



Ajuntament
d'Abrera

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADORES DEL
CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'APLICATIU DE GESTIÓ INTEGRAL DE
RECURSOS HUMANS (Exp. 1222/2024)**





ÍNDEX

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.....	4
Clàusula 1a. Objecte.....	4
Clàusula 2a. Naturalesa i règim jurídic.....	5
Clàusula 3a. Necessitat i idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació.....	5
Clàusula 4a. Termini del contracte.....	6
Clàusula 5a. Pressupost base de licitació.....	6
Clàusula 6a. Valor estimat del contracte.....	8
Clàusula 7a. Disponibilitat pressupostària.....	8
Clàusula 8a. Jurisdicció competent.....	8
 CAPÍTOL II. LICITACIÓ I FORMA D'ADJUDICACIÓ.....	9
Clàusula 9a. Procediment i forma d'adjudicació.....	9
Clàusula 10a. Capacitat.....	9
Clàusula 11a. Publicació de l'anunci de licitació.....	9
Clàusula 12a. Forma i termini de presentació de les proposicions.....	9
Clàusula 13a. Protecció de dades.....	13
Clàusula 14a. Contingut de les proposicions.....	13
Clàusula 15a. Notificació electrònica.....	14
Clàusula 16a. Mesa de Contractació.....	14
Clàusula 17a. Qualificació de la documentació inclosa al Sobre A.....	15
Clàusula 18a. Obertura d'ofertes tècniques.....	15
Clàusula 19a. Obertura d'ofertes econòmiques i proposta d'adjudicació.....	15
Clàusula 20a. Solvència econòmica, financera, tècnica o professional.....	16
Clàusula 21a. Criteris d'adjudicació.....	17
 CAPÍTOL III. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.....	20
Clàusula 22a. Requeriment de documentació al licitador amb l'oferta més avantatjosa.	20
Clàusula 23a. Adjudicació.....	23
Clàusula 24a. Perfeccionament del contracte.....	23
Clàusula 25a. Formalització del contracte.....	23
Clàusula 26a. Renúncia a la celebració del contracte i desistiment del procediment d'adjudicació per l'Administració.....	24
 CAPÍTOL IV. RELACIONS GENERALS ENTRE LES PARTS CONTRACTANTS...24	
Clàusula 27a. Coneixement per part del contractista del contracte i de les seves normes reguladores.....	24
Clàusula 28a. Incidències del contracte.....	24
 CAPÍTOL V. OBLIGACIONS SOCIALS, LABORALS I ECONÒMIQUES.....25	
Clàusula 29a. Obligacions fiscals, laborals, socials i administratives.....	25
 CAPÍTOL VI. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....25	
Clàusula 30a. Responsable del contracte.....	25
Clàusula 31a. Inici del contracte.....	25
Clàusula 32a. Execució i responsabilitat del contractista.....	26
Clàusula 33a. Condicions especials d'execució.....	26
Clàusula 34a. Bústia Ètica.....	27
Clàusula 35a. Subcontractació.....	28





Clàusula 36a. Cessió del contracte.....	28
Clàusula 37a. Assegurança de responsabilitat civil.....	29
Clàusula 38a. Pagament del preu.....	29
Clàusula 39a. Revisió de preus.....	29
Clàusula 40a. Règim de penalitats.....	29
A) Infraccions contractuals.....	29
1. Incidències crítiques.....	30
2. Incidències no crítiques.....	30
B) Penalitats contractuals.....	30
C) Abonament de les sancions.....	31
D) Mesura cautelar.....	31
 CAPÍTOL VII. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	31
Clàusula 41a. Modificació del contracte.....	31
Clàusula 42a. Supòsits de modificació convencional.....	32
 CAPÍTOL VIII. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	32
Clàusula 43a. Causes d'extinció.....	32
Clàusula 44a. Compliment del contracte.....	32
Clàusula 45a. Resolució del contracte.....	33
Clàusula 46a. Efectes de la resolució.....	33
Clàusula 47a. Termini de garantia.....	33
Clàusula 48a. Cancel·lació de garantia constituïda.....	33
Clàusula 49a. Recursos administratius i judicials.....	33
Clàusula 50a. Enumeració dels documents que integren el contracte.....	34
 Annex I. Declaració responsable.....	35
Annex II. Proposició econòmica.....	36
Annex III. Declaració en matèria de subcontractació voluntària.....	38



CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

Clàusula 1a. Objecte.

L'objecte d'aquest plec de clàusules és la regulació del procediment per a l'adjudicació del contracte administratiu de subministrament d'un aplicatiu informàtic de gestió integral de recursos humans, en la modalitat SaaS (Software as a Service).

El contracte compren els mòduls següents:

- Gestió de persones empleades
- Gestió del cicle de nòmines
- Gestió de contractes
- Administració de llocs de treball i places
- Simulacions, càlculs i seguiment pressupostari (Capítol I)
- Processos de selecció i oferta pública d'ocupació
- Gestió de la formació
- Gestió de les ajudes socials
- Portal de la persona empleada
- Control horari
- Quadres de comandament de Recursos Humans.

El contractista haurà de subministrar l'equipament necessari per al control presencial, integrat amb el mateix sistema.

Per a tots els mòduls que integren el sistema, el contractista haurà de proporcionar un nombre de llicències que s'ajusti a les necessitats de la corporació, tant a nivell de persones usuàries amb perfil de gestió, com pel nombre de persones treballadores municipals (aproximadament, 200).

El present contracte no es troba dividit en lots atès que per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent.

Les característiques d'aquest contracte de subministraments, així com les condicions en que ha de realitzar-se, venen determinades en el Plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant, PPT).

En cas que existeixi contradicció entre el contingut del PPT i d'aquest Plec de clàusules administratives particulars, prevaldrà aquest darrer.

El contracte es prestarà amb estricta subjecció a les clàusules dels plecs i seguint les instruccions que en la seva interpretació doni el tècnic responsable del contracte a l'adjudicatari.

Nomenclatura del contracte.

- CPV: 79631000-6 Serveis de personal i de nòmina.

Clàusula 2a. Naturalesa i règim jurídic.



Aquest contracte té naturalesa jurídica administrativa com a contracte de subministraments, d'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (en endavant, LCSP).

Per a tot allò no regulat en aquest plec de clàusules administratives particulars, serà d'aplicació la normativa següent:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic.
- b) Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (en endavant, RGLCAP)
- c) Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local
- d) Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril
- e) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 de octubre, de contractes del sector públic
- f) Supletòriament s'aplicaran les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

Clàusula 3a. Necessitat i idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació.

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, consisteixen en:

La introducció intensiva d'eines tecnològiques en l'organització administrativa ha portat aquests darrers anys a posicionar a les administracions públiques, i especialment a les administracions locals, com administracions més properes a la ciutadania.

S'ha avançat en els principis que l'ordenament jurídic administratiu ha recollit tradicionalment: eficàcia i eficiència en l'actuació administrativa, de coordinació i, de forma molt rellevant de transparència i millor servei a la ciutadania.

L'assimilació del concepte "Administració Electrònica" en una organització comporta la modernització en la forma en que aquesta presta els seus serveis a la ciutadania, i alhora, a les seves pròpies treballadores i treballadors públics.

L'administració pública, com a organització dirigida a donar serveis als ciutadans i a l'interès general, es deu als principis d'eficàcia i eficiència.

Això està comportant, en els darrers temps, canvis substancials en l'estructura organitzativa de l'administració, en la forma en què s'entén l'activitat administrativa i en la manera en què es gestionen els recursos humans.

És necessari per tant, una gestió innovadora i tecnològicament avançada del capital humà per tal de fer efectiva la modernització de les administracions, i per fer-ho cal disposar de les eines necessàries.

