



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL CENTRE DE CàLCUL I RENOVACIÓ DEL SISTEMA DE CLIMATITZACIÓ

Contingut

1. Introducció	1
2. Glossari	2
3. Objecte	2
4. Documentació proporcionada per Diputació de Girona	3
5. Elements inclosos en el manteniment	3
5.1. Sistema elèctric	4
5.2. Sistema de Climatització	4
5.3. SAI	5
5.4. Grup Electrogen	5
5.5. Sistema PCI	6
5.6. Sistema de monitorització KNX	6
6. Serveis a realitzar per l'adjudicatari	6
6.1. Manteniment preventiu	7
6.1.1. Bossa econòmica de material fungibles	7
6.1.2. Calendari de manteniments anuals	8
6.2. Manteniment correctiu	8
6.2.1. ANS del manteniment correctiu	9
6.2.2. Procediments d'actuacions correctives	9
6.2.3. Bossa econòmica de manteniment correctiu	9
6.3.1. Entregables referents a la substitució del sistema de climatització	11
6.4. Entregables referents a les eines de monitorització i control del CPD	12
7. Requisits a complir per la prestació dels serveis i obres	12
7.1. Requisits necessaris per als serveis de manteniment	12
7.2. Requisits necessaris per a la realització d'obres	13
8. Seguiment de la prestació del servei	13
8.1. Informes de manteniment preventiu	13





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

8.2. Informes de manteniment correctiu	14
9. Condicions de prestació del servei	14
9.1. Organització del servei	14
9.2. Lloc de prestació del servei	14
9.3. Variació de personal	14
9.4. Selecció i avaluació de personal	14
9.5. Accés a les dependències del CPD	15
9.6. Tramesa d'incidències	15

ANNEX – Projecte d'obres de reforma del sistema de climatització de un entre de processament de dades





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,

Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

1. Introducció

El Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació (en endavant STI) és el responsable de vetllar, entre d'altres, per la correcta operació de les infraestructures associades als equips de processament de dades.

Al Parc Científic i Tecnològic de la Creueta de Girona s'habilita un recinte especial on s'hi ubiquen els principals sistemes d'informació que disposa la DDGI. Aquesta sala s'anomena Centre de processament de dades (CPD).

2. Glossari

Terminologia usada en aquest document:

ANS: Acord de Nivell de Servei

STI: Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació

CPD: Centre de Càlcul

PCI: Protecció Contra Incendis

PPT: Plec de Prescripcions Tècniques

SAI: Sistema d'Alimentació Ininterrompuda

DDGI: Diputació de Girona

NBD: Next Business Day

3. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la definició dels serveis a realitzar i condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del manteniment de les infraestructures del centre de càlcul de la creueta així com les relacions entre la Diputació i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics dels serveis i seguiment del contracte. L'abast, no exhaustiu, dels serveis inclosos en aquesta contractació inclouen el manteniment preventiu i correctiu dels següents sistemes:

- a) Sistema Elèctric i enllumenat
- b) Sistema Climatització
- c) SAI





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

- d) Grup Electrogen
- e) Sistema PCI
- f) Sistema de monitorització KNX

Per dur a terme el servei, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i personal qualificat durant tota la vigència del contracte.

També s'inclou la renovació del sistema de climatització, que haurà de dur a terme l'empresa contractista, d'acord amb aquest plec de prescripcions tècniques i el projecte executiu que s'hi annexa.

4. Documentació proporcionada per Diputació de Girona

Per a la realització de les ofertes es considera suficient la informació continguda en aquest plec de prescripcions tècniques. Tot i així, Diputació de Girona posa a disposició dels licitadors l'oportunitat de realitzar visites a les instal·lacions, consultes i aclariments sobre el plec de prescripcions tècniques.

Les visites es podran realitzar, durant el període de presentació d'ofertes, els dilluns i dimecres, entre les 9 del matí i les 11 del matí. La petició de visita caldrà fer-la mitjançant correu electrònic a sistemes@ddgi.cat, amb un mínim de dos dies d'antelació.

Les consultes dels licitadors s'efectuaran a través de l'espai habilitat al perfil del contractant, abans de cinc dies hàbils de la data de finalització de presentació de les ofertes. Les respostes a les consultes es publicaran a través del perfil del contractant de la plataforma de contractació pública.





5. Elements inclosos en el manteniment

5.1. Sistema elèctric

Serveis basats segons protocol de revisió REBT de 2002 ITC-BT-05

Inspecció visual

Protecció contra contactes directes: defectes d'aïllament, embolcalls, etc.

