

SERVEI SEU SOCIAL**Exp: 900016/24**

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Contractació del servei de seguretat, vigilància i control d'accessos per als edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (endavant AMB).

Tipus: Procediment obert SARHA (harmonitzat)

Subtipus: Servicios de investigación i seguridad excepto los servicios de furgones blindados.

CPV: 79714000-2 (serveis de vigilància)

Òrgan de contractació: Junta de Govern de l'AMB

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte de Servei de seguretat, vigilància i control d'accessos per als edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona s'executarà en compliment de les competències establertes a l'article 25.2.d) Infraestructures viaries i altres equipaments de la seva titularitat de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL) i/o a l'article 14.F Infraestructures d'interès metropolità de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

La Direcció de Serveis Generals de l'Àrea d'Administració i Territori de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, és l'encarregada entre altres coses de la seguretat, vigilància i el control d'accessos dels edificis de Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, per tal d'assegurar un servei de vigilància de la més alta qualitat, en que efectivament es garanteixi tant la seguretat de les persones que treballen als edificis Seu com a aquelles que assisteixen per diferents motius als mateixos edificis, es fa necessària la seva contractació.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització del servei de seguretat, vigilància i control d'accessos és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- S'ha de dur a terme per personal especialitzat
- S'ha de dur a terme per personal amb habilitats, formació i coneixements especials
- S'ha de dur a terme per personal amb experiència

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquests com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels serveis per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos proporcionals a la finalitat requerida.

En conseqüència, mitjançant la fórmula d'un contracte integral, l'empresa té la responsabilitat global pel que fa a l'objecte del contracte, podent respondre sobre totes les possibles incidències sobre el mateix. Per tot lo indicat, no procedeix la divisió en lots per les raons exposades.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 3 anys a comptar des del dia 1 d'agost de 2024 (l'actual contracte de seguretat finalitza el dia 31 de juliol del 2024) o des del dia següent a la seva signatura en cas de ser una data posterior.

El contracte preveu una possible pròrroga de 1 any, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **2.901.527,46 €**, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

D'acord amb l'art 204 de la LCSP es preveu la modificació del contracte dintre del període de vigència, fins a un màxim del 20% del cost inicial de contracte.

L'òrgan de contractació, per indicació del responsable del contracte, podrà instar la modificació quan es detectin noves necessitats durant l'execució del contracte, previ informe tècnic motivat. El continu creixement de l'AMB i dels espais ocupats en la seu social fa possible la necessitat de modificar el contracte, per incorporar més personal de seguretat i auxiliar en els nous espais, així com les instal·lacions tècniques necessàries. La modificació pressupostària es farà en proporció al percentatge que representa cadascun dels diferents conceptes.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (3+1 any) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos



indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	1.892.300,52 €
Possibles modificacions:	378.460,10 €
Possibles pròrrogues:	630.766,84 €
Valor estimat:	2.901.527,46 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 3 anys ascendeix a **1.892.300,52 €** més **397.383,12 €** d'IVA (21 %), amb un total de **2.289.683,64 €**.

El PBL s'ha realitzant comptant:

Les hores de servei a contractar seran les compreses en el període d'adjudicació d'un any, que comprenen:

- Hores diürnes, dies laborables
- Hores nocturnes, dies laborables
- Hores diürnes, dies festius
- Hores nocturnes, dies festius

Entenent per:

- Hores diürnes: des de les 6 h fins a les 22 h
- Hores nocturnes: des de les 22 h fins a les 6 h
- Hores festius, que seran els dissabtes, diumenges i els del conveni del sector de seguretat.

S'ha de tenir en compte que l'any estàndard està format per **52 setmanes, 247 dies laborables, 118 dies festius** (104 dissabtes i diumenges i 14 dies festius).

Servei ordinari (part fixa)

- Hores diàries a cobrir segons el tipus de servei:

			Número d'hores diàries				
			horari	Laborable /diürn	Laborable /nocturn	Festiu /diürn	Festiu /nocturn
Edifici A	Planta baixa	vigilant	7:30-15:30h	8			
		auxiliar	8:00-15:00	7			
	Planta soterrani	Coordinador	7:00-15:00h	8			
		vigilant/garita	00:00-24:00h	16	8	16	8
		auxiliar	00:00-24:00h	16	8	16	8
Edifici B	Planta	vigilant	7:30-15:30h	8			



	baixa	auxiliar	8:00-15:00h	7			
Edifici BP	Planta baixa	vigilant	7:30-15:30h	8			

➤ Dies per any a cobrir segons el tipus de servei:

			Número de dies per any				
			horari	Laborable /diürn	Laborable /nocturn	Festiu /diürn	Festiu /nocturn
Edifici A	Planta baixa	vigilant	7:30-15:30h	247			
		auxiliar	8:00-15:00	247			
	Planta soterrani	Coordinador	7:00-15:00h	247			
		vigilant/garita	00:00-24:00	247	247	118	118
		auxiliar	00:00-24:00	247	247	118	118
Edifici B	Planta baixa	vigilant	7:30-15:30h	247			
		auxiliar	8:00-15:00	247			
Edifici BP	Planta baixa	vigilant	7:30-15:30h	247			

➤ Numero total de hores a cobrir per any:

			Número d'hores per any				
			horari	Laborable /diürn	Laborable /nocturn	Festiu /diürn	Festiu /nocturn
Edifici A	Planta baixa	vigilant	7:30-15:30h	1.976			
		auxiliar	8:00-15:00	1.729			
	Planta soterrani	Coordinador	7:00-15:00h	1.976			
		vigilant/garita	00:00-24:00	3.952	1.976	1.888	944
		auxiliar	00:00-24:00	3.952	1.976	1.888	944
Edifici B	Planta baixa	vigilant	7:30-15:30h	1.976			
		auxiliar	8:00-15:00	1.729			
Edifici BP	Planta baixa	vigilant	7:30-15:30h	1.976			

➤ Preu hora de cada servei.

