

DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació PPT	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2024/145 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: C58MW-M1G0D-4V5FF Data d'emissió: 12 de Març de 2024 a les 7:04:49 Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Adjunta a Gerència Tributària de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 11/03/2024 13:55	ESTAT SIGNAT 11/03/2024 13:55



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADOR DEL SERVEI POSTAL D'ENVIAMENTS DE CARTES ORDINÀRIES PER A XALOC

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest plec regular la prestació dels serveis postals que es detallen en la clàusula segona generats en l'àmbit de la Xarxa Local de Municipis Gironins (XALOC), organisme autònom de la Diputació Girona, d'acord amb les especificacions que es detallen a continuació.

Sense perjudici de les particularitats que s'indiquen en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT, d'ara endavant), la prestació dels serveis postals s'ajustarà a allò que disposa la normativa europea, la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal dels drets dels usuaris i del mercat postal i de liberalització dels serveis postals, així com la normativa que la desenvolupa, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

SEGONA. SERVEIS POSTALS OBJECTE DE PRESTACIÓ

2.1 Per satisfer les necessitats de l'organisme, els serveis postals objecte del contracte son enviaments de cartes ordinàries, nacionals i internacionals.

2.2 Justificació de la contractació:

La prestació d'aquest servei esdevé essencial per a una de les funcions principals de l'organisme: la gestió i recaptació dels ingressos delegats pels diferents municipis de la província. Aquestes tasques s'han de dur a terme d'acord amb la normativa i els procediments legalment establerts, configurats per diferents actuacions administratives. Entre aquestes actuacions hi ha el repartiment de tríptics de pagament del deute dels tributs periòdics de notificació col·lectiva i tot un seguit de documents relacionats amb la tramitació dels expedients tributaris i de recaptació o dels procediments sancionadors que requereixen del seu enviament mitjançant correu ordinari (sense acusament de recepció).

2.3 Volum d'enviaments previst:

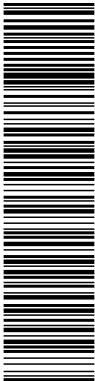
En l'**Annex I** d'aquest PPT s'hi recull la previsió del volum anual d'enviaments objecte d'aquesta licitació, tenint en compte la distribució realitzada dels darrers dos exercicis de la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte (increments i decrements percentuals entre un i altre exercici).

Tot i aquesta previsió, i atesa la naturalesa del servei objecte del contracte, el volum de trameses pot variar en funció de les noves delegacions que les entitats locals gironines realitzin així com, també, per la incorporació de nous procediments tributaris que poden tenir com a resultat un increment, o fins i tot un decrement, de la distribució del servei postal.

TERCERA. ABAST I DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES DEL SERVEIS POSTALS A REALITZAR

1. Els treballs postals objecte de prestació consisteixen en les actuacions que a continuació es detallen, de totes les trameses postals generades, així com les activitats complementàries, addicionals o específiques que requereixen els diferents

DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació PPT	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2024/145 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: C58MW-M1G0D-4V5FF Data d'emissió: 12 de Març de 2024 a les 7:04:49 Pàgina 2 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Adjunta a Gerència Tributària de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 11/03/2024 13:55	ESTAT SIGNAT 11/03/2024 13:55



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 555401, C58MW-M1G0D-4V5FF, 282F5A4A90B284581E5C27B865825D91155E1371) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



serveis, inclosa la devolució de les trameses quan no pugui efectuar-se el lliurament al destinatari:

- la recollida
- l'admissió
- la classificació
- el tractament
- el curs
- el transport
- la distribució
- el lliurament
- devolució quan no pugui efectuar-se el lliurament al destinatari

2. La descripció i característiques tècniques dels serveis postals a contractar així com les condicions de prestació de les trameses postals, es regeixen pel que estableix el Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals aprovat pel Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, i pel que es descriu en les clàusules 5 i 6 d'aquest Plec.

3. L'adjudicatari haurà d'efectuar la recollida de les trameses postals en totes les oficines que XALOC té obertes a la província de Girona, i que consten en l'**Annex II** d'aquest plec. La recollida es realitzarà sempre en la franja horària de 9 a 14 hores.

