



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	

Localització de l'activitat

Assumpte

PPT (versió definitiva) - Contracte de subministre i manteniment, de 140 parquímetres nous pel servei públic municipal d'aparcament sota control horari en les vies públiques.

PLEC DE PRESCRIPCIÓNS TÈCNQUES PEL SUBMINISTRAMENT, I MANTENIMENT, DE 140 PARQUÍMETRES NOUS PEL SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL D'APARCAMENT SOTA CONTROL HORARI EN LES VIES PÚBLIQUES

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte està constituït per:

- El subministrament, per compra, de 140 parquímetres nous (en endavant PQ) dividits de la següent manera:
 - o 70 parquímetres a entregar, com a màxim als 3 mesos de la data de formalització del contracte, en els carrers i llocs indicats a l'annex I del present plec tècnic.
 - o 70 parquímetres a entregar el dia 1 de març de 2025 els quals substituiran als parquímetres ubicats actualment al municipi.
- Manteniment dels parquímetres:
 - o El contracte inclourà el servei de manteniment dels 140 parquímetres fins el 31 de desembre de 2025, sense perjudici que es licitadors millorin aquest termini en les seves ofertes.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	

2.- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

2.1.- Inici

L'adjudicatari iniciarà els treballs d'instal·lació dels PQ des del dia següent a la signatura del mateix, o en la data que s'indiqui en el contracte.

2.2.- Control de l'execució del contracte

Tant la instal·lació com el manteniment dels PQ estaran en tot moment sotmesos al control de l'Ajuntament, que el portarà a terme a través del personal tècnic que designi.

En tot cas, serà la Policia Local, o personal que el Cap de la Policia Local designi, l'encarregat d'aquest control que consistirà en:

- Supervisió perquè la instal·lació dels PQ hagi estat al lloc indicat en aquest plec.
- Supervisió del correcte funcionament dels PQ
- Control de la correcta realització del manteniment dels PQ per part de l'empresa concessionària

3.- INSTAL·LACIÓ DE LES MÀQUINES EXPENEDORES

3.1.- Ubicacions de parquímetres

L'empresa contratista s'encarregarà, sota la supervisió de qui assigni el Cap de la Policia Local, de la instal·lació dels primers 70 PQ nous a subministrar el proper dia 01 de juny de 2024, segons el lloc establert a l'annex I, als següents carrers:

Carrers	PQ
Carrer Brussel·les (de Montblanc a Amposta)	3
Carrer Brussel·les (de Gavina a Vendrell)	1
Carrer Alfons V el Magnanim	4
Carrer Penedes	3
Carrer Ramon Llull	2
Carrer Falset	6
Avda Pere Molas (Port Aventura)	8
Carrer Terrer	2
Carrer Montblanc	3
Carrer Tortosa	3
Carrer Mar (de Nord a Pont dels Estanyets 11+ de Major a Nord 16)	1
Carrer Illes Balears (de Major a Nord)	1
Carrer París (de Pont dels Estanyets a Major)	1
Carrer Berlín (de Major a Nord 21+ de Nord a Pont Estanyets 12)	1



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

Carrer Pere III (des de Major a Nord)	1
Carrer Almogàvers	1
Carrer Carles Riba	1
Carrer Nord	9
Carrer Prat d'en carbó	1
C. Saragossa(Logronyo a P. Fabra 9+15 de P. Fabra a Pau Picasso)	2
Carrer Viladomat	1
Carrer Murillo (de Serafí Pitarra a Pompeu Fabra)	1
Carrer Serafí Pitarra	3
Carrer Priorat (de Serafí Pitarra a Pompeu Fabra)	2
Carrer Fra Juniper Serra(des de Serafí Pitarra a Pompeu Fabra)	2
Carrer Birmingham	1
Plaça Mossèn Muntanyola	1
Ampliació Pàrquing Pompeu Fabra	1
Carrer Burguera	2
Carrer Roger de Llúria	2
TOTAL	70

Els 70 PQ restants s'utilitzaran per reemplaçar els PQ ja existents, amb la qual cosa, conservaran la mateixa ubicació en els punts dels carrers on fins ara es trobaven col·locats.

3.2.- Subministrament de parquímetres

Subministrament de parquímetres: Subministrament de la quantitat de parquímetres que es concreta en aquesta licitació, un total de 140. Parlem, per tant, del parquímetre com màquina física, amb tots els seus elements propis.