Els preus hora que s'han fet servir per al següent càlcul tenen en compte:

- A efectes de determinar el pressupost i de conformitat amb l'article 102 de la LCSP: "En los contratos de servicios y de concesión de servicios en los que sea relevante la mano de obra, en la aplicación de la normativa laboral vigente a que se refiere el párrafo anterior se tendrán especialmente en cuenta los costes laborales derivados de los convenios colectivos sectoriales de aplicación". Per tant, s'ha tingut en consideració el conveni sectorial d'aplicació atenent l'objecte del contracte, és a dir, conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat 2023-2026 núm. 99004615011982, així mateix s'informa i als efectes de l'article 130 de la LCSP la informació relativa al personal susceptible de subrogació.
- Un increment del 30% en despeses de seguretat social



- El 6% de benefici industrial
- El 13% de despeses indirectes

	Preu hora (€/h)			
	Laborable /diürn	Laborable /nocturn	Festiu /diürn	Festiu /nocturn
Coordinador	26,5			
vigilant/garita	19,3	20,5	20,30	21,40
auxiliar	14,20	16,10	17,7	19,60

Segons el conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat 2023-2026, les parts han acordat un increment retributiu anual del 6% per a l'any 2023, un 4% per a l'any 2024, un 3% per a l'any 2025 i un 3% per a l'any 2026.

Aquests preus hora s'han aplicat a les necessitats horàries de l'AMB, s'ha incrementat un 4% en concepte de substitucions i vacances, s'han sumat els costos del vestuari i els costos de manteniment de les instal·lacions tècniques.

Per al càlcul dels 4 anys de durada del contracte (3+1) s'ha fet una estimació d'increment salarial del 3% per al 2027. Per realitzar el càlcul anual s'han sumat les 4 anualitats amb el seu corresponent increment i s'ha dividit per 4 anualitats, de manera que cada un dels 4 anys es cobrarà el mateix d'aquesta part de servei ordinari.

El **pressupost anual** total del servei ordinari serà:

Servei Ordinari (Part fixa)	Cost anual (€)
Cost personal de vigilància	375.145,18
Cost personal auxiliars	220.621,66
Manteniment instal·lacions tècniques	10.000,00
TOTAL	605.766,84
IVA	127.211,04
TOTAL AMB IVA (ANUAL)	732.977,88

Servei extraordinari (Part variable)

L'estimació d'hores de servei extraordinari s'ha realitzat segons les hores realitzades aquest darrer any:

	Hores realitzades			
	Laborable /diürn	Laborable /nocturn	Festiu /diürn	Festiu /nocturn



Coordinador	40			
vigilant/garita	430			
auxiliar	430			

- Preu hora de cada servei.

Els preus hora que s'han fet servir per al següent càlcul tenen en compte:

	Preu hora (€/h)			
	Laborable /diürn	Laborable /nocturn	Festiu /diürn	Festiu /nocturn
Coordinador	26,5			
vigilant/garita	19,3	20,5	20,30	21,40
auxiliar	14,20	16,10	17,7	19,60

Segons el conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat 2023-2026, les parts han acordat un increment retributiu anual del 6% per a l'any 2023, un 4% per a l'any 2024, un 3% per a l'any 2025 i un 3% per a l'any 2026.

Per al càlcul del 4 anys de durada del contracte (3+1) s'ha fet una estimació d'increment salarial del 3% per al 2027. Per realitzar el càlcul anual s'han sumat les 4 anualitats amb el seu corresponent increment i s'ha dividit per 4 anualitats, de manera que cada un dels 4 anys es cobrarà el mateix d'aquesta part de servei ordinari.

Altrament s'ha afegit una previsió de possibles noves instal·lacions tècniques.

El **pressupost anual** total del servei extraordinari serà:

S. Extraordinari (Part variable)	Cost anual (€)
Cost personal de vigilància	10.180,20
Cost personal auxiliars	7.076,85
Manteniment instal·lacions tècniques	7.742,95
TOTAL	25.000,00
IVA	5.250,00
TOTAL AMB IVA (ANUAL)	30.250,00

El pressupost total anual del contracte serà:

Servei	Cost anual (€)
Servei Ordinari (Part fixa)	605.766,84
IVA	127.211,04
Total amb IVA	732.977,88
S. Extraordinari (Part variable)	25.000,00
IVA	5.250,00
Total amb IVA	30.250,00
TOTAL	630.766,84
IVA	132.461,04
TOTAL ANUAL amb IVA	763.227,88

El pressupost total per als 3 anys de contracte serà:

