

Ajuntament
de Berga

ANUNCI DE LICITACIÓ

CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT QUE TÉ PER OBJECTE LA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT, EN MODALITAT SAAS (LLOGUER) O LLICENCIAT, D'UN SISTEMA INFORMÀTIC PER A LA GESTIÓ DELS TRÀMITS DE LA CIUTADANIA, EL REGISTRE, ELS EXPEDIENTS I ELS ÒRGANS COL·LEGIATS

De conformitat amb l'acord de Junta de Govern Local d'aquest Ajuntament de 18 d'abril de 2024 mitjançant aquest anunci s'efectua convocatòria per a l'adjudicació del contracte d'acord amb les següents dades:

1. Entitat adjudicadora

Nom:	Ajuntament de Berga
Direcció i codi NUTS: (ES511)	Plaça Sant Pere, nº 1 08600 Berga
Dependència que tramita l'expedient:	Contractació i Serveis TIC
Tipus de poder adjudicador:	Administració Pública
Núm. de telèfon i fax:	93.821.43.33 – 93.821.17.87
Direcció electrònica:	contractacio@ajberga.cat
Pàgina web:	www.ajberga.cat
Número d'expedient:	X2024000579

2. Descripció de la licitació; quadre de característiques

A. Objecte

És objecte del present contracte el subministrament que té per objecte la implantació i manteniment en modalitat SaaS o llicenciat, d'un sistema informàtic per la gestió de tràmits de la ciutadania, el registre, els expedients i els òrgans col·legiats.

El model de contractació podrà ser en SaaS (Software as a Service – SaaS o lloguer) o llicenciat (propietat). El que sí haurà de ser un requeriment és que estarà allotjat en les instal·lacions sota la responsabilitat del proveïdor al que se li adjudiqui el contracte.

És per això que al pressupost base de licitació es diferenciarà aquests dos conceptes, el cost del model SaaS o llicències per un costat i el preu de l'allotjament per altre.

Sigui com sigui es necessita que compleixi, en resum, els següents requisits:

- 3.1.1. Accés com a mínim per a 120 usuaris (entre treballadors i personal electe)
- 3.1.2. Allotjarà la informació, almenys, des de la entrada en vigència de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú. Això comporta un volum d'informació que es pot calcular a partir dels paràmetres anuals que es presenten:

340.000 Documents
3.500 Expedients

Ajuntament
de Berga**Interessats**

30.000	Persones (valor únic, no anual)
20.000	Jurídiques (valor únic, no anual)
5.000	Entitats (valor únic, no anual)

Registres

15.000	Entrada
8.500	Sortida

Òrgans

18	Ple
50	JGL
15	Com. Info. Gen
15	Com. Info. His
2.800	Decrets

I ser capaç de gestionar, tots els anys en línia. Tot i existir l'obligació de traslladar a l'arxiu històric els expedients amb més de 5 anys d'antiguitat, la plataforma ha de permetre consultar els expedients des de la entrada en vigència de la Llei 39/2015 (octubre de 2016).

Cal dir que l'Ajuntament gestiona expedients electrònics des del 2005, tot i que, no és fins a l'octubre del 2016, amb la entrada en vigència de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú, que no es comencen a signar els documents electrònicament i es disposa dels expedients electrònics íntegres. Fins aquesta data, la plataforma allotja expedients on els documents signats són en paper i només es pot consultar els esborranys pre-signatura.

Es considerarà com una millora valorable als criteris d'adjudicació el compromís de migrar també aquests expedients des del 2005 fins l'octubre de 2016.

