



Ajuntament de Malgrat de Mar
Serveis Generals
Recursos Humans

Codi d'expedient: B320. Contractació de serveis
Número d'expedient: B3202022000065
Procediment: Contractació del manteniment del software del control horari

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Servei de manteniment de l'aplicació de control horari "Sistema de Integral de Control Horario" i que comprèn els seus aplicatius i 10 dispositius de control horari

Antecedents

L'Ajuntament de Malgrat de Mar té en funcionament l'aplicació de control horari "Sistema Integral de control horario" del proveïdor MHP Servicios de Control SL, i que està integrada per:

- Plataforma web "Portal Horario"
- Plataforma web "Fichar"
- Aplicació mòbil de fitxatge "Geogestión"
- Aplicació mòbil "Gestión Horaria"
- Dispositius de control horari "TRD4", a les diverses instal·lacions municipals, de fabricació i disseny propis quin firmware dedicat, permet el fitxatge a través de targeta, DNle, balisa Bluetooth, codi PIN, empremta i reconeixement facials, mitjançant reconeixement/identificació 1-1i/o 1-N.

Per tal de garantir el bon funcionament i donar cobertura a noves actualitzacions del programari i resolució d'incidències i consultes derivades de l'ús d'aquestes aplicacions i dels dispositius de control horari, és necessari la contractació del seu manteniment anual.

Aquestes aplicacions i els dispositius de controls, estan basats en el software de propietat intel·lectual exclusiva de MHP (Registre Central de la Propietat Intel·lectual, assentament registral 00/2022/2521), essent els dispositius únicament compatibles amb el "Sistema Integral de Control Horari". Per aquest motiu i per raons d'exclusivitat, la solució implantada només pot ser mantinguda per aquest proveïdor.

Consideracions tècniques

La proposta de manteniment ha d'incloure els següents serveis:

- Servei de parametrització a mida i per això, posar a disposició de l'Ajuntament, "Suport Continuat" del Sistema, permetent dur a terme modificacions permanents, amb la finalitat que l'eina pugui adaptar-se a les exigències de l'Ajuntament, així com donar compliment dels requisits legals de la normativa que estigui vigent.
- El sistema ha de permetre la gestió individualitzada de les hores treballades en les modalitats de teletreball i presencial a través de l'ús i l'adaptació dels motius de fitxatge.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202022000065
Codi Segur de Verificació: a8dd73ee-3b93-4318-974d-8a33553fa845 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2024_7564575 Data d'impressió: 19/04/2024 10:26:44 Pàgina 2 de 3		SIGNATURES 1.- JOSE ANGEL DEL REY MORRIS (TCAT), 04/04/2024 13:46



