



ANNEX 1 PPT REGLAMENT MUNICIPAL DEL SERVEI



TAULA DE CONTINGUTS

LLIBRE PRIMER. DE L'ABASTAMENT D'AIGUA EN BAIXA	5
Títol I. Disposicions Generals	5
Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació	5
Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei	5
Article 3. Definicions	5
Títol II. Drets i obligacions dels usuaris	8
Article 4. Drets de l'usuari del servei.....	8
Article 5. Obligacions de l'usuari del servei d'abastament	9
TÍTOL III. DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE	11
Article 6. Prioritat i regularitat del subministrament d'aigua potable.....	11
Article 7. Suspensions temporals del subministrament d'aigua potable	11
Article 8. Tipologia de subministraments	12
Article 9. Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques	13
Article 10. Elements materials del subministrament d'aigua	14
Article 11. Responsabilitat de l'entitat subministradora.....	14
Article 12. Responsabilitat de l'usuari	15
Article 13. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors	15
Article 14. Revisions d'instal·lacions interiors	16
Article 15. Descripció i característiques de les escomeses.....	17
Article 16. Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa	18
Article 17. Procediment per a la sol·licitud i tramitació de les escomeses externes	18
Article 18. Modificacions de les condicions de l'escomesa externa	20
Article 19. Execució i manteniment de l'escomesa externa	20
Article 20. Subministrament provisional d'aigua per a obres	22
Article 21. Subministraments per a servei contra incendis.....	22
Article 22. Subministraments crítics	23
Article 23. Aparells de mesurament. Normes generals	23
Article 24. Subministrament i instal·lació dels comptadors	24



Article 25. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments en els comptadors	27
Article 26. Dels aforaments.....	27
Article 27. Determinació de consums i lectura dels comptadors	28
Article 28. Facturació, tarifes i preus aliens del subministrament	29
Article 29. El contracte o pòlissa de subministrament.....	31
Article 30. Extinció del contracte o pòlissa de subministrament.....	33
Article 31. Fiança	34
Article 32. Consultes i reclamacions dels usuaris	34
Article 33. Ampliació de la xarxa per poder connectar.....	35
Títol III. Règim sancionador.....	36
Article 34. Règim general de les infraccions i les sancions	36
Article 35. Graduació de les multes	37
Article 36. Suspensió del subministrament d'aigua.....	38
Article 37. Procediment de suspensió del subministrament.....	38
Article 38. Represa del subministrament	40
LLIBRE SEGON. DEL CLAVEGUERAM I DEL DRENATGE URBÀ.....	41
Títol I. Disposicions Generals	41
Article 1. Definicions	41
Article 2. Drets de l'usuari connectat a la xarxa de clavegueram.....	43
Article 3. Obligacions de l'usuari connectat a la xarxa de clavegueram ...	43
Títol II. Dels sistemes de clavegueram	45
Article 4. Obligatorietat en la connexió al sistema de clavegueram	45
Article 5. Condicions de la connexió.....	46
Article 6. Altres condicions de la connexió	46
Article 7. Limitacions	47
Article 8. Sistemes particulars	47
Article 9. Conservació i manteniment.....	48
Article 10. Ampliació de la xarxa per poder connectar.....	48
Títol III. De l'abocament d'aigües residuals.....	50
Article 11. Règim d'autorització	50
Article 12. Qualitat dels abocaments	51
Article 13. Altres prohibicions	54



Article 14.	Revisió de les limitacions.....	54
Article 15.	Condicions de l'abocament.....	54
Article 16.	Abocaments en situació d'emergència	55
Títol IV.	Règim sancionador	56
Article 17.	Règim general de les infraccions i les sancions	56
Article 18.	Graduació de les multes	57

LLIBRE PRIMER. DE L'ABASTA- MENT D'AIGUA EN BAIXA

Títol I. Disposicions Generals

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

1. L'objecte del present Llibre és la regulació del servei municipal de Sanaüja d'abastament d'aigua en baixa, establint els drets i obligacions dels usuaris. Serà d'aplicació a l'àmbit territorial del municipi.

2. El servei municipal objecte del present Reglament és de caràcter públic, sense altres limitacions que les condicions i obligacions assenyalades en aquest Reglament i, subsidiàriament a allò previst a la normativa aplicable en matèria de gestió de serveis públics per part dels ens locals.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei

1. El servei es pot gestionar mitjançant qualsevol de les formes previstes en l'article 85.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

2. Sigui quina sigui la forma de gestió que l'Ajuntament entengui en tot moment adequada a l'interès públic i als principis de sostenibilitat ambiental, sostenibilitat financera i eficiència en la gestió dels recursos públics, l'Ajuntament és el titular del servei.

Article 3. Definicions

Als efectes del present Reglament s'estableixen les definicions dels següents conceptes:

- a) Entitat subministradora: a efectes d'aquest Reglament, s'entén per entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament gestioni el subministrament domiciliari d'aigua potable, vinculada amb l'administració d'acord amb allò que estableix la normativa vigent. Aquesta entitat tindrà els drets i obligacions que es regulin en el corresponent contracte administratiu o encàrrec de gestió.
- b) Abonat, usuari o client: a efectes d'aquest Reglament s'entén per usuari qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament en virtut d'un contracte prèviament establert directament amb l'administració titular del servei o

- amb l'entitat subministradora que tingui l'obligació de prestar aquest servei.
- c) Escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de dispositiu de presa, ramal d'escomesa externa i clau de registre o de pas.
 - d) Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
 - e) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
 - f) Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.
 - g) La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes d'allò que estableix el Reial Decret 3/2023, de 10 gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnics i sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o usuari, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni manipular-la.
 - h) Escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de ramal d'escomesa interna, passa murs, clau interna, canonada d'alimentació, vàlvula de retenció i sistema de mesurament.
 - i) Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
 - j) Passa murs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub no vagi pres, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha d'ésser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
 - k) Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
 - l) Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.
 - m) Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux

invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

- n) Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums.
- o) Comptador: aparell homologat pels organismes competents que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
- p) Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada.
- q) Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador, mitjançant les quals cadascun dels receptors o usuaris del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.
- r) Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys a l'usuari o a tercers.
- s) Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.
- t) Escomesa divisionària: és la dissenyada per a subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.
- u) Escomesa independent: és una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.
- v) Escomesa d'obra: és una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs.
- w) Escomesa d'incendi: és una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.



Títol II. Drets i obligacions dels usuaris

Article 4. Drets de l'usuari del servei

Els usuaris del servei de proveïment domiciliari d'aigua potable gaudeixen dels següents drets:

- a) Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
- b) Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- c) Consumir l'aigua en les condicions higièniques i sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
- d) Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
- e) Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.
- f) Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
- g) Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
- h) Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
- i) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
- j) Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
- k) Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.
- l) En el cas de famílies especialment vulnerables, els drets que la Llei vigent atorga d'accés al servei bàsic d'aigua potable.

Article 5. Obligacions de l'usuari del servei d'abastament

Els usuaris del servei de proveïment domiciliari d'aigua potable hauran de complir amb les següents obligacions:

- a) Consumir l'aigua subministrada per als usos contractats, no podent-la destinar a altres usos diferents.
- b) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.
- c) Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
- d) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes i els preus aprovats per l'administració competent.
- e) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable a l'usuari.
- f) Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.
- g) Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb el Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
- h) En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb allò que disposa l'article 40 del Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetran a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
- i) Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
- j) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporalment o permanent, a altres locals o habitatges diferents d'aquells que preveu el contracte.

- k) Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora i que exhibeixi la identificació pertinent que intenti revisar o comprovar les instal·lacions.
- l) Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
- m) Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.

TÍTOL III. DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE

Article 6. Prioritat i regularitat del subministrament d'aigua potable

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

El subministrament d'aigua als usuaris és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als usuaris del servei.

Quan es tracti d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus usuaris.

