

Departament d'Atenció a les Persones

Plec de prescripcions tècniques particulars del contracte mixt de subministrament i serveis del Banc de Productes de Suport (BPS) del Consell Comarcal de la Selva.

1.- Objecte del Contracte

Pel Contracte Programa 2022-2025, el Consell Comarcal de la Selva (CCS) té l'encàrrec de prestar el servei de tecnologies de suport i cura, especialment en l'establiment i desplegament en el model SAED, el model d'atenció a l'entorn domiciliari per a la ciutadania de l'àrea bàsica de serveis socials.

La regulació dels productes de suport queda emmarcada específicament en la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat. Per assolir aquest objectiu, cal proveir un sistema d'accés eficient als productes de suport per a millorar el funcionament i la mobilitat mitjançant bancs d'aquests productes especialment per a les persones més vulnerables.

Els serveis d'atenció domiciliària, com a serveis socials bàsics que són, han de ser preventius, comunitaris i polivalents, i donar resposta a diverses situacions de necessitat, des del mateix àmbit de convivència, fomentant l'autonomia i capacitant les persones perquè es puguin desenvolupar lliurement, segons el seu projecte de vida el seu nivell d'autosuficiència i també les necessitats de la família, de les persones cuidadores i de la llar.

Les persones destinatàries poden ser persones de qualsevol edat que estan en una situació de dependència que els comporta una limitació en la seva mobilitat i necessiten productes de suport per adaptar-se a les necessitats i també els cuidadors/es per a l'atenció que dispensen a les persones que es troben en situació de dependència, persones amb manca d'autonomia personal, manca d'autonomia funcional, manca d'autonomia mental, física, intel·lectual o sensorial, manca o dèficit de suport o ajuda que presta la família habitualment, aïllament físic o social.

Els productes de suport són els elements que permeten a les persones amb discapacitat o dependència dur a terme activitats de la vida diària i de cura personal que sense aquesta ajuda no podrien fer o que només podrien fer amb un gran esforç i garantir el dret a la participació.

Els productes de suport tenen la següent finalitat:

- Prevenir: donar seguretat, evitar caigudes i accidents, evitar lesions a la pell o altres, i especialment, per al manteniment de la salut i per al manteniment de l'autonomia més temps.

- Millorar l'autonomia: compensar o suplir la limitació funcional i facilitar la participació de la persona en l'activitat.
- Facilitar la tasca del cuidador: evitar esforços en la cura de la persona amb discapacitat.
- Garantir el dret a la participació: facilitant la comunicació.

El Servei de Banc de Productes de Suport del Consell Comarcal de la Selva preveu facilitar la cura i l'autonomia d'aquestes persones principalment a la llar de la persona i família, proporcionant el material de suport a la persona beneficiària per millorar la seva qualitat de vida.

Per a poder-ho garantir cal que des dels serveis socials bàsics, es disposi del Servei de productes de suport, que implica els productes en si, el seu manteniment i gestió amb les persones usuàries (portar i recollir) i d'un servei de teràpia ocupacional per establir els suports necessaris i l'adequació corresponent i us adequat als usuaris.

El Consell Comarcal de la Selva disposa de productes en estoc i altres actualment cedits a usuaris per al seu ús. Respecte a tots cal realitzar el manteniment i el seguiment corresponent. Gestionar les cessions, assegurar que el producte assignat funciona adequadament i s'adapta a les necessitats i habitatge de la persona i que l'usuari/a i el/la cuidador disposen de prou coneixements per emprar-lo de manera òptima.

Les necessitats a cobrir pel servei a contractar comprenen la gestió i manteniment dels productes de suport disponibles, l'atenció especialitzada per assegurar la idoneïtat dels productes designats a cada usuari, l'ús adequat que se'n faci, la distribució dels productes i la recollida dels mateixos quan ja no siguin necessaris al domicili on es troben assignats, la cura dels mateixos en un espai adequat, la coordinació amb els serveis comarcals i la recollida de dades corresponent als productes i usuaris.

El CP 2022-25 valora com adequada una distribució aproximada d'una quarta part del pressupost en l'adquisició de productes nous, una quarta part en el control i manteniment i l'altra meitat en el professional que valori la idoneïtat i bon ús dels productes assignats.

