



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Xavier Reina Virgili, cap del departament de Noves Tecnologies en relació a la naturalesa de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant la contractació de l'aprovació de **l'expedient de contractació mixt pel servei de manteniment i subministrament de nous mòduls de l'eina d'Administració electrònica Genesys**, emeto el present informe sobre els criteris i condicions de licitació.

1.1 Justificar la necessitat de contractar

L'Ajuntament de Cambrils per dur a terme les seves competències establertes per Llei, i d'acord a la legislació de Procediment Administratiu Comú i de Règim Jurídic; necessita un gestor d'expedients electrònics. El sistema implantat actualment s'anomena "Genesys" i va desenvolupar-se per part de l'empresa "AUDIFILM CONSULTING SLU".

Sobre aquest gestor es du a terme tota la tramitació administrativa de la corporació (tant de l'ajuntament, com per part dels seus Organismes Autònoms i, en part, empreses municipals). Sens perjudici de que en un futur es pugui substituir l'eina, mentre no es realitzi cal dur-ne a terme el seu manteniment i evolució.

En aquest sentit el contracte pretén cobrir les següents necessitats municipals:

- Resolució d'incidències en l'ús de l'eina, tant en la vessant de programari, com de sistemes operatius o d'integracions.
- Resolució de consultes puntuals i dubtes.
- Actualització de l'eina a noves versions que puguin sorgir.
- Personalització de l'eina, per adaptar-la a necessitats municipals, mitjançant una bossa d'hores.
- Adquirir, mitjançant modificats de contracte, petits mòduls complementaris a l'eina com a part del "manteniment evolutiu".

1.2 Justificar la impossibilitat d'executar el contracte emprant mitjans propis

No es disposen de les eines necessàries (el codi font) per dur a terme efectivament el manteniment i evolució del programari. Així mateix, per la dimensió del contracte, perfils involucrats i volum de feina assumit pel departament de Noves Tecnologies és imprescindible que el servei es realitzi amb mitjans externs.

1.2 Indicar el Codi CPV:

- 48000000-8 paquets de programari i sistemes de la informació.
- 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari

1.3 Solvència econòmica

Pòlissa d'assegurança per un import mínim de 300.000 € per cobrir especialment els riscos derivats de l'execució del projecte.

Justificació

S'exigeix aquesta solvència perquè el programari és crític en el marc de la gestió administrativa municipal, encarregant-se d'aspectes claus com comptabilitat, tresoreria, recaptació i



urbanisme- i, per tant, el mal funcionament del programa pot implicar greus perjudicis a l'administració o a tercers.

1.6 Solvència tècnica, si s'escau, classificació del contractista

1.6.1 Relació dels principals serveis de manteniment del programari Genesys dels últims tres anys en la que s'indiqui l'import, data i destinatari dels mateixos. L'import mínim total en l'any de major execució ha de ser igual o superior a 200.000 € (IVA no inclòs).

1.6.2 Aportació d'un certificat indicatiu que l'empresa és la fabricant de l'aplicació o distribuïdora oficial autoritzada pel/la fabricant o document indicatiu de disposar d'autorització per part de l'empresa fabricant i desenvolupador del software per realitzar tasques de manteniment, millores i personalitzacions al software.

Justificació:

Es pretén assegurar que el proveïdor proporcioni suport a més d'una administració pública a banda de l'ajuntament de Cambrils.

Així mateix, el certificat acreditatiu pretén que l'adjudicatari disposi de les eines necessàries per efectuar el manteniment i que doni continuïtat al sistema desplegat de conformitat amb l'article 90 de la LCSP.

1.7 Subcontractació: SÍ

Es permet la subcontractació d'aquelles tasques complementaries que no requereixin especialització (com la gestió de tiquets en primer nivell) o que requereixin un alt grau d'especialització o consultoria (gestió d'Arxiu, administració de sistemes, consultoria d'arquitectura de sistemes, ...).

En cap cas es permetrà la subcontractació de les tasques de direcció o de gestió de la resolució de problemes derivats de l'execució del contracte o de la gestió amb subcontractistes.