Protecció contra contactes indirectes: existència de xarxa de terra, existència d'unió equipotencial (tubs metàl·lics, conductes metàl·lics accessibles, reforços metàl·lics del formigó armat, etc.), existència d'unió equipotencial suplementària (banys, intempèrie, etc.), endolls amb presa de terra, desconexió automàtica de l'alimentació per diferencial, discriminació entre diferencials, diferencials amb retard.

Distribució de circuits: presència de circuits mínims, màxim de 5 circuits per diferencial .

Protecció contra sobreintensitats: presència del interruptor General Automàtic (IGA), interruptors Automàtics (PIA's) de tall omnipolar, protecció contra sobrecàrregues i curtcircuits a l'inici de cada circuit, selecció adient del dispositiu de protecció d'acord amb la secció del conductor.

Protecció contra sobretensions

Característiques dels conductors: tensió mínima assignada, secció mínima dels conductors actius, conductors de protecció de la mateixa secció que els conductors actius, conductors de terra o línia d'enllaç amb terra.

Conformitat amb els materials: tubs, canals, caixes de connexió, proteccions, preses de corrent, interruptors, etc.

Instal·lació: situació i alçada del Quadre General de Protecció, identificació dels conductors, identificació dels circuits, encastats, superficials, connexió entre conductors de protecció i parts metàl·liques accessibles, connexió entre cables .

Mesures

Resistència de terra

Continuïtat del conductor de protecció: terminals de terra dels endolls, embolcalls dels receptors fixos, punts de llum i plaques metàl·liques dels interruptors.

Accionament de diferencials per corrent residual

Resistència d'aïllament

Lliurament d'informes i certificacions elèctriques

5.2. Sistema de Climatització





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,

Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

Mentre no es realitzi la renovació del sistema de climatització caldrà donar manteniment als elements de climatització actuals compostats per:

Sistema AACC UNIFLAIR 2xTDAR1822A + 2xCAP1301P (#serie UCT091796 UCT091797)

Contracte tot risc.

Cal que el licitador utilitzi recanvis originals de fabricant del sistema de climatització (actualment UNIFLAIR).

Un cop el nou sistema de climatització es posi en marxa caldrà donar manteniment d'aquest nou sistema amb les mateixes condicions que l'actual, això es contracte a tot risc amb peces originals del fabricant del mateix.

5.3. SAI

Sistema UPS SOCOMEC MASTERYS EB 3x30Kva MAS2EB390W-00 (#serie P109157001)

Contracte de manteniment en qualitat «Gold + Asistència telefònica/presencial 24h/365 dies»

Els treballs de manteniment preventiu inclouran com a mínim:

- Inspecció visual
- Neteja de fluxos d'aire
- Comprovació de tensions d'entrada i sortida.
- Comprovació de fusibles
- Ajustos de límits d'entrada , bateria i inversor
- Comprovació de nivell de seguretat
- Comprovació de bateries
- Estat de les connexions elèctriques i de control

5.4. Grup Electrogen

grup electrogen de 150 Kva tipus GESAN DZAS 165 E (#serie 263048)

1 revisió anual amb substitució de consumibles:





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

- Substitució de filtre i prefiltrat de gasoil
- Substitució de filtre oli
- Neteja o substitució filtre aire
- Anticongelant (20 litres)
- Anticongelant Parcool (5 litres)
- Nivell electròlit: corregir
- Oli del motor (25 litres)

5.5. Sistema PCI

El sistema de detecció i extinció d'incendis del CPD que es compon del següent element:

- Central d'incendis Aguilera sèrie PX2
- Central Aspiració Vesda
- Detectores
- Polsadors
- Alarmes acústiques
- Rètols lluminosos
- Comporta talla foc i maniobra
- 3 cilindres de gas HFC23

5.6. Sistema de monitorització KNX

Resolució d'averies pròpies de l'aplicació, configuració o instal·lació.

Actualització de Software.

Revisió de la operativitat del sistema, reparant les anomalies

Temps de resposta en cas d'averia menys de 24 h en horari laboral.

Les revisions afectaran als següents elements:

- Comprovació del Hardware suport de l'aplicació, mitjançant les eines pròpies del fabricant.
- Revisió de la memòria i estat del disc dur
- Revisió del correcte funcionament de l'aplicació
- Comprovació de l'estat de les comunicacions
- Comprovació dels sensors i la xarxa KNX





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,

Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

- Comprovació conjuntament amb el mantenidor de seguretat de la operació amb equips integrats.