Normativa reguladora

- Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Comarcal de la Selva en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social (Fitxa 50.5 Banc de productes de suport)
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials: estableix que els serveis d'atenció domiciliària són un servei social bàsic.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat: L'article 53 estableix que les administracions públiques han de vetllar per a què els col·lectius en situació

d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió social tinguin accés als productes de suport. estableix que l'accessibilitat i l'accés als productes de suport per a la població són una matèria de responsabilitat compartida entre la Generalitat i les administracions locals

- Resolució de 15 de gener de 2018, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, sobre la determinació del contingut del servei de teleassistència bàsica i avançada.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Instruccions 3/2017 per a la gestió i l'aplicació de les disposicions normatives derivades de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- L'article 26 de la Convenció de Nacions Unides de les Persones amb Discapacitat regula que els poders públics promouran la disponibilitat, el coneixement i l'ús de tecnologies de suport i dispositius destinats a les persones amb discapacitat a efectes d'habilitació i rehabilitació. Per tal de promoure, en definitiva, la seva autonomia personal i la seva vida independent.
- L'article 14 del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei General dels drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, estableix que els programes d'habilitació i rehabilitació es complementaran amb el subministrament, l'adaptació, conservació i renovació de tecnologies de suport, pròtesis i ortesis, dispositius, vehicles, i altres elements auxiliars per a les persones amb discapacitat a qui les circumstàncies personals ho aconselli.

2.- Característiques del servei

Objectiu a assolir. Necessitats administratives del contracte:

- Prestar adequadament i amb agilitat el servei de productes de suport
- Formalitzar la coordinació entre el Consell Comarcal de la Selva i els adjudicataris per garantir la cobertura adequada, una bona atenció i la interacció amb la resta de serveis, en el cas que les tasques domiciliàries es contractin a una entitat prestadora.

Condicions i recursos del servei

El SAED és un conjunt de serveis i prestacions que es duen a terme al lloc on viu la persona i el seu entorn domiciliari coordinats pels SBAS. El SAED ofereix atenció social i de cura,

suport a les interaccions socials, a l'autonomia funcional amb una mirada preventiva, flexible i centrada en la persona, de proximitat, flexible a les necessitats canviants.

La població destinatària en general són les persones grans, les persones amb discapacitat, les persones que estan en una situació de dependència, amb manca d'autonomia personal, que pateixen aïllament físic o social, així com les persones cuidadores, com a persones que en fan ús davant la seva funció vers les anteriors. Concretament els servei s'adreça a:

1. Totes aquelles persones que pateixen una deficiència sensorial, motriu, cognitiva o intel·lectual i/o social, que origina una discapacitat temporal o permanent, i que interfereix en la realització de les activitats de la vida diària bàsiques i instrumentals. En el cas que la persona pateixi una gran dependència, les ajudes tècniques que s'oferiran tindran com a objectiu prevenir i evitar altres problemàtiques derivades de la seva situació i que disminuïrien la seva qualitat de vida.

2. Les persones que realitzen les tasques de cuidadores, a nivell formal o informal, que tenen al seu càrrec o treballen amb persones que pateixen dependència total o parcial i que necessiten de dispositius i/o entrenament per facilitar les seves tasques i poder oferir una bona qualitat en l'atenció a la persona dependent.

Les persones ateses des del Banc de Productes de Suport estaran vinculades amb els serveis bàsics d'atenció social (SBAS) del seu municipi; ja sigui perquè coneixen a la persona i han actuat com a derivants o bé perquè des del BPS es detecta a la persona derivada per un altre servei i s'informa als SBAS corresponents.

Condicions particular del contracte:

1 - OBJECTE DEL CONTRACTE: Serveis del Banc de Productes de Suport.

L'adjudicatari ha d'assumir les tasques corresponents a l'objecte de la licitació. Atès els tres blocs de funcions vinculats al servei, s'estableixen les especificacions en tres LOTS:

LOT 1: Gestió del servei de Banc de productes de suport:

OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

- a) Gestió del servei de Banc de productes de suport: Atenció als usuaris, recepció demandes.
- b) Emmagatzematge, control i custòdia dels productes, inventari, manteniment en un magatzem, seguiment de la ubicació dels productes cedits, entrega i recollida, instal·lació al domicili segons el producte informació de funcionament a l'usuari, higienització dels productes al retorn, desinfecció i reparació del material del Banc de productes de suport, valoració de la seva situació, recuperació i necessitat de substitució, si s'escau.

- c) Gestió interna i coordinació amb els serveis derivants i amb el responsable del CCS, gestió de les dades, recepció i atenció als derivants, elaboració de memòries i informes requerits.

