiment dels treballs.

Article 5.2.- Senyalització dels treballs

Les empreses adjudicatàries estaran obligades a presentar, a l'inici del contracte, tots els formats d'elements de senyalització de treballs, de forma que compleixin la normativa vigent i siguin prou visibles per a la ciutadania. Durant tota la vida del contracte estaran obligats a senyalitzar els treballs amb aquests mitjans propis. Les operacions de senyalització que puguin afectar al trànsit rodat o a altre tipus de mobilitat, que es posaran 48 hores abans d'iniciar els treballs de forma clarament visible i segons les directrius tècniques sectorials.

Article 5.3.- Formació, acreditacions i imatge del servei

Tots els treballadors que realitzin qualsevol dels serveis inclosos en aquest plec, hauran de tenir la formació específica pel seu lloc de treball, i acreditada i homologada per serveis de neteja, jardineria (inclosos tots els tractaments fitosanitaris, aplicacions i gestió d'aquests).

Tots els treballadors que realitzin qualsevol servei inclòs en aquest plec, treballaran amb el vestuari adequat i descrit com a vestuari de treball en el projecte de servei, i els serà visible, en almenys una peça de roba, la imatge del servei.

Article 5.4.- Riscos laborals

Totes les empreses adjudicatàries tindran degudament enregistrat, aprovat i actualitzada l'anàlisi de riscos per a tots els llocs de treball, les instruccions de seguretat per a fer els treballs, les mesures preventives i EPIs corresponents per a minimitzar els riscos en el treball. L'avaluació de riscos haurà de ser validada i aprovada per l'Ajuntament.

Article 5.5.- Assegurances

Les empreses adjudicatàries hauran de disposar com a mínim de les següents assegurances:

- Assegurança d'accidents.





AJUNTAMENT DE BANYERES DEL PENEDÈS

- Responsabilitat civil: per a tots els serveis de neteja viària i manteniment d'espais verds, de 600.000 euros.
- Assegurances a tot risc (amb franquícia inferior a 500 euros) pels vehicles de nova adquisició, a tercers pels vehicles i/o maquinària utilitzats.
- Assegurança mediambiental, pel servei de manteniment d'espais verds, i en concret i com a mínim per les possibles afectacions a les rieres i torrents.

Article 5.6.- Residus

Les restes (residus) generades per les diferents activitats de neteja viària i manteniment dels espais verds, han de ser classificats en restes orgàniques, envasos, paper/cartró i resta, de forma que puguin ser transportades cap al recuperador corresponent, i només a l'abocador en cas de la fracció resta que no serà valoritzable. S'ha d'aplicar un protocol específic perquè la fracció resta sigui mínima. Es guardarà registre escrit a disposició de l'Ajuntament de la gestió d'aquests residus.

El transport el realitzarà l'empresa i el cost del tractament anirà a càrrec de l'Ajuntament.

Article 5.7.- Certificacions de qualitat i de gestió ambiental

Les empreses licitadores hauran de disposar de Certificat de Qualitat ISO9001 o anàleg, i de certificat de gestió ambiental ISO14001 o anàleg. Serà vàlida per la gestió ambiental la declaració EMAS.

Servei de neteja viària i manteniment d'espais verds i camins.

Article 6. Descripció dels serveis

Article 6.1.- Servei de neteja viària, neteja manual i mixta de tots els carrers de tots els nuclis urbans de Banyeres del Penedès, dels parcs, places i altres zones públiques especificades en els documents cartogràfics adjunts.

- Neteja manual de carrers, places i parcs, amb peó amb escombra i recollit amb cistella i contenidor rodant de 240L.
- Neteja mixta de carrers amb escombradora de raspalls i aspiració, amb equip de xofer i peó amb bufador elèctric.
- Neteja mecànica de carrers amb escombradora de raspalls i aspiració, amb equip de xofer, per a la neteja del polígon.

Article 6.2.- Servei de manteniment de l'arbrat present a la via pública (carrers, places i parcs).

- Esporga de manteniment de l'arbrat.
- Retirada de branques perilloses o caigudes pel vent.
- Tractaments fitosanitaris de l'arbrat.
- Neteja, manteniment i sembra d'escocells.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Article 6.3.- Servei de manteniment dels parcs urbans, parcs infantils i zones verdes.

- Tallada d'herba dels parcs, parterres de places i altres espais públics inclosos en els plànols de referència.
- Esporga i manteniment de la franja arbustiva.
- Manteniment i reposició dels sistemes de reg.

Article 6.4.- Servei de manteniment de camins rurals.

- Desbrossat de camins rurals. Manteniment de l'estructura dels marges de forma que es minimitzi el risc d'incendi i s'acumuli el mínim de biomassa però es mantinguin elements arbustius per a la conservació de la biodiversitat.

Article 7.- Consideracions organitzatives per als serveis de neteja i manteniment de zones verdes

Article 7.1.- Jornada laboral i condicions laborals

La jornada laboral serà de 7,5 h, a comptar des que el treballador/a arriba al magatzem o nau principal d'operacions, fins que torna a arribar al mateix punt una vegada finalitzada la feina, deixat els utensilis i maquinària i canviat de vestuari.

Els dies de la setmana a treballar seran els que corresponen al conveni col·lectiu vigent, i la distribució d'aquests dies, així com la combinació de les vacances, s'establiran en acord treballadors/empresa.

L'empresa resta obligada a subrogar el personal laboral, en qualsevol condició que estigui el contracte, en suspensió o no, de l'empresa que realitzava els anteriors serveis inclosos en l'àmbit descrit en aquest lot. La subrogació haurà de mantenir les condicions laborals, la categoria i els acords específics de tipus laboral que hi hagin del passat.

Les vacances, es planificaran i s'adjudicaran als treballadors/es, segons els criteris del conveni col·lectiu vigent. Les vacances tindran en compte les èpoques de màxim treball pel cicle de les plantes, és a dir, primavera i tardor.

Article 7.2.- Vestuari

L'empresa facilitarà el vestuari adequat a tots els treballadors, per a fer les feines descrites en aquest plec. El vestuari inclourà, com a mínim dues peces a l'any de pantalons, samarretes i jerseis, i una peça a l'any d'anorac i sabates. Totes les peces de vestuari estaran homologats per a fer els treballs adequadament, i portaran elements de visualització.

Article 7.3.- Formació dels treballadors

Tots els treballadors del servei tindran, com a mínim, aquesta formació:

- Formació bàsica en riscos laborals.
- Formació bàsica en els treballs que afecten al servei.
- Formació en el maneig específic dels vehicles i maquinària del servei.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Els treballadors especialistes tindran, com a mínim, la següent formació:

Xofers de neteja viària:

- Formació específica en manteniment bàsic de la maquinària de neteja viària.
- Formació específica en el funcionament dels models d'escombradores que adquireixi el contractista.
- Formació en gestió de la informació del servei: fulls de feina, fulls de manteniment, fulls d'incidències.

Peons de neteja i de jardineria:

- Formació específica en jardineria i en utilatge de jardineria.
- Formació en gestió de la informació del servei: fulls de feina, fulls de manteniment, fulls d'incidències.
- Formació bàsica en el territori de Banyeres del Penedès: carrers, camins, zones verdes i infraestructures del municipi, i aspectes més importants a considerar.

Tota la formació podrà ser efectuada per personal especialitzat de l'empresa, o per empreses externes especialitzades en formació. La formació podrà ser acreditada amb un registre signat pel treballador, o per qualsevol altre certificat emès pel formador.

Article 7.4.- Gestió d'incidències

Tots els treballadors, de tot l'organigrama de l'empresa i sigui quina sigui la tasca que facin, podran omplir el formulari d'incidències, que estarà degudament definit i parametritzat per fer fàcil l'entrada de la informació, i contindrà com a mínim la següent informació:

- Data i hora de la incidència.
- Treball associat.
- Localització.
- Descripció de la incidència.
- Gravetat.
- Fotografies i altra informació objectiva.
- Proposta de gestió i/o solució de la incidència.

Article 7.5.- Temporades de servei

A efectes de les variacions de freqüències i/o intensitat de serveis, es defineixen les següents temporades:

Temporada alta	Del 15 de juliol al 15 de setembre, del 22 de desembre al 6 de gener, Setmana Santa.
Temporada baixa	Del 16 de setembre al 14 de juliol, excepte els dies de Nadal i Setmana Santa.





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

Article 7.6.- Residus procedents dels treballs de neteja viària i de manteniment dels espais verds

Tots els residus derivats de les operacions de neteja i manteniment, es disposaran en contenidors adequats, el màxim de separats per fraccions, i l'empresa els portarà a gestor autoritzat. Es podran fer servir cubells, senalles i/o bujols per a emmagatzemar provisionalment residus mentre es fan els treballs, per acabar disposant-los en els contenidors. Es pot transferir a compactadores i/o sistemes d'emmagatzematge de més capacitat per a optimitzar el transport cap a tractament.

Les descàrregues de les màquines escombradores s'efectuaran en els locals adscrits al servei, en un centre de transvasament o en contenidors habilitats a tal fi.

El cost del tractament dels residus procedent de les operacions de neteja viària i manteniment d'espais verds anirà a càrrec de l'Ajuntament. El transport el realitzarà l'empresa i el cost del tractament el pagarà l'Ajuntament.

Article 8.- Servei de neteja viària

8.1.- Dades de referència

A efectes de facilitar la informació que els licitadors disposin per fer els seus pressupostos i els seus projectes de servei, s'aporten les següents dades de referència pel municipi:

Llargada de carrers (m):

ZONA	Llargada (m)
BANYERES POBLE	6.644
CASA ROJA	1.633
ELS BOSCOS	1.817
MASIES DE SANT MIQUEL	500
POLÍGON B2	2.547
PRIORAT DE BANYERES	7.450
SAIFORES	440
TOTAL	21.031

Superfície de carrers:

ZONA	Superfície (m2)
BANYERES POBLE	47.646
CASA ROJA	11.640
ELS BOSCOS	9.286
MASIES DE SANT MIQUEL	3.464
POLÍGON B2	32.600
PRIORAT DE BANYERES	47.731
SAIFORES	3.071
TOTAL	155.438





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Carrers estrets:

Banyeres poble:

- Carrer Albert Santó.
- Carrer Montserrat
- Carrer dels Pellissers
- Carrer Francesc Macià
- Carrer Major
- Carrer Bisbe Sanahuja
- Carrer Camí de

Llorenç Saifores:

- Carrer Major

8.2.- Planificació

Els treballs de neteja viària es planificaran de forma semestral. La planificació semestral es comunicarà a l'Ajuntament. Aquesta tindrà en compte els dies i les jornades de neteja manual, neteja mixta i neteja mecànica de tot el municipi, i identificarà les zones, els equips i els temps estimats de treball. Durant el semestre, s'anirà validant i realitzant els treballs planificats, i anotant, si s'escau, les variacions sobre la planificació inicial, amb la causa del canvi. En el semestre següent, es revisaran els canvis fets en el semestre passat, i s'aniran corregint les diferències en la nova planificació.

A nivell de planificació dels treballs de neteja viària, es tindran en compte les zones establertes en aquest plec, i concretades en la cartografia adjunta com a documentació complementària (Annexos 2).

Les empreses licitadores hauran organitzar els equips, les zones, les rutes i itineraris de neteja, a través d'un projecte de servei, que haurà de complir els requeriments quantitatius i qualitatius establerts en aquests plecs. El projecte de servei l'elaborarà segons la seva experiència en la gestió i planificació d'aquesta tipologia de serveis, sempre amb els criteris de qualitat de servei, optimització i proximitat. De cara a disposar de la informació dels serveis que actualment s'estan realitzant, a l'Annex 1 hi ha les taules dels itineraris actuals de servei. El projecte de servei dimensionarà els serveis d'acord amb les dades gràfiques dels annexos 2.

8.3.- Treballs a realitzar

8.3.1.- Escombrat manual.