Instal·lació de parquímetres al carrer: Consisteix en la instal·lació física de tots els parquímetres al carrer per part de l'adjudicatari en les respectives ubicacions a la via pública especificades per l'Ajuntament de Salou – Policia Local. Aquesta tasca inclou, entre altres, l'obra civil necessària per a la instal·lació dels parquímetres i l'adaptació necessària per aprofitar els elements de fonamentació dels antics parquímetres, si escau.

Es desenvoluparà en 2 fases:

- 1a Fase: Exercici de 2024: instal·lació dels primers 70 PQ nous en les noves ubicacions determinades per l'ajuntament.
- 2a Fase : Exercici de 2025: instal·lació dels 70 PQ nous restants, que passaran a substituir els actuals , model IBERSEGUR – Ciudad 21. L'adjudicatari haurà de procedir a la retirada dels equips actuals, i a la col·locació en la mateixa ubicació, del nou PQ objecte d'aquesta licitació, incloent l'obra civil necessària per a la instal·lació



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	

dels parquímetres i l'adaptació necessària per aprofitar els elements de fonamentació dels antics parquímetres, si escau. Es valorarà la proposta la recompra de la totalitat del parc actual per part dels licitadors.

Posada en marxa del nou Parc de parquímetres: Inclou, un cop realitzada la tasca anterior, tots els treballs de posada en marxa operativa i funcional, garantint al 100% que totes les operatives dels nous parquímetres funcionen a ple rendiment. Inclou la verificació de les comunicacions, ajustaments i configuració necessaris, comprovacions amb servidors, etc. Inclou un test exhaustiu de proves que s'ha de subministrar a l'adjudicatari i que serà validat per l'Ajuntament de Salou amb caràcter previ a la revisió operativa.

Back office de gestió: Subministrament d'una eina tipus back office que permeti consultar en remot tots els paràmetres de funcionament de parquímetres. Haurà de permetre, a manera d'exemple, consultar en temps real les tarifes / horaris aplicades, missatges personalitzats dins d'una franja horària o bé per un grup d'usuaris, consultar els PQ que es troben fora de servei, etc. També s'inclou que disposi d'un sistema de reporting que serveixi a l'Ajuntament de Salou per analitzar dades i fer informes de forma gràfica i amb un entorn georeferenciat de forma àgil i ràpida per facilitar la presa de decisions.

Integració amb els sistemes d'informació de l'Ajuntament de Salou: El sistema de gestió de l'adjudicatari s'haurà d'integrar amb el plataforma de Serveis de què disposi l'Ajuntament de Salou, traspasant la totalitat de la informació generada pels PQ (tiquets, autoritzacions, avisos i alarmes de manteniment, estat i versió de programa, configuració, etc.).

Obra de reposició de la via pública al seu estat original: Inclou tots aquells treballs de paleta o altres especialitats que l'adjudicatari executarà amb l'objectiu de deixar la via pública en l'estat i aspecte original anterior a la col·locació dels nous parquímetres, incloent la reposició del paviment original si escau.

4.- CARACTERÍSTIQUES DELS APARELLS EXPENEDORS DE TIQUETS (PQ)

4.1. Identificació

Tots els PQ incorporaran un distintiu identificatiu on consti el nombre del fabricant, model i any de fabricació.

4.2. Ergonomia

El PQ ha de complir la normativa d'accessibilitat UNE:EN 12414 per persones amb mobilitat reduïda a més de totes aquelles de caràcter municipal, autonòmic, estatal i europeu que siguin d'aplicació en el moment de la licitació.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

4.3. Meteorologia

L'adjudicatari haurà d'acreditar que els seus equips compleixin totes les disposicions legals, normes aplicables i directives europees que facin referència i sobre les quals es regula el Control Metrològic de l'Estat, i que els PQ que es comercialitzen es realitzen d'acord amb allò que regula el RD 889/2006 i RD 914/2002, Directiva 200/22/CE, i tots els que li siguin d'aplicació.

4.4. Fabricació (Normes de certificació)

El PQ ha d'estar fabricat i certificat d'acord amb les normes ISO 9001/2008 i 14001/2004, ISO 22628, CE, RoHS i OHSAS 18001 i altres demostrables d'exigències superiors a les assenyalades. A més, complirà amb les certificacions europees d'aparells electrònics i electromecànics, de manera que es garanteixi l'existència dels recanvis necessaris per al funcionament correcte durant tota la vida útil i de conformitat amb la directiva europea 2014/30/EU de compatibilitat electromagnètica. A l'oferta econòmica, al sobre 2, s'hauran d'incorporar totes les certificacions que acreditin el compliment de les normes descrites anteriorment.