Aquest servei es prestarà en dies laborables els 12 mesos de l'any (exceptuant festius i cap de setmana). Es distribuïran els productes de suport en estoc de mida gran (llits articulats, grues) des del magatzem fins al domicili de la persona/beneficiària/usuària, en el termini més breu possible, màxim una setmana. En cas d'averia, la reparació i/o substitució de peces caldrà resoldre-la en un termini màxim de 72 hores a comptar des de l'avís.

Quant als productes petits, de poc pes, que no calgui instal·lació, la persona o el familiar els podrà recollir directament al magatzem. (LOT 1)

Aquest servei contempla inicialment els productes propietat del Consell Comarcal de la Selva que es relacionen a l'ANNEX 1, així com aquells que s'adquireixin al llarg del contracte.

L'adjudicatari designarà un interlocutor institucional i un responsable tècnic per a tractar aquells temes derivats del compliment del contracte i de la prestació del servei que es consideri necessaris.

El licitador proposat com adjudicatari haurà d'acreditar que el personal adscrit al contracte està en disposició de la titulació exigida i haurà de presentar el CV per a justificar els coneixements i experiència requerida en aquest apartat.

Concreció d'obligacions per funcions dins el lot 1:

a) Atenció als usuaris que s'adrecin al servei per sol·licitar algun producte.

- Atenció presencial, amb un mínim de dedicació de 5 hores setmanals distribuïdes amb franges de matí i de tarda dins dels dies laborables.
- Atenció telefònica, amb un mínim de dedicació de 8 hores diàries distribuïdes amb franges de matí i de tarda dins dels dies laborables.
- Distribució dels productes que l'usuari pugui transportar des del mateix servei i/o facilitar un horari mínim de dos dies amb disponibilitat de matí i tarda per facilitar a les famílies la recollida de productes de suport petits al magatzem.
- L'adjudicatari assumirà les despeses relacionades a la realització d'aquest servei, telefonia i ofimàtica.

b) Emmagatzematge, manteniment, distribució, recollida i instal·lació dels productes

- Disponibilitat d'un espai de magatzem adequat a nivell de proporcions i higiene per a emmagatzemar, reparar i higienitzar els productes. Es considera necessari un espai entre 100 i 200 m². Caldrà aportar la documentació que acrediti les característiques de l'espai i de la disponibilitat per propietat, lloguer, cessió...

- Gestió del magatzem i manteniment del material. Magatzem amb disposició per mantenir els productes endreçats i on l'operari pugui realitzar la neteja, la desinfecció i les reparacions necessàries per al correcte funcionament dels productes.
- Operari responsable de la cura del material de cessió amb coneixements tècnics-mecànics per el manteniment, posada en funcionament del material i per a reparacions, amb disponibilitat de les eines necessàries per a dur-les a terme, amb possibilitat de fer-les a l'espai d'emmagatzematge o als domicilis dels usuaris si s'escau, prèvia coordinació i/o sol·licitud i vistiplau del/la responsable de l'adjudicació i del/la tècnic/a ocupacional.
- Vehicle adequat per a la distribució i recollida del material tenint en compte l'envergadura del mateix.
- Recepció del material de retorn i de nova adquisició. Desembalar el material, comprovar el funcionament de cada producte, codificar el material (inventari), etiquetatge i muntatge de determinats productes tècnics.
- Relacionar els materials o peces que requereixin recanvi, informant al responsable del Consell per tal que es procedeixi a l'adquisició necessària. Per reparar els productes malmesos no es podran intercanviar peces d'altres productes sense previ avís al responsable.
- Si es retorna el material en males condicions, l'adjudicatari ho comunicarà al servei de teràpia ocupacional i a la persona responsable del CCS i es tindrà en compte en l'estoc de productes.
- Instal·lació dels productes al domicili quan s'escaigui, assegurant el seu correcte funcionament
- Distribució dels productes cedits i recollida quan finalitzi la cessió, disposant de vehicle de transport sempre que l'usuari ho requereixi.
- L'adjudicatari assumirà les despeses vinculades a aquest servei: despeses relacionades amb el vehicle, dietes de desplaçament de l'operari de manteniment per anar als domicilis a fer instal·lacions, recollides, resolució d'incidències, despeses vinculades al manteniment del local (subministres, higiene...), cost dels productes de neteja i desinfecció del material de cessió... material i eines bàsiques de manteniment no específiques del productes (cargols, claus...) que es poden trobar a ferreteries no especialitzades en productes de suport.
- Oferir un horari mínim de dos dies amb disponibilitat de matí i tarda per facilitar la recollida de productes de suport petits (caminadors, alces, etc.) al magatzem.

c) Gestió interna i coordinació amb els serveis derivants i amb el responsable del CCS

- Gestió interna: gestió de préstecs dels productes, coordinació transport, magatzem, gestió de dades i gestió comptable.
- Coordinació amb els serveis: seguiment i coordinació amb el/la responsable designat pel consell comarcal.
- Catalogació dels productes disponibles i cedits, estat, mancances...