En aquest sentit, és objecte d'aquesta licitació definir les condicions de contractació d'un programari per a la gestió integral de recursos humans, control horari i la gestió de la nòmina del personal de l'Ajuntament d'Abrera.



Aquest servei és una necessitat per a què l'Ajuntament pugui donar compliment a les seves obligacions de gestió i servei, amb una gestió eficaç i eficient dels recursos públics.

En base als antecedents citats, es pot afirmar que l'Ajuntament té insuficiències de medis per desenvolupar una eina de gestió integral de recursos humans, amb recursos propis, i queda justificada la necessitat de procedir a la contractació amb tercers mitjançant la modalitat de SaaS (Software as a Service), com a forma de posar a disposició de l'administració un software i una solució de tecnologia, mitjançant internet, com a un servei integral que inclou el subministrament de la llicència d'ús, la instal·lació, la personalització, la parametrització, el serveis de manteniment i el suport tècnic d'un aplicatiu informàtic.

Per aquest motiu, no es disposa dels mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes prestacions, raó per la qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Clàusula 4a. Termini del contracte.

El termini d'execució del contracte serà de dos anys comptats des de la data indicada al perfeccionament del contracte. Es preveu que el contracte s'iniciï l'01/09/2024.

El subministrament i la implantació dels mòduls inclosos en el PPT es realitzarà de forma progressiva havent d'estar completament operatiu el mòdul de nòmines i integració comptable en el termini de tres mesos, comptadors a partir de la formalització del contracte. El termini màxim per a la implantació de la totalitat del sistema serà de sis mesos comptats a partir de la formalització del contracte.

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte, amb un preavís al contractista dos mesos abans de la seva finalització, sempre que la seva duració total inclosa la pròrroga no excedeixi de quatre anys.

Si vençut el contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte.

Clàusula 5a. Pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació global, entès com el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, és de 113.437,23 euros IVA inclòs, el qual es desglossa en un pressupost net de 93.749,78 euros i un import d'IVA (21%) de 19.687,45 euros.

El pressupost base de licitació es desglossa en els següents **costos anuals**:



Costos directes	%	Import €
Provisió infraestructures informàtiques i comunicacions	45,00%	11.851,09 €
Manteniment i evolució integracions	1,50%	395,04 €
Generació d'indicadors de rendiment i ús	1,50%	395,04 €
Gestió i monitorització d'incidències	5,22%	1.374,73 €
Gestió de la qualitat	2,50%	658,39 €
Costos salarials	25,00%	6.583,94 €
Total costos directes	80,72%	21.258,23 €
Costos indirectes		
Despeses generals	11,22%	2.954,87 €
Benefici industrial	10,00%	2.633,58 €
Total costos indirectes	21,22%	5.588,45 €
Total costos. Pressupost net Any 1		26.335,77 €

Conceptes	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5
Implantació i migració	26.335,77	28.503,65			
Requisits d'infraestructures		1.500,00			
Consultoria i formació +30 jornades		9.500,00			
Manteniment i llicències		27.910,36	27.910,38	27.910,38	18.606,91
Pressupost net anual:	26.335,77	67.414,01	27.910,38	27.910,38	18.606,91
Pressupost base licitació net:		93.749,78			
PBL 21% d'IVA inclòs:		113.437,23			

Descripció:

- Implantació i migració: Import màxim que inclou les feines d'implantació, parametrització, migració de dades, posada en marxa i formació.
 - Requisits d'infraestructures: Import màxim de l'adquisició dels terminals de control de presència que siguin necessaris, inclòs el manteniment per la duració completa del contracte.
 - Formació: import màxim de les 30 jornades addicionals a destinar a consultoria i formació.
 - Manteniment i llicències: La quota anual inclou la disposició del sistema en accés cloud amb serveis SaaS (allotjament i manteniment de servidors), còpies de seguretat, llicenciament, actualització i manteniment de les aplicacions, suport per a la resolució de consultes i incidències reportades pels administradors del sistema, i accés per a tots els usuaris.
- A l'any 1 (2024) no es comptabilitza en el benentès que només es començarà a pagar a partir de que la implantació estigui finalitzada i la plataforma ja sigui 100% utilitzable (a partir de gener de 2025).

L'oferta econòmica de cadascú dels conceptes no podrà superar els imports màxims detallats.



També caldrà informar el preu mensual de llicència de persona usuària de gestió del sistema (persona usuària de RRHH) com de la llicència de persona usuària al sistema de Panell de Control (BI).

No seran acceptades aquelles ofertes, amb IVA inclòs, que superin aquest pressupost base de licitació.

Clàusula 6a. Valor estimat del contracte.

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions i les característiques del seu finançament el valor estimat del contracte és de 198.091,56 euros, el qual es desglossa en:

Concepte	Import
Pressupost net	93.749,78 €
Pròrroga	74.427,67 €
Modificacions 20%	29.914,11 €
Total VEC:	198.091,56 €

Clàusula 7a. Disponibilitat pressupostària.

Per a l'execució d'aquest contracte la despesa de 113.437,23 € anirà a càrrec de les següents aplicacions pressupostàries:

Any	Orgànica	Programa	Econòmica	Import total
2024	206	9200	20600	31.866,28 €
2025	206	9200	20600	81.570,95 €

A tal efecte, l'Ajuntament d'Abrera incorporarà, anualment, en el pressupost municipal el crèdit suficient i el finançament adequat per atendre les obligacions derivades de l'execució del contracte. D'acord amb allò establert en l'article 174 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, la contractació es realitzarà amb despeses de caràcter plurianual i es subordinarà al crèdit que per a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos.

Clàusula 8a. Jurisdicció competent.

Aquest contracte té naturalesa administrativa i ambdues parts queden sotmeses expressament a la legislació de contractes del sector públic i les seves disposicions de desenvolupament. Supletòriament, s'aplicaran la resta de normes de dret administratiu i en el seu defecte, les normes de dret privat.

Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació, els acords del qual posaran fi a la via administrativa i seran immediatament executius. En contra d'ells, tindrà lloc el recurs de reposició i el contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la normativa d'aplicació.



CAPÍTOL II. LICITACIÓ I FORMA D'ADJUDICACIÓ.

Clàusula 9a. Procediment i forma d'adjudicació.

Aquest contracte s'adjudicarà per procediment obert, de conformitat amb l'article 156 i següents de la LCSP.

Clàusula 10a. Capacitat.

Podran presentar-se a la licitació les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, solvència tècnica i econòmica i no estiguin incurses en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració de les assenyalades en l'article 71 de la LCSP.

El contracte s'atorgarà a una sola persona física o jurídica, o a una unió temporal d'empresaris a constituir-se a l'efecte, que s'obligui de forma solidària davant l'Ajuntament i compleixi amb el que preceptua l'article 65 de la LCSP.

La presentació de proposició per part dels licitadors presumeix que aquests accepten de manera íntegra i incondicionada les clàusules d'aquest plec, el Plec de prescripcions tècniques i la declaració responsable que reuneixen totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Ajuntament.

Clàusula 11a. Publicació de l'anunci de licitació.

L'obertura del termini de presentació de proposicions es farà pública mitjançant la inserció d'un anunci de licitació en el Perfil de contractant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (en endavant, PSCP).

Clàusula 12a. Forma i termini de presentació de les proposicions.

Els interessats en prendre part en la licitació podran presentar les seves ofertes dins el termini de quinze dies naturals, comptats des del següent al de la publicació de l'anunci al Perfil de contractant.

Els licitadors han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en sobre electrònic, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent i **cllicant sobre de l'anunci de licitació** que l'Ajuntament d'Abrera publicarà al seu Perfil de contractant:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/29583800?categoria=0&tipus=104&page=0>

Està explicat en què consisteix a l'adreça web següent:

<https://suport-licitacions-empreses.aoc.cat/hc/ca>

Un cop accedeixin a través de l'enllaç a l'eina web de sobre Digital dins de l'anunci de licitació publicat al Perfil de contractant, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.



Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les utilitzades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu Document de declaració responsable per participar en la licitació per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per al sobre amb la documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta clau, ja que només les empreses licitadores la tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda, ni recorda, les contrasenyes introduïdes) i és imprescindible per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa. No obstant això, en cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació pot ampliar el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la PSCP l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data de termini de presentació de les proposicions i nova data d'obertura del sobre, a totes les empreses que haguessin activat oferta.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.



En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

La PSCP demanarà, al correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes a través de l'eina web del Sobre Digital i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini de 3 hores des del requeriment i abans de l'obertura del sobre xifrat.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat¹ que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa de Contractació i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

¹Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, **no es podrà efectuar la valoració** de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant **l'eina de sobre digital** a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de l'ajuntament. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, es valoraran, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació **podrà acordar l'exclusió** de l'empresa. En cas que el virus informàtic





esborri, malmeti, deteriori, alteri, supprimeixi o faci inaccessible dades informàtiques, programes informàtics o documents electrònics, per causes imputables a l'empresa licitadora, es podran reclamar indemnitzacions per danys i perjudicis, sense perjudici de les possibles accions penals, segons allò que preveu l'article 264 de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels mateixos documents, amb les mateixes empremtes digitals, que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital, en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos o que sorgeixin problemes a l'utilitzar l'eina que no permetin l'obertura dels sobres, d'acord amb la previsió introduïda a l'apartat i) de la disposició addicional setzena de la LCSP.

En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, de conformitat amb l'apartat 1.i de la disposició addicional setzena de la LCSP, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'adreça web següent:

<https://www.aoc.cat/es/knowledge-base/category/econtractacio-sobredigital/>

Per donar compliment a l'apartat 1.j de la disposició addicional setzena de la LCSP, es dona coneixement a les empreses que els formats de documents electrònics admissibles són els següents: Pdf o Excel, segons el cas.

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avísos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant, a la Seu electrònica de l'òrgan www.ajuntamentabrera.cat.

El termini màxim d'acceptació de les preguntes serà de cinc dies naturals abans de finalitzar el termini de lliurament de les ofertes i les respostes es penjaran, com a màxim, fins a tres dies naturals abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.



Clàusula 13a. Protecció de dades.

La presentació de les sol·licituds de participació porta implícita l'autorització per incorporar les dades personals en els sistemes d'informació de l'Ajuntament d'Abrera, d'acord amb la legislació o normativa vigent en cada cas. L'Ajuntament d'Abrera garanteix la confidencialitat en el tractament de les dades de caràcter personal que recull, així com la implementació de les mesures, d'ordre tècnic i organitzatiu, que vetllin per la seguretat d'aquestes dades.

En compliment del que estableix l'article 11 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, es facilita als licitadors la informació següent en relació a les dades que subministren en el marc d'aquesta licitació:

Informació bàsica sobre protecció de dades	
Responsable	Ajuntament d'Abrera - Pl. Constitució, 1, CP 08630, Abrera, Tel. 937 700 325, correu electrònic: informacio@abrera.cat
Finalitat	Gestió del procés de licitació
Legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
Destinatari	No es preveu la cessió de dades a tercers llevat d'obligació legal
Drets	Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i la limitació o oposició al seu tractament, així com els altres drets que li corresponguin segons es detalla a la informació addicional
Informació addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada a la seu electrònica de l'Ajuntament: http://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/privacy.1

Clàusula 14a. Contingut de les proposicions.

El Sobre A. Contindrà els arxius:

- a) Declaració responsable.

La declaració responsable es trobarà subscripta d'acord amb el model que figura com a Annex I.

- b) Declaració de subcontractació.

Els licitadors hauran d'incloure una declaració, segons el model que figura com a Annex III, en què facin constar la part del contracte en què subcontractaran a un tercer la seva execució.

El sobre digital B. Contindrà els arxius:

- Memòria tècnica, Pla d'execució, Pla de formació i Pla de evolutiu i de millora.

No es tindran en consideració els índex, les portades i aquells enllaços o remissions a altres documents que no figurin en el document presentat.

El sobre digital C. Contindrà els arxius:





- Oferta econòmica i prestacions addicionals, subscripta d'acord amb el model que figura com a Annex II.

Cap licitador no podrà presentar més d'una proposició i tampoc no podrà subscriure cap proposta amb unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment o constar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquesta condició implicarà la inadmissió de totes les propostes subscrites per ell.

Clàusula 15a. Notificació electrònica.

Els licitadors rebran un avís de notificació electrònica de tots els actes d'aquest procediment a l'adreça de correu electrònic comunicada.

La notificació la podran descarregar a la Seu electrònica de l'Ajuntament (<http://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/info.1>), Bústia electrònica, acreditant-se amb certificat telemàtic.

Així mateix, hauran de presentar tota la documentació requerida a través de mitjans electrònics.

Clàusula 16a. Mesa de Contractació.

La Mesa de Contractació estarà integrada pels membres següents:

Presidència:

- Titular: Ma. Teresa Novell Joya, presidenta de l'Àrea d'Economia i Promoció de la Vila
- Suplent: Arantxa Galofré Freire, presidenta de l'Àrea de Serveis Generals

Vocals:

- Titular: Pere Anton Planas Aranda, interventor accidental
- Titular: Isabel Ma. de la Cerda Fernández, secretària accidental
- Suplent: Àngel Balmori Borrego, tècnic d'Administració General
- Titular: Carles Font Llobregat, cap del Servei de gestió de Persones
- Suplent: Jordi Bascuñana Alfaro, tècnic de gestió de Projectes de Seguretat i Tecnologies

Secretaria:

- Titular: Anna Parera Plaza, tècnica de Contractació
- Suplent: Olga Picazos Sepúlveda, Servei de Secretaria i Contractació.

Podrà formar part de la Mesa personal funcionari interí, únicament quan no existeixin funcionaris de carrera suficientment qualificats i així s'acrediti en l'expedient. La Mesa de contractació es considerarà vàlidament constituïda si ho està pel/per la president/a, el/la secretari/ària de la Mesa, el/la secretari/ària de l'Ajuntament i el/la interventor/a o persones que els substitueixin.

Clàusula 17a. Qualificació de la documentació inclosa al Sobre A.

Es demanarà als licitadors que accedeixin a l'eina Sobre Digital per introduir les seves paraules clau, 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot



cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

Aquest acte, que no serà públic, es podrà ajornar en el supòsit de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital, publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'avís corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data d'obertura del sobre, a totes les empreses que haguessin activat oferta mitjançant la publicació al Perfil de contractant.

Si la Mesa observés defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, ho comunicarà als interessats a les empreses licitadores afectades, mitjançant el Perfil del contractant, perquè els esmenin en el termini de tres dies hàbils.

La resta de sobres s'han d'obrir en la data i hora assenyalada en l'anunci de licitació i configurades en l'eina Sobre Digital, i es podrà fer un cop les persones que permeten l'obertura dels sobres, anomenades custodis, hagin aplicat, amb el quòrum mínim i en l'interval de temps que s'hagin definit prèviament, les seves credencials i hagi arribat la data i hora assenyalades.

El termini màxim d'obertura de les proposicions és de vint dies comptats des de la data de finalització del termini de presentació.

Clàusula 18a. Obertura d'ofertes tècniques.

L'obertura del Sobre B es celebrarà en acte no públic a l'eina Sobre Digital.

Per deixar constància de tot s'aixecarà un acta que es publicarà al Perfil de contractant.