En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar els usuaris a través dels mitjans de comunicació de major difusió, al més clarament possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

Article 7. Suspensions temporals del subministrament d'aigua potable

1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti a més de 50 abonats, l'avís ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la

localitat. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les evidències que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar a l'usuari o usuaris implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

Article 8. Tipologia de subministraments

Els tipus de subministrament vénen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que les substitueixi. A aquests efectes, es defineixen els següents tipus de subministrament:

- a) El subministrament domèstic, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
- b) El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
- c) El subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
- d) El subministrament industrial, que es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
- e) El subministrament agrícola, que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions agro-industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament.
- f) El subministrament per a ús municipal o municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals o municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei. L'entitat subministradora haurà de procedir a la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats i el prestador del servei ha de facturar els consums.

- g) Els subministraments en casos especials. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes d'aforament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a usuaris sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït d'interès general o utilitat pública, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la regulació específica de les taxes o tarifes del servei.

En els immobles urbans en què existeixi una zona de jardí o hort, no es pot col·locar per al reg l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament ha de ser objecte d'un contracte especial en què es fixin per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius. El prestador del servei, no obstant això, no està obligat a aquesta mena de subministrament.

Article 9. Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques aquelles que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar-se en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sens perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar, així com l'execució de les obres citades.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels serveis d'aigua siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora té l'obligació d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per part de l'Ajuntament, s'adscriuen al servei d'aigua.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest Reglament.

Article 10. Elements materials del subministrament d'aigua

Els elements materials del subministrament d'aigua comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als usuaris –concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa d'alta, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control tals com claus, vàlvules o instruments–, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.

2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei. Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.

3. Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat tals com claus o comptadors. El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

A efectes d'aquest Reglament, es consideren únicament les escomeses i les instal·lacions interiors.

Article 11. Responsabilitat de l'entitat subministradora

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions del contracte de gestió o l'encomana rebuda, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.

La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a –i inclou–l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquest Reglament.

Article 12. Responsabilitat de l'usuari

1. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors excepte el sistema de mesurament.

L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta.

L'usuari és responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'alçada de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat.

2. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o usuari.

3. L'usuari pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.

4. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons s'estableix en el present Reglament.

Article 13. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

1. La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de

dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior.

En les noves instal·lacions interiors la contractació de l'escomesa està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida en el present Reglament.

3. Cal assegurar la coordinació entre el propietari o usuari i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o usuari ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Article 14. Revisions d'instal·lacions interiors

1. L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi –mitjançant els seus elements de control– l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o l'usuari es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

2. Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors.

3. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o usuaris la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible.

Si el propietari o usuari no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

Article 15. Descripció i característiques de les escomeses

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements següents:

a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o usuari

- Ramal d'escomesa interna
- Passa murs
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas de fuga d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
- Clau interna

2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb allò que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió. En cas de discrepància per part de l'usuari sobre les condicions assenyalades per part de l'entitat subministradora, l'Ajuntament resoldrà.

3. Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial. En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Article 16. Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

- a) Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
- b) Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.
- c) Que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a les xarxes de clavegueram.

Article 17. Procediment per a la sol·licitud i tramitació de les escomeses externes

1. L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar.

2. En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa, ha de contestar en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, tot assenyalant de forma clara i entenedora al peticionari els possibles defectes documentals perquè aquest els pugui solucionar en un termini de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

3. A la vista de les dades que porti el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

4. En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb el qual quedi constància, les circum-

tàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents, si n'hi hagués.

5. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment d'allò que s'estableix en altres punts d'aquest Reglament, les següents:

- a) Que l'immoble no reuneixi les condicions requerides per aquest Reglament.
- b) Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'alçada de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació necessari.
- c) Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorrin per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.

6. El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin per aquest, d'acord amb les previsions d'aquest Reglament. El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador a causa que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

7. Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. Quan l'escomesa o xarxa general hagi de passar per propietat de tercers, cal aportar la corresponent servitud de pas inscrita en el Registre de la Propietat o bé l'escriptura de l'adquisició de la franja de terreny afectat.

8. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari. Quan el sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte del cabal que pot ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

9. L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-lo, llevat de causa justificada.

10. L'acceptació ferma de la sol·licitud obliga l'entitat subministradora a reservar el cabal que satisfaci les necessitats demanades pel sol·licitant.

11. Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'Ajuntament com a contraprestació

per l'accés a una xarxa de distribució que ha estat finançada amb les contribucions dels usuaris pre-existents. Els imports dels drets d'escomesa els recaptarà l'entitat subministradora per compte del Consell. Aquests recursos estan expressament afectats al finançament d'obres de renovació o millora de la xarxa d'aigua potable del municipi en el qual es generin. L'entitat subministradora ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, s'aplicaran els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

12. L'entitat subministradora informará els peticionaris dels preus aprovats per l'Ajuntament per a l'execució dels treballs. En cas de discrepància podrà sol·licitar la revisió del pressupost per part dels serveis tècnics del Consell. Les parts se sotmetran a allò que aquests serveis determinin en relació a les discrepàncies entre elles.

Article 18. Modificacions de les condicions de l'escomesa externa

1. A més de les restants llicències i permisos requerits, els propietaris o usuaris han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- a) Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.
- b) Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

2. L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

Article 19. Execució i manteniment de l'escomesa externa

1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a quatre mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari. Aquesta instal·lació d'escomesa només

la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.

2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament.

3. Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

4. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altri expressament autoritzat. No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació de les condicions i s'han de sol·licitar i tramitar amb el procediment previst per a una escomesa nova.

5. L'usuari o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

6. La conservació i reparació de les escomeses internes és responsabilitat del propietari o usuari i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat. Les avaries que es produeixin en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.

7. Si l'avaría en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o usuari, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre.

8. Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obli-

gada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització en el lloc.

Article 20. Subministrament provisional d'aigua per a obres

1. Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

- a) Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora.
- b) El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.

2. Té la consideració de frau la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, interrompre el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.

Article 21. Subministraments per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin sigui l'ús o destinació, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:

- a) Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.
- b) No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
- c) L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre aquelles que estiguin més pròximes.
- d) Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior de l'usuari que no sigui aquella que l'entitat subministra-

dora garanteix, és responsabilitat de l'usuari establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i l'usuari. Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Article 22. Subministraments crítics

1. La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competències en matèria de seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva amb capacitat per a emmagatzemar el consum punta diari màxim dels darrers tres anys i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tècnic i econòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents. L'usuari és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

3. Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars. A aquest efecte, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir un cens en el qual constin aquests usuaris.

Article 23. Aparells de mesurament. Normes generals

1. El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa mitjançant comptador.

2. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

- a) Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en

actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

- b) Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

3. En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de controlar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

4. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora exigirà la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

4. El propietari o l'usuari ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Article 24. Subministrament i instal·lació dels comptadors

1. Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'Ajuntament a proposta de l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació.

2. L'elecció del diàmetre i emplaçament de comptador correspon a l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat per l'abonat en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

3. En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.

4. El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, encara que sigui propietat de l'abonat. No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que l'abonat

no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

5. Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30 per cent de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

6. El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o usuari en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora. Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix en el present Reglament.

7. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un usuari d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els usuaris potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

3. Quan s'escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

4. De la connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n fa càrrec l'entitat subministradora.

5. L'usuari o usuari no pot manipular per ell mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual l'usuari pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

6. Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant

això, és sempre a càrrec de l'usuari qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- a) Per obres de reformes efectuades per l'usuari amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- b) Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

7. Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- c) Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d) Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

8. Els comptadors seran conservats per l'entitat subministradora, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, i substituir-los en cas d'avaría irremediable, trencament o deteriorament per qualsevol causa. L'usuari haurà d'abonar com a preus aliens les quotes de conservació de comptadors que aprovi l'Ajuntament, que estaran incloses en la factura de subministrament.

9. El titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d'Indústria de la Generalitat de Catalunya. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a càrrec de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sens perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, l'abonat està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si s'escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

10. L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

11. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat de l'abonat que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.

12. És obligació de l'usuari la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació;

obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre l'usuari titular del subministrament, llevat de prova en contrari.

13. L'usuari no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 25. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments en els comptadors

L'entitat subministradora ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos usuaris, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, sense efecte directe sobre la facturació als usuaris, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat allò que disposa el present Reglament.