4.5. Materials

Els PQ estaran construïts amb materials resistents a la humitat i l'oxidació (acer inoxidable o, si no, han d'estar tractats amb pintures adequades contra l'oxidació); a més, garantiran l'estanquitat a la pols i a l'aigua, a l'impacte i als ratllats, inclouran elements de protecció anti vandàlics que preservin i garanteixin la seva màxima operativitat en ambients urbans, en particular, a la pantalla, mitjans de pagament i emissió, etc.

4.6. Pintura

Els PQ comptaran amb els tractaments superficials necessaris per dotar-los d'una alta resistència i protecció a les condicions atmosfèriques pròpies de la intempèrie i altres de l'entorn urbà on s'instal·laran (UV, antigrafitis); els tractaments aplicats han de permetre una neteja fàcil de grafitis i altres marques similars sense la utilització de productes químics agressius.

El color definitiu del PQ o conjunt de parquímetres serà l'indicat per l'Ajuntament de Salou a l'inici de l'execució del contracte, podent triar-se entre almenys tres opcions que indiqui l'adjudicatari, que inclouran color i logotip oficial de l'ajuntament.

4.7. Proteccions davant la meteorologia

El PQ ha de permetre operar amb normalitat amb una variabilitat de temperatures de +50 i -20 graus centígrads, fet que suposa implementar elements específics per pal·liar els efectes del fred, la humitat i la calor.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

El control d'aquestes exigències s'efectua en condicions conformes a les normes següents CEI 6821 prova de fred específica de -20°C; CEI 6822 prova a humitat 97% i 50 ° C de temperatura.

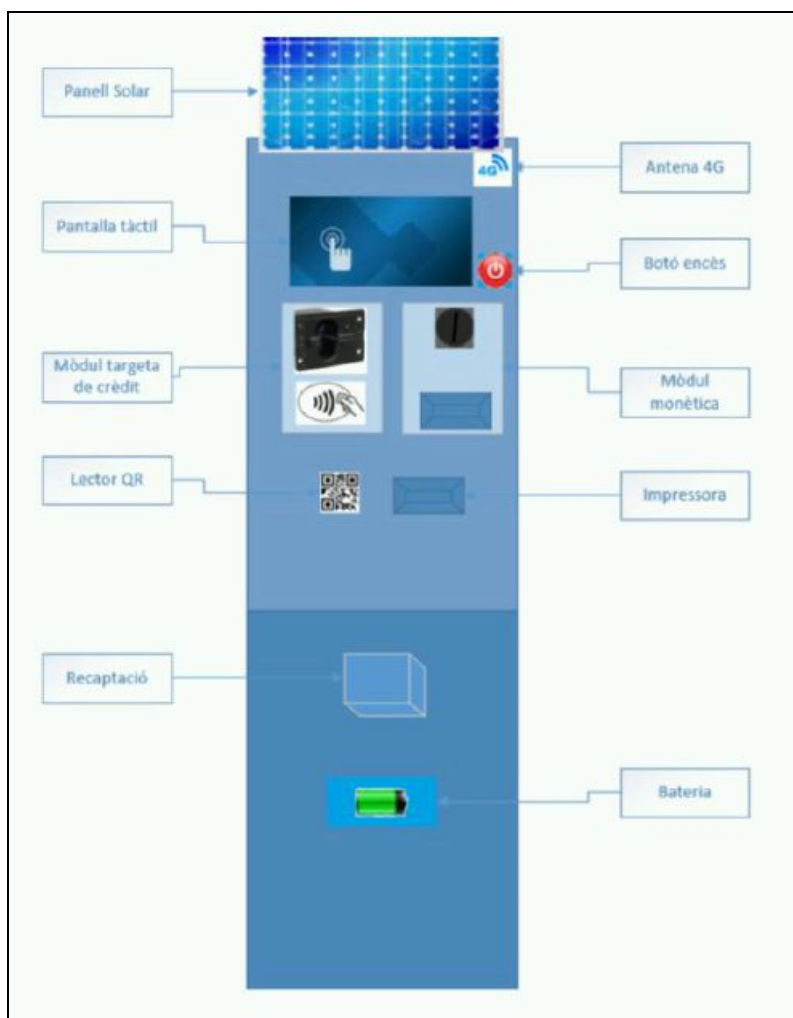
El PQ presentarà estanquitat a l'aigua i la pols i protecció contra els impactes i ratllats. El grau de protecció a complir estarà acreditat per la certificació UNE:EN 60529 o UNE 20324.