- La resta de serveis relacionats amb els anteriors que siguin necessaris pel seu bon funcionament.

- Lliurament d'informes semestral a presentar la primera quinzena del semestre següent, així com una memòria anual a presentar com a molt tard el dia 31 del mes de gener següent a la finalització de l'any natural. En els informes constaran les dades següents:

- Nombre de cessions d'ús per mes i producte
- Tipologia de productes prestats
- Persones a qui s'han fet les cessions per dia i mes
- Nombre d'hores d'atenció als usuaris
- Grau de satisfacció dels usuaris del servei
- Estat dels productes retornats
- Nombre d'hores de manteniment i inventari de les realitzades per mes
- Nombre de viatges efectuats
- Nombre de Km efectuats.
- Incidències sorgides i la resolució de les mateixes
- Temps mitjà d'espera (dies) transcorregut entre la petició del servei de BPS i la prestació d'aquest servei (tant si es fa préstec de PS com si no)
- Altres indicadors que es determinin necessaris.

El Consell Comarcal de la Selva posa a disposició dels adjudicataris (LOT 1) l'estoc de material actual (Annex 1). Finalitzat el contracte l'adjudicatari retornarà al consell comarcal els productes que formin part de l'inventari. Es documentarà l'inventari existent en el moment de la cessió i en la finalització del contracte.

LOT 2 : Provisió dels productes per abastir el banc de productes de suport del Consell Comarcal de la Selva així com reposició de peces específiques dels productes de l'inventari A

OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Provisió dels productes de suport, peces i material de recanvi que es sol·licitin.

Reposició dels productes deteriorats o substitució per aquells que es considerin necessaris. Es preveu la necessitat inicial de grues de bipedestació i de croses o similars en funció de les necessitats dels usuaris.

Els productes es sol·licitaran a mesura que es necessitin, d'acord amb la disposició addicional 33ena de la Llei de Contractes del Sector Públic, amb un pressupost màxim anual 5.433,81€, IVA exclòs.

Concreció dels productes a adquirir:

Els productes seran encarregats a l'adjudicatari per part del Consell Comarcal. El responsable designat pel departament realitzarà les especificacions segons les necessitats detectades i d'acord amb la disposició addicional 33a. de la LCSP.

L'adjudicador que opti al LOT 2 haurà de presentar l'oferta en relació als productes que es preveu necessari adquirir per incloure a l'inventari, tenint en compte i orientant-se a partir de les necessitats detectades l'any 2023, tot i que poden ser modificats per altres a raó de la necessitat dels usuaris del servei.

Nom del producte	Grua de Bipedestació de 4 rodes
Característiques tècniques	- Grua elèctrica que permet a la persona cuidadora realitzar el trasllat de la persona dependent en la posició de peu (Bipedestació) amb la màxima seguretat. - Grua de dimensions reduïdes i plegable per atencions en el domicili i que es pot transportar en un cotxe normal sense desmuntar. - Amb arnès específic, recomanat pel fabricant, subjectat al braç elevador. - Control dels moviments d'elevació i descens del braç amb comandament, la caixa de control ha d'estar integrada a la grua. - Dispositiu de parada de seguretat - Dispositiu de descens d'emergència en cas de fallada de bateria o comandament. - Trasllat fàcil i ràpid Mides orientatives: - Diàmetre de roda davantera/darrere:100/100 - Alçada màxima des de la base: 340/500 - Longitud de la base: 925 - Longitud total sense palanca: 925 - Longitud total amb palanca: 980/1000 - Amplada des de la base amb les potes esteses fins a 700: 420 - Alçada màxima 1650/1800 - Rang d'elevació: 505/675 - Alçada mínima del ganxo de l'eslinga:960/985 - Alçada màxima del ganxo de l'eslinga:1490/1635 - Amplada total (amb les potes obertes) mesurada des de l'exterior: 885 - Amplada total (amb les potes tancades) mesurada des de l'exterior: 535 - Amplada interna mínima: 380 - Amplada interna amb la màxima extensió: 640/725 - Diàmetre de gir: 1060 - Pes màx. Usuari 140Kg
Quantitat	2 grua + 2 Arnès talla L + 2 arnès talla M
Preu unitat sense IVA	750 €
Nom del producte	Grua de Bipedestació de 6 rodes