Article 26. Dels aforaments

1. El subministrament per aforament s'extingeix i s'admet únicament en règim transitori per als usuaris o situacions preexistents o excepcionalment quan les condicions de la instal·lació no permetin el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat per comptador. El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

2. En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar a l'usuari el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament. L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

3. En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora té accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

Article 27. Determinació de consums i lectura dels comptadors

1. Com a norma general, el consum que fa cada usuari es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

2. L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada usuari els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

3. Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència de l'usuari, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas l'usuari no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

4. L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. La prestadora del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan l'usuari doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

5. Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència de l'usuari o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la manera següent i per l'ordre següent:

- a) El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c) En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de



determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.

- d) En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que l'usuari té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
- e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "Consum Estimat" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre. Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells.

6. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior. En cas d'aturada, la regularització es fa pel temps d'aturada del comptador. En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d'1 any.

7. En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim de sis mesos.

8. En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, cal atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

9. En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 28. Facturació, tarifes i preus aliens del subministrament

1. L'entitat subministradora del servei ha de percebre de cada titular del subministrament l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada

moment. Són objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment. Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

2. Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids. En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei cal addicionar la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

3. Els consums es facturem per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que l'Ajuntament mai ho estableixi altrament. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

4. Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments contra incendis s'han de satisfer per avançat.

5. En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

6. La factura ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat. En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

7. L'entitat subministradora està obligada a lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva en el domicili que l'usuari hagi establert. L'usuari ha de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta. L'usuari pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé per fer-lo efectiu directament a l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

8. En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals.

9. Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua seran aquelles que tingui aprovades l'Ajuntament mitjançant Ordenança no fiscal.

10. L'entitat subministradora factura als usuaris tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament. Els usuaris que així ho sol·licitin, han de rebre informació detallada de les tarifes vigents que els siguin aplicables abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de fer la prestadora del servei o entitat subministradora.

11. L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics de l'Agència Catalana de l'Aigua o d'altres entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin. L'ingrés de les quantitats recaptades per compte d'altres administracions s'ha d'efectuar en la tresoreria d'aquestes administracions dins del termini que estableixi la normativa d'aplicació. La demora en aquest ingrés per part de l'entitat subministradora tindrà la consideració de falta molt greu.

Article 29. El contracte o pòlissa de subministrament

1. Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants. No obstant això, i prèvia petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant queda subjecte a l'acreditació efectiva davant aquella del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

2. L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin aplicables. En cas que el sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst en aquest Reglament, pot suspendre el servei fins que l'usuari compleixi amb els requeriments efectuats.

3. En els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar a l'usuari, abans de la signatura del contracte, que aquest acrediti haver sol·licitat a l'Administració competent la corresponent autorització d'abocament d'aigües residuals, de conformitat amb el Reglament dels Sistemes de Sanejament.

4. En tot cas, els subministraments dependents de contractes relatius a qualsevol mena de subministrament que per les seves característiques especials continguin clàusules que, sense oposar-se a aquest reglament, regulin qüestions

que no hi estiguin previstes, no es presten sense la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i l'usuari. Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

5. L'entitat subministradora ha de subscriure el contracte de subministrament d'aigua a tot peticionari que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.

6. Cada servei i ús ha de tenir un contracte. El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari. En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

7. L'entitat subministradora només pot negar-se a subscriure contractes d'abonament en els casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.
- b) Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la reparació.
- c) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.
- d) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute.
- e) Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent.

8. Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder de l'usuari, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

9. Els contractes tindran una durada indefinida, o aquella que expressament figuri en el propi contracte. L'usuari podrà resoldre'l unilateralment en qualsevol moment sempre que així ho comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts. Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte.

10. Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'Ajuntament. La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

11. El canvi de titularitat es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local. El canvi de titular només s'efectua si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat s'actualitzin les característiques del subministrament. Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior titular. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior titular estigui al corrent de pagament o bé que el nou titular se subrogui en el deute mitjançant declaració expressa formulada a l'efecte.

12. Quan es produeix la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No calen els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet. L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció. El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

Article 30. Extinció del contracte o pòlissa de subministrament

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix en qualsevol moment a petició de l'usuari, o a instància de l'entitat subministradora per qualsevol de les causes següents:

- a) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'usuari hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
- b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb l'usuari.

- c) Per rebre el subministrament sense ésser-ne el titular contractual, una vegada obtinguda l'autorització de l'Ajuntament.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en el qual es pot efectuar d'acord amb allò que preveu aquest Reglament.

Article 31. Fiança

1. L'entitat subministradora exigeix una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual ha de ser dipositada per l'usuari en el moment de la contractació. L'entitat subministradora l'ha de dipositar al servei de fiances de l'Institut Català del Sòl, dins dels terminis fixats per aquest organisme. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'usuari a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'usuari, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts. En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

2. La fiança es retornarà a l'anterior titular si aquest ho exigeix expressament amb caràcter previ a l'efectivitat del canvi de nom, exigint-se, en aquest cas, el dipòsit d'una nova fiança al nou titular. Pel cas de no produir-se l'esmentat requeriment previ operarà la subrogació automàtica, per la qual cosa el nou titular subscriurà una declaració on manifesti gaudir d'autorització per disposar de la fiança constituïda per l'anterior titular. Aquesta regla s'aplicarà igualment pels casos dels comptadors de propietat de l'usuari.

Article 32. Consultes i reclamacions dels usuaris

1. L'usuari pot adreçar a l'entitat subministradora qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora. L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestar per escrit les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

2. L'usuari ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Article 33. Ampliació de la xarxa per poder connectar

1. Quan per a l'execució d'una connexió sigui necessari efectuar una prolongació de la xarxa general, la totalitat de les despeses que s'originin amb motiu d'aquesta ampliació aniran a càrrec del sol·licitant, qui, amb caràcter general, podrà triar de fer-ho amb els seus propis mitjans, o contractar-ho a l'entitat subministradora als preus aprovats per l'Ajuntament.

2. Les prolongacions de la xarxa hauran de discórrer, amb caràcter general, per terrenys de domini públic. En aquelles parts de la xarxa que es situïn excepcionalment en terrenys privats, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de la canonada posaran a disposició del Servei una franja de dos metres d'ample al llarg del recorregut de la xarxa, sense que puguin obstaculitzar, per cap mitjà, l'accés de personal o maquinària per a la reparació i les inspeccions de dita xarxa.

4. Les instal·lacions de la xarxa de distribució d'aigua potable pròpies d'urbanitzacions, carrers nous o polígons, seran executades pel promotor corresponent, al seu càrrec i d'acord amb el projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe en el seu cas, del prestador del servei.

5. Són també a càrrec del promotor l'enllaç de les xarxes interiors amb les conduccions exteriors que formen la xarxa pública, així com modificacions o eventuais reforços que s'hagin d'efectuar en la xarxa pública.

6. Aquestes actuacions aniran a càrrec del propietari o promotor qui les podrà realitzar amb els seus propis mitjans o contractar al prestador del servei als preus aprovats per l'Ajuntament. Cas que ho faci amb els seus mitjans haurà d'avisar al prestador del servei o a l'Ajuntament amb una antelació mínima de dos dies hàbils per tal que els tècnics del servei supervisin la correcta execució. Aquesta s'haurà de fer en tot cas dins l'horari laboral habitual del personal del servei.

7. Una vegada executades les obres, el prestador del servei les verificarà informant a l'Ajuntament en allò que l'afecti per a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seves servituds de pas i usos que passin a domini públic, assumint-ne la gestió i el manteniment dels serveis. En particular, el prestador del servei haurà de vetllar pel compliment de les prescripcions del Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel que fa a les condicions sanitàries de la nova xarxa, anant a càrrec del promotor totes les despeses analítiques o de desinfecció que ocasioni l'aplicació dels protocols sanitaris d'incorporació de nova xarxa de distribució.

Títol III. Règim sancionador

Article 34. Règim general de les infraccions i les sancions

1. Constitueix infracció administrativa tota acció o omissió que vulneri les prescripcions contingudes en aquest Reglament, les quals han de ser sancionades d'acord amb la regulació que s'estableix en el present capítol.

