



Expedient núm.: 512/2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE ES PROPOSA PER REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE PUBLICITAT ONLINE DE LA VIA VERDA DE LA VAL DE ZAFAN I DEL CARRILET DE LA CAVA A LA WEB DE LA FEDERACIÓN DE LOS FERROCARRILES ESPAÑOLES.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és realització d'un negociat sense publicitat del servei de manteniment dels continguts turístics del apartats de Via Verda de la Val de Zafan i Via Verda el Carrilet de la Cava a la web de la *Fundación de los Ferrocarriles Españoles*, dintre del programa Vias Verdes que des del 1993 dinamitza i promou la Fundació, així com publicitat mitjançant articles en revistes especialitzades.

VIA VERDE © és una marca registrada des de 1994 per la Fundació dels Ferrocarrils Espanyols a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques. El seu ús és legalment restringit als itineraris que recorren sobre antigues infraestructures ferroviàries

2. REQUERIMENTS DEL CONTRACTE

El Departament de comarcal de turisme revissara anualment els continguts de les dues fitxes i enviarà els canvis a fer.

Serà la *Fundación de los Ferrocarriles Españoles*, l'encarregada de afegir els canvis i de vetllar per la bona gestió del web. Cada cop que es vulgui fer una publicitat online en revistes especialitzades es comunicarà al consell comarcal.

Pel que fa a les reds socials s'etiquetarà la Consell Comarcal del Baix Ebre i a la marca turística Terres de l'Ebre, Reserva de la Biosfera amb els # i @ .

La comunicació amb el Consell Comarcal serà fluida i es traslladaran, al departament de turisme, les peticions d'informació turística que la Fundació rebí referent a les dues vies verdes de la comarca.

2.1 Gestió d'incidències

La gestió de les incidències serà impulsada d'ofici pel servei comarcal de turisme.

2.2 Disponibilitat del servei de manteniment





Consell Comarcal
del Baix Ebre

Per a mesurar la disponibilitat, es considerarà el temps en el qual es trobin operatius i amb suficients recursos tots els elements que componen el sistema (hardware, dades i software).

El nivell de disponibilitat ofert ha de ser igual al 100% per tot l'any.

Els responsables del contracte hauran de presentar un informe anual de les vistes que han tingut al seu web.