La neteja manual consistirà en l'escombrat manual dels carrers, aceres i panots, places i parcs, amb un operari que disposarà d'escombra i pala adequades pel servei d'escombrat manual, tot l'utilatge de protecció, i un contenidor de 240L amb rodaments per a acumular els residus de la neteja. L'escombrat manual anirà acompanyat de la recollida de plàstics, paper i qualsevol altre residu de jardineres, parterres, escocells i punts "morts" de la via pública. La funció bàsica de l'escombrat manual és repassar els punts on s'embruta més la via pública amb una

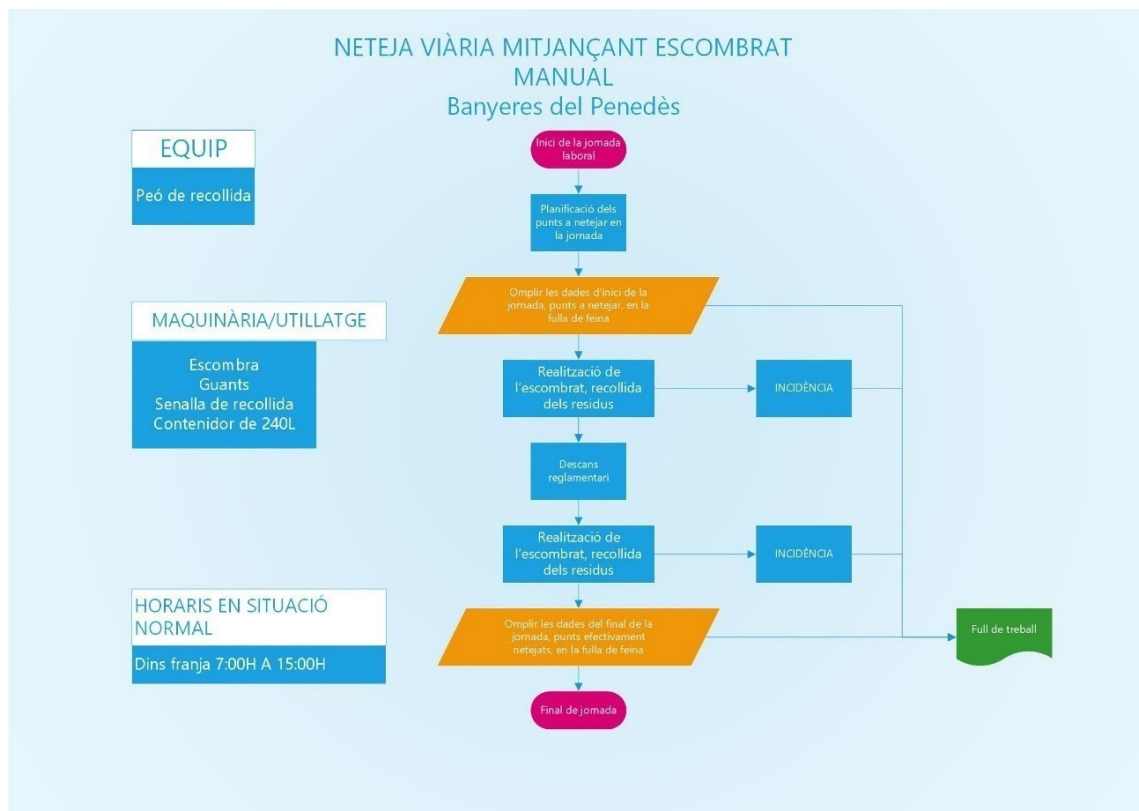




AJUNTAMENT DE BANYERES DEL PENEDE'S

freqüència major que la de l'escombrat mecànic o mixt, i repassar els racons on s'hi pot acumular brutícia i la maquinària no hi arriba (carrers estrets).

L'operació de neteja manual s'ha de portar a terme segons aquest esquema:



Es destinaran 104 actuacions anuals (jornades), d'escombrat manual, el que correspon a dues jornades setmanals distribuïdes per tot el municipi de Banyeres del Penedès, segons planificació del projecte de servei, i planificació mensual de les zones de més conveniència. Es tracta de la freqüència aplicada en els punts concrets on s'embruta més, que ha de ser superior. Està clar que la mixta és la freqüència total anual superior. Per exemple, si un punt concret s'embruta més que el normal, es farà el repàs d'aquell punt concret amb l'escombrat manual, amb una freqüència superior.

En el cas de festes i actes, caldrà destinar:

Festa Major de Saifores: Escombrada manual dels carrers de Saifores, amb jornada parcial de 3,75 hores amb equip de dos peons, o 7,5 h un peó.

És especialment rellevant el protocol de comunicació d'incidències a l'empresa a través de l'operari d'escombrat manual, ja que a partir d'aquí és quan es portaran a terme les accions de prevenció o correcció d'aquestes incidències (abocaments, acumulacions de residus i/o brutícia degut a males pràctiques, punts d'especial dificultat de neteja, residus municipals disposats fora dels contenidors o directament a la via pública.





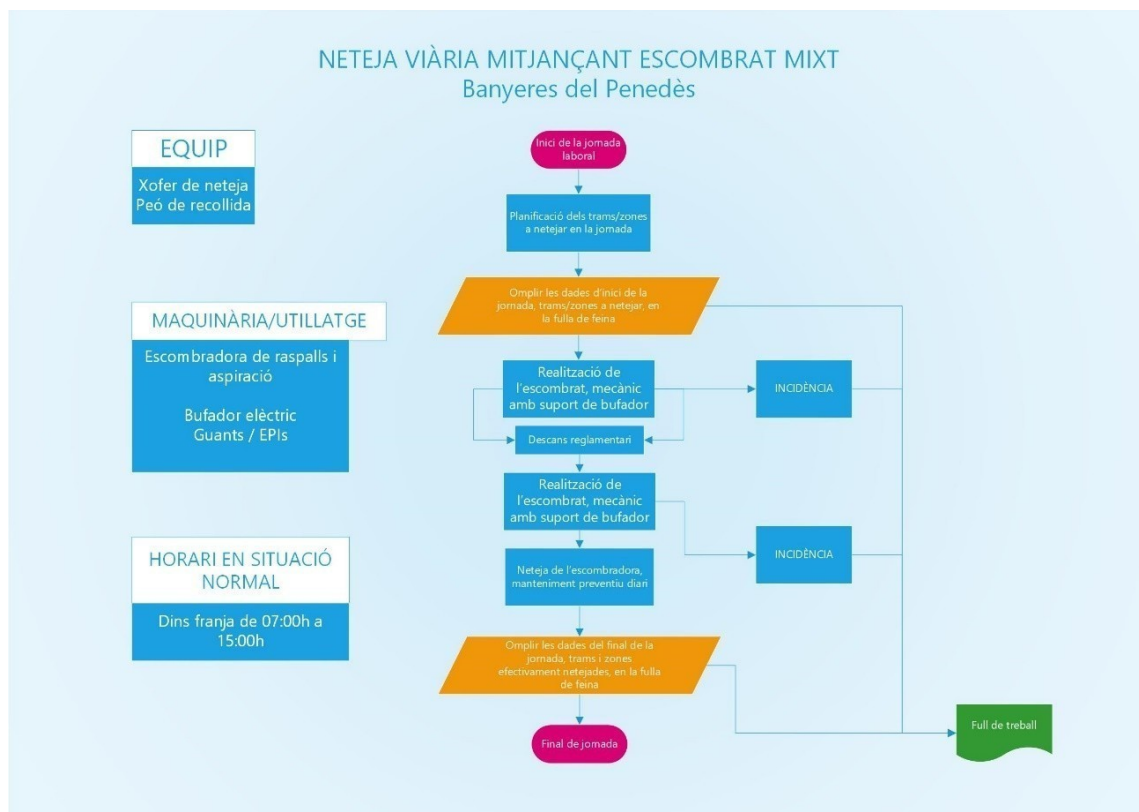
AJUNTAMENT DE BANYERES DEL PENEDES

8.3.2.- Escombrat mixt.

Es tracta d'un escombrat mecànic amb peó de suport. S'escombra el carrer amb l'escombradora mecànica, a la vegada que el peó va bufant els racons, sota dels cotxes, i la vorera, desplaçant la brutícia (principalment fulles, papers, plàstics i altre material lleuger), cap al centre del carrer, perquè l'escombradora ho agafi. El sistema d'escombrat mixt amb bufador no és adequat en carrers on s'acumula molta sorra i residus de més pes, ja que llavors el bufador no ho desplaça, i és requerida la màquina d'arrossegament. A més en aquest tipus de situacions es fa molta polsi s'emet brutícia a l'aire, repercutint en vehicles, mobiliari i altres objectes de la via pública.

Inclou la neteja (que no la retirada de residus col·locats fora dels contenidors), de les zones adjuntes als contenidors d'escombraries, incloent la neteja de les incrustacions.

L'escombrat mixt es portarà a terme segons aquest esquema:



És especialment rellevant el protocol de comunicació d'incidències a l'empresa a través dels operaris d'escombrat mixt (xofer o peó), ja que a partir d'aquí és quan es portaran a terme les accions de prevenció o correcció d'aquestes incidències (abocaments, acumulacions de residus i/o brutícia degut a males pràctiques, punts d'especial dificultat de neteja, residus municipals disposats fora dels contenidors o directament a la via pública.

Es destinaran un mínim de 155 actuacions anuals (jornades), d'escombrat mixt, amb equip de xofer i peó, el que correspon a tres jornades setmanals distribuïdes per tot el municipi de





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDÈS

Banyeres del Penedès, segons planificació del projecte de servei, i planificació mensual de les zones de més conveniència.

Anualment, es destinaran els següents equips i jornades per a la neteja de les festes i actes oficials:

- *Festa Major de Banyeres poble:*
 - 2 jornades de 7,5 h d'escombrat mixt amb equip de xofer amb dos peons amb bufador i escombra, en els dos dies de cap de setmana de Festa Major.
 - 1 jornada, partida en dues mitges jornades de 3,75h, pels actes i esdeveniments de la Festa Major entre setmana.
- *Festa de Reis:* Escombrat mixt al centre del poble, resseguint els carrers on s'hagi fet la festa de Reis. Jornada parcial de 3 hores d'equip d'escombradora, i 4 hores d'equip de dos peons de neteja.
- *Carrera de la Banyerenca:* Escombrat mixt consistent en 3 hores d'equip d'escombradora, i 4 hores d'equip de dos peons de neteja.
- *Festa Major de Casa Roja:* Escombrat mixt en forma de mitja jornada de xofer i dos peons de neteja.
- *Festa dels Tres Tombs:* La festa dels Tres Tombs es realitza cada dos anys, i l'Ajuntament indicarà a l'empresa amb una antelació mínima de 15 dies, la planificació de la festa. Estesa de la sorra necessària per als animals, i escombrat mixt dels carrers del recorregut del passant dels cavalls.
- *Escombrat mixt per la concentració motera del Club Harley Catalunya.* Es posarà a disposició dels organitzadors de la festa, i se'n farà amb ells la deguda planificació, un equip de xofer i dos treballadors per fer dues jornades el cap de setmana. Al final de la concentració, es netejarà amb escombradora mecànica (equip de xofer i peó), el poliesportiu, amb una dedicació de 2h, addicionals a les jornades descrites.
- *Festes i actes addicionals No Planificats:* A efectes de donar el servei de neteja viària per a altres festes i/o actes no planificats, l'empresa destinarà una bossa de 4 jornades d'escombrat mixt, amb equip de xofer i peó amb bufador, per a realitzar l'escombrat i neteja d'aquestes festes i/o actes. Aquestes jornades hauran de ser executades a petició de l'Ajuntament, que ho comunicarà a l'empresa almenys amb 7 dies d'antelació, per a poder fer la planificació del personal. Així mateix, en cas que no es faci ús de les hores de neteja indicades en els paràgrafs anteriors pel fet de no celebrar alguna de les festes referides (Festa dels Tres Tombs o concentració motera), les hores s'acumularan a aquesta bossa d'hores addicionals per intervencions no planificades.

En el període tardoral, i a petició de l'Ajuntament amb 48 h d'antelació, l'empresa realitzarà l'escombrat estacional de fulles. Aquest escombrat podrà ser combinat amb les jornades d'escombrat mixt corresponent als carrers on hi hagi les fulles, però haurà de ser reprogramat i ajustat a la petició de l'Ajuntament, donant com a preferència la retirada de les fulles.