2. Les infraccions seran sancionades per l'Ajuntament amb multes fins el màxim que autoritzi el marc normatiu general. Dins d'aquesta limitació, la quantia de la multa serà fixada discrecionalment atenent a la gravetat de la infracció comesa, al perjudici ocasionat als interessos generals, a la seva reiteració per part de l'infractor i a altres circumstàncies en que pogués incórrer.

3. Seran responsables les persones que realitzin els fets o incompleixin els deures que constitueixen la infracció, i en el cas d'establiments comercials o instal·lacions industrials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

4. Les infraccions es classifiquen en: lleus, greus i molt greus. La classificació de les infraccions s'estableix d'acord amb les tipificacions contingudes en els paràgrafs següents:

Són infraccions lleus:

- a) Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del servei municipal d'abastament d'aigua, inferiors a 3.005,06 €.
- b) Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- c) La realització d'obres o activitats que afectin al servei municipal d'abastament d'aigua o el seu perímetre de protecció sense gaudir del preceptiu permís, sempre que no causin danys o perjudicis a les instal·lacions.
- d) La desobediència dels requeriments de l'Ajuntament en relació amb l'adequació d'instal·lacions a les condicions reglamentàries.
- e) La manca de comunicació dels canvis de titularitat dels permisos.
- f) L'incompliment de qualsevol obligació o prohibició establertes per aquest Reglament que no tingui atribuïda una altra qualificació.

Són infraccions greus:

- a) Treure els comptadors que mesuren el consum d'aigua potable sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, així com trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament.



- b) Falsejar la declaració d'ús del subministrament d'aigua potable i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat d'aquella que s'hagués de satisfer.
- c) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- d) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- e) L'incompliment de les condicions establertes en el permís, sempre que causin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del servei municipal superiors a 3.005,06 € i fins a 15.000 €.
- f) Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament al servei municipal superior a 3.005,06 € i fins a 15.000 €.
- g) Posar entrebancs a la funció inspectora de l'Ajuntament.
- h) La reincidència en la comissió de dues infraccions lleus.

Són infraccions molt greus:

- a) La comissió de qualsevol conducta tipificada a l'apartat anterior si causa danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del servei municipal superior a 15.000 €.
- b) La reincidència en al comissió de dues infraccions greus.

5. La tipificació general d'infraccions dels paràgrafs anteriors s'estableix sens perjudici de les tipificacions específiques que, en relació a les accions o omissions contràries a les obligacions d'informació, comunicació, autorització, llicència, permís, inspecció, control o verificació, previstes a la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental.

Article 35. Graduació de les multes

1. La multa a imposar es correspon amb la graduació de les infraccions, segons la següent escala:

- a) Infraccions lleus, fins a 3.000 €.
- b) Infraccions greus, fins a 9.000 €.
- c) Infraccions molt greus, fins a 15.000 €.

2. L'escala establerta en l'anterior paràgraf s'entendrà automàticament substituïda per la modificació de quanties que es produeixi en la legislació sectorial corresponent.

3. Per a determinar la quantia de les multes dins els límits establerts, es prendrà en consideració el perjudici ocasionat al domini públic, en base a l'alteració

produïda a la xarxa, al major cost de depuració requerit o la minimització de l'impacte produït per l'abocament, segons els valors objectius establerts per a quantificar el cost de depuració dels paràmetres de contaminació, d'acord amb la normativa vigent, o altra disposició que els actualitzi o substitueixi, o el valor econòmic de l'aigua potable no facturada com a conseqüència de l'incompliment. I a partir d'aquesta base, l'import de la multa s'establirà entre el valor i el doble del valor del dany o perjudici causat.

4. Sens perjudici de la quantia màxima de les sancions, el responsable de la infracció ha de satisfer l'import dels danys i perjudicis ocasionats als elements del servei municipal d'abastament d'aigua potable i clavegueram, o qualsevol altre bé, tant públic com privat, que hagi resultat afectat en la seva integritat o funcionament.

Article 36. Suspensió del subministrament d'aigua

1. L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als usuaris, sens perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

- a) Quan l'Ajuntament, per causes justificades d'interès públic, així ho ordeni. L'entitat subministradora ha d'informar els usuaris pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
- b) Per incompliment de l'usuari qualificat de greu o molt greu pel present Reglament, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament.
- c) L'impagament per part de l'usuari de dues factures consecutives o alternes, sempre que l'usuari no reuneixi els requisits de la legislació sobre pobresa energètica i protecció de les famílies especialment vulnerables.

2. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'Ajuntament.

Article 37. Procediment de suspensió del subministrament

1. L'entitat subministradora ha de comunicar a l'usuari, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser superior a quinze dies, per tal que l'usuari procedeixi a l'esmena dels motius i fets que l'originen o presenti les seves alegacions. L'Ajuntament rebrà, simultàniament, una còpia d'aquesta notificació.

2. La comunicació de suspensió de subministrament que ha de rebre l'usuari ha d'incloure, com a mínim, els detalls següents:



- a) Nom i adreça de l'usuari. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que l'usuari fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- c) Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies des que hagi rebut la comunicació l'usuari.
- d) Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.
- e) Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.
- f) Drets que emparen l'usuari, cas que es trobi en situació de pobresa energètica.
- g) Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació de l'usuari en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

3. Transcorregut un mes des de la comunicació a l'usuari i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament resolent el contrari, sens perjudici d'allò que la legislació específica estableixi per als casos de pobresa energètica i famílies especialment vulnerables.

4. Si l'abonat formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, l'entitat subministradora ha de donar trasllat a l'Ajuntament de tot l'expedient que contingui el procediment i no el pot privar de subministrament, ni iniciar cap reclamació en via executiva a l'abonat, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi o afianci l'import del deute que dóna lloc a la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

5. La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

6. El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari o usuari ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

Article 38. Represa del subministrament

1. Prèviament a la reconexió del subministrament, l'usuari ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que l'usuari resulti ésser-ne el responsable, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

2. En cas que l'entitat subministradora no efectuï el restabliment del servei una vegada l'usuari hagi esmenat les causes que originen el tall de subministrament en les condicions establertes en l'últim apartat de l'article anterior, aquesta ha de tornar a l'usuari totes les despeses originades per la suspensió o tall de subministrament, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament per l'usuari o, si aquest no és el cas, no pot cobrar-les, tot això sens perjudici de les accions que puguin correspondre a l'usuari per incompliment de les obligacions de l'entitat subministradora.

3. Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives l'usuari prèviament a la reconexió del subministrament.

LLIBRE SEGON. DEL CLAVEGUE- RAM I DEL DRENATGE URBÀ

Títol I. Disposicions Generals

Article 1. Definicions

Als efectes del present Reglament s'estableixen les definicions dels següents conceptes:

- a) Abocament limitat: tot abocament que pel seu potencial contaminador i sota certes limitacions pugui tolerar-se en les instal·lacions de sanejament i a la llera receptora.
- b) Abocament prohibit: aquell abocament que per la seva naturalesa i perillositat és totalment inadmissible en les instal·lacions de sanejament.
- c) Aigües blanques: les aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament. La procedència pot ésser diversa: aigües destinades al rec agrícola, aigües subterrànies, aigües superficials, deus o brolladors i aigües procedents de la xarxa d'abastament.
- d) Aigües pluvials: les aigües provinents de precipitació atmosfèrica que, en funció del seu recorregut d'escolament, tenen un caràcter d'aigües blanques o aigües residuals urbanes.
- e) Aigües residuals: són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, s'aboquen, a vegades juntament amb aigües d'altra procedència, als sistemes comunitaris de sanejament o a les lleres públiques. Són les aigües resultants dels diferents usos que es donen en habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, o públiques.
- f) Aigües residuals domèstiques: són les aigües procedents de les instal·lacions sanitàries, cuines i operacions de neteja pròpies i característiques de les activitats normals dels habitatges.
- g) Aigües residuals assimilables a domèstiques: són les aigües procedents de les activitats diferents dels habitatges però que la seva càrrega contaminant és equivalent a les aigües de procedència domèstica.
- h) Aigües potencialment contaminants o residuals no domèstiques: són les aigües procedents de les activitats diferents dels habitatges però que per



