



Ajuntament de Roses
www.roses.cat



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

**CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE
TRACTAMENT I LLUITA CONTRA LES PLAGUES URBANES AL
MUNICIPI DE ROSES PER ALS ANYS 2024-2028**

Referència: AL23003OT	Data: Setembre 2023
---------------------------------	-------------------------------

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES





Index

1. Objecte
2. Finalitat i justificació
3. Normativa tècnica
4. Àmbit funcional i territorial del contracte
5. Organització i descripció del servei
 - 5.1 Estructura general del servei
 - 5.2 Personal adscrit al servei
 - 5.3 Equips i productes adscrits al servei
 - 5.4 Danys o perjudicis causats en el marc del servei
 - 5.5 Control i explotació del servei
 - 5.6 Gestió dels residus generats
6. Documentació tècnica a aportar per part dels licitadors

Annex. Relació d'edificis i d'instal·lacions de titularitat municipal i de gestió directa per part de l'Ajuntament de Roses





1. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és la descripció dels treballs que conformen la prestació del servei de tractament de les diferents plagues urbanes presents en el municipi de Roses, tant en les vies i els espais de titularitat pública, com en el conjunt dels edificis i instal·lacions municipals. El servei contractat seguirà els principis del control integrat de plagues, i s'aplicarà sobre els espais i espècies que s'indiquen en els apartats següents.

L'empresa adjudicatària desenvoluparà la seva activitat d'acord a les especificacions del present plec de clàusules tècniques i, si s'escau, per les millores que hagi proposat en la seva oferta.

La gestió integral de plagues és un servei que s'enmarca dins la protecció de la salut pública i aquesta és una competència municipal d'acord amb allò establert en l'article 25.j de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

El present document té l'objectiu de descriure i analitzar quines són les causes que fan que sigui necessària la contractació d'un servei integral de plagues urbanes que doni cobertura a la realització de tractaments específics contra diverses espècies d'animals que, per la seva intensitat, perillositat o grau de molèstia als veïns, es consideren plagues urbanes.

2. Antecedents i justificació

L'Ajuntament de Roses ve realitzant, en els últims anys, diversos tractaments específics contra determinades espècies animals que, per la seva intensitat, perillositat o grau de molèstia als veïns, es consideren plagues urbanes. Aquests tractaments es centren en el casc urbà de Roses, i en algunes urbanitzacions concretes, com és el cas de Santa Margarita. Així mateix, també es realitza el tractament d'insectes, rates i gavians a tots els edificis i instal·lacions municipals.

Aquests tractaments s'han executat mitjançant l'oficialització de contractes puntuals de durada anual amb diverses empreses especialitzades en el tractament de determinades plagues (insectes, rates, gavians, coloms...). era necessari un marc més ampli en el camp de la prevenció i del tractament contra aquestes plagues, en termes de durada i extensió temporal dels tractaments, del seu grau de cobertura geogràfica i de la rapidesa i immediatesa de la resposta davant d'incidències, queixes o conflictes puntuals que puguin sorgir.

Des de l'any 2011, l'ajuntament ha realitzat diverses licitacions per dur a terme el control integral de plagues amb un resultat excel·lent. Per tal de donar continuïtat a un servei que pretén cobrir una de les competències bàsiques atorgades a les corporacions locals catalanes, en el marc de garantir la salubritat pública, i a la vegada, donar una resposta més freqüent i important a Roses; cal elaborar un nou plec de prescripcions tècniques que descriguin els treballs que conformen el servei integral de tractaments de plagues del municipi de Roses, per a la seva posterior contractació.





3. Àmbit funcional i territorial del contracte

El servei integral de tractament de les plagues urbanes a Roses continuarà la realització dels treballs per a la lluita correctiva i preventiva contra rosegadors (rates i ratolins), insectes (paneroles, puces, escarabats, paparres, tèrmits, peixets de plata, etc.), aus urbanes (coloms, gavians i gavines, etc.) i tractament específics en determinats edificis (nebulització ambiental i polvorització preventiva per a combatre les plagues de fongs, virus i bacteris (biblioteca).