Justificació:

La major part de tasques del contracte cal que les dugui a terme, directament, una empresa amb els mitjans propis i les llicències necessàries per implementar-los. Aquest fet es considera essencial per garantir la qualitat del contracte.

1.8 Responsable del contracte: Xavier Reina Virgili, cap del Departament de Noves Tecnologies.

1.9 Lots

Es tracta d'un manteniment "integral" i claus en mà. Dividir les prestacions en lots (en manteniment i bossa d'hores d'evolució) suposaria un augment substancial de la dificultat per executar el contracte correctament (article 99.3.b de la LCSP). Per tant no es considera oportú.

1.10 Durada del contracte + possibles pròrrogues

El contracte durarà dos anys i no serà prorrogable.



Els treballs s'iniciaran un cop signat el contracte i en, qualsevol cas, a partir de desembre de 2024 –després del venciment del contracte actual.

1.11 Dades econòmiques:

El càlcul de les dades econòmiques es realitza en base a l'informe emès pel tècnic superior en informàtica, de data 12 de novembre de 2019, sobre "l'adequació a l'article 100.2 i 102.3 de l'LCSP [...] del dret d'ús del programari Genesys5 i el seu suport tècnic" (X2019035061).

També es tenen en consideració altres licitacions i el conveni professional¹, amb un conjunt de correccions a l'alça que es consideren necessàries pel grau d'especialització.

Costos directes	
Suport	22.368,45 €
Manteniment	126.020,80 €
Total	148.389,25 €
Indirectes	
Altres	43.549,75 €
Total	191.939,00 €
IVA	40.307,19 €
Total	232.246,19 €

Valor estimat del contracte:

VEC	
Import licitació	191.939,00 €
Modificats (10%)	19.193,90 €
Total (sense IVA)	211.132,90 €

Pressupost base de licitació:

Import de licitació	
Suport	34.413,00 €
Manteniment	157.526,00 €
IVA (21%)	40.307,19 €
Total (amb 21 % d'IVA)	232.246,19 €

1.12 aplicació pressupostària:

Any	Mesos	Aplicació	Import (amb IVA)
2024	1	2024 44 92002 2279901 NNTT. PROGRAMARI	9.676,92 €

¹ Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública



Any	Mesos	Aplicació	Import
2025	12	2024 44 92002 2279901 NNTT. PROGRAMARI	116.123,10 €
2026	11	2024 44 92002 2279901 NNTT. PROGRAMARI	106.446,17 €
TOTAL	24	-	232.246,19 €

La despesa corresponent a exercicis anteriors a l'actual estarà supeditada, en qualsevol cas, a l'existència del crèdit necessari i suficient al respecte exercici

1.13 Modificats de contracte

Es preveu la modificació del contracte pel següent:

- Desenvolupament de noves aplicacions i funcionalitats d'administració electrònica.
- Millores o personalitzacions del programari.
- Millores en l'arquitectura de les aplicacions (tant a nivell de xarxa, seguretat, bases de dades o desplegament) sempre i quan no entrin en el manteniment establert en el plec tècnic, ni es pugui cobrir amb la bossa d'hores pel seu abast.
- Adquisició de llicències d'integració del sistema Genesys amb altres solucions d'administracions públiques (Serveis del Consorci AOC, de l'AGE, ...).

En cap cas una modificació del contracte pot usar-se per tal de variar l'import del que ja es trobi inclòs en el contracte inicial. Així mateix, els modificats del contracte no poden alterar la naturalesa del contracte: el manteniment i millora de les eines del gestor d'expedients Genesys.

L'execució dels modificats de contracte es durà a terme d'acord a la metodologia d'execució dels projectes establerta en el plec administratiu.

Un cop finalitzades les tasques del modificat de contracte s'integrarà en el manteniment objecte del programa sense que això suposi un cost addicional.

L'import de la modificació no podrà superar el màxim del 10%, d'acord a l'establert en l'article 204 de la Llei de Contractes.

Finalment, pel que fa al càlcul dels modificats, s'emprarà preferentment el cost/hora ofert per l'adjudicatari en la seva oferta. De forma complementaria, per l'adquisició de llicències, s'estableix un topall màxim de 2.700 € per les integracions complexes i 1.000 € per les simples.