Característiques tècniques	- Grua elèctrica que permet a la persona cuidadora realitzar el trasllat de la persona dependent en la posició de peu (Bipedestació) amb la màxima seguretat. - Grua de dimensions reduïdes i plegable per atencions en el domicili i que es pot transportar en un cotxe normal sense desmuntar. - Es realitza per mitjà d'Arnès de subjecció específic, recomanat pel fabricant, subjectat al braç elevador. - Control dels moviments d'elevació i descens del braç amb comandament, la caixa de control ha d'estar integrada a la grua. - Dispositiu de parada de seguretat - Dispositiu de descens d'emergència en cas de fallada de bateria o comandament. - Traslletat fàcil i ràpid - Grua amb 6 rodes per maniobrar Mides orientatives: - Amplada 60cm - Fons 85cm - Alçada total 97cm - Pes total 29kg - Pes màxim de càrrega 150kg
Quantitat	2 grua + 2 arnès talla L
Preu (sense IVA)	994 €
Nom del producte	Crosses adults
Característiques tècniques	- Crosses d'alumini, regulables i ergonòmiques, amb nanses toves. Característiques orientatives: -Puny antilliscants. -Alçada regulable -Alçada regulable en 5 posicions de colze -Pes fins 150 Kg
Quantitat	8
Preu unitat sense IVA	8,50€
Nom del producte	Llit practicable amb elevador
Característiques	▪ Estructura de 4 plans i 3 articulacions. Lames vaporitzades recobertes de paper melamínic de 53x8mm, doble lama amb tensors a la zona lumbar. Tacs de subjecció de lames fixes de polietilè. ▪ Estructura bastidor exterior en tub d'acer corbat de 50x20mm. Interiors de 25x25mm. ▪ Distància de seguretat anti-atrapament, de 30mm entre articulacions i bastidor extern. ▪ Elevació de 38 a 80 cm, des del terra. ▪ Rodes: 4 rodes de Ø125mm amb fre independent cada roda. ▪ Espai sota el carro de 16cm, que permet la utilització de grua elèctrica. ▪ Accionament elèctric amb motor. ▪ Comandament per accionar tots els moviments. ▪ Pes màx. usuari: 135kg ▪ Subjecte matalassos.

	- Baranes abatibles, protecció per capçal i peus - Amb suports per porta-goter o per incorporador. - Matalàs viscoelàstic amb funda de cotó o impermeable a triar - Matalàs de 90cm d'ample x 190cm llarg
Quantitat	2
Preu unitat (sense IVA)	938,90 €

Productes		Sense iva	Iva 10%	Total
Grua bipedestació 4 rodes	2	1.500,00	150,00	1.650,00
Grua bipedestació 6 rodes	2	1.988,00	198,80	2.186,00
Crosses adults	8	68,00	6,80	74,80
Llit practicable elevador	2	1.877,81	187,78	2.065,59
		5.433,81	543,38	5.977,19

LOT 3 : Servei de teràpia ocupacional.

La Teràpia Ocupacional s'ocupa de la promoció de la salut i el benestar de les persones amb limitacions. El seu principal objectiu és capacitar a les persones per què puguin desenvolupar les activitats de la vida diària (AVD) que normalment tots fem en el dia a dia, amb la màxima qualitat, seguretat i autonomia: caminar, menjar, descansar, moure's dins i fora de la llar, higiene personal, comunicació... com també facilitar l'ajuda de les persones que els cuiden: trasllats, transferències...

OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

- Disposar d'un/a tècnic/a amb el Grau universitari en Teràpia ocupacional.
- Orientar i assessorar a les persones amb discapacitat o dependència, als seus cuidadors/es i als tècnics dels serveis socials bàsics sobre els productes de suport adequats, les solucions possibles i els recursos existents per a millorar la seva qualitat de vida, l'autonomia personal i l'accessibilitat al seu entorn.
- Valorar les demandes, realitzar les visites domiciliàries necessàries, considerar les demandes en relació als productes disponibles, adaptació del producte si s'escau, atenció a l'usuari per a l'acoblament i ajustament, seguiment de l'ús idoni del producte per part de l'usuari i dur a terme la formació necessària si s'escau.
- Seguiment directe i/o telefònic dels usuaris que ho requereixin.
- Seguiment de l'ús dels productes per part dels usuaris. Aquesta informació juntament amb el temps de cessió, la manca d'ús del producte o l'ús indegut malgrat les indicacions que hagi ofert, es tractarà amb els serveis derivants i amb la persona assignada pel Consell Comarcal de la Selva.
- Comprovació de l'estat productes a nivell funcional, especificació d'ajustaments segons l'usuari que n'hagi de fer us.
- Participar en la valoració de compra de peces i productes juntament amb la persona responsable del LOT 2 i del Departament d'Atenció a les Persones del Consell

Comarcal de la Selva, tenint en compte la informació aportada per l'adjudicatari del LOT1.

