



Número d'expedient: PACC2023000077

PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PUNTS LILES EN CONTEXTOS D'OCI A L'ESPAI PÚBLIC DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Introducció

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat té interès a promoure activitats d'oci lliure de violències masclistes i LGTBIfòbiques, garantint els principis d'igualtat i de perspectiva de gènere en tot l'àmbit local.

Per tant, és una prioritat de l'ens local garantir el contingut que es recull a la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, així com impulsar i desenvolupar periòdicament actuacions informatives i estratègies de sensibilització social destinades a prevenir i eliminar la violència masclista que es disposen en l'article 9.1.

Així mateix, la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia preveu que les administracions públiques han de garantir accions de formació i sensibilització per a prevenir, detectar atendre i acompanyar a les persones del col·lectiu LGTBI que puguin patir o estiguin en risc de patir qualsevol tipus de LGTBIfòbia.

Donat que el Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI no pot realitzar per mitjans propis aquest servei perquè no disposa de personal i es tracta d'un servei molt especialitzat. És per això que el contracte també ha de permetre disposar del personal especialitzat necessari per garantir l'atenció a les persones usuàries en els termes que recull el present Plec de Prescripcions Tècniques.

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte que es proposa en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és, la prestació del Servei de Punts Liles en contextos d'oci a l'espai públic de Sant Feliu de Llobregat, mitjançant un contracte de serveis. La finalitat d'aquest, és la de proveir d'informació, prevenció, detecció, atenció i derivació en situació de violències masclistes i LGTBIfòbiques en els esdeveniments festius del municipi. Al



mateix temps, també haurà de garantir la formació a les entitats, als comerços i al personal municipal.

L'objecte del contracte també inclourà hores de coordinació entre l'empresa licitadora del servei i el personal tècnic de l'ajuntament, despeses de contractació i assegurances, i la realització d'un informe final que inclogui les atencions i intervencions realitzades, una valoració de l'espai, un inventari del material i un recull fotogràfic.

Les empreses preveuran la prestació del servei segons la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista i la Resolució INT/895/2019, de 4 d'abril, a on es desenvolupa el protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, així com el protocol d'abordatge de l'assetjament, les agressions sexuals i LGTBIfòbiques als espais públics d'oci de Sant Feliu de Llobregat.

La prestació del servei de Punts Liles en contextos d'oci a l'espai públic de Sant Feliu de Llobregat ha de ser prestat per un únic contractista i no admet divisió en lots, ja que al tractar-se d'un contracte orientat a la prestació de serveis vinculats amb l'atenció i la prevenció d'agressions masclistes i LGTBIfòbiques, es fa necessari el manteniment de la tipologia del servei per a garantir una atenció homogènia, facilitar la coordinació entre serveis i xarxes de suport i establir una avaluació i revisió per la millora del servei i dels protocols d'actuació.

2. Descripció del servei de Punt Lila

L'objectiu principal a l'hora d'oferir aquest servei és generar espais públics més segurs. D'aquesta manera s'ofereix protecció davant de situacions d'assetjament, abús i agressions de naturalesa sexual, així com comportaments masclistes i LGTBIfòbics en espais públics.

A més, també presenta una tasca d'orientació i suport davant d'aquest tipus de fets i duu a terme una tasca de sensibilització i d'informació envers la igualtat i la lluita contra les violències sexuals.

Per aquest motiu, és important que els Punts Liles tinguin una localització estratègica dins de l'esdeveniment, per tal que siguin visibles i de fàcil accés per totes aquelles persones que ho necessitin.

3. Durada del servei

Es preveu que la prestació d'aquest servei es dugui a terme des l'1 de maig de 2024 fins al 30 d'abril de 2026. Per aquest motiu, la durada del contracte serà de 24 mesos, amb la possibilitat d'aplicar una pròrroga de dos anys.



En cas que l'inici del contracte no sigui factible en la data programada, els seus efectes començaran en la data de la seva formalització. En aquest cas, computaran els inicis dels efectes en aquella data i conclourà en finalitzar el termini establert de 24 mesos de contracte, considerant posteriorment la possible pròrroga.