4. XALOC podrà dipositar directament o a través de la seva contractista d'impremta les trameses de gran volum corresponents a enviaments postals a qualsevol centre d'admissió de què disposi l'adjudicatari a la ciutat de Girona. En tot cas, si és d'interès de la contractista i la impremta hi està d'acord, es podrà acordar un lloc diferent en el què dipositar les remeses. En qualsevol cas, tindran la consideració d'enviaments locals, amb independència d'on es dipositin aquests enviaments, els adreçats a titulars de la ciutat de Girona. És a dir, els albarans amb les seves classificacions seguiran el criteri conforme l'enviament massiu es realitzés a la ciutat de Girona.

6. Els terminis màxims de lliurament de les trameses postals —des de l'admissió per part de l'operador fins al lliurament al destinatari— amb caràcter general seran els establerts per al prestador del servei postal universal al Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, modificat pel Reial decret 503/2007, de 20 d'abril, excepte quan ho disposi d'una altra manera la clàusula 5a d'aquest Plec.

Si l'adjudicatari no és l'operador postal universal però utilitza la seva infraestructura per realitzar el servei, haurà de disposar d'un títol que l'habiliti a aquest accés pel qual s'acrediti que li és permès dipositar els enviaments per als quals no disposi de recursos suficients per dur a terme una distribució conforme als requeriments d'aquest plec. En aquest sentit, haurà de tenir subscrit un contracte d'accés a la xarxa postal amb l'operador designat per a la prestació del servei postal universal.

Aquest contracte haurà d'estar vigent en la data de presentació de l'oferta i haurà de mantenir-se vigent durant tot el període de durada del contracte. D'aquesta manera, se li requerirà el compliment dels mateixos terminis de lliurament i el seu incompliment serà imputable a l'adjudicatari, sense perjudici de les accions que pugui emprendre contra l'operador postal universal.

QUARTA. SUPERVISIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI

Es duran a terme reunions de qualitat amb l'empresa adjudicatària sempre que l'organisme ho sol·liciti, que avisarà a la contractista amb un termini de quinze dies

DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació PPT	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2024/145, Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: C58MW-M1G0D-4V5FF Data d'emissió: 12 de Març de 2024 a les 7:04:49 Pàgina 3 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Adjunta a Gerència Tributària de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 11/03/2024 13:55	ESTAT SIGNAT 11/03/2024 13:55



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 555401, C58MW-M1G0D-4V5FF, 282F5AA809B284581E5C27B865825D91155E1371) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



d'antelació. En aquestes reunions es farà una anàlisi detallada dels municipis en els quals caldria millorar la gestió.

A efectes de control, qualitat i possibles reclamacions, en cas que l'adjudicatari dipositi trameses en la xarxa de l'operador postal universal, haurà d'estampar-hi alguna identificació inequívoca i reclamar, si escau, els possibles retards, pèrdues o incidències que es detectin. Aquest dipòsit, en cap cas, podrà justificar l'incompliment dels terminis de lliurament als que s'ha compromès.

Els nivells de qualitat exigibles a l'adjudicatari seran, com a mínim, els que el Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals (Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, modificat pel Reial decret 503/2007, de 20 d'abril) estableix per a l'operador postal universal.

CINQUENA. DESCRIPCIÓ / DEFINICIÓ DELS SERVEIS POSTALS

Per una millor comprensió dels serveis a prestar, s'inclouen les definicions següents:

5.1. Serveis:

Als efectes d'aquest contracte, s'entén com a carta ordinària qualsevol enviament domiciliari tancat, el contingut del qual no s'indiqui ni pugui conèixer-se, així com qualsevol comunicació materialitzada per escrit sobre suport físic de qualsevol naturalesa, que tingui caràcter actual i personal. En tot cas, es tracta de correu que no necessita acreditació de la conformitat de la recepció. S'inclouen en aquesta categoria les targetes postals.

a) Carta ordinària nacional

Tenint en compte que l'operador postal universal procedeix al repartiment de cartes ordinàries en un termini de 3 dies hàbils, s'estableix el termini màxim per al repartiment d'aquest tipus d'enviaments en un màxim de 5 dies naturals.

b) Carta ordinària internacional

S'estableix el termini màxim per al repartiment d'aquest tipus d'enviaments en un màxim de 6 dies naturals.

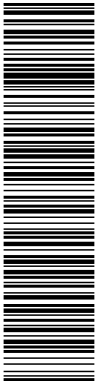
5.2 Controls de l'adjudicatari

Un cop transcorreguts 15 dies des de la data de dipòsit, l'adjudicatari haurà d'haver tancat el lliurament de les remeses que li hagin estat dipositades i reflectir-lo en l'aplicació informàtica posada a l'abast de l'organisme, si ha puntuat en el criteri de valoració núm. 2 establert al plec de clàusules administratives .