8.3.3.- Escombrat mecànic.

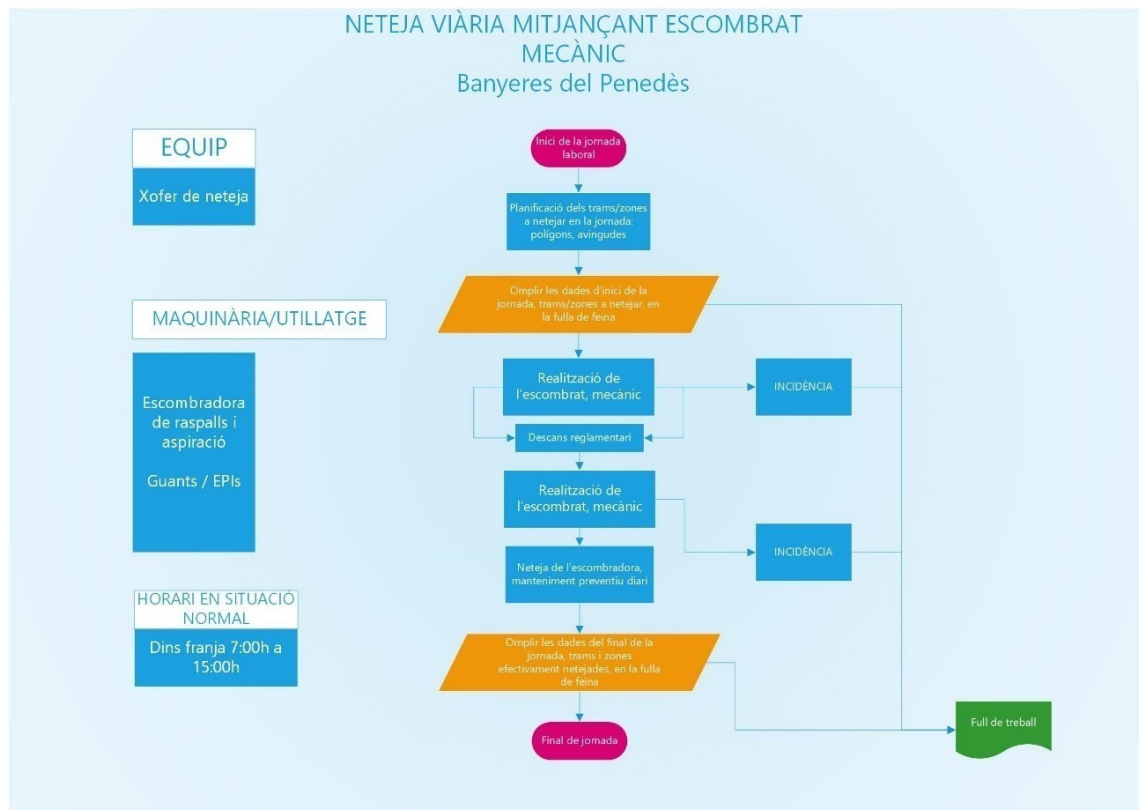
Escombrat amb màquina escombradora de raspalls i aspiració, per a la neteja de carrers molt amples, sense cotxes aparcats o polígons industrials. Només compta de forma eventual i en situacions específiques amb l'ajuda d'un peó/ons amb bufador. Inclou la neteja (no la retirada de residus col·locats fora dels contenidors), de zones adjuntes als contenidors d'escombraries, incloent la neteja de les incrustacions.





AJUNTAMENT DE BANYERES DEL PENEDE'S

L'escombrat mecànic es portarà a terme segons aquest esquema:



Es destinaran 18 jornades anuals (en forma d'actuacions a jornada parcial, de dues hores diàries), d'escombrat mecànic, amb equip de xofer, el que correspon a 2,60h setmanals per a la neteja dels carrers en el polígon industrial B2 a Banyeres del Penedès i el Poet1. Els treballs s'efectuaran en qualsevol dia de la setmana, sempre amb una planificació de més de 72h).

És especialment rellevant el protocol de comunicació d'incidències a l'empresa a través de l'operari d'escombrat mecànic (xofer), ja que a partir d'aquí és quan es portaran a terme les accions de prevenció o correcció d'aquestes incidències (abocaments, acumulacions de residus i/o brutícia degut a males pràctiques, punts d'especial dificultat de neteja, residus municipals disposats fora dels contenidors o directament a la via pública.

1 Cal tenir en compte que el Poet, una vegada desenvolupat, consta de menys superfície de carrer que l'actual (només quedaran els carrers A,C i D). La previsió de desenvolupament del polígon és de dos anys.





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDÈS

8.3.4.- Servei d'aigua-batre (neteja viària amb aigua a pressió).

Apart del mercat, que s'ha de netejar de forma específica i sempre, amb aigua a pressió, l'empresa planificarà en el seu projecte de servei, un servei de neteja d'aiguabarreig (aigua-batre o neteja amb aigua a pressió), per complementar les operacions de neteja viària en sec. L'objectiu d'aquest tipus de neteja és aprofundir en la retirada d'elements incrustats a la via pública i evitar l'acumulació de materials que la neteja en sec no podria retirar.

Es destinaran 26 jornades anuals (en forma d'actuacions a jornada completa), d'escombrat mecànic amb baldejadora, amb equip de xofer i peó. Les jornades d'aigua-batre substituiran les jornades previstes per l'escombrat mixt, i seran distribuïdes uniforme durant l'any per les diferents zones, amb l'objectiu d'optimitzar la funció de la neteja amb aigua a pressió.

Les jornades d'aigua-batre que s'aportin seran descomptades de l'escombrat mixt. Aquesta planificació per zones serà inclosa en el projecte de servei.

8.3.5.- Buidat de papereres i neteja de jardineres.

Consisteix en retirar tot el contingut de les papereres, i renovar la bossa de contenció. El contingut de les bosses s'anirà posant a la caixa del vehicle utilitzat per al buidatge de papereres, i es destinarà a fracció resta. En la mesura del possible, i caldrà definir el nivell on l'empresa podrà arribar, es segregaran fraccions reciclables (de paper/cartró, d'envasos i de vidre) i es destinaran a les plantes de valorització d'acord amb la logística del servei de recollida selectiva de residus. Tot i tractar-se d'una quantitat petita de residus reciclables, l'empresa haurà de definir el circuit logístic i de gestió per a assegurar la correcta destinació d'aquestes dues fraccions.

Es tracta que en els residus recollits a les papereres, s'intentarà separar fraccions quan es pugui. És a dir, si apareixen quantitats de paper, cartró, envasos, o ampolles, separar-les i segregar-les en la mesura que sigui possible.

El buidat de papereres es portarà a terme amb la següent freqüència:

ZONA	Freqüència buidat papereres en TEMPORADA ALTA	Freqüència buidat papereres en TEMPORADA BAIXA
BANYERES POBLE	2 buidades / setmana (3 a la zona centre)	1 buidades / setmana
CASA ROJA	2 buidades / setmana	1 buidades / setmana
ELS BOSCOS	2 buidades / setmana	1 buidades / setmana
MASIES DE SANT MIQUEL	2 buidades / setmana	1 buidades / setmana
POLÍGON B2, Poet	No hi ha servei	No hi ha servei
PRIORAT DE BANYERES	2 buidades / setmana	1 buidades / setmana
SAIFORES	2 buidades / setmana	1 buidades / setmana

Amb la mateixa operativa i equips de buidat de papereres, es netejaran de residus les jardineres i se'n farà el manteniment.

Es destinaran 30 jornades anuals (en forma d'actuacions a jornada parcial, de tres hores





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

diàries de mitjana, a planificar per l'empresa en funció de la combinació que proposi amb altres tasques i funcions), pel buidat de papereres. Complint amb aquesta dedicació mínima, l'empresa pot combinar els equips i els horaris, mentre es compleixi la freqüència establerta.

8.3.6.- Neteja d'embornals.

Consisteix en la retirada de la reixa de l'embornal, neteja d'aquesta, i retirada de tot el material vegetal i altra brutícia de l'embornal, deixant tot l'espai de col·lector ben net. En el cas dels embornals que tenen més tendència a tapar-se, per les circumstàncies d'arrossegament de sorres i altres materials dels carrers en cas de pluja, en aquests es farà igualment aquest procés però amb una freqüència major. Del cens d'embornals del municipi, se n'ha quantificat la quantitat total a gestionar i la quantitat d'embornals que tenen alta tendència a embossar-se:

Operació	Nº d'embornals a netejar	Ubicació	Freqüència
Neteja d'embornals estàndard	372	<i>En el moment de l'adjudicació, l'Ajuntament facilitarà el plànol exacte dels embornals.</i>	ANUAL
Neteja d'embornals estàndard susceptibles de tapar-se sovint	35 embornals quadrats i 8 rectangulars.	<i>En el moment de l'adjudicació, l'Ajuntament facilitarà el plànol exacte dels embornals.</i>	TRIMESTRAL
TOTAL	407		

Davant d'una incidència tramitada per l'Ajuntament a l'empresa degudament justificada per causes meteorològiques, l'empresa assistirà a la neteja de 25 embornals addicionals no planificats.

Es destinaran 8 jornades anuals a planificar per l'empresa en funció de la combinació que proposi amb altres tasques i funcions, per la neteja dels embornals. Complint amb aquesta dedicació mínima, l'empresa pot combinar els equips i els horaris, mentre es compleixi la freqüència establerta.

8.3.7.- Neteja de les zones públiques enjardinades.

Les zones públiques enjardinades són les que consten en la cartografia adjunta als plecs tècnics i administratius. Per a aquestes zones, es realitzaran les següents operacions:

- Retirada de plàstic, papers, i qualsevol altre residus fins als racons i enmig de la vegetació.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

- Tallada de l'herba de manteniment, segons planificació.
- Esporga planificada de la capa arbustiva, segons planificació i descripcions per a cada espai concret, i procurant la mínima intervenció i amb criteris de promoció de la biodiversitat.

Es destinaran 42 jornades anuals a planificar per l'empresa en funció de la combinació que proposi amb altres tasques i funcions, per la neteja de les zones públiques enjardinades mitjançant escombrat manual i tallada de gespa amb tallagespa. Complint amb aquesta dedicació mínima, l'empresa pot combinar els equips i els horaris, mentre es compleixi la freqüència establerta.

8.3.8.- Neteja del mercat ambulant.

El mercat ambulant se celebra els dimecres al matí. Una vegada hagi acabat i les parades hagin estat retirades, l'empresa realitzarà els següents treballs:

- Retirada dels residus que hagin estat deixats a la via pública. No inclou retirada de contenidors de deixalles (que correspon al servei de recollida selectiva).
- Escombrat manual de tota la zona del mercat, es pot fer amb suport d'escombrat mecànic.
- Neteja amb aigua a pressió (aigua-batre).

Es destinaran 16 jornades anuals a planificar per l'empresa, en forma de jornades parcials (la dedicació estimada per a la neteja del mercat és de dues hores), per la neteja del mercat ambulant mitjançant escombrat manual i servei mecànic d'aigua-batre. Complint amb aquesta dedicació mínima, l'empresa pot combinar els equips i els horaris, mentre es compleixi la freqüència establerta.

8.3.9.- Altres feines de neteja viària no planificades.