- la seva càrrega contaminant no és assimilable a aigües residuals domèstiques ni aigües d'escorriment.
- i) Autorització d'abocament a sistema: llicència expedida per l'Ajuntament, autoritzant l'abocament d'aigües residuals generades per aquelles activitats considerades potencialment contaminants.
 - j) Autorització de connexió: s'entén llicència concedida a petició d'un usuari, per fer la connexió de les seves aigües a la claveguera.
 - k) Claveguera pública: s'entén com a tal qualsevol conducte d'aigües residuals i pluvials construït o acceptat pel Consell per al seu servei general, essent el seu manteniment i conservació realitzats per ell mateix. Usualment és col·lineal amb l'eix de la calçada, i a ella es connecten els claveguerons.
 - l) Clavegueró: és aquell conducte, en general de petita secció, destinat a la conducció fins a la claveguera general de les aigües pluvials i residuals procedents de les edificacions, establiments comercials o instal·lacions industrials. La part pública del clavegueró, de responsabilitat del servei, va des del límit de finca fins a l'entroncament amb la claveguera.
 - m) Conca vessant: és el territori que contribueix a l'aportació de cabals en un punt determinat del sistema de sanejament, podent ésser cabals residuals, d'escorriment o ambdós.
 - n) Embornal: instal·lació situada a la via pública destinada a la captació de les aigües pluvials, formada per un element de captació en superfície i conductes o dispositius complementaris subterranis que condueixen l'aigua captada a la claveguera.
 - o) Estació depuradora d'aigües residuals: conjunt d'estructures, mecanismes i instal·lacions en general que permeten el tractament de les aigües residuals i els fangs resultants.
 - p) Instal·lacions de sanejament: conjunt d'estructures, mecanismes i processos que permeten recollir, transportar, bombar, tractar i eliminar les aigües residuals i pluvials. Per tant, englobarà les clavegueres, els claveguerons, les estacions de bombament, els dipòsits de retenció i les estacions depuradores d'aigües residuals com elements clau.
 - q) Arqueta de registre: pou per prendre mostres per al control i comprovació del cabal i de la qualitat dels abocaments.
 - r) Sistema unitari: sistema de sanejament, la xarxa del qual recull tant les aigües residuals com les aigües d'escorriment.
 - s) Sistema separatiu: sistema de sanejament dotat de línies separades de recollida i transport d'aigües residuals i d'aigües d'escorriment, separació íntegra des d'origen fins a destinació.
 - t) Sobreeixidor: dispositiu encarregat de purgar o traspasar un cabal determinat des d'una claveguera cap a una altra o al medi receptor.



- u) Xarxa de clavegueram: és el conjunt de conductes i instal·lacions que, en el subsòl de les viles i ciutats, serveixen per a l'evacuació d'aigües residuals o pluvials, fins a la estació depuradora o el medi receptor.
- v) Prestador del servei: ens públic o privat que té encomanada la gestió del servei.
- w) Usuaris domèstics: aquells que aboquen aigües residuals domèstiques, segons definició d'aquest mateix article.
- x) Usuaris no domèstics: aquells que aboquen aigües residuals no domèstiques, segons definició d'aquest mateix article.

Article 2. Drets de l'usuari connectat a la xarxa de clavegueram

L'usuari del servei de clavegueram gaudirà dels següents drets:

- a) Rebre el servei, que fa que les seves aigües residuals siguin evacuades correctament i sense molèsties, tot i que amb els termes i condicionants que estableix aquest Reglament.
- b) A que se li apliquin els preus o tarifes vigents en cada moment, a l'hora de facturar la taxa que correspongui.
- c) Formular les reclamacions que cregui convenientes d'acord amb els procediments establerts en aquest Reglament i en la resta de normativa aplicable.

Article 3. Obligacions de l'usuari connectat a la xarxa de clavegueram

L'usuari estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Respectar les instal·lacions que integren la infraestructura del servei de clavegueram, xarxes d'evacuació d'aigües residuals i connexions corresponents, quedant prohibida qualsevol manipulació o alteració dels seus elements per part de personal no autoritzat.
- b) Satisfer puntualment l'import dels serveis prestats, d'acord amb el previst en aquest Reglament, i en el seu cas, en les Ordenances aplicables.
- c) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per evacuar aigua d'altres locals o habitatges. No podrà tampoc realitzar per si mateix les connexions a la xarxa pública.
- d) Permetre l'entrada al local beneficiat pel servei en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- e) Respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o pels organismes competents de l'Administració.



- f) Comunicar a l'Ajuntament o a l'entitat prestadora del servei qualsevol incidència o modificació en la instal·lació interior que pugui resultar significativa pel seu volum.
- g) Respectar les obligacions, límits i prohibicions establertes en aquest Reglament.
- h) Facilitar la tasca inspectora de l'Ajuntament o dels seus delegats, mitjançant l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que es consideri necessari.

Títol II. Dels sistemes de clavegueram

Article 4. Obligatorietat en la connexió al sistema de clavegueram

1. En sol urbà, tot habitatge o establiment ha de connectar-se obligatòriament a la xarxa de clavegueram existent mitjançant el corresponent clavegueró.

2. Quan els habitatges o instal·lacions es trobin a menys de cent metres de la xarxa pública es connectaran a aquesta i en els supòsits que es trobin a més de cent metres s'haurà d'executar la corresponent extensió de la xarxa i posterior connexió de la mateixa, essent aquests costos a càrrec del peticionari de la connexió, qui la podrà realitzar amb els seus propis mitjans o contractar al prestador del servei als preus aprovats per l'Ajuntament. Cas que ho faci amb els seus mitjans haurà d'avisar al prestador del servei o a l'Ajuntament amb una antelació mínima de dos dies hàbils per tal que els tècnics del servei supervisin la correcta execució. Aquesta s'haurà de fer en tot cas dins de horari laboral habitual del servei municipal. Prèviament a l'execució, el prestador del servei haurà de validar la solució constructiva (recorregut, materials, fondàries, eventuais pous, o altres elements).

3. En el sòl que no sigui urbà, els abonats que no estiguin obligats a complir la condició anterior i disposin de pou sec o un altre sistema de sanejament autònom estaran obligats a la seva neteja una vegada a l'any com a mínim, quedant en la mateixa mesura obligats a l'execució dels treballs necessaris per al seu correcte funcionament i manteniment. En aquest cas, els abonats hauran d'acreditar que tenen un contracte signat amb una empresa de neteja especialitzada en aquest tipus d'instal·lacions.

4. Als habitatges unifamiliars situats en zones on falti el clavegueram serà necessari per poder realitzar en forma individualitzada la recollida i depuració de les aigües pluvials i residuals, respectivament, la preceptiva autorització de l'Ajuntament que determinarà el sistema de sanejament escaient. Sempre que sigui possible, es proposarà la construcció d'algun col·lector o sistema d'impulsió que connecti la zona amb la xarxa pública.

5. Quan el nivell del desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat, l'elevació haurà d'ésser realitzada pel propietari de la finca.

6. En cap cas, podrà exigir-se a l'administració responsabilitats pel fet que a través del clavegueró de desguàs puguin penetrar en una finca particular aigües procedents de la claveguera pública.

Article 5. Condicions de la connexió

1. En el moment de sol·licitar la llicència d'obres, o aquella que sigui pertinent, els interessats hauran de presentar a l'Ajuntament la sol·licitud de connexió a la xarxa de clavegueram amb la presentació prèvia dels documents següents:

- a) Nom del titular, domicili de l'habitatge, el local, el comerç, la indústria, el servei o la instal·lació.
- b) Ubicació i característiques de l'establiment o de l'activitat, si s'escau.
- c) Plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada, a escales respectives 1:100 i 1:50, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria.

2. En el cas de peticionaris de caràcter industrial, s'adaptarà addicionalment a les altres prescripcions determinades per aquest Reglament. Igualment, caldrà sol·licitar la llicència de connexió.