4.8. Disseny

Els PQ tindran una concepció i disseny totalment modular que faciliti les tasques de manteniment i substitució de components, les operacions de substitució s'han de dur a terme preferiblement sense eines.

El PQ tindrà clarament separats els mòduls operatiu i de recaptació.

El següent esquema es un exemple de la modularitat sol·licitada:





Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

4.9. Alarmes

El PQ estarà sensoritzat adequadament per emetre alarmes i preavisos, que seran transmesos en temps real a la plataforma de control per tal que es puguin activar els protocols d'assistència correctiva pel servei de manteniment.

El sistema de gestió d'alarmes consisteix a enviar l'inici de l'alarma i, una vegada resolta la incidència objecte de l'enviament de l'alarma, s'enviarà el final de l'alarma.

La sensorització del PQ ha de cobrir almenys les alarmes següents:

- Voltatge de bateria
- Falta paper
- Lector de targetes
- Obertura indeguda de porta
- Obertura indeguda de guardiola
- Nivell guardiola, recaptació
- Guardiola plena
- Pantalla apagada
- Error impressora
- Error lector targeta
- Error de comunicació amb la plataforma central
- Error en configuració
- Agressió canal de monedes

I altres que puguin ser d'interès per al funcionament correcte del servei.

4.10. Alimentació amb panel solar

Tots els PQ hauran d'estar preparats per a ser autònoms, de forma que no requereixin la connexió a la xarxa elèctrica, mitjançant panell solar integrat en el conjunt de l'exenedor.

Aquesta placa solar i la bateria hauran de tenir una capacitat suficient per les condicions meteorològiques característiques de la zona perquè mai es quedi sense energia. El licitador descriurà a la seva oferta la capacitat de generar i d'emmagatzemar d'ambdós elements, que hauran de ser d'un mínim de 15W pel panell solar i de 24Ah pel conjunt de bateries.

El panell preferiblement estarà integrat al cos de la màquina, podrà ser orientable, acceptant panells que incorporin elements de protecció per minimitzar els efectes d'agressions o vandalisme.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	

4.11. Autonomia i Consum

El PQ estarà dotat de components electrònics de baix consum i de desconexió necessaris per optimitzar els recursos d'emmagatzematge d'energia i garantir així un alt nivell d'autonomia. En condicions climàtiques molt desfavorables, les bateries han de garantir, almenys, l'emissió de 100 tiquets al dia durant una setmana.

4.12. Encès

El PQ subministrat s'ha d'activar des de la situació de standby mitjançant la pulsació a qualsevol part de la pantalla o mitjançant un pulsador o botó específic d'encesa.

4.13. Interfície: Pantalla i teclat

Es contemplen dues opcions:

Opció A - Pantalla tàctil

El model de pantalla tàctil que ofereixi l'adjudicatari ha de ser a color, de resolució d'almenys 1024 X 768 i garantir una brillantor mínima de 250 cd/m² que faciliti als usuaris la visió i la lectura de la pantalla a plena llum del dia, fins i tot amb sol directe al màxim moment de llum del dia i en les pitjors condicions.

La mida mínima de la pantalla serà d'almenys 9 polzades en diagonal. La pantalla haurà de garantir que resisteixi impactes i cops de força intensitat, comptarà amb certificació IK10.

La pantalla tàctil, disposada en vertical, haurà de facilitar la introducció de la matrícula del usuari a través d'un teclat en la pantalla, així com l'operativa de pagament del servei.

Opció B - Pantalla + teclat extern integrat

Els PQ que facin proposta amb Pantalla + teclat extern integrat, hauran de disposar d'una pantalla TFT-LCD a color RGB, com a mínim de 7" i resolució mínima de 800 x 480 píxels, que permetrà instruccions d'ús, informació municipal, etc.

Quant al teclat, haurà de ser un teclat alfanumèric expandit, capacitiu i tàctil, no mecànic (que no permeti la introducció d'objectes i líquids), ignífug i independent a la pantalla, amb almenys 46 caràcters.

