



FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya



Serveis de suport d'equipament de maquinari HPE

Plec de prescripcions
tècniques

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
Rev.1.0 - 2024

Projecte:	Contracte de Serveis de suport d'equipament de maquinari HP				
Document:	Plec de Prescripcions Tècniques				
Tipus:	Especificació tècnica	Data:	8/02/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Projecte:	Contracte de Serveis de suport d'equipament de maquinari HP				
Document:	Plec de Prescripcions Tècniques				
Tipus:	Especificació tècnica	Data:	8/02/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	8/2/2024	Generació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
Abel Freijo		

Abel Freijo
Enginyer Informàtic
Responsable de Tècnica i Sistemes de Negoci

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
Rubí, 2024

Projecte:	Contracte de Serveis de suport d'equipament de maquinari HP				
Document:	Plec de Prescripcions Tècniques				
Tipus:	Especificació tècnica	Data:	8/02/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

ÍNDEX

1. Introducció.....	5
2. Objecte.....	5
3. Equipament afectat	5
4. Requeriments específics del contracte	6
5. Requeriments específics del contracte.	7

Projecte:	Contracte de Serveis de suport d'equipament de maquinari HP				
Document:	Plec de Prescripcions Tècniques				
Tipus:	Especificació tècnica	Data:	8/02/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya disposa al Centre de Procés de dades de Rubí i Sarrià de diversos sistemes que donen servei a la explotació ferroviària, suportats sobre maquinari HPE: servidors, equips de xarxa, unitats d'emmagatzemament (storage), etc.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació del contracte de serveis de suport de manteniment d'aquest equipament HPE.

3. Equipament afectat

L'equipament afectat per aquest servei de manteniment seran tots aquells equips HP que donen suport i són plataforma dels sistemes informàtics lligats a la explotació ferroviària.

En concret aquest equipament és:

Product Description	Serial Number
HPE FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	CN81GN509Y
HPE FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	CN81GN50B3
HPE FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	CN89GN50B3
HPE FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	CN89GN50D4
BL460c Gen9	CZ28090QMB
BL460c Gen9	CZ28090QMC
BL460c Gen9	CZ28090QMD
BL460c Gen9	CZ28090QMF
BL460c Gen9	CZ28090QMG
BL460c Gen9	CZ28090QMH
C7000 G3	CZ281102J5
C7000 G2	CZ30311SB3
C7000 G2	CZ31481XF9
HP 3PAR StoreServ 7200 2-N	CZ33518739
HP StorageWorks 8/8 SAN	CZC140SALR
HP StorageWorks 8/8 SAN	CZC140SAXN
BL460c Gen8	CZJ3320SFH
BL460c Gen8	CZJ3320SFJ
HPE FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	CN81GN509Y

Projecte:	Contracte de Serveis de suport d'equipament de maquinari HP				
Document:	Plec de Prescripcions Tècniques				
Tipus:	Especificació tècnica	Data:	8/02/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

HPE FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	CN81GN50B3
HPE FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	CN89GN50B3
HPE FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	CN89GN50D4
BL460c Gen9	CZ28090QMB
Nimble HF40*	5UM2260063
Nimble HF40*	5UM226005X
StoreOnce 3660**	CZ22410813
StoreOnce 3660**	CZ224107VB

*Entren en manteniment a partir del 21 de juliol 2025.

** Entren en manteniment a partir del 30 de gener 2025.

Donat que el servei de manteniment tindrà caràcter plurianual, caldrà a l'inici de cada any revisar la llista d'equipament afectat (per detectar possibles baixes i/o altes en funció d'equips que puguin sortir de garantia), donat que el contracte haurà de donar cobertura a tot l'equipament HP en servei en cada moment.

4. Requeriments específics del contracte

Com a requeriments específics del servei de manteniment es determina:

- REQ_MT_HW_1. El servei de manteniment tindrà una cobertura de 24 hores i 365 dies a l'any.
- REQ_MT_HW_2. El temps de resposta (in-situ) màxim serà de 4 hores.
- REQ_MT_HW_3. El servei cobrirà les incidències de l'equipament (hardware i firmware)
- REQ_MT_HW_4. El servei realitzarà la diagnosi i resolució de l'avaria, així com la substitució de peces, parts o equips que corresponguin.
- REQ_MT_HW_5. El servei inclourà les peces i materials necessaris per a la reparació.
- REQ_MT_HW_6. El servei proveirà la eina de monitorització remota per part d'HP: HPE Insight OnLine
- REQ_MT_HW_7. El servei inclourà l'accés al HPE Suport Center
- REQ_MT_HW_8. El servei serà realitzat per tècnics qualificats i de Hewlett Packard

Projecte:	Contracte de Serveis de suport d'equipament de maquinari HP				
Document:	Plec de Prescripcions Tècniques				
Tipus:	Especificació tècnica	Data:	8/02/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

5. Requeriments específics del contracte.

Permetre disposar d'un suport amb una ampla base de coneixements que pugui resoldre possibles situacions d'incidència en el menor temps possible, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma.

AQUESTA PÀGINA ÉS INTENCIONADAMENT EN BLANC