- Valorar si els usuaris poden requerir i informar-los com dur a terme exercicis d'entrenament per a mantenir o reeducar les AVD bàsiques per millorar el benestar i qualitat de vida a la persona:
 - Exercicis de rehabilitació funcional: entrenament per a millorar o mantenir les funcions motrius i de coordinació que necessitem per agafar la roba o els aliments dels armaris, mitjançant moviments específics per tal de reduir el dolor i millorar la destresa, la precisió i la qualitat de moviment de la zona afectada.
 - Exercicis d'estimulació cognitiva com són l'atenció, la memòria, el reconeixement d'objectes i el seu ús correcte, o el raonament.
 - Exercicis que pugui realitzar l'usuari per afavorir la mobilitat global, treballar el seguiment d'ordres i afavorir la integració social...
 - Assessorar respecte com crear un espai còmode per una persona amb un deteriorament cognitiu greu, per tal d'aconseguir una experiència gratificant a través de llums de colors, olors agradables i sons càlids.
- Elaborar informes semestral i memòria anual indicant les dades que es requereixin, entre altres: hores d'assessorament, hores de formació, nombre de productes de suport assessorats, hores de dedicació a la valoració dels productes disponibles i el seu estat, número d'usuaris atesos, quilometratge realitzat, hores invertides en desplaçament, hores realitzades a domicili, coordinació amb serveis: temps destinat, serveis amb qui s'han realitzat coordinacions i demés activitats realitzades.
- Assumir les despeses que es desprenden de l'execució de les funcions assignades: desplaçaments, telefonia...
- Coordinació amb els serveis derivants, si s'escau
- Coordinació periòdica amb la persona assignada pel Consell Comarcal de la Selva.

RESPONSABILITATS PER PART DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

El Departament d'Atenció a les Persones del Consell Comarcal de la Selva :

- Designarà el/la tècnica responsable del seguiment i l'avaluació del contracte. Aquest/a responsable formalitzarà els mecanismes de coordinació entre l'ens local i els/les responsables designats pels adjudicataris dels tres lots per tal de fer el seguiment dels objectius dels contractes, per a garantir la cobertura adequada, una bona atenció i la interacció amb la resta de serveis. Estarà al corrent de l'estat de l'inventari i gestionarà les funcions que es desprenen dels informes rebuts: estat, necessitats, adquisicions... En coordinació amb els adjudicataris elaborarà els informes corresponents per al pagament de les adquisicions acordades. Farà el seguiment de l'evolució pressupostària, preveurà les necessitats per l'any següent en funció de l'anàlisi dels informes rebuts i ho transmetrà al/la Cap d'Unitat.

- Aportarà el material inventariat segons llistat. En el moment del contracte es cedirà la gestió d'aquests productes a l'adjudicatari del LOT 1. Els productes es poden aportar directament o indicant quin usuari l'està emprant i en quin domicili es troba. Finalitzat el contracte l'adjudicatari retornarà al Consell Comarcal els productes que formin part de l'inventari.

3.- Durada del servei

Un any prorrogable fins la data màxima de 31 de desembre de 2025 d'acord amb el que disposa el Contracte Programa 2022-2025.

4.- Professionals adscrits a l'execució del contracte

Es podran presentar les empreses i professionals que acreditin les condicions establertes en aquestes bases.

Cada adjudicatari aportarà el personal i material necessaris i suficients per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una execució correcta del servei descrit a cada LOT.

En el supòsit que l'adjudicatària sigui una empresa, aquesta resta obligada a assignar un/a professional interlocutor/a amb el Consell Comarcal de la Selva.

A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari ha d'especificar les persones concretes que realitzaran la prestació del servei, la seva titulació i experiència en l'àmbit d'intervenció i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social.

Així mateix, comunicarà qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones acreditant que la seva situació laboral s'ajusta a dret. L'empresa contractista haurà de disposar el personal suplent amb els mateixos requisits de capacitat i solvència que estableixen els plecs administratius per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties, compromisos ineludibles.