5.3 Controls de qualitat efectuats per XALOC

Seguint el criteri de qualitat establert en el Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de regulació de la prestació dels serveis postals en desenvolupament del que s'estableix en la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Serveis Postals, que en el seu article 45 disposa:

DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació PPT	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2024/145, Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: C58MW-M1G0D-4V5FF Data d'emissió: 12 de Març de 2024 a les 7:04:49 Pàgina 4 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Adjunta a Gerència Tributària de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 11/03/2024 13:55
	ESTAT SIGNAT 11/03/2024 13:55



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 555401, C58MW-M1G0D-4V5FF, 282F5AA809B284581E5C27B865825D91155E1371) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



“Artículo 45 Plazos de expedición

1. La prestación del servicio postal universal, establecida con criterios de regularidad, requerirá el cumplimiento de los plazos medios de expedición, en cómputo anual, medidos de extremo a extremo, según la fórmula D+n, en la que "D" representa la fecha de depósito y "n" el número de días laborables que transcurren desde tal fecha hasta la de su entrega al destinatario.

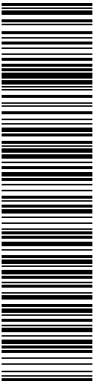
A estos efectos, el plazo de expedición de extremo a extremo es el transcurrido desde la fecha de depósito en el punto de acceso a la red hasta la fecha de entrega al destinatario.

La fecha de depósito que se tomará en cuenta será la del mismo día en que se deposite el envío o que sea impuesto el giro, en el caso de los servicios financieros, siempre que el depósito se realice antes de la última hora de recogida señalada para el punto de acceso a la red de que se trate. Cuando el depósito se realice después de esa hora límite, la fecha de depósito que se tomará en cuenta será la del siguiente día de recogida.

2. Los plazos medios de expedición y normas de regularidad, en el ámbito nacional, serán:

- a) Para cartas y tarjetas postales, un plazo de D+3, que deberá cumplirse para el 93 por 100 de estos envíos. Este cumplimiento deberá alcanzar el 99 por 100 de los envíos en el plazo D+5.

A partir de les dades obtingudes de l'aplicatiu informàtic de la contractista, o del lliurament de la informació a la qual es comprometi l'adjudicatari en la seva proposta, XALOC comprovarà que el percentatge d'enviaments de correu ordinari dins del termini exigit en la clàusula 5.1.a) —5 dies naturals o el termini que hagi ofert el contractista en la seva proposta, des de la data dipòsit— no estigui per sota del 90%.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 555401, C58MW-M1G0D-4V5FF, 282F5AA808B284581E5C27B865825D91155E1371) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>

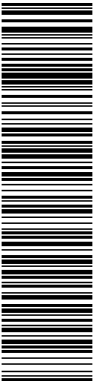


ANNEX I: Previsió anual del volum d'enviaments previstos

Llegenda:
D1: Grans poblacions
D2: Resta destinacions nacionals
Z1: Internacional Europa
Z2: Resta de destinacions internacionals

CARTA ORDINÀRIA NACIONAL	Volums estimats		
	LOCAL	D1	D2
Fins a 20 gr normalitzades	9.450	79.889	123.427
Més de 0 fins a 50 gr	22	102	461
Més de 50 fins a 100 gr	1	15	20
Més de 100 fins a 500 gr	1	1	9

CARTA ORDINÀRIA INTERNACIONAL	Volums estimats	
	Z1	Z2
Fins a 20 gr normalitzades	61	3
Més de 0 fins a 50 gr	1	1
Més de 50 fins a 100 gr	1	1
Més de 100 fins a 500 gr	1	1



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 555401, C58MW-M1G0D-4V5FF, 282F5A4808284581E5C27B865825D91155E1371) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



ANNEX II: Llista d'oficines de XALOC

Municipi	Adreça
CASSÀ DE LA SELVA	C/ Ample, 33
FIGUERES	C/ Nou, 169
GIRONA	Av Jaume I, 39, baixos
BANYOLES	C/ Catalunya, 48
L'ESCALA	Pl. de les Escoles, 9
LOT	C/ Bisbe Lorenzana, 26
PALAFRUGELL	C/ Cervantes, 2
PUIGCERDÀ	Pl. de l'Ajuntament, 1
ROSES	Pl. Llevant, 5
SALT	C/ Dr. Castany, 68 Bxs
TOSSA DE MAR	C/ Església, 4

Girona, en la data que consta a la signatura electrònica.