6. Serveis a realitzar per l'adjudicatari

6.1. Manteniment preventiu

El licitador haurà de presentar el programa detallat de manteniment preventiu que portarà a terme sobre els sistemes que es relacionen més endavant en aquest PPT.

El programa ha d'incloure la revisió de tots els elements que componen els diferents sistemes així com l'inventari de tasques de manteniment que es realitzaran per a cada dispositiu.

Una de les tasques que l'adjudicatari haurà de fer dins aquest manteniment és portar un control de la garantia que ofereix el fabricant dels equips, i fer un seguiment, control i canvi exhaustiu de totes les peces i components que marca el fabricant que s'han de substituir degut al pas del temps i/o degut a les hores d'utilització, per tal de garantir la màxima disponibilitat de la infraestructura i minimitzar el nombre d'accions correctives a realitzar.

L'adjudicatari emetrà un informe a la DDGI indicant tots els inputs detectats en aquesta revisió i haurà de coordinar una finestra d'actuació per a canviar els elements objecte de substitució. La mà d'obra que implica el canvi d'aquests components anirà completament a càrrec de l'adjudicatari.

El Servei de Manteniment de l'adjudicatari informarà a la DDGI amb l'antelació suficient de les dates d'intervenció objecte del manteniment Preventiu. Aquestes dates han de ser validades per la DDGI

En el supòsit que aquestes actuacions tinguin afectació en l'operació del CPD s'hauran de dur a terme en les franges horàries que la DDGI indiqui, a l'efecte de minimitzar l'impacte en els sistemes instal·lats en el centre, i per extensió, als usuaris finals.

La periodicitat del manteniment preventiu per a cada subsistema es definirà en funció de la criticitat que suposa aquell per a la globalitat de funcionament del CPD.

6.1.1. Bossa econòmica de material fungibles

El plec inclou també els materials consumibles com filtres, bateries, juntes, dipòsits d'humectació, etc. a substituir en les revisions ordinàries fins a un import màxim de 3.000 € anuals en forma de bossa de material fungible. El funcionament de la bossa de material serà el següent: quan sigui necessari la substitució de fungibles l'adjudicatari ho notificarà a la DDGI juntament amb l'import corresponent al material (la mà d'obra anirà a càrrec de l'adjudicatari). DDGI validarà el canvi i l'import es descomptarà de la bossa de material.

El licitador podrà proposar diferents percentatges de descompte a aplicar als materials fungibles dels diferents elements a mantenir:

- Sistema elèctric





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,

Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

- Climatització
- SAI
- Grup Electrogen
- Sistema PCI
- Sistema KNX

L'import de cadascun dels materials a facturar contra aquesta bossa, prèviament a aplicar-los el descompte ofert, no podran en cap cas superar els indicats a les llistes oficials de preus del fabricant en el moment de la seva substitució.

Únicament es facturarà el material substituït. L'import de la bossa de material no executat no es facturarà.

6.1.2. Calendari de manteniments anuals

En el quadre que es presenta a continuació s'indiquen les periodicitats mínimes que cal satisfer en la realització dels manteniments preventius durant el període de vigència del contracte. El licitador podrà proposar calendaris alternatius sempre i quan representin una millora al d'aquest PPT.

Calendari de manteniments preventius anuals		
Sistema	Periodicitat	Observacions
Sistema elèctric i enllumenat	Anual	1 revisió / any
Sistema de climatització	Semestral	2 revisions / any
SAI	Anual	1 revisió / any
Grup Electrogen	Trimestral	4 revisions / any
Sistema PCI	Anual	1 revisió / any
Sistema de monitorització KNX	Anual	1 revisió / any

Taula 1: Calendari de manteniments preventiu anuals (mínim)

6.2. Manteniment correctiu

L'adjudicatari serà el responsable de realitzar les accions correctives pels diferents sistemes, com a resposta a les incidències que es produeixin en els elements de la instal·lació. Aquestes incidències dels elements ha de ser inesperades i no atribuïbles a la NO realització del manteniment preventiu que caldria haver detectat el desgast de la peça i caldria haver-se reparat amb anterioritat a produir-se la incidència.





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

El manteniment correctiu es regirà per acords de nivell de servei, que seran més estrictes en el cas que el sistema afectat tingui una repercussió més alta en l'operació conjunta de la infraestructura del CPD.