L'adjudicatari haurà de vetllar per tal que el personal que assigni a cada tasca tinguin el coneixement de l'entorn suficient per portar a terme les seves funcions.

L'adjudicatari haurà de facilitar la vigilància de la salut dels seus treballadors/es i establir el corresponent Pla de Prevenció. Aquest, sempre haurà de garantir la formació dels professionals necessària en matèria de prevenció de riscos laboral i la dotació dels mitjans materials i equips de protecció personal que, d'acord amb les característiques de les tasques a realitzar, es necessitin per prestar el servei. Aquest material inclou tant la roba personal, com el material personal higiènic o de seguretat que sigui necessari d'acord amb el risc associat a l'activitat professional a desenvolupar.

Qualsevol relació de caràcter laboral o de qualsevol altra mena que estableixi l'entitat adjudicatària amb motiu de la realització del servei de referència serà de la seva exclusiva competència i risc, sense que impliqui en cap cas responsabilitat solidària o subsidiària del Consell Comarcal de la Selva, així com qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista o dels seus subcontractistes.

L'adjudicatari, empresa contractista, personal lliberal, entitat i persones implicades en el servei han de garantir l'absoluta confidencialitat de la informació tractada, prenent la responsabilitat de no divulgar ni fer-ne altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte.

Concrecions per LOTS:

LOT 1 :

- Experiència mínima d'un any en l'execució de serveis de les mateixes característiques a l'objecte d'aquest contracte
- Sistema de recollida de dades informatitzat
- Persona d'atenció al públic amb la dedicació indicada (matins-tardes)
- Operari encarregat dels productes que disposi dels coneixements per a dur a terme les tasques requerides: reparació, higiene, desinfecció, manteniment...
- Espai d'emmagatzematge en condicions d'higiene i seguretat adequades, d'entre 100 i 200 m2, amb aigua, llum, eines..., amb facilitat d'accés i les condicions higièniques adequades per a la custòdia i manteniment dels productes de suport, quan no estiguin al domicili dels usuaris.
- Acreditació les condicions físiques i de propietat o lloguer de l'espai destinat a emmagatzematge, per mitjà d'un document vàlid.
- Vehicle- sistema de transport de transport per a la distribució i recollida dels productes.
- Designar l'interlocutor de coordinació amb la persona responsable del Consell Comarcal de la Selva.,
- Elaborar i presentar les memòries i dades corresponents als serveis realitzats, segons l'establert amb la persona designada pel Consell Comarcal de la Selva
- Garantir l'absoluta confidencialitat de la informació tractada, prenent la responsabilitat de no divulgar ni fer-ne altre us que el relacionat amb l'objecte del contracte.

LOT 2:

- Presentar el pressuposts dels productes amb les condicions de garantia que ofereixen i assessorar respecte els mateixos.
- Termini de lliurement dels productes adquirits: el termini màxim de lliurament del subministrament és de 15 dies hàbils a comptar des de la notificació de l'adjudicació. Aquest termini començarà a comptar a partir de la data sol·licitud del producte per part del responsable del CCS.
- Termini de garantia: es fixa un termini de garantia mínim de dos anys per a tots els aparells a comptar des de l'acta de recepció del subministrament o des de la data de la factura, si aquesta última fos posterior.
- Forma de pagament: amb el lliurament del producte es presentarà la factura corresponent mitjançant el registre electrònic del CCS
- Condicions de lliurament: tot els productes, tret de les grues, es lliuraran en una única vegada degudament protegits en l'embalatge original, la garantia i els manuals d'instruccions de cada producte. Es lliuraran a les dependències del magatzem dels productes.

- L'adjudicatari es compromet a col·laborar tècnicament respecte la instal·lació als productes adquirits.
- Garantir l'absoluta confidencialitat de la informació tractada, prenent la responsabilitat de no divulgar ni fer-ne altre us que el relacionat amb l'objecte del contracte.
- Coordinació amb el/la responsable designat pel Departament d'Atenció a les Persones, el servei de teràpia ocupacional, o persones que es consideri necessari.

LOT 3:

- Titulació del Grau universitari de Teràpia ocupacional.
- Experiència d'un mínim d'un any en l'execució de serveis de les mateixes característiques a l'objecte d'aquest contracte.
- Elaborar i presentar les memòries i dades corresponents als serveis realitzats, segons l'establert amb la persona designada pel Consell Comarcal de la Selva.
- Garantir l'absoluta confidencialitat de la informació tractada, prenent la responsabilitat de no divulgar ni fer-ne altre us que el relacionat amb l'objecte del contracte.