Clàusula 19a. Obertura d'ofertes econòmiques i proposta d'adjudicació.

L'obertura del Sobre C es celebrarà en acte no públic a l'eina Sobre Digital. La valoració del Sobre C es publicarà al Perfil de contractant.

En tot cas, no s'acceptaran aquelles proposicions que:

- a) Tinguin contradiccions, omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que l'Ajuntament estimi fonamental per considerar l'oferta.
- b) No tinguin concordança amb la documentació examinada i admesa.
- c) Excedeixin dels preus unitaris màxims establerts per al contracte.
- d) Variïn substancialment el model de proposició establert.

Abans de formular la proposta d'adjudicació, la Mesa de Contractació podrà demanar els informes tècnics que consideri necessaris i que guardin relació amb l'objecte del contracte.

L'informe de proposta d'adjudicació haurà de:

- 1) Classificar per ordre decreixent el resultat.
- 2) Motivar l'oferta més avantatjosa.
- 3) Raonar la proposta de l'adjudicatari indicant:





- a) Característiques proposades
 - b) Avantatges que ofereix
 - c) Diferències amb els altres licitadors.
- 4) Relacionar els motius d'exclusió dels altres licitadors.

Emesos, si escau, els corresponents informes, la Mesa, prèvia exclusió, si escau, de les ofertes que no compleixin els requeriments del plec, formularà la proposta de resolució a favor del licitador que hagués presentat l'oferta més avantatjosa per a l'Ajuntament, per aplicació dels criteris d'adjudicació indicats a la clàusula següent, o bé proposarà que el procediment sigui declarat desert, cas aquest en què s'han de motivar les raons en les quals es fonamenta aquella proposta.

Clàusula 20a. Solvència econòmica, financera, tècnica o professional.

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per algun dels mitjans següents:

- Volum anual de negocis en l'àmbit a que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dades de constitució o de l' inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per import igual o superior al VEC exigit a l'anunci de licitació.

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència tècnica o professional a través de tots els següents mitjans:

- Relació dels principals subministraments o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixin l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres anys, en què s'indiqui, l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.
S'haurà d'acreditar haver realitzat 5 subministraments de característiques similars a l'objecte del contracte en els darrers 3 anys, és a dir, subministrament de gestió integral de Recurs Humans en modalitat SaaS en Administracions Públiques, incloent els mòduls descrits en l'objecte del contracte. L'acreditació documental serà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent de cada Administració Pública.
- Indicació del personal tècnic encarregat de l'execució de contracte:
 - 1. Persones consultores i implantadores: experiència mínima en 5 projectes demostrables en el subministrament descrit en d'altres Administracions Públiques dins dels darrers 3 anys.
 - 2. Persona directora del projecte: experiència mínima en 5 projectes demostrables en el subministrament descrit en d'altres Administracions Públiques dins dels darrers 3 anys.
- Certificat PDP de punt de presència de la xarxa SARA (Sistemes d'Aplicacions i Xarxes per a les Administracions).
- Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell mig i a nom propi en l'entorn cloud proposat.





La solvència econòmica i financera i tècnica o professional també es podrà acreditar per mitjà de les dades inscrites al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELIC) o de la classificació empresarial inscrita al Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE).

Clàusula 21a. Criteris d'adjudicació.

Les proposicions seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula i segons disposa l'article 146 de la LCSP. La puntuació màxima total serà de 100 punts, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

1. Criteris subjectius avaluables mitjançant judici de valor (màxim 20 punts).

1.1. Memòria tècnica (fins a 5 punts).

El licitador presentarà una memòria tècnica del sistema informàtic on s'acreditin tots els requisits i funcionalitats establerts en el Plec de prescripcions tècniques particulars. El document de Memòria tècnica no pot superar les 50 pàgines (a 1 cara) amb lletra Arial 11 interlineat senzill. L'excés no serà valorat.

Adicionalment, l'Ajuntament convocarà amb una data i hora concretes als licitadors per realitzar una demostració pràctica presencial de l'aplicació, que serà enregistrada. Aquesta demostració pràctica de la solució es basarà en les funcionalitats requerides pel PPT.

Una vegada revisada la memòria, l'Ajuntament comunicarà oportunament, mitjançant convocatòria, data, hora i lloc per a la realització de la prova pràctica.

L'oferta que no compleixi amb els requisits i funcionalitats establertes en el PPT, serà rebutjada en el procés de licitació. La no realització de la demostració també serà motiu d'exclusió de l'oferta presentada.

Tant de la memòria, com a resultes de la demostració, es valorarà:

- La simplicitat d'ús del Portal de l'empleat
- La simplicitat d'ús de la planificació del personal
- Amabilitat de l'entorn i orientació a l'AAPP.

1.2. Pla d'execució (fins a 5 punts).

El licitador presentarà un pla d'execució on detalli les diferents fases del projecte: migració de dades, parametrització del sistema, integració del nou sistema amb els sistemes de l'Ajuntament, proves de qualitat de la informació traspasada i validacions de les parametritzacions. El document del Pla d'execució no pot superar les 15 pàgines (a 1 cara) amb lletra Arial 11 i interlineat senzill. L'excés no serà valorat.

També es valorarà el cronograma, planificació i equip destinat en que s'executarà el projecte indicant les diferents fases, dates i contingut:





- a) Cronograma (fins a 1 punt)
- b) Metodologia i planificació (fins a 2 punts)
- c) Equip (fins a 2 punts).

1.3. Pla de formació (fins a 5 punts).

El licitador presentarà un pla de formació per la implementació per les persones usuàries de gestionar l'eina i per el conjunt de les persones treballadores. El document del Pla de formació no pot superar les 10 pàgines (a 1 cara) amb lletra Arial 11 interlineat senzill. L'excés no serà valorat.

Es valorarà:

- a) La planificació, hores de dedicació, programa i contingut (fins a 2,5 punts)
- b) El servei de formació continuada on-line i el servei de consultoria post implantació (fins a 2,5 punts).

1.4. Pla de evolutiu i de millora (fins a 5 punts).

El licitador presentarà un pla evolutiu i de millora de l'eina. Es vol comprovar el dinamisme de millora dels mòduls que componen l'eina, comprovant aquesta evolució tant passada com futura. El document del Pla de evolutiu i de millora no pot superar les 10 pàgines (a 1 cara) amb lletra Arial 11 i interlineat senzill. L'excés no serà valorat.

- a) L'evolució del programa per l'Administració Pública dels tres últims anys (millores dels mòduls definits en les versions publicades, fins a 2 punts)
- b) La planificació d'evolució estratègic per els propers 2 anys, detallant les millores previstes dels mòduls que figuren en aquest plec tècnic, nous mòduls i desenvolupament de noves funcionalitats. Totes les millores d'evolució futura hauran ser executades durant la durada del present contracte (fins a 3 punts).

2. Criteris objectius avaluable de forma automàtica (màxim 80 punts).

2.1. Oferta econòmica (fins a 40 punts).

$$X = \frac{[1 - (\text{oferta a valorar} - \text{millor oferta})] \times \text{núm. punts}}{\text{Pressupost de licitació}}$$

Amb l'aplicació d'aquesta fórmula si el licitador no presenta cap baixa respecte del pressupost de licitació la puntuació serà 0 i no s'efectuarà el càlcul resultant de la fórmula.

2.2. Prestacions addicionals (fins a 40 punts).





2.2.1. Disposar d'un servei d'externalització de la nòmina per cobrir imprevistos o contingències, de manera que el servei sempre estigui garantit i sigui reversible en qualsevol moment (5 punts).