L'empresa haurà de realitzar algunes tasques no planificades, que es realitzen amb la mateixa tipologia de recursos humans i materials que la resta de treballs, i la seva necessitat va en funció, sobretot, dels nivells d'incivisme. Aquestes feines són:

- *Neteja d'adhesius del mobiliari urbà.* Es realitzarà de forma manual, amb l'ajuda, si s'escau de màquina a pressió. Es realitzarà a petició de l'Ajuntament. En cas que l'Ajuntament no faci cap petició durant l'any, l'empresa planificarà tres jornades anuals de peó per a neteja d'adhesius en el mobiliari urbà.
- *Retirada de xiclets.* L'aparició de xiclets a la via pública és normal, i la totalitat de carrers, especialment en la zona del panot, tenen xiclets enganxats. A petició de l'Ajuntament i per les zones més cèntriques i concorregudes, es destinaran tres jornades de peó per a la retirada de xiclets. S'utilitzarà maquinària específica de treball en calent (vapor) per a retirar els xiclets.
- *Altres treballs addicionals.* En el cas d'aparèixer altres treballs que l'empresa pugui realitzar amb els seus recursos humans i materials, no inclosos en aquests plecs, l'empresa farà proposta econòmica basant-se en els preus unitaris inclosos en la proposta econòmica, i podrà realitzar-los essent l'Ajuntament que n'abonarà la





AJUNTAMENT DE BANYERES DEL PENEDES

prestació de forma addicional al preu del contracte. Com a exemple, aquests serveis poden ser els següents:

- *Recollida d'animals morts a la via pública (en cas que l'empresa estigui autoritzada per fer recollida, transport dels animals morts i tingui un gestor).*
- *Retirada de residus abandonats a la via pública i/o al medi natural.*
- *Neteja de pintades i/o grafitis de format mig o gran.*
- *Neteja de taques de gran format (de més de 0,7 m² de superfície) del paviment o del panot.*
- *Neteja de solars públics i/o particulars: Neteja d'herbes, arbusts, i residus de parcel·les no construïdes.*
- *Retirada de cartells.*

Es destinaran 12 jornades anuals d'un equip de dues persones fent escombrat manual, a planificar per l'empresa, juntament amb l'Ajuntament, en forma de jornades parcials combinades amb altres tasques i funcions, per als treballs de neteja viària no planificats). Concretament, i com a mínim, s'atendran els treballs necessaris per a fer les neteges dels següents actes i esdeveniments:

- Festa Major de Sant Miquel.
- Festa de les Harleys. En el cas d'aquesta festa serà requerida la neteja amb aiguabatre de 6 h.

8.4.- Freqüències mínimes de neteja

Els licitadors inclouran aquestes freqüències mínimes de neteja. De cara a l'optimització del servei, un 25% dels recursos humans i materials es programaran mensualment, per a complementar aquestes freqüències i actuar en els punts on hi hagi més necessitat.

8.4.1.- Escombrat manual

Es destinaran els recursos humans descrits en l'apartat de descripció del servei, de forma que es compleixin, almenys les freqüències de neteja manual setmanal (una neteja a la setmana) al nucli de Banyeres poble (carrers estrets) i als parcs i jardins de Banyeres poble. Als carrers estrets de Safores la neteja manual serà quinzenal, i setmanal a la temporada alta. La zona del mercat es netejarà també setmanalment. Un 25% dels recursos es programaran mensualment amb l'Ajuntament per a reforçar, a part d'aquests mínims, les zones i/o punts on hi hagi especial necessitat.

8.4.2.- Escombrat mixt

Es destinaran els recursos materials i humans descrits en l'apartat de descripció del servei, per a assegurar almenys una neteja setmanal a la resta de carrers de Banyeres poble i quinzenal a la resta de carrers i nuclis. Un 25% dels recursos es programaran mensualment amb l'Ajuntament per a reforçar, a part d'aquests mínims, les zones i/o punts on hi hagi especial necessitat.

8.4.3.- Escombrat mecanitzat

Es destinaran els recursos humans i materials descrits en l'apartat de descripció del servei, per a netejar mensualment els polígons (una neteja al mes).





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

8.4.4.- Servei d'aigua-batre

Degut a la variabilitat quant a les necessitats d'aquest servei, el 100% dels recursos humans i materials destinats a aquest servei es programaran cada mes amb l'Ajuntament de cara a destinar-los en els trams/punts on hi hagi més necessitat.

8.4.5.- Buidat de les papereres

Les papereres es buidaran a través del servei d'escombrat manual o altres serveis compatibles per a aquesta tasca, diàriament les de les zones de més afluença de gent (centre de Banyeres, nuclis més concorreguts del Priorat i Safores). En el projecte de servei, com que hi ha l'inventari exacte de les papereres, s'hauran de definir quines es buidaran diàriament i quines els altres dies a la setmana. Un 25% de les papereres poden ser susceptibles a canviar de freqüència en la reprogramació mensual, degut a necessitats específiques.

El buidat general de les papereres serà amb la freqüència establerta en el punt 8.3.5. No obstant, s'identificaran les papereres ubicades en punts del centre, del Priorat i Safores s'omplin més, que es faran a diari en temporada alta i cada dos dies en temporada baixa.

8.4.6.- Neteja d'embornals

Establerta en el punt 8.3.6.

8.4.7.- Neteja de parcs

Definida en el punt 8.4.1.

8.4.8.- Neteja del mercat

Definida en el punt 8.4.1.

Servei de manteniment dels espais verds urbans, camins rurals i passos de riera

Article 9.- Descripció dels serveis

El manteniment dels espais verds urbans, camins rurals i passos de riera, s'executarà sota els principis següents:

- Promoció de la vegetació autòctona, i en una visió general, de la biodiversitat. Gestió de l'ecosistema autòcton com a principal instrument de lluita contra l'erosió i minimització del consum d'aigua.
- Lluita contra les espècies exòtiques invasores de forma natural, promocionant els ecosistemes autòctons i fent prevenció.
- Minimització, i sempre que sigui possible, no utilitzar cap mena de biocida.
- Gestionar de forma ajustada amb les temporades i les puntes quant a l'ús públic dels espais.

9.1.- Dades de referència

Camins: S'aporten les dades de referència dels camins i passos de riera amb els plànols annexos, i les capes de Gis, compatibles amb QGis en els documents adjunts als plecs. Annexos 2.





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDÈS

Dades quantitatives:

Km totals de camins a mantenir: 24,85 Km

Km lineals de marges laterals a mantenir (marge de seguretat de $\pm 10\%$): 50Km

Zones verdes: S'aporten les dades de zones verdes de referència en els plànols annexos, i les capes Gis, compatibles amb QGis en els documents adjunts als plecs.

Dades quantitatives:

Superfície total de zones verdes:

Amb gestió estàndard: 161.261 m².

Amb baixa gestió: 16.124 m².

9.2.- Planificació

En el projecte de servei, l'empresa elaborarà una taula de planificació de tots els treballs a efectuar en totes les zones verdes, camins, passos a riera i altres zones a gestionar. Aquesta planificació serà mensual, i contemplarà les tasques de manteniment amb les freqüències plantejades en l'oferta de servei. Aquesta planificació, una vegada implantat el servei, podrà ajustar-se al detall setmanal o diari, mantenint l'estructura mensual proposada en el projecte inicial.

Els treballs que s'hagin de fer en parcel·les interiors d'edificis, caldrà planificar-les d'acord amb les persones i/o entitats responsables dels locals per a accedir i complir amb les normes d'accés.

9.3.- Treballs a realitzar

9.3.1.- Manteniment de l'arbrat de la via pública i de l'estrat arbori i arbustiu dels parcs i jardins.

Amb la cartografia adjunta als plecs, es lliura el mapa inventari de l'arbrat municipal, en la via pública, places i parcs. Amb aquest inventari, que haurà de ser mantingut i actualitzat anualment per part de l'empresa, hi consta la següent informació:

- Localització de l'arbre o element vegetal.
- Alçada.
- Espècie.
- Categoria d'escocell.
- Estat de conservació de l'escocell.

Amb els arbres s'hauran de realitzar les següents operacions:

- Neteja d'escocells i peus de soca. Els escocells es netejaran mensualment en el període maig i juny, i cada dos mesos la resta de l'any. En el cas que l'empresa implantï una gestió naturalitzada dels escocells (sembra dirigida dels escocells), amb la finalitat d'optimitzar els manteniments i afavorir la biodiversitat, podrà modificar aquesta freqüència en el seu projecte de servei, garantint la presència de les espècies vegetals sembrades i evitant la proliferació d'herbes adventícies.





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

- Esporga de manteniment i millora estructural de l'arbre, i com a màxim es realitzarà fins a finals d'octubre en el cas de l'arbrat i fins el febrer en el cas de les palmeres.
 - Pel què fa a la poda, en cap cas se seguirà un criteri genèric per tots els arbres i per totes les espècies. Caldrà que en el projecte de servei, s'especifiquin les tipologies de poda (brocada, aclariment, formació, neteja, etc.), per a cada espècie i situació (d'ubicació, edat, objectius de la poda).
 - En el cas de les palmeres es farà una poda anual, que consistirà en retirar branques i fulles mortes. En el cas de les palmeres tipus Whashingtonia es podran mantenir les fulles mortes per la naturalesa de l'espècie.
- Retirada d'arbres malalts, morts i/o amb perill de caiguda o trencament.
 - La retirada d'arbres morts es farà mitjançant la tallada de l'arbre en diferents seccions en funció de les seves dimensions, que siguin transportables. La base de l'arbre es retirarà fent una perforació per retirar el màxim possible les arrels.
 - S'inclourà els preus unitaris referents als costos de retirada dels arbres morts, per unitat realitzada, que inclourà: retirada, transport a la deixalleria, trituració. El servei bàsic inclourà la retirada de cinc arbres morts a l'any, i la quantitat que sobrepassi aquesta quantitat serà facturada a part a l'Ajuntament.
- Modificació de copa.
 - La modificació de copa serà efectuada segons indicació de l'Ajuntament en cas que sigui necessari fer-la de forma puntual (màxim tres arbres a l'any) i serà planificada per l'empresa de forma plurianual, aconseguint de forma gradual i sense afectar a la salut de l'arbre, la modificació de la forma de la copa segons necessitats i possibilitats de l'arbre (segons espècie, dimensions, forma que tinguin en aquell moment, entorn físic).
- Reg segons situació meteorològica i demanda de la planta, fertilització, esporga, replantació dels arbres i arbusts, extracció de males herbes.

Amb les plantes d'estructura arbustiva, caldrà fer les següents operacions:

- Classificar els arbusts en tres categories:
 - Zones arbustives compactes, per crear una massa arbustiva que promougui la presència de fauna autòctona. Aquesta categoria es retallarà el mínim de vegades a l'any, i només en cas de provocar molèsties per accés de gent i/o vehicles.
 - Arbusts que formen unitats lineals o curvilínies, compactes, que creen una estructura lineal espessa que serveix també per refugi i nidificació de fauna autòctona, i per separar físicament espais. Aquesta categoria es retallarà tres cops a l'any per mantenir-ne la forma i estructura.
 - Arbusts aïllats que tenen funció ornamental, però als que s'ha de donar forma adequada i màxima estructura per a potenciar també la nidificació d'aus autòctones. Aquesta categoria s'haurà de retallar com a mínim tres cops a l'any.

En cas que l'Ajuntament sol·licités, previ informe tècnic, l'actuació sobre un arbre que impliqui treballs d'esporga estructural per modificació de copa (reducció de copa o capçada per evitar riscos de caiguda o trencament), l'empresa ho considerarà un treball extraordinari, i estarà obligat a realitzar-lo, valorant el treball segons els preus unitaris establerts en el contracte. L'Ajuntament assumirà el cost del servei extraordinari.





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

Pel què fa a la neteja dels espais verds, quant a la retirada de residus, excrements d'animals de companyia i altres objectes no desitjats, caldrà procedir amb la següent metodologia:

- Es retiraran els plàstics i altres residus que apareguin en els espais verds, durant les operacions de tallat de gespa, ressebrat i altres operacions que es fan.
- Es tindran en compte, de forma planificada, la neteja i retirada de residus en els espais verds, en el servei de neteja viària, posant preferències l'ús de cada espais (freqüentació i presència de residus i/o brutícia) i adaptant les dades d'ús públic a la freqüència del servei.