- El sistema ha de permetre la confecció d'informes relatius als marcatges i qualsevol altre tipus d'incidència que es pugui donar, totabilitzant ja sigui per setmanes/mesos/anys/etc i obtenir qualsevol tipus d'estadística sobre això.
- Han d'estar inclosos, sense que això suposi cap sobrecost per l'Ajuntament, els desenvolupaments programari necessaris per dur a terme les Integracions requerides, a fi de permetre la interconnexió del Sistema amb aplicacions externes, tant per a la captura com a per a la transmissió de la informació a altres sistemes, com ara: A3 o qualsevol altra programa de gestió que l'Ajuntament cregui necessari.
- Que la consultoria així com la configuració/parametrització que es pugui dur a terme durant tota la relació contractual es realitzi per un equip tècnic especialitzat i dimensionat a les necessitats del projecte, Departament de Suport al Client i Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU), que acompanyarà els interlocutors que fossin designats pel client per a aquesta tasca, durant tota la relació contractual i sense cap cost addicional.
- Es farà servir, una via de comunicació segura: plataforma Laycos.
- El servei ha d'incloure la formació il·limitada tant de manera presencial com en línia, dels usuaris del Sistema en tots els seus rols, tant pel que fa a l'actualització del servei es refereix, com en el cas d'aquelles noves incorporacions que requereixin conèixer de la seva operativa.
- El sistema ha de continuar mantenint l'acompanyament i assessorament jurídic per a una correcta adequació legal en l'aplicació del RGPD i la LOPDGGD durant tot el servei, quant al Sistema Integral de Control Horari, així com l'emissió d'informes i/o certificats si calen ser aportats a procediments oficials.
- Tota la infraestructura de servidors s'ha de continuar allotjant als CPD de MHP Servicios de Control SL ubicats físicament dins de l'Espai Econòmic Europeu, a la seu central de Las Palmas de Gran Canària, cosa que en cap cas ha de permetre per part de l'usuari o interessat sol·licitant, la manipulació o variació de les dades registrades.
- Atès que el Sistema està implantat en modalitat SaaS, no han de ser necessaris requeriments de infraestructura tècnica específics per part de l'Ajuntament de Malgrat de Mar més que ordinadors que disposin de connexió a internet i navegador web, així com presa de corrent elèctric i xarxa a la ubicació on estan instal·lats o puguin ser instal·lats terminals de fitxatge.
- Ha de continuar posant a disposició de l'Ajuntament de Malgrat de Mar, altres alternatives tecnològiques d'identificació, desenvolupades per MHP, per tal de registrar la jornada: fitxatges web, fitxatges app mòbil (amb o sense geolocalització en el moment de demanar la dada), fitxatge a través de trucada telefònica adaptant-se així tant al treball presencial com al teletreball, fitxatge mitjançant balisa bluetooth i fitxatge mitjançant terminal físic TRD4 (empremta, reconeixement facial, DNIE, targeta i codi/pin), en cas de ser necessari.
- Els dispositius TRD4 dissenyats i ensamblats per MHP Serveis de Control, han de continuar donant compliment a l'article 94.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic relatiu a la descripció de Mesures de Gestió Mediambiental executades, i han de permetre adaptar-se als canvis tecnològics, legislatius i a les necessitats de l'Ajuntament.



Ajuntament de Malgrat de Mar
Serveis Generals
Recursos Humans

- Els terminals han de continuar sent completament autònoms, per la qual cosa en cas de fallades de comunicació, han de continuar operatius mantenint el seu servei podent emmagatzemar fins a 40.000 fitxatges en aquests casos.
- Les bases de dades que posseeixen els terminals han de continuar allotjant-se en un sistema de fitxers intern xifrat, havent-se de trobar totalment aïllades les unes de les altres, realitzant també la seva sincronització amb els servidors de forma independent.
- Comunicacions segures, MHP ha de continuar garantint que les comunicacions i transmissió de les dades que es porten a terme segueixen protocols segurs i encriptant les dades a tots els punts del sistema.
- Certificació ENS, MHP ha de continuar mantenint per la naturalesa tecnològica del servei que s'ofereix, un sistema de gestió de la seguretat i privadesa de la informació d'acord amb els requisits i estàndards de les normes ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27701 respectivament, comptant amb els corresponents que ho acreditin, havent estat auditats i trobats d'acord amb les exigències de l'ENS Categoria Mitjana. L'abast d'aquesta certificació ha de continuar comprenen: "Sistema d'informació que suporta els processos de Desenvolupament i manteniment de la plataforma tecnològica "Portal horari" per al sistema integral de control horari mitjançant la identificació de l'usuari a través de terminal dedicat (empremta, targeta RfID, targeta magnètica, DNIE, patró biomètric, codi PIN), app mòbil, balisa Bluetooth, web-pin, trucada telefònica, etc., així com les interfícies d'interoperabilitat amb sistemes de clients; consultoria i implantació del sistema integral de control horari; recollida, transmissió i tractament de dades de gestió horària i suport a usuaris de la plataforma "Portal Horari", segons declaració d'aplicabilitat de 14/12/2023."
- Mantenir el servei d'atenció telefònica de 08.00 a 16.00 hores, de dilluns a divendres, i el xat d'assistència telemàtica les 24 hores.

I a nivell de perfils l'aplicació ha de continuar comptant amb un accés amb interfície web on, depenent del perfil, es podrà consultar o modificar les dades, així com generar els informes.

Totes aquestes consideracions tècniques han de continuar mantenint-se durant la durada del contracte.

Àngel del Rey Morris
Tècnic de Recursos Humans