2.2.2. Millorar els temps de resolució màxima en incidències crítiques i no crítiques (6 punts):

Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 6 hores	1 punt
Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 5 hores	2 punts
Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 4 hores	3 punts
Incidències no crítiques	Temps de resolució màxima 2 dies hàbils	1 punt
Incidències no crítiques	Temps de resolució màxima 1 dia hàbil	2 punts
Incidències no crítiques	Temps de resolució màxima 8 hores	3 punts

2.2.3. Suport al conjunt de persones usuàries de gestió (aproximadament, 200) en dubtes o consultes per mitjans telefònics i telemàtics, de manera il·limitada (fins a 7 punts):

- Oferir el servei de suport tots els dies hàbils de 8 a 18 hores amb un temps de resposta i resolució d'un dia laborable (4 punts)
- Oferir el servei de suport tots els dies hàbils de 8 a 18 hores amb un temps de resposta i resolució de 4 hores (7 punts).

2.2.4. Disposar d'un Portal Web de suport i seguiment de consultes i incidències, on les persones usuàries puguin consultar l'estat de la resolució de les mateixes i que permeti fer, fàcilment, el seguiment dels SLAs i temps de resposta establerts en el PPT (4 punts).

2.2.5. Disposar dels certificats següents (18 punts):

- Certificat ISO 27001 o equivalent - Gestió de la seguretat de la informació (6 punts)
- Certificat ISO 20000 o equivalent - Gestió de serveis TIC (6 punts)
- Certificat ISO 9001 o equivalent - Gestió de la qualitat dels serveis (6 punts).

L'oferta més avantatjosa serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels criteris indicats en aquesta clàusula. La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

Si existeix un empat l'adjudicació es realitzarà de manera preferent a favor del licitador que en el moment d'acreditar la seva personalitat hagi justificat tenir en la seva plantilla un nombre de treballadors discapacitats superior al 2 per 100. En el cas que diversos licitadors justifiquin trobar-se en aquesta situació, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del percentatge superior.



Finalment, en cas que se segueixi produint un empat, es procedirà a realitzar un sorteig entre les ofertes que hagin quedat empatades en primer terme, d'acord amb la mecànica que estableixi la Mesa de Contractació. Aquest sorteig serà públic.

En la valoració, per determinar que una proposició no pot ser complerta per ser anormalment baixa, es consideraran tots els criteris i es contrastaran amb l'oferta a avaluar i la resta d'ofertes presentades. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Es considerarà que pot incórrer en preu anormal o desproporcionat el d'aquelles ofertes que siguin 5 unitats percentuals per sota de la mitjana de les ofertes presentades.
- La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses a la licitació, llevat de l'oferta més alta i la més baixa, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul.
- No obstant això, quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a cinc, per calcular la mitjana es tindran en compte totes les ofertes i en cas de presentar-se una sola oferta, quan sigui 10 unitats percentuals per sota al pressupost màxim de la licitació.

En relació a les ofertes anormalment baixes s'estarà a allò establert a l'article 149 de la LCSP.

CAPÍTOL III. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

Clàusula 22a. Requeriment de documentació al licitador amb l'oferta més avantatjosa.

La Mesa de Contractació requerirà al licitador que ha obtingut la millor puntuació perquè, en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la notificació, presenti:

- a) Documents que acreditin la personalitat jurídica del licitador: Fotocòpia del document nacional d'identitat, degudament compulsada, per acreditar la personalitat del licitador o persona que el representi legalment.

Si es tracta d'una persona jurídica espanyola, escriptura de constitució de l'entitat adaptada, en tot cas, a la legislació vigent i testimoni de la seva inscripció en el Registre oficial corresponent. En aquesta escriptura haurà d'acreditar-se que la finalitat o activitat de la societat té relació directa amb l'objecte del contracte.

Si és una persona jurídica no espanyola d'algun Estat membre de la Unió Europea o signatari de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'acreditarà per la seva inscripció en el registre procedent d'acord amb la legislació de l'Estat on estiguessin establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o un certificat, en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

Per la resta de persones jurídiques estrangeres:





- Certificació i informe de reciprocitat (quan sigui necessari), als quals es refereix l'article 10 del RGLCAP.
- Acreditar tenir oberta una sucursal a Espanya, inscrita en el Registre corresponent, amb designació d'apoderats o representants per a les seves operacions.

En tot cas, les empreses estrangeres han d'incloure una declaració per la qual se sotmetin a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

Els documents acreditatius de la personalitat de les empreses estrangeres es presentaran traduïts de manera oficial a les llengües catalana o castellana per part d'un traductor jurat amb títol suficient.

- b) Documents que acreditin la facultat d'actuar a nom de tercers. Quan el licitador no actuï en nom propi o quan comparegui en representació d'una societat o d'una persona jurídica, haurà d'acompanyar un poder notarial per representar a la persona o entitat en nom de la qual concorre davant l'Administració, i una fotocòpia compulsada o legitimada per un notari del seu DNI, o del document que, en el seu cas, el substitueixi reglamentàriament. El poder haurà d'estar inscrit en el Registre Mercantil. Si es tracta d'un poder per a un acte concret, no cal la inscripció en el Registre Mercantil, d'acord amb el que disposa l'article 94.1 apartat 5 del Reglament d'aquest registre.

Les escriptures d'apoderament i constitució hauran de ser compulsades. Per efectuar la compulsa caldrà presentar una còpia autèntica o certificada i fotocòpia de l'Escriptura Pública de Poder i de l'Escriptura Pública de Constitució de la Societat, així com la resta d'escriptures que es considerin necessàries per acreditar la capacitat jurídica i la representació del licitador.

En el present contracte no s'exigeix classificació, sense perjudici de l'acreditació per part dels empresaris de la precisa solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

- c) Si escau, declaració responsable del representant legal de l'empresari conforme les circumstàncies reflectides en el certificat d'un Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades, d'àmbit nacional o autonòmic o, en el seu cas, en un certificat comunitari de classificació, no han experimentat cap variació. En el supòsit que no siguin aportat pel mateix licitador, la incorporació d'aquest certificat al procediment es farà d'ofici per l'òrgan encarregat de l'examen de les proposicions, el qual sol·licitarà directament al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELIC) de la Generalitat de Catalunya o al *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público* (ROLECE), la seva expedició per mitjans electrònics.

De conformitat amb el que estableix l'article 7.1 del Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la





Generalitat de Catalunya, les empreses inscrites en aquest registre no han d'aportar els documents i les dades que hi figuren.

L'òrgan de contractació ha de consultar d'ofici, en la fase procedimental que correspongui, si hi ha informació registral de les empreses que lliciten en el procediment d'adjudicació en curs.

Les empreses inscrites estan exemptes de lliurar materialment la documentació que acredita: la personalitat jurídica; la capacitat d'obrar i la representació; la classificació empresarial; l'alta en l'Impost d'activitats econòmiques, i el rebut del darrer pagament o, si escau, la declaració d'exempció.

Així mateix, es dispensa l'empresa inscrita de presentar la declaració segons la qual no es troba en cap de les circumstàncies que donen lloc a la prohibició de contractar que estableix l'article 71 de la LCSP, no s'ha donat de baixa en la matrícula de l'impost d'activitats econòmiques i, especialment, segons la qual està al corrent en el compliment tant de les obligacions tributàries com de les relatives a la Seguretat Social.

- d) Acreditació de la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional de l'empresa/ari.
- e) Treballadors discapacitats en plantilla. Si escau, segons estableix l'article 42 del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social; justificació de tenir en plantilla un nombre de treballadors discapacitats superior al dos per cent (2%) del nombre total de treballadors en el cas d'empreses de 50 o més treballadors.
- f) Especialitats en relació a les unions temporals d'empreses:
 - 1) Cadascun dels empresaris que la componen haurà d'acreditar la seva capacitat d'obrar i solvència conforme als apartats anteriors, amb acompliment, si escau, del que disposa el plec.
 - 2) Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, cas de resultar adjudicatari.
 - 3) Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.
 - 4) Podran constituir la garantia provisional, si resulta exigible, una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es hauran de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la UTE.