S'entendrà per les "simples" aquelles que només siguin de consulta. Pel que fa les complexes, seran aquelles que requereixin mecanismes de sincronització o de publicació de dades.

A aquest topall se li aplicarà el descompte global ofert pel contractista en la seva oferta econòmica.

1.14 Forma de pagament.

Es facturarà electrònicament segons descriu el plec administratiu.

L'adjudicatari separarà la facturació del manteniment general de l'eina de la borsa d'hores.



Pel manteniment de l'eina presentarà factures mensuals, sent cadascuna d'elles una dotzena part del total anual.

Les hores de la borsa es facturaran amb caràcter trimestral o semestral, segons les hores reals consumides. Les hores que no s'hagin dut a terme no es podran facturar. Només es podran facturar les hores per les que hi hagi consignació pressupostària.

En cas d'incompliment dels SLA, es reduiran els imports mensuals d'acord a la penalització corresponent.

Si l'ajuntament ho sol·licita, l'adjudicatari estarà obligat a presentar factura rectificativa descrivint aquest fet i aplicant la penalització.

En cas d'incompliment de terminis, ja sigui de la implementació de components (incloent modificats de contractes) o resolució d'incidències greus o molt greus, no es podrà facturar tant pel manteniment com de implementació fins que aquestes es resolguin. Aquesta acció es durà de forma automàtica sense necessitat que intervingui l'òrgan de contractació.

Aquesta congelació no suposa una pèrdua dels drets del contractista, que seguirà tenint el dret a cobrar els subministraments i serveis prestats un cop s'hagi resolt la situació, o quan l'òrgan competent procedeixi a establir la sanció o resolució del contracte si s'escau

1.15 Penalitats i motius de resolució del contracte

El plec de clàusules tècniques fixa els nivells de servei i les conseqüències del seu incompliment.

Les penalitzacions degudes a l'incompliment dels nivells de servei es poden aplicar sobre la factura del mes on ha transcorregut l'incompliment, en mesos posteriors (incloent les possibles pròrrogues de contracte) o sobre la garantia definitiva si s'escau.

En cas d'incompliment en el termini d'execució de projectes derivats de bossa d'hores, les penalitzacions s'aplicaran sobre el total d'hores destinat en aquell projecte i, conseqüentment, es descomptarà de la despesa del projecte o s'afegirà el respectiu temps a la bossa d'hores.

Les penalitzacions es poden acumular i combinar, sempre i quan no es sancioni dos cops el mateix incompliment. En aquest sentit, per exemple, si no es dona resposta en una incidència d'una fallada crítica en l'SLA acordat i tampoc es resol en termini, el primer mes es sancionarà amb la suma dels dos incompliments.

L'import màxim de les penalitzacions és el determinat per la LCSP. En el cas que s'apliquin penalitzacions sobre bosses d'hores, s'aplicarà la tarifa de conversió a hores pel càlcul dels màxims establerts per Llei.

1.16 Criteris de valoració

100 punts màxim.

1. Oferta econòmica drets d'ús i manteniment [fins a un màxim de 60 punts]

- S'indicarà el preu dels costos de manteniment (excloent la bossa d'hores) pels dos anys.



- Es calcularà amb la fórmula descrita al final de l'apartat.
 - Import màxim (IVA exclòs) 157.526,00 € pels dos anys.
2. Oferta econòmica de la borsa de 300 hores (150 anuals) [fins a un màxim de 30 punts]
- S'indicarà el preu de les 300 hores (150 anuals)
 - Es calcularà amb la fórmula descrita al final de l'apartat.
 - S'obindrà el preu/hora mitjançant una proporció entre l'import ofert i la borsa d'hores.
 - Import màxim 34.413,00 € (IVA exclòs) per 300 hores.
3. Disposar de certificacions en seguretat de la informació o l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) [Màxim 5 punts].
- Qualsevol certificat ha d'haver-se emès per una entitat certificadora reconeguda i ha de ser vigent en el moment de la valoració de les ofertes.
 - Certificat ISO, UNE o equivalent en seguretat de la informació o de les TIC: màxim 1 punt. Únicament es valorarà un certificat.
 - Certificació de nivell mig de l'ENS: màxim 2.5 punts.
 - Certificació de nivell alt de l'ENS: màxim 4 punts. Si es valora el nivell alt, no es valorarà el nivell mig.
4. Disposar de certificació ISO, UNE o equivalent d'accessibilitat en les seves aplicacions web [5 punts]
- Qualsevol certificat ha d'haver-se emès per una entitat certificadora reconeguda i ha de ser vigent en el moment de la valoració de les ofertes.