9.3.2.- Desbrossat

El concepte de desbrossat contempla les següents operacions:

- Retirada de males herbes, bardisses i altres espècies arbustives que han crescut de forma natural enmig de la massa arbòria i/o arbustiva.
- Retallada d'herbes i petites llenyoses "d'arrel", per netejar vores de parcs i jardins, marges i/o talussos.
- El desbrossat dels passos de riera i dels fragments de torrent inclosos en la cartografia, significa la neteja del total de la llera pel què fa a les herbàcies i petits arbustos, especialment eliminant les espècies invasores. Cal deixar els arbusts que tinguin interès per la biodiversitat segons el protocol inclòs en el projecte de servei.
- Desbrossat indica la sega de totes les herbàcies i petites llenyoses, esbarzers i arbusts que dificultin la visibilitat de forma clara, deixant una massa arbustiva amb criteris de conservació de la biodiversitat, segons protocol definit en el projecte de servei.
- La sega de les herbàcies i petites llenyoses en l'operació de desbrossat, serà entre 5 i 8 cm, sempre que el relleu ho permeti.
- El desbrossat mecànic serà complementat amb desbrossat manual amb fil o disc, de forma que els racons no accessibles amb la maquinària, o siguin manualment.
- En els treballs de desbrossat, es documentaran de forma clara i precisa, com a aspecte important en el servei, incidències sempre que es detectin residus i/o objectes en les àrees a desbrossar. Aquests residus es fotografiaran, es descriurà la seva situació i el temps estimat que són allà, i es recolliran, portant-los a la destinació corresponent en funció de la seva classificació.
- L'empresa destinarà maquinària pròpia o de lloguer per a realitzar les zones de més difícil accés per a ser desbrossades.

L'empresa realitzarà el desbrossat regular i planificat en totes les àrees dins de les zones marcades com a zones verdes, passos de riera i camins, per les tasques especificades a l'Annex 5".

9.3.3. Reg de les zones verdes

El reg de les zones verdes es dissenyarà i executarà seguint aquesta estructura de servei. Tot el dimensionament i disseny estarà inclòs en la proposta de servei:

Infraestructures:

- Inventari de sistemes de reg de degoteig i sistemes d'aspersió.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

- Operacions de manteniment de les infraestructures de reg: freqüència i operacions de manteniment preventiu. Procediment de manteniment correctiu (gestió d'avaries del sistema).
- Planificació de les revisions /renovació de peces.

Procés de reg per aspersió:

- Inventari de les zones verdes regades per aspersió.
- Quadre de planificació dels horaris de reg per aspersió i la pressió de reg, per zones i temporades.

Procés de reg per degoteig:

- Inventari de les zones verdes regades per degoteig.
- Identificació de les zones exactes (tires de tub de degoteig).
- Quadre de planificació dels horaris de reg per degoteig i la pressió de reg, per zones i temporades.

9.3.4.- Manteniment de la superfície de gespa (ressembrà), sembra de gespa i tallat de la gespa

Les operacions que s'hauran de realitzar són les següents. Es combinaran les tres operacions per a assegurar una bona cobertura amb gespa, uniforme, plana o lleugerament convexa en el conjunt de parterre o zona enjardinada, amb la llargada màxima establerta en aquests plecs. En el projecte de servei, es proposarà, de forma gradual, i en els indrets que tècnicament es consideri viable, la progressiva substitució de la gespa per gram.

- *Sembra de gespa en les zones on s'hagi produït pèrdua total o parcial però pèrdua important.* En les zones on s'hagi produït pèrdua de gespa considerable, més de 5 m², es procedirà a fer una ressembrà. Cal que el procediment de ressembrà, amb la preparació del terreny, fertilització, sembra, germinació i manteniment, estigui escrit com a procés específic en la proposta de servei. En aquest punt i en el següent, s'utilitzaran tipologies de gespa resistent a la sequera i propis de clima mediterrani. Per a la substitució pel gram, s'utilitzarà també llavor el màxim d'apta per a elevada insolació i clima mediterrani.
- *Ressembrà de gespa en els punts on s'hagi produït pèrdua puntual de superfície.* En els punts on es produeixi pèrdua de superfície de forma puntual o de petites dimensions, es farà una ressembrà directa afegint llavor i fent un reg addicional de suport per a aconseguir una bona germinació.
- *Tallat i manteniment de la superfície de gespa.* Es farà el tallat i manteniment del tallat de la gespa i/o gram, segons freqüència mínima establerta en aquest plec i determinada en la proposta de servei. La sega de la gespa i/o gram es farà de forma regular en el període 15 de maig a 15 de setembre, de forma que no sobrepassi els 8 cm ± 2 cm d'alçada, i es talli a una alçada de 4 cm ± 2 cm. Les operacions de tallat de gespa i/o gram, a l'igual que totes les altres operacions, quedaran registrades en el full de treball.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

9.3.5.- Manteniment de talussos i/o zones amb pendent

Aquesta tasca serà d'aplicació en zones verdes incloses en la cartografia, que tinguin un pendent de més del 25% i que requereixin un manteniment, ressembla i/o tallat de la seva superfície.

- Per tal d'evitar l'erosió es mantindran aquestes zones sempre i en tot moment amb vegetació herbàcia, que serà mantinguda, ressebrada si cal i tallada amb criteris de manteniment de marges i talussos (no caldrà una tallada homogènia).
- En cas d'haver erosió per aiguats, i desplaçament de materials, l'empresa en reposarà els materials per a recuperar l'estructura original del marge i/o talús.

Article 10.- Recursos materials necessaris

Es requeriran els següents recursos materials per al servei de neteja viària:

Recurs material	Capacitat	Unitats	Dedicació	Inversió
Escombradora de raspalls i/o arrossegament, descrita al projecte de serveis.	2.500 l	1	50%	No cal fer-ne la nova adquisició. Pot utilitzar-se en règim de lloguer. Pot planificar-se i combinar l'ús dels dos tipus d'escombradora, segons planificació i projecte de servei.
Màquina de neteja viària amb aigua a pressió (baldejadora)	1	1	10%	No cal fer-ne la nova adquisició. Pot utilitzar-se en règim de lloguer
Bufador estàndard		2	100%	Nova adquisició
Bufador elèctric		2	100%	Nova adquisició
Vestuari de treball		2	100%	Nova adquisició

Recursos materials per al servei de manteniment d'espais verds i camins:

Recurs material	Descripció	Unitats	Dedicació (%)	Inversió
Sistema de reg automàtic per aspersió	Sistema de reg automàtic per aspersió d'alta pressió, soterrat.	25	100	Recurs material procedent de l'antic servei, cal fer-ne el manteniment.
Sistema de reg automàtic per degoteig	Sistema de reg per degoteig de baixa pressió		100	Recurs material procedent de l'antic servei, cal fer-ne el manteniment.
Desbrossadora de treball lateral de martells	Desbrossadora i tractor	1	50	Cal fer-ne l'adquisició o utilitzar-lo en règim de lloguer





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Desbrossadora manual de fil / ganiveta		2	100	Nova adquisició
Màquina tallagespa		2	100	Nova adquisició
Retalladora d'arbusts		2	100	Nova adquisició

Article 11. Recursos humans necessaris

Degut a les dimensions i naturalesa dels serveis, es podran planificar tasques de neteja viària (i totes les operacions descrites en el servei de neteja), i manteniment de zones verdes i camins, de forma conjunta amb els mateixos equips de personal. Els recursos humans necessaris per a la realització del servei, es troben detallats a la memòria econòmica. Els perfils que es requeriran per a l'execució del servei seran els següents:

- Cap de servei. Amb dedicació parcial al contracte. o Planificació anual del servei.
 - o Planificació operativa del servei.
 - o Contacte permanent amb l'Ajuntament i reunions de coordinació.
 - o Planificació i coordinació del personal.
 - o Control dels indicadors del servei: de personal, de realització del servei, de qualitat i econòmic.
- Xofer de neteja viària / xofer de desbrossadora de martells. Amb dedicació total o parcial al contracte.
 - o Conducció de la maquinària de neteja viària.
 - o Conducció de desbrossadores mecàniques.
 - o Suport manual a la neteja viària mecànica quan sigui necessari.
 - o Suport a les tasques de neteja viària i manteniment de zones verdes, quan sigui necessari i el peó ho requereixi en circumstàncies puntuals.
- Peó de neteja / manteniment d'espais verds. Amb dedicació total i exclusiva al contracte.
 - o Neteja manual amb escombra i cistella.
 - o Neteja mecànica, desplaçament dels residus amb bufador cap a la zona d'actuació de la màquina escombradora.
 - o Totes les tasques descrites per a tots els serveis que no requereixin conducció de maquinària.
- Administratiu/va. Inclòs a despeses generals i per tant no hi ha personal adscrit al servei. o Control d'assistència.
 - o Verificació de la informació primària del servei.
 - o Càlcul dels indicadors del servei.
 - o Comptabilitat i gestió (entrada) de les dades econòmiques.
 - o Tramitació d'autoritzacions, comandes, compres, gestió administrativa de les incidències, declaracions de residus i altres processos administratius.
- Tècnic/a en neteja viària. Inclòs en despesa d'assessorament extern i per tant no hi ha personal adscrit al servei. La figura tècnica pot ser procedent de personal contractat a empresa externa o personal propi. En cas de ser personal propi es computarà en l'oferta de servei com a despesa d'estructura de l'empresa.
 - o Validar el disseny i planificació anual del servei de neteja viària.
 - o Assessorament continuat de les operacions del servei.





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

- o Assistència a dubtes, qüestions i aclariments sorgits per l'Ajuntament.
- o Elaboració d'informes, valoracions i/o peritatges de tipus tècnics davant qualsevol necessitat, inclosos demandes o processos de litigi.
- o Valoració tècnica i quantificada dels resultats trimestrals i anuals dels indicadors del servei.
- Tècnic/a en jardineria, espais verds. Inclòs en despesa d'assessorament extern i per tant no hi ha personal adscrit al servei. La figura tècnica pot ser procedent de personal contractat a empresa externa o personal propi. En cas de ser personal propi es computarà en l'oferta de servei com a despesa d'estructura de l'empresa.
 - o Validar el disseny i planificació anual del servei de manteniment d'espais verds i camins.
 - o Assessorament continuat de les operacions del servei.
 - o Assistència a dubtes, qüestions i aclariments sorgits per l'Ajuntament.
 - o Elaboració d'informes, valoracions i/o peritatges de tipus tècnics davant qualsevol necessitat, incloses demandes o processos de litigi. Valoració tècnica i quantificada dels resultats trimestrals i anuals dels indicadors del servei.

En les taules econòmiques del dimensionat del servei, es quantifiquen el nombre de llocs de treball necessaris per categoria, i es quantifiquen també els percentatges de baixes, absentisme i substitucions.

12.- Tractaments contra plagues

Els tractaments contra plagues s'inclouran com a millora valorada en el servei, en els criteris automàtics. Es considera una millora del servei, a ofertar pel licitador si vol optar a la puntuació d'aquest criteri, ja que es pot integrar i optimitzar molt aquest servei, dins dels serveis de neteja viària i manteniment de les zones verdes. L'adjudicatari pot subcontractar totalment aquest servei a una empresa degudament autoritzada per a aquests treballs. L'empresa subcontractada ha d'estar degudament inscrita en el ROESP.

Article 12.- Àmbit general dels serveis

L'àmbit dels serveis de tractament anti plagues són els mateixos que pels serveis de neteja viària i manteniment d'espais verds. És a dir, tots els espais verds, via pública i camins rurals inclosos en els inventaris, a més dels elements de la via pública definits: papereres, jardineres i embornals. De totes maneres, els diferents serveis tenen àmbits limitats als que s'especifiquen en cada article corresponent als serveis.

Article 13.- Serveis inclosos

Article 13.1.- Tractaments contra la plaga de la processionària

L'eruga de la processionària (*Thaumetopoea pityiocampa*), és un insecte lepidòpter que afecta a diverses espècies de pins. Les seves erugues provoquen urticària especialment en nens i gent gran que tenen pells més sensibles. Mitjançant el tractament per endoteràpia (injecció del biocida en l'arbre per a afectar a les erugues que s'alimenten a la part apical, les fulles). S'ha de tractar la plaga en zones on hi ha pins dins de parcs i/o jardins molt concorreguts per la ciutadania.

Àmbit específic del tractament: pins de l'espècie pi blanc (*Pinus halepensis*), situats al Bosquet de la Torre Guaita, bosquet del darrera de l'escola Bressol i al bosquet del Pujolet.