3. Sempre que sigui possible s'hauran complir les següents prevencions:

- a) Les instal·lacions interiors de desguàs d'un edifici situades a cota inferior a la rasant de vorera, han de ser estanques a la pressió de 1 Kg/cm².
- b) El diàmetre interior del clavegueró no serà inferior a 15 centímetres de diàmetre, i el pendent longitudinal superior al 2 per cent.
- c) Haurà d'instal·lar-se un sifó general en cada edifici per a evitar el pas de gasos i múrids.
- d) En els edificis ja construïts, les conduccions d'aigües pluvials podran ésser usades com a xemeneies de ventilació, sempre i quan siguin susceptibles d'adaptar-se a les condicions assenyalades anteriorment i desguassin directament al clavegueró.

4. La construcció dels claveguerons en el trajecte comprès entre la claveguera pública i el límit de la propietat així com la reposició del paviment i altres serveis afectats, anirà a càrrec del propietari qui la podrà realitzar amb els seus propis mitjans o contractar al prestador del servei als preus aprovats per l'Ajuntament. Cas que ho faci amb els seus mitjans haurà d'avisar al prestador del servei o a l'Ajuntament amb una antelació mínima de dos dies hàbils per tal que els tècnics del servei supervisin la correcta execució. Aquesta s'haurà de fer en tot cas en horari laboral. Prèviament a l'execució, el prestador del servei haurà de validar la solució constructiva (recorregut, materials, fondàries, eventuais pous, o altres elements).

Article 6. Altres condicions de la connexió

1. La construcció de la part del clavegueró corresponent a l'interior de la finca serà executada per l'interessat en qüestió, d'acord amb les indicacions que els

serveis tècnics li formulin per a una correcta connexió. Les esmentades indicacions tenen caràcter obligatori.

2. Aquells qui hagin obtingut llicència per a la construcció d'un clavegueró longitudinal, i sempre que la secció, el cabal o qualsevol altre consideració de tipus tècnic ho permetin, hauran d'admetre en el mateix les aigües públiques i les procedents de finques d'aquells particulars que ho sol·licitin i obtinguin la corresponent autorització de l'Ajuntament.

3. Per a aconseguir l'esmentada autorització, caldrà l'acord del propietari o propietaris del clavegueró i el peticionari, en el sentit de contribuir, junt amb la resta dels usuaris presents i futurs, a les despeses que va originar la seva construcció i a les que ocasioni la seva conservació i manteniment, de forma que el cost dels esmentats conceptes sigui finançat per tots els que el facin servir.

4. En el cas que no hi hagi acord entre les persones indicades, s'atendrà al que decideixi l'Ajuntament, que repartirà el cost de construcció, conservació i manteniment del tram comú en tantes parts iguals com escomeses reals tingui el clavegueró, prescindint de la possible existència d'escomeses subsidiàries.

5. En modificar-se la disposició de les vies públiques per l'ens urbanístic que tingui competències en la matèria, podrà ordenar-se la modificació o la variació de l'emplaçament del clavegueró longitudinal, sense dret per part dels interessats a cap indemnització per aquest motiu.

Article 7. Limitacions

1. No es permetran les connexions directes d'usuaris individuals al col·lector general o en alta. De forma excepcional i provisional s'autoritzaran aquestes connexions si no hi ha altra solució tècnica.

2. No és permès abocar aigües residuals a través de connexions mòbils. No obstant això, es podran traslladar les aigües residuals procedents de granges, instal·lacions provisionals com fires o camps d'acollida del terme municipal, i establiments industrials fins la planta depuradora, mitjançant camions-cisternes per a poder ser tractades, sempre que siguin admeses pel gestor de la planta depuradora.

Article 8. Sistemes particulars

1. En el supòsit de construcció de claveguerams per a urbanitzacions, polígons industrials i altres sistemes particulars de clavegueram, s'estableixen les següents servituds a fi de permetre les possibles reparacions i protegir les instal·lacions d'avaries:

- a) Servitud de clavegueram: compren una franja longitudinal paral·lela a l'eix de la claveguera i al seu llarg, a la qual està totalment prohibida l'edificació i la plantació d'arbres i altres vegetals. La seva amplitud (h) a cada costat

de l'eix, ve donada per l'expressió $h = R_e + 1$, expressada en metres, on R_e es el radi exterior horitzontal de la claveguera en la seva part més ampla.

- b) Servitud de protecció del col·lector general: compren una franja definida a l'igual que l'anterior i on està permesa l'edificació però no la plantació d'arbres o plantes d'arrel fonda. La seva amplitud es de $h = R_e + 3$, expressada en metres.

2. En el supòsit de servituds que no siguin conegudes o que no estiguin inscrites en el Registre de la Propietat, serà d'aplicació allò previst a l'article 561 del Codi Civil relatiu a les servituds d'aqüeducte, entenent-se que a efectes legals són contínues i aparents.

Article 9. Conservació i manteniment

1. La conservació i manteniment de les instal·lacions interiors fins a la connexió a la xarxa de clavegueram anirà a càrrec dels propietaris de la instal·lació els quals són els únics responsables del seu perfecte estat de funcionament.

2. Davant de qualsevol anomalia o desperfecte que impedis el funcionament correcte del clavegueró, l'Ajuntament requerirà al propietari per a que en el termini que se li assenyali, procedeixi, prèvia llicència, a la seva reparació o neteja. Excedit aquest termini sense que es realitzin les obres pertinents, es procedirà a la seva execució subsidiària amb càrrec al titular del clavegueró.

3. Si es tractés d'un clavegueró longitudinal amb més d'un entroncament, el requeriment es farà únicament al propietari o propietaris que estiguin degudament inscrits en el Registre de la Propietat, sens perjudici del seu dret a repartir les despeses que la reparació ocasioni, entre tots els usuaris.

4. Les obres de reparació, neteja o qualsevol altra, que per part de l'Administració s'hagin de dur a terme per a un correcte funcionament del clavegueró i al qual es fa referència anteriorment, comprendran solament el tram de desguàs situat a la via pública. Aquelles del tram interior de la finca les haurà de fer el propietari pel seu compte i al seu càrrec.

Article 10. Ampliació de la xarxa per poder connectar

1. Quan per a l'execució d'una connexió sigui necessari efectuar una prolongació de la xarxa general, la totalitat de les despeses que s'originin amb motiu d'aquesta ampliació aniran a càrrec del sol·licitant.

2. Les prolongacions de la xarxa hauran de discórrer, amb caràcter general, per terrenys de domini públic. En aquelles parts de la xarxa que es situïn excepcionalment en terrenys privats, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de la canonada posaran a disposició del Servei una franja de dos metres d'ample al

llarg del recorregut de la xarxa, sense que puguin obstaculitzar, per cap mitjà, l'accés de personal o maquinària per a la reparació i les inspeccions de dita xarxa.

3. Els edificis que es construeixin al costat de vials públics en els quals existeixi xarxa de clavegueram, hauran de connectar-s'hi obligatòriament en els termes previstos en aquest Reglament.

4. Les instal·lacions de clavegueram pròpies d'urbanitzacions, carrers nous o polígons, seran executades pel promotor corresponent, al seu càrrec i d'acord amb el projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe en el seu cas, del prestador del servei.

5. Són també a càrrec del promotor l'enllaç de les xarxes interiors amb les conduccions exteriors que formen la xarxa pública, així com modificacions o eventuais reforços que s'hagin d'efectuar en la xarxa pública.

6. Aquestes actuacions aniran a càrrec del propietari o promotor qui les podrà realitzar amb els seus propis mitjans o contractar al prestador del servei als preus aprovats per l'Ajuntament. Cas que ho faci amb els seus mitjans haurà d'avisar al prestador del servei o a l'Ajuntament amb una antelació mínima de dos dies hàbils per tal que els tècnics del servei supervisin la correcta execució. Aquesta s'haurà de fer en tot cas dins l'horari laboral habitual del personal del servei.

7. Una vegada executades les obres, el prestador del servei les verificarà informant a l'Ajuntament en allò que l'afecti per a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seves servituds de pas i usos que passin a domini públic, assumint-ne la gestió i el manteniment dels serveis.

Títol III. De l'abocament d'aigües residuals

Article 11. Règim d'autorització

1. Tots els titulars d'instal·lacions industrials dins de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, estan obligats a sol·licitar i obtenir el permís de l'Ajuntament d'abocament per a obtenir la llicència de connexió i l'autorització d'obertura, ampliació o modificació de la instal·lació. L'Ajuntament és l'administració competent per atorgar el permís d'abocament a les xarxes de la seva competència.