L'àmbit territorial del contracte s'entén el terme municipal de Roses, i en concret:

- Xarxa municipal de clavegueram, que inclou pous de registre, embornals, escocells, registres d'escomeses públiques, col·lectors, etc., tant els situats en el nucli urbà com a les urbanitzacions i zona industrial del municipi.
- Conduccions de xarxes de serveis municipals (xarxes de telefonia o de telecomunicacions, etc.)
- Totes les instal·lacions i els edificis de titularitat municipal o de gestió municipal (no s'inclouen aquells edificis que estiguin gestionats per societats municipals, en règim de prestació directa o indirecta).
- Espais de titularitat pública (municipal o no), tal com parcs, places i jardins, espais per a gossos en el cas d'existir-ne, passeig marítim i zones adjacents, parcs infantils, recs i rieres, camins, etc.
- Solars o parcel·les de titularitat privada per als que, previ informe dels Serveis Tècnics municipals on es justifiqui la intervenció urgent i l'impossibilitat de procedir a la fórmula legalment establerta de requeriment al seu propietari per motius de manteniment i de garantia de les degudes condicions de salubritat pública i d'higiene en el seu interior o en els espais públics, carrers i immobles veïns, sigui necessària la intervenció municipal amb caràcter urgent i prioritari.

En l'Annex del present Plec, s'adjunta la relació detallada dels edificis i de les instal·lacions municipals inclosos en el present contracte.

L'àmbit funcional del contracte és el següent:

- El tractament preventiu i correctiu de les plagues, mitjançant els mètodes que siguin necessaris per al seu control, seguiment i erradicació.
- Resposta immediata a les incidències, queixes o conflictes que sorgeixin en el municipi fruit de la presència de plagues de qualsevol tipus en qualsevol indret que conformi l'àmbit territorial del present contracte.
- Assistència i primera visita de comprovació i assessorament a veïns que presentin queixa amb motiu de plagues, a efectes de comprovar la seva veracitat, afectació i proposta d'actuació. Qualsevol actuació de tractament, col·locació de trampes o de qualsevol altre element necessari, anirà a càrrec del propietari de l'immoble o de comunitat de veïns corresponent.

5. Organització i descripció del servei





El servei integral de tractament i lluita contra les plagues urbanes de Roses es centra en el tractament preventiu i correctiu dels problemes i conflictes que comporta la presència de plagues de les següents espècies:

- rates i rosegadors
- insectes, tal com escarabats, paneroles, paparres, puces, abelles i vespes, etc.
- aus urbanes com els gavians argentats, gavines, coloms o estornells

A continuació es realitza un desglossament dels diversos aspectes que conformen el servei.

5.1 De l'estructura general del servei

L'adjudicatari presentarà un Pla de Treball que contempli els següents apartats:

- Valoració i diagnosi inicial de la situació del municipi, tenint en compte l'àmbit territorial descrit anteriorment
- Sectorització del municipi en funció del tipus de tractament a realitzar, en relació a la seva freqüència, especificitat o intensitat de les actuacions.
- Descripció dels mètodes de control o de tractament que s'utilitzaran, en funció de les necessitats de cada àmbit, urbanització o immoble
- Calendari anual i planificació detallada de les actuacions a executar
- Relació de productes a utilitzar, detallant-ne les seves propietats i característiques, així com la quantitat i la freqüència habitual de la seva aplicació.
- Relació dels possibles riscos o molèsties que puguin existir en el moment de l'aplicació de cada producte utilitzat, i descripció de quantes mesures siguin necessàries per a evitar qualsevol situació de risc o de molèstia a la població directa o indirectament afectada.
- Relació dels mitjans humans i materials a utilitzar en cada moment al llarg de la vigència del contracte, en funció de si es tracta d'una tasca programada o de xoc.
- Gestió dels residus generats i tractament i eliminació dels mateixos.

El Pla de Treball, que serà consensuat amb l'Ajuntament i aprovat per aquest previ inici de qualsevol actuació, podrà ser modificat per aquest últim en cas de necessitat o d'interès general, prèvia comunicació a l'empresa.