El teclat comptarà amb tots els caràcters numèrics i alfabètics de forma separada i clarament identificables per l'usuari per facilitar la introducció de la matrícula, número d'expedient o qualsevol altre tipus de combinació alfanumèrica, per gestió de residents, anul·lació de denúncies si escau, o qualsevol altre funcionalitat que s'inclogui en el contracte.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

En ambdues opcions, la pantalla haurà de permetre mostrar informació addicional del servei o de la ciutat, així com qualsevol contingut que vulgui per part de l'Ajuntament de Salou.

Multi idioma: el sistema haurà de permetre seleccionar en la pantalla l'idioma de l'usuari, disposant com a mínim de: català, castellà, anglès i francès.

Es valorarà les propostes que tinguin en compte la seguretat i protecció anti vandàlica dels PQ, en tots els elements i en concret en els de la interfície amb l'usuari: Pantalla + teclat extern integrat.

4.14. Monetica

Es preveu que tots els PQ admetin efectiu, targeta bancària contactless i targeta moneder.

4.15. Selector

El selector de monedes i conjunt moneder estarà sensoritzat per detectar el pas de monedes (entrada i sortida) i tindrà capacitat de generar les alarmes per obstrucció i temps anormal de pas de monedes. La sensorització farà que es discrimini i exclogui els objectes falsos per qualsevol dels sistemes en ús de manera aïllada o en conjunt (diàmetre, pes o so).

El selector permetrà l'ús de qualsevol moneda en curs des de 5 cèntims d'euro fins a 2 euros i estaran preparats per adaptar-se fàcilment a qualsevol modificació en la tipologia de les monedes.

El selector tornarà les monedes introduïdes a la màquina en cas de cancel·lació.

L'entrada de monedes estarà proveïda d'un dispositiu de tancament que impedeixi la introducció d'objectes que puguin impedir-ne el funcionament correcte.

El detector de monedes haurà d'estar permanentment operatiu i, per tant, el seu consum energètic ha de ser mínim.

4.16. Guardiola

La guardiola serà extraïble i intercanviable. La guardiola tindrà una capacitat mínima de 4,7 litres i estarà dotat de pany mecànic d'auto tancament. A més, disposarà d'alarmes sotmeses a autenticació i perfil d'usuari previs a retirar-les.

S'exigirà que aquest dispositiu incorpori una alarma de preavis de guardiola plena, així com alarma d'extracció de guardiola sense identificació autoritzada prèvia.

4.17. Pagament amb targeta contactless, moneder i NFC



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

L'adjudicatari subministrarà un parc de PQ que íntegrament accepti el pagament amb targetes bancàries a través del mòdul EMV lector de contactless, moneder i NFC i per tant l'acceptació de pagaments estarà subjecta als límits establerts per la normativa vigent. L'avaria d'un dels mitjans de pagament no pot influir en el funcionament correcte dels altres.

El lector contactless haurà de permetre la validació de targetes bancàries contactless, targetes Mifare i Dispositius NFC.

L'adjudicatari aportarà a la seva oferta el certificat PCI DSS que l'habilita per allotjar solucions de processament de pagaments bancaris.

Els imports corresponents als pagaments amb targeta de crèdit hauran d'anar direccionats directament al codi de comerç indicat per l'ajuntament i , per tant, vinculat a comptes bancaris de titularitat municipal.

No serà necessari incloure entre els mètodes de pagament, el mòdul d'introducció física de targeta de crèdit + teclat pinpad , ja que tots els PQ aniran dotats de sistema de lector contactless.

4.18. Impressora

El PQ disposarà duna impressora gràfica tèrmica amb capacitat de definició suficient per representar codis de barres tant lineals com bidimensionals (QR o similar) capaços de ser llegits per dispositius d'escaneig. S'exigirà del model implementat a la màquina que la generació d'un resguard no superi en cap cas els 4 segons. La longitud del resguard haurà de poder ser variable i configurable.

El resguard emès ha d'estar protegit contra el vent i la pluja durant la seva emissió i fins al moment del lliurament el comprovant no serà accessible per a l'usuari.

El parquímetre estarà dotat duna bobina de paper tèrmic.

4.19. Bobina de paper

La bobina de paper tindrà una longitud que permeti una emissió mínima de 2.500 tiquets de paper tèrmic. El PQ disposarà d'un mòdul de preavis de manca de paper, que enviarà una alarma a la plataforma de gestió central per a la reposició correcta. S'haurà de poder modificar el nombre de tiquets per rotlle de paper des de la interfície de cada equip.