- 3.1.3. Accés a l'aplicació 24 hores els 365 dies de l'any
- 3.1.4. Manteniment correctiu sobre eventuais errors de l'aplicació.
- 3.1.5. Manteniment evolutiu: Aplicació de les actualitzacions derivades de modificacions de la normativa existent. Aquesta actualització haurà d'estar aplicada abans del primer cicle de nòmina en que sigui obligatori la seva aplicació.
- 3.1.6. Manteniment evolutiu: Actualitzacions tècniques discrecionals per adaptar la plataforma als dispositius i estàndards del mercat.
- 3.1.7. Sistema de balanceig dels servidors que permetin l'equilibri de càrrega de peticions d'accés així com mantenir actiu el servei en cas de fallada tècnica.
- 3.1.8. Espai d'allotjament necessari per emmagatzemar tota la informació que gestiona..
- 3.1.9. A banda dels costos de lloguer o llicenciatura i els costos d'allotjament, no existiran costos addicionals a la quota mensual o anual del servei, tals com llicenciaments extraordinaris de sistemes complementaris a la solució, com per exemple sistema de gestió de la base de dades o altres possibles complements.

El projecte haurà de contemplar tots aquests Serveis:

- Migració de les dades del sistema anterior.

Ajuntament
de Berga

- Implantació del nou sistema. Inclourà els serveis de:
 - o Consultoria
 - o Parametrització
 - o Gestió de canvi
 - o Acompanyament
- Manteniment preventiu i correctiu de la plataforma
- Suport als usuaris un cop posat en marxa el sistema

En resum, haurà de permetre les següents funcionalitats:

- Gestió dels interessats (Apartat 3.4.3.1 del PCT)
- Gestió de la presentació de sol·licituds (Apartat 3.4.3.2 del PCT)
- Gestió del Registre Electrònic General i còpies autèntiques (Apartat 3.4.3.3 del PCT)
- Gestió documental (Apartat 3.4.3.4 del PCT)
- Gestió dels expedients electrònics (Apartat 3.4.3.5 del PCT)
- Gestió dels òrgans col·legiats (com a mínim els decrets d'alcaldia, les Juntes de Govern Local, els Plens i les Comissions Informatives, que són dues). (Apartat 3.4.3.6 del PCT)
- Relació amb els proveïdors (Apartat 3.4.3.7 del PCT)
- Portals de presentació pública de la informació relació als expedients, els registres i els documents (Apartat 3.4.3.8 del PCT)

En quant a les integracions amb altres sistemes externs, les integracions obligatòries seran les següents:

INTEGRACIO I/O SERVEI	EINA A INTEGRAR	REQUISIT OBLIGATORI
Registre Unificat EACAT amb la plataforma SaaS	MUX (Consorci AOC)	Sí
Notificació electrònica	e-NOTUM (Consorci AOC)	Sí
Representació d'interessats	Representa (Consorci AOC)	Sí
Factura electrònica	eFact (Consorci AOC)	Sí
Sistema d'identificació i signatura	VALID (Consorci AOC)	Sí
Sistema d'identificació i signatura Seu Electrònica	CL@VE	Sí
Intercanvi de dades entre les administracions	Via Oberta (Consorci AOC)	Sí
Tauler d'anuncis	eTauler (Consorci AOC)	Sí
Arxiu electrònic	iArxiu (Consorci AOC)	Sí
Plataforma de contractació pública	PSCP (Consorci AOC)	No
Tablón Edictal Único Boletín Oficial del Estado	BOE	Sí
Sistema d'Intercanvi de Registres (SIR)	SIR	Sí

Ajuntament
de BergaDirectori Comú d'Unitats Orgàniques i
Oficines

DIR3

Sí

Pel que fa al detall dels requeriments i la resta de requeriments necessaris, es descriuen amb més detall al Plec de condicions tècniques.

Lots: No

Codis CPV:

48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació

48311000-1 Paquets de programari de gestió de documents

48311100-2 Sistema de gestió de documents

72000000-5 Serveis de TIC: assessorament, desenvolupament de programes, internet i suport

72200000-7 Serveis de programació i assessorament en programes informàtics

72210000-0 Serveis de programació de paquets informàtics.

7226xxxx-x Totes les modalitats que comencin amb el prefix 7226

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

El PBL estarà compost per la suma de tres conceptes:

- El preu de la plataforma que podrà ser en model Saas (Lloguer) o Llicenciat (propietat)

En el cas de tractar-se de model Saas, aquest import correspondrà al preu que l'ajuntament pagarà mensualment per utilitzar la plataforma durant la vigència del contracte.

