HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

VALORACIÓ TÈCNICA – SOBRES A i B
LICITACIÓ SERVEI DE VIGILÀNCIA DE L'AECT-HOSPITAL DE CERDANYA

EXP. 0002-0020/2024

Pressupost del contracte

Valor estimat del contracte: 248.464 €, IVA exclòs
Import de licitació: 104.004 euros, IVA exclòs
Import possibles pròrrogues: 122.472 euros, IVA exclòs (fins a 2 anys, 1+1)
Import possibles modificacions: 21.978 euros, IVA exclòs.
IVA: El que correspongui segons la legislació vigent.
Anualitats: 2024 a 2025 (1+1 pròrroga possible).

Preu inicial del contracte: 42.768 € (sense IVA) per a 2024 i 61.236 euros (sense IVA) per a 2025. Es preveu una modificació d'un màxim d'un 9,79% anual i una pròrroga per dos anys més.

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES
SOBRES A i B

SOBRE A	
DOCUMENTACIÓ	LICITADOR 1
1-.Dades complementàries	SÍ
2-.Certificat d'inscripció al RELI, ROLECE o altre registre oficial en cas que el licitador estigui inscrit a registre.	SÍ
3-.Habilitació empresarial: acreditar que disposa de l'autorització administrativa com a empresa de seguretat habilitada per a la vigilància i la protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions, i que està degudament inscrita en el registre corresponent.	SÍ
4-.Certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de sistema de gestió de qualitat ISO 9000:2008 (Qualitat)	SÍ
5-.Certificat visita obligatòria a les instal·lacions AECT-HC	SÍ
6-.Pòlissa responsabilitat civil (800.000 euros)	SÍ
7-.Solvència econòmica –financera. El volum anual de negocis dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mig el valor estimat del contracte, si la seva durada no supera l'any, o el valor anual mig del contracte, si la seva durada és superior a l'any. Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre	No aplica
8-. Solvència tècnica. Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers cinc anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% del valor estimat del contracte. Això serà aplicable per a cadascun dels lots. Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers cinc anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador acompanyada dels documents dels quals disposi, que acreditin la realització de la prestació. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els dos primers dígits dels seus respectius codis CPV.	No aplica

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.NomENS.ad?csv=32cfe703-4fb6-4386-a3aa-e937c4923052 emprant el codi segur de verificació.

HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

SOBRE B

CRITERIS JUDICI DE VALOR	**MÀXIM 50**		
1-. MEMÒRIA DESCRIPTIVA SERVEIS	**MÀXIM 35**	**PUNTS**	**SISTACH, S.A.**
1.0-. Pla de treball, seguiment i avaluació del servei, mitjançant una memòria explicativa que d'acord amb els mínims establerts al plec de clàusules tècniques, detalli com es portarà a terme el servei, planificació detallada de les tasques a realitzar per cadascun dels llocs e treball, descripció de l'equipament i material tècnic	15	12	• **Com es portarà a terme el servei.** -Personal operatiu – Vigilants de seguretat -Inspector – Coordinador del servei -Project Manager – Cap de Seguretat • **Planificació detallada de les tasques a realitzar per cadascun dels llocs e treball.** 1-. Vigilants de seguretat: -Vigilància general. Mantenir control perimetral. Execució mesures de seguretat. -Vigilància d'accessos a Urgències (persones/bosses). -Intervenció i neutralització situacions de risc béns i persones. -Posada en coneixement de Mossos de fets constitutius de delicte. -Protocol paquets sospitosos. -Control i custòdia claus, obertura i tancament dependències i de portes i finestres. -Rondes de seguretat. -Supervisar correcte funcionament enllumenat. 2-. Coordinador de serveis: -Coordinació amb els responsables de l'AECT-HC. -Màxim responsable operativa. -Anàlisi del servei i resolució incidències: *Garantir qualitat del servei. *Disponibilitat 24/7/365. *Responsable formació nou personal i resolució dubtes. *Coordinació del personal assignat al contracte. *Distribució del treball i instruccions de treball. *Organitzar vacances corresponents. *Programar reunions de seguiment amb l'AECT-HC. *Coordinació en general. *Resolució d'incidències. *Presentació informes de planificació i diaris, així com d'inspeccions. (S'aporten models dels informes.): -Inspeccions ordinàries (auditories internes). -Inspeccions de mensuals de qualitat, conjunt amb l'AECT-HC. -Inspeccions de qualitat externalitzades (Mistery Shopping). 3-. Project Manager – Cap de Seguretat: -Decisions estratègiques i corporatives amb l'AECT-HC. • **Descripció de l'equipament i material tècnic.** MATERIAL TÈCNIC 1-Software FREEMATICA – Interacció continua entre equip operatiu i responsables AECT-HC i creació d'intranet per a comprovar els informes, control de claus, entre altres. 2-Portal web SISTACH – Publicació de documentació d'interès per al client (recomanacions, protocols,etc.) i apartat Atenció al Client (pressupostos, incidències, informes diaris, petició nous serveis, enviament doc. ordinària, etc.) MATERIAL OPERATIU 1.1 smartphone destinat al Vigilant. 2-1 tablet per a realització informes incidències/anomalies en temps real. 3-2 llanternes amb con de senyalització. 4- sistema de control de rondes
1.1-. La planificació operativa dels	2	0	Equip a disposició:

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.NomENS.ad?csv=32cfe703-4fb6-4386-a3aa-e937c4923052 emprant el codi segur de verificació.

HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

efectius destinats als serveis			-Vigilants -Cap de Seguretat – Project Manager -Coordinador de Servei- Enllaç operatiu licitador - AECT-HC
1.2- La descripció detallada i la determinació de la freqüència de les tasques que han de realitzar cadascun dels punts de servei que cal cobrir	2	2	**VIGILANTS: HORARI 20h a 07h.** **METODOLOGIA: RONDES** <u>1-Ronda de control:</u> -Freqüència: cada 3 hores (màxim 4 rondes/la primera i la darrera es faran en diferent freqüència). -Tipus: *Control sortides emergències *Control accessos exteriors *Sistema intrusió <u>2-Ronda subministres:</u> -Control quadres elèctrics -Control escomesa aigua -Sistema contra incendis -Sistema aparells aire condicionat <u>3-Ronda sistemes:</u> -Centre processament dades -Sistema circuit tancat de TV -Altres instal·lacions crítiques VERIFICACIÓ: Mitjançant Check-list
1.3-. Proposta de la sistemàtica i metodologia per tal de detectar, intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es produeixin al servei (en relació a la detecció de les baixes del personal actiu i l'organització de les cobertures oportunes, els mecanismes que utilitzaran a fi de garantir que tots els serveis es troben en actiu, les inspeccions del servei, etc.),	2	2	INSPECCIÓ: Presentació informes de planificació i diaris, així com d'inspeccions. (S'aporten models dels informes.): -Inspeccions ordinàries (auditories internes). -Inspeccions de mensuals de qualitat, conjuntament amb l'AECT-HC. -Inspeccions trimestrals per auditar la qualitat del servei. -Inspeccions de qualitat externalitzades (Mistery Shopping). -Software FREMATICA. -Portal web SISTACH d'accés a funcionalitats. -Coordinació continuada amb persones que integren el servei.
1.4-. Els processos d'autocontrol que permetin a l'empresa licitadora fomentar la capacitat d'innovació, la minimització d'errades i la millora constant dels serveis contractats, a fi de garantir el compliment de les obligacions contractuals superant les dificultats que es poden presentar a l'hora d'assolir els objectius del servei, amb l'establiment d'indicadors objectivable	5	5	MODEL: 1-Proximitat – Accés directe als comandaments. 2-Control de qualitat. 3-Avaluació continuada de la prestació (inspeccions). 4-Opinió clients RESOLUCIÓ INCIDÈNCIES INTERNES/EXTERNES METODOLOGIA: 1-Registre 2-Classificació 3-Diagnòstic 4-Resolució: *Clarificació *Causes *Solucions *Transferència del pla de resolució NOTIFICACIÓ 1-Interna: mitjançant els corresponents fulls de servei facilitats als vigilants. 2-Externa: mitjançant full incidències enviat al responsable AECT-HC. MECANISMES: <u>MATERIAL TÈCNIC</u> 1-Software FREEMATICA – Interacció continua entre equip operatiu i responsables AECT-HC i creació d'intranet per a comprovar els informes, control de claus, entre altres. 2-Portal web SISTACH – Publicació de documentació d'interès per al client (recomanacions, protocols,etc.) i apartat Atenció al Client (pressupostos, incidències, informes diaris,

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.NomENS.ad?csv=32cfe703-4fb6-4386-a3aa-e937c4923052 emprant el codi segur de verificació.

HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

			petició nous serveis, enviament doc. ordinària, etc.)
1.5-. La mecànica de control administratiu que l'empresa licitadora proposa per tal que en tot moment es pugui saber quina es la part de serveis prestada, el consum de l'import consumit i una previsió del cost del servei a tenir en compte fins a la seva finalització	2	2	-Programa intern FREEMATICA: accés directe a serveis i documentació ja detallats en apartat anterior.
1.6-. Proposta d'atenció a l'interlocutor	2	2	MODEL: Treballador – coordinador – client PLA DE COMUNICACIÓ: 1-Definir mitjans i canals 2-Definir flux de comunicació 3-Indicar agents de comunicació de cada Servei AECT-HC 4-Comunicació en temps real 5-Eines que maximitzin impacte accions per a consecució de resultats òptims. ACTUACIÓ: REUNIÓ MENSUAL DE SEGUIMENT Contacte permanent Coordinador Servei-Project Manager.
1.7-. La suficiència i la idoneïtat dels mitjans materials que el licitador es compromet a aportar al servei per al seu us dintre de les instal·lacions de l'AECT-HC	5	3	Previsió d'inversions per tal de facilitar el material adequat per a augmentar la qualitat del servei (veure apartat previ: MATERIAL OPERATIU).
1-. MEMÒRIA DESCRIPTIVA SERVEIS	**MÀXIM 35**	**PUNTS 28**	**PUNTUACIONS A LA BAIXA – VALORACIÓ:** **1.0-. Valoració: 12 punts.** Pla de treball, seguiment i avaluació del servei La memòria facilitada no inclou especificitats. **1.1-. Valoració: 0 punts.** La planificació operativa dels efectius destinats als serveis No es detallen el número d'efectius per torn. Es repeteix el contingut del punt anterior. **1.7-. Valoració: 3 punts** La suficiència i la idoneïtat dels mitjans materials que el licitador es compromet a aportar al servei per al seu us dintre de les instal·lacions de l'AECT-HC No es detalla cap altra inversió a futur, a més de la inicial.
1-. MEMÒRIA DESCRIPTIVA SERVEIS			
2-. PLA DE FORMACIÓ	**MÀXIM 15**		
2.1-. Cursos bàsics i avançats de lluita contra incendis	5	5	1-Curs bàsic extinció incendis 2-Curs prevenció incendis 3-Curs planificació prevenció incendis 4-Curs mitjans contra incendis
2.2-. La suficiència i la idoneïtat de les altres matèries proposades a les necessitats dels diferents serveis	2	1	PERSONAL: Personal operatiu i coordinador OBJECTIUS: 1-Formació específica en àrea de treball 2-Formacio genèrica en àmbit actuació 3-Formació bàsica en primers auxilis i DEA PROPOSTA FORMATIVA: 1-Control accessos i gestió mitjans seguretat passiva en espais públics/zones de pública concurrència. 2-Gestió situacions conflictives en espais públics/zones de pública concurrència. 3-Curs primers auxilis i DEA. 4-Curs de comunicació no violenta.
2.3-. Les freqüències de reciclatge proposades. No serà objecte de valoració aquella formació que, d'acord amb la reglamentació vigent, sigui obligatori de donar al personal	3	3	Tot el personal operatiu realitzarà la formació del punt 2.2 en el primer any de contracte (ordre d'implantació consensuat amb el client). Freqüència: trimestralment, un curs.
2.4-. Central receptora d'alarmes	5	3	No es disposa d'una central receptora pròpia.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.NomENS.ad?csv=32cfe703-4fb6-4386-a3aa-e937c4923052 emprant el codi segur de verificació.

HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

			Es posa a disposició central receptora d'empresa col·laboradora: STOP ALARMA.
2-. PLA DE FORMACIÓ	**MÀXIM 15**	**PUNTS 12**	**PUNTUACIONS A LA BAIXA – VALORACIÓ:** **2.2-. Valoració: 1 punt** La suficiència i la idoneïtat de les altres matèries proposades a les necessitats dels diferents serveis No s'aporta personal amb aquests cursos finalitzats, sinó que es proposa superar-los durant la vigència del contracte. **2.4-. Valoració: 3 punts** Central receptora d'alarmes No s'aporta central receptora d'alarmes pròpia

OBSERVACIONS:

- En cas que s'adjudiqui el contracte a l'empresa licitadora, caldrà reclamar-los renovació de pòlissa de responsabilitat civil durant la vigència del contracte. L'actual pòlissa venç el 26.03.2024.

CONCLUSIONS:

VALORACIÓ FINAL SOBRES A i B

RESULTAT – SOBRE A	**MÀXIM**	**SISTACH, S.A.**
DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA		Sense incidències

RESULTAT – SOBRE B	**MÀXIM**	**SISTACH, S.A.**
1-. MEMÒRIA DESCRIPTIVA SERVEIS	35	28
2-. PLA DE FORMACIÓ	15	12
CRITERIS JUDICI DE VALOR	**50**	**40**

PRIMERA.- INFORMO FAVORABLEMENT de la documentació administrativa i de l'oferta aportades pel licitador SISTACH, S.A., en compliment dels requisits de judici de valor indicats als Plecs de la licitació, amb una valoració final d'aquest apartat de 42 punts sobre 50.

SEGONA.- SOL·LICITO a la Secretària de la Mesa la convocatòria de la Mesa de contractació per tal de procedir a la valoració final d'aquest Informe.

Per tal que consti a tots els efectes legalment previstos,

Anne Delcasso
Directora Econòmic-Financera
AECT-Hospital de Cerdanya

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.NomENS.ad?csv=32cfe703-4fb6-4386-a3aa-e937c4923052 emprant el codi segur de verificació.