AJUNTAMENT DE BANYERES DEL PENEDES

Article 13.2.- Tractament pel morrut de les palmeres

El morrut de les palmeres (*Rhynchophorus ferrugineus*), és un coleòpter curculiònid molt agressiu que ataca varies espècies de palmeres, especialment les del gènere *Phoenix*. S'ha d'efectuar tractament segons protocol legalment establert, i descrit en el projecte de servei. Es poden fer els tractaments per endoteràpia, nematodes o aplicació del biocida a l'ull de la palmera amb difusors.

S'ha de realitzar el tractament dues vegades l'any a les palmeres que tinguin possibilitat de ser afectades.

Article 13.3.- Altres afectacions a l'arbrat

Es realitzaran els següents tractaments, per a les espècies afectades per cada malaltia, segons aparició puntual o detecció precoç. Els tractaments s'han de posar a la pràctica abans de 10 dies després de la detecció de l'afectació: cal controlar les següents afectacions: Caparretes de llorers (*Ceroplastes sinensis*) i de les alzines (*Kermococcus vermilio*), la cendrosa del plataner (fongs oïdis), els escolítids (coleòpters) i la Galeruca de l'om (coleòpter defoliador de les fulles dels oms), assecada dels xiprers (fongs), i pugons en esbarzers i fruiters (rosàcies en general).

Els tractaments es valoraran amb uns preus unitaris per hora de tractament i s'inclouran en la proposta de servei, on es farà un dimensionat de previsió anual de tractaments, i màxim i mínim en funció de les condicions metrològiques de cada any.

Article 13.4.- Tractament de mosquits

Els mosquits són una font de malestar, queixes i reclamacions per part de la ciutadania. No obstant, l'abús en l'ús de biocides per a la lluita contra els mosquits és contraproductiu i genera danys sobre el medi i la salut.

L'empresa presentarà en el projecte de servei, una estratègia per a realitzar el control dels mosquits, fonamentada en els següents principis:

- Establiment de punts crítics i prioritats en funció de l'ús de l'espai.
- Establiment de les estacions, condicions meteorològiques més adverses.
- Prevenció, monitorització i minimització de l'ús de biocides.
- Quantificació de la percepció ciutadana del problema, amb un mínim d'enquestes a la població que freqüenta els punts crítics.

La freqüència objectiu del pla de control de mosquits serà mensual, però es permetrà a l'empresa variar aquesta freqüència en funció de l'estratègia de tractament.

Article 13.5.- Tractament de desratització i desinsectació al clavegueram

Els tractaments de desratització aniran destinats específicament a Rata de claveguera (*Rattus norvegicus*), Rata negra (*Rattus rattus*) i Ratolí domèstic (*Mus musculus*). Es farà especial èmfasi a la presència i tractament de rata negra.

El pla de desratització ha de contemplar, com a mínim, aquestes zones específiques, i les zones crítiques que es detectin a més d'aquestes:

PERIODICITAT MÍNIMA (6 /TRACTAMENTS/ANY)





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

- Perímetre Rest. Priorat de Banyeres.
- Perímetre Rest. El Bosc.
- Àrea pública de la urbanització Els Boscos.
- Àrea pública de Les Masies de Sant Miquel.
- Àrea pública Saifores.
- Àrea pública Priorat de Banyeres.
- Zona col·legi públic.
- Zona escola bressol.
- Zona perímetres Centres Cívics de les urbanitzacions. PERIODICITAT MÍNIMA (2 TRACTAMENTS/ANY)

- Zona Ajuntament.
- Zona CAP.
- Zona piscina.

Els tractaments de desinsectació al clavegueram es portaran a terme després de què es detectin paneroles al carrer, i es faci la comprovació de la seva presència. Es considerarà positiva que en la comprovació es detectin més de cinc paneroles durant dos dies seguits. Les espècies a considerar seran *Blatta orientalis* i *Blattella germanica* localitzades en punts concrets de la via pública. Els tractaments es realitzaran en un perímetre de 70m al voltant del punt on s'hagin detectat les paneroles, seguint el protocol que indiqui l'empresa en el projecte de servei i que serà valorat.

Es valorarà el rigor tècnic per definir els espais a tractar i les metodologies. Es valorarà l'ús alternatiu de productes raticides no anticoagulants, com el colicalciferol.

14.- Gestió de la informació

Article 14.- La comunicació empresa

La comunicació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament, en les dues direccions, es fonamentarà pels principis de transparència, objectivitat i voluntat de servei.

Es disposarà de telèfon mòbil per part de totes les persones que tinguin rellevància en l'execució del servei, i almenys una persona de forma continuada.

La comunicació es basarà en els següents aspectes:

- Una comunicació àgil Ajuntament-Empresa.
- Una acció comunicativa amb la ciutadania potent, ben planificada i ben dotada. El servei inclou alguns canvis en la gestió dels espais verds i en els criteris de freqüències de neteja dels carrers. Cal explicar bé i de forma continuada aquests criteris a la ciutadania.
- Un bon sistema de control i indicadors de servei.
- Una millora contínua del servei.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

- Uns canals de comunicació àgils i eficients.

La comunicació empresa—Ajuntament es portarà de forma continuada mitjançant acció telefònica i correu electrònic. Semestralment es convocarà per part de l'Ajuntament, una reunió formal de seguiment, amb un ordre del dia pactat entre les parts i que tracti els temes de funcionament del servei, atenció ciutadana i comunicació, incidències, millores del servei, canvis en la planificació, serveis especials i/o imprevistos i on s'aportaran els informes realitzats de cadascun dels serveis. Mensualment es programarà el servei d'acord amb els criteris establerts en aquest plec. Tot i que no serà necessària una reunió formal per a traslladar aquesta programació, si que l'empresa la comunicarà i la validarà amb els responsables municipals.

Article 15.- Informatització del servei. Sistema de gestió de la informació, GPS.

L'empresa definirà, en la seva oferta, els serveis que efectuarà per complir amb els requeriments de la contracta, i les operacions lligades a aquests serveis, i com els tindrà organitzats. Aquests serveis definits, són els que es tindran en compte a l'hora de dissenyar els fulls digitals de feina i entrar les dades de forma correcta i sense errors.

El control del servei serà totalment informatitzat (no es podrà enregistrar la informació dels treballs exclusivament en paper), i contindrà informació diària de:

- Data i hora d'inici i final de servei.
- Noms i cognoms dels treballadors, o codi del treballador (xofer/a i peó).
- Tipus de servei:
 - a. Neteja viària i ruta. Tipus de feina concreta dins del servei de neteja.
 - b. Manteniment d'espais verds i zona/es. Tipus de feina concreta dins del servei de manteniment de zones verdes.
- Carrers, zona o espais que es netegen o es mantenen.
- Identificació de l'albarà o del tiquet de la bàscula del centre de tractament o del recuperador on es destinen els residus recollits. En el cas d'operacions de transport dels residus derivats de la neteja o del manteniment de zones verdes.
- Recorreguts de l'escombradora (km inicials, km finals). Per neteja viària.
- Registre d'incidències (Per neteja viària i espais verds):
 - a. Classificació de la incidència (es definiran les categories principals d'incidències en aquest sector i entorn, com a mínim amb aquestes categories).
 - Feines extres no planificades.
 - Acumulació de brutícia i/o residus difícils de gestionar.
 - Avaria de la maquinària.
 - Neteja deficient per raons no imputables a l'empresa. Descriure'n la causa.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

- Canvi de ruta/zona per obres i/o altres causes no previsibles.
 - Altres incidències i treballs no planificats.
- b. Posició GPS.
 - c. Descripció de la incidència.
 - d. Solució que es proposa.
 - e. Fotografia.
 - f. Solució que s'ha donat (descripció).
 - g. Tancament.
 - h. Signatura.
- Observacions.

Tota la informació del full de feina i totes les dades del servei, estaran disponibles per part de l'Ajuntament en format digital (pdf diari no modificable) i On Line (accés als programes de gestió de la informació).

El sistema de gestió de les escombradores emmagatzemarà les rutes planificades i les realment efectuades, en format de cartografia digital revisables a posteriori.

El sistema de gestió d'incidències del servei es considerarà un servei fonamental per mantenir un alt nivell de qualitat en el servei. El sistema enregistrarà incidències, recollint com a mínim la informació que es defineix en aquest article. L'empresa enregistrarà la informació de forma digital. Els canals d'entrada d'incidències seran els següents:

- El mateix servei, els diferents nivells de l'organització.
- La ciutadania (a través de l'oficina d'atenció ciutadana, telèfon, correu electrònic, correu postal o altres canals estàndards).
- L'ajuntament, a través del correu electrònic, telèfon o entrada directa al sistema.

Les incidències seran classificades en grups segons la causa i efectes sobre el servei, i documentades amb descripció i gràficament. Totes les incidències seran processades pel responsable del servei, quantificades i valorades i finalment tancades. Les estadístiques d'incidències seran indicadors de qualitat del servei.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Article 16.- Inspecció i control de qualitat dels serveis

Percepció ciutadana

El servei serà sotmès a una enquesta de valoració ciutadana una vegada a l'any. Aquesta enquesta, que serà simple, serà efectuada a càrrec de l'adjudicatari per un professional extern a una quantitat de persones no inferior a 25 (a l'atzar i representatives de tot el municipi), i se n'elaborarà un informe de valoració del servei que es lliurarà a l'Ajuntament i que es tractarà a la reunió anual de seguiment. El contingut de l'enquesta serà el següent:

Enquesta de satisfacció del servei	0: Molt malament.....5: Molt Bé.						N/C
Data: Hora..... Lloc.....	0	1	2	3	4	5	
Com valoreu el servei de neteja de la via pública, en el seu conjunt?							
Com valoreu el servei concret de neteja dels carrers?							
Com valoreu el servei de manteniment de parcs i jardins. Considereu que les zones verdes estan ben mantingudes?							
Com valoreu la quantitat i qualitat del verd urbà de Banyeres del Penedès?							
El servei de neteja afecta negativament al dia a dia de la ciutadania?							
Els treballadors del servei són atents?							
El servei es fa en l'horari adequat?							
Voleu proposar millores o fer-ne observacions?							

Indicadors

Els indicadors del servei seran els següents:

NETEJA VIÀRIA

DIARIS (PER A CADA SERVEI):

- Hores treballades, km recorreguts, zones realitzades.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

- Incidències.

MENSUALS:

- Hores treballades / mes.
- Km recorreguts.
- Km recorreguts / hora treballada.
- Nombre d'incidències per mes, i tipologia.

ANUALS:

- Hores treballades / any.
- Km recorreguts.
- Km recorreguts / hora treballada.
- Nombre d'incidències per any, i tipologia.
- Mediambientals:
 - Litres de combustible consumits per km realitzat.

MANTENIMENT ESPAIS VERDS

DIARIS (PER A CADA SERVEI):

- Hores treballades, zones realitzades.
- Incidències.

MENSUALS

- Hores treballades per mes.
- M² mantinguts per hora treballada (es pot fer un càlcul amb la superfície ja assignada a cada zona).
- Incidències mensuals.
- Freqüència real manteniment per zona.

ANUALS:

- Hores treballades / any.
- Km recorreguts.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

- M² mantinguts per hora treballada.
- Nombre d'incidències per any, i tipologia.
- Satisfacció de la ciutadania (mitjana valoracions).
- Mediambientals:
 - Litres de combustible consumits per m2 mantingut.

Article 17.- Millora continuada del servei

L'empresa ha de disposar d'una certificació de tipus ISO 9001. En cas que es disposi de certificacions ISO14001 o EMAS, el procés de millora continuada del servei ja estarà implantat i s'hi tindran en compte o incorporaran els següents aspectes:

- Millora contínua tecnològica.
- Millora contínua d'atenció i servei a la ciutadania.
- Millora de l'eficiència energètica.
- Millora de les condicions laborals i dels instruments de motivació.
- Formació continuada.

Les propostes o pla de millora contínua inclourà la valoració dels indicadors, els mínims que especifica aquest plec a més dels que vulgui incorporar l'empresa, i establir-ne els objectius de millora.