- g) Confidencialitat: Declaració en la qual s'especifiqui quins documents i/o dades presentades en els apartats de personalitat i solvència són, a parer de les empreses licitadores, confidencials i respecte de la documentació tècnica del sobre B. No tindran, en cap cas, caràcter de confidencial els documents que tinguin caràcter de documents d'accés públic.
- h) Constitueixi la garantia definitiva per un import equivalent al 5% del pressupost base de licitació, exclòs l'Impost sobre el valor afegit.

L'Ajuntament d'Abrera sol·licitarà les dades relatives al compliment de les obligacions tributàries amb l'Agència Tributària i de pagament amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, i a la hisenda local.

De no complimentar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se en aquest cas a requerir la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

En tot cas, el requeriment de documentació s'haurà d'efectuar en el termini màxim d'un mes, comptat des de l'obertura de les ofertes.

Clàusula 23a. Adjudicació.

L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte dintre dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació requerida, segons la clàusula anterior, de forma motivada i fixant i concretant els termes de la mateixa.

La notificació de l'adjudicació motivada, juntament amb l'informe que va servir de base per adjudicar si existís, s'efectuarà a tots els licitadors simultàniament a l'adreça que haguessin designat en presentar les seves proposicions.

En la notificació s'indicarà el termini en què ha de procedir-se a la formalització.

L'adjudicació es publicarà al Perfil de contractant (article 63 de la LCSP).

Clàusula 24a. Perfeccionament del contracte.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització. A partir d'aquest moment, l'adjudicatari i l'Ajuntament resten obligats al seu compliment, i els són d'aplicació les disposicions vigents sobre contractació administrativa en relació a la resolució, rescissió i denúncia dels contractes i responsabilitats en què incorrin en el seu compliment.

Clàusula 25a. Formalització del contracte.

El contracte no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores.

Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat el recurs especial en matèria de contractació previst a l'article 44 LCSP, que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'empresa adjudicatària



perquè en un termini no superior a 5 dies a partir de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització del contracte.

El contracte es formalitzarà mitjançant l'atorgament de document administratiu, de la qual cosa en donarà fe la Secretaria de la corporació, o bé, per mitjà d'escriptura pública, si així ho demana l'adjudicatari; en aquest cas les despeses que generi la formalització aniran pel seu compte.

La formalització es publicarà al Perfil de contractant.

Clàusula 26a. Renúncia a la celebració del contracte i desistiment del procediment d'adjudicació per l'Administració.

En el cas en què l'òrgan de contractació desisteixi de la licitació o renunciï a celebrar el contracte ho notificarà als licitadors podent-se acordar abans de la formalització, havent de compensar als licitadors que hagin presentat la seva oferta, i així ho sol·licitin, en un import de 100 € en concepte de les despeses en què haguessin incorregut, d'acord amb els principis generals que regeixen la responsabilitat de l'Administració.

CAPÍTOL IV. RELACIONS GENERALS ENTRE LES PARTS CONTRACTANTS

Clàusula 27a. Coneixement per part del contractista del contracte i de les seves normes reguladores.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes, dels documents que en formen part o de les instruccions, plecs o normes de tota índole promulgats per l'Ajuntament que puguin tenir aplicació a l'execució del que s'ha pactat, no eximirà al contractista de l'obligació del seu compliment.

Clàusula 28a. Incidències del contracte.

Amb caràcter general l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar els contractes administratius, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució del contracte, suspendre l'execució del mateix, acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta.

L'exercici d'alguna prerrogativa es tramitarà mitjançant expedient contradictori, que comprendrà, preceptivament, les actuacions següents:

- a) Proposta de l'Administració o petició del contractista.
- b) Informe del departament competent i audiència al contractista, a evacuar en tots dos casos en un termini de deu dies hàbils.
- c) Informe, si escau, de la Secretaria i de la Intervenció, a evacuar en el mateix termini anterior.
- d) Resolució motivada de l'òrgan que hagi atorgat el contracte i posterior notificació a l'adjudicatari.



Tret que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la tramitació de les incidències no determinarà la paralització del contracte.

No obstant això, serà preceptiu el dictamen de l'òrgan consultiu, equivalent al Consell d'Estat, de la Comunitat Autònoma en els casos de:

- a) Interpretació, nul·litat i resolució, quan es formuli oposició per part del contractista.
- b) Modificacions del contracte, quan no estiguessin previstes en el plec de clàusules administratives particulars i la seva quantia, aïllada o conjuntament, sigui superior a un 20 per cent del preu inicial del contracte, IVA exclòs, i el seu preu sigui igual o superior a 6.000.000 euros.
- c) Reclamacions dirigides a l'Administració amb fonament en la responsabilitat contractual en què aquesta pogués haver incorregut, en els casos en què les indemnitzacions reclamades siguin de quantia igual o superior a 50.000 euros.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació posaran fi a la via administrativa i seran immediatament executius.

CAPÍTOL V. OBLIGACIONS SOCIALS, LABORALS I ECONÒMIQUES.

Clàusula 29a. Obligacions fiscals, laborals, socials i administratives.

El contractista estarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral (complint les condicions salarials de conformitat amb els Convenis col·lectius sectorials aplicables), de Seguretat Social, de seguretat i salut en el treball, integració social de les persones amb discapacitat, igualtat efectiva de dones i homes, de protecció de dades de caràcter personal i en matèria mediambiental.

CAPÍTOL VI. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

Clàusula 30a. Responsable del contracte.

Correspondrà al responsable del contracte la supervisió de la seva execució i l'adopció de les decisions, dictant les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

El responsable del contracte serà el cap del Servei de Gestió de Persones.

Clàusula 31a. Inici del contracte.

El contractista iniciarà l'execució del contracte el dia que a aquest efecte s'indiqui en el contracte.

Clàusula 32a. Execució i responsabilitat del contractista.



El contracte s'executarà amb subjecció a l'establert en les seves clàusules i en els plecs, d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés al contractista l'òrgan de contractació.

El contractista serà responsable de la qualitat tècnica del subministrament i dels serveis realitzats, així com, de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Clàusula 33a. Condicions especials d'execució.

Les obligacions del contractista de caràcter especial d'execució seran les següents:

Condicions laborals:

- a) L'adjudicatari haurà de garantir que el personal responsable de l'execució del contracte rebrà una remuneració no inferior als 19.000 € bruts anuals per una jornada de 40h setmanals.

Altres condicions:

- b) L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin, guardant reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte.

L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

Finalitzada la prestació contractual les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes per part de l'empresa contractista comunicant la mateixa al responsable del contracte.

L'adjudicatari podrà incórrer en una infracció molt greu per l'incompliment de les condicions especials d'execució.

Clàusula 34a. Bústia Ètica.

Els contractistes de l'Ajuntament d'Abrera, així com el seu personal, podran fer ús de la Bústia Ètica per tal de informar de qualsevol acció o omissió contrària a la legalitat.

Les denúncies de la Bústia Ètica es poden presentar a través del següent enllaç web <https://abrera.bustiaetica.seu-e.cat/#/> o per mitjà de correu postal a Pl. Constitució, núm. 1, d'Abrera (CP 08630).

Les denúncies presentades a través de la Bústia Ètica no seran considerades com un recurs administratiu o reclamació.



Podeu trobar més informació sobre la Bústia Ètica a la web <https://www.ajuntamentabrera.cat/ajuntament/bustia-etica.htm>

Clàusula 35a. Subcontractació.