Així doncs l'import d'aquest apartat es calcularà segons la fórmula:

(preu mensual del model Saas) * 48 quotes.

Aquest preu no estarà afectat al número d'usuaris que puguin accedir a la plataforma o la quantitat d'informació que s'allotgi.

En el cas de tractar-se d'un model llicenciat, aquest import correspondrà al preu de la llicència de propietat.

- El preu de l'allotjament de la informació: Serà l'import que pagarà l'Ajuntament perquè el proveïdor emmagatzemi i custodii la informació.
- El preu dels serveis d'implantació, que seran els serveis inicials que haurà d'invertir el proveïdor fins que l'Ajuntament comenci a funcionar amb la nova plataforma.

Ajuntament
de Berga

Tant el preu del model Saas, com el preu de llicències, com el preu de l'allotjament s'interpreten com a **subministrament** mentre que el preu dels serveis d'implantació es consideren **serveis**.

Hem d'aclarir que el preu del servei Saas es considera subministrament, tot i que podria prestar-se a confusió, per què conceptes com el manteniment o el suport a l'usuari, inclosos dins d'aquest preu, són més propis d'identificar-se com a serveis. Tot i així, la consideració de la seva naturalesa és de **subministrament**. Això és així al tractar-se d'una contractació on no hi ha adquisició en propietat si no una subscripció, dret d'ús o lloguer. En aquests casos, el preu s'estableix mitjançant un preu tancat com si es tractés d'un producte.

Aquesta interpretació es desprèn de l'article 16 de LCSP:

... es consideren contractes de subministrament els que tenen per objecte l'adquisició i/o arrendament d'equips i sistemes de telecomunicacions o per al tractaments de la informació,, entenent que s'inclouen aquí els sistemes informàtics, els seus dispositius i programes, i la cessió del dret d'ús d'aquests últims, a excepció dels contractes d'adquisició de programes d'ordinador desenvolupats a mida, els quals es consideraran contractes de servei.

Pel que fa als **Serveis**, es tindran en compte els serveis d'implantació i la migració de les dades.

Els preus de mercat, tant per al subministrament com per als serveis, s'obtenen de la recopilació de pressupostos (en aquest cas, dos). Instrument que considerem suficient per reflectir de manera objectiva els preus de mercat. Dels dos pressupostos obtinguts utilitzarem el més econòmic com a pressupost base de licitació.

Així doncs els preus que s'han utilitzat per definir els imports límits per a cada apartat són:

Primer pressupost	2024	2025	2026	2027	Total
Serveis Implantació i Migració	2.250,00 €	2.250,00 €	2.250,00 €	2.250,00 €	9.000,00 €
Allotjament i custòdia informació	1.921,50 €	1.921,50 €	1.921,50 €	1.921,50 €	7.686,00 €
Mnt. Anual i suport + Model Saas	39.770,00 €	39.770,00 €	39.770,00 €	39.770,00 €	159.080,00 €
Subtotal	43.941,50 €	43.941,50 €	43.941,50 €	43.941,50 €	175.766,00 €
IVA	9.227,72 €	9.227,72 €	9.227,72 €	9.227,72 €	36.910,86 €
Total (IVA inclòs)	53.169,22 €	53.169,22 €	53.169,22 €	53.169,22 €	212.676,86 €

Segon pressupost	2024	2025	2026	2027	Total
Serveis Implantació i Migració	21.250,00 €	21.250,00 €	21.250,00 €	21.250,00 €	85.000,00 €
Allotjament i custòdia informació	9.500,00 €	9.500,00 €	9.500,00 €	9.500,00 €	38.000,00 €
Mnt. Anual i suport + Llicències	38.000,00 €	38.000,00 €	38.000,00 €	38.000,00 €	152.000,00 €
Subtotal	68.750,00 €	68.750,00 €	68.750,00 €	68.750,00 €	275.000,00 €
IVA	14.437,50 €	14.437,50 €	14.437,50 €	14.437,50 €	57.750,00 €