La proposta d'execució d'una actuació correctiva haurà de ser validada i autoritzada, prèvia a la seva realització, pel personal autoritzat de la DDGI. Totes les peces i materials de la proposta d'execució seran nous i originals autoritzats pel fabricant de l'equip.

L'adjudicatari presentarà un pressupost econòmic de la mateixa per a l'aprovació de la DDGI.

La DDGI es reserva el dret a no executar les accions correctives si ho creu convenient.

6.2.1. ANS del manteniment correctiu

Pel que fa als acords de nivell de servei (ANS) respecte al manteniment correctiu es tindran en compte les següents definicions:

- Temps de resposta: temps transcorregut des de la notificació de la incidència per part de la DDGI o bé des de que el adjudicatari ho detecti mitjançant els mecanismes de monitorització dels elements que disposi, fins que el proveïdor del servei assigna un equip tècnic i inicia les activitats de diagnòstic per a identificació i resolució del problema.
- Temps de resolució: temps transcorregut des de la notificació de la incidència fins que aquesta queda totalment resolta, amb la validació satisfactòria per part de DDGI

El licitador indicarà quins són els temps de resposta i resolució per als diferents tipus d'incidències que s'han considerat en la classificació anterior. Els temps de resolució no podran superar els màxims indicats. Ara bé, el licitador podrà proposar altres ANS que consideri oportuns sempre i quan representin una millora als d'aquest PPT.

ANS del manteniment correctiu		
Sistema	Temps de resposta	Temps de resolució
Sistema elèctric i enllumenat	4h	NBD
Sistema Climatització	4h	NBD
SAI	4h	NBD
Grup Electrògen	24h	NBD
Sistema PCI	24h	7 dies
Sistema monitorització KNX	24h	7 dies

Taula 2: Acords de Nivell de Servei pel manteniment correctiu (mínim)

6.2.2. Procediments d'actuacions correctives





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

Es requereix que l'adjudicatari presenti, com a part d'aquesta licitació, una quadre explicatiu amb la relació detallada de les possibles incidències que puguin sorgir al conjunt d'elements que componen el CPD, indicant-ne les afectacions així com les accions correctives que desencadenaran.

6.2.3. Bossa econòmica de manteniment correctiu

El contracte inclourà una bossa econòmica pel manteniment correctiu de 10.000,00 Euros anuals. Aquest concepte serà facturat d'acord amb les tasques de manteniment correctives que s'hagin realitzat durant els períodes corresponents. Aquesta partida no es tindrà en compte per a l'avaluació econòmica de les ofertes

El funcionament de la bossa de manteniment correctiu serà el següent: quan sigui necessari la substitució de materials corresponents a una reparació l'adjudicatari ho notificarà a la DDGI juntament amb l'import corresponent de materials a substituir.

DDGI validarà o no la reparació d'acord amb l'indicat al punt "5.2 Manteniment correctiu" i l'import es descomptarà de la bossa de manteniment correctiu. Únicament es facturarà el material substituït, les tasques de diagnòstic i substitució es consideren incloses en el servei de manteniment.

El licitador podrà proposar diferents percentatges de descompte a aplicar als materials usats en les reparacions segons el sistema afectat:

- Sistema elèctric
- Climatització
- SAI
- Grup Electrogen
- Sistema PCI
- Sistema KNX

L'import de cadascun dels materials a facturar contra aquesta bossa, prèviament a aplicar-los el descompte ofert, no podran en cap cas superar els indicats a les llistes oficials de preus del fabricant en el moment de la reparació.

L'import de la bossa de manteniment correctiu no executat no es facturarà.

6.3. Renovació sistema de climatització





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

L'actual sistema de climatització té una capacitat que sobrepassa de manera notable les necessitats del CPD i es dut a terme per maquinari que ja ha estat àmpliament superat en eficiència per models més moderns. A tall d'exemple indicar que disposem de dues màquines amb capacitat de refrigeració de 68kW i el consum actual del CPD es de uns 14kW.

Per tal de reduir el consum energètic total del CPD, millorar-ne l'eficiència i reduir els futurs costos de manteniment es planteja la renovació del sistema de refrigeració adquirint màquines amb capacitats més properes a les usades i un consum d'energia menor, d'acord amb el projecte executiu aprovat per decret de la presidència de data 13 de febrer de 2024 que s'annexa en aquest plec (annex 1).

La substitució del sistema de climatització forma part d'aquesta licitació en els termes que s'estableixen en el projecte executiu i en aquest Plec de condicions tècniques.