En cas que l'adjudicatari vulgui subcontractar parcialment l'execució del contracte haurà de complir obligatòriament amb el que preveu l'article 215 de la LCSP, en especial, notificant prèviament a l'Ajuntament qualsevol subcontractació amb indicació de la part de prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contracte i representant o representants legals del subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la, en referència als elements tècnics i humans de que disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba incurs en prohibició de contractar.

La comunicació prèvia dels treballs que es pretenguin executar per empreses subcontractades es realitzarà per escrit amb una antelació mínima de 20 dies a la data en què els treballs a executar pel subcontractista hagin de començar.

Els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, amb subjecció estricta als plecs de clàusules administratives particulars i als termes del contracte.

Els subcontractistes no tindran en cap cas acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb ells pel contractista com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el que l'Ajuntament estableixi per al pagament del contracte principal.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Clàusula 36a. Cessió del contracte.

L'òrgan de contractació autoritzarà la modificació subjectiva del contracte sempre que es compleixin els requisits següents:

- a) Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. El termini per notificar la resolució sobre la sol·licitud d'autorització és de dos mesos, transcorregut el qual s'ha d'entendre atorgada per silenci administratiu.
- b) Que el cedent (el contractista) tingui executat almenys un 20 per 100 del contracte.

No és aplicable aquest requisit si la cessió es produeix trobant-se el contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha





iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

- c) Que el cessionari tingui capacitat per contractar amb l'Administració i la solvència que sigui exigible en funció de la fase d'execució del contracte i no estigui incurs en una causa de prohibició de contractar.
- d) Que la cessió es formalitzi, entre el cedent i el cessionari, en escriptura pública.

Complerts tots els requisits, el cessionari quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

Clàusula 37a. Assegurança de responsabilitat civil.

El contractista assumeix la plena responsabilitat civil fins i tot davant de tercers, que es derivi del compliment o incompliment contractual i a l'efecte s'obliga a tenir contractada l'assegurança corresponent per un import de 600.000 euros, de conformitat amb la normativa aplicable.

Clàusula 38a. Pagament del preu.

L'adjudicatari tindrà dret a l'abonament del preu del subministrament i dels serveis, efectivament realitzats i formalment conformats per l'Administració conforme a les condicions establertes en el contracte.

El pagament es realitzarà en un termini màxim de seixanta dies i prèvia realització, mitjançant presentació de la factura per l'E-Fact a la Seu electrònica municipal, una vegada conformada pel departament municipal corresponent en un termini de trenta dies des de la seva presentació.

L'Administració tindrà l'obligació d'abonar el preu dintre dels trenta dies següents a la data de conformitat amb allò que disposa el contracte, que s'efectuarà sense perjudici del termini especial establert en l'article 210.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, i, si es demorés, haurà d'abonar al contractista, a partir del compliment d'aquest, els interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

Clàusula 39a. Revisió de preus.

No hi haurà revisió de preus.

Clàusula 40a. Règim de penalitats.

El règim de penalitats es regularà pel que disposa l'article 192 i següents de la LCSP.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.



A) Infraccions contractuals.

Constitueixen infraccions contractuals del contractista les següents:

1. Incidències crítiques

S'aplicarà una penalització en un percentatge del total de la facturació si es produeixen un o més incompliments dels SLA mínims per incidències crítiques. Aquesta penalització serà superior a mida que es produeixi un augment dels incompliments:

Incompliments SLA crítiques (en un mes)	% penalització facturació
De ≥ 1 a < 3	20%
De ≥ 3 a < 5	50%
De ≥ 5 a < 7	80%
≥ 7	100%

El comptatge d'incidència no resolta serà comptada per resolució dins del termini d'hores requerides, en el cas de les incidències crítiques són 8h. Per tant, en el cas de produir-se una incidència crítica resolta passades 20h des de la comunicació equivaldrà a dos incompliments (> 8 hores primer incompliment, > 16 hores segon incompliment).

2. Incidències no crítiques

S'aplicarà una penalització en un percentatge del total de facturació si es produeixen 5 o més incompliments dels SLA mínims per incidències no crítiques. Aquesta penalització serà superior a mida que es produeixi un augment dels incompliments.

Incompliments SLA no crítiques (en un mes)	% penalització facturació
De ≥ 5 a < 10	10%
De ≥ 10 a < 15	20%
De ≥ 15 a < 20	30%
≥ 20	50%

El comptatge d'incidència no resolta serà contada per resolució dins del termini d'hores requerides, en el cas de les incidències no crítiques són 3 dies hàbils. Per tant en el cas de produir-se una incidència no crítica resolta passats 10 dies hàbils des de la comunicació equivaldrà a tres incompliments (> 3 dies hàbils primer incompliment, > 6 dies hàbils segon incompliment, > 9 dies hàbils tercer incompliment).

En el cas de superar-se 3 penalitzacions es podrà procedir a la resolució del contracte per incompliment de subministrament o de serveis.

Als efectes dels paràgrafs anteriors, s'entén per reincidència la comissió, dins del termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

B) Penalitats contractuals.

La imposició de penalitats serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a l'Ajuntament com a tercers pels danys i perjudicis que les



infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part municipal dels serveis, finalment no prestats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de deu dies i l'òrgan de contractació que hagi efectuat l'adjudicació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

C) Abonament de les sancions.

Les penalitats imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant la deducció dels pagaments corresponents que l'Ajuntament hagi d'abonar al contractista. Si no restessin quantitats pendents de pagaments, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i, si aquesta no arribés a cobrir l'import de la sanció, es podrà reclamar la diferència per via administrativa de constrenyiment.

D) Mesura cautelar.

Quan el contractista o el personal que tingui al seu càrrec incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa de l'execució del contracte, l'administració li podrà exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per aconseguir o restablir l'ordre i el ritme adequats en l'execució del que s'ha pactat.

Amb independència dels danys i perjudicis que pot reclamar l'Ajuntament per motiu de l'incompliment d'obligacions, com a mesura cautelar, l'Ajuntament podrà aplicar l'import o retardar el pagament dels documents de cobrament, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte.

CAPÍTOL VII. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

Clàusula 41a. Modificació del contracte.

El contracte només podrà modificar-se quan així es reguli en els plecs, en l'anunci de licitació o en els supòsits de l'article 205 de la LCSP.

De conformitat amb l'article 191 de la LCSP, en l'expedient de modificació se seguirà el següent procediment:

- a) Haurà de donar-se audiència al contractista.
- b) S'haurà de sol·licitar dictamen a la Comissió Jurídica Assessora en els supòsits establerts en l'article 191.3 de la LCSP.
- c) L'acord que s'adopti per l'òrgan de contractació posarà fi a la via administrativa i serà immediatament executiu.

Clàusula 42a. Supòsits de modificació convencional.

El contracte es podrà modificar fins a un 20% del pressupost base de licitació en els supòsits següents:

- a) Per canvis normatius o per introduir actualitzacions que suposin modificacions tecnològiques rellevants.



- b) Per l'augment de llicències per l'ampliació d'usuaris.

El procediment per dur a terme les modificacions convencionals serà el següent:

- 1) S'iniciarà d'ofici pel responsable del contracte o a sol·licitud del contractista presentada a la Seu electrònica.
- 2) L'audiència s'efectuarà mitjançant notificació electrònica i el contractista en el termini de 3 dies hàbils haurà de donar el seu consentiment a la Seu electrònica.
- 3) L'acord que s'adopti per l'òrgan de contractació, en un termini màxim de 5 dies hàbils comptats des de la finalització del període d'audiència o una vegada donat el consentiment el contractista, posarà fi a la via administrativa i serà immediatament executiu.
- 4) Ampliació de la garantia, en un termini màxim de 5 dies hàbils.
- 5) Formalització, en un termini màxim de 5 dies hàbils.
- 6) Publicació en el Perfil de contractant de la modificació en un termini màxim de 5 dies.