2. Per a la tramitació del permís d'abocament serà d'aplicació el règim establert a l'article 12 del Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament, així com les seves modificacions i la legislació normativa concordant

3. En el cas d'activitats compreses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la Intervenció Integral de l'Administració Ambiental, l'obtenció del permís d'abocament se sotmet al règim regulat a la Llei esmentada. En el cas que les activitats subjectes al permís d'abocament no es trobin compreses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 3/1998, de 27 de febrer, regirà la normativa del procediment administratiu comú.

4. Els permisos d'abocament es classificaran en dues categories, en base al cabal i a la càrrega contaminant de les seves descàrregues:

1. Classe U (Usuari General): cabals no superiors a 6.000 m³/any sense abocaments tòxics.
2. Classe U.I. (Usuari Industrial i assimilable): cabals superiors a 6.000 m³/any i cabals no superiors a 6.000 m³/any que puguin presentar una contaminació singular qualitativa (abocaments prohibits, substàncies tòxiques) o quantitativa (concentracions elevades de contaminants).

5. Els usuaris que disposant de permís d'abocament efectuïn modificacions que afectant a les seves instal·lacions o a l'ús de les mateixes causin variacions en l'afluent, deuran sol·licitar un nou permís d'abocament a la xarxa.

6. Els usuaris de la xarxa de clavegueram hauran d'efectuar el pretractament necessari d'aigües residuals per complir els límits d'abocament establerts en el present Reglament. Dites instal·lacions hauran d'ésser construïdes i explotades pel propi usuari, totalment al seu càrrec.

7. Les instal·lacions de pretractament a que es refereix el paràgraf anterior podran ser realitzades per un sol usuari o una agrupació d'ells, sempre i quan aquesta darrera estigui legalment constituïda.

8. L'Ajuntament directament o en el seu cas mitjançant el prestador del servei, en els casos que consideri oportú i en funció de les dades de que disposi, podrà

exigir l'adopció de mesures especial de seguretat a fi de prevenir accidents derivats d'un abocament incontrolat a la xarxa.

Article 12. Qualitat dels abocaments

1. Queda totalment prohibit abocar directa o indirectament a les instal·lacions municipals de clavegueram qualsevol dels productes relacionats a l'Annex I del Decret 130/2003, de 13 de maig pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis Públics de Sanejament i els següents productes:

- a) Matèries sòlides o viscloses en quantitats o mesures que, por si sols o per integració amb altres, produeixin obstruccions o sediments que impedeixin el correcte funcionament de la claveguera o dificultin els treballs de conservació o manteniment de les mateixes.
- b) Dissolvents o líquids orgànics immiscibles en aigua, combustibles o inflamables, com gasolina, naftalè, petroli, white-spirit, benzè, soluè, xilè, tricloroetilè, percloroetilè, i anàlegs.
- c) Olis i greixos flotants i/o emulsionats.
- d) Fangs procedents de sistemes de pretractament o tractament d'abocaments d'aigües residuals.
- e) Residus d'origen agrícola.
- f) Substàncies sòlides potencialment perilloses: Carbur càlcic, bromats, clorats, hidrurs, perclorats, peròxids, o anàlegs.
- g) Gasos o vapors combustibles inflamables, explosius o tòxics o procedents de motors de explosió.
- h) Matèries que, per raons de la seva natura, propietats o quantitats originen, puguin originar per sí soles o per integració, amb altres, algun tipus de molèstia pública, la formació de barreges inflamables o explosives amb l'aire, o la creació d'atmosferes molestes, insalubres, tòxiques o perilloses que impedeixin o dificultin el treball del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions públiques de sanejament.
- i) Matèries que por sí mateixes o com a conseqüència de processos o reaccions que tinguin lloc dins la xarxa, tinguin o adquireixin alguna propietat corrosiva capaç de malmetre o deteriorar els materials de les instal·lacions municipals de sanejament o perjudicar al personal encarregat de la neteja i conservació.
- j) Radionúclids de naturalesa, quantitats o concentracions que infringeixin l'establert en l'Ordre del 22 de desembre de 1959 (BOE de 2 de febrer de 1960) o posteriors, no permetent-se la dilució per corregir els nivells de concentració que facin possible el seu alliberament al medi, tenint que efectuar-se la seva evacuació quan hagi disminuït convenientment la seva



“intensitat d’activitat radioactiva” mitjançant els sistemes d’evacuació de residus radioactius que s’estableixin.

- k) Residus industrials o comercials que per les seves concentracions o característiques tòxiques o perilloses requereixin un tractament específic i/o control periòdic dels seus efectes nocius potencials.
- l) Aquells que produeixin concentracions de gasos nocius en l’atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents:
 - Diòxid de sofre (SO₂): Cinc parts per milió.
 - Monòxid de carboni (CO): Cent parts per milió.
 - Sulfhídric (H₂S): Vint parts per milió.
 - Cianhídric (HCN): Deu parts per milió.

2. Queda prohibit l’abocament a la xarxa de clavegueram, tant per part de les indústries farmacèutiques com dels centres sanitaris, d’aquells fàrmacs obsolets o caducats que, tot i no havent estat citats de forma expressa anteriorment, puguin produir greus alteracions en els estacions depuradores.

3. Queda prohibit l’abocament a la xarxa de clavegueram, directa o indirectament, d’abocaments amb les característiques o amb concentració de contaminants iguals o superior en tot moment als expressats a la següent relació, i en qualsevol cas d’aquells que resulten de l’Annex II del Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s’aprova el Reglament dels Serveis Públics de sanejament.

Paràmetre	U.I. (mg./l)
Clorurs	2500
Fluorurs	12
Fòsfor Total	50
Nitrogen Orgànic i Amoniacal	90
Detergents	6
Plaguicides totals	0,10
Sòlids ràpidament sedimentables	15
T(°C)	40
PH	6 – 10
Conductivitat	6.000
DB05/ DQO	0,5
DQO	1.500
DB05	750

Paràmetre	U.I. (mg./l)
Olis i Greixos	250
Cianurs Lliures	1
Cianurs (en CN-)	1
Diòxid de sofre (SO ₂)	15
Fenols totals (C ₆ H ₅ OH)	3
Formaldehid (HCHO)	15
Sulfats (en SO ₂)	1.000
Sulfurs totals	1
Sulfurs dissolts	0,3
Alumini (Al)	20
Arsènic (As)	1
Bari (Ba)	10
Bor (B)	3
Cadmi (Cd)	0,5
Coure (Cu)	3
Crom Hexavalent (Cr)	0,5
Crom total (Cr)	3
Zinc (Zn)	10
Estany (Sn)	5
Ferro (Fe)	10
Manganès (Mn)	2
Mercuri (Hg)	0,1
Níquel (Ni)	5
Plata	0,1
Plom (Pb)	1
Seleni (Se)	0,5

4. Les relacions establertes en els dos punts precedents no es consideraran exhaustives si no simplement enumeratives

5. Si qualsevol instal·lació industrial aboqués productes no inclosos en les mencionades relacions, que poguessin alterar els processos de tractament o que fossin potencialment contaminants, l'Ajuntament procedirà d'igual manera que per allò assenyalat en les condicions i limitacions dels abocaments de cadascun dels productes relacionats.

Article 13. Altres prohibicions

1. Resta expressament prohibit l'ús d'aigua de dilució dels abocaments, llevat dels casos d'abocament en situació d'emergència o perill.

2. Queda prohibit l'abocament d'aigües blanques o pluvials als col·lectors d'aigües residuals quan pugui adoptar-se una solució tècnica alternativa, per existir un entorn o llera pública.

3. Els cabals punta vessats a la xarxa no podran excedir del sèxtuple, en un interval de 15 minuts, o del quàdruple, en una hora, del valor mitjà diari. S'hauran de controlar especialment el cabal i la qualitat de l'emissari en el cas de neteja de tancs i el buidament amb motiu del tancament per vacances o cap de setmana o circumstàncies anàlogues.