S'evitarà, en la mesura del possible, realitzar qualsevol tipus de tractament (excepte en cas d'incidència o queixa, motius pels quals es faci estrictament necessària la realització de l'actuació el més aviat possible) en qualsevol període o dia festiu de Roses, tal com Carnaval, Setmana Santa, Festa Major, Nadal, etc.

Per aquest motiu, l'adjudicatari proposarà, en el marc del Pla de Treball a presentar, les actuacions pertinents, abans o després d'aquests períodes.

L'adjudicatari restarà obligat, a requeriment municipal i de forma consensuada amb aquest, a l'edició i repartiment de qualsevol material de divulgació, informació, senyalització o





advertiment que resulti necessari durant la prestació del servei, dirigit a la ciutadania en general, o a un segment concret de població amb motiu d'una aplicació o tractament.

Les actuacions a executar aniran encaminades a erradicar, minimitzar o evitar la presència de plagues. En aquest sentit, cal diferenciar entre:

a. Servei preventiu de desratització

La forma de lluita contra rates i rosegadors serà mitjançant la col·locació de trampes amb verí específic, o aquells mètodes alternatius que es demostrin més efectius. Aquestes trampes s'aniran monitoritzant periòdicament i reposant quan sigui necessari.

En èpoques de més presència de rosegadors com la primavera, l'estiu o la tardor, es reforçarà el servei, adequant-se a les necessitats de cada indret del municipi.

b. Servei preventiu de desinsectació i desinfecció

Les actuacions de lluita contra plagues d'insectes comprendran l'aplicació de productes insecticides en la quantitat i freqüència necessàries per a prevenir la presència de qualsevol tipus d'insecte, especialment en centres escolars i espais públics en general, així com en la xarxa municipal de clavegueram.

Els tractaments de tot tipus a realitzar en els centres escolars es faran preferentment durant el període anual de vacances.

c. Servei preventiu i correctiu de lluita contra les aus urbanes

Les actuacions de lluita contra la presència d'aus urbanes es realitzarà, bé amb la col·locació d'elements dissuasius per a la nidificació, posta d'ous o estada i aguit, o bé mitjançant la retirada o eliminació dels ous que s'hagin dipositat en nius (en cas de coincidir amb l'època de cria), en qualsevol indret dels edificis i instal·lacions municipals.

Així mateix, l'adjudicatari també restarà obligat a retirar i fer-se càrrec de les aus ferides o malaltes que siguin presents en l'indret en el moment de les visites. Aquestes hauran de ser lliurades a un centre especialitzat o un centre veterinari que s'acordi entre l'Ajuntament i l'adjudicatari.

L'adjudicatari serà responsable de mantenir en les condicions adequades perquè faci la seva funció, qualsevol element o tècnica que s'hagi col·locat a tal efecte en edificis i instal·lacions municipals.

En el cas dels estornells, l'adjudicatari proposarà a l'Ajuntament una o diverses solucions a adoptar per a evitar la concentració d'aquestes aus en determinats indrets del municipi. L'Ajuntament avaluarà les propostes i, en cas d'acceptar-les, l'adjudicatari procedirà a la seva realització i monitorització dels resultats.





El control dels coloms es realitzarà amb la col·locació de gàbies de captura durant tot l'any. Els exemplars es tractaran certificant el destí final i en cas de ser sacrificats, caldrà acreditar la realització de sacrifici d'acord amb el especifica la normativa vigent. També caldrà establir punts de distribució de menjar que permeti el control de la població, en aquells llocs d'alta concentració.

d. Servei de xoc en resposta a queixes o a incidències (prèvia canalització municipal)

Quan es tracti de particulars que presentin una queixa o una incidència davant de l'Ajuntament mitjançant els canals habituals, l'adjudicatari realitzarà una primera visita de comprovació i assessorament a l'afectat, a mode de primera visita de comprovació, a efectes de comprovar la seva veracitat, afectació i proposta d'actuació.