CAPÍTOL VIII. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.

Clàusula 43a. Causes d'extinció.

L'extinció del contracte es produirà pel seu compliment i la resta d'actes posteriors o bé per la seva resolució.

Clàusula 44a. Compliment del contracte.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, si escau, la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà rebutjar la mateixa quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista la subsanació dels mateixos.

Acabat el termini de garantia sense que l'Administració hagi formalitzat alguna de les objeccions o la denúncia que es refereixen els apartats anteriors, el contractista quedarà exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada.

El contractista tindrà dret a conèixer i ser escoltat sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment de la prestació contractada.

Clàusula 45a. Resolució del contracte.

Són causes de resolució del contracte, a més de les assenyalades en l'article 211 de la LCSP, les següents:





- a) Quan, posteriorment a la formalització del contracte, el contractista incorri en alguna de les prohibicions per contractar.
- b) Quan el contractista, o empreses filials o empreses vinculades, realitzi operacions financeres en paradisos fiscals, que tinguin aquesta naturalesa segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o forà d'ells i que hagin estat declarades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- c) També és causa de resolució l'incompliment de les condicions especials d'execució, qualificades com a obligacions essencials.
- d) L'incompliment de qualsevol obligació contractual referida a les penalitats per incompliment.
- e) Altres que suposin un greu perjudici per a l'Ajuntament i/o tercers.
- f) La utilització de dades contravenint la clàusula d'aquest plec sobre confidencialitat o la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal.

Clàusula 46a. Efectes de la resolució.

La resolució del contracte donarà dret al contractista, en tot cas, a percebre el preu dels serveis que efectivament hagués lliurat conforme al contracte i que haguessin estat rebuts de conformitat per l'Administració.

Sens perjudici de l'establert al paràgraf anterior, la resolució acordada per l'Administració en base a les causes de la clàusula anterior no donarà dret al contractista a percebre cap indemnització.

Clàusula 47a. Termini de garantia.

El termini de garantia finalitzarà amb l'extinció de la vigència del contracte per finalització de la seva durada.

El responsable del contracte estendrà Acta de recepció i conformitat dels serveis prestats.

Clàusula 48a. Cancel·lació de garantia constituïda.

Un cop finalitzat el termini de garantia i complert satisfactòriament el contracte d'acord amb el que preveu el plec, l'Ajuntament procedirà a la devolució o cancel·lació de la garantia o garanties constituïdes, de conformitat amb l'article 111 de la LCSP.

Clàusula 49a. Recursos administratius i judicials.

Els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació d'aquest contracte són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en el termini de 15 dies hàbils, comptats a partir del dia següent al de la seva publicació al perfil de contractant.



Així mateix, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, davant els Jutjats Contenciosos Administratius de la província de Barcelona, en el termini de dos mesos, comptats des del dia següent al de la publicació de l'anunci de licitació al Perfil de contractant.

Clàusula 50a. Enumeració dels documents que integren el contracte.

Tindran caràcter contractual els documents següents:

- a) Plec de clàusules administratives particulars
- b) Plec de prescripcions tècniques particulars
- c) Adjudicació, certificada per la Secretaria de l'Ajuntament, incloent l'oferta.
- d) Contracte.

Document signat electrònicament.

El Servei de Secretaria i Contractació,



Annex I. Declaració responsable.

En/Na....., amb
DNI, actuant en nom propi/en representació de la
societat,
amb NIF, faig constar:

1) Que autoritza a l'Ajuntament d'Abrera i presta el seu consentiment per sol·licitar les dades relatives a identitat, per acreditar la personalitat del licitador o persona que el representi legalment i relatives al compliment de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social amb l'Agència Tributària i amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, respectivament, i amb d'altres administracions.

2) Que designa com a adreça de correu electrònic a efectes de notificacions la següent:, tel. mòbil:

3) Que el licitador, empreses filials o empreses vinculades, no realitzen operacions financeres en aquells paradisos fiscals, que tinguin aquesta naturalesa segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o forà d'ells i que hagin estat declarades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

(Data i signatura electrònica)





Annex II. Proposició econòmica.

En/Na....., amb
DNI, actuant en nom propi/en representació de la
societat,
amb NIF, assabentat/da de les condicions exigides
per optar a la contractació relativa als subministrament d'aplicatiu de gestió integral de
recursos humans de l'Ajuntament d'Abrera, es compromet a portar-la a terme amb
subjecció al plec de clàusules administratives particulars i a les prescripcions
tècniques, que accepta íntegrament.

El licitador proposa la següent oferta:

1. Preu pels serveis:

Conceptes	Oferta
Implantació i migració	€
Requisits d'infraestructures	€
Consultoria i formació + 30 jornades	€
Manteniment i llicències	€
Total preu net 2 primers anys	€
Preu mensual de llicència de persona usuària de gestió del sistema (persona usuària de RRHH)	€
Preu de la llicència de persona usuària al sistema de Panell de control (BI)	€

L'oferta no podrà superar, en cap cas, el pressupost base de licitació especificat a la taula de la clàusula 5a. Els imports hauran d'expressar-se en xifres.

2. Millores (Indicar si s'oferten):

2.1. Disposar d'un servei d'externalització de la nòmina per cobrir imprevistos o contingències, de manera que el servei sempre estigui garantit i sigui reversible:

2.2. Millorar els temps de resolució màxima en incidències crítiques i no crítiques:

Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 6 hores	
Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 5 hores	
Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 4 hores	
Incidències no crítiques	Temps de resolució màxima 2 dies hàbils	
Incidències no crítiques	Temps de resolució màxima 1 dia hàbil	
Incidències no crítiques	Temps de resolució màxima 8 hores	

2.3. Suport al conjunt de persones usuàries de gestió (aproximadament, 200) en dubtes o consultes per mitjans telefònics i telemàtics, de manera il·limitada:

- a) Oferir el servei de suport tots els dies hàbils de 8 a 18 hores amb un temps de resposta i resolució d'un dia laborable:





- b) Oferir el servei de suport tots els dies hàbils de 8 a 18 hores amb un temps de resposta i resolució de 4 hores:

2.4. Disposar d'un Portal Web de suport i seguiment de consultes i incidències, on les persones usuàries puguin consultar l'estat de la resolució de les mateixes i que permeti fer, fàcilment, el seguiment dels SLAs i temps de resposta establerts en el PPT:

2.5. Disposar dels certificats següents:

- a) Certificat ISO 27001 o equivalent - Gestió de la seguretat de la informació:
- b) Certificat ISO 20000 o equivalent - Gestió de serveis TIC:
- c) Certificat ISO 9001 o equivalent - Gestió de la qualitat dels serveis:

(Data i signatura electrònica)





Annex III. Declaració en matèria de subcontractació voluntària.

En/Na....., amb
DNI, actuant en nom propi/en representació de la
societat,
amb NIF,
Declaro:

- 1) Que per a l'execució del subministrament i dels serveis objecte de la present licitació, i dins el límit legalment establert, aquest licitador subcontractarà la següent part del contracte, amb el subcontractista/es que s'indica a continuació, que representa aproximadament el següent percentatge respecte a la totalitat del contracte:

(Indicar la part que es pretén subcontractar, el percentatge que representa respecte a la totalitat del contracte i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de classificació empresarial i/o solvència professional o tècnica, dels subcontractistes).

- 2) Que aquest licitador comunicarà, com a mínim, amb 20 dies d'antelació, per escrit a l'Ajuntament d'Abrera la intenció de celebrar els subcontractes, justificant l'aptitud dels subcontractistes per executar la part a subcontractar per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència.
- 3) Que aquest licitador es compromet a complir els terminis de pagament als subcontractistes que estableix la legislació vigent.

(Data i signatura electrònica)