Article 14. Revisió de les limitacions

L'Ajuntament podrà revisar i, si s'escau, modificar les prescripcions i limitacions anteriors, en atenció a considerar partícules no incloses en aquest apartat, quan la xarxa de clavegueram municipal o els sistemes de depuració corresponents així ho admetin o requereixin.

Article 15. Condicions de l'abocament

1. Tots els edificis, tant d'habitatges com d'ús industrial o comercial, hauran de complir les disposicions del present Reglament.

2. Totes les instal·lacions, tant les existents com les futures, hauran de connectar a la xarxa de clavegueram mitjançant la corresponent connexió.

3. No s'admetran abocaments a cel obert, ni clavegueres fora de servei, ni l'eliminació dels abocaments per injecció al subsòl.

4. Las instal·lacions existents en el moment d'entrada en vigor del present Reglament que no disposin de permís d'abocament i que aboquin les seves aigües residuals a la xarxa de clavegueram hauran de sol·licitar el permís d'abocament, en funció de la normativa aplicable en cada moment.

Article 16. Abocaments en situació d'emergència

1. Es dóna una situació d'emergència o perill quan, a conseqüència d'un accident en les instal·lacions de l'usuari, es produeix o hi ha un risc imminent de produir-se un abocament inusual directe o indirecte de substàncies de tipus sòlid, líquid o gasós que puguin danyar les instal·lacions de la xarxa de sanejament, o posi en perill les persones o béns en general.

2. També s'entendrà que existeix una situació d'emergència o perill quan els cabals excedeixin del doble del màxim autoritzat pels usuaris esmentats.

3. En aquelles indústries, serveis o instal·lacions en els quals per la seva naturalesa sigui més probable que es produeixi aquest tipus de descàrregues, s'hauran de construir les instal·lacions protectores i recintes de seguretat adequats per evitar-les o prevenir-les.

4. Els titulars d'indústries, serveis o instal·lacions qualificades de perilloses per la normativa vigent ateses les seves característiques particulars, facilitaran al Consell Municipal un pla d'emergència interior i exterior a fi i efecte de prevenir dites descàrregues.

5. Davant d'una situació d'emergència, l'industrial prendrà urgentment totes les mesures necessàries que tingui al seu abast per a disminuir o reduir al màxim els productes vessats i els seus efectes i se sotmetrà a allò que s'estableix al Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament. En tot cas, l'industrial procedirà a:

- a) Notificar immediatament al prestador del Servei, o a l'Ajuntament, en el seu cas, primer personalment i després per escrit, la situació produïda, amb l'objecte de reduir al mínim els danys que puguin provocar-se a la xarxa de clavegueram i al medi receptor.
- b) En el termini màxim dels set dies posteriors a la descàrrega, el titular de la indústria o instal·lació haurà de trametre al prestador del servei, amb còpia a l'Ajuntament, un informe de l'incident en el qual es detallaran les dades següents: identificació de l'empresa, raó social, ubicació de la instal·lació on es produeix l'incident, data, hora i causa de l'incident i cabals vessats i substàncies contaminants, correccions introduïdes per a reduir la contaminació, personal responsable directe dels processos productius, la forma i el moment en el qual es comunicà l'incident a l'Ajuntament i, en general, totes aquelles dades que permetin una correcta interpretació i adequada valoració de les conseqüències de l'incident que generà la situació d'emergència.

Títol IV. Règim sancionador

Article 17. Règim general de les infraccions i les sancions

1. Constitueix infracció administrativa tota acció o omissió que vulneri les prescripcions contingudes en aquest Reglament, les quals han de ser sancionades d'acord amb la regulació que s'estableix en el present capítol.

2. Les infraccions seran sancionades per l'Ajuntament amb multes fins el màxim que autoritzi el marc normatiu general. Dins d'aquesta limitació, la quantia de la multa serà fixada discrecionalment atenent a la gravetat de la infracció comesa, al perjudici ocasionat als interessos generals, a la seva reiteració per part de l'infractor i a altres circumstàncies en que pogués incórrer.

3. Seran responsables les persones que realitzin els fets o incompleixin els deures que constitueixen la infracció, i en el cas d'establiments comercials o instal·lacions industrials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

4. Les infraccions es classifiquen en: lleus, greus i molt greus. La classificació de les infraccions s'estableix d'acord amb les tipificacions contingudes en els paràgrafs següents:

Són infraccions lleus:

- a) L'incompliment de les condicions establertes en el permís de connexió al sistema de sanejament, sempre que aquest no causi danys o perjudicis al servei de clavegueram quan aquests danys no superin els 3.005,06 €.
- b) Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del servei municipal de clavegueram, inferiors a 3.005,06 €.
- c) La realització d'obres o activitats que afectin al servei municipal de clavegueram o el seu perímetre de protecció sense gaudir del preceptiu permís, sempre que no causin danys o perjudicis a les instal·lacions.
- d) La desobediència dels requeriments de l'Ajuntament en relació amb l'adequació d'abocaments o instal·lacions a les condicions reglamentàries, i també en la remissió de dades i informacions sobre les característiques de l'efluent o les instal·lacions de tractament.
- e) La manca de comunicació dels canvis de titularitat dels permisos.
- f) La realització de modificacions en els processos productius que causin modificacions en l'efluent autoritzat sense la comunicació o l'obtenció, si s'escau, d'un nou permís d'abocament.

- g) L'incompliment de qualsevol obligació o prohibició establertes per aquest Reglament que no tingui atribuïda una altra qualificació.

Són infraccions greus:

- i) L'abocament al sistema de clavegueram sense comptar amb el permís corresponent.
- j) Els abocaments prohibits per aquest Reglament al sistema de clavegueram.
- k) L'incompliment de les condicions establertes en el permís, sempre que causin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del servei municipal superiors a 3.005,06 € i fins a 15.000 €.
- l) Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament al servei municipal superior a 3.005,06 € i fins a 15.000 €.
- m) Posar entrebancs a la funció inspectora de l'Ajuntament.
- n) L'ocultació o el falsejament de dades determinants per a l'atorgament de permís.
- o) La manca de comunicació de les situacions de perill o emergència o l'incompliment de les prescripcions o les ordres de l'Administració derivades de situacions d'emergència.
- p) La reincidència en la comissió de dues infraccions lleus.

Són infraccions molt greus:

- c) La comissió de qualsevol conducta tipificada a l'apartat anterior si causa danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del servei municipal superior a 15.000 €.
- d) L'incompliment de les ordres de suspensió d'abocaments no autoritzats o abusius.
- e) La reincidència en la comissió de dues infraccions greus.

5. La tipificació general d'infraccions dels paràgrafs anteriors s'estableix sens perjudici de les tipificacions específiques que, en relació a les accions o omissions contràries a les obligacions d'informació, comunicació, autorització, llicència, permís, inspecció, control o verificació, previstes a la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental.

Article 18. Graduació de les multes

1. La multa a imposar es correspon amb la graduació de les infraccions, segons la següent escala:

- d) Infraccions lleus, fins a 3.000 €.
- e) Infraccions greus, fins a 9.000 €.

f) Infraccions molt greus, fins a 15.000 €.

2. L'escala establerta en l'anterior paràgraf s'entendrà automàticament substituïda per la modificació de quanties que es produeixi en la legislació sectorial corresponent.

3. Per a determinar la quantia de les multes dins els límits establerts, es prendrà en consideració el perjudici ocasionat al domini públic, en base a l'alteració produïda a la xarxa, al major cost de depuració requerit o la minimització de l'impacte produït per l'abocament, segons els valors objectius establerts per a quantificar el cost de depuració dels paràmetres de contaminació, d'acord amb la normativa vigent, o altra disposició que els actualitzi o substitueixi, o el valor econòmic de l'aigua potable no facturada com a conseqüència de l'incompliment. I a partir d'aquesta base, l'import de la multa s'establirà entre el valor i el doble del valor del dany o perjudici causat.

4. Sens perjudici de la quantia màxima de les sancions, el responsable de la infracció ha de satisfer l'import dels danys i perjudicis ocasionats als elements del servei municipal d'abastament d'aigua potable i clavegueram, o qualsevol altre bé, tant públic com privat, que hagi resultat afectat en la seva integritat o funcionament.