Ajuntament
de Berga

Total (IVA inclòs)	83.187,50 €	83.187,50 €	83.187,50 €	83.187,50 €	332.750,00 €
---------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	---------------------

Estudi de costos

El sistema per determinar l'estudi de costos és l'aplicació de l'escandall de costos establert per la Comissió Nacional d'Activitats Econòmiques, en base al CNAE **Sector d'activitat (CNAE): J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática**, segons determina l'article 100.2 de la LCSP, s'ha obtingut a partir dels ràtios sectorials de la base de datos RSE (ratios sectoriales de sociedades no financieras), del Banco de España. (https://app.bde.es/rss_www), per a l'exercici 2021. I els resultats són els següents:

(a) Valor de les vendes = (b) + (c) + (d)		175.766,00 €
R01 Valor afegit / xifra neta de negocis (equival al marge brut/vendes)	51,42%	90.378,88 €
R02 Despeses de personal / xifra neta de negocis (suposem el 80% és personal directe perquè són activitats intensives en mà d'obra)	39,19%	68.882,70 €
	80,00%	55.106,16 €
R14 Immobilitzat material / total actiu (suposem que es necessita el mateix percentatge per mantenir l'estructura (amortització, subministres, serveis exteriors etc.)	2,92%	

(b) Total cost de vendes = (b1) + (b2) (cost directe)	78,51%	137.999,98 €
--	---------------	---------------------

(b1) = ((a) - R01) x (1 - R14/100) materials + despeses generals de fabricació. No inclou l'amortització, subministres, serveis exteriors i altres despeses d'explotació perquè tots ells són despeses generals d'estructura.	47,16%	82.893,82 €
---	--------	-------------

(b2) Despesa laboral directa: R02 x 0,8	31,35%	55.106,16 €
---	--------	-------------

(c) despeses generals d'estructura = (a) - (b) - (d) (No inclou: despeses financeres, extraordinàries, correccions de valor per deteriorament, ni les dotacions provisions ni la despesa impositiva sobre el benefici perquè cap d'ells proporciona utilitat per a l'objecte de contracte)	14,55%	25.567,86 €
---	---------------	--------------------

(d) R03 Resultat d'explotació (o benefici industrial)	6,94%	12.198,16 €
---	-------	--------------------

Ajuntament
de Berga**B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:**

Pressupost base de licitació (sense IVA)	175.766,00 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	35.153,20 €
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	
Import altres conceptes (sense IVA)	
TOTAL DEL VALOR ESTIMAT:	210.919,20 €
Mètode de càlcul: s'ha inclòs el pressupost base de licitació i l'import de les possibles modificacions sense incloure pròrrogues ni cap altre concepte eventual.	

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació (PBL), que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de **212.676,86 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent, **175.766,00 euros** de pressupost net i **36.910,86 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos. Dins d'aquests preus estan inclosos tots els tributs, taxes, cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per l'adjudicatari pel compliment de les obligacions contemplades als plecs.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 2024154910121601
C2. Expedient d'abast plurianual: Sí

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Descripció	IMPORT TOTAL
2024	15	49.101	21.601	MANTENIMENT SERVEIS INTERNS	53.169,22 €
2025	15	49.101	21.601	MANTENIMENT SERVEIS INTERNS	53.169,22 €
2026	15	49.101	21.601	MANTENIMENT SERVEIS INTERNS	53.169,22 €
2027	15	49.101	21.601	MANTENIMENT SERVEIS INTERNS	53.169,22 €

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupost i aplicacions pressupostàries que corresponguin.

