

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ RELATIVA AL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DEL HARDWARE I SOFTWARE DEL SISTEMA DE NUMERACIÓ PER TORNS DE QMATIC

L'òrgan de contractació de la **Fundació del Gran Teatre del Liceu** emet la següent memòria justificativa de conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) de la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Necessitats a satisfer: El Servei d'Abonaments i Localitats (SAL) del Gran Teatre del Liceu disposa d'un sistema de numeració de torns per endreçar les cues de taquilles que es va contractar el 2021 amb l'ajut dels fons Feder. Un cop finalitzat el projecte i estabilitzat el servei, es requereix la contractació plurianual del servei de manteniment i llicències. Per donar cobertura a aquesta necessitat és necessari contractar el servei a Q-MATIC AB atès que, d'acord amb l'informe tècnic que consta a l'expedient és l'única empresa a Espanya propietària dels drets en exclusiva per a la distribució i instal·lació de productes Qmatic, així com per a la prestació del servei de manteniment de tots els elements, software i hardware que configuren els Sistemes de Direccionament QMatic.

Objecte del contracte: consisteix en un servei de manteniment i suport del hardware i software del sistema de numeració per torns de Qmatic, que inclou el servei de suport i manteniment de l'aplicació i el servei de manteniment de hardware del dispensador de tickets.

Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en DOTZE (12) MESOS. Es preveuen dues (2) possibles pròrrogues d'una anualitat cadascuna.

Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment negociat sense publicitat d'acord amb l'establert a l'article 168.a) 2n al tractar-se d'un servei sobre el qual no hi ha alternativa o substitució raonable d'acord amb la certificació d'exclusivitat que consta a l'expedient, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació del servei descrit i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Signat,

Sr. Valentí Oviedo Cornejo
Director General
Fundació Gran Teatre del Liceu