



PLEC DE PRESCIPCIONS TÈNIQUES APLICABLE AL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENTS DE L'ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA RELATIU A L'ADQUISICIÓ DEL DRET D'ÚS D'UN PROGRAMARI DE CONTROL REMOT D'EQUIPS INFORMÀTICS

1. Objecte.

L'objecte de la present contractació és l'adquisició del dret d'ús d'un programari per aconseguir el control remot d'equips informàtics pels tècnics informàtics de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant ORGT).

Des de la Direcció de Serveis d'Informàtica es dona suport tècnic a les avaries i incidències d'equips informàtics utilitzats pel personal de l'ORGAT ubicats fora de la xarxa de l'ORGAT, com ara les xarxes dels Ajuntaments o domicilis particulars. També es dona suport a les incidències que tinguin els usuaris dels Ajuntaments que es connecten al WTP (aplicatiu de Gestió-Recaptació desenvolupat per l'ORGAT) des dels seus ordinadors dels Ajuntaments.

Per possibilitar el suport en aquestes situacions es vol fer ús d'una aplicació que permeti que els tècnics informàtics de l'ORGAT puguin veure i manipular aquests ordinadors a través d'Internet.

2. Característiques tècniques del programari

- Permetre l'accés remot a un mínim de dos tècnics informàtics de forma simultània.
- Accés a ordinadors amb sistema operatiu Microsoft Windows suportats pel fabricant. Es valorarà com a criteri d'adjudicació que el programari pugui donar suport a altres Sistemes Operatius addicionals.
- Disponibilitat del programari per un període de 4 anys per evitar reinstal·lacions freqüents als ordinadors dels usuaris.
- L'ORGAT determinarà l'equip informàtic al que es connectarà. L'accés remot a l'ordinador es farà a través d'Internet.
- L'accés a l'ordinador remot només serà possible si el seu usuari prèviament ha donat permís explícit per accedir.
- Permetre definir els tècnics de l'ORGAT que podran accedir al control remot d'equips informàtics.

- Proporcionar els mecanismes de seguretat necessaris per garantir que un cop l'usuari hagi donat el seu permís, només els tècnics de l'ORGT seran els que podran accedir.
- Permetre l'accés a l'equip informàtic remot sense cap instal·lació per part del seu usuari o, en tot cas, amb una instal·lació mínima que pugui realitzar l'usuari sense tenir permís d'administrador.
- Qualsevol comunicació a un usuari d'un equip informàtic remot (com per exemple un codi de seguretat) haurà de ser a través d'e-mail o de missatge SMS.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2024/0005248
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques aplicable al contracte de subministraments de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona relatiu a l'adquisició del dret d'us d'un programari de control remot d'equips informàtics

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Jordi Valls Moya (SIG)	Cap del Servei d'Explotació i Sistemes Signa	17/04/2024 18:12

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
0890c01c706abf20dd25	https://seuelectronica.diba.cat	