D. Termini de durada del contracte

Termini: La durada del contracte serà de QUATRE (4) anys, **sense possibilitat de pròrroga.**

Terminis parcials d'execució:

Sí No

Pròrrogues previstes: Sí No

E. Variants

No: X

Ajuntament
de Berga**F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

Forma de tramitació: ORDINARI
Procediment d'adjudicació: procediment obert
Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

G. Solvència i classificació empresarial**G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.****1.- Solvència econòmica i financera:**

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	
Criteri de selecció	Mitjà d'acreditació
<input checked="" type="checkbox"/> Volum anual de negocis del licitador o candidat, en l'àmbit a que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, per import igual o superior a 300.000 € <i>(El volum de negocis mínim anual exigít no excedirà d'una vegada i mitja el VEC del contracte.)</i>	S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
<input checked="" type="checkbox"/> Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import 600.000 €	Justificant existència assegurança

2.- Solvència tècnica i professional:

SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL	
Criteri de selecció	Mitjà d'acreditació
<input checked="" type="checkbox"/> Relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els 3 últims anys, on l'import acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.	S'acreditarà mitjançant certificats que han d'indicar l'import, les dates i el destinatari públic o privat. Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atindrà al CPV.
<input checked="" type="checkbox"/> Indicació del personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, dels que es disposi per l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat. Per a l'equip mínim que es defineix a l'apartat 5.1 del PCT.	Declaració responsable acompanyada dels documents acreditatius corresponents quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.
<input checked="" type="checkbox"/> Certificats expedits pels instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acreditin la conformitat de productes perfectament detallada mitjançant referències a determinades especificacions o normes	Documentació acreditativa.

Ajuntament
de Berga

tècniques.

Respecte a la certificació electrònica:

1. *Certificat de conformitat amb el Reglament UE 910/2014 (eIDAS) del Prestador de Serveis de Confiança i els serveis d'expedició de certificats electrònics de signatura i de segell electrònic.*

Respecte a la seguretat de la informació:

2. *Certificat de conformitat amb ISO 27001*
3. *Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la seva categoria ALTA per la plataforma d'administració electrònica emès per una Entitat de Certificació acreditada pel Centre Criptogràfic Nacional (CCN).*

Respecte a la homologació de compatibilitat amb les plataformes electròniques autonòmiques i estatals:

4. *Document emès des de la Secretaria General d'Administració Digital en el qual s'acredita el reconeixement de la condició de Punt de Presència de la Xarxa SARA*
5. *Document acreditatiu respecte a què l'aplicació figura en el llistat d'aplicacions de registre integrades a la plataforma SIR en la modalitat "instal·lació certificada en SIR d'un proveïdor Punt de Presència en la xarxa SARA (PdP)" que publica la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques.*
6. *Certificació de l'AOC o el Ministeri, conforme la plataforma s'integra amb el Registre Unificat del l'AOC i amb el Sistema d'Intercanvi de Registres (SIR)*

Respecte a les condicions tècniques de les instal·lacions on s'allotja la informació:

7. *Certificació del CPD principal amb la certificació TIER IV (Uptime Institute).*
8. *Certificació del CPD secundari amb certificació TIER III o similar.*

Ajuntament
de Berga

H. Criteris d'adjudicació

Criteris: automàtics
Ponderació/puntuació: 100 punts

Per les característiques del contracte, s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb l'article 131.2 i 145.1 de la LCSP, sobre la base d'adjudicar el contracte en base a la millor relació qualitat preu. Es donarà preponderància als criteris que facin referència als aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules o expressions proporcionals.

Entre els criteris d'adjudicació no n'hi haurà cap d'avaluable mitjançant un judici de valor, pel que **la totalitat dels criteris seran avaluables de manera automàtica.**

En el present contracte, els criteris relacionats amb un millor preu representen un 25% de la puntuació, pel que els criteris relacionats amb la millor qualitat de l'obra representen un 75%.

Amb la majoria de criteris no econòmics el que es busca és millorar la productivitat global de l'activitat administrativa.

CRITERIS ECONÒMICS:

Millor oferta (Fins a 25 punts)

$$P_i = 25 \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P_i = punts de l'oferta i

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

Justificació de l'elecció del criteri i fórmula: Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

CRITERIS QUALITATIUS:

1. Aspectes relacionats amb la presentació de sol·licituds (fins a 15 punts)

(Es permeten més d'una opció)

Integració màxima de la informació entre les sol·licituds presentades al portal de tramitació, el registre municipal i els expedients.