Per tal d'executar el projecte, el cap d'obra ha d'estar en possessió del títol d'enginyer o enginyer tècnic industrial o qualsevol altre titulació tècnica idònia per una correcta execució del contracte. El personal que executi les partides d'instal·lacions de climatització han de ser tècnics frigoristes justificant amb el carnet d'instal·lador frigorista o amb una experiència professional mínima de 5 anys amb aquest tipus d'instal·lacions. Aquesta documentació s'haurà de presentar a l'inici de la prestació, i en cas que el personal presentat canviï s'haurà de comunicar al responsable del contracte i justificar que la persona que el substitueix tindrà les mateixes característiques.

La proposta ha de tenir en compte els costos que implica la substitució del sistema de climatització d'acord amb el que detalla el projecte executiu.

L'inici d'aquesta prestació serà l'1 de gener de 2025, data a partir de la qual comptarà el mes del qual es disposarà per a formalitzar l'acta de comprovació del replanteig que regula l'article 236 de la LCSP. Una vegada formalitzada l'acta començara a comptar el termini per a executar l'obra, que serà de dos mesos, d'acord amb l'article 237 de la LCSP..

La direcció facultativa i la coordinació en matèria de seguretat i salut de l'obra l'assumirà la Diputació de Girona, d'acord amb els termes establerts l'article 70.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Es responsabilitat de l'adjudicatari la realització de les tasques i la coordinació dels responsables de la substitució dels equips de climatització amb la resta d'equips de manteniment del CPD per tal que aquestes tasques es duguin a terme de manera satisfactòria (en el temps i forma esperades) sense provocar pèrdues de servei o incidències al funcionament del CPD.

L'adjudicatari haurà de donar el mateix nivell de servei i manteniment al sistema de climatització durant tota la durada del contracte, això es, independentment de que ens trobem abans de les tasques de substitució, durant aquestes o un cop ja hagin estat realitzades.





6.3.1. Entregables referents a la substitució del sistema de climatització

Cal presentar una proposta amb el màxim detall possible així com el calendari que es preveu dels següents punts:

- El trasllat dels nous sistemes de climatització fins el CPD
- Adaptacions i/o instal·lacions a realitzar en els RAC de servidors actuals per adaptar-los al nou sistema de refrigeració.
- Procediment de inclusió del sistema de refrigeració en els sistemes de monitorització.
- Muntatge del nou sistema de refrigeració tot reemplaçant de manera no disruptiva (sense deixar de donar servei) els actuals. Cal incloure detall de les diferents etapes de muntatge i posada en marxa, la durada prevista d'aquestes i les afectacions al funcionament del CPD cas que n'hi hagi, detallant les necessitats de coordinació amb la resta d'equips de manteniment del CPD.

6.4. Entregables referents a les eines de monitorització i control del CPD

Al CPD de la Diputació de Girona es concentren tots els recursos, dades i aplicacions, crítics per al normal desenvolupament de la seva activitat IT. Diputació de Girona disposa d'un sistema de monitorització basat amb KNX que gestiona i controla els diferents elements que componen el CPD i que es troba ubicat dins el mateix CPD. Aquest fet implica que en cas de problemes molt greus es pot arribar a perdre visibilitat d'aquestes alertes o resultar impossible que es notifiquin.

Es requeriment del plec que l'empresa mantenidora disposi d'un sistema addicional de monitorització que pugui controlar el correcte funcionament del CPD i que funcioni de manera independent del sistema de Diputació de Girona.

Caldrà entregar un informe referent a aquest sistema de monitorització que detalli com a mínim:

- Descripció del sistema alternatiu de captura i enviament de dades dels diferents elements que componen el CPD al sistema de monitorització de l'empresa mantenidora
- Sistema d'identificació de protocol d'actuació segons incidència i alerta





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

- Sistema de notifikacions a Diputació d'incidències detectades segons tipus d'incidència i alerta
- Sistema d'atenció i contacte de l'empresa mantenidora així com disponibilitat horària d'aquest

7. Requisits a complir per la prestació dels serveis i obres

7.1. Requisits necessaris per als serveis de manteniment

Les tasques de manteniment es duren a terme per empreses degudament qualificades per a realitzar les tasques de manteniment dels equips d'acord amb les normatives que indiqui el fabricant de cada equip.

Pels serveis de manteniment caldrà que l'empresa que els realitzi estigui degudament qualificada per realitzar les tasques de manteniment dels respectius equips.