4. Activitats i tasques a realitzar per part de l'adjudicatari

L'establiment del servei de Punts Liles es concentraran durant els actes de les Festes de Primavera (2 dies, coincidint amb el segon cap de setmana de maig) i les Festes de Tardor (4 dies entorn del 12 d'octubre). Les dates i els horaris es concretaran en formalitzar el contracte.

Per garantir una millora en la prevenció, detecció i atenció de les agressions masclistes i LGTBIfòbiques, s'ha determinat que el servei ha de ser prestat tant en un espai fix o de forma itinerant en funció de la necessitat, garantint una cobertura més ampla i accessible.

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable per a dur a terme la coordinació i el seguiment del servei, així com la interlocució amb el personal tècnic de la regidoria d'Igualtat, Feminisme i LGTBI de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. El perfil professional designat per aquesta tasca haurà de complir amb les especificacions del Grup I del conveni d'Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc.

El perfil professional designat per desenvolupar l'atenció directa en els Punts Liles, ja sigui en punt fix com itinerant en parella, així com de les formacions a entitats, comerços i personal municipal haurà de complir amb les especificacions del Grup II del conveni d'Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc.

Establiment de Punts Liles (120 hores)

Prèviament a l'esdeveniment:

- Col·laborar estretament amb el Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI per garantir el bon funcionament dels Punts Liles.
 - Participar de les reunions de coordinació necessàries amb el Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI.
 - Aportar el material necessari per al desenvolupament del servei.
 - Pactar amb la persona responsable tècnica del Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI l'horari de recollida i retorn del material necessari per l'activitat prestat per l'ajuntament.



- Conèixer l'espai i la zona de treball.

Durant l'esdeveniment:

- L'empresa contractista organitzarà el servei mitjançant un espai fix de Punt Lila i d'un servei itinerant en parella per tal de dur a terme les següents tasques:
 - Atendre a tots aquells ciutadans i ciutadanes que s'apropin durant l'esdeveniment i actuar en els termes que preveu el Protocol d'abordatge de l'assetjament, les agressions sexuals i LGTBIfòbiques als espais públics d'oci de Sant Feliu de Llobregat.
 - Proporcionar a la ciutadania dels recursos especialitzats que tenim disponibles al municipi per a les dones i la comunitat LGTBI, com per exemple: el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i el Servei d'Atenció i Integral LGTBI (SAI). O futurs serveis relacionats amb l'objecte del contracte que estableixi l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.
 - Conscienciar a la població sobre les violències de gènere i les discriminacions cap a la comunitat LGTBI, així com de la diversitat en les àrees afectives, sexuals i de gènere.
 - Oferir un espai segur i accessible per a tots els ciutadans i ciutadanes que ho requereixin.
 - Intervenir en cas que sigui necessari, activar el Protocol d'abordatge de l'assetjament, les agressions sexuals i LGTBIfòbiques als espais públics d'oci de Sant Feliu de Llobregat.
 - Dinamitzar i promoure la participació de la ciutadania, fent arribar el material de sensibilització corresponent i dinamitzant activitats de sensibilització.
 - Identificar les necessitats de la població, especialment de les dones i del col·lectiu LGTBI, en relació als temes esmentats i comunicar-lo al Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Posteriorment a l'esdeveniment:

- Retorn al Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI:
 - Retornar el material que li ha estat cedit.
 - Lliurar memòria final.



<ul style="list-style-type: none">• Fer un traspàs al Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI, de les necessitats que s'han detectat durant l'esdeveniment.
Formacions (12 hores)
<ul style="list-style-type: none">- Realitzar formacions de sensibilització i actuació per a comerços, entitats i personal municipal. Les dates i els horaris es concretaran al formalitzar el contracte.
Hores de coordinació (6 hores)
<ul style="list-style-type: none">- Establir reunions de coordinació amb el Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI abans i després de cada realització del Servei de Punts Liles.- L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable per a dur a terme la coordinació i el seguiment del servei, així com la interlocució amb el personal tècnic de la regidoria d'Igualtat, Feminisme i LGTBI de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.- Estar localitzable i disponible per resoldre les incidències greus del servei que es succeeixin durant la prestació de manera immediata, mantenint la comunicació i coordinació amb els responsables de cada punt lila.- Prendre les decisions oportunes per una bona execució del servei junt amb els altres agents designats dels sectors intervinents, i coordinar les actuacions a desenvolupar amb els responsables municipals.
Altres
<ul style="list-style-type: none">- <u>Informe final</u>: Lliurar una memòria final d'avaluació per cada servei realitzat, amb el report d'atencions i fotografies dels espais utilitzats i de les possibles incidències (llocs poc il·luminats, desperfectes, entre d'altres).