- Presentant una sol·licitud general des del portal de tramitació, quan es recull des del registre municipal:
 - o La informació de l'interessat queda estructurada en els camps del registre sense que sigui necessari cap actuació manual. (3 Punts)
 - o La documentació que adjunta queda adjuntada al registre sense cap actuació

Ajuntament
de Berga

manual. (2 Punts)

- A partir del registre, puc iniciar un expedient associat a aquest registre amb dos o tres clics de ratolí. A l'expedient que es genera, es trasllada l'interessat sense que hagi de copiar i enganxar camps del registre, la documentació es trasllada sense que hagi de incorporar-los manualment, el registre queda automàticament associat. (2 Punts)

Passarel·la de pagaments en línia. Es valorarà com a millora que la plataforma disposi d'una passarel·la de pagaments en línia integrada amb la presentació de sol·licituds. (5 Punts)

Personalització de tràmits. Poder dissenyar tràmits propis per a l'Ajuntament i afegir camps especials per incorporar informació específica del tràmit. (3 Punts)

Justificació de l'elecció del criteri: és molt important descarregar als departaments encarregats de tramitar i validar la recepció de les sol·licituds.

2. Aspectes relacionats amb el modelatge d'Expedients (fins a 6 punts)

Es valorarà que la plataforma incorpori un repositori / catàleg de models de procediments, amb totes les seves plantilles normalitzades i adaptades a la legislació autonòmica i estatal. També serà necessari que l'adjudicatari es comprometi a mantenir-les actualitzades durant tota la vigència del contracte. El licitador haurà d'acompanyar en la seva oferta una descripció documentada del procediment intern per a l'actualització jurídica permanent dels models d'expedients inclosos a la plataforma. S'haurà de presentar un llistat enumerat amb el nom dels procediments incorporats. S'atorgarà 3 punt per cada 35 models de procediments inclosos, amb un màxim de 6 punts. En cap cas s'atorgarà la puntuació en fraccions o proporcions.

En cas que es consideri necessari, es facilitarà, previ requeriment de l'òrgan de contractació, d'un accés per verificar el compliment dels requisits

Justificació de l'elecció del criteri: La modelització de l'activitat de tramitació dels expedients representa un factor essencial en els Ajuntaments. Voler potenciar el recolzament del licitador, aportant models ja predefinitos que resolguin la majoria de les singularitats d'aquesta tasca.

3. Aspectes relacionats amb la funcionalitat (fins a 22 punts)

(Es permeten més d'una opció)

- Implementació d'un mòdul o solució integrada de canal denúncia (2 Punts)
- Implementació d'un mòdul o solució integrada de control intern (5 Punts)
- Implementació d'un mòdul o solució integrada de gestió de la contractació, integrat amb el perfil de contractant almenys per publicar la documentació de manera automatitzada sense haver d'entrar al portal de l'AOC (5 Punts)
- Implementació d'un mòdul o solució integrada de gestió del cicle de factures que s'integri amb el servei eFact de l'AOC i permeti descarregar les factures presentades, resoldre la etapa d'aprovació de la factura (per part de les àrees finalistes) i aprovació per part de l'òrgan col·legiat (5 Punts)
- Implementació d'un mòdul o solució integrada de gestió de vídeoactes (5 Punts)

Justificació de l'elecció del criteri: Cada vegada més la integració amb altres sistemes resulta més important per a la productivitat global de l'activitat administrativa. Aquests casos que exposem són els que actualment més desgast i ineficiència provoquen pel fet de no estar integrats.