Aquest servei inclourà les següents actuacions, segons el cas:

- Assessorament i indicació de la solució o solucions a adoptar per part del particular
- Retirada de bucs d'abelles o de vespes
- Retirada de nius d'aus, amb o sense ous
- La realització de tractament preventiu contra rosegadors i/o insectes a la via pública, en superfície o en el clavegueram, que estigui en contacte directe amb l'escomesa particular, de forma que s'eviti l'entrada d'exemplars des de la via o xarxes públiques cap a l'interior de l'immoble.

Qualsevol actuació de tractament, col·locació de trampes o de qualsevol altre element o tractament que esdevingui necessari amb posterioritat a aquesta primera visita d'inspecció, tant si suposa un cost com si no, anirà íntegrament a càrrec del propietari de l'immoble o de comunitat de veïns corresponent.

Cada visita a un immoble particular haurà de ser acreditada mitjançant la presentació d'un fulla prèviament facilitada per l'Ajuntament a l'adjudicatari, en la que es farà constar adreça, dia i hora de la visita, tècnic responsable, motiu i proposta de resolució de la queixa (o solució adoptada), i signatura del veí o veïna (o representant de la comunitat de veïns) que ha atès la visita.

El present contracte no contempla cap nombre màxim de visites anuals a domicilis o immobles, amb la qual cosa, es faran tantes visites com queixes o incidències sorgeixin.

5.2 Del personal adscrit al servei

El personal adscrit al servei integral per al tractament i lluita contra les plagues urbanes de Roses serà personal degudament qualificat i competent, i disposarà dels carnets i permisos en vigor corresponents segons el seu nivell de responsabilitat, que els permetin aplicar els productes necessaris per a la correcta prestació del servei.





La disposició de la formació i de la documentació necessària d'aquest personal anirà íntegrament a càrrec de l'adjudicatari.

Tot el personal adscrit al servei anirà degudament uniformat i guardant una bona imatge i aparença. Així mateix, el personal anirà identificat en tot moment mitjançant una tarja identificadora que serà subministrada per l'Ajuntament.

L'adjudicatari posarà a disposició del personal adscrit al servei tot l'equipament necessari per a complir en tot moment allò recollit en la normativa de seguretat i higiene en el treball, així com pels treballs verticals associats a la retirada d'aus o de nius.

5.3 Dels equips i productes adscrits al servei

Equips i material

L'adjudicatari presentarà, en el Pla de Treball esmentat anteriorment, la relació d'equips i mitjans materials que posarà a disposició i que seran de la seva propietat, necessaris per a la correcta prestació i eficàcia del servei.

Els equips que formaran part del servei estaran en tot moment ben cuidats, nets i a punt per a ser utilitzats amb seguretat, menor molèstia possible i màxima eficàcia.

Tots els equips seran emmagatzemats per l'adjudicatari en un recinte de la seva propietat, sense que l'Ajuntament hagi de facilitar cap espai al respecte.

Productes

En quant als productes utilitzats, s'utilitzaran aquells que, aplicats de forma estratègica, resultin inofensius per a les persones i els animals domèstics, essent per tant específics per a rosegadors o per a cada tipus d'insecte, segons correspongui.

Tots els productes utilitzats s'ajustaran als requisits contemplats en la legislació vigent en matèria de plaguicides, i aniran acompanyats en tot moment per una còpia de la seva inscripció en el Registre de Plaguicides (si escau) i de la seva Fitxa Tècnica de Seguretat.

Els productes que es col·loquin estaran perfectament identificats o recoberts, de manera que sigui impossible la seva confusió amb un altre producte o aliment, o que no tinguin contacte directe amb les persones o amb els animals domèstics. Es tindrà especial cura en la seva col·locació en el clavegueram.

En el cas de tractaments de superfícies obertes, espais públics o d'edificis o d'instal·lacions municipals, l'adjudicatari senyalitzarà convenientment l'àrea i el període objecte de tractament, essent responsable de qualsevol incidència o accident que se'n pugui desprendre, fruit d'una mala senyalització, informació o recintat del perímetre.