5. Obligacions de l'empresa adjudicatària pel que fa al servei

Per al correcte desenvolupament del servei, l'empresa contractada haurà de:

- Proporcionar, al seu càrrec, el personal necessari per a la correcta prestació del servei. Aquest personal, dependrà únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, sense cap vincle funcional ni laboral entre aquest i l'administració.



- En cas de substitució o modificació del personal adscrit per l'empresa durant la vigència del contracte, caldrà comunicar-ho prèviament a l'Administració.
- El personal proposat per l'empresa, haurà d'acreditar que el seu perfil professional s'ajusta al proposat per l'empresa en el moment de la licitació. També haurà de fer constar els mesos d'experiència de la persona coordinadora del servei en l'assessorament, prevenció i atenció a les violències masclistes i LGTBfòbiques.
- Coordinar-se amb altres agents dels diferents departaments i entitats que estan involucrats a l'acte.
- Facilitar una persona responsable com a representant de l'empresa per fer el seguiment i coordinació amb la persona tècnica referent del Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI.
- Dur a terme les activitats i tasques esmentades en l'apartat "4. Activitats i tasques a realitzar per part de l'adjudicatari" d'aquest document.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar al personal tècnic del Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI, un informe d'avaluació per cada servei finalitzat i una memòria general en el moment de finalització del contracte.
- En cas de que els mitjans de comunicació estiguin interessats en fer comunicacions o entrevistes, en cap cas aquestes seran ateses per l'empresa adjudicatària sense prèvia autorització. Sempre que no hi hagi prèvia autorització, aquestes seran ateses per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.
- L'empresa adjudicatària es la responsable de complir amb la normativa legal en tot el que comporta el desenvolupament de la seva activitat.

6. Coordinació entre l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat i l'empresa adjudicatària

La periodicitat de les coordinacions vindrà determinada per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. Com a mínim, es farà una reunió a l'inici del contracte, una altra abans de cada esdeveniment i, per últim, una posterior a la presentació de l'avaluació del desenvolupament de l'esdeveniment. També es podran concertar coordinacions en funció de la necessitat.

Aquesta coordinació es durà a terme amb la persona responsable del Programa d'Igualtat, Feminisme i LGTBI. A més, serà aquesta mateixa persona serà l'encarregada de fer el seguiment del contracte per part de l'Ajuntament.



Tanmateix, l'Ajuntament mantindrà un canal de comunicació obert i disponible per a que l'empresa contractada pugui comunicar qualsevol incidència sobrevinguda durant la realització del servei.

7. Finalització del contracte i traspàs

En cas que el present contracte es conclougui a causa de qualsevol de les raons establertes a les normatives de contractació, l'empresa que estava inicialment adjudicada cessarà en les seves funcions, i la nova empresa adjudicatària durà a terme la transferència d'informació relacionada amb el funcionament i l'organització del servei. Aquest procés s'haurà de completar dins dels primers 15 dies des de l'inici de la nova prestació.

L'Ajuntament s'encarregarà de supervisar i coordinar aquest procés de traspàs per assegurar que es faci de manera apropiada.

8. Propietat dels continguts

Tots els continguts generats en el marc d'aquesta contractació són propietat de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

9. Confidencialitat

L'adjudicatari està expressament obligat a adherir-se a la normativa actual sobre la protecció de dades personals. Ha de mantenir una completa confidencialitat i discreció en relació amb totes les dades a què tingui accés durant el compliment de les obligacions contractuals, especialment les de naturalesa personal. Està prohibit copiar o utilitzar aquestes dades per a fins diferents a fi del contracte, així com cedir-les a tercers, fins i tot amb l'únic propòsit de conservació.

[Firma01-01]