En el cas que l'empresa no disposi de cap certificació mediambiental, en el projecte de servei hi haurà definits amb claredat els objectius anuals de millora i la sistemàtica per quantificar-los i assolir-los.

Article 18.- Imatge del servei

El servei tindrà associada una imatge de treball (vestuari i maquinària) que no ha de ser específica però ha de ser fixa en el temps, i que sigui reconeguda per la ciutadania.

CAPÍTOL 15.- CAMPANYES DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA.

Article 19.- Campanya d'implantació del nou servei

La campanya d'implantació del nou servei serà inclosa en el projecte de servei del licitador. Tot i que el servei és de tipus continuista, sí que generarà alguns canvis en la percepció a la ciutadania. Es farà una campanya informativa del nou servei.

Podrà ser subcontractada pel licitador i serà valorada en els criteris de judici de valor. El





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

contingut mínim inclòs en el projecte de campanya d'implantació serà el següent:

1. Àmbit d'actuació, públic diana i contingut general de les accions.
2. Planificació de la campanya: calendari detallat i fases d'execució.
 - Fase específica d'informació d'inici del nou servei. Segmentació de la població diana.
 - Fase de consolidació dels panells informatius.
3. Descripció detallada de les accions.
 - Materials utilitzats.
 - Recursos humans.
 - Coordinació amb l'Ajuntament.
4. Presa de dades del resultat de la campanya i avaluació de l'impacte.

CAPÍTOL 16. ASSEGURANCES

Article 20.- Assegurances

L'empresa disposarà d'assegurances per a totes les activitats objecte del contracte, concretament:

- De responsabilitat civil derivada de l'activitat objecte del contracte, per un capital de 0,4 Meu.
- Per danys a tercers, inclosos els desperfectes en totes les instal·lacions públiques i privades.
- Responsabilitats mediambientals.
- Assegurances d'accidents.

CAPÍTOL 17.- VALORACIÓ DE LES OFERTES

Article 21.- Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació del contracte seran inclosos en els barems següents (Puntuació màxima 100 punts):

INTERVAL	DESCRIPCIÓ LITERÀRIA DEL JUDICI QUE MEREIX	%
1	No s'ajusta als plecs contractuals	0,00%
2	La proposta tècnica és clarament insuficient	15,00%
3	La proposta tècnica no assoleix, raonablement, el nivell de Prestació definit en els plecs. És insuficient.	32,00%





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

4	La proposta tècnica compleix el nivell mínim admissible de prestació definit en els plecs	52,00%
5	La proposta tècnica compleix folgadamment el nivell de prestació definit en els plecs	75,00%
6	La proposta tècnica supera el nivell de prestació definit en els plecs	100,00%

L'avaluació global de la proposta valorable per judici de valor incorpora un llindar tècnic (50%, equivalent a 12,50 punts), per sota del qual es considera que la proposta tècnica, qualitativament considerada, no respon per defecte a la necessitat administrativa concretada en els plecs, i determina l'exclusió del licitador que la presenta, en aplicació del que disposa l'art. 146.3 LCSP.

CRITERIS AUTOMÀTICS

		55	
ÀMBIT	ASPECTE A VALORAR	PUNTUACIÓ	VALOR DE LA MÀXIMILLORA
C.1. VALORACIÓ OFERTA ECONÒMICA	<i>C.1.1. Baixa en el preu de licitació. Fins a 35 punts.</i>	35	
	35 X (preu de l'oferta més econòmica / preu de l'oferta que es puntua)		
C.2.- MILLORES VALORADES	<i>C.2.1. Implantació del servei de control de plagues. Fins a 10 punts.</i>	10	
	1 punt per cada 800 Euros/any posat a disposició del servei de control de plagues DDD.		8.000,00 €
	<i>C.2.2. Metres lineals de reg de goteig oferts per a possibles ampliacions d'espais de reg amb goteig, i metres quadrats de reg amb aspersió per possibles ampliacions d'espais de reg amb aspersió. Fins a 10 punts.</i>	10	
	1 punt per a cada 20m lineals de reg per a possibles ampliacions. Cost estimat de 20 m lineals d'instal·lació de reg: 350 euros.		3.500,00 €
	TOTAL	55	55





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES
CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR

ÀMBIT	ASPECTE A VALORAR	PUNTUACIÓ MÀX
A.1.- Organització i instal·lacions	<i>A.1.1. Protocols de treball i processos de servei per al manteniment de les zones verdes. Fins a 5 punts.</i> Qualitat i detall dels protocols de treball. (Fins a 2 punts). / Descripció i adequació del diagrama de processos de servei a les necessitats (Fins a 3 punts).	5,00
	<i>A.1.2. Organització i planificació de les tasques de manteniment de zones verdes i camins rurals d'acord amb les necessitats per temporada i pel seu ús públic. Fins a 5 punts.</i> Pla de manteniment de les zones verdes (fins a 3 punts). / Pla de manteniment de camins rurals (fins a 2 punts).	5,00
	<i>A.1.3. Pla de manteniment correctiu i preventiu de les instal·lacions. Fins a 5 punts.</i> Contingut del pla de manteniment correctiu (Fins a 2 punts). / Contingut del Pla de Manteniment preventiu (Fins a 3 punts).	5,00
A.2.- Sostenibilitat i biodiversitat	<i>A.2.1. Programa de biocides zero: planificació, processos de gestió, productes alternatius, prevenció. Fins a 5 punts.</i> Abast del programa (tipologia i naturalesa del biocides) (fins a 3 punts) / Calendari d'implantació del pla (Fins a 2 punts).	5,00
	<i>A.2.2. Pla de biodiversitat. Fins a 5 punts.</i> Abast del pla de biodiversitat (espècies, grups i famílies d'espècies incloses) (Fins a 3 punts). / Objectius i indicadors dels resultats esperats (Fins a 2 punts).	5,00
	<i>A.2.3. Pla de lluita contra bio invasions (espècies exòtiques invasores). Fins a 5 punts.</i> Abast de les actuacions sobre espècies exòtiques invasores (Fins a 3 punts)/Metodologies utilitzades	5,00
	<i>A.3.1. Pla d'estalvi d'aigua i aprofitament d'aigües residuals o pluvials. Fins a 5 punts.</i> Diagrama de processos associat al pla d'estalvi d'aigua: claredat i informació continguda (Fins a 3 punts). / Objectius d'estalvi d'aigua a través de les accions proposades (Fins a 2 punts).	5,00





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

A.3.- Comunicació i gestió de la informació	<i>A.3.1. Contingut i disseny dels panells informatius als punts d'afluència de gent. Fins a 5 punts.</i>	
	Contingut tècnic dels panells informatius (Fins a 2 punts) / Dinamisme dels continguts (panells dinàmics) (Fins a 3 punts).	5,00
	<i>A.3.2.- Sistema de gestió de la informació i sistema d'indicadors. Fins a 5 punts.</i>	
	Plataforma de gestió de la informació. Prestacions (Fins a 3 punts). / Sistema de càlcul, manteniment i comunicació dels indicadors (Fins a 2 punts)	5,00
TOTAL MÀXIM		45,00

Cadascuna de les ofertes que hagi estat admesa al procés de licitació, es valorarà proporcionalment en funció de la major baixa admesa i el preu del contracte (pressupost de licitació).

No obstant això, s'apreciarà baixa temerària o desproporcionada de les ofertes si el preu resultant no garanteix els costos mínims de la pròpia execució com de les despeses salarials del personal a subrogar i/o a incorporar de nou i un manteniment que garanteixi la seguretat de les persones i el medi ambient i, restant-li la part proporcional de costos de l'activitat i millores, s'entén que aquesta baixa no pot superar el 10% del preu de la mitja dels preus admesos, segons el previst al text refós de la llei de contractes del sector públic, per tant es desestimaran si no es justifiquen.

A efectes de càlcul de la proposició econòmica, les baixes s'expressaran en percentatges sobre el preu de licitació, es calcularà sobre el seu valor percentual, és a dir el seu valor numèric real multiplicat per 100.

Totes les puntuacions s'arrodoniran al primer decimal.

El preu considerat ha de quedar justificat per les xifres econòmiques presentades segons els models o plantilles plantejades en el PCAP, de forma que es dedueixi i es demostrï el preu o valor total del contracte, els diferents conceptes de despeses i per serveis, per tant a la proposició econòmica s'hauran de presentar les fitxes econòmiques, i sense aquestes fitxes la proposició serà rebutjada.

Article 22.- Valoració de les millores en inversions quantificades (màxim 20 punts)

Totes les ofertes de millores quantificades incloses en l'apartat de criteris de valoració automàtica, han de venir justificades per un pressupost original del fabricant o comercial, o una factura proforma, amb descripció detallada del bé, amb les parts del producte i la valoració de cada part. S'assignaran els punts que marca la taula de l'article 21, arrodonint al primer decimal en cas de fraccions.

Article 23.- Criteris avaluable per judici de valor.

Les empreses licitadores hauran de presentar una única oferta tècnica en una memòria bàsica o





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

document de síntesi i una memòria tècnica o projecte de servei, detallat, executiu, segons l'estructura següent:

CAPÍTOL 1.- ÀMBIT GENERAL DEL PROJECTE.

CAPÍTOL 2.- POSADA EN MARXA DEL SERVEI.

CAPÍTOL 3.- ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS.

CAPÍTOL 4.- RECURSOS MATERIALS. INFRAESTRUCTURES.

CAPÍTOL 5.- RECURSOS MATERIALS. VEHICLES I MAQUINÀRIA.

CAPÍTOL 6.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS. DIMENSIONAMENT.

CAPÍTOL 7.- IMATGE I SEGURETAT.

CAPÍTOL 8.- GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ.

CAPÍTOL 9.- CAMPANYES DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ.

CAPÍTOL 10.- ASSEGURANCES.

ANNEXES.- Tota la informació complementària al projecte tècnic de servei que sigui necessària per a la seva valoració segons els criteris definits en aquest plec.

El projecte de servei no tindrà més de 80 pàgines escrites a Arial 10,5, sense incloure els annexes, que es posaran en document apart. Es podrà aportar informació complementària en els annexes, amb una llargada total d'aquests no superior a les 50 pàgines amb el mateix format. La informació continguda en els annexes tindrà la consideració plena de característiques del servei i serà d'obligat compliment per part de l'empresa.

Els annexes també han d'anar signats pel tècnic redactor

El conjunt de la memòria tècnica, inclosos els annexes, haurà d'ocupar un màxim de 90 pàgines DIN-A4, amb lletra Arial 10,5, per una cara. En cas de ser el projecte escrit en dues cares, el màxim serà de 45 pàgines. Els plànols i annexos inclosos en DIN A3 comptaran com a dues pàgines de DIN A4.

El projecte tècnic serà comú per tot l'àmbit del contracte, descrit en aquest plec de condicions tècniques.

Les empreses licitadores hauran de presentar la documentació amb suficient descripció i informació objectiva, per poder ser analitzada, valorada i quantificada amb precisió i objectivitat i així poder determinar la millor proposta d'acord amb l'objecte i les expectatives del servei.

Si alguna proposició no guardés concordància amb la documentació examinada i admesa, comportés error manifestat en l'import de la proposició, o existís reconeixement per part del





AJUNTAMENT DE

BANYERES DEL PENEDES

licitador que conté error o inconsistència que la facin inviable, serà rebutjada per la mesa.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa, d'acord amb l'article 150 del LCSP, s'atendrà als criteris de valoració esmentats a la taula de l'article 21, on ja hi ha definits els subcriteris.

