



Expedient núm.: 667/2024

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE ES PROPOSA
PER REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUBSCRIPCIÓ PER SERVEI
D'ENVIAMENT AUTOMÀTIC DE DADES GSM DELS COMPTADORS DE LA VIA
VERDA DE LA VAL DE ZAFAN DE TORTOSA I ALDOVER.**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la realització d'un negociat sense publicitat amb l'empresa Jota3 Estudis i Serveis SL, per tenir l'exclusivitat del servei d'enviament subscripció del servei d'enviament automàtic dades GSM comptadors de la via verda de la Val de Zafan ubicats a Tortosa i Aldover.

El Consell Comarcal del Baix Ebre té un conveni amb RENFE de cessió de l'ús del traçat de l'antiga via ferra de la Val de Zafan i de les dues estacions d'Aldover i Benifallet des de l'any 2002 per tal de gestionar i desenvolupar activitats turístiques.

La via verda de la val de Zafan és un traçat ciclista que neix a la Puebla de Híjar, creuant les comarques aragoneses de Bajo Martín, Bajo Aragón i Matarranya i entra a Catalunya per la comarca de la Terra Alta i el Baix Ebre, on s'uneix amb la via verda del Carrilet de la Cava per enllaçar amb el Camí Natural de l'Ebre fins la desembocadura del riu Ebre, tot emmarcat dintre la marca turística Terres de l'Ebre, Reserva de la Biosfera, essent el total del traçat final de 150 km.

Cal saber quin és el nombre d'usuaris que utilitzen anualment el traçat de la Val de Zafan, per poder tenir les estadístiques d'ús i poder planificar amb més detall els nous projectes turístics.

L'any 2019 es van instal·lar 3 comptador del model Comptador Eco-Multi amb diferenciador de vianants i bicicletes, amb un servei d'enviament de dades GSM comptadors de la via verda de la Val de Zafan ubicats a Tortosa i Aldover.

Aquest sistema permet disposar diàriament de les dades d'usos. Mitjançant aquest servei disposem diàriament i al moment de les dades d'usos en discriminació de vianants, bicicletes, per franja horària, mes, dia, etc.





2. REQUERIMENTS DEL CONTRACTE

Acces a la plataforma on-line Eco-visio per la generació de dades estadístiques a mida dels usos de freqüentació dels dos comptadors a Aldover i Tortosa.

-Transmissió automàtica de les dades: De forma periòdica (a les 2 de la matinada) s'envien les dades de cada comptador al servidor.

-Manteniment a distància: Actualització firmware comptadors

-Emmagatzematge de les dades

-Gestió de la base de dades

-Còpies de seguretat de les dades

-Regularment es realitzen còpies de seguretat (Backup) en dos servidors diferents.

-Servei alertes en cas de mal funcionament del sistema.

-Recuperació automàtica de les dades: s'estableix un sistema d'alertes per avisar a l'usuari dels possibles disfuncions de sistema en temps real i d'aquesta manera limitar les pèrdues de dades.

-Llicència Eco-visio

-Creació d'un domini propi a la plataforma web Eco-visio amb un usuari i un password propis per poder accedir a totes les dades així com utilitzar totes les funcionalitats de la plataforma com ara: elaborar gràfics i estadístiques, crear informes, importar dades .

Des de l'any 2019 es va contactar aquest servei i fins l'actualitat es fa servir.

Els tipus de manteniment a considerar per part de l'empresa adjudicatària són els següents:

- servei de manteniment de la plataforma
- accessibilitat a les dades en qualsevol moment
- suport tècnic en cas de necessitat





2.1 Gestió d'incidències

La gestió de les incidències serà impulsada d'ofici pel servei comarcal de turisme.

2.2 Disponibilitat del servei de manteniment

Per a mesurar la disponibilitat, es considerarà el temps en el qual es trobin operatius i amb suficients recursos tots els elements que componen el sistema (hardware, dades i software).

El nivell de disponibilitat ofert ha de ser igual al 100% per tot l'any.

2.3 Gestió de peticions

La prestació del servei no pot estar subjecta a noves necessitats posteriors a la adjudicació del contracte.