Servei	Cost 3 anys (€)
Servei Ordinari (Part fixa)	1.817.300,52
IVA	381.633,12
Total amb IVA	2.198.933,64
S. Extraordinari (Part variable)	75.000,00
IVA	15.750,00
Total amb IVA	90.750,00
TOTAL	1.892.300,52
IVA	397.383,12
TOTAL (3 anys) amb IVA	2.289.683,64

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Anualitat	Aplicació pressupostària	Import
2024	X1052 92000 22701	319.928,39
2025	X1052 92000 22701	763.227,88
2026	X1052 92000 22701	763.227,88



2027	X1052 92000 22701	443.299,49
TOTAL		2.289.683,64

Finançament afectat

Finançament afectat: No

Forma de pagament

El pagament del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del contracte corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

L'empresa adjudicatària facturarà els Serveis Ordinaris imputables a la Part Fixa del contracte amb periodicitat mensual. El seu import serà equivalent al preu total adjudicat de la Part Fixa dividit per 36, menys les penalitzacions establertes als Plecs tècnic i administratiu imputables a cada mes.

En una altra factura l'empresa adjudicatària facturarà els Serveis Extraordinaris imputables a la Part Variable fets durant el mateix mes i s'hi afegirà l'IVA corresponent. Aquest concepte es facturarà en preu/hora segons el personal que les realitzi i segons el preu ofertat per l'empresa licitadora.

El contractista haurà de presentar les factura dels Serveis Ordinaris i Extraordinaris, si n'hi hagués, mensualment a l'AMB en format electrònic dins dels cinc primers dies naturals del mes següent.

El contractista haurà de presentar la factura al registre l'AMB en un termini màxim de cinc dies naturals des de la prestació del servei. A la factura s'indicarà el servei de l'AMB responsable del contracte, el número de l'expedient i el número de document comptable.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

Vist allò que disposen els articles 131 i 156 de la LCSP i tenint en compte les característiques de la prestació a satisfer i el pressupost màxim de la licitació, IVA exclòs, l'adjudicació del contracte la farà l'òrgan de contractació mitjançant procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



La solvència es pot justificar mitjançant la classificació empresarial o la solvència econòmica i tècnica següents:

Classificació empresarial:

Grup L - Subgrup 6 - Categoria 4

Grup M - Subgrup 2 - Categoria 4

Grup P – Subgrup 5 – Categoria 1

Acreditació de la Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de **630.766,84** euros IVA no inclòs .
- Mitjà d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte en els darrers tres anys, incloent-hi imports, dates i destinatari, públic o privat d'aquests serveis o treballs efectuats.
- Acreditar el contracte o contractes del servei de seguretat, vigilància i control d'accessos d'un o diversos edificis d'oficina, o d'ús similar, amb una superfície de sostre mínima total de 20.000 m² i el contracte o contractes del servei de seguretat, vigilància i control d'accessos d'un o diversos aparcaments soterrats amb una superfície de sostre mínima total de 10.000 m², tots ells realitzats durant els darrers 3 anys .
- Caldrà presentar els certificats de bona execució d'aquest contracte o tots aquests contractes del servei de seguretat, vigilància i control d'accessos signats i segellats per la propietat o propietats dels esmentats edificis i aparcaments.

Adscripció de mitjans personals i/o materials

No aplica.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

D'acord amb allò previst per l'article 145.4 de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de Serveis de l'Annex IV de la LCSP, el percentatge de criteris vinculats a la qualitat han de representar com a mínim el 51% de la puntuació assignable a la valoració d'ofertes.

Criteris avaluables en funció d'un judici de valor (sobre B)

Els criteris avaluables **mitjançant judici de valor** o no valorables mitjançant xifres o percentatges, podran arribar a **27 punts**, d'acord amb el següent detall:

1.- Protocols de seguretat (**fins a 22 punts**)

1.1.- Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplin les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control d'accés a càrrec dels vigilants de seguretats, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens materials als edificis A, B i aparcament de l'AMB. (**fins a un màxim de 11 punts**).

Es valorarà la presentació detallada i coherent dels següents protocols ordinaris necessaris per al bon funcionament del Servei de seguretat dels edificis indicats, on es deixi constància expressa i clara de la totalitat de les tasques i accions necessàries:

- Protocol per identificació d'usuaris en control d'accés (fins a 5 punts)
- Protocol de realització de les rondes nocturnes i de cap de setmana (fins a 4 punts)
- Protocol per canvi de torn (fins a 2 punts)

S'atorgarà la major puntuació al licitador que millor detalli i desenvolupi de forma coherent una proposta de cada un dels protocols de seguretat indicats, encaminats a garantir la seguretat de les persones i dels bens materials dels edificis Seu, concretant-se elements essencials com són els relatius a les tasques, accions, elements necessaris, etc. a executar pels vigilants i personal auxiliar.

Pel que respecte a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al



contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quant es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat dels edificis Seu de l'AMB, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el PPT.

1.2.- Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el Servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials (**fins a un màxim de 11 punts**)

Es valorarà la descripció detallada i clara de les tasques, la responsabilitat i les accions previstes en els següents protocols extraordinaris a executar per part dels vigilants de seguretat i el personal auxiliar:

- Protocol d'agressió al personal de l'AMB per part d'un extern en horari laboral (fins a 5 punts)
- Protocol per presència de persona sospitosa a l'interior de l'edifici (fins a 4 punts).
- Protocol per amenaça de bomba (fins a 2 punt)

S'atorgarà la major puntuació al licitador que millor defineixi una proposta de protocols de seguretat extraordinaris, que doni resposta de forma preventiva a les possibles incidències excepcionals indicades que poguessin sorgir durant la prestació del Servei. També que es detalli de forma expressa en relació als empleats de seguretat i personal auxiliar, totes les seves tasques i accions a nivell de responsabilitat en relació al protocol extraordinari.

Pel que respecte a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quant es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat dels edificis Seu de l'AMB, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el PPT.

2.- Emissió d'informes de situació (**fins a 5 punts**)

Procediment sobre l'elaboració d'informes de situació periòdics.

Es valorarà el detall i la coherència sobre una proposta de **l'informe de situació** de caràcter mensual que l'adjudicatari haurà de reportar al responsable del contracte. Es tindrà en compte especialment el seu contingut i el grau de detall de les informacions contingudes, així com les



estadístiques rellevants en matèria de seguretat que es puguin arribar a preveure. **L'informe de situació** contindrà com a mínim els punts indicats en el punt 7 del PPT.

S'atorgarà la màxima puntuació als informes que siguin més coherents i detallats en el seu contingut.

Pel que respecte a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quant es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat dels edificis Seu de l'AMB, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el PPT.

Presentació de propostes:

La proposta feta pel licitador serà en format digital (pdf) es lliurarà amb marcadors dels punts relacionats a l'índex per facilitar la seva lectura, tindrà una extensió màxima de 30 pàgines (annexos inclosos), amb tipografia Arial mida 11 (excepte gràfics o taules que poden ser menor). No s'analitzarà aquella documentació situada més enllà del límit de pàgines anteriorment establert. En cas de no observar-se aquestes indicacions, el global de la proposta podrà valorar-se amb zero punts.

A fi de poder avaluar correctament l'oferta dels licitadors en aquest apartat relatiu a criteris avaluable sota un judici de valor, la proposta presentada haurà de cenyir-se tant pel que fa l'estructura de l'índex com al contingut a allò indicat en els diferents criteris de valoració que fixa el plec de clàusules administratives. La proposta realitzada inclourà un índex del seu contingut amb marcatge numerari de la ubicació de cada criteri. Aquest índex computarà dins de l'extensió màxima de pàgines i es considerarà la pagina número 1. La proposta serà estructurada, clara, concreta i coherent donant resposta al que es demana. En cas de no observar-se aquestes indicacions, la proposta feta pel licitador podrà puntuar-se amb zero punts, ja sigui globalment o només en alguns apartats. No es tindran en compte a efectes de valoració de cada criteri aquells aspectes que no siguin inclosos dins de l'apartat corresponent.

Quan la suma dels punts en l'apartat dels criteris avaluable s en funció del **judici de valor sigui inferior a 14 punts del màxim de 27, l'oferta quedarà automàticament eliminada del procediment** per entendre que no compleix amb els requeriments tècnics exigits.



Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (sobre C)

Els criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques podran arribar a **73 punts**, d'acord amb el següent detall:

1.- Oferta econòmica (fins a 45 punts)

1.1.- Valoració dels Serveis Ordinaris (fins a 37 punts)

La valoració de les ofertes econòmiques s'efectuarà tenint en compte la baixa que les mateixes representin respecte a la **part fixa (PA) del pressupost de licitació per un any del contracte (Serveis ordinaris)**. La baixa oferta "BPL" s'expressarà en valors positius d'acord amb el quocient obtingut de la divisió entre la diferència de la part fixa (PF) del pressupost de licitació per un any de contracte menys l'import de la part fixa de la oferta a valorar per un any de contracte i la pròpia part fixa del pressupost de licitació per un any de contracte, d'acord amb la següent fórmula, quocient que s'arrodonirà al segon decimal: Es valorarà en base a la baixa econòmica ofertada "BPL", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B_{PL}(\%) = \frac{\text{Pressupost licitació (PF)} - \text{Oferta econòmica (PF)}}{\text{Pressupost licitació (PF)}} \times 100$$

Quedaran excloses directament les que excedeixin el pressupost de licitació fixat al PCAP.

Així doncs, del conjunt finalment resultant d'ofertes acceptades, s'identifica la baixa màxima. La puntuació final a obtenir per cada oferta acceptada s'obtindrà segons la formulació següent:

$$\text{Punts} = 37 \times \frac{\text{Baixa ofertada "B}_{PL}\text{"}}{\text{Baixa màxima } B_{m,PL}}$$

On:

Baixa de l'oferta és el valor "BPL" anteriorment definit

Baixa màxima és el valor corresponent a la major "BPL" del conjunt de les ofertes acceptades

Els valors extrems seran, per tant, 37 punts la Baixa màxima i 0 punts una hipotètica Baixa zero (si una oferta es presentés al tipus de la licitació). Aquesta fórmula ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació.



1.2.- Valoració dels Serveis extraordinaris (fins a 8 punts)

El licitador presentarà oferta per a cada una de les 4 franges horàries dels preus hora de vigilant i auxiliar per als serveis extraordinaris.

Aquests preus/hora oferts seran els preus, sense IVA, que l'empresa adjudicatària facturarà a l'AMB per a cada servei addicional, que inclouen tots els conceptes però no són els preus que l'empresa adjudicatària pagarà als seus treballadors per a la realització de l'esmentat servei que, en cap cas, podran ser inferiors als del conveni laboral o normativa sectorial que sigui d'aplicació.

Els preus base inclouen la seguretat social, el benefici industrial i les despeses indirectes.

	Preu hora (€/h)					Import de licitació Ponderat (IL)
	Laborable /diürn	Laborable /nocturn	Festiu /diürn	Festiu /nocturn		
Vigilant	19,30	20,50	20,30	21,40	ILV	20,15
auxiliar	14,20	16,10	17,70	19,60	ILA	16,52

1.2.1.- Preu hora vigilant (fins a 4 punts)

Es calcularà el preu/hora ponderat del personal vigilant (PHPV), sense IVA, ofert per a tasques extraordinàries de personal Vigilant, segons la següent fórmula:

$$PHPV = (A \times 0,35) + (B \times 0,15) + (C \times 0,35) + (D \times 0,15)$$

A: preu hora laborable diürn (35%)

B: preu hora laborable nocturn (15%)

C: preu hora festiu diürn (35%)

D: preu hora festiu nocturn (15%)

La valoració de les ofertes econòmiques s'efectuarà tenint en compte la baixa que les mateixes representin respecte a l'import de licitació ponderat del preu hora ponderat del personal vigilant (PHPV).

La baixa oferta vigilant "BPV" s'expressarà en valors positius d'acord amb la fórmula següent, IVA no inclòs, que s'arrodonirà al segon decimal, es valorarà en base a la baixa econòmica ofertada "BPV", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B_{PV}(\%) = \frac{\text{Import Licitació ponderat (ILV)} - \text{Mitjana aritmetica Ofertada (PHPV)}}{\text{Import Licitació ponderat (ILV)}} \times 100$$



Quedaran excloses directament les que excedeixin l'import de licitació ponderat (ILV).

Així doncs, del conjunt finalment resultant d'ofertes acceptades, s'identifica la baixa màxima. La puntuació final a obtenir per cada oferta acceptada s'obtindrà segons la formulació següent:

$$Punts = 4 \times \frac{Baixa\ ofertada\ "B_{PV}" }{Baixa\ màxima\ B_{m_{PV}}}$$

On:

Baixa ofertada és el valor "BPV" anteriorment definit

Baixa màxima és el valor corresponent a la major "BPV" del conjunt de les ofertes acceptades

Els valors extrems seran, per tant, 4 punts la Baixa màxima i 0 punts una hipotètica Baixa zero (si una oferta es presentés al tipus de la licitació).). Aquesta fórmula ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació.

1.2.2.- Preu hora auxiliar (fins a 4 punts)

Es calcularà el preu/hora ponderat del personal auxiliar (PHPA), sense IVA, ofert per a tasques extraordinàries de personal Auxiliar, segons la següent fórmula:

$$PHPA = (A \times 0,35) + (B \times 0,15) + (C \times 0,35) + (D \times 0,15)$$

A: preu hora laborable diürn (35%)

B: preu hora laborable nocturn (15%)

C: preu hora festiu diürn (35%)

D: preu hora festiu nocturn (15%)

La valoració de les ofertes econòmiques s'efectuarà tenint en compte la baixa que les mateixes representin respecte a l'import de licitació ponderat del preu hora ponderat del personal auxiliar (PHPA).

La baixa oferta auxiliar "BPA" s'expressarà en valors positius d'acord amb la formula següent, IVA no inclòs, que s'arrodonirà al segon decimal, es valorarà en base a la baixa econòmica ofertada "BPA", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

Es valorarà en base a la baixa econòmica ofertada "BPA", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B_{PA}(\%) = \frac{Import\ Licitació\ ponderat\ (ILA) - Mitjana\ aritmetica\ Ofertada\ (PHPA)}{Import\ Licitació\ ponderat\ (ILA)} \times 100$$



Quedaran excloses directament les que excedeixin l'import de licitació ponderat (ILA).

Així doncs, del conjunt finalment resultant d'ofertes acceptades, s'identifica la baixa màxima. La puntuació final a obtenir per cada oferta acceptada s'obtéindrà segons la formulació següent:

$$Punts = 4 \times \frac{Baixa\ ofertada\ "B_{PA}" }{Baixa\ màxima\ B_{m_{PA}}}$$

On:

Baixa ofertada és el valor "BPA" anteriorment definit

Baixa màxima és el valor corresponent a la major "BPA" del conjunt de les ofertes acceptades

Els valors extrems seran, per tant, 4 punts la Baixa màxima i 0 punts una hipotètica Baixa zero (si una oferta es presentés al tipus de la licitació).). Aquesta fórmula ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació.

2.- Criteris automàtics relatius a la qualitat (fins a 28 punts)

A continuació es descriuen aspectes valorables en que es demana un compromís exprés i signat pel licitador, especificant el grau de qualitat que ofereix a la seva oferta. És important remarcar que el Compromís que adquireixi en aquesta declaració serà motiu de penalitzacions en cas de que no es complís d'acord amb com es detalla en cada apartat.

Els compromisos adquirits en l'oferta presentada seran detalladament i periòdicament avaluats pels gestors del contracte. En cas de que no es complissin els compromisos ofertats, s'aplicarà la penalització corresponent a cada apartat.

2.1.- Formació del personal del Servei (fins a un màxim de 9 punts)

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional, per sobre de les contemplades en el conveni col·lectiu aplicable. S'haurà d'aportar una declaració responsable de Compromís signada pel licitador, en que es compromet a dotar a tot el personal adscrit al contracte de la següent formació mínima en hores. Aquesta formació haurà d'estar feta i demostrada amb un certificat d'un centre homologat, a acreditar abans dels primers 6 mesos de contracte.

Formació	Abast	Núm. Mínim d'hores	Punts
Formació en Serveis d'atenció al públic	Tot el personal	10 hores	3 punts



Formació en habilitats de comunicació i gestió d'incidències	Tot el personal	10 hores	3 punts
Formació en idiomes diferents al català i castellà	Tot el personal	10 hores	3 punts

Si no es presenta la declaració signada se li assignaran 0 punts.

Els compromisos hauran d'especificar la naturalesa de la formació i les hores mínimes compromeses per cada treballador, que haurà de ser sempre superior a les mínimes exigides en aquest apartat.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, sense que en cap cas vagin en detriment de les hores que es presten al servei del present contracte. És a dir, s'hauran de realitzar fora de l'horari habitual de prestació del servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució.

En els cas de substitucions de definitiva o de llarga duració del personal adscrit, el nou personal haurà de fer tant la formació obligatòria exigida en el punt 12 del PPT com aquesta mateixa formació complementària.

El no compliment d'aquest compromís en el període de 6 mesos es penalitzarà segons el PCAP.

La formació de l'equip de treballadors adscrits al contracte en les accions formatives que s'esmenten, com ja s'ha dit, millora la capacitat tècnica dels mateixos en matèries específiques que redunden en una millor qualitat en la prestació del servei. Per aquesta raó, valorar aquesta formació, específicament, considerem que està relacionat amb l'objecte del contracte.

El curs de formació en atenció al públic es refereix a l'adquisició de tècniques per atendre tant al personal d'AMB com al ciutadà usuari d'aquesta administració que visita els nostres edificis o bé a través del telèfon, correu electrònic i tracte personal.

El curs de formació en habilitats de comunicació i gestió de incidències es refereix a l'adquisició d'habilitats de comunicació verbal i no verbal que en el nostre cas pot ser una autoritat que ve a assistir a un Consell o esdeveniment, un visitant o el propi personal de l'AMB i a saber gestionar les diferents incidències d'una manera ràpida i eficaç.

El curs de formació en idiomes diferents al català o al castellà es refereix a l'adquisició d'habilitats de comunicar-se amb autoritats i visites d'altres països en altres idiomes, com anglès, italià, francès, alemany, rus, japonès, etc.



2.2.- Temps de resposta per substitució de personal a petició AMB (fins a un màxim de 4 punts).

Es valorarà una declaració signada per a les empreses licitadores en que es comprometin a reduir el temps de resposta per substitució de personal a petició d'AMB en un número de dies i d'acord amb la següent taula de puntuació:

Temps de resposta	Punts
Menys de 1 dia hàbil	4 punts
Entre 2 i 3 dies hàbils	3 punts
Entre 4 i 6 dies hàbils	2 punts
Entre 7 i 10 dies hàbils	1 punt
Més de 10 dies hàbils	0 punts

Si no es presenta la declaració signada se li assignaran 0 punts.

S'entendrà com a temps de resposta el temps transcorregut entre la petició de la substitució amb justificació dels motius i la presència d'aquest recurs al servei dels edificis Seu de l'AMB.

En ocasions als edificis Seu sorgeixen situacions imprevistes que requereixen d'una ràpida resposta. Per aquests supòsits és important poder cobrir la necessitat el més aviat possible. Per aquest motiu, s'ha considerat oportú valorar aquesta rapidesa de resposta quan sorgeixen aquestes necessitats, podent tenir així una més alta capacitat de reacció davant els imprevistos. Això deriva en un més alt grau d'eficiència i eficàcia que deriva en una més alta qualitat en l'execució de l'objecte del contracte.

2.3.- Reducció de termini per reparació i/o substitució d'equips tècnics (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà una declaració signada per a les empreses licitadores en que es comprometin a reduir el temps de resposta per reparacions d'equips tècnics en un número màxim de dies i d'acord amb la següent taula de puntuació:

Temps de resposta	Punts
Menys de 1 dia hàbil	4 punts



Entre 2 i 3 dies hàbils	3 punts
Entre 4 i 6 dies hàbils	2 punts
Entre 7 i 10 dies hàbils	1 punts
Més de 10 dies hàbils	0 punts

Si no es presenta la declaració signada se li assignaran 0 punts.

S'entendrà com a temps de resposta el temps transcorregut entre la petició de la reparació i la resolució del problema en els equips tècnics objecte del contracte.

En ocasions als edificis Seu sorgeixen situacions imprevistes que requereixen d'una ràpida resposta. Per aquests supòsits és important poder reparar els equips el més avisat possible. Per aquest motiu, s'ha considerat oportú valorar aquesta rapidesa de resposta quan sorgeixen aquestes necessitats, podent tenir així una més alta capacitat de reacció davant els imprevistos. Això deriva en un més alt grau d'eficiència i eficàcia que deriva en una més alta qualitat en l'execució de l'objecte del contracte.

2.4.- Reducció de termini en temps de resposta per emergències (**fins a un màxim de 4 punts**)

Es valorarà una declaració signada per a les empreses licitadores en que es comprometin a reduir el temps de resposta davant de situacions d'emergència en un número màxim d'hores i d'acord amb la següent taula de puntuació:

Temps de resposta	Punts
Menys de 1/2 hora	4 punts
Entre 1/2hora i 1 hora	3 punts
Entre 1 i 1,5 hores	2 punts
Entre 1,5 i 2 hores	1 punts
Més de 2 hores	0 punts

Si no es presenta la declaració signada se li assignaran 0 punts.

S'entendrà com a temps de resposta el temps transcorregut entre la petició d'un servei urgent i no planificat (generalment serà la presència d'un o més vigilants de reforç) i la presència d'aquest recurs al servei dels edificis Seu.

En ocasions als edificis Seu de l'AMB sorgeixen situacions imprevistes que requereixen d'una ràpida resposta. Per aquests supòsits és important poder cobrir la necessitat el més aviat possible. Per aquest motiu, s'ha considerat oportú valorar aquesta rapidesa de resposta quan sorgeixen aquestes necessitats excepcionals, podent tenir així una més alta capacitat de reacció davant els imprevistos. Això deriva en un més alt grau d'eficiència i eficàcia que deriva en una més alta qualitat en l'execució de l'objecte del contracte.

2.5.- Reducció de termini tems de resposta per substitució d'absència (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà la reducció del temps de resposta per dur a terme la substitució per absència del personal treballador en un número màxim d'hores. S'haurà d'aportar una declaració responsable signada pel licitant en que es compromet a prestar el recurs de la persona substituïda per una absència en un determinat temps.

La valoració de les ofertes es durà a terme de la següent manera:

Substitució absències	Punts
Substitució en menys de 6 hores	4 punts
Substitució en menys de 12 hores	3 punts
Substitució en menys de 24 hores	2 punts
Substitució en menys de 72 hores	1 punt
Substitució en 72 hores o més	0 punts

Si no es presenta la declaració signada se li assignaran 0 punts.

S'entendrà com a temps de substitució d'absències com el temps transcorregut entre la detecció d'una absència en un lloc de treball i la presència de la persona substituïda presten el mateix servei.

Els edificis Seu de l'AMB necessiten tenir cobertes totes les posicions corresponents al serveis ordinaris d'acord amb el previst al plec de prescripcions tècniques. Quan es produeixen absències del personal de vigilància o personal auxiliar, és important comptar amb la substitució de l'absència el més aviat possible, per tal de poder donar el serveis de vigilància i seguretat amb el nivell de qualitat previst. Per aquesta raó, s'ha cregut adient valorar la reducció al màxim d'aquest temps de substitució. Aquest criteri de valoració està directament relacionat amb l'objecte del contracte, atès que redunda directament en una més correcta execució del mateix.

2.6.- Sistema digital de consulta on-line (fins a un màxim de 3 punts)

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Es valorarà la proposta d'implantació d'un sistema digital de consulta on line de control de rondes (segons punt 13 del PPT), partes d'incidències i quadrants de serveis que es pugui consultar des del PC del Coordinador o cap d'equip i consultar-los des de 2 pc's dels responsables del contracte

Aquesta aplicació informàtica haurà de permetre consultar també on line en els PC's esmentats, en temps real, tant els controls de les rondes que fan els vigilants en els edificis, com els quadrants diaris dels horaris de personal vigilant i auxiliar, concretant noms propis, que ha de coordinar el Cap d'Equip de l'empresa adjudicatària. Finalment, l'aplicació proposada ha de servir també com a mitjà de control del moment d'inici de les baixes de personal vigilant o auxiliar i del moment d'inici de qualsevol avaria dels mitjans tècnics

La valoració de les ofertes es durà a terme de la següent manera:

Proposta	Punts
Aplicació informàtica "on line" de control de rondes	1 punt
Aplicació informàtica "on line" de partes d'incidències	1 punt
Aplicació informàtica "on line" de quadrants de serveis	1 punt

Si no es presenta la declaració signada se li assignaran 0 punts.

Els edificis Seu de l'AMB necessiten tenir el màxim control sobre els serveis que s'ofereixen per part de les empreses licitadores, d'acord amb el previst al plec de prescripcions tècniques. Per tal de poder donar el serveis de vigilància i seguretat amb el nivell de qualitat elevat, s'ha previst la incorporació d'aquest sistema "on line". Per aquesta raó, s'ha cregut adient valorar la incorporació del sistema. Aquest criteri de valoració està directament relacionat amb l'objecte del contracte, atès que redunda directament en una més correcta execució del mateix.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

S'aplicarà el que estableix l'article 85 del RD1098/2001.

Si alguna oferta es considera baixa temerària o desproporcionada es donarà un termini de 5 dies hàbils a l'empresa licitadora per justificar l'existència d'algun avantatge econòmic, legal, de gestió o de qualsevol altre tipus que justifiqui que pugui oferir preus més baixos que la mitjana de la resta de les empreses presentades. En tot cas, la justificació presentada haurà de permetre verificar el respecte d'obligacions que siguin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, de subcontractació, així com les altres condicions previstes a l'article 149 LCSP.

Si no queda suficientment justificat aquest avantatge, previ informe dels serveis tècnics de l'AMB, serà descartada. Si una o més ofertes són descartades, no afectarà el càlcul de la baixa



mitjana ni la puntuació de cada oferta que seguirà sent el càlcul fet amb totes les ofertes inicials.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el servei de Seu Social de l'AMB.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Carles Villasur Millán, cap del servei de Seu Social de l'AMB.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- La roba de treball (pantaló d'estiu/hivern, camisa d'estiu/hivern i jaqueta) complirà a amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o un equivalent.

Obligacions essencials del contracte

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

Subcontractació

Segons Plec clàusules administratives particulars.

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió de dades personals al contractista.

El licitador declara que es compromet a realitzar el tractament de les dades personals facilitades per l'AMB d'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (Ref. POUE-L-2016-80807) i la Llei General Tributària i adoptar les mesures de seguretat escaients en relació als documents lliurats.



Penalitats per mora i altres penalitzacions

L'Àrea Metropolitana de Barcelona valorarà i establirà si els treballs realitzats pel contractista s'adeqüen a les prescripcions establertes per a la seva correcta execució i compliment. En el seu cas, requerirà l'execució de les prestacions contractades i l'esmena de deficiències observades amb ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'ajusten al servei contractat, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Àrea Metropolitana de Barcelona el podrà rebutjar i restarà exempta de l'obligació de pagament o, en el seu cas, tenint dret a la recuperació del preu satisfet.

Fins que no tingui lloc la recepció dels treballs, el contractista respondrà de la correcta realització dels mateixos i dels defectes que hi poguessin haver.

El contractista quedarà exempt de responsabilitat quan els treballs defectuosos o mal executats siguin conseqüència d'una ordre de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà exigir l'esmena per part del contractista dels defectes, insuficiències tècniques, errades materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris que pugui tenir l'encàrrec objecte d'aquesta contractació i que siguin imputables al contractista, atorgant-li un termini no superior a 1 mes.

Segons el punt 7 del PPT, la no realització de com a mínim una **inspecció mensual del centre per part del Cap de Servei** de la empresa adjudicatària, que inclourà el control del correcte funcionament del servei, de les instal·lacions tècniques i programes de seguretat. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 7 del PPT, l'empresa adjudicatària es compromet a **elaborar una operativa de servei** que detalli els serveis ordinaris així com els extraordinaris derivats d'actes no previstos i/o de variacions del servei. La empresa adjudicatària haurà de lliurar aquesta operativa de servei als responsables del contracte durant els dos primers mesos. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 50€ cada dia que passi a partir del 2on mes fins al lliurament de la operativa i es restarà de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 8 del PPT, la no prestació del **servei extraordinari demanat amb 12h d'antelació**. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 200€ cada dia de servei no prestat i es restarà de l'import de la factura del Servei extraordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". De no existir factura de serveis extraordinaris aquell mes, la penalitat es passarà al següent mes amb factura d'extraordinari. Aquesta penalització



no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 10 del PPT, l'empresa adjudicatària te com a màxim 1 dia hàbil **per comunicar al responsable del contracte mitjançant email les baixes del personal i les avaries de les instal·lacions tècniques**. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 50€ cada dia que passi fins a l'avís al responsable del contracte i es restarà de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 10 del PPT, l'empresa adjudicatària te 3 dies hàbils (o el menor termini que estableixi l'oferta de l'empresa adjudicatària) **per substitució de personal vigilant o auxiliar per baixa, absentisme, vacances, etc..** L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 10 del PPT, l'empresa adjudicatària te 11 dies hàbils (o el menor termini que estableixi l'oferta de l'empresa adjudicatària) **per substitució de personal a petició de AMB**. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 10 del PPT, l'empresa adjudicatària te 11 dies hàbils (o el menor termini que estableixi l'oferta de l'empresa adjudicatària) **per reparació i/o substitució de instal·lacions tècniques**. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 13 del PPT, abans de finalitzar el primer mes de contracte, haurà de posar a disposició de l'AMB **un sistema informatitzat de control de rondes** en el que quedi constància de les dependències inspeccionades en cada ronda i l'hora en que s'ha inspeccionat cada dependència. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 50€ cada dia que passi a partir del 1er mes fins a la instal·lació definitiva del sistema i es restarà de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 13 del PPT, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del seu personal un **sistema de comunicació per emissora** que assegurarà la total cobertura des de qualsevol punt dels edificis Seu. Aquest equip d'emissores i antenes necessàries per garantir la cobertura



total aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i la seva posada en funcionament, es realitzarà durant el primer mes de prestació del servei. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 50€ cada dia que passi a partir del 1er mes fins al lliurament de tots els equips necessaris i es restarà de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el termini que estableixi l'oferta de l'empresa adjudicatària per a la formació complementària es disposen de 6 mesos. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 50€ cada dia que passi a partir del 6er mes fins al lliurament dels certificats de formació de tot el personal i es restarà de l'import de la factura del Servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el termini que estableixi l'oferta de l'empresa adjudicatària per la reducció de termini en temps de resposta per emergències. S'entendrà com a temps de resposta el temps transcorregut entre la petició d'un servei urgent i no planificat (generalment serà la presència d'un o més vigilants de reforç) i la presència d'aquest recurs al servei dels edificis Seu. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del servei ordinari del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

No procedeix

Cessió del contracte

Segons Plec de clàusules administratives particulars.

Obligació de subrogació

De conformitat amb l'article 130 de la LCSP en la present contactació opera la subrogació del personal en els termes establerts en el conveni sectorial d'aplicació