5.- Condicions especials del contracte

En el moment de presentar la seva oferta, l'empresa o professional haurà de declarar que disposa o es compromet a adscriure, en cas d'adjudicació del contracte, la persona amb titulació en teràpia ocupacional i la persona designada per a fer la coordinació amb el Consell, l'espai d'emmagatzematge requerit i el medi de transport, segons el LOT i les característiques requerides a les qual opti.

Les adjudicatàries que optin al LOT 2 han de presentar el pressupost amb la garantia i condicions d'adquisició dels productes relacionats.

Així mateix presentaran la documentació requerida al QR clàusula (26) així com la documentació que es pugui aportar per a fer la valoració segons el barem.

6.- Requisits de solvència tècnica

- a. LOT 1: acreditació de les condicions legals de propietat o lloguer de l'espai destinat a emmagatzematge. L'adjudicatari del LOT 1 haurà d'acreditar mitjançant l'aportació de la fitxa tècnica que es troba en disposició d'un vehicle adequat que compleixi els següents requisits:
Vehicle lleuger, amb capacitat per transportar una càrrega de volum de 1'5 m. x 1 m. amb un pes de 100 kg. Amb càrrega darrera o lateral.
- b. LOT 2: els adjudicataris que hi optin hauran d'acreditar un experiència mínima en l'àmbit de 2 anys.
- c. LOT 3: Acreditació del títol universitari de Grau en Teràpia ocupacional. L'experiència serà d'un any com a terapeuta ocupacional, computable al titulat que prestarà de manera efectiva el servei.

7.- Necessitats a satisfer amb el contracte

Les necessitats a satisfer amb el contracte que regula el present plec són les detallades als apartats anteriors i que resten descrites a l'informe emès pel Cap de la Unitat de Serveis Socials Bàsics del Departament d'Atenció a les Persones del Consell Comarcal de la Selva i que es troba a l'expedient.

8.- Pressupost

PBL

	Contracte 12 mesos
LOT 1	5.977,19 €
LOT 2	5.977,19 €
LOT 3	11.954,36 €
	23.908,74 €

9.- Durada del contracte

Un any prorrogable fins el 31 de desembre de 2025.

10.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són els establerts a l'apartat **X. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (Clàusula 32)** del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

11.- Facultat del Consell Comarcal sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei.

El Departament de Benestar Social del Consell Comarcal supervisarà el correcte compliment del servei i establirà les directrius necessàries pel correcte compliment del present contracte que seran d'obligat compliment per a l'adjudicatari.

Serà motiu de rescissió:

- L'incompliment dels compromisos establerts en el temps i forma adequats de manera reiterada.
- Que es donin de manera reiterada queixes en el tracte o realització dels servei.
- Que els productes no es trobin en una situació de cura inadequada i que siguin distribuïts igualment entre els usuaris.

ANNEX 1: PRODUCTES DELS QUALS DISPOSA EL CONSELL COMARCAL PER NODRIR DE MANERA INICIAL EL BANC DE PRODUCTES DE SUPORT

Producte	Total	Any adquisició				
		2022	2021	2020	2019	2018
Mobilitat						
Cadira de rodes grans	11	1	7	0	0	7
Cadira de rodes infantil	1	1	0	0	0	0
Cadira de rodes petites	7	0	0	2	0	5
Caminador alumini dues rodes	11	0	2	3	0	6
Caminador alumini quatre rodes	16	0	5	0	3	8
Crosses adults	3	0	0	2	0	1
Crosses infantils	5	0	0	0	0	5
Transferència						
Triangle transferència	1	0	0	0	0	0
Arnés	9	0	1	0	6	2
Disc Giratori	5	0	0	0	0	5
Grua per elevació / transferència	11	1	5	3	1	1
Higiene						
Tamboret bany	2	0	0	0	0	2
Taula banyera	3	0	0	0	0	3
Cadira de dutxa i wc amb rodes	7	0	0	0	3	4
Descans						
Somier articulats amb carro elevador	10	0	3	2	3	2
Somier elèctric articulats	5	0	0	0	0	5
Matalàs	8	0	3	0	3	2
Matalàs antiescares inflable	7	0	0	2	2	3
Capçal llit	7	0	0	0	0	7
Baranes	7	0	0	0	0	7
Organització						
Pastiller	5	0	0	5	0	0

Santa Coloma de Farners,

Firmant 1

Firmant2