5.4 Dels danys o perjudicis causats en el marc del servei

Els danys que el personal adscrit al servei i que sigui contractat per l'adjudicatari ocasioni en qualsevol element inclòs en l'àmbit territorial del present servei, ja sigui per negligència o fruit del funcionament normal del servei, serà íntegrament indemnitzat per l'adjudicatari, sense que sigui possible cap reclamació d'aquest davant de l'Ajuntament.

Els tractaments efectuats amb els productes i els mitjans emprats, es duran a terme de tal forma que no alterin les propietats físiques ni d'aparença estètica de la superfície o sistema tractat, corrent a compte de l'adjudicatari qualsevol reparació o reposició dels desperfectes que es puguin haver originat.

Els danys que puguin ser causats a terceres persones en el marc del servei seran sempre a compte de l'adjudicatari, per la qual cosa, és necessari que aquest disposi de l'assegurança de responsabilitat civil corresponent.

5.5 Del control i explotació del servei

Obligacions de l'adjudicatari en el marc del servei

L'adjudicatari presentarà, amb caràcter trimestral, una memòria descriptiva dels treballs efectuats, especificant:

- la zona o l'àmbit tractat
- el motiu o objectius del tractament
- relació dels productes aplicats
- la freqüència de l'aplicació efectuada
- el personal responsable del tractament efectuat
- els resultats obtinguts i propostes de millora, si escau
- qualsevol altra informació que l'Ajuntament estimi necessària.

De forma addicional, qualsevol actuació o treball que sorgeixi fruit d'una incidència, queixa o conflicte, generarà un informe sintètic amb la mateixa informació que l'esmentada anteriorment, i que anirà signada pel tècnic o persona responsable del tractament efectuat. No obstant, no es donarà una incidència per tancada fins que no es consideri, per part dels responsables municipals, que el motiu de la queixa o incidència hagi quedat definitivament resolt.

L'adjudicatari serà responsable de consultar diàriament l'aplicatiu informàtic municipal de gestió d'incidències o qualsevol altra metodologia que es consensuï, a fi d'estar permanentment al corrent de les incidències o queixes que sorgeixin, de manera que es mantingui al dia la gestió i la resposta de les incidències que formin part del servei prestat.

Tots els desplaçaments que es generin fruit de la prestació del servei resten inclosos en el preu de contracte.





Direcció del servei

Els Serveis Tècnics municipals podran assistir i inspeccionar en qualsevol moment les actuacions lligades a la prestació del servei, per a la seva supervisió, control, coordinació i seguiment del servei, a fi de garantir-ne la qualitat que es mereix.

En aquest sentit, l'Ajuntament es reserva el dret de:

- Interpretar els plecs contractuals
- Donar ordres oportunes per aconseguir els objectius del contracte
- Proposar les modificacions que convingui introduir per al bon desenvolupament del contracte
- Conformar les factures emeses per l'adjudicatari
- Convocar quantes reunions estimi pertinents a les quals està obligat a assistir l'adjudicatari.

5.6 De la gestió dels residus generats

L'adjudicatari realitzarà la correcta gestió dels residus generats, tant els especials com els ordinaris, que es derivin de la prestació del servei, seguint les recomanacions establerts en la legislació sectorial vigent.

6. Documentació tècnica a aportar per part del prestador del servei

L'adjudicatari caldrà que porti un Pla de Treball, que contindrà de forma ben diferenciada i en ordre els següents apartats:

a. Relació de personal

- relació de personal, fent constar el nombre de llocs de treball adscrits al servei, inclòs un coordinador o director del servei que desenvoluparà tasques d'interlocutor amb l'Ajuntament
- titulacions de cada persona, aportant còpia dels carnets o títols que siguin necessaris segons el seu nivell de responsabilitat

b. Relació de materials i equips

- relació d'equips de vehicles, dispositius d'aplicació i de qualsevol altre equipament o mitjà adscrit al servei, descrivint-ne la seva funció i moments per a la seva aplicació





- relació de mitjans i equips que suposin el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals (s'ha d'aportar la documentació necessària que acrediti el compliment d'aquesta normativa en tots els aspectes aplicables al servei)

c. Relació de productes

- Llistat de productes a utilitzar, descripció, finalitat, dosis recomanades i toxicitat, forma d'aplicació, fitxa tècnica de seguretat i qualsevol registre administratiu obligatori (acompanyat de la documentació tècnica corresponent).

