

ANNEX 07 CARTES COMPROMIS

Models de cartes de compromís de fabricant d'equips de recàrrega.

Assumpte: Compromís del fabricant (nom fabricant) en relació al termini de resposta de resolucions d'incidències en els equips de recàrrega per cotxes elèctrics per la obra (Nom de la obra que fa referència).

Benvolguts senyors,

(Nom del fabricant), com a fabricant de carregadors per a cotxes elèctrics, es compromet a, que davant d'una incidència en els Punts de recàrrega (**nom del fabricant i model del punt de recàrrega**) gestionats per Barcelona de Serveis Municipals:

Donar servei prioritari, d'assessoria tècnica, consultoria, peritatges i assistir a les instal·lacions on se'l requereixi, amb l'objecte d'assessorar als mantenidors de BSM sobre aspectes tècnics, de configuració, etc... relacionats amb el Punt de Recarrega de cotxes elèctriques, amb els següents criteris establerts amb BSM (un cop rebut el corresponen email a **(mail del fabricant)** sol·licitant el servei, per part del mantenidor i/o BSM).

- Incidències greus: carregador aturat totalment
 - Temps de resposta de 24h (laborables) per atenció telefònica i remota.
 - Temps de resposta de 72h (laborables) per assistència in situ.

- Incidències no greus: qualsevol altre incidència que no sigui greu:
 - Temps de resposta de 72h (laborables) per atenció telefònica i remota.
 - Temps de resposta de 120h (laborables) per assistència in situ.

Tanmateix, s'instà a Barcelona de Serveis Municipals, a que els mantenidors dels punts de recàrrega (**nom del fabricant i model del punt de recàrrega**), disposin dels recanvis, les eines i els provadors recomanats, així com la formació que sigui necessària, per a poder garantir el bon manteniment dels carregadors.

(Nom del fabricant)

Signat:

(signatura digital del responsable fabricant)

(signatura digital del licitador)