Les dues ofertes es calcularan mitjançant

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Justificació:

Els criteris de prestació del contracte, d'acord al plec tècnic, s'entenen "clau en mà", pel que es troben correctament definits i amb poc marge de millora. En aquest context es creu que el preu és una condició clau per a l'adjudicació.

Pel que fa la fórmula, es considera que l'oferta econòmica més baixa respon a la gestió eficient dels recursos públics com a principi essencial de l'actuació de l'administració pública. S'aplica un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, seguint les recomanacions de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les



proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu, que correspondria a $VP = 1, X$ (on 'X' és el pes, en %, del corresponent criteri sobre el total).

La certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat és una de les mesures que s'han contemplat en els esborranys, encara no aprovats oficialment, dels procediments de seguretat de l'ajuntament, que donen compliment al Real Decret 3/2010 pel qual s'aprova l'Esquema Nacional de Seguretat en l'administració electrònica.

D'altra banda, la certificació en accessibilitat pretén potenciar l'excel·lència en l'acompliment de la legislació en la matèria. Un fet extremadament complicat d'assolir en plataformes d'administració electrònica com la que és objecte d'aquest plec.

Criteris de valoració amb judici de valor:

No existeixen.

1.17 Condicions especials d'execució

1.17.1 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe: l'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

L'incompliment de les clàusules es consideraran una "incidència lleu", des de la seva detecció, sobre la que s'aplicarà els *acords de nivell de servei* indicats en els plec.s

1.18 Protecció de dades:

Accés a dades de caràcter personal:	
Jurisdicció:	En matèria de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari estarà sotmès a la legislació espanyola
El contractista té accés a dades personals:	Sí: <ul style="list-style-type: none">• Dades de personal municipal (noms, cognoms, adreces).• Dades de ciutadania: padró (noms, adreça, dades de contacte electròniques), gestió tributària (impostos, estat de pagaments, ..).• Gestió d'expedients: sol·licituds i instàncies presentades, inscripcions, notificacions administratives.
Actua com encarregat del tractament	Sí



Accés a dades de caràcter personal:	
Finalitat:	<p>El contractista tindrà accés a les dades personals de les persones que estan introduïdes en les bases de dades municipals per a les següents finalitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anàlisi de problemàtiques amb l'eina. • Correcció d'incidències (el que pot implicar donar tràmit, i per tant tractar, dades personals). • Millora de fluxos de treball. • Parametrització de l'eina. • Administració de sistemes <p>En cap cas es permet l'extracció de dades personals dels sistemes municipals, ni la seva exportació a sistemes externs propietat de l'adjudicatari sense autorització prèvia, per escrit i signada per l'òrgan competent.</p>
Es cedeixen dades personals	No
Finalitat	Cap
Es permet cedir dades a tercers	No
Finalitat	Cap
Es permet ubicar infraestructura informàtica, que contingui dades personals, fora del territori espanyol	No aplicable ja que no s'extrauen dades personals d'instal·lacions municipals
Es permet subcontractar infraestructura TIC	No aplicable ja que no s'extrauen dades personals d'instal·lacions municipals
Subcontractació	<p>Els serveis subcontractats, en cap cas, poden tenir accés a dades personals sense l'autorització, per escrit, i signada digitalment per l'òrgan competent.</p> <p>Amb caràcter previ, haurà d'identificar l'empresa subcontractada i els treballadors que tinguin accés a dades personals. Els subcontractats estaran obligats, en matèria de protecció de dades, a l'establert en el plec, especialment pel que fa a la jurisdicció.</p>

Cambrils,