d. Programa de treball

- Valoració i diagnosi inicial de la situació del municipi, tenint en compte l'àmbit territorial descrit anteriorment
- Sectorització del municipi en funció del tipus de tractament a realitzar, en relació a la seva freqüència, especificitat o intensitat de les actuacions.
- Descripció dels mètodes de control o de tractament que s'utilitzaran, en funció de les necessitats de cada àmbit, urbanització o immoble
- Calendari anual, planificació detallada i freqüència de les actuacions a executar
- Relació dels possibles riscos o molèsties que puguin existir en el moment de l'aplicació de cada producte utilitzat, i descripció de quantes mesures siguin necessàries per a evitar qualsevol situació de risc o de molèstia a la població directa o indirectament afectada.
- Gestió dels residus generats i tractament i eliminació dels mateixos.
- Qualsevol altre aspecte que l'adjudicatari consideri rellevant

e. Documentació tècnica pròpia de la naturalesa del servei

- Còpia autenticada de la pòlissa de responsabilitat civil per un valor suficient que cobreixi qualsevol dany material, humà o sobre l'entorn que sorgeixi fruit del funcionament normal del servei o bé a causa d'un accident, incident o negligència per part del personal adscrit.
- Còpia de la inscripció del licitador al Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides (ROESP) del Departament de Salut en els àmbits en l'activitat de tractaments de biocides a tercers.
- Còpia de qualsevol documentació que acrediti la inscripció del licitador en el registre de gestors i/o de transportista autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya per a residus especials en petites quantitats o equivalent.

*Roses, a la data de la signatura electrònica.
(Document signat electrònicament)*





ANNEX

RELACIÓ D'EDIFICIS I D'INSTAL·LACIONS DE TITULARITAT MUNICIPAL I DE GESTIÓ DIRECTA PER PART DE L'AJUNTAMENT DE ROSES

- Tots els edificis de serveis administratius, jurídics i tècnics de l'Ajuntament (Plaça Catalunya, carrer Pi i Sunyer, Casa del Mar, Arxiu Municipal, Ca l'Anita, ...)
- Policia Local de Roses
- Edifici cultural La SUF
- Ciutadella de Roses
- Castell de la Trinitat
- Biblioteca Municipal
- Oficina Municipal de Turisme i Promoció Econòmica
- Zona Esportiva (poliesportiu, camp de futbol, camp de futbol de la Vinyassa i pistes esportives annexes)
- Teatre Municipal
- Llars d'Infants municipals: Cavallet de Mar i El Franquet (inclou interiors, teulats i patis)
- Centres d'Educació Infantil i Primària: Els Grecs, Vicens Vives, Narcís Monturiol, Montserrat Vayreda (inclou interiors, teulats i patis)
- Qualsevol element modular de titularitat pública que formi part dels serveis anuals de temporada de platges (sanitaris públics, salvament...)
- Qualsevol altre edifici i/o instal·lació que, durant la durada del contracte, esdevingui de titularitat municipal, i que sigui gestionat o explotat directament per l'Ajuntament o bé per un contractista extern sense que aquest en sigui el propietari

RELACIÓ D'URBANITZACIONS DEL TERME MUNICIPAL OBJECTE DE TRACTAMENT PREVENTIU DEL CONTRACTE (ESPAIS I VIA PÚBLICA, XARXA DE CLAVEGUERAM, TRAMS DE RECS I RIERES QUE DISCORRIN PEL SEU INTERIOR)

- Casc urbà de Roses
- Santa Margarita
- Puig Rom
- Canyelles Petites
- Almadrava
- La Muntanyeta, Sureda d'en Mairó i els Grecs
- Mas Oliva
- Mas Mates
- Mas Fumats
- Mas Buscà - El Cardo
- La Garriga
- El Cortijo





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

- Qualsevol instal·lació aïllada de titularitat municipal que sigui gestionada o explotada directament per l'Ajuntament o bé per un contractista extern sense que aquest en sigui el propietari