4.20. Lector QR.

Els PQ subministrats per l'adjudicatari disposaran d'un lector de codis QR incorporat dins d'un dels seus mòduls.

Aquesta lectura de codi QR podrà servir per identificar l'usuari, identificar un codi de descompte o bé identificar una matrícula, entre d'altres.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

El lector de QR proporcionat ha de permetre la lectura de codis QR sobre la pantalla dels dispositius mòbils tipus smartphone.

Aquest mòdul, igual que la resta dels mòduls definits en aquesta licitació, ha de poder tenir una tapa en cas de no utilitzar-se o deixar d'utilitzar-se en el transcurs dels anys el mòdul en qüestió.

4.21. Mòdem

Els PQ comptaran amb un mòdem antena 4G/5G per a les comunicacions.

4.22. Condicions de seguretat i panys

El PQ i els elements que el componen han d'estar fabricats per resistir tota mena d'actes vandàlics per tal de poder assegurar amb la màxima eficàcia el contingut de les recaptacions del cofre.

Els PQ estaran equipats amb panys electrònics de seguretat sense claus, que s'accionaran elèctricament i requeriran dos sistemes d'autenticació previs a l'obertura (per exemple, targeta de proximitat i pin); també disposarà d'un mecanisme d'obertura manual en cas d'avaría o mal funcionament del pany elèctric.

El programari de gestió del sistema d'autenticació permetrà actualitzar permisos o canvis no previstos en temps real. Els espais de recaptació i manteniment estaran separats i amb processos d'obertura independents.

El programari de gestió ha de garantir la traçabilitat de totes les operacions que es duguin a terme al parquímetre, tant de recaptació com de manteniment.

4.23. Sistema anti embussos i sensorització

El PQ disposarà de solucions anti embussos a l'entrada i obstrucció a la devolució.

El canal de sortida de monedes estarà especialment dissenyat per evitar la introducció de bosses o altres elements que puguin obstaculitzar la sortida de monedes en cas d'operacions cancel·lades per part dels usuaris. En cas d'embús, el parquímetre enviarà automàticament un avís d'alarma als sistemes centrals.

5. CANVI DE MODEL DE GESTIÓ

L'Ajuntament de Salou té definit el model de gestió de les zones blaves, i amb caràcter general, tot passa per la introducció obligatòria de la matrícula com a identificador dels vehicles.

Alhora, es preveu un únic model de PQ a tota la ciutat, i en les 2 fases d'instal·lació previstes en aquesta licitació, completarà la renovació total dels parc de parquímetres. Els nous PQ



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

objecte d'aquesta licitació, hauran de ser polivalents, és a dir, que en el transcurs dels anys del contracte resultant, es puguin anar reconvertint en funció de les necessitats de ciutat a PQ d'efectiu / targeta a només efectiu i viceversa si fos necessari. D'aquí la necessitat d'aquesta modularitat que permeti activar/desactivar elements modulars sense necessitat de canvis essencials en els equips.

Es requerirà l'adjudicatari que els parquímetres compleixin els requisits de disseny, fabricació i instal·lació especificats en la legislació aplicable recollida en les Directives Europees d'Harmonització Tècnica (marcatge CE), tal com s'ha indicat en el punt 4 de característiques tècniques dels PQ.

L'adjudicatari haurà d'ocupar-se de la instal·lació del nou parc de màquines, i també del manteniment preventiu i correctiu dels nous parquímetres, dels evolutius del programari de gestió i també facilitar un back office de gestió dels nous parquímetres en el qual poder interactuar amb ells en temps real, amb un entorn gràfic geolocalitzat i amigable i on es pugui accedir mitjançant BBDD o els serveis propis de BI o CRM de l'Ajuntament de Salou.

Es preveu també incloure la recompra de la totalitat del parc actual, format per 70 parquímetres del fabricant IBERSEGUR, model Ciudad 21, i la seva retirada de la via pública. Es valorarà la proposta de recompra per part dels licitadors.

Alhora l'adjudicatari haurà de facilitar la integració del sistema de parquímetres amb la plataforma de serveis de què disposi l'Ajuntament de Salou. Els serveis informàtics municipals facilitaran la informació tècnica necessària.