4. Aspectes relacionats amb la signatura (fins a 14 punts)

Ajuntament
de Berga

(Es permeten més d'una opció)

Signatura biomètrica en sol·licituds. Incorporar, en la signatura de sol·licituds del ciutadà, la possibilitat de signar amb signatura biomètrica. (2 punts)

Signatura externa de documents en Seu electrònica. Permetre també signar documents, encara que no siguin usuaris de la plataforma. (2 punts)

Definició de fluxos de signatura. Poder definir, en temps de preparació del document a signar, lògiques de signatura formades per més d'un actor, amb o sense ordre de signatura, i enviar el document a signar per tots els signants de manera desassistida per part del creador de la lògica. (2 Punts)

Tancament de documents. Possibilitat de discriminar, en acabar la signatura de tots els actors de la lògica de signatura, que el document quedi tancat i no es permeti signar més. (2 Punts)

Notificació per correu electrònic: Notificar per correu electrònic als actors que han de signar un document i al creador de la lògica un cop signats tots. (2 Punts)

Resellejat de documents. Compromís per part del proveïdor del resellejat de tots els documents amb signatura electrònica practicada amb una antiguitat superior a 4 anys, almenys una vegada durant la vigència del contracte i, si només es realitza una vegada, durant els últims 6 mesos de vigència de contracte. (2 punts)

Sistema de Signatura el núvol. Es valorarà que la plataforma que es contracta, permeti realitzar signatures electròniques avançades amb un sistema de signatura "en el núvol" basat en una custòdia centralitzada dels certificats en un servidor HSM. En aquest sentit: En virtut de l'article 18 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica "Només els prestadors de serveis de certificació que expedeixin certificats reconeguts podran gestionar les dades de creació de signatura electrònica en nom de la persona que signatura". (2 punts)

Justificació de l'elecció del criteri: Amb la posada en funcionament de la relació digital, la certificació i la signatura digital han agafat una rellevància fonamental. Són múltiples els escenaris en que la signatura digital juga un paper crític en el procés. Resolent els escenaris que aquí es detallen contribuiria molt positivament en la millora de la productivitat global de l'activitat administrativa.

5. Aspectes relacionats amb els certificats (2 punts)

Certificats de segell d'òrgan i d'aplicatiu. Es valorarà que l'adjudicatari subministri dins el preu de la oferta la tramitació de tots els certificats de segell d'òrgan que necessiti aquesta Administració per operar amb la plataforma. (2 Punts)

Justificació de l'elecció del criteri: La vigència dels certificats de segell d'òrgan i d'aplicatiu està directament relacionat amb alguns dels procediments automatitzats que realitzarà la solució. La caducitat d'aquests certificats sovint provoca distorsions importants en el funcionament. Es valora que sigui el mateix proveïdor de la solució qui assumeixi aquest compromís i mantingui les solucions on participen aquests certificats sempre en línia.

6. Aspectes relacionats amb les integracions (fins a 8 punts)

Integració amb altres plataformes públiques. Es valorarà com a millora de la plataforma la interoperabilitat amb altres plataformes a banda del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya i l'Administració General de l'Estat. ex: Padró Diputació de Barcelona. Es puntuarà amb 2 punts per cada integració, fins un màxim de 8 punts.

Justificació de l'elecció del criteri: Les integracions automatitzen el trasllat de documentació entre plataformes. Les integracions contribueixen molt notablement a la millora de la productivitat global de l'activitat administrativa.

Ajuntament
de Berga

7. Anonimització de documents (2 punts)

La plataforma podrà permetre la anonimització de la informació de caràcter personal que es presenti en informes o s'exporti en conjunts de dades obertes. Això vol dir que, dels camps estructurats que es presenten en els informes o conjunts de dades obertes (exportacions en formats estàndards de taules estructurades) es pugui seleccionar quins camps quedaran anonimitzats.

Justificació de l'elecció del criteri: Cada vegada la transferència d'informació que conté dades de caràcter personal és més sensible, el que provoca la obligada anonimització cada vegada que aquesta informació s'ha de presentar a tercers. Aquesta tasca també representa una dedicació de temps i esforços molt importants. Es valorarà l'automatització d'aquest procés que, sense dubte, milloraria la productivitat global de l'activitat administrativa.

