

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Contracte relatiu a la renovació de llicències de Elastic per FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. i TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (en conjunt, TMB)

Expedient número: 15012721
Procediment obert



Prescripcions tècniques

1.1. Objecte i Abast

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte de subministrament de llicències de la plataforma ElasticSearch.

1.2. Situació Actual

Actualment TMB disposa i té en funcionament una plataforma de processament basada en ElasticSearch que permet indexar i analitzar tots els logs d'ús de l'API de TMB i oferir serveis de cerca i agregació de dades espacials i temporals sobre la mateixa.

Davant de qualsevol eventualitat referent a la pròpia plataforma d'ElasticSearch, és necessari disposar de les subscripcions que donen accés al servei de suport per part del fabricant, així com a les actualitzacions de software, tot amb l'objectiu de garantir el correcte funcionament de la plataforma.

2. Prestacions Objecte del Contracte

Les llicències incloses en aquesta contractació són:

- 1 clúster de 10 nodes amb **Platinum Subscription** (*per anàlisi de logs i consultes en temps real*)

Pel període del 01/06/2024 fins el 31/05/2027.

3. Condicions de servei

S'hauran de complir els acords de nivell de servei definits dins el suport de les subscripcions:

Nivell de servei	Platinum
Horari de suport	24x7x365
Temps de resposta	Critic: 1 hora Normal: 4 hores Baix: 1 dia