En l'operació d'obtenció del tiquet en el PQ, un cop introduïda la matrícula, el programari haurà d'establir la tarifa a aplicar corresponent en temps real, en funció dels preus i dates vigents i també en funció de la condició de RESIDENT o no del vehicle, i tot amb un rendiment òptim de resposta del sistema, que en cap cas podrà superar els 10 segons en aquesta operativa. Es podran sol·licitar proves que permetin garantir aquest rendiment dels equips, amb l'objectiu d'assegurar la no generació de cues en l'operativa habitual amb els PQ.

El nou model de gestió preveu també l'eliminació progressiva de l'actual comprovant horari (tiquet d'estacionament en paper que s'ha de deixar al vehicle), ja que es passarà progressivament a emetre únicament comprovants de pagament que no serà necessari deixar a l'interior del vehicle.

Per tant, l'objectiu es anar cap a un model de drets completament digitals en què cada operació quedi registrada mitjançant la matrícula i, sigui pel canal que sigui (parquímetre o APP mòbil), en una plataforma única digital on es pugui consultar des de múltiples dispositius de control i vigilància.

L'accés al sistema de gestió haurà de ser via web, i permetent filtrar les dades dels tiquets emesos per data, per parquímetre, per matrícula, etc. i amb opcions d'exportació d'aquesta



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

informació amb formats estàndards (csv, xls, html o json) per a poder ser tractats externament.

El sistema de gestió dels parquímetres hauran d'integrar-se amb l'aplicació mòbil corporativa APARCAR, amb alguna de les 2 opcions següents:

- mitjançant webservices o crides a les corresponents APIs disponibles a APARCAR, de forma que quan un usuari introdueixi la matrícula del seu vehicle al teclat del parquímetre (serà obligatori), en temps real, el sistema haurà de fer la consulta a la base de dades d'APARCAR per validar el perfil del vehicle, i retornant si és RESIDENT o no i aplicar la tarifa corresponent.
- de forma local, el parquímetre farà la comprovació de la matrícula sobre una base de dades local (emmagatzemada en el propi parquímetre) que es traspasarà des d'APARCAR de forma periòdica (mínim 2 cops/any), de forma que quan un usuari introdueixi la matrícula del seu vehicle al teclat del parquímetre (serà obligatori), en temps real el sistema farà la consulta a la base de dades local per validar el perfil del vehicle, i retornant si és RESIDENT o no i aplicar la tarifa corresponent.

Qualsevol despesa associada a la integració amb l'app APARCAR haurà d'anar a càrrec de l'adjudicatari.

El sistema de gestió haurà de permetre consultar la informació de l'estat dels parquímetres en temps real, de les seves alarmes, de les seves actuacions de manteniment preventiu i correctiu.

6. SERVEI DE MANTENIMENT

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada del manteniment dels nous PQ. El servei de manteniment haurà d'incloure, com a mínim:

- Manteniment Reactiu o correctiu: tractar la resolució de les averies, és a dir, intervenir quan apareix la fallada reparant les causes que l'han originat
- Manteniment Preventiu: intervenir de forma periòdica (un mínim de 2 cops /any), tenint en compte la duració de vida dels PQ, es prenen mesures per a evitar l'aparició de fallades. També es donarà en els casos en els que es pugui relacionar o bé l'aparició de la fallada o bé el desviament de les condicions de funcionament òptimes, retornant els PQ a les condicions adequades.

Es defineix el concepte de manteniment com el control constant de les màquines expenedores (PQ) així com el conjunt de treballs de reparació i revisió necessaris per a garantir el funcionament regular i el bon estat de conservació d'aquests.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, en tot moment, el funcionament òptim i correcte del PQ instal·lat, així com el rendiment òptim especificat en l'operativa habitual d'obtenció d'un tiquet.

En cas d'averia l'empresa haurà d'actuar per tal de reparar la màquina en un termini de màxim 12 hores, en qualsevol dia de la setmana i dintre de l'horari de servei útil de la màquina.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada del canvi de bateria i altre material (com potser el paper) dels PQ.