Jordi Baucells Colomer
Llicenciat en Biologia i Enginyer Tècnic Agrícola

Març de 2024

33937964S
JORDI

BAUCELLS (R:
B65451759)

Firmado
digitalmente
por 33937964S
JORDI

BAUCELLS (R:

Fecha: 2024.03.11
08:01:52 +01'00'





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Annex 1.- Itineraris setmanals actuals de neteja viària. 2

DIA	HORES	ZONA	ÀREA	CARRERS
Dilluns	7h 30'	Z1	Nucli de Banyeres	Plaça 11 de setembre
				C/ de les Pallisses
				C/ Mestre Güell
				C/Albert Santó
				Plaça Ajuntament
				Rambla Pujolet
				C/ Montserrat
				C/ Francesc Macià
				Plaça de l'Om
				Camí d'en Beina
				Camí de Llorenç
				C/ Major
				C/ del Bisbe Sanahuja
				C/ Camí de la Vila
				Camí de La Roca
				Camí del Lletger
				Camí del Papiol
				C/ Josep Cañas
				C/Llibertat
				C/ Princesa d'Astúries
				Passeig Gaudí
Dimarts	3h 45'	Z2	Nucli de Banyeres	Avda. Marta Mata
				Avda. Catalunya
				C/ Barcelona
				C/ Penedès
				C/ de la Granja
				C/ Mediterrani
				C/ Tarragona
				C/ Dos Hermanas
				C/ Alcalà de Henares
				C/ Zaragoza
				Camí de l'Arboç
				Avda. Verge del Priorat
Dimarts	3h 45'	Z3	Els Boscos	C/ Abat Escarré
				C/ President Companys

2 Informació per als licitadors dels treballs que s'han realitzat fins l'actualitat de neteja viària.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

				C/ Salvador Espriu Poeta
				Avda. Marta Mata
Dimecres	7h 30'	Z4	Priorat de Banyeres ZONA I	Ctra. Geranis
				C/ Cep
				C/ Maduixes
				Avda. Til·lers
				C/ dels Ametllers
				C/ Pi
				C/ Liles
				C/ Gespa
				C/ Camèlies
				C/ Molsa
				C/ Cedre
				C/ Orquídies
				Passatge Orquídies
				C/ Baladres
				C/ Gira-sol
				C/ Mimosa
				C/ Avellaner
				C/ Olivera
				Avda. Marquesa de Griny
				C/ Romaní
				Avda. Acàcies
				C/ del Raïm
				C/ Palmeres
				C/ Violetes
				C/ Gessamí
				C/ Begònies
				C/ Margarides
Dijous	1h	Z5	Zona Camí de l'Arboç	C/ Josep Maria Biarnes- Metge
				C/ Burgos
				Passatge Miquel Martí i Pol
				Camí de l'Arboç
				Passatge del Pavelló
				C/ Josep Maria Font- Músic
Dijous	1h	Z6	Sant Miquel	C/ Sant Lluís
				C/ Tomoví





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Dijous	3h 30'	Z7	Priorat de Banyeres ZONA II	C/ Noguera
				C/ Margalló
				Avda. De l'Àlber
				C/ Petúnies
				C/ Dàlies
				C/ Assutzena
				C/ Llorer
				C/ Salze
				C/ Heura
Dijous	1	Z8	Saifores	C/ de l'Era
				C/ Nou
				C/ Mig
				C/ Major
				Carrerons Plaça Vella
				C/ de Dalt
				C/ Pou Comú





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Annex 2. Dimensionat gràfic de les zones i unitats a gestionar³

Annex 2.1.- Camins rurals inclosos en el servei



3 Tots els plànols seran lliurats en format QGis obert com a documentació adjunta a l'expedient.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Annex 2.2.- Carrers inclosos en el servei de neteja viària



Annex 2.3.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Casa Roja.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDÈS

Annex 2.4.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Els Boscos.



Annex 2.5.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Les Masies de Sant Miquel.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDÈS

Annex 2.6.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Priorat de Banyeres.



Annex 2.7.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Saifores.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Annex 2.8.- Arbrat, papereres i jardineres incloses en el servei. Banyeres nucli.



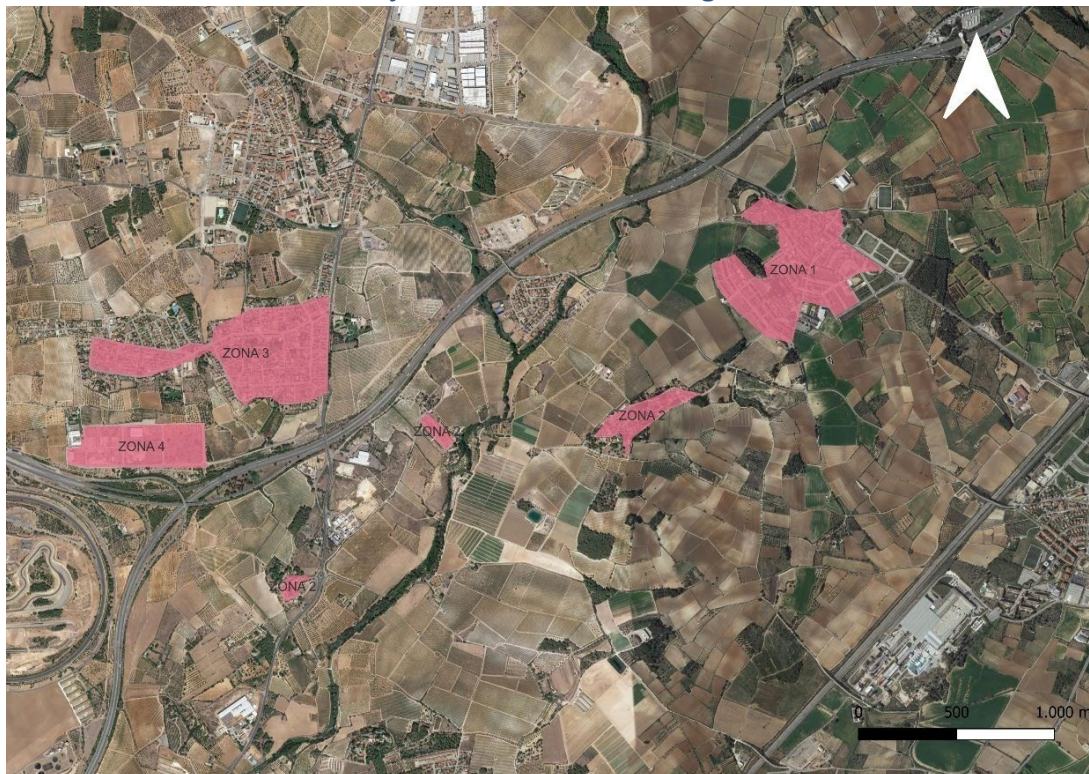
Annex 2.9.- Passos de riera inclosos en el servei (groc).





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDÈS

Annex 2.10.- Zones de neteja viària a efectes d'organització del servei.



La urbanització de Casa Roja no està inclosa.

Annex 2.11.- Zones verdes incloses en el servei.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Annex 3. Especificacions tècniques reg.

Especificacions tècniques del sistema de reg automàtic:

L'empresa licitadora serà responsable de mantenir, renovar si s'escau i reparar els sistemes de reg actuals. Els sistemes actuals compleixen les següents especificacions, que han de ser mantingudes, o millorades en cas d'incorporar instal·lacions noves.

- El material tindrà una resistència mínima a 10Kg/cm².
- Tot el recorregut dels tubs de reg estaran soterrats i els aspersors i altres sistemes de dispersió d'aigua seran emergents.
- El tub serà de polietilè BD, amb diàmetre suficient per garantir una mínima pèrdua de càrrega. Se seguiran les indicacions del fabricant per a una correcta instal·lació.
- Tots els jardins disposaran de vàlvules elèctriques automàtiques, que permetin regular el temps d'obertura diari i seran alimentades amb piles de 9V, de forma que no calgui cap intervenció de personal pel seu funcionament durant el període anual de reg. Excepte quan s'hagi de canviar el temps programat, per motiu de canvi d'estació.
- Pel fet d'aprofitar-se instal·lacions existents, se seguirà el següent criteri quant a la garantia de funcionament:
 - Pel material ja existent, el licitador en comprovarà el seu estat, i en farà un pla de manteniment i, si s'escau, renovació.
 - Tots els aparells i/o trams de tub, que s'instal·lin de nova adquisició, tindran una garantia de dos anys pel què fa a defectes de fabricació.
 - Tots els aparells i/o instal·lacions que s'instal·lin de nova adquisició tindran les prestacions dels antics, o millorades.

Tot i haver ja actualment instal·lacions que l'empresa licitadora pot tenir en compte d'aprofitar, total o parcialment, en el seu projecte de servei, sí que realitzarà un nou dimensionament de tot el reg, tenint en compte els canvis que hi ha hagut en els darrers anys.

Pel disseny i dimensionat dels regs cal tenir present:

- El tipus de jardí i la plantació existent.
- El cabal d'aigua necessari a la zona.
- La velocitat de l'aigua que circula per les canonades serà inferior a 1,5 m/seg.
- Adequar les instal·lacions a la pressió existent en els sistemes de subministrament d'aigua municipals.
- Determinar la col·locació dels aspersors i les boquilles de forma que es cobreixi tot el jardí i no es llenci aigua fora, i que millor s'adapti al tipus de plantació. Optimitzar la dispersió de l'aigua per tot l'espai, minimitzant-ne les pèrdues perifèriques.

Es presentaran als Serveis Tècnics de l'Ajuntament els esquemes dels regs, que indiquin les característiques generals i condicions de la instal·lació així com el seu emplaçament en un petit plànol adjunt de la zona.





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Annex 4.- Preus unitaris

En la proposta econòmica, s'hauran de definir com a mínim, els següents preus unitaris:

- Retirada, transport i trituració d'arbres morts (Eu/un).
- Hora de peó de neteja viària (Eu/h).
- Hora de xofer de neteja viària (Eu/un).
- Hora de peó de jardineria (Eu/un).
- Hora d'oficial 1ª de jardineria (Eu/un).
- Hora de cap de servei (Eu/h).
- Preu/Km de neteja i desbrossament de marge de camí, sense esporga (Eu/h).
- Preu/Km de neteja i desbrossament de marge de camí, amb esporga (Eu/h).





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Annex 5.- Relació de zones verdes (veure cartografia adjunta als plecs)

A continuació es relacionen les parcel·les de zona verda, corresponents amb els arxius cartogràfics adjunts als plecs tècnics, i les tasques que s'han d'executar.

NOM	OPERACIONS						
	Desbroç	Sega	Retall arbustiu	Desherbat	Herbicida 4	Rasclet	Reg
Plaça Ajuntament				X			X
Plaça de l'OM		X					X
Parterre camí de la Vila amb Poeta Maragall			X	X		X	
Parterre camí de la Vila amb Ctra. TP-2124			X	X	X		
Parterre camí del Papiol amb Av. Àngel Guimerà			X	X	X		
Plaça Anselm Clavé				X		X	
Parterre carrer de Les Pallisses					X		
Plaça Onze de Setembre				X			
Jardineres baixada Rambla del Pujolet				X			X

4 Cal tenir en compte que totes aquestes zones han d'estar incloses en l'estratègia de minimització de biocides





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Pujada de la Torre						
Rotonda Josep Cañas		X	X	X		X
Camp de Futbol			X	X		
Parterre carrer Tarragona	X	X	X			
Parc Pujolet					X	
Parc Pinetellada	X					X
Lateral carrer Tarragona	X					
Parterre Av. Marta Mata amb C/ de la Verge	X	X	X	X		X
Rotonda Av. Marta Mata amb C/ de la Verge.		X	X	X		X
Zona Pista poliesportiva	X					
Parterre grava de les escoles						
Parterre C/ Barcelona	X					
Rotonda camí de l'Arboç (cementiri)		X	X	X	X	
Interior cementiri		X	X	X	X	
Exterior cementiri					X	





AJUNTAMENT DE
BANYERES DEL PENEDES

Mitja lluna Príncep d'Astúries	X					
Parterre El Coscollar – Av. Àngel Guimerà- Sector B2	X					
Parterre Passatge Ravelló – Sector A-1	X					
Parterre C/ Josep Maria Caparrós – Sector A-1	X					
Rotonda Ctra. De l'Arboç		X	X	X		X
Parc C/ 2 Hermanas	X					
Solar pàrquing Escola	X	X	X			
Solar C/ Barcelona	X					
Solar enfront Mitja lluna	X					
Bassa Aigües pluvials	X					
Accés antic dipòsit	X					