8. Aspectes relacionats amb la implantació (fins a 6 punts)

(Es permeten més d'una opció)

Temps d'implantació Es valorarà com a millora que l'adjudicatari sigui capaç d'implementar la plataforma en un termini igual o inferior a 3 mesos. (2 Punts)

Migració de dades de la informació des del 2005 fins a 31 d'octubre de 2016. (4 Punts)

Justificació de l'elecció del criteri: Considerem que aquests dos aspectes de la implantació fan que el resultat final de la implantació sigui més satisfactori, tant pel fet que l'ajuntament pugui arribar a la situació de normalitat abans com pel fet que pugui treballar, en endavant com ara, amb tota la informació històrica en una sola plataforma.

Per l'acreditació del compliment i puntuació dels criteris d'adjudicació caldrà presentar el model que s'adjunta en aquest PCAP (Annex I) indicant el compliment dels ítems que s'hi recullen. Un cop la mesa hagi efectuat la classificació de les proposicions presentades, requerirà al licitador amb major puntuació que aporti vídeo demostratiu o *demo*. A partir d'aquest vídeo es comprovarà si efectivament es compleixen cada un dels ítems valorats i si la puntuació atorgada és correcta.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP quan, la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situïn un 15% per sobre de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 15%.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No procedeix

K. Garantia provisional

No: X

L. Garantia definitiva

Ajuntament
de Berga

Sí: X
Import: 5% import d'adjudicació

Forma de constitució:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de l'Ajuntament o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

Termini reduït de 6 mesos, VEC inferior a 1.000.000.-€ o empreses licitadores que reuneixen els requisits de petita o mitjana empresa

M. Condicions especials d'execució

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP es determina com a condició especial d'execució la següent:

Per aquest contracte, la condició especial d'execució triada pertany a l'àmbit social i concretament es persegueix l'afavoriment de la igualtat i la conciliació del treball i la vida familiar.

En aquest sentit es demana que la empresa adjudicada acrediti la següent situació:

- Que la empresa disposi de mecanismes aprovats per la empresa per afavorir la conciliació del treball i la vida laboral (ja sigui l'aprovació d'un reglament de teletreball, o un reglament de flexibilitat horària per afavorir la conciliació familiar o instruments aprovats en el conveni col·lectiu sectorial vigent.

Així mateix, a les condicions especials d'execució se li atribueixen el caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte.

N. Modificació del contracte prevista

Sí: X

Causes:

- Serveis de consultoria específics no incorporats i relacionats en la naturalesa d'aquest contracte. Aquells serveis que aquesta administració consideri interessants i que aporten valor a la activitat i productivitat d'aquesta organització i que estan relacionats amb l'objecte d'aquest contracte. El preu

Ajuntament
de Berga

per a cada servei serà valorat pel proveïdor adjudicat i aprovat per l'Ajuntament.

- Integracions amb altres sistemes. En el cas que, iniciat el contracte, s'incorpora a la plataforma la possibilitat d'una nova integració amb un altre sistema, extern a la plataforma contractada, que interessa a l'Ajuntament per millorar la gestió. El preu per a cada integració serà valorat pel proveïdor adjudicat i aprovat per l'Ajuntament.
- Funcionalitats. En el cas que el proveïdor incorporés funcionalitats noves que no estan descrites al Plec de Condicions Tècniques i, si ho estan, eren opcionals i no s'han fet servir per obtenir punts als criteris d'adjudicació. El preu de cada funcionalitat serà valorat pel proveïdor adjudicat i aprovat per l'Ajuntament.

O. Cessió del contracte Sí**P. Subcontractació** Sí**Q. Revisió de preus**

No

R. Termini de garantia

Sí: X
Termini: 6 mesos

T. Programa de treball

No

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte – responsable del contracte

Serveis TIC – responsable de serveis TIC

V. Presentació de factures

Telemàticament.

W. Règim de recursos i jurisdicció competent

Consta definit en el PCAP en les clàusules 39a i següents.

Berga, *document datat i firmat electrònicament.*L'Alcalde,
Ivan Sánchez Rodríguez