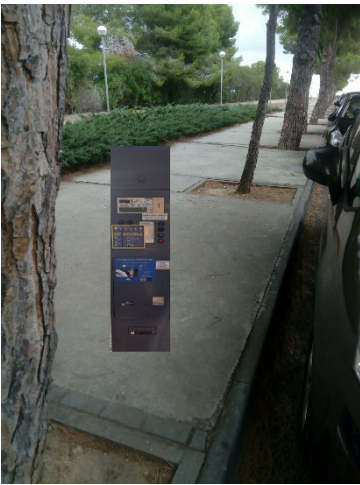
Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

ANNEX I.- FOTOGRAFIES AMB EL LLOC EXACTE D'INSTAL·LACIÓ DEL PARQUÍMETRE

		
Pere Molas davant Ed. Danubio	Pere Molas de Pl. Europa a Països Catalans	Pere Molas entrada Port Aventura i accés hotels
		
Pere Molas entre accés hotels i rotonda Països Catalans	Pere Molas entre Josep Pla i entrada Port Aventura	Pere Molas entre Port Aventura i Josep Pla

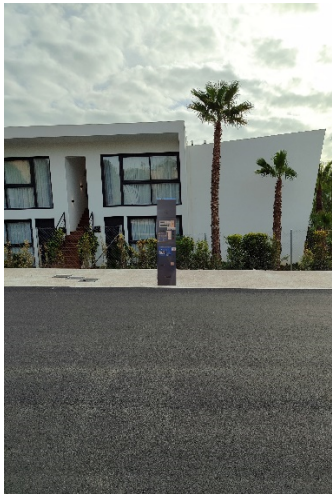


Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Ayuntaimiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:

		
Pere Molas entre rotonda hotels i entrada Port Aventura	Pere Molas rotonda Països Catalans i rotonda Port Aventura	Carrer Terror davant façana hotel Regina 2
		
Carrer Terror entre el nº9 i 11 2	Parking P. Fabra ampliació 2	



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:

		
Prat d'en carbó davant d'apartaments califòrnia	Priorat 7	Priorat 16
		
Roger de Llúria entre Torremolinos i Vendrell	Roger de Llúria entre Vendrell i Ramon Llull	Saragossa 30



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37



Saragossa davant DMS 3



Serafí Pitarra 3



Serafí Pitarra accés lateral
hotel Calypso



Serafí Pitarra cantonada
Priorat



Tortosa 3



Tortosa 10



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:

		
Tortosa 16	Alfons V 6	Alfons V 17
		
Alfons V 21	Alfons V davant hotel Las Vegas	Almogàvers 7



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37



Berlín 17



Birmingham amb Burguera



Brussel·les 37



Brussel·les 60



Brussel·les 30



Brussel·les vorera del G-Bar



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Ayununtamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:

		
Burguera 6	Burguera 4	Carles Riba 5
		
Falset 27	Falset 36	Falset davant hotel Los Angeles



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació  0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37



Falset façana ed. Catalunya



Falset façana hotel San Diego



Falset vorera hotel Santa Mónica



Fra Juníper Serra 15



Fra Juníper Serra davant hotel
Marinada



Illes Balears amb Llevant



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document	Núm. d'expedient	21-02-24 14:37
COP18I0135	1982/2024	

0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6



Mar amb Llevant



Montblanc 5



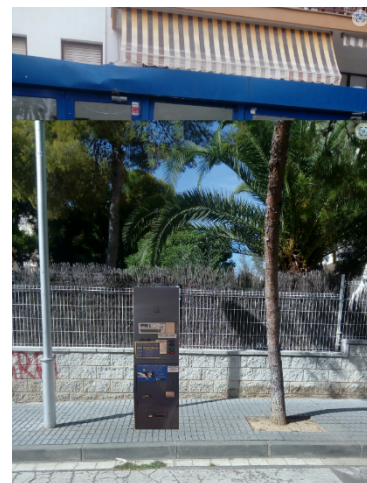
Montblanc davant hotel Los
Ángeles



Montblanc 18



Pl. Mossèn Muntanyola davant
hotel Casablanca



Murillo amb Logronyo



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Ayuntaimiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:



Nord 14



Nord 60



Nord 68



Nord 35



Nord 42



Nord 54



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document COP18I0135	Núm. d'expedient 1982/2024	21-02-24 14:37

0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6. Ayuntamiento de Salou: Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6.

		
Nord davant passatge Cortina	Nord façana càmping entre Ramon Berenguer IV i Carles Riba	Nord façana càmping la Siesta entre Almogàvers i Madrid
		
Paris 15	Penedès 9	Penedès 13



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
 0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6		
Codi de document	Núm. d'expedient	21-02-24 14:37
COP18I0135	1982/2024	



Penedès 31



Penedès hotel San Diego



Pere III 7



Ramon Llull 4



Ramon Llull amb Falset



Viladomat 6

0Z1H606Y0T2X6S4Y0MM6

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Auntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: