

Plec de prescripcions tècniques

**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT SUPORT I MANTENIMENT DE SERVIDOR I
SERVIDOR NAS PER A CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.U.**

NÚM. EXPEDIENT: 2024CI0052SU

**Sinopsi: El present document defineix els requisits per al subministrament suport i
manteniment de servidor i servidor NAS per a Cementiris de Barcelona SAU**

Realitzat: 6/3/2024

Autor:

Jaume Bordell Sarro

1.- INTRODUCCIÓ

CEMENTIRIS DE BARCELONA S.A.U. (CBSAU), disposa d'unes infraestructures informàtiques basades en estacions de treball i servidors, les quals són necessàries per portar a terme la gestió, operació i funcionament de les activitats de la organització. Per tal de poder gestionar la salvaguarda de la informació i el backup de les dades, és necessari disposar de Servidor i Servidor NAS, per suportar la realització i execució d'aquestes tasques TIC. Per tant, es necessita aquest servidor i Servidor NAS per suportar la realització d'aquestes activitats de Cementiris de Barcelona S.A.U.

2.- OBJECTE

L'objecte del contracte és el subministrament de Servidors i Servidor NAS per poder executar i gestionar les necessitats de salvaguarda i còpies de seguretat de Cementiris de Barcelona S.A.U.

En aquest contracte es regularan les condicions que regiran el subministrament dels Servidor i Servidor NAS, així com el suport tècnic i manteniment per a Cementiris de Barcelona, S.A.U.

L'abast de les condicions tècniques del present contracte s'estableix al present Plec de Prescripcions Tècniques, les quals seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

Els serveis de subministrament, suport i manteniment es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi CBSAU, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest Contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

L'objecte del contracte comporta el compliment de tota la normativa tècnica vigent, així com tota aquella que resulti d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en el plec tècnic.

3.-ABAST

L'abast del present procediment inclou l'adjudicació pels servei de subministrament, suport i manteniment de Servidor i Servidor NAS per Cementiris de Barcelona, S.A.U.

Concretament es tracta del subministrament suport i manteniment de :

	Servidor MediaAgent HPE DL320 GEN11
1	HPE ProLiant DL320 Gen11 4LFF Configure-to-order Server
1	HPE DL320 Gen11 4LFF CTO Server
1	P49617-B21 1 Intel Xeon-Bronze 3408U 1.8GHz 8-core 125W Processor for HPE
1	HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x8 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8
	<i>Registered Smart Memory Kit</i>
4	HPE 960GB SATA 6G Read Intensive LFF LPC Multi Vendor SSD
1	HPE 9.5mm SATA DVD-ROM Optical Drive
1	HPE ProLiant DL320 Gen11 x16 FHHL Riser Kit
1	Broadcom BCM57416 Ethernet 10Gb 2-port BASE-T OCP3
1	HPE ProLiant DL3X0 Gen11 1U Standard Fan Kit

2	HPE 1000W Flex Slot Titanium Hot Plug Power Supply Kit
---	--

1	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO
	<i>Licensed Features</i>
1	HPE ProLiant DL3X0 Gen11 1U Standard Heat Sink Kit
1	HPE DL3XX Gen11 Easy Install Rail 2 Kit
1	HPE ProLiant DL320 Gen11 LFF Optical Cable Kit
1	HPE GreenLake for Compute Ops Management Enhanced 5-year
	<i>Upfront ProLiant SaaS</i>
1	HPE Installation SVC
1	HPE ProLiant DL/ML Install SVC
1	HPE 5Y Tech Care Essential Service
1	HPE iLO Advanced Non Blade Support
1	HPE DL320 Gen11 Support

	Servidor NAS - HPE StoreEasy 1660
1	HPE StoreEasy 1660 Storage with Microsoft Windows Server IoT
1	HPE 16GB (1x16GB) Dual Rank x8 DDR4-3200 CAS-22-22-22
	<i>Registered Smart Memory Kit</i>
1	HPE ProLiant DL38x Gen10 Plus 4LFF SAS/SATA LP Drive Cage Kit
5	HPE 18TB SAS 12G Business Critical 7.2K LFF LP 1-year Warranty
	Helium 512e ISE Multi Vendor HDD
2	HPE 960GB SATA 6G Mixed Use SFF BC Multi Vendor SSD
1	Broadcom BCM57416 Ethernet 10Gb 2-port BASE-T OCP3 Adapter for HPE
1	HPE DDR4 DIMM Blank Kit
1	HPE StoreEasy 1X60 St Ed Upg Kit MS WS22
	<i>HPE Installation SVC</i>
1	HPE StoreEasy 1000/3000 Install Service
	<i>HPE 5Y Tech Care Essential Service</i>
1	HPE SE 1660/1860 WS IoT 2019 Stg Support

L'empresa adjudicatària, quedarà obligada a presentar les tasques referides a l'apartat IV del present document, en el temps i forma que s'acordi, i quan CBSAU ho requereixi.

4.- CONDICIONS TÈCNIQUES:

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació dels serveis de subministrament de servei de subministrament suport i manteniment de Servidor i Servidor NAS.

El suport o assistència tècnica del servei consisteix en donar assistència en els processos de instal·lació, parametrització, configuració, activació i posta en marxa dels equipaments hardware i el seu software de base associats.

També inclou la ajuda i suport en les actualitzacions del software de base instal·lat i correcte funcionament dels equipaments hardware durant la vigència del mateix.

En el cas de que el hardware no sigui subministrat per el propi fabricant, donaran el mateix suport i assistència tècnica que el fabricant, en aquest cas realitzant les funcions d'intermediari i responsable del servei en últim extrem.

➤ Assistència tècnica i suport

- Reparació i en el seu cas substitució del equipament objecte del subministrament.
- Servei de atenció o consultes
- Lliurament de les claus, usuaris, links e instruccions per la descarrega o instal·lació.
- Prestar suport i assistència en la activació del servei.
- Garantir el funcionament del servei durant la vigència del període del contracte.
- Facilitar la interlocució amb el fabricant.
- Facilitar informació respecte a les actualitzacions i noves versions.
- Avisar anticipadament respecte a les caducitats del servei.
- Donar suport i assistència en el cas de tenir de passar una auditoria del servei i el seu llicenciament.

Aquests serveis requereixen d'una continuïtat en el temps per part del subministrador atès que haurà de dominar el marc tècnic del servei subministrat.

5.-AMBIT D'APLICACIÓ

L'Àmbit del contracte del subministrament cobreix els productes hardware i el software de base instal·lat descrits per el fabricant així com els serveis de suport, assistència i manteniment del mateix i els seus SLA's establerts per resolució d'incidències.

Tots els serveis associats a la gestió del contracte, dubtes, consultes, pressupostos i comparatives tant econòmiques com de funcionalitats, així com les eines de gestió ofertes per el proveïdor per el control de llicències i control econòmic estan incloses dins el preu global, no es preveuen partides diferenciades, tot va inclòs en el preu del subministrament ofertat.

A mes a mes el licitador ha de prestar el servei de ser el encarregat de traslladar al fabricant totes les necessitats de CBSAU, tant quan es derivin consultes o peticions, com també gestionar i prioritzar la resolució de incidències del producte o serveis l'adjudicatari ha de ser el punt d'unió entre CBSAU i el fabricant i l'interlocutor principal per poder tramitar qualsevol necessitat o reclamació per part de CBSAU.

6.- GESTIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora CBSAU nomenarà un interlocutor únic. Periòdicament, i a sol·licitud de CBSAU, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

Barcelona, a 3 de març de 2024.

.

Signatura:

Jaime
Ignacio

Bordell Sarró - DNI [REDACTED] (TCAT)
[REDACTED] TCAT, Fecha: 2024.03.21 09:40:19
+01'00'

Firmado digitalmente por
Jaime Ignacio Bordell
Sarró -

Jaume Bordell Sarró
Director de Tecnologies de la Informació i Comunicacions.
Cementiris de Barcelona, SAU