Concretament es demana que disposi de:

- Certificació emesa per Uniflair, o del grup Schneider, per al manteniment del sistema de clima.
- Certificació emesa per l'empresa fabricant del nou sistema de climatització que la qualifiqui per la instal·lació i el manteniment del seus sistemes de climatització cas que aquest no sigui del mateix fabricant que l'actual.
- Certificació emesa per Socomec per al manteniment del sistema de SAI.
- Certificació emesa per Gesan, o del grup d'empreses de Gesan, per al manteniment del grup electrogen.
- Certificat «KNX partner» per mantenir el sistema de monitorització del centre de càlcul.
- Certificat del departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya per efectuar instal·lacions i manteniment de sistemes de protecció contra incendis.

7.2. Requisits necessaris per a la realització d'obres

El personal que executi les partides d'instal·lacions de climatització seran tècnics frigoristes justificant-ho amb el carnet d'instal·lador frigorista o acreditant una experiència professional mínima de 5 anys amb aquest tipus d'instal·lacions, caldrà acreditar-ho





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,

Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

prèviament a l'inici de les obres i aquest personal serà el que durà a terme les tasques d'instal·lació del sistema de climatització.

8. Seguiment de la prestació del servei

El seguiment de la prestació del servei s'efectuarà a partir dels informes resultants de les accions de manteniment portades a terme. Tots els informes s'hauran d'enviar per correu electrònic, en format digital (PDF), als destinataris que la DDGI indiqui. L'adjudicatari podrà optar pel format de presentació que millor s'adapti a l'hora de reflectir la informació de les accions realitzades.

8.1. Informes de manteniment preventiu

Els fulls de control inclouran, com a mínim:

- Identificació dels operaris que han realitzat l'actuació, data i hora.
- Proves realitzades i resultat.
- Accions preventives proposades.
- Elements objecte de canvi degut a l'acció preventiva

8.2. Informes de manteniment correctiu

Els fulls de control inclouran, com a mínim:

- Identificació dels operaris que han realitzat l'actuació, data i hora.
- Avaria identificada i causes.
- Acció correctiva proposada per l'adjudicatari i pressupost.
- Acció correctiva portada a terme i pressupost.
- Temps de resolució emprat.
- Compliment o no dels ANS establerts per al manteniment correctiu

9. Condicions de prestació del servei

9.1. Organització del servei

L'adjudicatari posarà a disposició de la DDGI els perfils professionals idonis per a la millor prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació. Les propostes hauran d'especificar els perfils professionals que l'adjudicatari, en el seu cas, assignarà al projecte. En qualsevol cas, serà necessari que l'adjudicatari designi un interlocutor que vetllarà per a la





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,

Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

prestació del servei així com de la interlocució amb la DDGI per altres aspectes no associats directament als serveis inclosos en aquesta contractació.

9.2. Lloc de prestació del servei

La prestació del servei s'haurà de realitzar en les dependències del centre de càlcul de la Diputació de Girona ubicat a l'edifici Jaume Casademont, Porta D del Parc Científic i Tecnològic de la Creueta a Girona.

9.3. Variació de personal

Per raons d'eficiència o necessitats específiques, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar serveis sense conformitat expressa de la DDGI.

No obstant, i seguint l'indicat al article 215 punt 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'adjudicatari ha de comunicar a DDGI a l'inici dels serveis, el detall d'aquestes subcontractacions així com les modificacions que aquestes pateixin al llarg de l'execució del contracte, i si cal, haurà d'autoritzar-les.

9.4. Selecció i avaluació de personal

La DDGI es reserva el dret d'efectuar totes les consultes que consideri necessàries per a comprovar la qualificació professional del personal tècnic assignat al servei tant a l'inici com durant la durada d'aquest.

9.5. Accés a les dependències del CPD

L'adjudicatari haurà de facilitar, amb antelació, la relació de personal assignat al servei. La DDGI facilitarà, si és precís, la tarja acreditativa que permetrà l'accés controlat a les dependències que així ho requereixin. El personal tècnic desplaçat a dependències de la DDGI està obligat a registrar-se en la recepció de Dipsalut cada cop que hagi de dur a terme un servei.

9.6. Tramesa d'incidències

La Diputació podrà trametre a l'adjudicatari alertes sobre incidències en el servei. L'adjudicatari haurà d'habilitar un telèfon de contacte (i correu electrònic) per a la seva recepció i registre.

La DDGI facilitarà la relació de personal propi i/o de tercers que tindrà autorització per a reportar incidències sobre el funcionament del servei de manteniment.

